



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Família i Serveis Socials
Direcció General de Serveis Socials

Informe sobre els serveis socials comunitaris bàsics, 2013

[28 d'octubre de 2014]

[Informe sobre la situació dels serveis socials municipals, d'acord amb la informació proporcionada pels diferents sistemes informatius a partir de les dades registrades pels municipis i la informació recollida en el Pla de Prestacions Bàsiques.]



INFORME SOBRE LA SITUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS A LES ILLES BALEARS, 2013

1. Introducció

Aquest tercer informe té per objecte donar continuïtat a una de les línies de treball del grup de treball sobre “els sistemes informatius” de la Conferència Sectorial: la de publicar anualment les dades sobre la gestió dels serveis socials municipals. L’informe presenta resultats de cada un dels **sistemes informatius de serveis socials** donats d’alta a la comunitat autònoma (el SIUSS, l’antic e_SSAP, que passa a denominar-se Història Social Integrada —en endavant, HSI—, el NOU i el SIAP)¹ i de la informació obtinguda mitjançant el **Pla de Prestacions Bàsiques**.

La consideració dels canvis produïts en l’entorn (nova legislació, col·laboració entre administracions, crisi econòmica, etc.) i la necessitat de conèixer la realitat dels serveis socials en un moment com l’actual han contribuït a l’elaboració d’aquest informe sobre els serveis socials de competència municipal i han permès continuar elaborant una informació bàsica sobre les persones usuàries i els processos d’intervenció duits a terme pels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.

Un dels primers condicionants, a l’hora de d’analitzar les dades procedents dels distints sistemes informatius, és l’estructura metodològica, que s’ha anat adaptant amb el temps als diferents processos de feina dels professionals de serveis socials de les Illes Balears, la qual cosa ha suposat, alhora, ampliar les diferències metodològiques i de registre entre un sistema i l’altre.

Per exemple:

- No tots els sistemes informatius tenen variables d’empenament obligat, fet que suposa, en alguns casos, un percentatge baix d’empenament, sobretot pel que fa a les de la dimensió sociodemogràfica, en què la baixa qualitat de la informació fa que se n’hagin de descartar un nombre considerable per a l’anàlisi. Hi ha diferències importants amb relació a la qualitat de registre de cada sistema informatiu.
- En el cas de Palma, la categoria “informació i orientació” no existeix per a l’indicador de “diagnòstics/valoracions” ni el de “recursos” i, per tant, no es pot comptabilitzar ni comparar-la amb la resta de sistemes.

1. Cada un d’aquests sistemes informatius es correspon amb un territori concret. Menorca i Eivissa formen part del SIUSS; el sistema NOU es fa servir a Palma; el SIAP, a Calvià, i la HSI, a la resta de municipis de Mallorca i a l’illa de Formentera.



- Els sistemes de codis, també han anat creixent al llarg dels anys. Codis dels sistemes informàtics més antics s'han reemplaçat per altres de nous, la qual cosa suposa que l'equivalència sigui diferent segons el sistema informàtic, sobretot en la dimensió de “recursos”. Durant el 2013, el grup de treball de “sistemes informàtics” va establir com a objectiu de feina intentar arribar a un nivell d'homogeneïtzació mínim en la codificació de les variables que afecten sobretot el procés d'intervenció.

En definitiva, totes aquestes dificultats plantegen dubtes seriosos sobre l'anàlisi quantitativa (perquè es perd molta informació) i qualitativa (per la poca fiabilitat de les dades, atès el baix percentatge d'emplenament que en molts casos no permet identificar quina és la demanda real dels serveis socials municipals) de les dades procedents dels diferents sistemes informàtics.

Tal com s'ha esmentat, també es disposa de les dades procedents del Pla de Prestacions Bàsiques d'àmbit municipal, que donen informació sobre la demanda, els professionals i la despesa en prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears.

2. Dades generals de l'any (resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l'any estudiat, 2013)

Aquest primer quadre ofereix un resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l'any 2013, que constitueixen l'univers d'anàlisi per a la redacció de l'informe.

Les dades que ofereix aquest quadre es refereixen als expedients registrats en els diferents sistemes informàtics (SIUSS, HSI, NOU i SIAP) i respon a l'activitat dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears.

S'ha treballat en 32.479 expedients² i s'han atès 60.048 persones (sense repetició), la qual cosa suposa el 5,18 % sobre el total de la població de les Illes Balears. S'han fet 58.210 diagnòstics³ que han finalitzat en 68.016 recursos aplicats.

En relació amb l'any 2012, i en línies generals, s'ha registrat un augment en el nombre d'expedients (1.138 més), en el nombre de persones ateses (2.438 més), en

² El nombre total d'expedients fa referència als expedients que han rebut una intervenció per part dels professionals dels serveis socials al llarg del 2013.

³ El NOU, de Palma, no recull les valoracions fetes dins la categoria “Informació i orientació sobre l'accés als recursos”.



els diagnòstics realitzats (2.230 diagnòstics i/o valoracions més) i en els recursos aplicats (845 més).

Quadre 1. Resum general de l'any 2013

	Expedients	Persones ateses	Diagnòstics/Valoracions	Recursos aplicats
SIUSS	6.089	8.515	12.039	16.932
HSI	16.055	23.561	25.315	37.891
NOU Palma	8.911	24.045	13.120	7.207
SIAP Calvià	1.424	3.927	7.736	5.986
Total	32.479	60.048	58.210	68.016

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

En el quadre següent hi ha alguns indicadors sobre la cobertura poblacional dels serveis socials segons el nombre d'expedients i persones usuàries. S'hi observa que els municipis de l'HSI (Mallorca —excepte Palma i Calvià— i Formentera) són els que tenen una ràtio més elevada d'expedients per cada 1.000 habitants (37,71). En canvi, Calvià i Palma són els municipis amb la ràtio més elevada de persones usuàries (75,13 i 60,39 persones usuàries per cada 1.000 persones, respectivament).

Quadre 2. Indicadors de gestió i població, 2013

	Població	Expedients	Persones usuàries úniques	Ràtio expedients	Ràtio persones usuàries
SIUSS	235.537	6.089	8.515	25,85	36,15
HSI	425.703	16.055	23.561	37,71	55,35
NOU Palma	398.162	8.911	24.045	22,38	60,39
SIAP Calvià	52.272	1.424	3.927	27,24	75,13
Total	1.111.674	32.479	60.048	29,22	54,02

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

3. Evolució dels expedients i la demanda de prestacions (2010-2013)

En aquest apartat es vol donar una visió sintètica de l'evolució dels expedients i la demanda de prestacions⁴ per part de la població de les Illes Balears en relació amb els serveis socials comunitaris bàsics.

En el quadre 3 s'observa el creixement de la demanda que han experimentat els serveis socials comunitaris en aquests quatre anys. En relació amb el 2010, es registra un augment prou important que suposa que s'hagi passat a treballar en aproximadament 10.000 expedients més. Respecte a l'any passat, es registra un augment en el nombre d'expedients treballats, concretament 1.138 més.

⁴ Per a l'anàlisi de la demanda de prestacions, s'utilitzen les dades del Pla de Prestacions Bàsiques.



Quadre 3. Evolució dels expedients segons sistema informatiu⁵, 2010-2013

	2010	2011	2012	2013
SIUSS	6.621	6.998	5.962	6.089
HSI	5.664	13.569	15.198	16.055
NOU Palma	8.007	7.984	8.750	8.911
SIAP Calvià	1.579	1.628	1.431	1.424
Total	21.871	30.179	31.341	32.479

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

D'altra banda, en relació amb la demanda de prestacions i segons dades del Pla de Prestacions Bàsiques⁶ de 2013, en el quadre següent s'observa que les prestacions amb més demanda són les relacionades amb el suport a la unitat de convivència (28,02 %), informació i orientació (26,32 %) i ajudes econòmiques (18,34 %).

Quadre 4. Nombre de demandes en prestacions a les Illes Balears, 2012-2013

	Dif 2013-2012			
	2012	2013	Variació abs	Variació %
	Abs	Abs		
Informació i orientació	21.478	24.957	3.479	16,20%
Servei d'ajuda a domicili	8.414	9.778	1.364	16,21%
Suport a la unitat de convivència	9.750	26.562	16.812	172,43%
Allotjament alternatiu	1.003	1.167	164	16,35%
Prevenió i inserció	20.015	14.964	-5.051	-25,24%
Ajudes econòmiques	16.902	17.385	483	2,86%
Total	77.562	94.813	17.251	22,24%

Font: Pla Concertat de Prestacions Bàsiques

En relació amb l'any passat, destaquen:

- L'augment important de les actuacions vinculades a la prestació de suport a la unitat de convivència, que creixen més d'un 170 %. Aquesta dada confirma l'enorme tasca duita a terme pels serveis socials vinculada al context domiciliari i a una intervenció social més integral i que, majoritàriament, se centra en dos sectors de població: gent gran i famílies.
- Un descens considerable de les actuacions relatives a la prestació de prevenció i inserció, una baixada del 25,2 %.

⁵ Les dades de la HSI s'han de considerar amb cautela, atès que, des que es posà en funcionament, s'hi han anat incorporant nous municipis i nous expedients, la qual cosa dificulta, en part, poder-les interpretar com a definitives.

⁶ Al Pla de Prestacions Bàsiques només s'imputen els projectes dels serveis socials comunitaris que es financen a partir del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.



- El manteniment de la resta de prestacions en proporcions similars a les de l'any passat.

Quadre 5. Variació de les persones usuàries segons el tipus de prestació, 2012-2013

	2012		2013	
	Abs.	%	Abs.	%
Informació i orientació	21.478	27,69%	24.957	26,32%
Servei d'ajuda a domicili	8.414	10,85%	9.778	10,31%
Suport a la unitat de convivència	9.750	12,57%	26.562	28,02%
Allotjament alternatiu	1.003	1,29%	1.167	1,23%
Prevenió i inserció	20.015	25,81%	14.964	15,78%
Ajudes econòmiques	16.902	21,79%	17.385	18,34%
Total	77.562	100,00%	94.813	100,00%

Font: Pla Concertat de Prestacions Bàsiques

4. Perfil de les persones usuàries

Sexe

El predomini de les dones usuàries de serveis socials (53,14 %) es manté constant al llarg dels anys, tot i que en els darrers anys s'ha escurçat la diferència entre homes i dones. Tant l'HSI com el SIUSS són els dos sistemes en què aquest percentatge és més elevat (58,6 % i 52,4 %, respectivament), mentre que en el NOU és del 53,0 %, i el percentatge de dones registrades en el SIAP és del 49,4 %.

Aquestes dades explicarien que dones i homes històricament han assumit rols socials diferents, i que és el col·lectiu femení el que encara s'adreça majoritàriament als serveis socials a demanar informació o ajuda, tot i que, com s'ha comentat anteriorment, la demanda de serveis i prestacions socials entre el col·lectiu masculí ha crescut en els darrers anys com a conseqüència de la crisi econòmica.

Quadre 6. Persones usuàries segons sexe, 2013

	Homes	Dones	Sense emplenar	Total
SIUSS	3.704	4.613	198	8.515
HSI	9.755	13.806		23.561
NOU Palma	11.205	12.759	81	24.045
SIAP Calvià	1.986	1.941	0	3.927
Total	26.650	33.119	279	60.048

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

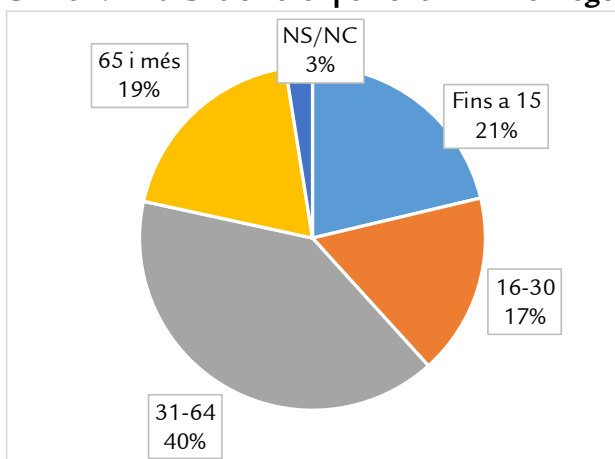


Grup d'edat

L'edat de les persones usuàries es calcula en relació amb la que tenien en el moment de l'obertura de l'expedient o inici de la intervenció. Així doncs, globalment s'observa que el grup majoritari és el de persones entre 31 i 64 anys (el 40 %), el qual, sumat al grup de persones entre 16 i 30 anys (el 17 %), fa que el 57 % de les persones ateses als serveis socials durant l'any 2013 pertanyen al grup de població en edat de treballar (població potencialment activa).

L'altre grup més nombrós és el dels menors de 15 anys, amb el 21 % sobre el total de persones ateses als servei socials. I en darrer lloc hi ha les persones de 65 anys i més, amb el 19 % sobre el total de persones usuàries.

Gràfic 1. Distribució de les persones usuàries segons grup d'edat



Font: HSI, NOU, SIAP, SIUSS

En el quadre 7 hi ha la informació de les persones usuàries segons els grups d'edat per cada sistema informatiu. Cal remarcar que:

- Palma i Calvià concentren el percentatge més alt de menors de 15 anys (amb el 26,46 % i el 23,07 %, respectivament), així com del grup d'edat de 31 a 64 anys (el 45,39 % i el 44,64 %, respectivament).
- En canvi, l'HSI presenta una proporció més elevada de persones usuàries en el grup de 65 anys i més (34,66 %), que destaca molt per sobre de la resta de sistemes informatics. El SIUSS és el segon sistema informatiu amb un nombre més elevat de persones de 65 anys i més, amb el 14,57 % sobre el total de persones usuàries.



Quadre 7. Persones usuàries segons grup d'edat, 2013

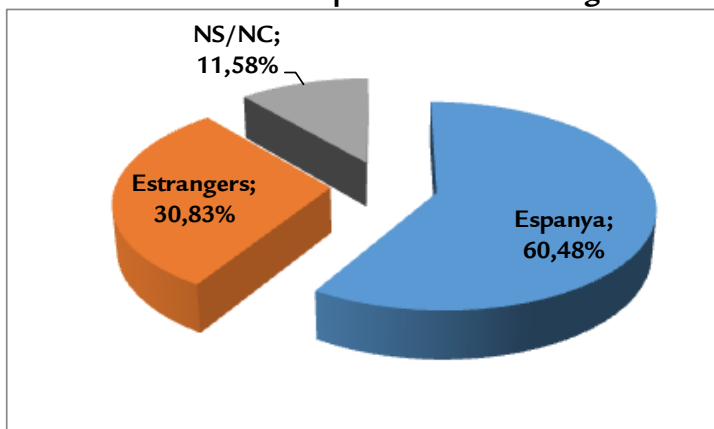
	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Fins a 15 anys	1.298	4.212	6.363	906	12.779
16-30 anys	1.067	3.148	5.251	734	10.200
31-64 anys	3.400	8.034	10.915	1.753	24.102
65 anys i més	1.241	8.167	1.516	534	11.458
NS/NC	1.509				1.509
Total	8.515	23.561	24.045	3.927	60.048

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

Nacionalitat

Pel que fa a la nacionalitat de les persones usuàries, s'observa que, per al conjunt de les Illes Balears, el 60,48 % de les persones ateses als serveis socials tenen nacionalitat espanyola (més de 10 punts per sobre de les dades de l'any 2011), el 30,83 % són estrangeres i en un 11,58 % de casos no consta o no s'ha emplenat.

Gràfic 2. Distribució de les persones usuàries segons nacionalitat



Font: HSI, NOU, SIAP, SIUSS

Segons les dades dels diferents sistemes informatius, el SIAP juntament amb l'HSI són els dos sistemes informatius que concentren el nombre més elevat de persones de nacionalitat espanyola (69,83 % i 65,37 %, respectivament). El SIUSS és el que presenta una distribució més equilibrada, encara que, i també atès el percentatge elevat de no emplenament (el 17,86 %), no es pot afirmar de forma clara quina és la distribució real de les persones usuàries segons la variable nacionalitat en el SIUSS (tot i que el 51,54 % són espanyols i el 30,59 % són estrangers).



Quadre 8. Persones usuàries segons nacionalitat, 2013

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Espanya	51,54%	65,37%	55,16%	69,83%	59,62%
Estranger	30,59%	26,21%	36,37%	30,17%	33,69%
NS/NC	17,86%	8,42%	8,47%		6,69%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Font: HSI, NOU, SIAP, SIUSS

Nucli de convivència

Tot i no disposar de dades procedents del SIUSS i que el nivell de registre de la resta de sistemes informatius amb relació a aquesta variable és baix, pensam que és de gran interès conèixer quina és la tipologia de les unitats de convivència que han fet ús dels serveis socials. Les parelles amb fills (el 32,7 %), les famílies monoparentals (el 21,7 %) i les persones soles (el 15,2 %) són els perfils majoritaris.

Quadre 9. Característiques dels nuclis de convivència, 2013

	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Persona sola	18,7%	5,1%	21,7%	15,2%
Parella sense fills ni altres membres	9,8%	3,1%	11,0%	8,0%
Parella amb fills	35,4%	36,2%	26,4%	32,7%
Parella amb fills i altres membres	5,3%	7,0%	4,6%	5,6%
Monoparentals sense altres	8,2%	14,0%	16,6%	12,9%
Monoparentals i altres	6,7%	8,3%	11,6%	8,8%
Grup sense relació	1,2%	2,7%	2,8%	2,2%
Grup amb relació familiar (no descrita abans)	5,3%	9,7%	3,7%	6,2%
Parella amb altres membres	0,6%	0,0%	0,7%	0,4%
Altres	8,5%	1,2%	1,0%	3,6%
NS/NC	0,3%	12,6%		4,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: HSI, NOU i SIAP

5. Dades de l'hàbitat

En aquest apartat, s'han intentat recollir les dades que fan referència al tipus d'hàbitat de les persones usuàries de serveis socials. S'ha de dir que la informació sobre el tipus d'habitatge i el règim de tinença presenta un percentatge elevat de no emplenament, fet que en molts casos suposa una minva considerable de fiabilitat. Per tant, s'ha optat per analitzar com a cent per cent de l'univers només les respostes registrades, de manera que s'ha descartat la categoria "sense emplenar/no consta". Així doncs, pel que fa al tipus d'habitatge, el 48,5 % de les persones ateses als serveis socials comunitaris resideix en un pis o apartament (Calvià i Palma



destaquen molt per sobre de la resta, amb percentatges del 83,5 % i el 70,7 %, respectivament). En canvi, els municipis de Mallorca registren el percentatge més alt de persones usuàries que viuen en habitatges unifamiliars, el 32 %.

Destaca, com s'ha comentat anteriorment, el percentatge elevat de no emplenament o no resposta, el qual, en concret, en el SIUSS és del 78,4 %.

Quadre 10. Distribució segons tipus d'habitatge, 2013

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Casa unifamiliar	4,5%	32,0%	2,8%	14,65%	13,5%
Pis/Apartament	15,6%	24,3%	70,7%	83,5%	48,5%
Habitatge col·lectiu	0,2%	0,9%	1,0%	0,1%	0,6%
Barraca	0,3%	0,3%	0,2%	0,1%	0,2%
Altres	0,4%	0,0%	1,0%	1,3%	0,7%
Sense domicili	0,6%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%
Sense emplenar	78,4%	42,5%	24,3%	-	48,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS, HSI, NOU i SIAP

Quadre 11. Distribució segons règim de tinença, 2013

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Propi pagat	3,5%	18,4%	5,1%	19,4%	9,7%
Cessió facilitada	1,7%	2,5%	3,1%	7,7%	2,8%
Llogat	11,0%	21,9%	41,9%	41,0%	31,2%
Propi, en pagament	1,8%	5,3%	14,6%	24,5%	10,0%
Habitatge compartit	0,0%	1,2%	0,5%	3,0%	0,7%
Rellogat	0,0%	0,2%	5,4%	1,9%	2,9%
NS/NC	0,0%	2,8%	0,1%	1,2%	1,1%
Altres	2,2%	0,7%	6,0%	1,0%	3,6%
Sense determinar	0,0%	0,0%	0,0%	-	0,0%
Ocupació il·legal	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%	0,2%
No aplicable	0,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%
Sense emplenar	79,8%	46,6%	22,8%	-	37,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS, HSI, NOU i SIAP

Amb relació al règim de tinença, en conjunt, el 31,2 % de la població usuària dels serveis socials té l'habitatge en règim de lloguer, mentre que el 19,7 % té l'habitatge en propietat, o bé pagat (el 9,7 %) o bé encara pagant un hipoteca (10 %). Palma i Calvià són els municipis que registren un percentatge més alt de persones que viuen en habitatges de lloguer, el 41,9 % i el 41%, respectivament. I el sistema informatiu de Mallorca és el que recull el nombre més alt de persones usuàries que disposen d'un habitatge en propietat (el 23,7 %).



6. Dades de la intervenció

En aquest apartat es pretén analitzar el procés d'intervenció social amb les persones usuàries segons una sèrie de variables.

Intervencions o casos segons sector de població

La classificació segons el sector de referència ve determinada per les intervencions amb les persones usuàries. És important destacar la incidència de les intervencions en els grups de població següents: en família i infància (el 41,2 %, un creixement de gairebé 1 punt percentual respecte a l'any passat) el SIAP de Calvià és el que registra el percentatge més alt, amb el 48,3 %. En segon lloc hi ha el sector de gent gran (amb una proporció del 16,4 %, 2 punts menys que l'any 2012, destaca que és el sector de població que més pes ha perdut en els darrers anys) i l'HSI en té el nombre d'intervencions més alt, el 32 %. I, finalment, destaquen les persones immigrants, (l'11,2 % per al conjunt de sistemes, 1,1 punts menys que l'any anterior), especialment a Palma, amb un percentatge del 15 %.

Quadre 12. Distribució del nombre de casos o intervencions amb persones usuàries segons sector de població, 2013

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Població general				3,8%	3,8%
Família	35,5%	28,8%	36,1%	32,1%	33,1%
Infància	5,7%	7,6%	5,1%	13,8%	8,1%
Joventut	4,1%	4,8%	8,7%	7,1%	6,2%
Dona	4,6%	4,6%	12,8%	11,5%	8,4%
Persones Grans	15,1%	32,0%	5,4%	13,1%	16,4%
Persones amb discapacitat	6,0%	6,3%	6,2%	8,2%	6,7%
Presos/exreclusos	0,7%	0,1%	0,3%	0,1%	0,3%
Minories ètniques	0,9%	0,3%	1,4%		0,9%
Marginats sense llar i transeünts	2,3%	0,2%	0,3%	0,1%	0,7%
Persones amb toxicomanies/Drogodependències	0,9%	0,3%	0,8%	0,5%	0,6%
Refugiats i asilats	0,0%		0,0%		0,0%
Immigrants	15,3%	11,4%	15,0%	4,3%	11,5%
Necessitat emergència social	0,0%		0,1%		0,1%
Malalts mentals no institucionalitzats	0,8%		0,6%	2,2%	1,2%
Altres grups en situació de necessitat	7,0%	1,0%	7,2%	2,8%	4,5%
Emigrants	0,9%	0,2%	0,0%	0,1%	0,3%
Malalts terminals	0,2%	0,0%		0,1%	0,1%
Altres		2,4%	0,1%		1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS, HSI, NOU i SIAP



Persones usuàries segons valoració de la necessitat

La valoració és un diagnòstic professional de les situacions de necessitat que es fa en el procés d'intervenció social. Es pot fer més d'una valoració per persona usuària i, fins i tot, en alguns casos, pot donar lloc a l'obertura d'una nova intervenció.

Destaquen les valoracions derivades de les dificultats econòmiques, que suposen el 27,42 %, seguides de les dificultats d'integració social, el 25,01 %. Es constata una forta relació entre demanda i precarietat econòmica, en particular quan es tracta de situacions de màxima gravetat. La prestació d'informació i orientació s'ha donat en el 23,17 % dels casos i, finalment, les dificultats derivades d'una mala convivència han suposat el 20,67 % de les valoracions diagnosticades pels serveis socials comunitaris.

Quadre 13. Persones usuàries segons valoracions realitzades, 2013

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació als recursos	4.365	8.180	n.d.	942	13.487
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	2.205	6.581	858	2.387	12.031
Dificultats d'integració social	2.630	5.580	3.930	2.417	14.557
Dificultats econòmiques	2.839	4.974	6.157	1.990	15.960
Altres dificultats			2.175		2.175
NS					
Total	12.039	25.315	13.120	7.736	58.210

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

Si es vol analitzar amb més detall la valoració tècnica que els serveis socials comunitaris han fet de les demandes rebudes, segons cada sistema informatiu, destaca que dins el grup de "dificultats econòmiques", el 22,7 % de les valoracions realitzades són per manca de mitjans propis de subsistència. En relació amb la "necessitat d'informació als recursos", són set els diagnòstics específics de necessitat d'informació de prestacions de serveis socials, amb el 15,7 %, els que presenten una freqüència més elevada. I, d'altra banda, en el grup de diagnòstics vinculats a "situacions de necessitat relacionades amb una adequada convivència personal o familiar", els diagnòstics sobre limitacions per a l'autonomia personal (10 %) i els relatius als desajusts en la convivència (8,4 %) són els que presenten un major volum. Finalment, els diagnòstics sobre "dificultats d'integració social" tenen una importància destacada: tant les dificultats d'inserció laboral (9,6 %), com les dificultats socials i escolars (el 7,9 % i el 5,1 %, respectivament, respecte del conjunt de valoracions o diagnòstics realitzats en els serveis socials municipals).

Persones usuàries segons recursos aplicats

Aquest apartat es refereix als recurs que el o la professional valora com a més adequat per donar resposta a la necessitat plantejada. En aquest cas, el ventall de



recursos de cada sistema informatiu és tan variat i en alguns casos tan ampli que s'ha optat per fer l'anàlisi separada per a una millor comprensió de la informació i descriure les cinc primeres posicions de cada sistema informatiu.

El recurs d'ajuda o prestació econòmica suposa un total de 13.960 prestacions econòmiques concedides a les Illes Balears durant el 2013.

Destaca que, dins les ajudes econòmiques, la prestació de l'ajuda d'alimentació s'ha concedit en un percentatge molt elevat, el 45,2 % sobre el total de prestacions econòmiques, especialment als municipis de l'HSI, on el 60,2 % del total de prestacions econòmiques concedides han anat dirigides a cobrir la necessitat bàsica d'alimentació.

S'ha d'assenyalar que a Palma les ajudes destinades a cobrir les necessitats bàsiques vinculades, directament, amb la població infantil, suposen en beques d'infància el 5 %, en roba escolar el 3,2 % i en higiene infantil el 2,9 % sobre el total de recursos concedits.

A Calvià, a banda del recurs d'informar i orientar les persones usuàries sobre les prestacions i els programes de serveis socials en general (36,1 %), destaca com a recurs més destacat el referit al suport a la unitat de convivència (26,6 %), seguit de les prestacions econòmiques (19,2 %), i els programes i les actuacions de prevenció i promoció social (actuacions de normalització laboral, escolar, escolar, etc., amb el 17,7 %).

Els municipis que formen part de l'HSI han concedit en el 27,04 % dels casos prestacions destinades al suport a la unitat de convivència; en segon lloc, s'ha donat informació sobre els serveis socials en general en el 26,9 % sobre el total i, en tercer lloc, s'han gestionat prestacions complementàries i econòmiques que han suposat el 25,7 % del total de recursos concedits.

Pel que fa al SIUSS, per darrere del recurs d'informació sobre els serveis socials (37,24 %) hi ha les ajudes d'alimentació, amb el 26,14 %, i el recursos destinats al suport a la unitat de convivència, amb el 21,2 % sobre el total de recursos aplicats.

El quadre següent recull amb més detall la informació dels distints sistemes informatius segons els recursos concedits. La classificació del NOU de Palma no segueix els mateixos criteris que la resta de sistemes informatius, per la qual cosa s'ha optat publicar-la per separat.



En el quadre 14 (a) s'aprecia com les prestacions “altres suports a la unitat de convivència”⁷ i “ajudes que impliquen alimentació” suposen el 12,5 % i l'11,9 %, respectivament. Pel que fa als recursos concedits a l'Ajuntament de Palma, a banda de les ajudes econòmiques (amb el 42,2 %), hi ha les beques destinades a la infància (4,9 %), les beques d'inserció formativa o laboral (4,2 %) i la prestació de la renda mínima d'inserció (4 %).

Quadre 14 (a). Recursos majoritàriament aplicats segons sistema informatiu (SIUSS, HSI i SIAP), 2013

	SIUSS	HSI	SIAP Calvià
INFORMACIÓ SOBRE LES PRESTACIONS DE SERVEIS SOCIALS	4,7%	7,1%	18,4%
ALTRES SUPORTS UNITAT CONVIVÈNCIA	13,2%	7,8%	16,4%
PROGRAMES DE PREVENCIÓ I PROMOCIÓ SOCIAL	7,8%	8,0%	12,8%
AJUDES QUE IMPLIQUEN ALIMENTACIÓ	12,6%	15,5%	7,6%
PRESTACIÓ AJUDA A DOMICILI	4,2%	8,5%	1,9%
AJUDES TÈCNiques	3,2%	9,3%	4,0%
CENTRES, PROGRAMES I ACTIVITATS DE RELACIÓ SOCIAL, OCI I TEMPS LLIURE	3,6%	3,2%	2,2%
TOTAL	49,2%	59,3%	63,3%

Font: HSI, SIAP i SIUSS

Quadre 14 (b). Recursos majoritàriament aplicats en el sistema informatiu NOU (Palma), 2013

Ajuda econòmica	42,2%
Alimentació infantil	3,4%
Beca d'inserció formativa-laboral	4,2%
Beques d'infància	4,9%
Higiene infantil	2,9%
RMI	4,0%
Roba escolar	3,2%
Total	64,9%

Font: NOU

7. Estimació de dades sobre els professionals dels serveis socials comunitaris bàsics

D'acord amb la disponibilitat de les dades⁸, una altra vegada només es pot fer una estimació del total de professionals que treballen en els serveis socials municipals. El Pla Concertat de Prestacions Bàsiques és una bona referència sobre el nombre de professionals que treballen en els centres de serveis socials, però no de la totalitat de

⁷ En “altres suports a la unitat de convivència” s'inclouen les atencions psicològiques, socioeducatives, tècniques o de rehabilitació orientades a millorar l'autonomia personal, incrementar les competències socials i les relacions de convivència.

⁸ La font de la informació sobre els professionals i el seu perfil procedeix del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.



professionals que treballen en els serveis socials comunitaris sinó només dels que s'imputen dins el Pla de Prestacions Bàsiques. La majoria de municipis contracten externament prestacions o serveis amb empreses que aporten treballadors per desenvolupar els programes comunitaris bàsics i específics que no inclou el Pla de Prestacions Bàsiques, fet que suposa que la xifra de professionals presenti un fort biaix segons el municipi.

Així i tot, es presenten aquestes dades estimatives dels perfils professionals majoritaris: treballadors socials, educadors socials, auxiliars de la llar i personal administratiu. El perfil més nombrós és el de treballadors familiars, que suposa el 45,6 % sobre el total de llocs de feina en l'àmbit dels serveis socials comunitaris, seguit del grup de treballadors socials, amb el 20,2 % sobre el total de llocs de feina, i el grup del personal administratiu i els educadors socials, amb el 8,6 % i el 8,5 %, respectivament.

Quadre 15. Llocs de feina⁹ segons perfil professional, 2013

	Treballadors socials	Treballadors familiars	Educadors socials	Personal administratiu	Altres	Total
Mallorca	177	397	71	71	149	865
Menorca	22	69	10	10	23	134
Eivissa	22	45	13	13	7	100
Formentera	2	4	0	1	0	7
Total	223	515	94	95	179	1.106

Font: Fitxes d'Avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2012 i 2013

Com s'ha comentat anteriorment, per conèixer realment l'ocupació que es genera en el sector de serveis socials és indispensable, a banda de comptar el personal propi dels centres, comptar també el personal subcontractat, per poder analitzar la situació dels serveis socials comunitaris, així com les necessitats de cada un dels centres i les càrregues de feina davant l'increment de la demanda.

8. Finançament i despesa en serveis socials, segons dades del Pla de Prestacions Bàsiques

1. Finançament

Els projectes imputats dins el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques han disposat, en conjunt, d'un crèdit que ascendeix a 45.255.355,53 € (6.138.391,95 € més que l'any passat).

⁹ Es pren com a referència el número total de professionals, indistintament del tipus de jornada laboral.



Com s'observa en el quadre següent, s'ha produït un increment del total del crèdit destinat a les prestacions dels serveis socials; en concret, el 15,69 % més que l'any 2012. Les corporacions locals són les que assumeixen la partida pressupostària dedicada al Pla de Prestacions Bàsiques més elevada (ja des dels primers anys del Pla Concertat), mentre que el Ministeri i la Comunitat Autònoma hi contribueixen en menor mesura. En relació amb l'any passat, l'aportació del Ministeri s'ha reduït de manera considerable: ha passat dels 909.285,49 € de l'any 2012, als 528.972,93 € per a l'any 2013, fet que suposa el 41,38 % menys de pressupost per al desenvolupament de les prestacions bàsiques dels serveis socials. En canvi, la Comunitat Autònoma ha incrementat la partida en 5.942.220,16 €¹⁰, la qual cosa, en valors relatius, equival al 198 %. Les corporacions locals són les que mantenen un finançament més estable al llarg dels anys d'aplicació del Pla de Prestacions Bàsiques.

Quadre 16. Comparació de les aportacions financeres dels anys 2012 i 2013

	Corporacions Locals	Comunitat Autònoma	Ministeri	Total aportacions
2012	35.206.560,85 €	3.001.117,24 €	909.285,49 €	39.116.963,58 €
2013	35.783.045,20 €	8.943.337,40 €	528.972,93 €	45.255.355,53 €
Dif. abs	576.484,35 €	5.942.220,16 € -	380.312,56 €	6.138.391,95 €
Dif. relat	1,64%	198,00%	-41,83%	15,69%

Font: Fixes d'Avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2012 i 2013

Pel que fa a la font i la distribució¹¹ del finançament segons el territori, es pot observar (quadres 17 i 18) que les corporacions locals de Mallorca són les que més aporten al Pla de Prestacions Bàsiques (el 80,38 %); en segon lloc se situen les de Menorca (el 76,89 %), després Eivissa (el 50,67 %) i, en darrer lloc, Formentera (el 50,67 %).

Quadre 17. Font del finançament segons illa, 2013

	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Total
Corporacions locals	30.060.459,10 €	3.560.631,24 €	2.061.396,66 €	100.558,20 €	35.783.045,20 €
Comunitat Autònoma	6.937.418,91 €	1.007.719,98 €	905.638,59 €	92.559,92 €	8.943.337,40 €
Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat	400.051,41 €	62.723,83 €	60.860,01 €	5.337,68 €	528.972,93 €
Total	37.397.929,42 €	4.631.075,05 €	3.027.895,26 €	198.455,80 €	45.255.355,53 €

Font: Fixes d'Avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2012 i 2013

¹⁰ L'increment d'aquesta partida pressupostària és fruit de la incorporació d'una esmena parlamentària recollida en la Llei de pressuposts de l'any passat.

¹¹ S'ha de tenir en compte que la distribució tant de la Comunitat Autònoma com la del Ministeri es fa segons criteris poblacionals.



Quadre 18. Distribució del finançament segons illa, 2013

	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Total
Corporacions locals	80,38%	76,89%	68,08%	50,67%	79,07%
Comunitat Autònoma	18,55%	21,76%	29,91%	46,64%	19,76%
Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat	1,07%	1,35%	2,01%	2,69%	1,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Font: Fitxes d'Avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2012 i 2013

Finalment, és d'interès analitzar quina és l'aportació econòmica de cada corporació local (consells insulars i ajuntaments). Com s'observa en el quadre següent, el Consell Insular d'Eivissa és el que finança amb un percentatge més alt les prestacions bàsiques de serveis socials dels municipis; en canvi, el Consell Insular de Formentera no fa cap aportació al Pla de Prestacions Bàsiques. A l'altre extrem se situa Mallorca, on els ajuntaments, amb el 98,72 %, són els que financen amb un percentatge més alt les prestacions bàsiques respecte del Consell Insular.

Quadre 19. Distribució del finançament segons corporació local

	Ajuntaments	Consells insulars
Mallorca	98,72%	1,28%
Menorca	97,11%	2,89%
Eivissa	95,15%	4,85%
Formentera	100,00%	0,00%

Font: Fitxes d'Avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2012 i 2013

2. Despesa

El conjunt dels projectes finançats mitjançant el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques ha tingut una despesa total de 45.255.355,33 €, el 54,2 % dels quals s'ha destinat al desenvolupament de prestacions, el 44,1 % correspon a les nòmines del personal, l'1,5 % al manteniment d'equipaments i l'1,37 % restant a inversions.

Quadre 20. Despesa executada segons tipus i consell insular

	Personal	Prestacions	Manteniment	Inversions	Total
Mallorca	14.930.688,40 €	21.724.978,11 €	665.693,03 €	76.569,88 €	37.397.929,42 €
Menorca	3.053.557,85 €	1.569.972,51 €	7.544,69 €	- €	4.631.075,05 €
Eivissa	1.880.532,29 €	1.142.919,19 €	2.777,39 €	1.666,39 €	3.027.895,26 €
Formentera	104.577,38 €	93.878,42 €	- €	- €	198.455,80 €
Total	19.969.355,92 €	24.531.748,23 €	676.015,11 €	78.236,27 €	45.255.355,53 €

Font: Fitxes d'Avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2012 i 2013

Aquestes dades suposen una ràtio de despesa per habitant de 40,71 euros, i de 621,76 euros per persona usuària per al conjunt de les Illes Balears. Com s'observa en el quadre 20, Menorca és l'illa amb més despesa per habitant (48,65 €), però té



una despesa per persona usuària inferior, això és perquè la ràtio de persones usuàries dels serveis socials duplica la de la resta d'illes.

Quadre 21. Despesa per habitant i per persones usuàries

	Nombre persones usuàries	Població	Despesa executada	Despesa per habitant	Despesa per usuari
Mallorca	57.569	864.763	37.397.929,42 €	43,25 €	649,62 €
Menorca	10.864	95.183	4.631.075,05 €	48,65 €	426,28 €
Eivissa	3.891	140.354	3.027.895,26 €	21,57 €	778,18 €
Formentera	462	11.374	198.455,80 €	17,45 €	429,56 €
Total	72.786	1.111.674	45.255.355,53 €	40,71 €	621,76 €

Font: Fitxes d'Avaluació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2012 i 2013

9. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal

En l'àmbit municipal, i pel que fa a l'ús dels serveis socials municipals, s'observen diferències importants entre municipis en relació amb la cobertura dels serveis socials segons la població. Hi ha municipis en què la cobertura dels serveis socials no arriba ni al 3 %. Aquesta dada pot indicar que, més que un ús baix dels serveis socials, el que es produeix és un registre escàs d'expedients, com a conseqüència d'un retard en la introducció dels expedients en els distints sistemes informatius (vegeu el quadre "Ús dels serveis socials d'àmbit municipal" de l'annex). Mentrestant, altres municipis tenen una ràtio que supera el 10 % en l'ús dels serveis socials per part de la població, la qual cosa suposa poder disposar d'una informació més real i acurada a l'hora de fer una anàlisi de la situació dels serveis socials del municipi.

Si comparam els distints sistemes informatius, les dades mostren que els municipis de l'illa de Menorca, amb l'11 % de mitjana, són els que presenten més ús dels serveis socials; seguits del municipi de Calvià, amb el 7,5 %, els municipis de l'illa d'Eivissa, amb el 6,5 %; Palma, amb el 6 % i, finalment, els municipis que comparteixen el sistema HSI –Mallorca i Formentera– amb el 5,5 %.



10. Annex: indicadors de serveis socials d'àmbit municipal segons sistema informatiu

Ús dels serveis socials d'àmbit municipal

Persones usuàries de l'HSI municipis de Mallorca i Formentera, 2013

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Alaró	551	5.217	10,6%
Alcúdia	1.247	20.163	6,2%
Algaida	426	5.382	7,9%
Andratx	484	10.748	4,5%
Ariany	127	914	13,9%
Artà	196	7.415	2,6%
Banyalbufar	66	583	11,3%
Binissalem	974	7.792	12,5%
Búger	64	1.029	6,2%
Bunyola	301	6.619	4,5%
Campanet	348	2.581	13,5%
Campos	703	10.144	6,9%
Capdepera	741	11.247	6,6%
Consell	467	3.834	12,2%
Costitx	141	1.192	11,8%
Deià	68	756	9,0%
Esporles	237	4.991	4,7%
Estellencs	47	369	12,7%
Felanitx	766	17.359	4,4%
Fornalutx	40	692	5,8%
Inca	1.964	31.032	6,3%
Lloret de Vistalegre	111	1.251	8,9%
Lloseta	661	5.680	11,6%
Llubí	282	2.324	12,1%
Llucmajor	862	37.257	2,3%
Manacor	958	41.049	2,3%
Mancor de la Vall	43	1.321	3,3%
Maria de la Salut	247	2.140	11,5%
Marratxí	924	35.258	2,6%
Montuiri	338	2.838	11,9%
Muro	329	6.977	4,7%
Petra	340	2.806	12,1%
Pollença	920	16.200	5,7%
Porreres	584	5.496	10,6%
Puigpunyent	148	2.010	7,4%
Sa Pobla	1.291	12.901	10,0%
Sant Joan	200	1.973	10,1%
Sant Llorenç	546	7.857	6,9%
Santa Eugènia	158	1.723	9,2%
Santa Margalida	648	12.243	5,3%
Santa Maria del Camí	522	6.500	8,0%
Santanyí	708	11.784	6,0%
Selva	180	3.869	4,7%
Sencelles	348	3.234	10,8%
Ses Salines	191	5.273	3,6%
Sineu	304	3.715	8,2%
Sóller	771	14.229	5,4%
Son Servera	167	11.146	1,5%
Valldemossa	173	2.042	8,5%
Vilafranca de Bonany	437	2.922	15,0%
Formentera	216	11.374	1,9%
Total	23.565	425.451	5,5%

**Persones usuàries del NOU Palma, 2013**

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Palma	24.045	398.162	6,0%

Persones usuàries del SIAP Calvià, 2013

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Calvià	3.927	52.272	7,5%

Persones usuàries del SIUSS Menorca, 2013

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Alaior	643	9.769	6,6%
Ciutadella	2.829	29.629	9,5%
Ferrières	595	4.610	12,9%
Maó	3.700	28.765	12,9%
Es Mercadal	479	5.425	8,8%
Sant Lluís	857	7.509	11,4%
Es Castell	1.049	7.956	13,2%
Es Migjorn	348	1.520	22,9%
Menorca	10.500	95.183	11,0%

Persones usuàries del SIUSS Eivissa, 2013

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Eivissa vila	3.908	50.401	7,8%
Sant Antoni	1.630	23.314	7,0%
Sant Josep	965	24.498	3,9%
Sant Joan	342	5.677	6,0%
Santa Eulària	2.209	36.464	6,1%
Eivissa	9.054	140.354	6,5%



Persones usuàries dels serveis socials d'àmbit municipal segons sexe

Persones usuàries segons sexe, municipis de
Mallorca i Formentera -HSI-, 2013

	Dones	Homes	Total
Alaró	337	214	551
Alcúdia	718	529	1.247
Algaida	251	175	426
Andratx	318	166	484
Ariany	75	52	127
Artà	112	84	196
Banyalbufar	35	31	66
Binissalem	574	400	974
Búger	40	24	64
Bunyola	198	103	301
Campanet	201	147	348
Campos	422	281	703
Capdepera	408	333	741
Consell	299	168	467
Costitx	84	57	141
Deià	43	25	68
Esporles	158	79	237
Estellencs	26	21	47
Felanitx	457	309	766
Fornalutx	28	12	40
Inca	1.120	844	1.964
Lloret de Vistalegre	61	50	111
Lloseta	391	270	661
Llubí	163	119	282
Llucmajor	529	333	862
Manacor	583	375	958
Mancor de la Vall	31	12	43
Maria de la Salut	149	98	247
Marratxí	628	296	924
Montuïri	190	148	338
Muro	190	139	329
Petra	180	160	340
Pollença	549	371	920
Porreres	345	239	584
Puigpunyent	82	66	148
Sa Pobla	640	651	1.291
Sant Joan	110	90	200
Sant Llorenç	308	238	546
Santa Eugènia	92	66	158
Santa Margalida	353	295	648
Santa Maria del Camí	317	205	522
Santanyí	370	338	708
Selva	118	62	180
Sencelles	194	154	348
Ses Salines	126	65	191
Sineu	186	118	304
Sóller	446	325	771
Son Servera	105	62	167
Valldemossa	112	61	173
Vilafranca de Bonany	236	201	437
Formentera	118	98	216
Total	13.806	9.759	23.565

**Persones usuàries segons sexe - NOU Palma-, 2013**

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Palma	12.759	11.205	81	24.045

Persones usuàries segons sexe - SIAP Calvià-, 2013

	Dones	Homes	Total
Calvià	1.941	1.986	3.927

Persones usuàries segons sexe -SIUSS Menorca-, 2013

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Alaior	313	294	36	643
Ciutadella	1.528	1.170	131	2.829
Ferrerries	265	181	149	595
Maó	1.958	1.520	222	3.700
Es Mercadal	265	186	28	479
Sant Lluís	469	357	31	857
Es Castell	557	475	17	1.049
Es Migjorn	201	143	4	348
Menorca	5.556	4.326	618	10.500

Persones usuàries segons sexe -SIUSS Eivissa-, 2013

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Eivissa vila	1.989	1.573	346	3.908
Sant Antoni	829	649	152	1.630
Sant Josep	516	446	3	965
Sant Joan	174	153	15	342
Santa Eulària	1.196	928	85	2.209
Eivissa	4.704	3.749	601	9.054



Persones usuàries de serveis socials d'àmbit municipal segons grup d'edat

HSI Mallorca i Formentera

	0-5	6-12	13-17	18-30	31-64	65-75	Més de 75	NS/NC	Total
Alaró	0,9%	9,4%	10,3%	8,0%	32,1%	9,3%	29,9%	0,0%	100,0%
Alcúdia	7,1%	13,7%	8,3%	13,6%	40,5%	2,8%	14,0%	0,0%	100,0%
Algaida	2,3%	8,0%	6,8%	6,8%	35,4%	9,2%	31,5%	0,0%	100,0%
Andratx	1,2%	2,1%	3,1%	5,8%	38,4%	7,2%	42,1%	0,0%	100,0%
Ariany	5,5%	9,4%	3,1%	11,0%	25,2%	11,8%	33,9%	0,0%	100,0%
Artà	3,1%	5,1%	3,6%	12,8%	43,9%	6,6%	25,0%	0,0%	100,0%
Banyalbufar	1,5%	3,0%	0,0%	3,0%	21,2%	16,7%	54,5%	0,0%	100,0%
Binissalem	4,9%	8,5%	7,4%	10,2%	35,7%	8,6%	24,6%	0,0%	100,0%
Búger	7,8%	7,8%	6,3%	7,8%	23,4%	9,4%	37,5%	0,0%	100,0%
Bunyola	4,3%	6,3%	3,3%	10,3%	25,9%	10,6%	39,2%	0,0%	100,0%
Campanet	8,3%	7,5%	10,3%	8,0%	29,0%	12,1%	24,7%	0,0%	100,0%
Campos	1,8%	5,1%	6,7%	7,1%	34,4%	6,7%	37,8%	0,3%	100,0%
Capdepera	2,0%	13,4%	8,5%	11,3%	42,5%	6,3%	15,8%	0,1%	100,0%
Consell	1,7%	22,3%	8,1%	7,3%	27,8%	11,8%	21,0%	0,0%	100,0%
Cosuiïx	4,3%	9,2%	2,8%	7,8%	24,1%	12,1%	39,7%	0,0%	100,0%
Deià	4,4%	5,9%	7,4%	8,8%	32,4%	11,8%	29,4%	0,0%	100,0%
Esportles	11,8%	8,4%	5,1%	5,1%	30,0%	7,2%	32,5%	0,0%	100,0%
Estellencs	0,0%	2,1%	6,4%	0,0%	25,5%	23,4%	42,6%	0,0%	100,0%
Felanitx	0,7%	6,7%	5,6%	10,3%	30,4%	9,4%	36,8%	0,1%	100,0%
Formalutx	5,0%	5,0%	2,5%	2,5%	22,5%	10,0%	52,5%	0,0%	100,0%
Inca	7,9%	10,1%	8,5%	14,3%	32,6%	4,6%	22,0%	0,0%	100,0%
Lloret de Viator	7,2%	11,7%	8,1%	9,9%	32,4%	7,2%	23,4%	0,0%	100,0%
Lloseta	5,4%	10,0%	7,9%	12,9%	35,2%	5,6%	23,0%	0,0%	100,0%
Llubí	8,2%	14,2%	4,6%	9,6%	29,8%	6,0%	27,7%	0,0%	100,0%
Llucmajor	4,8%	5,3%	4,1%	10,9%	35,3%	6,7%	32,7%	0,2%	100,0%
Manacor	2,2%	2,6%	4,1%	10,0%	32,3%	5,8%	43,0%	0,0%	100,0%
Manacor de la Vall	9,3%	4,7%	0,0%	2,3%	25,6%	9,3%	48,8%	0,0%	100,0%
Maria de la Salut	6,5%	8,9%	7,3%	6,9%	21,9%	11,7%	36,8%	0,0%	100,0%
Marratxí	3,8%	5,4%	7,9%	10,6%	38,6%	6,3%	27,4%	0,0%	100,0%
Montuïri	7,4%	6,5%	4,1%	8,0%	28,1%	10,7%	35,2%	0,0%	100,0%
Muro	3,0%	6,4%	9,7%	11,2%	32,2%	3,6%	33,7%	0,0%	100,0%
Petra	9,4%	10,3%	7,1%	12,6%	30,0%	7,1%	23,5%	0,0%	100,0%
Pollença	3,4%	13,0%	6,7%	8,3%	28,4%	8,5%	31,7%	0,0%	100,0%
Porreres	6,7%	9,8%	7,2%	10,1%	28,4%	8,9%	28,9%	0,0%	100,0%
Puigpunyent	4,1%	9,5%	3,4%	4,7%	36,5%	8,1%	33,8%	0,0%	100,0%
Sa Pobla	12,1%	13,9%	9,0%	15,1%	31,6%	2,2%	16,0%	0,2%	100,0%
Sant Joan	6,0%	8,0%	6,0%	7,0%	28,5%	9,0%	35,5%	0,0%	100,0%
Sant Llorenç	1,5%	9,5%	9,9%	9,9%	37,5%	3,8%	27,8%	0,0%	100,0%
Santa Eugènia	3,8%	5,7%	4,4%	3,8%	25,3%	13,3%	43,7%	0,0%	100,0%
Santa Margalida	0,9%	1,1%	0,9%	15,4%	56,3%	6,0%	19,3%	0,0%	100,0%
Santa Maria del Camí	1,5%	11,9%	7,7%	10,2%	30,1%	8,2%	30,5%	0,0%	100,0%
Santanyí	5,2%	7,5%	8,1%	14,3%	34,7%	7,9%	22,3%	0,0%	100,0%
Selva	2,2%	3,3%	2,2%	3,3%	28,9%	19,4%	40,6%	0,0%	100,0%
Sencelles	4,9%	7,5%	4,6%	6,6%	32,5%	11,2%	32,2%	0,6%	100,0%
Ses Salines	1,6%	10,5%	3,1%	9,4%	24,1%	4,7%	46,6%	0,0%	100,0%
Sineu	5,6%	8,6%	6,6%	12,5%	28,0%	5,9%	32,2%	0,7%	100,0%
Sóller	5,8%	7,5%	5,7%	11,9%	37,4%	4,8%	26,6%	0,3%	100,0%
Son Servera	3,6%	2,4%	13,8%	19,8%	45,5%	2,4%	12,6%	0,0%	100,0%
Valldeossa	4,0%	7,5%	8,1%	11,0%	27,7%	8,7%	32,9%	0,0%	100,0%
Vilafranca de Bonany	8,5%	12,1%	6,4%	10,3%	31,4%	6,4%	24,9%	0,0%	100,0%
Formentera	1,4%	3,2%	4,6%	13,4%	58,8%	7,4%	11,1%	0,0%	100,0%
Total	4,9%	8,8%	6,8%	10,8%	34,0%	7,0%	27,7%	0,1%	100,0%



SIUSS Menorca

	Alaior	Ciutadella	Ferrieres	Maó	Es Mercadal	Sant Lluís	Es Castell	Es Migjorn	Total
0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1-8	5,2%	6,2%	1,6%	1,1%	2,0%	4,7%	3,1%	7,1%	3,9%
9-15	2,6%	6,4%	1,6%	5,5%	9,7%	4,7%	3,7%	5,8%	5,0%
16-30	8,2%	10,5%	4,9%	10,2%	9,7%	8,0%	8,1%	5,8%	8,2%
31-45	25,0%	24,5%	8,2%	24,5%	19,5%	22,1%	16,2%	18,7%	19,8%
46-61	13,1%	13,1%	13,1%	14,1%	10,4%	15,4%	18,2%	8,4%	13,2%
62-75	6,3%	5,3%	1,6%	6,4%	2,6%	9,4%	8,1%	11,6%	6,4%
76-90	22,4%	13,5%	16,4%	12,0%	9,1%	16,7%	16,7%	16,1%	15,4%
91-115	2,6%	2,3%	3,3%	1,8%	2,0%	1,3%	4,2%	1,9%	2,4%
més de 115	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sense emplenar	14,6%	18,2%	49,2%	24,4%	35,1%	17,7%	21,9%	24,5%	25,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

SIUSS Eivissa

	Eivissa vila	Sant Antoni	Sant Josep	Sant Joan	Santa Eulària	Total
0	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1-8	10,7%	5,5%	7,7%	11,4%	9,5%	9,0%
9-15	9,6%	5,0%	10,5%	5,7%	11,1%	8,4%
16-30	15,5%	9,7%	15,0%	12,2%	14,2%	13,3%
31-45	28,3%	17,5%	28,1%	26,8%	24,5%	25,0%
46-61	15,7%	9,2%	15,6%	10,6%	12,8%	12,7%
62-75	4,6%	4,8%	7,1%	11,4%	6,5%	6,9%
76-90	3,7%	2,3%	10,5%	14,6%	6,3%	7,5%
91-115	0,5%	0,2%	1,5%	1,6%	1,0%	1,0%
més de 115	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sense emplenar	11,4%	45,9%	4,0%	5,7%	14,2%	16,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Calvià

0-5	7,1%
6-12	11,2%
13-17	8,7%
18-30	14,9%
31-65	44,6%
66-75	3,9%
més de 75	9,7%
Total	100,0%



Palma

Petita infància (0-3 anys)	6,6%
Infància (4-10 anys)	13,3%
Preadolescència (11-14 anys)	6,6%
Adolescència (15-18 anys)	5,2%
Joves (19-29 anys)	16,6%
Adults (30-64 anys)	45,4%
Vellesa (65 anys i més)	5,9%
No consta	0,4%
Total	100,0%



Ús dels serveis socials d'àmbit municipal segons sector de població

HSI Mallorca i Formentera

	Altres grups de necessitat	Col·lectius en situació de necessitats	Dona	Emigrants	Família	Immigrants	Infància	Juventut
Alaró	6,8%	0,3%	4,5%	0,0%	8,8%	5,6%	8,1%	6,6%
Alcúdia	2,1%	1,2%	8,8%	0,6%	32,8%	7,6%	11,0%	5,0%
Algaida	4,6%	1,1%	0,8%	0,8%	17,2%	1,5%	2,7%	4,6%
Andratx	10,9%	0,0%	0,7%	0,4%	21,6%	10,2%	0,2%	0,0%
Ariany	2,6%	0,0%	0,0%	1,3%	14,3%	5,2%	2,6%	9,1%
Artà	6,3%	1,9%	10,1%	0,0%	18,2%	8,2%	6,9%	0,0%
Banyalbufar	4,3%	0,0%	4,3%	0,0%	15,2%	0,0%	2,2%	0,0%
Binissalem	3,6%	0,3%	9,2%	0,0%	15,7%	2,0%	6,0%	7,5%
Búger	0,0%	0,0%	7,0%	0,0%	14,0%	7,0%	0,0%	0,0%
Bunyola	3,0%	0,4%	13,4%	0,0%	6,9%	6,9%	2,2%	0,9%
Campanet	5,1%	0,0%	1,4%	0,0%	13,4%	9,7%	5,1%	6,0%
Campos	2,8%	3,2%	6,4%	0,0%	13,3%	7,0%	5,6%	3,0%
Capdepera	5,8%	0,9%	3,6%	0,0%	32,2%	11,1%	11,7%	5,5%
Consell	4,8%	0,0%	4,5%	0,0%	14,9%	1,8%	21,5%	6,3%
Cos títx	1,1%	0,0%	2,1%	1,1%	13,7%	2,1%	1,1%	5,3%
Deià	8,2%	0,0%	2,0%	0,0%	12,2%	10,2%	2,0%	8,2%
Esporles	0,7%	2,0%	7,8%	0,0%	18,3%	2,6%	10,5%	2,0%
Es tellencs	3,1%	0,0%	6,3%	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Felanitx	1,1%	0,5%	4,4%	0,3%	17,1%	3,3%	7,2%	8,8%
Formalutx	3,2%	0,0%	6,5%	0,0%	12,9%	0,0%	0,0%	3,2%
Inca	1,1%	0,6%	7,5%	0,0%	14,1%	17,9%	5,7%	3,9%
Lloret de Vistalegre	1,5%	0,0%	3,0%	1,5%	25,8%	10,6%	0,0%	4,5%
Lloseta	4,7%	0,0%	2,3%	0,0%	19,1%	16,3%	7,2%	3,3%
Llubí	1,2%	1,2%	1,8%	0,6%	13,3%	11,5%	1,2%	7,3%
Llucmajor	2,8%	0,4%	5,1%	0,1%	25,1%	10,4%	3,1%	1,2%
Manacor	1,1%	0,5%	2,8%	0,1%	13,7%	15,7%	3,8%	3,4%
Mancor de la Vall	0,0%	3,0%	3,0%	0,0%	9,1%	3,0%	0,0%	0,0%
Maria de la Salut	0,7%	1,3%	0,0%	0,0%	11,1%	4,6%	1,3%	4,6%
Marratxí	1,0%	0,8%	9,7%	0,1%	26,6%	1,4%	7,2%	4,4%
Montuiri	2,3%	0,9%	1,4%	0,0%	18,0%	7,7%	0,5%	3,6%
Muro	3,2%	0,4%	6,3%	2,0%	8,7%	14,2%	2,8%	11,1%
Petra	1,7%	0,6%	1,1%	0,6%	15,1%	17,3%	1,7%	6,1%
Pollença	0,9%	2,6%	4,5%	0,0%	15,0%	9,1%	14,8%	2,9%
Porrees	2,7%	0,8%	3,5%	0,0%	14,6%	10,8%	6,5%	0,8%
Puigpunyent	1,1%	0,0%	8,9%	0,0%	15,6%	6,7%	0,0%	4,4%
Sa Pobla	1,8%	2,2%	6,4%	0,0%	33,5%	17,3%	5,3%	4,8%
Sant Joan	2,2%	0,0%	1,5%	0,0%	16,3%	6,7%	0,0%	1,5%
Sant Llorenç	1,7%	2,2%	5,5%	0,0%	14,9%	13,9%	5,2%	9,9%
Santa Eugènia	5,4%	0,9%	1,8%	0,0%	13,5%	0,0%	2,7%	7,2%
Santa Margalida	2,1%	7,7%	5,8%	0,0%	19,2%	34,5%	0,7%	1,5%
Santa Maria del Camí	4,2%	0,0%	3,6%	0,0%	15,3%	3,3%	7,5%	7,2%
Santanyí	3,3%	0,9%	5,4%	0,0%	21,8%	14,5%	0,9%	6,1%
Selva	6,0%	0,0%	4,0%	0,0%	8,7%	1,3%	2,7%	0,0%
Sencelles	6,4%	0,0%	2,6%	0,0%	15,4%	3,8%	3,8%	3,4%
Ses Salines	0,0%	1,3%	6,0%	2,7%	12,0%	9,3%	8,0%	2,7%
Sineu	1,1%	0,6%	2,2%	0,0%	19,6%	6,1%	2,2%	7,8%
Sóller	0,8%	2,1%	8,2%	0,6%	20,4%	10,5%	6,2%	3,9%
Son Servera	1,5%	0,0%	14,6%	0,0%	32,8%	26,3%	2,9%	7,3%
Valldemossa	2,0%	3,1%	7,1%	0,0%	15,3%	4,1%	1,0%	3,1%
Vilafranca de Bonany	3,9%	0,0%	3,5%	0,0%	20,3%	10,5%	2,3%	3,9%
Formentera	1,0%	1,0%	8,8%	0,0%	43,8%	3,1%	1,0%	3,6%
Total general	2,8%	1,2%	5,4%	0,2%	18,9%	10,2%	5,7%	4,4%



	Malalts psiquiàtrics institucionalitzats	Malalts terminals	Marginats sense llar i transeünts	Minories ètniques	Persones amb discapacitat	Persones grans	Reclusos i exreclusos	Toxicòmans
Alaró	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,8%	53,0%	0,3%	0,3%
Alcúdia	0,5%	0,2%	1,5%	0,3%	7,6%	20,5%	0,2%	0,3%
Algaida	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	9,9%	55,3%	0,0%	0,4%
Andratx	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	10,5%	45,0%	0,2%	0,0%
Ariany	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,2%	59,7%	0,0%	0,0%
Artà	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	16,4%	30,2%	1,3%	0,6%
Banyalbufar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,5%	67,4%	0,0%	0,0%
Binissalem	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	8,7%	46,1%	0,3%	0,3%
Búger	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,6%	60,5%	0,0%	0,0%
Bunyola	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,2%	57,6%	0,0%	0,4%
Campanet	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	10,2%	48,1%	0,5%	0,0%
Campos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,2%	51,4%	0,0%	0,2%
Capdepera	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	8,0%	20,2%	0,4%	0,0%
Consell	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	42,7%	0,0%	0,0%
Costitx	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	68,4%	0,0%	0,0%
Deià	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	51,0%	0,0%	0,0%
Esporles	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	52,9%	52,9%	0,0%	0,0%
Estellencs	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,4%	75,0%	0,0%	0,0%
Felanitx	0,2%	0,0%	0,8%	0,3%	8,9%	46,6%	0,2%	0,5%
Fornalutx	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	19,4%	54,8%	0,0%	0,0%
Inca	0,0%	0,0%	0,1%	0,4%	7,2%	41,4%	0,0%	0,2%
Lloret de Vistalegre	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,1%	40,9%	0,0%	0,0%
Lloseta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,2%	38,9%	0,0%	0,0%
Llubí	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	10,9%	49,7%	0,0%	0,6%
Llucmajor	0,3%	0,0%	0,3%	0,1%	8,1%	42,6%	0,3%	0,0%
Manacor	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	6,8%	51,0%	0,1%	0,1%
Mancor de la Vall	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,1%	69,7%	0,0%	0,0%
Maria de la Salut	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	65,4%	0,0%	0,0%
Marratxí	0,1%	0,0%	0,5%	0,1%	12,1%	35,3%	0,0%	0,6%
Montuïri	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	59,0%	0,0%	0,5%
Muro	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	43,1%	0,4%	1,2%
Petra	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	48,0%	0,0%	0,6%
Pollença	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	12,4%	37,0%	0,0%	0,4%
Porreres	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,7%	51,2%	0,0%	0,3%
Puigpunyent	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	52,2%	0,0%	0,0%
Sa Pobla	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	3,3%	24,6%	0,0%	0,4%
Sant Joan	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%	63,7%	0,0%	0,0%
Sant Llorenç	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	12,9%	30,0%	0,2%	1,0%
Santa Eugènia	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	4,5%	63,1%	0,0%	0,0%
Santa Margalida	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	4,1%	22,9%	0,0%	1,2%
Santa Maria del Camí	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	12,2%	45,6%	0,8%	0,0%
Santanyí	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	7,0%	38,6%	0,0%	0,7%
Selva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	60,7%	0,0%	0,0%
Sencelles	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	58,5%	0,0%	0,0%
Ses Salines	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	48,0%	0,0%	0,0%
Sineu	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	4,5%	55,3%	0,0%	0,0%
Sóller	0,4%	0,0%	0,4%	0,2%	7,0%	38,3%	0,0%	1,0%
Son Servera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	13,1%	0,0%	0,0%
Valldemossa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	58,2%	0,0%	0,0%
Vilafranca de Bonany	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	8,2%	46,9%	0,0%	0,0%
Formentera	0,0%	0,0%	3,1%	8,2%	7,2%	14,9%	3,1%	1,0%
Total general	0,1%	0,0%	0,3%	0,3%	8,1%	42,0%	0,2%	0,3%

SIUSS Menorca

	COL. SITUACIÓ NEC PROVOCADA RISCS CATÀSTROFE	EMIGRANTS	MALALTS MENTALS	MALALTS TERMINALS	FAMÍLIA	INFÀNCIA	IMMIGRANTS	JOVENTUT	MARGINATS SENSE LLAR I TRANSEÜNTS
Alaior	0,3%	0,3%	0,5%	0,0%	36,6%	6,1%	8,4%	4,2%	0,0%
Ciutadella	0,0%	0,0%	0,9%	0,2%	40,9%	0,8%	5,3%	0,9%	1,3%
Ferrières	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	38,2%	0,0%	4,4%	0,0%	0,0%
Maó	0,0%	6,3%	0,2%	0,1%	60,1%	0,3%	4,2%	2,4%	2,7%
Es Mercadal	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	48,8%	3,6%	10,1%	3,0%	1,2%
Sant Lluís	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,2%	2,3%	2,5%	2,0%	0,0%
Es Castell	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	44,5%	1,4%	4,2%	0,2%	0,6%
Es Migjorn	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	44,5%	1,4%	4,2%	0,2%	0,6%
Menorca	0,0%	1,9%	0,4%	0,1%	45,8%	1,6%	5,1%	1,8%	1,2%



	MINORIES ÈTNIQUES	DONA	ALTRES GRUPS EN SITUACIÓ DE NECESSITAT	PERSONES AMB DISCAPACITATS	PERSONES GRANS	RECLUSES I EXRECLUSES	TOXICÒMANS (ALCOHÒLICS I DROGOADDICTES)	REFUGIATS I ASILATS	TOTAL
Alaior	0,0%	1,6%	2,9%	9,7%	27,1%	0,5%	1,8%	0,0%	100,0%
Ciutadella	0,0%	1,5%	18,7%	6,7%	22,2%	0,0%	0,8%	0,0%	100,0%
Ferrières	0,0%	4,4%	0,0%	17,6%	33,8%	0,0%	1,5%	0,0%	100,0%
Maó	0,0%	2,8%	5,7%	2,7%	8,6%	2,7%	1,2%	0,2%	100,0%
Es Mercadal	0,0%	3,6%	2,4%	12,5%	13,7%	1,2%	0,0%	0,0%	100,0%
Sant Lluís	0,0%	1,5%	10,7%	18,0%	32,5%	0,0%	0,3%	0,0%	100,0%
Es Castell	0,0%	2,0%	5,5%	13,4%	27,7%	0,0%	0,6%	0,0%	100,0%
Es Migjorn	0,0%	2,0%	5,5%	13,4%	27,7%	0,0%	0,6%	0,0%	100,0%
Menorca	0,0%	2,3%	9,3%	8,4%	20,4%	0,9%	0,9%	0,0%	100,0%

SIUSS Eivissa

	COL. SITUACIÓ NEC PROVOCADA RISCS CATÀSTROFE	EMIGRANTS	MALALTS MENTALS	MALATS TERMINALS	FAMÍLIA	INFÀNCIA	IMMIGRANTS	JOVENTUT	MARGINATS SENSE LLAR I TRANSEÛNTS
Eivissa vila	0,0%	0,1%	0,6%	0,0%	44,0%	16,7%	7,2%	8,6%	3,6%
Sant Antoni	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	21,8%	6,0%	40,7%	4,5%	0,1%
Sant Josep	0,0%	0,4%	0,1%	0,0%	48,9%	9,6%	8,9%	4,3%	0,9%
Sant Joan	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	17,8%	12,4%	17,1%	1,6%	3,9%
Santa Eulària	0,0%	1,2%	1,0%	0,1%	35,0%	10,0%	24,7%	5,1%	2,0%
Eivissa	0,0%	0,3%	0,7%	0,2%	37,0%	11,7%	19,3%	6,2%	2,1%

	MINORIES ÈTNIQUES	DONA	ALTRES GRUPS EN SITUACIÓ DE NECESSITAT	PERSONES AMB DISCAPACITATS	PERSONES MAJORS	RECLUSES I EXRECLUSES	TOXICÒMANS (ALCOHÒLICS I DROGOADDICTES)	REFUGIATS I ASILATS	TOTAL
Eivissa vila	1,6%	4,3%	2,7%	2,8%	6,2%	0,6%	1,0%	0,0%	100,0%
Sant Antoni	2,2%	9,4%	7,5%	2,6%	3,6%	0,1%	0,0%	0,1%	100,0%
Sant Josep	0,0%	2,2%	2,5%	7,0%	15,0%	0,1%	0,2%	0,0%	100,0%
Sant Joan	0,0%	0,8%	7,8%	3,9%	30,2%	2,3%	0,8%	0,0%	100,0%
Santa Eulària	0,5%	3,4%	3,2%	1,6%	11,1%	0,2%	0,9%	0,0%	100,0%
Eivissa	1,3%	5,0%	4,0%	3,0%	8,2%	0,4%	0,6%	0,0%	100,0%

**PALMA**

	NOU Palma
Població general	
Família	36,1%
Infància	5,1%
Joventut	8,7%
Dona	12,8%
Persones Grans	5,4%
Persones amb discapacitat	6,2%
Presos/ex-reclusos	0,3%
Minories ètniques	1,4%
Marginats sense llar i transeünts	0,3%
Toxicòmans/Drogodependents	0,8%
Refugiats i asilats	0,0%
Immigrants	15,0%
Necessitat emergència social	0,1%
Malalts mentals no institucionalitzats	0,6%
Altres grups en situació de necessitat	7,2%
Emigrants	0,0%
Malalts terminals	
Altres	0,1%
Total	100,0%

CALVIÀ

	SIAP Calvià
Població general	3,8%
Família	32,1%
Infància	13,8%
Joventut	7,1%
Dona	11,5%
Persones Grans	13,1%
Persones amb discapacitat	8,2%
Presos/ex-reclusos	0,1%
Minories ètniques	
Marginats sense llar i transeünts	0,1%
Toxicòmans/Drogodependents	0,5%
Refugiats i asilats	
Immigrants	4,3%
Necessitat emergència social	
Malalts mentals no institucionalitzats	2,2%
Altres grups en situació de necessitat	2,8%
Emigrants	0,1%
Malalts terminals	0,1%
Altres	-
Total	100,0%



Valoracions de la situació de necessitat en l'àmbit municipal

HSI Mallorca i Formentera

	1 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA INFORMACIÓ SOBRE L'ACCÉS ALS RECURSOS	2 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA CONVIVÈNCIA PERSONAL-FAMILIAR	3 DIFICULTATS D'INTEGRACIÓ SOCIAL	4 DIFICULTATS ECONÒMIQUES	Total general
Alaró	35,7%	25,7%	28,2%	10,3%	100,0%
Alcúdia	16,9%	24,8%	19,4%	38,8%	100,0%
Algaida	20,0%	41,8%	18,4%	19,7%	100,0%
Andratx	21,8%	47,9%	10,1%	20,3%	100,0%
Ariany	24,8%	41,6%	20,0%	13,6%	100,0%
Artà	18,5%	19,2%	33,1%	29,2%	100,0%
Banyalbufar	44,0%	20,8%	29,6%	5,6%	100,0%
Binissalem	34,7%	27,3%	24,3%	13,7%	100,0%
Búger	34,0%	37,7%	11,3%	17,0%	100,0%
Bunyola	33,2%	26,5%	30,5%	9,7%	100,0%
Campanet	34,7%	25,3%	29,8%	10,2%	100,0%
Campos	26,7%	33,9%	31,4%	8,0%	100,0%
Capdepera	46,0%	8,5%	21,6%	23,9%	100,0%
Consell	36,5%	21,0%	30,4%	12,0%	100,0%
Costitx	47,8%	27,7%	13,2%	11,3%	100,0%
Deià	44,9%	30,4%	7,2%	17,4%	100,0%
Esporles	22,7%	20,0%	35,7%	21,6%	100,0%
Estellencs	53,8%	24,2%	22,0%	0,0%	100,0%
Felanitx	36,8%	22,6%	22,9%	17,7%	100,0%
Fomalutx	36,6%	48,8%	9,8%	4,9%	100,0%
Inca	20,6%	22,1%	32,4%	24,9%	100,0%
Lloret de Vistalegre	27,4%	34,7%	17,9%	20,0%	100,0%
Lloseta	35,8%	23,5%	25,1%	15,6%	100,0%
Llubí	22,8%	33,3%	24,3%	19,5%	100,0%
Llucmajor	35,0%	21,3%	9,7%	33,9%	100,0%
Manacor	17,0%	45,0%	22,2%	15,9%	100,0%
Mancor de la Vall	25,6%	53,8%	2,6%	17,9%	100,0%
Maria de la Salut	43,7%	31,3%	16,5%	8,5%	100,0%
Marratxí	26,2%	37,0%	13,6%	23,2%	100,0%
Montuïri	46,6%	31,4%	10,8%	11,1%	100,0%
Muro	15,9%	28,6%	18,2%	37,3%	100,0%
Petra	41,8%	24,9%	18,2%	15,1%	100,0%
Pollença	62,7%	7,6%	17,6%	12,1%	100,0%
Porrires	34,5%	28,9%	28,1%	8,5%	100,0%
Puigpunyent	46,5%	14,5%	24,2%	14,8%	100,0%
Sa Pobla	17,8%	23,7%	25,5%	32,9%	100,0%
Sant Joan	51,2%	29,8%	11,3%	7,7%	100,0%
Sant Llorenç	16,2%	41,7%	30,6%	11,5%	100,0%
Santa Eugènia	31,6%	45,4%	13,8%	9,2%	100,0%
Santa Margalida	47,0%	4,7%	11,5%	36,8%	100,0%
Santa Maria del Camí	29,9%	29,5%	28,7%	11,9%	100,0%
Santanyí	45,2%	14,9%	23,0%	16,9%	100,0%
Selva	49,5%	35,1%	7,4%	7,9%	100,0%
Sencelles	43,3%	28,3%	13,5%	14,8%	100,0%
Ses Salines	34,5%	31,1%	18,9%	15,5%	100,0%
Sineu	17,7%	43,1%	16,9%	22,2%	100,0%
Sóller	17,5%	34,4%	26,7%	21,4%	100,0%
Son Servera	48,5%	18,8%	26,1%	6,7%	100,0%
Valldeossa	25,8%	28,1%	33,6%	12,5%	100,0%
Vilafranca de Bonany	42,6%	22,1%	17,6%	17,6%	100,0%
Formentera	41,8%	24,4%	8,9%	24,9%	100,0%
Total general	32,3%	26,0%	22,0%	19,6%	100,0%



SIUSS Menorca

	1 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA INFORMACIÓ SOBRE L'ACCÉS ALS RECURSOS	2 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA CONVIVÈNCIA PERSONAL-FAMILIAR	3 DIFICULTATS D'INTEGRACIÓ SOCIAL	4 DIFICULTATS ECONÒMIQUES	Total general
Alaior	8,4%	37,6%	27,5%	26,6%	100,0%
Ciutadella	23,1%	28,6%	10,9%	37,4%	100,0%
Ferrieres	34,9%	54,6%	3,0%	7,6%	100,0%
Maó	54,2%	15,0%	5,5%	25,4%	100,0%
Es Mercadal	22,0%	44,1%	10,2%	23,7%	100,0%
Sant Lluís	48,3%	30,7%	7,1%	13,9%	100,0%
Es Castell	62,8%	8,5%	8,1%	20,6%	100,0%
Es Migjorn	43,4%	26,5%	15,1%	15,1%	100,0%
Menorca	37,1%	30,7%	10,9%	21,3%	100,0%

SIUSS Eivissa

	1 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA INFORMACIÓ SOBRE L'ACCÉS ALS RECURSOS	2 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA CONVIVÈNCIA PERSONAL-FAMILIAR	3 DIFICULTATS D'INTEGRACIÓ SOCIAL	4 DIFICULTATS ECONÒMIQUES	Total general
Eivissa vila	38,7%	15,8%	29,7%	15,8%	100,0%
Sant Antoni	34,2%	7,8%	24,3%	33,7%	100,0%
Sant Josep	31,0%	10,3%	30,1%	28,7%	100,0%
Sant Joan	21,3%	25,0%	43,3%	10,4%	100,0%
Santa Eulària	30,7%	14,4%	24,4%	30,5%	100,0%
Eivissa	31,2%	14,7%	30,4%	23,8%	100,0%

Calvià

SIAP CALVIÀ	
1 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA INFORMACIÓ SOBRE L'ACCÉS ALS RECURSOS	12,18%
2 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA CONVIVÈNCIA PERSONAL-FAMILIAR	30,86%
3 DIFICULTATS D'INTEGRACIÓ SOCIAL	31,24%
4 DIFICULTATS ECONÒMIQUES	25,72%
Total	100,00%

Palma

NOU PALMA	
1 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA INFORMACIÓ SOBRE L'ACCÉS ALS RECURSOS	n.d.
2 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA CONVIVÈNCIA PERSONAL-FAMILIAR	6,54%
3 DIFICULTATS D'INTEGRACIÓ SOCIAL	29,95%
4 DIFICULTATS ECONÒMIQUES	46,93%
5 ALTRES DIFICULTATS	16,58%
Total	100,00%



Recursos aplicats o concedits

HSI Mallorca i Formentera

	1 PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS	2 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I D'AJUDA A DOMICILI	3 PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU	4 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ	5 PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA	Total general
Alaró	17,24%	24,40%	1,06%	30,77%	26,53%	100,00%
Alcúdia	18,40%	25,57%	0,46%	16,49%	39,08%	100,00%
Algaida	31,30%	21,40%	1,94%	11,57%	33,80%	100,00%
Andratx	15,20%	43,20%	0,64%	15,36%	25,60%	100,00%
Ariany	39,63%	26,33%	0,27%	14,89%	18,88%	100,00%
Artà	22,93%	26,11%	1,91%	24,84%	24,20%	100,00%
Banyalbufar	12,50%	51,56%	0,78%	28,91%	6,25%	100,00%
Binissalem	19,93%	27,25%	1,01%	29,68%	22,13%	100,00%
Búger	14,44%	32,22%	2,22%	6,67%	44,44%	100,00%
Bunyola	24,79%	28,81%	1,48%	15,47%	29,45%	100,00%
Campanet	20,90%	25,24%	0,64%	35,69%	17,52%	100,00%
Campo	33,33%	36,42%	0,82%	21,07%	8,36%	100,00%
Capdepera	42,47%	9,48%	0,11%	22,44%	25,50%	100,00%
Consell	24,90%	20,30%	0,54%	30,45%	23,82%	100,00%
Costitx	46,18%	18,06%	2,43%	12,85%	20,49%	100,00%
Deià	40,00%	36,00%	2,67%	4,00%	17,33%	100,00%
Esporles	7,47%	31,44%	0,26%	23,97%	36,86%	100,00%
Estellencs	9,09%	48,48%	1,01%	41,41%	0,00%	100,00%
Felanitx	28,11%	28,32%	0,32%	23,14%	20,11%	100,00%
Fornalutx	21,57%	62,75%	0,00%	1,96%	13,73%	100,00%
Inca	16,16%	18,79%	0,39%	36,59%	28,07%	100,00%
Lloret de Vistaalegre	32,71%	16,73%	1,86%	5,95%	42,75%	100,00%
Lloseta	22,25%	18,95%	0,00%	26,31%	32,49%	100,00%
Llubí	28,19%	11,83%	0,58%	9,40%	50,00%	100,00%
Llucmajor	35,51%	21,26%	0,23%	4,79%	38,20%	100,00%
Manacor	29,59%	43,32%	1,87%	11,68%	13,55%	100,00%
Mancor de la Vall	15,38%	43,08%	0,00%	7,69%	33,85%	100,00%
Maria de la Salut	34,68%	24,34%	0,35%	17,34%	23,29%	100,00%
Marratxí	23,99%	30,32%	0,49%	19,06%	26,13%	100,00%
Montuiri	34,93%	9,58%	1,96%	7,73%	45,81%	100,00%
Muro	10,74%	31,32%	2,24%	22,82%	32,89%	100,00%
Petra	31,69%	16,51%	0,92%	16,41%	34,46%	100,00%
Pollença	46,87%	17,76%	1,47%	18,05%	15,84%	100,00%
Porrires	32,72%	24,61%	0,43%	28,31%	13,94%	100,00%
Puigpunyent	20,71%	32,36%	1,29%	28,48%	17,15%	100,00%
Sa Pobla	20,43%	23,62%	0,29%	22,94%	32,72%	100,00%
Sant Joan	31,54%	13,54%	2,04%	9,83%	43,04%	100,00%
Sant Llorenç	20,96%	26,77%	0,76%	33,08%	18,43%	100,00%
Santa Eugènia	36,20%	30,88%	2,04%	20,86%	10,02%	100,00%
Santa Margalida	24,21%	15,75%	0,72%	11,43%	47,88%	100,00%
Santa Maria del Camí	15,01%	29,21%	1,26%	28,52%	26,00%	100,00%
Santanyí	41,09%	19,22%	0,84%	7,66%	31,20%	100,00%
Selva	25,10%	38,25%	0,80%	13,94%	21,91%	100,00%
Sencelles	26,86%	12,35%	0,72%	15,76%	44,32%	100,00%
Ses Salines	34,31%	30,29%	0,36%	18,98%	16,06%	100,00%
Sineu	22,73%	9,72%	0,92%	4,67%	61,96%	100,00%
Sóller	18,56%	35,09%	1,55%	16,85%	27,95%	100,00%
Son Servera	35,08%	30,37%	0,52%	27,75%	6,28%	100,00%
Valldemossa	16,38%	33,62%	0,00%	15,95%	34,05%	100,00%
Vilafranca de Bonany	31,20%	18,16%	1,50%	16,56%	32,59%	100,00%
Formentera	48,36%	23,36%	0,41%	6,15%	21,72%	100,00%
Total general	26,26%	23,59%	0,91%	20,14%	29,10%	100,00%

SIUSS Menorca

	1 INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS	2 PREST. I ACT. SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA I AJUDA A DOMICILI	3 PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU	4 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ SOCIAL	5 RECURSOS COMPLEMENTARIS PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA	TOTAL
Alaior	25,21%	26,21%	0,67%	13,86%	34,06%	100%
Ciutadella	15,76%	57,22%	7,14%	5,01%	14,86%	100%
Ferrieres	21,65%	53,28%	1,95%	5,35%	17,76%	100%
Maó	34,90%	44,72%	2,98%	1,96%	15,43%	100%
Es Mercadal	31,75%	43,75%	1%	4,25%	19,25%	100%
Sant Lluís	50,79%	39,22%	0,11%	1,58%	8,31%	100%
Es Castell	40,04%	23,29%	2,18%	5,85%	28,64%	100%
Es Migjorn	45,98%	30,57%	0,92%	8,74%	13,79%	100%
Total	33,26%	39,78%	2,12%	5,83%	19,01%	100,0%



SIUSS Eivissa

	1INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS	2PREST. I ACT. SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA I AJUDA A DOMICILI	3PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU	4PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ SOCIAL	5RECURSOS COMPLEMENTARIS PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA	TOTAL
Eivissa vila	40,25%	30,31%	1,19%	12,13%	16,12%	100,0%
Sant Antoni	26,74%	17,16%	0,92%	21,21%	33,97%	100,0%
Sant Josep	27,21%	14,75%	1,31%	25,14%	31,58%	100,0%
Sant Joan	31,85%	15,40%	1,57%	40,47%	10,70%	100,0%
Santa Eulària	35,50%	13,76%	1,31%	15,89%	33,53%	100,0%
Eivissa	32,3%	18,3%	1,3%	23,0%	25,2%	100,0%

Calvià

Informació i orientació	36,1%
Suport a la unitat de convivència	26,6%
Allotjament alternatiu	0,4%
Prevenió i inserció	17,7%
Prestacions econòmiques	19,2%
Totals	100,0%



Palma

Activitats a centres infantils oberts	13
Ajuda a domicili	106
Ajuda econòmica	3.041
Ajuda pública externa	4
Ajudes s'Institut	1
Alimentació infantil	246
ALLOTJAMENT	6
Allotjament d'urgència	8
Allotjament per discapacitats	1
Altres	85
Altres programes habitatge	3
Altres serveis específics	87
Autoocupació	1
Beca d'inserció formativa-laboral	303
Beques d'infància	356
Casal Ciutat Antiga	8
Casal Jonquet	10
Casal la Soledat	5
Centres de dia públics	5
CFGM - Grau Mitjà	1
Educació d'adults	9
EMMSI (Equip Municipal de Mediació Social Intercultural)	11
Entitats en conveni	50
Escola taller/casals d'oficis	1
Escoletes	18
Formació compensatòria	8
Formació continuada	9
Formació laboral	96
Habitatge adaptat públic	3
Habitatge públic general	1
Higiene infantil	210
IBD (Institut Balear de la Dona)	11
Infantil/primària	11
Iniciatives laborals	11
Inserció formativa laboral	48
Inserció social	57
Itineraris escolars alternatius	17
Laborals	54
Menjador Social	113
Menjar a domicili	40
Oficina d'escolarització	2
OFIM (Oficina d'Informació a Immigrants)	7
Orientador Laboral	9
Palma segle XXI	4
Pensió i altres	5
PNC	7
Prestacions municipals	24
Prestacions municipals i recursos externs	21
Prevençió i tractament de situacions de risc	6
Programes de garantia social	7
Reforç educatiu	7
Residència persones grans	2
Residència privada	4
Residència pública	3
RMI	288
Roba escolar	232
SADIF	25
SAPS	28
Secundària	9
Servei de menors	12
Serveis de canguratge	2
Serveis domiciliaris	22
Serveis d'orientació laboral	186
Serveis Educadors Familiars	10
Serveis específics d'inserció laboral	69
Serveis específics per discapacitats	20
Taller ocupacional	10
Tallers RMI	6
Teleassistència	25
Ulleres	5
USM	3
USMIJ	2
Voluntariat	5
VVG (Equip de Victimes Violència de Gènere)	13
Xarxa d'aliments	1.052
Xarxa d'inclusió social (IMAS)	7
Total general	7.207