



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Serveis Socials i Cooperació
Direcció General
de Planificació i Serveis Socials

Informe sobre la situació dels serveis socials comunitaris bàsics a les Illes Balears, 2014

[octubre de 2015]

[Informe sobre la situació dels serveis socials municipals, d'acord amb la informació proporcionada pels diferents sistemes informatius a partir de les dades registrades pels municipis i la informació recollida en el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques]



INFORME SOBRE LA SITUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS A LES ILLES BALEARS, 2014

1. Introducció

Aquest quart informe té per objecte donar continuïtat a una de les línies de treball del grup de treball sobre “els sistemes informatius” de la Conferència Sectorial: la de publicar anualment les dades sobre la gestió dels serveis socials municipals. L'informe presenta resultats de cada un dels **sistemes informatius de serveis socials** donats d'alta a la comunitat autònoma (el SIUSS, l'antic e_SSAP, que passa a denominar-se Història Social Integrada –d'ara endavant, HSI–, el NOU i el SIAP)¹ i de la informació obtinguda mitjançant el **Pla Concertat de Prestacions Bàsiques**.

La consideració dels canvis produïts en l'entorn (nova legislació, col·laboració entre administracions, crisi econòmica, etc.) i la necessitat de conèixer la realitat dels serveis socials en un moment com l'actual han contribuït a l'elaboració d'aquest informe sobre els serveis socials de competència municipal i han permès continuar elaborant una informació bàsica sobre les persones usuàries i els processos d'intervenció duits a terme pels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.

Un dels primers condicionants, a l'hora de d'analitzar les dades procedents dels distints sistemes informatius, és l'estructura metodològica, que s'ha anat adaptant amb el temps als diferents processos de feina dels professionals de serveis socials de les Illes Balears, la qual cosa ha suposat, alhora, ampliar les diferències metodològiques i de registre entre un sistema i l'altre.

Per exemple:

- No tots els sistemes informatius tenen variables d'emplenament obligat, fet que suposa, en alguns casos, un percentatge baix d'emplenament, sobretot pel que fa a les de la dimensió sociodemogràfica, en què la baixa qualitat de la informació fa que se n'hagin de descartar un nombre considerable per a l'anàlisi. Hi ha diferències importants amb relació a la qualitat de registre de cada sistema informatiu.
- En el cas de Palma, la categoria “informació i orientació” no existeix per a l'indicador de “diagnòstics/valoracions” ni el de “recursos” i, per tant, no es pot comptabilitzar ni comparar-la amb la resta de sistemes.
- Els sistemes de codis, també han anat creixent al llarg dels anys. Codis dels sistemes informatius més antics s'han reemplaçat per altres de nous, la qual cosa suposa que l'equivalència sigui diferent segons el sistema informatiu, sobretot en

1. Cada un d'aquests sistemes informatius es correspon amb un territori concret. Menorca i Eivissa formen part del SIUSS; el sistema NOU es fa servir a Palma; el SIAP, a Calvià, i l'HSI, a la resta de municipis de Mallorca i a l'illa de Formentera.



la dimensió de “recursos”. Durant el 2013, el grup de treball de “sistemes informatius” va establir com a objectiu de feina intentar arribar a un nivell d’homogeneïtzació mínim en la codificació de les variables que afecten sobretot el procés d’intervenció.

En definitiva, totes aquestes dificultats plantegen dubtes seriosos sobre l’anàlisi quantitativa (perquè es perd molta informació) i qualitativa (per la poca fiabilitat de les dades, atès el baix percentatge d’emplenament que en molts casos no permet identificar quina és la demanda real dels serveis socials municipals) de les dades procedents dels diferents sistemes informatius.

Tal com s’ha esmentat, també es disposa de les dades procedents del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques d’àmbit municipal, que donen informació sobre la demanda, els professionals i la despesa en prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears.

2. Dades generals de l’any (resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l’any estudiat, 2014)

Aquest primer quadre ofereix un resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l’any 2014, que constitueixen l’univers d’anàlisi per a la redacció de l’informe.

Les dades que ofereix aquest quadre es refereixen als expedients registrats en els diferents sistemes informatius (SIUSS, HSI, NOU i SIAP) i respon a l’activitat dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears.

S’ha treballat en 35.881 expedients² i s’han atès 66.348 persones (sense repetició), la qual cosa suposa el 6,02 % sobre el total de la població de les Illes Balears. S’han fet 64.024 diagnòstics³ que han finalitzat en 67.941 recursos aplicats.

En relació amb l’any 2013, i en línies generals, s’ha registrat un augment en el nombre d’expedients (3.402 més), en el nombre de persones ateses (6.300 més), en els diagnòstics realitzats (5.814 diagnòstics i/o valoracions més). En canvi, encara que amb una diferència molt poc significativa, ha davallat el nombre total de recursos aplicats, que són 75 menys que en 2013.

² El nombre total d’expedients fa referència als expedients que han rebut una intervenció i/o un pla de feina per part dels professionals dels serveis socials al llarg del 2014.

³ El NOU, de Palma, no recull les valoracions fetes dins la categoria “Informació i orientació sobre l’accés als recursos”.



Quadre 1. Resum general de l'any 2014

	Expedients	Persones ateses	Diagnòstics/Valoracions	Recursos aplicats
SIUSS	5.647	7.744	11.549	10.796
HSI	17.929	27.027	27.984	31.630
NOU Palma	10.943	27.629	16.440	19.427
SIAP Calvià	1.362	3.948	8.051	6.088
Total	35.881	66.348	64.024	67.941

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

En el quadre següent s'exposen alguns indicadors sobre la cobertura poblacional dels serveis socials en relació al nombre d'expedients i persones usuàries. S'hi observa que els municipis de l'HSI (Mallorca –excepte Palma i Calvià– i Formentera) són els que tenen una ràtio més elevada d'expedients per cada 1.000 habitants (42,65). En canvi, Calvià és el municipi amb la ràtio més elevada de persones usuàries (78,39 per cada 1.000 persones), seguit de l'HSI (64,29 per cada 1.000 persones) i Palma amb 61,97 persones usuàries per cada 1.000 persones.

Quadre 2. Indicadors de gestió i població, 2014

	Població	Expedients	Persones usuàries úniques	Ràtio expedients	Ràtio Persones usuàries
SIUSS	233.584	5.647	7.744	24,18	33,15
HSI	420.402	17.929	27.027	42,65	64,29
NOU Palma	399.093	8.044	24.730	20,16	61,97
SIAP Calvià	50.363	1.362	3.948	27,04	78,39
Total	1.103.442	32.982	63.449	29,89	57,50

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

3. Evolució dels expedients i la demanda de prestacions (2010-2014)

En aquest apartat es vol donar una visió sintètica de l'evolució dels expedients i la demanda de prestacions⁴ per part de la població de les Illes Balears en relació amb els serveis socials comunitaris bàsics.

En el quadre 3 s'observa el creixement de la demanda que han experimentat els serveis socials comunitaris en aquests quatre anys. En relació amb el 2010, es registra un augment prou important que suposa que s'hagi passat a treballar en 11.111 expedients més. Respecte a l'any passat, es registra un augment en el nombre d'expedients treballats, concretament 503 més.

⁴ Per a l'anàlisi de la demanda de prestacions, s'utilitzen les dades del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.



Quadre 3. Evolució dels expedients segons sistema informatiu⁵, 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
SIUSS	6.621	6.998	5.962	6.089	5.647
HSI	5.664	13.569	15.198	16.055	17.929
NOU Palma	8.007	7.984	8.750	8.911	9.233
SIAP Calvià	1.579	1.628	1.434	1.424	1.362
Total	21.871	30.179	31.344	32.479	32.982

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

D'altra banda, en relació amb la demanda de prestacions i segons dades del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques⁶ de 2014, en el quadre següent s'observa que les prestacions amb més demanda són les relacionades amb informació i orientació (27,52 %), suport a la unitat de convivència (25,62 %) i ajudes econòmiques (23,17 %).

Quadre 4. Nombre de demandes en prestacions a les Illes Balears, 2013-2014

	2014 Abs.	2013 Abs.	Dif. 2014-2013	
			Abs	%
Inform. i orient. (actes)	32.930	24.957	7.973	24,21%
Servei ajuda a domicili	9.934	9.778	156	1,57%
Suport a la convivència	30.647	26.562	4.085	13,33%
Allotjament alternatiu	827	1.167	-340	-41,11%
Actuacions Prevenció i Inserció	17.584	14.964	2.620	14,90%
Ajudes econòmiques	27.722	17.385	10.337	37,29%
Total	119.644	94.813	24.831	20,75%

Font: Pla de Prestacions Bàsiques

En relació amb l'any passat, destaquen:

- El repunt, tan important, de les ajudes econòmiques que creixen un 37,29 %, respecte a l'any passat.
- L'augment constant, durant els dos darrers anys, de les actuacions vinculades a la prestació de suport a la unitat de convivència, que creixen, enguany, un 13,33 %. Aquesta dada confirma l'enorme tasca duita a terme pels serveis socials vinculada al context domiciliari i a una intervenció social més integral i que, majoritàriament, se centra en dos sectors de població: gent gran i famílies.
- Un descens de les actuacions relatives a la prestació d'allotjament alternatiu, un 41,11 % menys respecte al 2013.
- El manteniment de la resta de prestacions en proporcions semblants de les de l'any passat.

⁵ Les dades de l'HSI s'han de considerar amb cautela, atès que, des que es posà en funcionament, s'hi han anat incorporant progressivament nous municipis i nous expedients, la qual cosa dificulta, en part, poder-les comparar amb els primers anys d'inici del sistema.

⁶ Al Pla Concertat de Prestacions Bàsiques només s'imputen els projectes dels serveis socials comunitaris que es financen a partir del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.



4. Perfil de les persones usuàries

Sexe

El predomini de les dones usuàries de serveis socials (55,1 %) es manté constant al llarg dels anys. Si bé en els darrers anys s'havia escurçat la diferència entre homes i dones, enguany es torna ampliar en 2 punts percentuals. Tant l'HSI com el SIUSS són els dos sistemes en què aquest percentatge és més elevat (57,3 % i 55,9 %, respectivament), mentre que en el NOU és del 53,1 %, i el percentatge de dones registrades en el SIAP és del 50,4 %.

Aquestes dades explicarien que dones i homes històricament han assumit rols socials diferents, i que és el col·lectiu femení el que encara s'adreça majoritàriament als serveis socials a demanar informació o ajuda, tot i que, com s'ha comentat anteriorment, la demanda de serveis i prestacions socials entre el col·lectiu masculí ha crescut en els darrers anys com a conseqüència de la crisi econòmica.

Quadre 5. Persones usuàries segons sexe, 2014

	Homes	Dones	Sense emplenar	Total
SIUSS	3.651	4.799	142	8.592
HSI	10.981	15.493	553	27.027
NOU Palma	11.484	13.133	113	24.730
SIAP Calvià	1.959	1.989		3.948
Total	28.075	35.414	808	64.297

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

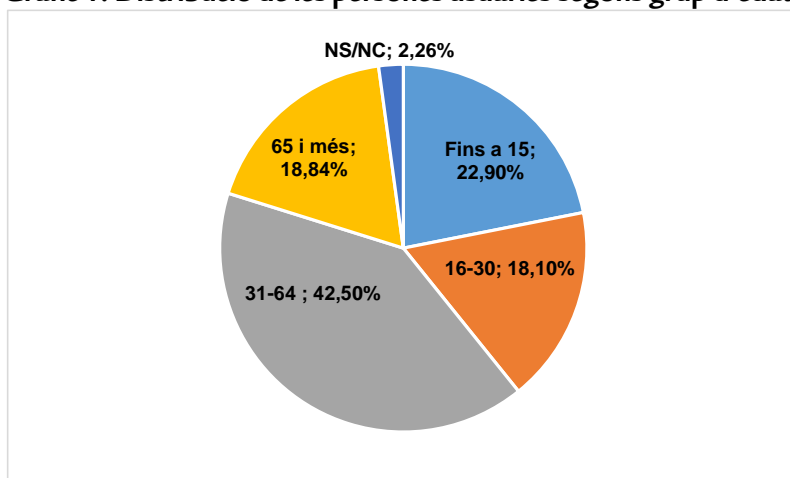
Grup d'edat

L'edat de les persones usuàries es calcula en relació amb la que tenien en el moment de l'obertura de l'expedient o inici de la intervenció. Així doncs, globalment s'observa que el grup majoritari és el de persones entre 31 i 64 anys (el 42,50 %), el qual, sumat al grup de persones entre 16 i 30 anys (el 18,10 %), fa que el 60,60 % de les persones ateses als serveis socials durant l'any 2014 pertanyen al grup de població en edat de treballar (població potencialment activa).

L'altre grup més nombrós és el dels menors de 15 anys, amb el 22,90 % sobre el total de persones ateses als serveis socials. I en darrer lloc hi ha les persones de 65 anys i més, amb el 18,84 % sobre el total de persones usuàries.



Gràfic 1. Distribució de les persones usuàries segons grup d'edat



Font: HSI, NOU, SIAP, SIUSS

En el quadre 7 hi ha la informació de les persones usuàries segons els grups d'edat per cada sistema informatiu. Cal remarcar que:

- Palma i Calvià concentren el percentatge més alt de menors de 15 anys (amb el 26,86 % i el 22,29 %, respectivament), així com del grup d'edat de 31 a 64 anys (el 44,98 % i el 44,53 %, respectivament).
- En canvi, l'HSI presenta una proporció més elevada de persones usuàries en el grup de 65 anys i més (33,09 %), que destaca molt per sobre de la resta de sistemes informàtics. El SIUSS és el segon sistema informatiu amb un nombre més elevat de persones de 65 anys i més, amb el 19,04 % sobre el total de persones usuàries.

Quadre 6. Persones usuàries segons grup d'edat, 2014

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Fins a 15	1.361	4.857	6.642	880	13.740
16-30	1.029	3.651	5.478	712	10.870
31-64	3.291	9.340	11.123	1.758	25.512
65 i més	1.636	8.942	1.405	598	12.581
Sense complimentar	1.275	237	82		1.594
Total	8.592	27.027	24.730	3.948	64.297

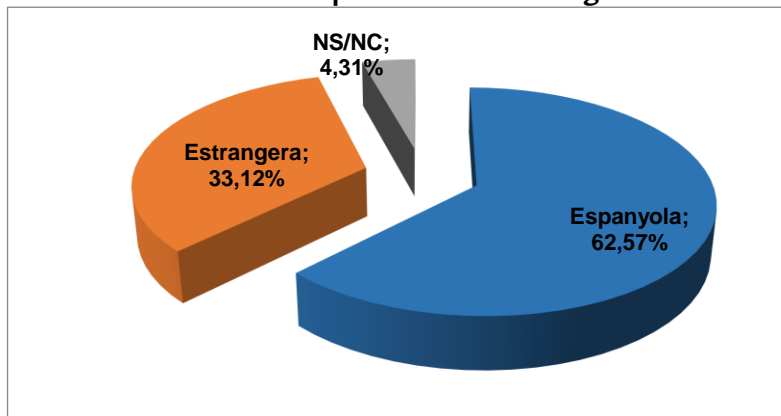
Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

Nacionalitat

Pel que fa a la nacionalitat de les persones usuàries, s'observa que, per al conjunt de les Illes Balears, el 62,57 % de les persones ateses als serveis socials tenen nacionalitat espanyola (gairebé 13 punts per sobre de les dades de l'any 2011), el 33,12 % són estrangeres i en un 4,31 % de casos no consta o no s'ha emplenat.



Gràfic 2. Distribució de les persones usuàries segons nacionalitat



Font: HSI, NOU, SIAP, SIUSS

Segons les dades dels diferents sistemes informatius, el SIAP juntament amb l'HSI són els dos sistemes informatius que concentren el nombre més elevat de persones de nacionalitat espanyola (71,38 % i 64,76 %, respectivament). El SIUSS és el que presenta una distribució més equilibrada, encara que, i també atès el percentatge elevat de no emplenament (el 16,51 %), no es pot afirmar de forma clara quina és la distribució real de les persones usuàries segons la variable nacionalitat en el SIUSS (tot i que el 56,46 % són espanyoles i el 27,03 % són estrangeres).

Quadre 7. Persones usuàries segons nacionalitat, 2014

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Espanyola	56,46%	64,76%	60,89%	71,38%	62,57%
Estrangera	27,03%	35,24%	33,64%	28,62%	33,12%
NS/NC	16,51%	0,00%	5,47%		4,31%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Font: HSI, NOU, SIAP, SIUSS

Nucli de convivència

Tot i no disposar de dades procedents del SIUSS i que el nivell de registre de la resta de sistemes informatius amb relació a aquesta variable és baix, pensam que és de gran interès conèixer quina és la tipologia de les unitats de convivència que han fet ús dels serveis socials. Les parelles amb fills/filles (el 30,2%), les famílies monoparentals -amb altres membres o sense- (el 21,2%) i les persones soles (el 17,9%) són els perfils majoritaris.



Quadre 8. Característiques dels nuclis de convivència, 2014

	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Persona sola	27,4%	4,8%	21,4%	17,9%
Parella sense fills ni altres membres	11,6%	3,0%	11,5%	8,7%
Parella amb fills	26,3%	37,2%	27,2%	30,2%
Parella amb fills i altres membres	3,6%	6,6%	4,2%	4,8%
Monoparentals sense altres	7,5%	14,2%	15,9%	12,5%
Monoparentals i altres	6,1%	8,3%	11,6%	8,7%
Grup sense relació	1,3%	2,6%	1,8%	1,9%
Grup amb relació familiar (no descrita abans)	5,5%	9,6%	4,6%	6,6%
Parella amb altres membres	0,6%	0,7%	1,0%	0,8%
Altres	2,2%		0,9%	1,5%
NS/NC	7,9%	13,0%		10,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: HSI, NOU i SIAP

5. Dades de l'hàbitat

En aquest apartat, s'han intentat recollir les dades que fan referència al tipus d'hàbitat de les persones usuàries de serveis socials. S'ha de dir que la informació sobre el tipus d'habitatge i el règim de tinença presenta un percentatge elevat de no emplenament, fet que en molts casos suposa una minva considerable de fiabilitat. Per tant, s'ha optat per analitzar com a cent per cent de l'univers només les respostes registrades, de manera que s'ha descartat la categoria "sense emplenar/no consta". Així doncs, pel que fa al tipus d'habitatge, el 44,3 % de les persones ateses als serveis socials comunitaris resideix en un pis o apartament (Calvià destaca molt per damunt de la resta, amb percentatges del 82,3 %). En canvi, els municipis de l'HSI registren el percentatge més alt de persones usuàries que viuen en habitatges unifamiliars, el 53,8 %.

Destaca, com s'ha comentat anteriorment, el percentatge elevat de no emplenament o no resposta, el qual, en concret, en el SIUSS és del 80,0 %.



Quadre 9. Distribució segons tipus d'habitatge, 2014

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Casa unifamiliar	4,7%	53,8%	2,4%	16,3%	24,9%
Pis/Apartament	14,2%	36,4%	69,7%	82,3%	44,3%
Habitatge col·lectiu	0,3%	1,0%	1,9%	0,2%	0,5%
Barraca	0,0%	0,4%	0,1%	0,0%	0,1%
Altres	0,4%	6,8%	1,5%	0,6%	2,6%
Sense domicili	0,3%	1,6%	0,0%	0,3%	0,7%
Sense emplenar	80,0%	0,0%	24,3%	0,0%	26,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS, HSI, NOU i SIAP

Quadre 10. Distribució segons règim de tinença, 2014

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Pròpia pagada	4,0%	31,5%	5,7%	20,8%	15,5%
Cessió facilitada	1,6%	4,2%	4,0%	6,7%	4,1%
Llogada	9,6%	34,1%	39,8%	40,5%	31,0%
Pròpia, pagant actualment	2,1%	8,1%	11,8%	25,4%	11,8%
Habitatge compartit		1,7%	0,4%	2,5%	1,6%
Rellogada	0,9%	0,3%	8,0%	1,0%	2,6%
Acolliment			7,3%		
Altres	0,8%	1,3%	2,4%	1,3%	1,4%
Sense determinar		9,1%	0,1%		4,6%
Ocupació il·legal		0,3%	0,5%	0,2%	0,3%
No aplicable		0,7%	0,0%	0,1%	0,3%
Sense emplenar	81,0%	0,0%	19,8%		33,6%
NS/NC		8,8%	0,1%	1,6%	3,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS, HSI, NOU i SIAP

En relació al règim de tinença, en conjunt, el 31,0 % de la població usuària dels serveis socials té l'habitatge en règim de lloguer, mentre que el 27,3 % té l'habitatge en propietat, o bé pagat (el 15,5 %) o bé encara pagant una hipoteca (11,8 %). Calvià és el municipi que registra un percentatge més alt de persones que viuen en habitatges de lloguer, el 40,5 %, seguit de molt a prop per Palma, amb un 39,8 %.

El sistema informatiu de Mallorca (l'HSI) és el que recull el nombre més alt de persones usuàries que disposen d'un habitatge en propietat ja pagat (el 31,5 %), mentre que el SIUSS, presenta el percentatge més elevat de no emplenament en el 81 % dels casos.



6. Dades de la intervenció

En aquest apartat es pretén analitzar el procés d'intervenció social amb les persones usuàries segons una sèrie de variables.

Intervencions fetes segons sector de població

La classificació segons el sector de referència ve determinada per les intervencions amb les persones usuàries. És important destacar la incidència de les intervencions en els grups de població següents: en família i infància (el 41,2 %, un creixement d'1 punt percentual respecte a l'any passat) el SIAP de Calvià és el que registra el percentatge més alt, amb el 49,4 %. En segon lloc hi ha el sector de gent gran (amb una proporció del 16,7 %, es manté estable respecte a l'any 2013, tot i que en els darrers anys és el sector de població que més pes ha perdut) i l'HSI en té el nombre d'intervencions més alt, el 32,5 %. I, finalment, destaquen les persones immigrants, (el 10,5 % per al conjunt de sistemes, gairebé 1 punt menys que l'any anterior), especialment a Palma, amb un percentatge del 13,8 %.

Quadre 11. Distribució del nombre d'intervencions amb persones usuàries segons sector de població, 2014

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Població general	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,6%
Família	40,0%	22,7%	38,2%	35,7%	34,2%
Infància	6,0%	7,3%	5,2%	13,7%	8,0%
Jovenut	4,3%	5,6%	9,1%	7,4%	6,6%
Dona	4,9%	6,2%	11,6%	9,9%	8,2%
Persones grans	16,7%	32,5%	4,9%	12,7%	16,7%
Persones amb discapacitat	5,9%	7,6%	6,2%	7,7%	6,8%
Persones preses/excluses	0,6%	0,1%	0,2%	0,1%	0,3%
Minories ètniques	1,1%	0,2%	1,8%	0,0%	0,8%
Persones marginades sense llar i transeünts	2,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,8%
Persones amb toxicomanies/Drogodependències	0,7%	0,4%	0,6%	0,4%	0,5%
Persones refugiades i assilades	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Persones Immigrants	12,6%	11,7%	13,8%	4,0%	10,5%
Necessitat d'emergència social	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Persones amb malaltia mental no institucionalitzades	0,6%	0,2%	0,6%	1,9%	0,8%
Altres grups en situació de necessitat	4,2%	5,1%	7,2%	3,5%	5,0%
Emigrants	0,1%	0,2%	0,0%	0,1%	0,1%
Persones amb malalties terminals	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%
Altres	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS



Intervencions i recursos aplicats en persones usuàries segons valoració de la necessitat

La valoració és un diagnòstic professional de les situacions de necessitat que es fa en el procés d'intervenció social. Es pot fer més d'una valoració per persona usuària i, fins i tot, en alguns casos, pot donar lloc a l'obertura d'una nova intervenció.

Segons el quadre 12, destaquen les valoracions derivades de les dificultats econòmiques, que suposen el 28,56 %, seguides de les dificultats d'integració social, el 24,69 %. Es constata una forta relació entre demanda i precarietat econòmica, en particular quan es tracta de situacions de màxima gravetat. La prestació d'informació i orientació s'ha donat en el 23,38 % dels casos⁷ i, finalment, les dificultats derivades d'una mala convivència han suposat el 19,94 % de les valoracions diagnosticades pels serveis socials comunitaris.

Quadre 12. Intervencions en persones usuàries segons valoracions realitzades, 2014

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació	4.330	8.974	-	959	14.263
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	2.086	6.891	831	2.356	12.164
Dificultats d'integració social	2.293	6.354	3.700	2.714	15.061
Dificultats econòmiques	2.959	5.768	6.673	2.022	17.422
Altres	-	-	2.096	-	2.096
Total	11.668	27.987	13.300	8.051	61.006

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

En el quadre 13 es detallen els recursos que les persones professionals valoren com a més adequats per donar resposta a les necessitats plantejades.

Es pot observar com les prestacions i activitats de suport a la unitat de convivència, amb el 28,77%, són el recurs més concedit per al conjunt dels quatre sistemes analitzats (dins aquest conjunt de prestacions s'integren les actuacions fetes dins l'àmbit domiciliari). El municipi de Palma és el que concedeix majoritàriament aquestes prestacions, amb un 37,16%.

En segon lloc, i a molt poca distància, destaquen amb el 26,94 % de mitjana, les prestacions d'informació i orientació. Els municipis de SIUSS són els que registren el major percentatge –el 36,72 %– de prestacions d'informació i orientació, seguits del municipi de Calvià, amb un 33,98 %.

Es podria dir que hi ha un empat entre la mitjana de les prestacions i actuacions de prevenció i inserció social –amb un 20,78 %– i la mitjana de recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència –amb un 20,70%– que, sumades, fan el 41,48 % del total de recursos aplicats.

⁷ Cal recordar que no disposam de la informació relativa al nombre de persones ateses específicament a través dels Serveis d'Informació i Orientació de l'Ajuntament de Palma.



Encara que globalment la mitjana de prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu no sigui molt significativa, amb només un 2,81 %, sí que destaca que el municipi de Palma, del total de recursos que aplica, atorgui un 7,94 % per aquest concepte.

Quadre 13. Recursos aplicats segons sistema informatiu (SIUSS, HSI i SIAP), 2014

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Mitjana
Informació i orientació	36,72%	27,81%	9,24%	33,98%	26,94%
Prestacions i activitats de suport a la unitat de convivència	21,54%	26,85%	37,16%	29,53%	28,77%
Prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu	2,02%	0,99%	7,94%	0,28%	2,81%
Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social	14,17%	21,63%	29,11%	18,20%	20,78%
Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	25,54%	22,72%	16,55%	18,00%	20,70%

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

7. Estimació de dades sobre els i les professionals dels serveis socials comunitaris bàsics segons el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques

D'acord amb la disponibilitat de les dades⁸, una altra vegada només es pot fer una estimació del total de professionals que treballen en els serveis socials municipals. El Pla Concertat de Prestacions Bàsiques és una bona referència sobre el nombre de professionals que treballen en els centres de serveis socials, però no de la totalitat de professionals que treballen en els serveis socials comunitaris sinó només dels que s'imputen dins el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques. La majoria de municipis contracten externament prestacions o serveis amb empreses que aporten personal per desenvolupar els programes comunitaris bàsics i específics que no inclou el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, fet que suposa que la xifra de professionals presenti un fort biaix segons el municipi.

Així i tot, es presenten aquestes dades estimatives dels perfils professionals majoritaris: treballadors i treballadores socials, educadors i educadores socials, auxiliars de la llar i personal administratiu. El perfil més nombrós és el de treballadors i treballadores familiars, que suposa el 36,22 % sobre el total de llocs de feina en l'àmbit dels serveis socials comunitaris, seguit del grup de treballadors i treballadores socials, amb el 24,04 % sobre el total de llocs de feina, i el grup del personal administratiu i els educadors i educadores socials, amb el 10,26% i el 7,75 %, respectivament.

⁸ La font de la informació sobre les persones professionals i el seu perfil procedeix del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.



Quadre 14. Llocs de feina⁹ segons perfil professional, 2014

	Total professionals	%
Director/a del Centre	29	2,92%
Treballador/a social	239	24,04%
Coordinador/a programes	27	2,72%
Assessor/a tècnic	14	1,41%
Educador/a	77	7,75%
Personal administratiu	102	10,26%
Aux llar/ treballador/a familiar	360	36,22%
Animador/a- Monitor/a	28	2,82%
Personal Oficis	29	2,92%
Altres	89	8,95%
Total PERSONAL	994	100,00%

Font: Fitxes d'Avaluació Pal Concertat de Prestacions Bàsiques, 2013-14

Com s'ha comentat anteriorment, per conèixer realment l'ocupació que es genera en el sector de serveis socials és indispensable, a banda de comptar el personal propi dels centres, comptar també el personal subcontractat, per poder analitzar la situació dels serveis socials comunitaris, així com les necessitats de cada un dels centres i les càrregues de feina davant l'increment de la demanda.

8. Finançament i despesa en serveis socials, segons dades del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques

1. Finançament

Els projectes imputats dins el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques han disposat, en conjunt, d'un crèdit que ascendeix a 50.095.877,13 € (4.840.521,60 € més que l'any passat).

Com s'observa en el quadre següent, s'ha produït un increment del total del crèdit destinat a les prestacions dels serveis socials; en concret, el 10,70 % més que l'any 2013. Les corporacions locals són les que assumeixen la partida pressupostària dedicada al Pla Concertat de Prestacions Bàsiques més elevada (ja des dels primers anys del Pla Concertat), mentre que el Ministeri i la Comunitat Autònoma hi contribueixen en menor mesura. En relació amb l'any passat, l'aportació del Ministeri s'ha reduït en 3.475,79 € per a l'any 2014, fet que suposa el 0,66 % menys (en aquests dos últims anys, aquesta reducció és del 42,40 % menys de pressupost per al desenvolupament de les prestacions bàsiques dels serveis socials). En canvi, la Comunitat Autònoma ha incrementat la partida en 1.570.408,75 €, la qual cosa, en valors relatius, equival al 17,56 %. Les corporacions locals són les que mantenen un

⁹ Es pren com a referència el nombre total de professionals, indistintament del tipus de jornada laboral.



finançament més estable al llarg dels anys d'aplicació del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, i enguany han ampliat el pressupost en un 9,15 %.

Quadre 15. Comparació de les aportacions financeres dels anys 2013 i 2014

	Personal	Prestacions	Manteniment	Inversions	Total
Mallorca	16.941.193,75 €	22.980.674,09 €	729.526,22 €	87.039,64 €	40.738.433,70 €
Menorca	3.262.468,38 €	1.629.917,85 €	2.764,17 €	- €	4.895.150,40 €
Eivissa	2.246.071,35 €	1.757.871,47 €	28.984,25 €	2.622,07 €	4.035.549,14 €
Formentera	207.165,78 €	219.578,11 €	- €	- €	426.743,89 €
Total	22.656.899,26 €	26.588.041,52 €	761.274,64 €	89.661,71 €	50.095.877,13 €

Font: Fitxes Avaluació Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2013 i 2014

Pel que fa a la font i la distribució¹⁰ del finançament segons el territori, es pot observar (quadres 16 i 17) que Formentera és la corporació local que més aporta al Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, amb el 82,42 %. Segueixen, les corporacions locals de Mallorca i Menorca amb el 78,02 i el 77,65 per cent, respectivament. I, en darrer lloc, Eivissa, amb el (77,28 %).

Quadre 16. Font del finançament segons illa, 2014

	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Total
Corporacions locals	31.785.237,32 €	3.800.913,69 €	3.118.770,25 €	351.712,58 €	39.056.633,84 €
Comunitat Autònoma	8.535.771,39 €	1.041.911,65 €	865.208,02 €	70.855,09 €	10.513.746,15 €
Ministeri de Sanitat, Serveis socials i Igualtat	417.424,99 €	52.325,06 €	51.570,87 €	4.176,22 €	525.497,14 €
Total	40.738.433,70 €	4.895.150,40 €	4.035.549,14 €	426.743,89 €	50.095.877,13 €

Font: Fitxes Avaluació Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2013 i 2014

Quadre 17. Distribució del finançament segons illa, 2014

	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Total
Corporacions locals	78,02%	77,65%	77,28%	82,42%	77,96%
Comunitat Autònoma	20,95%	21,28%	21,44%	16,60%	20,99%
Ministeri de Sanitat, Serveis socials i Igualtat	1,02%	1,07%	1,28%	0,98%	1,05%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Font: Fitxes Avaluació Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2013 i 2014

Finalment, és d'interès analitzar quina és l'aportació econòmica de cada corporació local (consells insulars i ajuntaments). Com s'observa en el quadre següent, el Consell Insular de Menorca és el que finança amb un percentatge més alt les prestacions bàsiques de serveis socials dels municipis (amb el 6,35 %). A l'altre extrem se situa Formentera, on l'Ajuntament finança el 100 % de les prestacions del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques. I, també, hem de mencionar Mallorca, que amb el 94,74 % són els ajuntaments que financen en major proporció les prestacions bàsiques respecte del Consell Insular.

¹⁰ S'ha de tenir en compte que la distribució tant de la Comunitat Autònoma com la del Ministeri es fa segons criteris poblacionals.



Quadre 18. Distribució del finançament segons corporació local

	Ajuntaments	Consells Insulars
Mallorca	94,74%	5,26%
Menorca	93,65%	6,35%
Eivissa	93,82%	6,18%
Formentera	100,00%	0,00%

Font: Fitxes Avaluació Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2013 i 2014

2. Despesa

El conjunt dels projectes finançats mitjançant el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques ha tingut una despesa total de 50.095.877,13 €, el 53,1 % dels quals s'ha destinat al desenvolupament de prestacions, el 45,2 % correspon a les nòmines del personal, l'1,5 % al manteniment d'equipaments i el 0,2 restant, a inversions.

Quadre 19. Despesa executada segons tipus i consell insular

	Personal	Prestacions	Manteniment	Inversions	Total
Mallorca	16.941.193,75 €	22.980.674,09 €	729.526,22 €	87.039,64 €	40.738.433,70 €
Menorca	3.262.468,38 €	1.629.917,85 €	2.764,17 €	- €	4.895.150,40 €
Eivissa	2.246.071,35 €	1.757.871,47 €	28.984,25 €	2.622,07 €	4.035.549,14 €
Formentera	207.165,78 €	219.578,11 €	- €	- €	426.743,89 €
Total	22.656.899,26 €	26.588.041,52 €	761.274,64 €	89.661,71 €	50.095.877,13 €

Font: Fitxes Avaluació Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2013 i 2014

Aquestes dades suposen una ràtio de despesa per habitant de 44,55 euros, i de 586,24 per persona usuària per al conjunt de les Illes Balears. Com s'observa en el quadre 20, Menorca és l'illa amb més despesa per habitant (52,46 €), mentre que Formentera és la que té major despesa per persona usuària (954,68 €).

Quadre 20. Despesa per habitant i per persones usuàries

	Persones usuàries	Població	Despesa executada	Despesa per habitant	Despesa per usuari/a
Mallorca	60.664	858.313	40.738.433,70 €	47,46 €	671,54 €
Menorca	11.711	93.313	4.895.150,40 €	52,46 €	418,00 €
Eivissa	11.027	140.271	3.095.470,88 €	22,07 €	280,72 €
Formentera	447	11.545	426.743,89 €	36,96 €	954,68 €
Total	83.849	1.103.442	49.155.798,87 €	44,55 €	586,24 €

Font: Fitxes Avaluació Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, 2013 i 2014

9. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal

En l'àmbit municipal, i pel que fa a l'ús dels serveis socials municipals, s'observen diferències importants entre municipis en relació amb la cobertura dels serveis socials segons la població. Hi ha municipis en què la cobertura dels serveis socials no arriba ni al 3 %. Aquesta dada pot indicar que, més que un ús baix dels serveis socials, el que es produeix és un registre escàs d'expedients, com a conseqüència



d'un retard en la introducció dels expedients en els distints sistemes informatius (vegeu el quadre "Ús dels serveis socials d'àmbit municipal" de l'annex).

Mentrestant, altres municipis tenen una ràtio que supera el 10 % en l'ús dels serveis socials per part de la població, la qual cosa suposa poder disposar d'una informació més real i acurada a l'hora de fer una anàlisi de la situació dels serveis socials del municipi.

Per sistemes informatius, la cobertura més alta es dona a Calvià amb el 7,8 %, seguit de Mallorca (6,4 %), Palma (6,2 %) i les illes d'Eivissa (amb el 3,8 %) i Menorca (amb el 3,6 %).

S'ha de fer esment, al fet que al llarg de 2015, els municipis de Menorca, s'han incorporat a SIUSS web. Aquesta circumstància, ha suposat una davallada en la cobertura dels serveis socials segons la població, degut a dos factors:

- El tancament d'expedients antics que es trobaven oberts, sense cap intervenció en els últims anys.
- I la minva en el registre de nous expedients, degut al canvi del SIUSS 4 al SIUSS en versió web.



10. Annex: indicadors de serveis socials d'àmbit municipal segons sistema informatiu

Ús dels serveis socials d'àmbit municipal

Persones usuàries de l'HSI municipis de Mallorca i Formentera, 2014

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Alaró	532	5.227	10,2%
Alcúdia	1.258	19.768	6,4%
Algaida	453	5.354	8,5%
Andratx	535	10.806	5,0%
Ariany	122	903	13,5%
Artà	384	7.382	5,2%
Banyalbufar	80	553	14,5%
Bini s'alem	1.035	7.936	13,0%
Búger	76	1.030	7,4%
Bunyola	302	6.662	4,5%
Campanet	327	2.554	12,8%
Campos	721	9.765	7,4%
Capdepera	1.015	11.385	8,9%
Consell	396	3.859	10,3%
Cos tix	175	1.183	14,8%
Deià	76	768	9,9%
Esportles	286	4.940	5,8%
Estellencs	56	344	16,3%
Felanitx	793	17.291	4,6%
Fornalutx	59	704	8,4%
Inca	2.022	30.625	6,6%
Lloret de Viçtalegre	147	1.251	11,8%
Lloseta	727	5.686	12,8%
Llubí	280	2.216	12,6%
Llucmajor	1.000	34.602	2,9%
Manacor	1.540	40.264	3,8%
Manacor de la Vall	56	1.309	4,3%
Maria de la Salut	268	2.114	12,7%
Marratxí	993	35.521	2,8%
Montuiri	327	2.888	11,3%
Muro	360	6.808	5,3%
Petra	396	2.812	14,1%
Pollença	956	16.088	5,9%
Porreres	694	5.369	12,9%
Puigpunyent	182	2.016	9,0%
Sa Pobla	1.356	12.709	10,7%
Sant Joan	192	2.030	9,5%
Sant Llorenç	648	8.320	7,8%
Santa Eugènia	162	1.652	9,8%
Santa Margalida	772	11.680	6,6%
Santa Maria del Camí	551	6.591	8,4%
Santanyi	780	11.636	6,7%
Selva	194	3.858	5,0%
Sencelles	360	3.073	11,7%
Ses Salines	262	5.050	5,2%
Sineu	340	3.681	9,2%
Sóller	865	13.842	6,2%
Son Servera	426	11.576	3,7%
Valldeмосa	162	2.025	8,0%
Vilafranca de Bonany	415	2.910	14,3%
Formentera	355	11.545	3,1%
Valors perduts	558	-	-
Total	27.027	420.161	6,4%

**Persones usuàries del NOU Palma, 2014**

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Palma	24.730	398.162	6,2%

Persones usuàries del SIAP Calvià, 2014

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Calvià	3.948	50.363	7,8%

Persones usuàries del SIUSS Menorca, 2014

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Alaior	187	9.162	2,0%
Ciutadella	1.118	29.282	3,8%
Ferrières	180	4.630	3,9%
Maó	1.123	28.460	3,9%
Es Mercadal	194	5.176	3,7%
Sant Lluís	298	7.472	4,0%
Es Castell	308	7.661	4,0%
Es Migjorn	167	1.470	11,4%
Menorca	3.575	93.313	3,8%

Persones usuàries del SIUSS Eivissa, 2014

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Eivissa vila	2.102	49.693	4,2%
Sant Antoni	646	23.359	2,8%
Sant Josep	965	25.362	3,8%
Sant Joan	159	5.668	2,8%
Santa Eulària	1.219	36.189	3,4%
Eivissa	5.091	140.271	3,6%



Persones usuàries dels serveis socials d'àmbit municipal segons sexe

Persones usuàries segons sexe, municipis de Mallorca i Formentera -HSI-, 2014

	Dones	Homes	Total
Alaró	326	206	532
Alcúdia	535	723	1.258
Algaida	267	186	453
Andratx	343	192	535
Artà	218	166	384
Banyalbufar	43	37	80
Binissalem	594	441	1.035
Búger	39	37	76
Bunyola	204	98	302
Campanet	197	130	327
Campos	437	284	721
Capdepera	545	470	1.015
Consell	259	137	396
Costitx	98	76	174
Deià	50	26	76
Esporles	176	110	286
Estellencs	30	26	56
Felanitx	476	317	793
Formentera	219	136	355
Ariany	74	48	122
Fornalutx	39	20	59
Inca	1.172	850	2.022
Lloret de Vistalegre	85	62	147
Lloseta	422	306	728
Llubí	161	119	280
Llucmajor	632	368	1.000
Manacor	934	607	1.541
Mancor de la Vall	37	19	56
Maria de la Salut	160	108	268
Marratxí	655	338	993
Montuïri	179	148	327
Muro	199	161	360
Petra	207	189	396
Pollença	586	370	956
Porreres	404	290	694
Puigpunyent	94	88	182
Sa Pobla	692	664	1.356
Sant Joan	105	87	192
Sant Llorenç	365	283	648
Santa Eugènia	100	62	162
Santa Margalida	404	368	772
Santa Maria del Camí	346	205	551
Santanyí	421	359	780
Selva	125	69	194
Sencelles	196	164	360
Ses Salines	170	92	262
Sineu	202	138	340
Sóller	507	358	865
Son Servera	253	173	426
Valldemossa	109	53	162
Vilafranca de Bonany	212	203	415
Total	15.303	11.167	26.470

**Persones usuàries segons sexe - NOU Palma-, 2014**

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Palma	11.484	13.133	113	24.730

Persones usuàries segons sexe - SIAP Calvià-, 2013

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Calvià	1.989	1.959		3.948

Persones usuàries segons sexe -SIUSS Menorca-, 2014

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Alaior	91	95	1	187
Ciutadella	495	620	3	1.118
Ferrieres	70	103	7	1.118
Maó	452	668	0	1.118
Es Mercadal	79	113	2	194
Sant Lluís	125	172	1	298
Es Castell	117	190	1	308
Es Migjorn	64	103	0	167
Menorca	1.493	2.064	15	4.508

Persones usuàries segons sexe -SIUSS Eivissa-, 2014

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Eivissa vila	1.147	859	96	2.102
Sant Antoni	370	254	22	646
Sant Josep	471	422	893	1.786
Sant Joan	85	73	1	159
Santa Eulària	663	549	7	1.219
Eivissa	2.736	2.157	1.019	5.912



Persones usuàries de serveis socials d'àmbit municipal segons grup d'edat

HSI Mallorca i Formentera

	0-5	6-12	13-17	18-30	31-64	64-75	75 i més	Total
Alaró	1,72%	7,85%	11,49%	9,96%	31,03%	8,81%	29,12%	100,00%
Alcúdia	8,29%	13,54%	8,37%	13,54%	42,90%	2,63%	10,75%	100,00%
Algaida	2,70%	6,97%	5,39%	5,17%	41,80%	9,66%	28,31%	100,00%
Andratx	0,80%	2,19%	1,99%	8,75%	41,55%	6,76%	37,97%	100,00%
Ariany	5,08%	6,78%	4,24%	13,56%	27,97%	10,17%	32,20%	100,00%
Artà	1,63%	10,35%	13,35%	10,90%	32,97%	4,63%	26,16%	100,00%
Banyalbufar	3,80%	3,80%	1,27%	2,53%	24,05%	21,52%	43,04%	100,00%
Binissalem	5,27%	9,46%	7,51%	10,44%	37,27%	7,32%	22,73%	100,00%
Búger	6,67%	6,67%	5,33%	20,00%	30,67%	2,67%	28,00%	100,00%
Bunyola	6,62%	11,26%	2,65%	5,63%	26,16%	9,27%	38,41%	100,00%
Campanet	7,67%	8,28%	8,90%	8,59%	31,90%	8,59%	26,07%	100,00%
Campos	2,60%	5,34%	6,64%	9,24%	36,22%	7,22%	32,76%	100,00%
Capdepera	3,61%	11,37%	7,01%	16,47%	43,68%	8,61%	9,25%	100,00%
Consell	3,29%	10,63%	8,10%	7,59%	33,16%	12,66%	24,56%	100,00%
Costitx	5,33%	11,24%	4,73%	7,69%	24,85%	11,24%	34,91%	100,00%
Deià	1,32%	5,26%	6,58%	14,47%	35,53%	5,26%	31,58%	100,00%
Esporles	9,09%	7,34%	5,24%	6,99%	32,17%	5,24%	33,92%	100,00%
Estellencs	0,00%	10,71%	1,79%	1,79%	25,00%	16,07%	44,64%	100,00%
Felanitx	0,79%	6,36%	5,83%	14,83%	31,79%	9,93%	30,46%	100,00%
Formentera	1,15%	2,30%	3,45%	16,67%	60,63%	4,60%	11,21%	100,00%
Fornalutx	3,85%	11,54%	3,85%	7,69%	28,85%	9,62%	34,62%	100,00%
Inca	9,14%	11,13%	7,25%	13,16%	33,08%	3,87%	22,35%	100,00%
Lloret de Vistalegre	6,16%	12,33%	8,22%	9,59%	35,62%	7,53%	20,55%	100,00%
Lloseta	6,25%	10,56%	8,06%	14,17%	35,28%	4,58%	21,11%	100,00%
Llubi	6,81%	11,83%	6,45%	10,04%	32,62%	5,38%	26,88%	100,00%
Llucmajor	5,56%	5,77%	4,22%	9,58%	38,21%	5,87%	30,79%	100,00%
Manacor	7,90%	12,91%	6,07%	12,56%	37,12%	3,03%	20,40%	100,00%
Mancor de la Vall	3,70%	5,56%	3,70%	0,00%	35,19%	5,56%	46,30%	100,00%
Maria de la Salut	7,28%	9,96%	4,60%	7,66%	29,12%	6,90%	34,48%	100,00%
Marratxí	3,25%	5,39%	6,71%	8,94%	42,68%	6,40%	26,63%	100,00%
Montuïri	7,55%	5,97%	6,29%	13,84%	34,28%	9,43%	22,64%	100,00%
Muro	1,11%	7,22%	13,06%	9,17%	32,22%	3,06%	34,17%	100,00%
Petra	8,63%	9,64%	8,38%	13,71%	33,50%	4,31%	21,83%	100,00%
Pollença	3,50%	13,22%	6,55%	8,93%	29,38%	7,01%	31,41%	100,00%
Porreres	8,82%	10,26%	7,08%	10,98%	29,19%	7,95%	25,72%	100,00%
Puigpunyent	3,87%	11,05%	6,63%	3,87%	38,12%	7,73%	28,73%	100,00%
Sa Pobla	12,89%	16,15%	7,69%	16,54%	35,02%	2,10%	9,63%	100,00%
Sant Joan	5,91%	13,44%	5,38%	5,91%	29,57%	7,53%	32,26%	100,00%
Sant Llorenç	2,93%	10,69%	10,52%	13,62%	41,90%	3,79%	16,55%	100,00%
Santa Eugènia	2,48%	5,59%	5,59%	8,07%	24,84%	9,94%	43,48%	100,00%
Santa Margalida	1,31%	2,49%	1,05%	11,94%	61,02%	5,38%	16,80%	100,00%
Santa Maria del Camí	1,83%	10,44%	8,79%	8,61%	34,07%	6,78%	29,49%	100,00%
Santanyí	4,44%	6,93%	7,84%	15,16%	35,82%	7,06%	22,75%	100,00%
Selva	2,58%	3,61%	1,03%	3,09%	31,96%	13,92%	43,81%	100,00%
Sencelles	5,52%	5,81%	6,69%	6,98%	34,59%	11,63%	28,78%	100,00%
Ses Salines	5,06%	15,61%	4,22%	9,28%	29,54%	3,80%	32,49%	100,00%
Sineu	6,33%	8,43%	7,53%	13,55%	29,22%	7,53%	27,41%	100,00%
Sóller	5,90%	7,87%	4,80%	11,56%	43,30%	5,90%	20,66%	100,00%
Son Servera	2,45%	8,09%	25,49%	18,14%	34,56%	2,21%	9,07%	100,00%
Valldemossa	3,16%	9,49%	6,96%	7,59%	27,22%	8,86%	36,71%	100,00%
Vilafranca de Bonany	9,00%	14,75%	5,50%	10,50%	34,00%	4,75%	21,50%	100,00%
Total	6,19%	9,83%	7,04%	11,69%	36,11%	5,46%	23,69%	100,00%



SIUSS Menorca

	Alaior	Ciutadella	Ferrieres	Maó	Es Mercadal	Sant Lluís	Es Castell	Es Migjorn	Total
0	0,0%	0,5%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%
1-8	3,7%	6,6%	2,2%	1,7%	12,9%	5,0%	1,0%	5,4%	4,8%
9-15	1,1%	5,0%	3,3%	3,2%	7,7%	6,7%	5,8%	8,4%	5,2%
16-30	4,3%	10,0%	5,6%	13,0%	10,3%	6,4%	9,7%	7,2%	8,3%
31-45	27,8%	19,5%	16,7%	29,7%	16,0%	18,5%	27,3%	17,4%	21,6%
46-61	17,1%	13,8%	13,9%	17,4%	11,9%	16,1%	18,8%	9,0%	14,7%
62-75	7,0%	5,8%	6,1%	7,9%	10,3%	9,1%	6,5%	13,2%	8,2%
76-90	28,3%	15,9%	20,0%	14,2%	7,7%	23,8%	14,0%	17,4%	17,7%
91-115	2,1%	1,8%	1,7%	1,9%	1,6%	2,4%	1,6%	1,8%	1,8%
més de 115	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sense emplenar	8,6%	21,0%	30,0%	11,0%	21,7%	12,1%	15,3%	19,8%	17,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

SIUSS Eivissa

	Eivissa vila	Sant Antoni	Sant Josep	Sant Joan	Santa Eulària	Total
0	0,1%	0,0%	0,1%	0,6%	0,2%	0,2%
1-8	9,0%	7,4%	13,0%	13,2%	8,5%	10,2%
9-15	10,9%	6,0%	11,8%	8,8%	11,8%	9,9%
16-30	14,3%	9,8%	15,1%	8,8%	13,1%	12,2%
31-45	25,5%	17,0%	28,0%	23,9%	25,2%	23,9%
46-61	17,1%	10,4%	12,2%	8,8%	11,9%	12,1%
62-75	5,3%	3,6%	6,2%	9,4%	8,9%	6,7%
76-90	6,8%	1,2%	10,4%	13,2%	6,8%	7,7%
91-115	1,2%	0,0%	2,0%	1,9%	2,1%	1,4%
més de 115	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sense emplenar	9,9%	44,6%	1,2%	11,3%	11,5%	15,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Calvià

0-5	5,8%
6-12	10,8%
13-17	8,3%
18-30	15,5%
31-65	44,5%
66-75	5,0%
més de 75	10,2%
Total	100,0%

Palma

Petita Infància (0-3 anys)	6,1%
Infància (4-10 anys)	13,9%
Preadolescència (11-14 anys)	6,9%
Adolescència (15-18 anys)	5,3%
Joves (19-29 anys)	16,9%
Adults (30-64 anys)	45,0%
Vellesa (65 anys i més)	5,7%
No consta	0,3%
Total	100,0%



Ús dels serveis socials d'àmbit municipal segons sector de població

HSI Mallorca i Formentera

	Altres grups de necessitat	Col·lectius en situació de necessitats	Col·lectius en situació de necessitats					
			Dona	Emigrants	Família	Immigrants	Infància	Jovenut
Alaró	6,95%	0,00%	4,14%	0,00%	19,74%	4,32%	11,84%	8,65%
Alcúdia	2,46%	0,87%	4,37%	0,40%	58,03%	4,05%	7,87%	3,02%
Algaida	4,42%	3,09%	0,66%	0,22%	31,13%	2,43%	2,21%	3,97%
Andratx	17,01%	0,00%	2,06%	0,37%	16,26%	10,09%	0,56%	0,00%
Ariany	2,46%	2,46%	0,00%	0,00%	22,13%	9,84%	5,74%	8,20%
Artà	4,17%	2,08%	5,47%	0,00%	17,97%	2,86%	11,72%	16,67%
Banyalbufar	2,50%	0,00%	10,00%	0,00%	18,75%	1,25%	1,25%	0,00%
Binissalem	3,48%	0,29%	7,34%	0,00%	33,62%	2,71%	6,67%	9,18%
Búger	1,32%	0,00%	2,63%	0,00%	25,00%	28,95%	0,00%	0,00%
Bunyola	2,65%	0,00%	13,25%	0,00%	17,55%	6,62%	6,62%	0,33%
Campanet	5,50%	0,00%	0,61%	0,31%	25,08%	12,54%	7,95%	9,48%
Campos	4,30%	1,25%	3,47%	0,00%	25,38%	4,44%	11,93%	2,36%
Capdepera	6,01%	0,49%	4,43%	0,00%	38,03%	4,83%	9,95%	9,56%
Consell	7,32%	0,00%	2,78%	0,00%	30,05%	2,02%	8,59%	4,29%
Costitx	3,45%	0,00%	2,30%	0,57%	36,21%	0,57%	5,17%	2,30%
Deià	5,26%	0,00%	3,95%	0,00%	34,21%	5,26%	0,00%	6,58%
Esporles	1,75%	1,40%	11,89%	0,00%	28,67%	0,70%	9,09%	2,80%
Estellencs	0,00%	0,00%	3,57%	0,00%	16,07%	0,00%	5,36%	3,57%
Felanitx	1,26%	0,76%	4,29%	0,50%	21,06%	5,80%	7,31%	10,72%
Formentera	1,13%	0,56%	9,30%	0,00%	33,52%	20,56%	3,94%	3,94%
Fornalutx	0,00%	1,69%	8,47%	0,00%	33,90%	0,00%	0,00%	0,00%
Inca	1,04%	0,35%	4,20%	0,00%	22,35%	24,58%	9,35%	4,90%
Lloret de Vistalegre	0,00%	0,00%	4,08%	0,00%	36,05%	20,41%	2,72%	8,84%
Lloseta	3,02%	0,00%	1,10%	0,00%	28,02%	20,60%	10,99%	3,43%
Llubí	0,71%	1,07%	2,14%	1,07%	16,79%	28,21%	2,50%	8,21%
Llucmajor	2,20%	0,50%	5,10%	0,10%	34,80%	8,10%	4,40%	1,20%
Manacor	1,69%	0,58%	5,84%	0,06%	24,66%	17,59%	17,13%	5,91%
Mancor de la Vall	3,57%	5,36%	1,79%	0,00%	19,64%	7,14%	0,00%	0,00%
Maria de la Salut	1,87%	0,75%	0,75%	0,00%	29,10%	8,96%	1,87%	5,60%
Marratxí	1,11%	0,70%	9,67%	0,10%	29,41%	1,61%	9,87%	5,64%
Montuïri	2,75%	0,92%	1,22%	0,00%	26,61%	24,16%	0,00%	5,50%
Muro	2,22%	0,28%	5,28%	1,94%	11,11%	16,11%	6,67%	13,61%
Petra	1,26%	0,25%	3,03%	0,25%	21,46%	32,07%	4,55%	5,56%
Pollença	0,42%	8,58%	2,72%	0,00%	18,72%	8,79%	14,75%	1,67%
Porreres	1,44%	0,72%	1,73%	0,00%	37,18%	8,50%	8,65%	1,73%
Puigpunyent	1,65%	0,00%	9,89%	0,00%	31,87%	4,95%	3,85%	1,10%
Sa Pobla	1,55%	2,43%	3,39%	0,07%	51,55%	19,47%	5,53%	1,99%
Sant Joan	1,04%	0,00%	0,52%	0,00%	34,90%	9,38%	1,04%	4,69%
Sant Llorenç	2,78%	1,23%	5,40%	0,00%	24,54%	13,27%	10,80%	10,19%
Santa Eugènia	5,56%	0,00%	1,85%	0,00%	16,67%	0,62%	4,32%	9,88%
Santa Margalida	1,42%	5,18%	3,63%	0,00%	25,39%	36,40%	1,30%	1,30%
Santa Maria del Camí	5,08%	0,00%	2,18%	0,00%	22,50%	4,17%	13,07%	6,17%
Santanyí	2,31%	0,26%	7,69%	0,00%	36,15%	12,05%	1,15%	4,62%
Selva	5,67%	0,00%	3,09%	0,00%	13,92%	2,06%	6,19%	0,00%
Sencelles	3,33%	0,00%	3,06%	0,00%	27,22%	2,78%	6,94%	6,67%
Ses Salines	0,00%	1,15%	5,34%	1,53%	20,99%	11,45%	15,65%	1,53%
Sineu	1,18%	0,00%	4,12%	0,00%	31,18%	15,59%	1,18%	7,94%
Sóller	0,58%	2,08%	6,94%	0,69%	36,18%	6,82%	6,94%	4,16%
Son Servera	0,70%	0,47%	9,86%	0,94%	31,92%	6,10%	21,83%	16,20%
Valdemossa	1,23%	1,85%	9,88%	0,00%	32,72%	1,85%	3,70%	0,00%
Vilafranca de Bonany	5,30%	0,00%	5,06%	0,00%	31,33%	19,04%	3,86%	2,17%
Total	0,71%	0,54%	1,80%	0,06%	11,33%	5,81%	3,23%	1,85%



	Persones amb malaltia mental	Persones amb malaltia terminal	Marginats sense llar i transeünts	Minories ètniques	Persones amb discapacitat	Persones majors	Reclusos i ex-reclusos	Toxicòmans/drogodependents	Total
Alaró	0,00%	0,00%	0,19%	0,00%	3,20%	40,60%	0,38%	0,00%	100,00%
Alcúdia	0,32%	0,00%	1,03%	0,08%	5,25%	11,76%	0,16%	0,32%	100,00%
Algaida	0,00%	0,00%	0,22%	0,00%	10,60%	40,84%	0,22%	0,00%	100,00%
Andratx	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,91%	43,55%	0,19%	0,00%	100,00%
Ariany	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,20%	40,98%	0,00%	0,00%	100,00%
Artà	0,00%	0,00%	0,78%	0,00%	7,03%	30,73%	0,26%	0,26%	100,00%
Banyalbufar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,50%	63,75%	0,00%	0,00%	100,00%
Binissalem	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,31%	31,30%	0,10%	0,00%	100,00%
Búger	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,58%	35,53%	0,00%	0,00%	100,00%
Bunyola	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,62%	45,36%	0,00%	0,00%	100,00%
Campanet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,12%	32,42%	0,00%	0,00%	100,00%
Campos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,21%	39,11%	0,00%	0,55%	100,00%
Capdepera	0,10%	0,10%	0,20%	0,10%	8,08%	17,73%	0,20%	0,20%	100,00%
Consell	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,32%	37,63%	0,00%	0,00%	100,00%
Costitx	0,57%	0,00%	0,00%	0,00%	3,45%	45,40%	0,00%	0,00%	100,00%
Deià	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,89%	36,84%	0,00%	0,00%	100,00%
Esporles	1,05%	0,00%	0,00%	0,00%	1,40%	40,91%	0,00%	0,35%	100,00%
Estellencs	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	62,50%	0,00%	1,79%	100,00%
Felanitx	0,13%	0,00%	0,38%	0,50%	7,94%	38,84%	0,00%	0,50%	100,00%
Formentera	0,00%	0,00%	0,85%	0,56%	6,48%	15,77%	2,54%	0,85%	100,00%
Fornalutx	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,64%	35,59%	0,00%	1,69%	100,00%
Inca	0,00%	0,05%	0,15%	1,38%	5,74%	25,72%	0,05%	0,15%	100,00%
Lloret de Vistalegre	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,80%	21,09%	0,00%	0,00%	100,00%
Lloseta	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,87%	25,96%	0,00%	0,00%	100,00%
Llubí	0,71%	0,00%	0,00%	0,00%	6,79%	31,07%	0,00%	0,71%	100,00%
Llucmajor	0,20%	0,00%	0,30%	0,50%	5,80%	36,60%	0,20%	0,00%	100,00%
Manacor	0,19%	0,06%	0,84%	0,58%	2,99%	21,67%	0,06%	0,13%	100,00%
Mancor de la Vall	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,93%	53,57%	0,00%	0,00%	100,00%
Maria de la Salut	0,00%	0,75%	0,00%	0,00%	10,07%	39,93%	0,37%	0,00%	100,00%
Marratxí	0,10%	0,00%	0,40%	0,10%	10,17%	30,51%	0,00%	0,60%	100,00%
Montuïri	0,31%	0,00%	0,00%	0,92%	5,20%	32,11%	0,00%	0,31%	100,00%
Muro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,83%	36,11%	0,28%	0,56%	100,00%
Petra	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	5,05%	26,26%	0,00%	0,00%	100,00%
Pollença	0,10%	0,00%	0,52%	0,10%	9,31%	34,21%	0,00%	0,10%	100,00%
Porreres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,34%	33,72%	0,00%	0,00%	100,00%
Puigpunyent	0,00%	0,55%	0,00%	0,00%	10,99%	35,16%	0,00%	0,00%	100,00%
Sa Pobla	0,00%	0,00%	0,15%	0,00%	2,14%	11,50%	0,00%	0,22%	100,00%
Sant Joan	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	39,06%	0,00%	0,00%	100,00%
Sant Llorenç	0,00%	0,00%	0,62%	0,93%	8,64%	20,68%	0,15%	0,77%	100,00%
Santa Eugènia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,17%	54,94%	0,00%	0,00%	100,00%
Santa Margalida	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,63%	21,24%	0,00%	0,52%	100,00%
Santa Maria del Camí	0,00%	0,00%	0,00%	0,18%	7,44%	38,66%	0,54%	0,00%	100,00%
Santanyí	0,00%	0,00%	0,26%	0,13%	6,92%	27,95%	0,00%	0,51%	100,00%
Selva	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,86%	57,22%	0,00%	0,00%	100,00%
Sencelles	0,83%	0,00%	0,00%	0,00%	6,39%	42,22%	0,00%	0,56%	100,00%
Ses Salines	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,25%	35,11%	0,00%	0,00%	100,00%
Sineu	0,00%	0,00%	0,00%	2,65%	2,94%	32,94%	0,00%	0,29%	100,00%
Sóller	0,00%	0,00%	0,12%	0,12%	6,94%	27,63%	0,00%	0,81%	100,00%
Son Servera	0,23%	0,00%	0,23%	0,00%	1,88%	9,39%	0,00%	0,23%	100,00%
Valldemossa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,47%	46,30%	0,00%	0,00%	100,00%
Vilafranca de Bonany	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	4,82%	28,19%	0,00%	0,00%	100,00%
Total	0,04%	0,01%	0,08%	0,14%	2,37%	11,10%	0,02%	0,10%	100,00%



SIUSS Menorca

	Alaior	Ciutadella	Ferries	Maó	Es Mercadal	Sant Lluís	Es Castell	Es Migjorn
Altres grups de necessitat	6,01%	11,17%	0,92%	13,90%	2,26%	6,33%	7,28%	4,91%
Dones	4,29%	2,70%	5,05%	3,10%	2,26%	2,03%	1,64%	4,29%
Emigrants		0,45%		0,56%	0,15%		1,64%	
Família	26,18%	45,16%	34,40%	62,84%	29,12%	23,29%	50,23%	39,57%
Immigrants	8,15%	3,95%	5,05%	3,85%	14,00%	1,01%	3,05%	0,92%
Infància	6,01%	1,60%	0,46%	0,12%	2,86%	12,15%	1,41%	4,91%
Joventut	0,43%	1,37%	1,38%	1,55%	2,86%	0,76%	0,70%	0,61%
Persones amb malalties mentals		0,25%		0,06%	0,15%		0,23%	0,61%
Persones amb malalties terminals	0,43%	0,05%			0,38%			
Persones marginades sense llar i transeünts		1,47%		1,92%	0,45%			
Minories ètniques		0,02%		0,06%				
Persones amb discapacitat	11,16%	7,50%	13,30%	2,17%	11,59%	13,92%	10,09%	14,11%
Persones majors	36,05%	22,49%	38,07%	7,07%	32,73%	39,75%	21,36%	30,06%
Persones recloses i ex-recloses	0,43%	0,87%		2,11%	0,75%			
Persones amb drogodependència		0,90%	0,92%	0,68%	0,45%	0,76%	2,35%	
Col·lectius en situació de necessitat provocada per catàstrofes		0,02%	0,46%					
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

SIUSS Eivissa

	Eivissa	Sant Antoni	Santa Eulària	Sant Joan	Sant Josep
Altres grups de necessitat	4,26%	8,99%	3,29%	2,91%	0,00%
Dones	4,09%	8,71%	4,07%	1,16%	1,92%
Emigrants	0,03%	0,17%	0,29%	0,00%	0,00%
Família	39,03%	24,25%	30,52%	27,33%	52,93%
Immigrants	8,55%	35,16%	19,94%	6,40%	7,42%
Infància	16,09%	9,38%	10,65%	21,51%	10,16%
Joventut	8,45%	4,41%	7,43%	5,81%	3,30%
Persones amb malalties mentals	0,89%	0,28%	0,86%	2,91%	0,37%
Persones amb malalties terminals	0,03%	0,11%	0,21%	0,58%	0,09%
Persones marginades sense llar i transeünts	2,90%	0,79%	1,79%	1,74%	1,10%
Minories ètniques	2,08%	2,71%	0,50%	0,00%	0,00%
Persones amb discapacitat	3,17%	2,43%	3,65%	5,81%	6,96%
Persones majors	9,48%	2,54%	15,94%	22,67%	12,91%
Persones recloses i ex-recloses	0,34%	0,00%	0,14%	0,58%	0,00%
Persones amb drogodependències	0,61%	0,06%	0,71%	0,58%	0,18%
Col·lectius en situació de necessitat provocada per catàstrofes					
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

**PALMA**

	NOU Palma
Població general	
Família	36,1%
Infància	5,1%
Joventut	8,7%
Dones	12,8%
Persones Grans	5,4%
Persones amb discapacitat	6,2%
Persones recloses/ex-recloses	0,3%
Minories ètniques	1,4%
Persones marginades sense llar i transeünts	0,3%
Persones amb drogodependències	0,8%
Persones refugiades i asilades	0,0%
Persones immigrants	15,0%
Necessitat emergència social	0,1%
Persones amb malalties mentals no institucionalitzades	0,6%
Altres grups en situació de necessitat	7,2%
Emigrants	0,0%
Persones amb malalties terminals	
Altres	0,1%
Total	100,0%

CALVIÀ

	SIAP Calvià
Població general	3,8%
Família	32,1%
Infància	13,8%
Joventut	7,1%
Dones	11,5%
Persones Grans	13,1%
Persones amb discapacitat	8,2%
Persones recloses/ex-recloses	0,1%
Minories ètniques	
Persones marginades sense llar i transeünts	0,1%
Persones amb drogodependències	0,5%
Persones refugiades i asilades	
Persones immigrants	4,3%
Necessitat emergència social	
Persones amb malalties mentals no institucionalitzades	2,2%
Altres grups en situació de necessitat	2,8%
Emigrants	0,1%
Persones amb malalties terminals	0,1%
Altres	-
Total	100,0%



Valoracions de la situació de necessitat en l'àmbit municipal

HSI Mallorca i Formentera

	1 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA INFORMACIÓ SOBRE L'ACCÉS ALS RECURSOS	2 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA CONVIVÈNCIA PERSONAL-FAMILIAR	3 DIFICULTATS D'INTEGRACIÓ SOCIAL	4 DIFICULTATS ECONÒMIQUES	Total
Alaró	26,32%	37,41%	22,56%	13,72%	100,00%
Alcúdia	33,39%	18,76%	12,32%	35,53%	100,00%
Algaida	22,74%	40,84%	9,05%	27,37%	100,00%
Andratx	33,08%	47,48%	1,68%	17,76%	100,00%
Ariany	27,87%	37,70%	18,03%	16,39%	100,00%
Artà	17,19%	13,28%	55,47%	14,06%	100,00%
Banyalbufar	48,75%	18,75%	27,50%	5,00%	100,00%
Binissalem	27,15%	30,43%	17,10%	25,31%	100,00%
Búger	18,42%	28,95%	3,95%	48,68%	100,00%
Bunyola	38,08%	17,88%	32,45%	11,59%	100,00%
Campanet	28,44%	33,03%	26,30%	12,23%	100,00%
Campos	24,69%	36,62%	27,74%	10,96%	100,00%
Capdepera	53,89%	15,37%	9,85%	20,89%	100,00%
Consell	38,38%	22,73%	13,38%	25,51%	100,00%
Costitx	42,53%	22,41%	13,22%	21,84%	100,00%
Deià	59,21%	18,42%	7,89%	14,47%	100,00%
Esporles	24,48%	24,13%	24,83%	26,57%	100,00%
Estellencs	78,57%	5,36%	14,29%	1,79%	100,00%
Felanitx	34,30%	24,34%	27,36%	14,00%	100,00%
Formentera	49,30%	30,70%	8,45%	11,55%	100,00%
Fornalutx	40,68%	27,12%	23,73%	8,47%	100,00%
Inca	19,58%	24,63%	23,99%	31,80%	100,00%
Lloret de Vistalegre	18,37%	23,13%	19,05%	39,46%	100,00%
Lloseta	24,86%	25,82%	28,02%	21,29%	100,00%
Llubí	16,79%	27,50%	21,43%	34,29%	100,00%
Llucmajor	25,20%	20,00%	8,00%	46,80%	100,00%
Manacor	7,92%	26,28%	29,53%	36,28%	100,00%
Mancor de la Vall	28,57%	42,86%	1,79%	26,79%	100,00%
Maria de la Salut	41,04%	30,97%	13,06%	14,93%	100,00%
Marratxí	29,10%	35,25%	14,00%	21,65%	100,00%
Montuiri	39,76%	22,02%	20,18%	18,04%	100,00%
Muro	20,00%	28,61%	21,67%	29,72%	100,00%
Petra	38,64%	18,18%	16,41%	26,77%	100,00%
Pollença	56,59%	7,95%	20,50%	14,96%	100,00%
Porreres	34,15%	23,63%	17,72%	24,50%	100,00%
Puigpunyent	53,30%	9,89%	18,68%	18,13%	100,00%
Sa Pobla	12,17%	16,00%	25,59%	46,24%	100,00%
Sant Joan	42,71%	28,65%	18,23%	10,42%	100,00%
Sant Llorenç	19,29%	34,10%	34,57%	12,04%	100,00%
Santa Eugènia	33,33%	38,27%	14,20%	14,20%	100,00%
Santa Margalida	67,36%	5,18%	7,38%	20,08%	100,00%
Santa Maria del Camí	28,86%	39,75%	18,87%	12,52%	100,00%
Santanyí	39,74%	16,15%	16,28%	27,82%	100,00%
Selva	51,55%	35,05%	2,58%	10,82%	100,00%
Sencelles	31,67%	26,67%	15,28%	26,39%	100,00%
Ses Salines	33,21%	25,95%	26,34%	14,50%	100,00%
Sineu	14,12%	33,53%	17,06%	35,29%	100,00%
Sóller	19,77%	35,84%	16,76%	27,63%	100,00%
Son Servera	25,82%	23,71%	43,66%	6,81%	100,00%
Valldemossa	36,42%	18,52%	37,04%	8,02%	100,00%
Vilafranca de Bonany	29,88%	20,24%	15,90%	33,98%	100,00%
Total	30,08%	24,98%	19,94%	25,00%	100,00%



SIUSS Menorca

	Alaior	Ciutadella	Es Castell	Es Mercadal	Es Migjorn	Ferrieres	Maó	Sant Lluís
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació	7,59%	30,94%	49,27%	20,68%	44,22%	35,03%	51,44%	60,98%
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	45,98%	27,48%	8,60%	48,52%	31,63%	43,65%	10,06%	23,04%
Dificultats d'integració social	25,45%	7,58%	14,68%	13,50%	10,20%	7,11%	2,56%	2,98%
Dificultats econòmiques	20,98%	34,00%	27,46%	17,30%	13,95%	14,21%	35,94%	13,01%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

SIUSS Eivissa

	Eivissa	Sant Antoni	Santa Eulària	Sant Joan	Sant Josep
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació	37,92%	41,73%	34,64%	22,69%	25,29%
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	16,80%	6,40%	14,60%	28,57%	12,11%
Dificultats d'integració social	27,14%	23,82%	25,02%	39,92%	30,15%
Dificultats econòmiques	18,14%	28,05%	25,74%	8,82%	32,45%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Calvià

	SIAP Calvià
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació	11,91%
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	29,26%
Dificultats d'integració social	33,71%
Dificultats econòmiques	24,95%
Altres	0,16%

Palma

	NOU Palma
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació	n. d.
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	6,25%
Dificultats d'integració social	27,82%
Dificultats econòmiques	50,17%
Dificultats personals	13,38%
Risc per a la integritat de les persones	2,32%
Altres	0,06%



Recursos aplicats o concedits

HSI Mallorca i Formentera

	1 PRESTACIONS I ACTUACIONS D' INFORMACIÓ ,ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS	2 PRESTACIONS I ACTUACIONS UNITAT CONVIVENCIAL I D' AJUDA A DOMICILI	3 PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D' ALLOTJAMENT ALTERNATIU	4 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ	5 PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA	Total
Alaró	14,85%	41,17%	1,50%	25,56%	16,92%	100,00%
Alcúdia	18,12%	21,70%	0,16%	9,78%	50,24%	100,00%
Algaida	27,81%	32,45%	1,10%	18,76%	19,87%	100,00%
Andratx	24,30%	38,50%	0,37%	16,26%	20,56%	100,00%
Ariany	30,33%	27,87%	1,64%	29,51%	10,66%	100,00%
Artà	20,05%	26,56%	1,82%	39,06%	12,50%	100,00%
Banyalbufar	17,50%	43,75%	0,00%	31,25%	7,50%	100,00%
Binissalem	20,10%	35,17%	0,29%	19,03%	25,41%	100,00%
Búger	13,16%	28,95%	2,63%	1,32%	53,95%	100,00%
Bunyola	32,45%	33,11%	0,66%	13,91%	19,87%	100,00%
Campanet	21,41%	39,14%	0,92%	23,85%	14,68%	100,00%
Campos	33,43%	43,69%	1,11%	16,50%	5,27%	100,00%
Capdepera	48,37%	16,95%	0,49%	11,92%	22,27%	100,00%
Consell	28,03%	27,78%	0,25%	17,17%	26,77%	100,00%
Costitx	29,31%	18,39%	4,02%	27,01%	21,26%	100,00%
Deià	56,58%	22,37%	1,32%	7,89%	11,84%	100,00%
Esporles	11,89%	30,77%	0,70%	21,68%	34,97%	100,00%
Estellencs	30,36%	21,43%	0,00%	41,07%	7,14%	100,00%
Felanitx	27,49%	33,29%	0,63%	21,94%	16,65%	100,00%
Formentera	54,65%	26,48%	0,00%	6,20%	12,68%	100,00%
Fornalutx	42,37%	35,59%	0,00%	8,47%	13,56%	100,00%
Inca	13,16%	24,38%	1,04%	26,95%	34,47%	100,00%
Lloret de Vistalegre	19,05%	27,21%	2,72%	8,16%	42,86%	100,00%
Lloseta	23,21%	27,88%	0,00%	24,73%	24,18%	100,00%
Llubí	27,14%	23,21%	0,71%	10,71%	38,21%	100,00%
Llucmajor	25,70%	20,40%	0,80%	6,70%	46,40%	100,00%
Manacor	15,18%	24,66%	0,19%	25,89%	34,07%	100,00%
Mancor de la Vall	25,00%	46,43%	0,00%	1,79%	26,79%	100,00%
Maria de la Salut	37,31%	29,48%	0,37%	17,91%	14,93%	100,00%
Marratxí	30,21%	30,41%	0,30%	16,52%	22,56%	100,00%
Montuïri	40,98%	17,43%	3,67%	18,35%	18,57%	100,00%
Muro	12,78%	36,39%	1,67%	20,56%	28,61%	100,00%
Petra	35,61%	17,42%	1,52%	18,18%	27,27%	100,00%
Pollença	35,98%	23,95%	1,26%	17,15%	21,65%	100,00%
Porreres	33,86%	19,74%	0,14%	19,88%	26,37%	100,00%
Puigpunyent	19,23%	32,42%	1,10%	22,53%	24,73%	100,00%
Sa Pobla	11,65%	17,55%	0,29%	18,14%	52,36%	100,00%
Sant Joan	40,63%	21,88%	5,73%	19,79%	11,98%	100,00%
Sant Llorenç	24,38%	25,77%	0,31%	33,95%	15,59%	100,00%
Santa Eugènia	20,99%	26,54%	2,47%	35,80%	14,20%	100,00%
Santa Margalida	27,07%	18,91%	0,39%	11,27%	42,36%	100,00%
Santa Maria del Camí	20,87%	41,38%	2,18%	21,96%	13,61%	100,00%
Santanyi	41,92%	20,64%	0,51%	7,44%	29,49%	100,00%
Selva	27,32%	34,54%	1,03%	18,56%	18,56%	100,00%
Sencelles	27,50%	21,94%	1,67%	23,33%	25,56%	100,00%
Ses Salines	35,11%	22,52%	0,38%	26,72%	15,27%	100,00%
Sineu	18,24%	29,71%	2,65%	12,35%	37,06%	100,00%
Sóller	21,73%	35,72%	2,31%	14,45%	25,78%	100,00%
Son Servera	23,47%	27,00%	0,23%	40,85%	8,45%	100,00%
Valldemossa	10,49%	37,04%	0,00%	11,73%	40,74%	100,00%
Vilafranca de Bonany	27,23%	18,07%	1,93%	17,83%	34,94%	100,00%



SIUSS Menorca

	1 INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS	2 PREST. I ACT. SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA I AJUDA A DOMICILI	3 PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU	4 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ SOCIAL	5 RECURSOS COMPLEMENTARIS PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA	TOTAL
Alaior	29,69%	27,60%	3,65%	6,25%	32,81%	100,00%
Ciutadella	29,09%	25,77%	5,09%	3,32%	36,73%	100,00%
Ferrieres	23,88%	39,80%	4,98%	5,47%	25,87%	100,00%
Maó	50,30%	14,88%	4,84%	3,94%	26,04%	100,00%
Es Mercadal	33,77%	44,74%	0%	4,39%	16,67%	100,00%
Sant Lluís	50,00%	31,84%	0,00%	0,47%	17,69%	100,00%
Es Castell	44,66%	9,92%	4,58%	2,29%	38,55%	100,00%
Es Migjorn	56,89%	22,81%	0,25%	3,01%	17,04%	100,00%
Total	39,78%	27,17%	2,98%	3,64%	26,43%	100,00%

SIUSS Eivissa

	1 INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS	2 PREST. I ACT. SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA I AJUDA A DOMICILI	3 PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU	4 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ SOCIAL	5 RECURSOS COMPLEMENTARIS PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA	TOTAL
Eivissa vila	37,39%	27,58%	0,81%	15,63%	18,58%	100,00%
Sant Antoni	25,18%	8,55%	0,00%	37,93%	28,03%	100,00%
Sant Josep	23,03%	15,65%	0,50%	27,22%	33,60%	100,00%
Sant Joan	31,60%	15,57%	1,42%	41,51%	9,91%	100,00%
Santa Eulària	44,74%	14,32%	0,44%	15,21%	25,29%	100,00%
Eivissa	32,39%	16,39%	0,63%	27,50%	23,08%	100,00%

Calvià

SIAP Calvià

Informació i orientació	33,98%
Suport a la unitat de convivència	29,53%
Allotjament alternatiu	0,28%
Prevenició i inserció	18,20%
Prestacions econòmiques	18,00%

Palma

Informació i orientació	9,24%
Suport a la unitat de convivència	37,16%
Allotjament alternatiu	7,94%
Prevenició i inserció	29,11%
Prestacions econòmiques	16,55%
Totals	100,0%