

## Servei 24 hores



## Servei 24 hores

### Què és?

És un servei específic d'atenció social de l'Institut Balear de la Dona per a dones víctimes de violència de gènere, que es presta les 24 hores del dia, durant els 365 dies de l'any, per a tota la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

### Què oferim?

Atenció continuada a les situacions d'emergència per violència de gènere per part de professionals especialitzats que proporcionaran informació, orientació, assessorament social i suport a la dona víctima de violència de gènere, així com derivació als recursos adequats, a través de:

- Atenció telefònica immediata
- Acompanyaments, si cal, a la dona víctima de violència de gènere

### A qui va adreçat?

A dones víctimes de violència de gènere, als seus fills i filles menors i a altres familiars dependents que es trobin al seu càrrec en el moment de l'emergència.

### Com es pot accedir al servei?

Es pot contactar amb el servei durant les 24 hores del dia telefonant a l'Institut Balear de la Dona, 971 17 89 89, o al Servei d'Urgències 112 o al 016.



### Informació:

#### Institut Balear de la Dona

C/ d'Aragó, 26-1r E

07006 Palma

Tel: 971 17 89 89

ibdona@caib.es

<http://ibdona.caib.es>



# Servicio 24 Horas



## Servicio 24 Horas

### ¿Qué es?

Es un servicio específico de atención social del Instituto Balear de la Mujer para mujeres víctimas de violencia de género, que se presta las 24 horas del día, durante los 365 días del año, para toda la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

### ¿Qué ofrecemos?

Atención continuada en situaciones de emergencia por violencia de género mediante profesionales especializados que proporcionarán información, orientación, asesoramiento social y apoyo a la mujer víctima de violencia de género, así como derivación a los recursos adecuados, a través de:

- Atención telefónica inmediata
- Acompañamientos, si son necesarios, a la mujer víctima de violencia de género

### ¿A quién va dirigido?

A mujeres víctimas de violencia de género, a sus hijas e hijos menores y a otros familiares dependientes que se encuentren a su cargo en el momento de la emergencia.

### ¿Cómo se puede acceder al servicio?

Se puede contactar con el servicio durante las 24 horas del día llamando al teléfono del Instituto Balear de la Mujer, 971 17 89 89, al teléfono del Servicio de Urgencias 112 o al 016.



#### Información:

#### **Institut Balear de la Dona**

C/ Aragón, 26-1ºE

07006 Palma

Tel: 971 17 89 89

ibdona@caib.es

<http://ibdona.caib.es>

