



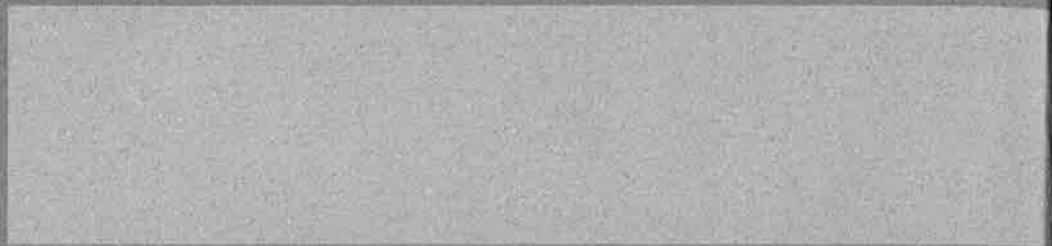
ECOTUR[®]

Programa
para la **Integración** del **Turismo**
y el **Medio Ambiente**



GOVERN BALEAR

Conselleria de Medi Ambient,
Ordenació del Territori i Litoral



La visión actual del medio ambiente obliga a replantear nuestras pautas de comportamiento.

Cada sector debe reflexionar acerca de su forma de actuación y reconvertirse, desarrollando procedimientos más respetuosos con el entorno. Esto implica poner en marcha programas de adaptación tecnológica, de gestión, de formación, de difusión, normativa...



Islas Baleares Turismo y Medio ambiente

El Gobierno de las Islas Baleares tiene como objetivo avanzar en la adopción de los más modernos conceptos medioambientales.

El Gobierno de las Islas Baleares tiene como objetivo **avanzar en la adopción de los más modernos conceptos medioambientales**. La responsabilidad ambiental abarca a todos los elementos de la sociedad y, en este sentido, es necesario que cada uno de los sectores sociales interiorice y reflexione sobre su relación con el medio ambiente.

Cada año visitan las Islas Baleares más de 7 millones de turistas. El turismo mantiene con el medioambiente una doble relación: por un lado, consume recursos naturales y, por otro, necesita de un entorno natural atractivo para su desarrollo. En cualquier caso, el turismo es una actividad que crece rápidamente y hace de la conservación y gestión adecuada del medio ambiente una necesidad. La conveniencia de **revalorizar el marco ambiental** en que se desarrolla la primera actividad económica balear es ineludible.

En este contexto, y bajo los principios de progreso en la vía del desarrollo sostenible marcados por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y Desarrollo (Río 1992) y el V Programa Comunitario, el Govern Balear está dispuesto a marcar una senda por la que **las islas se distingan por una singular calidad de gestión ambiental**. Para ello promueve la incorporación de instrumentos de apoyo para elevar el nivel ambiental de los servicios ofrecidos por el sector turístico. Con tal finalidad ha tomado la iniciativa de crear, a través de la Conselleria de Medi Ambient, Ordenació del Territori i Litoral, **el Programa ECOTUR**.



¿Qué es Ecotur?

Un programa global de conjunción de todo el sector turístico y el medio ambiente.

- Es un **programa global de conjunción** de todo el sector turístico y el medio ambiente de cara a los nuevos retos de futuro. Paralelamente, responde a la necesidad genérica de adaptar las actividades de todos los sectores al respeto por el entorno. Se trata de hacer de la **cuestión ambiental un punto de referencia indispensable**.

- Es una iniciativa para **facilitar la aplicación de criterios medioambientales** a todos los productos que son consumidos por los turistas: instalaciones hoteleras, oferta complementaria, zonas turísticas, etc. Todos y cada uno de estos elementos deben tener un papel protagonista en la sostenibilidad del sector.

- Es el **diseño de instrumentos y metodologías** adecuados para la integración de la totalidad del tejido turístico con el medio ambiente. Se trata de un decisivo paso hacia adelante - compartido en todo el mundo - en el **continuo avance hacia la mejora ambiental**.

- Es el establecimiento de un **sistema de evaluación y distinción** medioambiental en consonancia con la **normativa europea** en materia de medio ambiente y desarrollo sostenible.

- Es una nueva aportación del Govern Balear hacia el **enfoque global de los problemas ambientales**. Sólo la visión genérica y conjunta de estas situaciones permite avanzar de manera adecuada en su resolución.

Objetivos de Ecotur

- Avanzar en la **mejora integral del medio ambiente** de las Islas Baleares desde el sector turístico
- Apoyar al sector turístico en la **implantación de la gestión ambiental en cada uno de sus productos.**
- **Integrar la variable ambiental** en el diseño, construcción, uso y gestión de las actividades turísticas.
- **Formar una nueva generación de gestores** de la actividad turística especializados en los aspectos ambientales de su sector.
- **Concienciar e involucrar** a todo el elemento humano relacionado con el turismo acerca de los efectos ambientales de sus actividades.
- Realizar una **amplia tarea de difusión** y comunicación de los planteamientos esenciales del programa.
- **Coordinar a todos los agentes** - tanto públicos como privados - en la mejora ambiental de las instalaciones y de los destinos turísticos.



ECOTUR®



Cuatro programas para un único objetivo



Ecotur Instalaciones

- Revalorización de la calidad ambiental de las instalaciones turísticas. La actuación inicial es el establecimiento de sistemas de gestión y auditorías ambientales de carácter voluntario para calibrar, modular y sistematizar las mejoras a emprender en los establecimientos del sector.

Ecotur Destinos

- Diseño de instrumentos para detectar y dar solución a los problemas ambientales de las zonas turísticas. De entrada, se establece un sistema de ecoauditorías territoriales para la evaluación y mejora ambiental de los destinos turísticos, piezas clave para asegurar la "sostenibilidad" del sector.

Ecotur Promoción

- Conjunto de acciones con objetivos de información, sensibilización, e implicación de todos los agentes y usuarios del sector en iniciativas de mejora ambiental. También incluye la formación de técnicos para la aplicación de los programas anteriores.

Ecotur Aplicaciones

- Aportación de herramientas y mecanismos de seguimiento y estudio del programa. Diseño de aplicaciones - en todo tipo de soportes - para multiplicar su uso y difusión.

Ecotur Instalaciones

Un programa para **revalorizar** la calidad ambiental de las **instalaciones** turísticas. Incluye un sistema de gestión y auditorías voluntario para promover **mejoras ambientales** en los **establecimientos**.

La propia empresa puede determinar el ritmo de aplicación de las mejoras ambientales.

- El sistema de gestión ambiental es una **técnica de futuro y un elemento indispensable a la hora de avanzar hacia el desarrollo sostenible**. Consiste en integrar en la gestión de la instalación procedimientos, procesos y responsabilidades respetuosos con el medio ambiente.

- La auditoría ambiental proporciona la evaluación sistemática, objetiva, documentada y periódica del nivel medioambiental del establecimiento y del funcionamiento de su sistema de gestión.

- Tiene **carácter voluntario** y, a diferencia de la aplicación de normativas, **la propia empresa puede determinar el ritmo de aplicación de las mejoras ambientales**.

- La validación está realizada por verificadores ambientales independientes, imparciales y reconocidos para actuar en todo el ámbito comunitario. Proporciona **validez oficial en toda Europa** al sistema de gestión ambiental implantado en la empresa.

- El **Programa LIFE** - Medio Ambiente de la Unión Europea ha otorgado a este subprograma una ayuda para su aplicación, difusión y formación.



Las grandes ventajas del sistema



Considerable ahorro económico

La disminución de los impactos ambientales de las instalaciones lleva también consigo un considerable ahorro económico por el descenso en el consumo de recursos.

Un distintivo válido en toda Europa

La incorporación a este sistema persigue el otorgamiento de un distintivo válido para toda la Unión Europea, al amparo de la normativa comunitaria.

Competitividad

La divulgación obligatoria de las empresas que se adscriban a este sistema tiene el objetivo claro de presentarlas como establecimientos de punta a los consumidores, cada vez más exigentes en temas medioambientales.

Voluntariedad

El sistema es totalmente voluntario y no obliga a ninguna instalación hotelera a integrarse en él. Sin embargo, y debido a la creciente e irreversible concienciación ambiental en el sector turístico, parece evidente la oportunidad de la integración.

Protagonismo de las empresas

Las propias empresas son las que deciden en gran medida las prioridades de las reformas a aplicar y cómo llevarlas a cabo, adaptándolas a su situación particular.

Respaldo y reconocimiento de la Administración

Como norma comunitaria, de aplicación en todos los estados miembros, las administraciones estatales y las regionales deben promover su desarrollo.



ECOTUR®

Ecotur Destinos

Detección y avance en la **solución** de los **problemas** ambientales de las **zonas turísticas** a través de un sistema de **ecoauditoría territorial**.

El producto turístico no sólo se consume en el interior de una instalación hotelera sino también en su entorno.

Un buen entorno ambiental

• El producto turístico no sólo se consume en el interior de una instalación hotelera sino también en su entorno. Aunque el establecimiento posea un buen sistema de gestión ambiental no se asegurará la sostenibilidad de la zona, del destino turístico.

Los claros perfiles del destino turístico

• Los destinos turísticos son entidades capaces de ser identificados territorialmente y de ser individualizados en cuanto a sus relaciones con el medio ambiente. Desde el punto de vista comercial, el destino turístico es más real que otras estructuras administrativas.

Coordinar es garantizar éxitos

• Es necesaria una coordinación de todos los agentes, tanto públicos como privados, para garantizar una buena percepción ambiental.

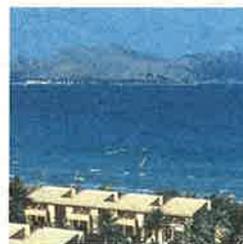
Promoción de Agendas Locales 21

• ECOTUR DESTINOS pretende adaptar las estrategias y actividades que se engloban dentro del destino turístico a Programas Locales de Acción 21.

Mejora ambiental continua

• Con este instrumento se detectará y se resolverá los problemas ambientales para conseguir una mejora continua dentro de los objetivos del desarrollo sostenible.

La esencia del atractivo turístico.



Participación

- Agentes económicos y sociales pueden participar en la definición del diagnóstico ambiental y en la elaboración del Programa de Acción Ambiental.

Actuaciones sobre todos los aspectos ambientales

- Se tendrá en cuenta todos los aspectos relacionados con la calidad ambiental de un destino turístico: gestión de residuos, paisaje urbano, tratamiento de aguas residuales, ahorro energético, mejora del transporte, recogida selectiva,...

Recabar información ambiental

- Es fundamental el conocimiento adecuado de las características del destino y sus implicaciones medioambientales. De ahí la necesidad de detectar los indicadores y fuentes de información para un diagnóstico ambiental preciso.

Mecanismos de seguimiento

- Se diseñará mecanismos de seguimiento para comprobar la validez de las actuaciones realizadas de acuerdo con los objetivos ambientales prefijados y la percepción del propio usuario.

Protagonismo municipal

- Dentro del concepto de destino turístico se otorga a los municipios un papel predominante a la hora de la aplicación de este programa dado que es la entidad administrativa más cercana.



ECOTUR®

Ecotur Promoción

Iniciativas para **divulgar** entre el sector **turístico**, **usuarios y población**, los objetivos y los programas de **ECOTUR**

ECOTUR será la carta de presentación de las Islas Baleares en materia de integración de turismo y medio ambiente.

La necesaria difusión

• Una iniciativa para la puesta en marcha de un abanico de acciones de difusión y divulgación de los objetivos y los resultados del programa ECOTUR.

El factor humano

• El éxito del programa ECOTUR pasa por otorgar el máximo protagonismo al factor humano, implicándolo en todos los objetivos propuestos.

Que llegue a todos

• Los receptores de esta información pertenecen a tres ámbitos diferenciados: el propio sector turístico, sus usuarios y la población en general.

Un gran flujo informativo

• Todas las personas implicadas en el sector turístico deben conocer aquello que pueden realizar para conseguir que su actividad se desarrolle más en consonancia con el medio ambiente.

Concienciación para el usuario

• El programa propondrá a los turistas acciones y actitudes para implicarse en las iniciativas de ECOTUR.

Formación continua

• Es necesaria la organización de continuos cursos de formación para garantizar la correcta aplicación de cada una de las fases del programa.

Siempre presente

• Difusión del programa ECOTUR en simposiums, ferias, congresos y encuentros

La gran tarea de la difusión



Al sector empresarial

Los empresarios son los auténticos protagonistas de la mayoría de los instrumentos de ECOTUR. El Govern Balear les informará acerca del programa, los implicará en su diseño y los convertirá en el objetivo principal de su estrategia de difusión.

Al sector público

Las Administraciones públicas deben actuar de catalizadores para la ejecución de los programas de ECOTUR. Una línea de difusión consistirá en asesorarles en cuanto a sus funciones.

A los usuarios

Elaboración de un código de conducta medioambiental para los turistas que les informe e implique en las acciones propuestas.

A los operadores turísticos y agencias de viaje

Como eslabón fundamental entre los usuarios y los destinos, los operadores turísticos y agencias de viaje serán informados y consultados

En todo el mundo

El programa ECOTUR será, en todo el mundo, la carta de presentación de las Islas Baleares en materia de integración del turismo y el medio ambiente.



ECOTUR®



GOVERN BALEAR

Conselleria de Medi Ambient,
Ordenació del Territori i Litoral

Conselleria de Turisme



*Federación Empresarial Hotelera
de Ibiza y Formentera*



**FEDERACION EMPRESARIAL
HOTELERA DE MALLORCA**



ASHOME
ASOCIACIÓN HOTELERA DE
MENORCA

Para recabar más información sobre el programa ECOTUR dirigirse a:

Direcció General d'Ordenació del Territori i Urbanisme. Conselleria de Medi Ambient, Ordenació del Territori i Litoral
Avda. Gabriel Alomar i Villalonga 33 • 07006 PALMA • tel. (971) 17.68.13 fax: (971) 17.68.49