



G CONSELLERIA
O HISENDA
I I RELACIONS
B EXTERIORS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ CENTRALITZADA DELS SERVEIS DE MEDIACIÓ D'ASSEGURANCES I ASSESSORAMENT PREVIS A LA FORMALITZACIÓ DE CONTRACTES D'ASSEGURANCES PRIVADES, AIXÍ COM LA POSTERIOR ASSISTÈNCIA AL PRENEDOR, ASSEGURAT I BENEFICIARI DE L'ASSEGURANÇA DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS I DEL SEU SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL (CONTR 2022/11967)

INDEX

- 1. FINALITATS I NECESSITATS D'AQUESTA CONTRACTACIÓ**
- 2. PRESTACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE**
- 3. CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**
- 4. TERMINIS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**
- 5. PREU DEL CONTRACTE**
- 6. EQUIP DE TREBALL**

ANNEX I. RELACIÓ DE PÒLISSES D'ASSEGURANÇA DE VEHICLES

ANNEX II. RELACIÓ D'ALTRES PÒLISSES D'ASSEGURANCES

1. FINALITATS I NECESSITATS D'AQUESTA CONTRACTACIÓ

1.1 Aquest contracte respon a la necessitat d'assessorament i assistència tècnica especialitzada, independent, professional i imparcial, per a la cobertura i gestió dels riscos que afectin a l'Administració de la Comunitat Autònoma i als ens del seu sector públic instrumental amb la finalitat de racionalitzar la contractació de les pòlisses d'assegurances de la comunitat autònoma de les Illes Balears obtenint millors preus en el pagament de les primes i amb la finalitat d'aconseguir la millor gestió de les pòlisses d'assegurances que es contractin i una millor adequació d'aquestes als riscos objecte d'assegurança.

1.2 Aquesta tasca que ja es va iniciar i portar a terme amb les anteriors contractacions d'aquest servei, implica la necessitat de valorar les situacions en què existeixi infra cobertura d'un determinat risc, l'existència de cobertures duplicades, de cobertures innecessàries o ineficaces, l'oportunitat de reduir els costos econòmics de les primes d'assegurances mitjançant la recerca de les millors ofertes entre les companyies asseguradores, la concentració de pòlisses per tal d'obtenir descomptes per major volum de contractació, la millora de les cobertures de les pòlisses contractades (condicions, riscos coberts), etc...



2. PRESTACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE

2.1 Serà objecte del contracte la prestació a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens del seu sector públic instrumental, del servei de mediació d'assegurances en la modalitat de corredor d'assegurances. El servei inclou l'activitat de distribució d'assegurances, oferint assessorament independent basat en una anàlisi objectiva i personalitzada als organismes públics usuaris.

2.2 L'entitat medidora ha de realitzar la tasca de recerca de les millors propostes d'assegurances, informant els usuaris de les condicions del contracte que a judici seu resultin més convenients, oferint la cobertura que al seu criteri professional, millor s'adapti a les necessitats de l'organisme públic usuari, amb concurrència dels requisits que ha de reunir la pòlissa d'assegurança per a la seva eficàcia i plenitud d'efectes.

2.3 Al llarg de la vigència de la pòlissa d'assegurança, la medidora ha de facilitar a l'organisme públic usuari (al prenedor, als assegurats i als beneficiaris), la informació pertinent sobre les condicions de la pòlissa i realitzar els tràmits i portar a terme les actuacions oportunes per a la gestió i resolució dels sinistres que puguin tenir lloc, prestant l'assistència i l'assessorament necessaris a l'usuari (assistència en la tramitació d'incidències, reclamacions i danys que es produeixin durant la seva vigència).

2.4 No s'inclou en el contracte el servei de mediació i assistència per a la pòlissa d'assegurança de responsabilitat patrimonial del Servei de Salut de les Illes Balears.

3. CONDICIONS DE LA PRESTACIO DEL SERVEI

3.1 L'entitat medidora assistirà els organismes públics de la CAIB que ho demandin (Conselleries i ens del seu sector públic instrumental) prestant els serveis específics d'assessorament en l'elaboració dels plecs; assessorament sobre les condicions i requisits de les cobertures necessàries; proporcionant ofertes d'assegurances; assessorant en la valoració d'ofertes; assistint i assessorant els organismes públics usuaris al llarg de la vigència de la pòlissa sobre les condicions i termes d'aquestes; intervenint, gestionant i resolent els sinistres que puguin tenir lloc; assessorant sobre la conveniència de renovar pòlisses, de substituir-les, de modificar-les o de cancel·lar-les, etc

3.2 La proposta d'ofertes de pòlisses d'assegurances que realitza la contractista en execució de la seva activitat medidora implica que aquesta ha de presentar almenys 3 propostes d'assegurança, sempre que sigui possible, justificant cas contrari aquesta impossibilitat, per



tal que l'organisme públic usuari pugui seleccionar la que més li convé, seguint l'Administració contractant en tot cas, els procediments legalment establerts si es tracta d'una contractació menor o d'altre tipus.

3.3 Els serveis d'assessoria, assistència, proposta d'ofertes, gestió de riscos i execució de contractes d'assegurances, que componen l'objecte del contracte es prestaran sobre els següents grups de riscos:

- Riscos patrimonials (continent i contingut) de tots els béns immobles i mobles que integren el patrimoni de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens del seu sector públic instrumental, incloses les instal·lacions, els equips electrònics, científics i informàtics i el seu patrimoni artístic.
- Riscos derivats de la responsabilitat civil i/o patrimonial en què pugui incórrer la comunitat autònoma i els ens del seu sector públic instrumental, així com la responsabilitat civil i/o patrimonial derivada de l'actuació de les autoritats, el personal al seu servei, i que en l'exercici de la seva activitat puguin ocasionar danys a terceres persones o a coses.
- Riscos personals referits a accidents, a vida, a salut, a assistència sanitària etc... del personal.
- Riscos derivats de la responsabilitat professional de tècnics que realitzen activitats de redacció de projectes i direcció d'obra (arquitectes i enginyers)
- Riscos derivats de la responsabilitat professional d'altres tècnics per determinar puntualment.
- Riscos patrimonials, personals i de responsabilitat civil derivats de l'ús de vehicles de motor que formen part del parc mòbil de la comunitat autònoma de les Illes Balears, així com els derivats de l'ús de les embarcacions, tant de propulsió mecànica com de vela.
- Igualment, s'inclouran possibles tasques d'assessorament en matèria d'assegurances en altres branques, en el supòsit que l'Administració de la comunitat autònoma o els ens del seu sector públic instrumental hi estiguin interessats.

3.4 El servei de mediació inclourà, a més de les obligacions que corresponguin als mediadors d'assegurances d'acord amb el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en



l'àmbit de la contractació pública a determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals, la realització sota la supervisió de la secretaria de la Central de Contractació, i si escau, de les entitats contractants de cada pòlissa d'assegurança de les actuacions següents:

- a) El suport en l'elaboració dels plecs de prescripcions tècniques per a la contractació d'assegurances amb entitats asseguradores, en els quals s'inclouran les condicions dels contractes d'assegurances que s'hagin de subscriure ja sigui per l'òrgan de contractació centralitzada des de la Central de Contractació en el cas de contractes d'assegurança centralitzats o per les diferents Conselleries o ens del sector públic instrumental en el cas de contractes d'assegurança específics d'un òrgan de contractació, vetllant per la concurrència de tots els requisits que han de reunir les pòlisses d'assegurances per a la seva plenitud d'efectes.
- b) L'assessorament en la valoració de les diferents ofertes rebudes, a l'efecte de l'adjudicació dels contractes d'assegurances. La proposta d'ofertes que fa la medidora serà sempre que sigui possible, d'almenys tres.
- c) Proposar la contractació de noves assegurances quan sigui necessari en funció de les necessitats del Govern.
- d) Investigar i analitzar permanentment les alternatives existents al mercat assegurador i informació de les mateixes a la Central de Contractació a requeriment d'aquesta.
- e) Assessorar els organismes públics usuaris sobre la conveniència o no de prorrogar cada pòlissa, de modificar-la o cancel·lar-la o de subscriure'n de noves.

3.5 Obligacions de l'empresa contractista en matèria d'informació sobre els sinistres produïts

Per tal que l'empresa contractista pugui dur a terme l'assistència posterior al prenedor de l'assegurança, als assegurats i als beneficiaris, especialment en cas de la producció de sinistres, serà informat dels sinistres produïts, i immediatament els comunicarà a l'Entitat Asseguradora recopilant la informació que sigui necessària, tant per part del sinistrat com de l'entitat asseguradora. Aquesta informació s'ha de mantenir actualitzada i comunicada als responsables dels diferents contractes.

3.6 Altres obligacions del contractista:



- El disseny i l'elaboració del sistema o procediment operatiu per a la gestió i tramitació de les reclamacions i sinistres.
- La realització de les gestions tendents a la ràpida satisfacció per part de l'Entitat Asseguradora de les indemnitzacions i prestacions al seu càrrec.
- Confecció i lliurament dels informes que li siguin sol·licitats sobre qualsevol matèria d'assegurances, en els terminis màxims, per defecte, de quinze dies hàbils, termini que es reduirà a deu dies hàbils en cas d'urgència.
- Vetllar per l'adequació dels contractes d'assegurances a la normativa vigent durant tot el termini d'execució del contracte.

3.7 Extensió de l'exclusivitat de mediació del contractista

3.7.1 L'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances compresos dins l'objecte d'aquesta licitació, que a partir de la data de formalització del present contracte i amb sol·licitud expressa de servei de mediació, tramitin les Conselleries i els ens del seu sector públic instrumental, sense perjudici de les contractacions que es trobin vigents amb altres mediadors en el moment de la formalització d'aquest contracte i fins a la finalització dels respectius contractes de mediació.

Les noves pòlisses d'assegurança de vehicles de motor amb data d'inici de l'1 de gener de 2023, que ja estiguin adjudicades a la data de formalització d'aquest contracte de mediació, seran objecte d'aquest contracte des del moment en què aquest es formalitzi.

3.7.2 Finalitzats els contractes de mediació vigents en el moment de formalitzar aquest contracte centralitzat, les pòlisses objecte de mediació que continuen vigents, formaran part de l'objecte d'aquesta contractació (s'adjunten com a annex I i II les relacions de les pòlisses vigents existents).

3.7.3 El cobrament per l'anterior mediador, de les comissions corresponents a aquelles pòlisses, es compensa amb el cobrament íntegre pel nou mediador, de les comissions que, al venciment del nou contracte correspondran a pòlisses no vençudes i que hauran de ser gestionades pel futur mediador fins a la seva renovació.

3.8 Sessions de treball per el tractament de determinats sinistres

Es podran convocar sessions de treball a instàncies de la secretaria de la Central de Contractació o de qualsevol organisme públic usuari per al tractament dels sinistres on la companyia asseguradora ha manifestat per escrit la manca parcial o total de cobertura del



sinistre ocorregut i la Central de contractació o els diferents òrgans no estan d'acord amb els motius de rebuig. També per al tractament de sinistres que per la seva naturalesa mereixen especial atenció i cura (alt import reclamat, pluralitat de perjudicats, sinistres repetitius...) o altres motius o incidències en els quals, a criteri de la Central de Contractació o de les entitats contractants, es consideri necessari.

4. TERMINIS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

4.1 El contractista queda obligat a realitzar la prestació objecte del contracte en els següents terminis:

a- L'assessorament per a l'elaboració del Plec que regeix cada contracte d'assegurança es farà en el moment en què sigui requerit per l'organisme públic usuari, participant de forma presencial en les reunions a les que sigui convocada la medidora, resolent els dubtes que es plantegin per l'usuari via mail o telefònicament, o a través d'informe escrit si és requerida per l'usuari, en el termini de temps més curt possible i com a màxim de quinze dies hàbils comptadors des que el contractista rebi la documentació i/o informació precises, si no és que l'organisme públic usuari, ateses les circumstàncies concretes, li assigna un termini superior.

b- L'assessorament en la valoració d'ofertes de contractes d'assegurances, es realitzarà de forma verbal o per escrit (a criteri de l'òrgan de contractació depenent de la complexitat de la tasca a realitzar o d'altres circumstàncies) en el termini més curt possible i com a màxim dins els 7 dies hàbils següents al lliurament al contractista de la documentació pertinent, si no és que l'organisme públic usuari, ateses les circumstàncies concretes, li assigna un termini superior.

c- La confecció i el lliurament dels informes que li siguin sol·licitats sobre qualsevol matèria d'assegurances, s'han d'elaborar en el termini màxim de quinze dies hàbils, termini que es reduirà a deu dies hàbils en cas d'urgència, com no sigui que la Central de Contractació o l'organisme públic usuari que requereix l'informe, estableixi un termini superior ateses les circumstàncies i complexitat del treball.

d- L'estudi, mediació, assessorament i en general tot allò que comprèn l'objecte i contingut del present contracte, en tot allò no previst en els paràgrafs anteriors, s'efectuarà per personal competent en la forma i terminis exigits pel principi del bon fer professional, de manera que, una vegada rebut el corresponent encàrrec o la corresponent notificació des



de la Secretaria de la Central de Contractació o des de l'organisme públic usuari interessat, s'iniciïn immediatament les actuacions precises davant les entitats asseguradores, cuidant de portar a bon fi els contractes d'assegurances i observant la màxima diligència.

4.2 En cas d'incompliment dels terminis parcials per part del contractista s'estarà al que es disposa al plec de clàusules administratives particulars, a l'LCSP i a les altres disposicions que d'acord amb la naturalesa d'aquest contracte siguin d'aplicació.

4.3 El contractista haurà de garantir la prestació dels serveis descrits en aquest plec de forma continuada tots els dies laborables de l'any.

5. PREU DEL CONTRACTE

Per la prestació d'aquest servei, la comunitat autònoma de les Illes Balears no abonarà directament cap quantia a l'empresa contractista ja que aquesta, d'acord amb la normativa vigent, serà retribuïda a través de la companyia o companyies asseguradores amb les quals es concertin els contractes d'assegurances privats mitjançant el cobrament d'una comissió en forma de percentatge sobre les primes netes satisfetes, de les pòlisses contractades i intervingudes per la medidora (percentatge sobre la prima neta: prima total menys els impostos, recàrrecs i taxes del consorci de compensació d'assegurances).

Cas d'assegurances de vida el percentatge serà d'un 5% sobre la prima neta

Respecte la resta de pòlisses els percentatges són:

Branca d'activitat	percentatge de la comissió pagadora, sobre la prima neta
Accidents	18,81
Malaltia	12,15
Assistència sanitària	11,55
Dependència	14,97
Autos	13,00
Transports	14,06
Incendis i elements naturals	10,86
Altres danys als béns: assegurances agràries combinades	10,37
Altres danys als béns: robatori o altres	14,46
Altres danys als béns: avaria maquinària	18,11



Responsabilitat civil en general: riscos nuclears	14,43
Responsabilitat civil en general: altres riscos	16,09
Crèdit	10,62
Caució	12,09
Pèrdues pecuniàries diverses	29,59
Defensa Jurídica	26,44
Assistència	24,98
Decessos	29,64
Multiriscos Llar	25,43
Multiriscos comunitats	21,13
Multiriscos comerços	19,14
Multiriscos industrials	17,52
Altres multiriscos	16,17

Per a qualsevol altre tipus de pòlissa que no pugui incloure's o que no encaixi en cap de les branques d'activitat descrites a la taula anterior, s'estableix un percentatge de comissió del 14%.

L'empresa adjudicatària no podrà rebre cap altre retribució a part de la comissió oferida en aquesta licitació.

Les pòlisses que generen el dret al cobrament de la prima són aquelles intervingudes per part de la medidora d'acord amb la sol·licitud formal (per escrit) realitzada per l'organisme públic usuari.

6. EQUIP DE TREBALL

6.1 El contractista està obligat a adscriure a l'execució del contracte, els mitjans humans i tècnics necessaris per executar la seva proposta d'acord amb els requisits i condicions dels plecs i en els termes de la seva oferta, sense perjudici d'adscriure els mitjans que com a mínim són obligatoris d'acord amb el que disposen els plecs que regeixen la licitació (lletra F del quadre 1 de característiques del contracte del PCAP)

6.2 Atès el caràcter d'obligació essencial que té l'equip humà que com a mínim s'ha d'adscriure a l'execució del contracte, en el cas que es produeixi qualsevol modificació de l'equip de treball, aquesta modificació s'haurà de comunicar a la Central de Contractació. Els substituïts hauran de complir els mateixos requisits exigits per al personal en el Plec de



G CONSELLERIA
O HISENDA
I I RELACIONS
B EXTERIORS



Clàusules Administratives particulars.

Palma,
La secretària de la Central de
Contractació

Assumpta Iturbide Bernaus