



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B

Acord d'acció concertada entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'entitat RUTKAUSKAS & DE PAUBLA C.A.T S.L per al Servei de Promoció de l'Autonomia Personal per infants en edats compreses entre els 6 i 11 anys en situació de dependència, de la xarxa pública i concertada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats autoritzades, per l'any 2023-2024

Parts



Fina Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 88, de 3 de juliol), en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb NIF S0711001H, en l'exercici de les facultats que li atribueix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

Eliana Rutkauskas, amb DNI X8881454G, administradora única de l'entitat RUTKAUSKAS & DE PAUBLA C.A.T S.L, en representació d'aquesta entitat, amb seu social Mare Jeanne Jugan, 4, baixos, 07010, Palma, i amb NIF .B57819054.

Antecedents

- 
1. L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, estableix com a competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, entre d'altres, l'acció i el benestar social; les polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials, i les polítiques d'atenció a les persones dependents.
 2. L'article 89 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, sota l'epígraf de "règim d'actuació de les entitats d'iniciativa privada", estableix, que les administracions públiques de les Illes Balears, en l'àmbit de les seves competències, poden organitzar la prestació dels serveis del catàleg de



Prestacions i Serveis Socials de les Illes Balears a través de les següents fórmules: gestió directa, règim de concert previst en aquesta llei, gestió indirecta en el marc de la normativa de contractació de les administracions públiques i convenis amb entitats sense ànim de lucre. L'apartat segon d'aquest article disposa que es reconeix el dret de la iniciativa privada, a través d'entitats amb o sense ànim de lucre, a participar en els serveis socials mitjançant la creació de centres i serveis, i la gestió de programes i prestacions d'aquesta naturalesa.

3. L'article 89 *bis* de la Llei esmentada disposa que les entitats d'iniciativa privada que ofereixen serveis socials prevists en la cartera de serveis i/o en la planificació autonòmica o insular, es poden acollir al règim de concerts en els termes que estableix aquesta llei. Les entitats que accedeixin al règim de concertació en serveis socials hauran de formalitzar amb l'administració competent el corresponent concert.
4. L'article 2.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, estableix que les administracions competents de les Illes Balears, per complementar el sistema públic i garantir una adequada equitat i qualitat de les prestacions incloses en la cartera de serveis o del servei d'orientació professional, poden encarregar la prestació d'aquests serveis de la seva competència, mitjançant el sistema d'acció concertada, a entitats sense ànim de lucre del tercer sector social, tal com es defineixen en els articles 3 i 4 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del Tercer Sector d'Acció Social, o, si escau, a entitats privades, preferentment del tercer sector social, quan existeixin anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, d'acord amb els requisits que estableix aquesta llei i amb respecte als principis de publicitat, transparència i no-discriminació. D'acord amb l'apartat quart de l'article 5, la col·laboració s'ha de formalitzar mitjançant un document administratiu denominat acord d'acció concertada, el contingut del qual es regula en l'article 8 de la mateixa llei. En desplegament d'aquesta llei, el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, estableix els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials. L'article 7 d'aquesta norma disposa que el concert social s'ha de formalitzar en un document administratiu en el qual es farà constar els drets i obligacions recíproques, així com les característiques concretes del servei, descrites en els plecs tècnics generals i altres circumstàncies derivades de la Llei 4/2009 i la normativa que la desplega.
5. La disposició final primera del Decret llei 4/2022, de 30, de març, pel qual s'adopten mesures extraordinàries i urgents per pal·liar la crisi econòmica i social produïda pels efectes de la guerra a Ucraïna, afegí un nou article 83 bis a la Llei 4/2009, en relació amb l'autorització excepcional per a serveis prioritaris de nova creació, i disposa que quan per circumstàncies sobrevingudes, relacionades amb situacions de crisi sanitària, humanitària o socioeconòmica,

que requereixen la posada en funcionament de serveis essencials d'atenció a la població que no consten a la Cartera de Serveis Socials o pels quals no existeixen entitats concertades, la consellera d'Afers Socials i Esports pot dictar una resolució de declaració de servei prioritari de nova creació. Aquesta resolució s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, amb els requisits bàsics del servei prioritari de nova creació, l'habilitació d'un període d'autorització excepcional de prestació de serveis, i l'establiment d'un termini de presentació de sol·licituds per part de les entitats interessades.

D'acord amb l'anterior, mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de data 18 de juliol de 2022, es va declarar el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal per infants en edats compreses entre els 6 i 11 anys en situació de dependència, de nova creació, com a prioritari, durant el termini de 18 mesos.

- 
- 
6. La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la situació de dependència, crea un sistema que configura un dret subjectiu fonamentat en els principis d'universalitat, equitat i accessibilitat per a totes les persones. L'atenció als infants de 6 a 11 anys s'entén com un servei diferenciat de l'atenció primerenca, per aquells infants amb dependència que requereixen especialment un suport per promoció de la seva autonomia personal, dels eixos fonamentals de l'acció de l'administració pública, i respon a la importància que té el desenvolupament harmònic dels infants per al futur de la nostra societat. Aquesta atenció que es presta des de diferents àmbits, com ara el familiar, el sanitari, l'educatiu, el social i d'altres, ha d'establir mecanismes que assegurin un tractament global, integrat i coordinat.
 7. L'article 36 del Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la xarxa pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, disposa que la xarxa pública d'atenció a la dependència de les Illes Balears està integrada, entre d'altres, pels centres i serveis privats concertats.
 8. El servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència es regula pel Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població.



GOIB



9. L'annex únic del Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals (BOIB núm. 146, de 19 de novembre), la vigència de la qual està prorrogada fins dia 31 de desembre de 2023 d'acord amb la disposició addicional novena de la Llei 11/2022, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023, estableix entre els serveis susceptibles de prestar-se en règim de concert social en el número 2.5.9, el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
10. L'Acord del Consell de Govern de 16 de maig de 2022, pel qual s'aprova la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any 2022 i es declaren els serveis d'interès econòmic general, preveu en el punt 2.5.9. el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Prevenció de la Situació de Dependència; i concretament la convocatòria del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Prevenció de la Situació de Dependència per infants de 6 a 11 anys per a entitats autoritzades. Així mateix, a l'Acord del Consell de Govern de 13 de juny de 2022 pel qual es modifica la previsió de les prestacions i els serveis socials que s'han de concertar durant l'any 2022, aprovada per Acord del Consell de Govern de 16 de maig de 2022 (BOIB núm. 77 de 14 de juny), a l'annex 2, relatiu a serveis que es declaren d'interès econòmic general, s'hi inclou el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i Prevenció de la Situació de Dependència per a infants de 6 a 11 anys (servei 2.5.9).
11. El Decret 9/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
12. El Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears atribueix a la Direcció General d'atenció a la Dependència les competències en matèria d'atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat, i a altres col·lectius en situació de risc o en situació de necessitat.
13. A l'empara de la convocatòria de l'acció concertada del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal per infants en edats compreses entre els 6 i 11 anys en situació de dependència, de la xarxa pública i concertada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats autoritzades, per l'any 2022-2023 (BOIB 127, de 29 de setembre), s'ha instruït l'expedient administratiu corresponent i ha quedat acreditat que l'entitat RUTKAUSKAS & DE PAUBLA C.A.T S.L, és titular del servei anomenat de promoció d'autonomia personal per

a infants entre edats compreses entre els 6 i 11 anys i disposa de l'autorització excepcional per a la prestació del servei d'acord amb el que consta en l'article 83 bis de la Llei 4/2009, d'11 de juny, així com la resta de requisits per subscriure aquest concert.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord d'acció concertada, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest Acord és la concertació d'un nombre màxim de 60 places del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal per a infants en situació de dependència entre edats compreses entre els 6 i 11 anys per als anys 2023-2024 en les zones 1 (30 places), 2 (10 places) i 3 (20 places), amb l'entitat RUTKAUSKAS & DE PAUBLA C.A.T S.L, durant els mesos de vigència del concert, d'acord amb la convocatòria de l'acció concertada de Serveis de Promoció de l'Autonomia Personal per infants en edats compreses entre els 6 i 11 anys en situació de dependència, de la xarxa pública i concertada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats autoritzades, per l'any 2022-2023 (BOIB 127, de 29 de setembre).

2. Quantia i partida pressupostària

1. El preu màxim mensual d'una plaça concertada del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal per infants en edats compreses entre els 6 i 11 anys en situació de dependència, amb l'IVA inclòs, és de 256,14 €.

Aquests preus poden ser objecte de revisió, d'acord amb el que disposa l'article 24 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

2. L'import màxim del concert és de 184.420,80 €, amb càrrec a les següents partides i anualitats:

- 2023: 138.315,60 € corresponents als mesos de març a novembre de 2023 amb càrrec a la partida 17301.313D01.26104.00 o equivalent que la substitueixi), del pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2023.
- 2024: 46.105,20 € corresponents al mes de desembre de 2023 i els mesos de gener i febrer de 2024, amb càrrec a la partida 17301.313D01.26104.00 , (o equivalent que la substitueixi), del pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2024.



GOIB

3. Si durant la vigència d'aquest Acord les necessitats reals de places són superiors a les estimades inicialment i, sempre que hi hagi disponibilitat pressupostària, es podrà ampliar el concert, mitjançant un ajust comptable, sense necessitat de modificar l'Acord d'acció concertada.

3. Persones usuàries del servei

Poden ser persones usuàries de les places concertades del servei infants de 6 a 11 anys amb dependència de la Xarxa Pública i concertada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb algun dels graus reconeguts per l'òrgan competent, d'acord amb l'article 5 de la Llei 39/2006, de 14 desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, a les quals s'assigna aquest servei mitjançant la corresponent resolució de prestació de serveis d'atenció a la dependència.

4. Designació de les persones usuàries

4.1. La selecció de participants s'ha de fer amb el criteri que determina la normativa vigent en matèria d'atenció a la dependència.

4.2. En el moment de confecció del pla individual d'atenció (PIA) de dependència, els pares o tutors dels infants poden triar quin servei concertat amb l'Administració ha d'atendre als seus fills.

4.3. A efectes d'incompatibilitats, els tècnics PIA les resoldran, diferenciant l'objecte del SEPAP amb les activitats estructurals dels serveis generals.

4.4. La prelatió per a l'accés s'establirà en el programa de gestió de la DGAD, que posarà l'aplicatiu a disposició de les entitats per consultar casos, llistes i gestionar altes o baixes d'usuaris.

4.5. El procediment segueix, com a mínim, els passos següents:

- a) El treballador social responsable d'elaborar el PIA d'atenció a la Dependència inclourà el SEPAP entre les prestacions i serveis adients per a l'infant.
- b) El Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis de la DGAD emetrà la corresponent resolució de servei.
- c) Els casos s'ordenaran a les llistes de gestió de serveis del programa informàtic de la DGAD.
- d) Les entitats concertades tindran accés al programa informàtic de gestió de la DGAD als efectes de donar altes i baixes, i seran les responsables de preparar els casos per a l'accés al servei.

4.6. A l'inici del servei, els tutors i els infants han de rebre la informació relativa a la documentació referent al funcionament del servei, programació, termini i drets i deures de la persona usuària, així com compromís d'assistència, i signar el contracte assistencial amb el SEPAP.

5. Intensitat del servei

Les persones amb plaça al servei podran rebre un mínim de 4 hores d'atenció individual o amb petits grups i un màxim de 8 hores mensuals.

La plaça és una unitat de prestació de servei per cada persona usuària amb una forquilla variable d'hores d'atenció. Aquest intensitat d'hores s'ha de flexibilitzar en funció de les necessitats de cada persona d'acord el seu PIA, i consensuada conjuntament amb els professionals de l'entitat prestadora del servei i la família, sempre respectant un mínim obligatori d'hores

6. Participació de les persones beneficiàries en el cost del servei

Les activitats de promoció de l'autonomia personal són gratuïtes per als participants i, per tant, les famílies de les persones usuàries no han de participar en el finançament del servei.

7. Facturació del servei i pagament

7.1. L'entitat prestadora del servei ha de presentar dins els cinc primers dies de cada mes, en format electrònic, la factura del mes anterior, signada pel director o directora del servei o pel coordinador tècnic o coordinadora tècnica del servei de l'entitat concertada, en la qual s'ha de detallar el nombre de persones ateses.

La factura s'acompanyarà d'una llista general de persones usuàries ateses durant el mes de facturació, signada pel director o directora del servei o pel coordinador tècnic o coordinadora tècnica del servei de l'entitat concertada, amb les dades d'identificació següents: DNI, llinatge i nom, data de naixement, data d'inici i baixa de la plaça si fos el cas.

7.2. En el cas d'absència justificada, hospitalització o deure inexcusable que motivi la manca d'assistència d'un usuari, s'hauran de preveure hores d'atenció de recuperació individuals o en petits grups.

7.3. En els casos en que els infants vulguin gaudir de vacances del servei, si el període de vacances és igual o superior a 15 dies l'entitat prestadora no el facturarà.



7.4. El pagament de les quantitats justificades mensualment s'efectuarà de la manera següent:

- a) La Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència, tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei de les places concertades. El pagament de la quantitat que correspongui es durà a terme en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.
- b) L'entitat concertada no pot cobrar cap quantitat suplementària per places o per qualsevol altre servei o prestació que s'hagi d'atendre en virtut del concert subscrit.
- c) La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada suposa l'obligació de reintegrar-les, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.
- d) Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

8. Durada del concert

El règim de concert té una durada d'un any des de la data de la formalització del concert.

9. Condicions tècniques d'execució del servei

9.1 L'entitat titular del servei del qual es concerten les places ha de complir, com a mínim, les condicions tècniques i de funcionament que estableix el Plec general de condicions tècniques aprovat per la consellera d'Afers Socials i Esports, que s'adjunta com a annex.

9.2. El servei està obligat a acceptar les persones usuàries designades per la Conselleria i, una vegada que se li hagi notificat la resolució d'adjudicació de servei, haurà de realitzar la prestació efectiva del servei a la persona usuària, tot d'acord amb la resolució d'adjudicació de servei.

10. Cobertura del servei

10.1. Des de l'entrada en vigor d'aquest concert, l'entitat responsable del servei disposa de les places concertades que en són objecte per assignar-les de manera efectiva.



10.2. Mensualment, l'entitat ha d'informar la Direcció General d'Atenció a la Dependència de qualsevol incidència en les places en el moment que es produeixin.

11. Drets i obligacions de les parts

Les parts tindran els drets i obligacions als què fa referència el punt vuitè del plec general de prescripcions tècniques, així com el punt 14 de la Resolució informativa de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'estableix la convocatòria de l'acció concertada de Serveis de Promoció de l'Autonomia Personal per a infants en edats compreses entre els 6 i 11 anys en situació de dependència, de la xarxa pública i concertada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats autoritzades, per l'any 2022-2023(BOIB 127, de 29 de setembre).

12. Inspecció i control

12.1. L'entitat concertada ha de facilitar tota la informació relativa als serveis prestats que sol·liciti la DGAD per garantir-ne el control d'execució i la qualitat.

12.2. L'entitat concertada ha de presentar una memòria anual de gestió del servei en la qual s'han de descriure, entre altres aspectes, les activitats dutes a terme.

12.3. L'entitat concertada està obligada a facilitar qualsevol altra informació relativa als serveis prestats que determini la DGAD en qualsevol moment, com l'auditoria tècnica o econòmica específica del SEPAP d'acord a la Llei 12/2018, article 10.2.

12.4. En qualsevol moment, la Direcció General d'Atenció a la Dependència pot inspeccionar el funcionament del servei concertat, per comprovar si s'ajusta al que estableix aquest Acord, en tot el que pugui repercutir, en general, sobre els usuaris del servei.

13. Causes de resolució i penalitats

13.1. Són causes d'extinció de l'acord d'acció concertada les que estableix l'article 9 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, i l'article 28 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre.

13.2 El sistema de penalitzacions és el que estableix l'apartat onzè del Plec general de condicions tècniques, quant al procediment, i tipologia d'incompliments i penalitats



14. Garantia dels drets de la persona usuària i informació a la ciutadania dels seus drets i deures

14.1. L'entitat concertada ha de donar informació dels drets i deures de les persones usuàries i n'ha de garantir els drets, concretament:

- Igualtat: s'ha de garantir que, en l'acció concertada, l'atenció a les persones usuàries es presta en plena igualtat amb les persones usuàries ateses directament per l'Administració pública.
- Gratuïtat: no es pot cobrar cap quantitat suplementària a les persones usuàries.
- Qualitat assistencial: és el principi que ha d'inspirar l'organització de l'acció concertada en tots els aspectes.
- Participació: s'han d'establir mecanismes per a la implicació efectiva de les persones usuàries en la prestació i l'avaluació dels serveis, tenir a disposició de les famílies de les persones usuàries els fulls de reclamació i donar resposta escrita a les queixes o suggeriments.

14.2. Així mateix, s'han de garantir la resta de drets que reconeix la Convenció sobre els drets de l'infant de les Nacions Unides, la Carta Europea dels Drets de l'infant; la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la Infància i l'adolescència de les Illes Balears (BOIB núm. 26, de 28 de febrer de 2019); el capítol II («Drets i deures») de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i resta de normativa que afecti als drets dels infants.

15. Normativa aplicable

En tot el que no estigui estipulat en aquest Acord, s'han d'aplicar el Plec de prescripcions tècniques; la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de data 23 de setembre de 2022, per la qual s'estableix la convocatòria de l'acció concertada de Serveis de Promoció de l'Autonomia Personal per infants en edats compreses entre els 6 i 11 anys en situació de dependència, de la xarxa pública i concertada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats autoritzades, per l'any 2022-2023 (BOIB 127, de 29 de setembre , a més de tota la normativa relacionada; la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears; la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

16. Jurisdicció competent



GOIB



Les qüestions litigioses que es puguin derivar de la interpretació, l'execució i, si escau, la resolució d'aquest Acord s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Acord.

Palma, 7 de març de 2023

Per la Conselleria d'Afers Socials i Esports

Fina Santiago Rodríguez

Per l'entitat RUTKAUSKAS & DE
PAUBLA G.A.T S.L,

Eliana Rutkauskas

