

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

CONSELL DE GOVERN

1866

Acord del Consell de Govern de 6 de març de 2023 pel qual s'aprova la previsió de les prestacions i els serveis que la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha de concertar durant l'any 2023 i es declaren els serveis d'interès econòmic general

La gestió dels serveis socials es pot fer mitjançant diverses fórmules, tal com indica l'article 89 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Entre altres, l'acció concertada és la figura de col·laboració entre el sector públic i el privat que més s'adequa als principis que han de regir el sistema de serveis socials, especialment arran de l'aprovació de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears. L'article 2 d'aquesta llei preveu que les administracions competents de les Illes Balears, per complementar el sistema públic i garantir una equitat i qualitat adequades de les prestacions incloses en la cartera de serveis o del servei d'orientació professional, poden encarregar la prestació d'aquests serveis de la seva competència, mitjançant el sistema d'acció concertada, a entitats sense ànim de lucre del tercer sector social, tal com es defineixen en els articles 3 i 4 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social, o, si escau, a entitats privades, preferentment del tercer sector social, quan existeixin anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, d'acord amb els requisits que estableix aquesta llei i amb respecte als principis de publicitat, transparència i no-discriminació.

A més a més, el mateix article dona una definició del règim d'acció concertada com és la prestació per tercers de serveis socials inclosos en la Cartera de serveis socials.

Amb la finalitat de garantir la publicitat i la transparència, la Llei 12/2018 disposa que, amb una periodicitat anual, les administracions de les Illes Balears competents en matèria social, com a part de les competències en planificació, han de fer una previsió de les prestacions i els serveis que pretenen que siguin objecte d'acció concertada, juntament amb una taxació del cost i un informe justificatiu de la mancança de mitjans propis per a la gestió, de la idoneïtat de la modalitat de gestió elegida i de la planificació establerta per dotar-se de mitjans propis per a la gestió directa d'aquestes prestacions o serveis quan sigui previsible que s'hagin de prestar permanentment i, a més, siguin essencials per a l'efectivitat dels drets socials.

Aquesta planificació també ha de definir, si s'escau, els serveis considerats, de manera excepcional, serveis d'interès econòmic general. Per determinar-ne

aquest caràcter, s'ha de tenir en compte, com a criteri fonamental, l'arrelament de les persones usuàries als serveis i la implantació dels serveis al territori. En aquest sentit, es preveu que, per l'any 2023, aquests serveis són els serveis per a persones en situació de dependència (que corresponen als serveis 2.5.2, 2.5.3, 2.5.4, 2.5.6 de la Cartera de serveis socials) i el servei d'atenció primerenca per a infants amb discapacitat (servei 2.4.3).

En aquests serveis, tal com indica l'informe justificatiu, és imprescindible comptar amb la col·laboració de la iniciativa privada mercantil per prestar els serveis esmentats a les persones en situació de dependència que els tenen reconeguts com a dret en el pla individual d'atenció. En l'actualitat, l'oferta pública és insuficient i l'oferta del tercer sector social és pràcticament inexistent. A més a més, en el cas dels centres residencials, l'arrelament de les persones grans en els centres justifica en sí mateix la consideració de servei econòmic general.

Pel que fa al servei d'atenció primerenca per a infants amb discapacitat, s'ha de tenir en compte la implantació territorial dels serveis del tercer sector social, que obeeix a criteris d'ubicació propis de l'entitat, la qual cosa suposa que, en determinats municipis, l'oferta és clarament insuficient i, en d'altres, és inexistent. La declaració d'aquest servei com a servei d'interès econòmic general permetrà ampliar l'oferta de places a diferents municipis i reforçar la disponibilitat actual, tenint en compte l'arrelament dels infants en els centres on actualment se'ls presta el servei.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports té assignat, al pressupost de 2023, un import de 57.554.846 euros per a la concertació de serveis socials.

En data 20 de febrer de 2023, el director general de Planificació, Equipaments i Formació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha elaborat un informe sobre taxació del cost i justificatiu de la mancança de mitjans propis per a la gestió, i sobre la previsió de les prestacions i serveis que la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha de concertar per a l'exercici 2023.



La Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en virtut de l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, té la competència exclusiva en les matèries següents, entre d'altres: acció i benestar social; polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials; polítiques d'atenció a les persones dependents; polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social; protecció social de la família, i protecció de menors. Igualment, la Comunitat autònoma és competent en l'organització, règim i funcionament de les seves institucions pròpies.

D'altra banda, la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, té per objecte la configuració d'un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones. Entre els objectius destaquen millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural i educativa i de salut de totes les persones; promoure l'autonomia personal, familiar i dels grups; detectar, prevenir i atendre les necessitats derivades de la dependència amb l'objecte de promoure l'autonomia de les persones; prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones, així com detectar i atendre les situacions de manca de recursos bàsics i les necessitats socials. L'article 89.1 de la Llei 4/2009 estableix que les administracions públiques de les Illes Balears, en l'àmbit de les seves competències, poden organitzar la prestació dels serveis del Catàleg de prestacions i serveis socials de les Illes Balears a través de les fórmules següents: gestió directa, règim de concert previst en aquesta Llei, gestió indirecta en el marc de la normativa de contractació de les administracions públiques i convenis amb entitats sense ànim de lucre.

L'article 89 bis de la Llei 4/2009 disposa que les entitats d'iniciativa privada que ofereixen serveis socials prevists en la cartera de serveis i/o en la planificació autonòmica o insular es poden acollir al règim de concerts en els termes que estableix aquesta Llei.

En base als fonaments anteriors es va aprovar la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, la qual preveu, entre d'altres figures i per complementar el sistema públic i garantir una adequada equitat i qualitat de les prestacions incloses en la cartera de serveis, el sistema d'acció concertada.

D'acord amb l'article 5 de la Llei 12/2018 poden subscriure acords d'acció concertada totes les entitats del tercer sector d'acció social que prestin els serveis objecte del concert i el sol·licitin expressament en els terminis i la forma que es determinin. No obstant això, en els procediments d'acció concertada de serveis declarats d'interès econòmic general, poden subscriure concerts totes les persones físiques o jurídiques de caràcter privat, amb ànim de lucre o sense, sigui quina sigui la forma jurídica que adoptin, que prestin els serveis objecte del concert i el sol·licitin expressament en els terminis i la forma que es determinin.

L'article 3 del Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020 i els principis generals que han de regir les carteres insulars i locals defineix els serveis que s'inclouen en la Cartera bàsica dels serveis socials del Govern de les Illes Balears com els propis de l'Administració autonòmica, els serveis i les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics i específics, finançats pel Govern de les Illes Balears, els serveis i les prestacions garantides de cobertura de les necessitats bàsiques de l'article 25 de la Llei 4/2009, i els altres serveis i prestacions que exerceix el Govern perquè encara no se n'ha produït el traspàs als consells insulars. Mitjançant la Disposició addicional novena de la Llei 11/2022, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023, s'ha prorrogat el termini de vigència de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020, fins al 31 de desembre de 2023.

El Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, preveu la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació i li atribueix, entre altres competències, la planificació de la política de serveis socials.

Finalment cal indicar que aquesta previsió té caràcter estimatiu, sense perjudici que les dades reflectides puguin variar sensiblement, especialment pel que fa al calendari indicat.

Per tot això, el Consell de Govern a proposta de la consellera d'Afers Socials i Esports, en la sessió de dia 6 de març de 2023 adoptà, entre d'altres, l'Acord següent:

Primer. Aprovar la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any 2023, detallats en l'annex 1, d'acord amb l'article 4.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Segon. Definir com a serveis d'interès econòmic general, als efectes dels articles 4.2 i 5.2 de la Llei 12/2018, els serveis que es relacionen en l'annex 2.

Tercer. Designar, dins de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, el director general d'Atenció a la Dependència i la directora general d'Infància, Joventut i Famílies, cada un dins el seu àmbit funcional, com a òrgans instructors dels procediments de concertació dels serveis socials que es detallen en aquest Acord.



Quart. Publicar aquest Acord en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 6 de març de 2023

La secretària del Consell de Governació
Mercedes Garrido Rodríguez

ANNEX 1

Previsió de prestacions i serveis a concertar

Els serveis a concertar durant l'any 2023 són els següents (la numeració es correspon amb la numeració dels serveis prevista per la Cartera Bàsica de Serveis Socials, inclosa en l'annex del Decret 66/2016):

Direcció General d'Infància, Famílies i Joventut

2.2.6. Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat tutelats per l'Administració o sotmeses al compliment d'una mesura judicial

- Ubicació: Mallorca i Eivissa.
- Places: 111 places concertades (actuals) amb 16 places addicionals, en total 127 places.
- Preu del servei a concertar: 902,89 € per plaça al mes.
- Data prevista convocatòria: Primer semestre de l'any 2023.
- Data d'inici de la prestació: Segon semestre de l'any 2023.
- Pressupost màxim 2023: 1.385.919,96 €/any.
- *Aquest pressupost inclou dues places amb un complement per fill a càrrec mensual de 413,15 euros /mensuals.
- Durada: fins a 31 d'octubre de 2026.

2.2.7. Servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives i/o judicials

- Ubicació : Mallorca
- Places : 160 places (actuals) amb 20 places addicionals, en total 180 places a Mallorca.
- Ubicació : Eivissa
- Places : 0 actuals, amb 30 addicionals, en total 30 places a Eivissa.
- Total places: 160 places actuals amb 50 places addicionals, en total 210 places d'acompanyament.
- Preu del servei a concertar : 289,68 € per plaça al mes.
- Data prevista convocatòria: Primer semestre de l'any 2023.
- Data d'inici de la prestació: Segon semestre de l'any 2023.
- Pressupost màxim 2023: 729.993,60 € /any.
- Durada: fins a 31 d'octubre de 2026.

Direcció General: Direcció General d'Atenció a la Dependència

2.4.3. Servei d'atenció primerenca (Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca)

Convocatòria per entitats acreditades

- Ubicació de la prestació del servei: Illes Balears.
- Previsió de sessions a concertar: 160.000 en 4 anys.
- Preu del servei a concertar: 42,37 €/sessió a 2023 i 43,16 €/sessió a 2024, 2025, 2026 i 2027.
- Data prevista de la convocatòria: segon trimestre de 2023.
- Previsió d'inici del concert: tercer trimestre de 2023.
- Previsió del pressupost total: 6.899.852,75 €.
- Durada: 4 anys.



**2.5.2 Servei de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència**

Convocatòria del Servei de teleassistència domiciliària avançada per a persones en situació de dependència per a entitats acreditades.

- Ubicació de la prestació del servei: Illes Balears.
- Previsió d'unitats a concertar: 3.000.
- Preu del servei a concertar: 25 €/unitat/mes.
- Data prevista de la convocatòria: segon trimestre de 2023.
- Previsió d'inici del concert: segon trimestre de 2023.
- Previsió del pressupost total: 3.600.000,00 €.
- Durada: 4 anys.

2.5.3 Servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència

Convocatòria per a entitats acreditades.

- Ubicació de la prestació del servei: Illa d'Eivissa.
- Previsió d'hores a concertar: 78.600 en 4 anys.
- Preu del servei a concertar: 24,07 €/hora.
- Data prevista de la convocatòria: segon trimestre de 2023.
- Previsió d'inici del concert: segon trimestre de 2023.
- Previsió del pressupost total: 2.614.002,00 €.
- Durada: 4 anys.

2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència

Convocatòria de places d'estades diürnes vinculades a la construcció o reforma d'equipaments del Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència per entitats acreditades.

- Ubicació de la prestació del servei: Illa de Mallorca.
- Previsió de places a concertar: 150.
- Preu servei a concertar: 47,26 €/dia de dilluns a divendres; 39,86 € dissabtes.
- Previsió d'inici del concert: segon trimestre de 2023.
- Data prevista de convocatòria: primer trimestre de 2024.
- Previsió del pressupost total: 8.260.632,00 €.
- Durada: 4 anys des de l'inici del servei.

Convocatòria de places del Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència per a entitats acreditades.

- Ubicació de la prestació del servei: Illa de Mallorca.
- Previsió de places a concertar: 120.
- Preu servei a concertar: 47,26 €/dia de dilluns a divendres; 39,86 € dissabtes.
- Previsió d'inici del concert: segon trimestre de 2023.
- Data prevista de la convocatòria: segon trimestre de 2023.
- Previsió del pressupost total: 7.272.924,00 €.
- Durada: 4 anys.

Convocatòria de places del Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència per a entitats autoritzades.

- Ubicació de la prestació del servei: Illa de Mallorca.
- Previsió de places a concertar: 60.
- Preu servei a concertar: 47,26 €/dia de dilluns a divendres; 39,86 € dissabtes.
- Previsió d'inici del concert: segon trimestre de 2023.
- Data prevista de la convocatòria: segon trimestre de 2023.
- Previsió del pressupost total: 867.290,40 €.
- Durada: 1 any.

**2.5.6. Servei residencial per a persones majors en situació de dependència**

Convocatòria per a entitats acreditades

- Ubicació de la prestació del servei: Illes Balears.
- Previsió de places a concertar: 200.
- Preu del servei per concertar: Grau III: 71,26 €/plaça/dia; Grau II: 67,14 €/plaça/dia.
- Previsió d'inici del concert: segon trimestre de 2023.
- Data prevista de la convocatòria: segon trimestre de 2023.
- Previsió del pressupost total: 19.616.452,80 €.
- Durada: 4 anys.

2.5.9. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència

Convocatòria del servei de promoció de l'autonomia per a persones amb diagnòstic de salut mental i atenció en domicilis compartits per entitats autoritzades

- Ubicació de la prestació del servei: Illes Balears.
- Previsió de places a concertar: 120 places.
- Preu del servei per concertar: 50,67 €/plaça/dia per a 2023 i 51,28 €/plaça/dia per a 2024.
- Data prevista de la convocatòria: primer semestre de 2023.
- Previsió d'inici del concert: segon trimestre de 2023.
- Previsió del pressupost total: 2.236.552,80 €.
- Durada: 1 any.

2.6.1. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat

Convocatòria per a entitats acreditades.

- Ubicació de la prestació del servei: Mallorca.
- Previsió de places a concertar: 10 places.
- Preu del servei per concertar: 76,41 €/plaça/dia per a 2023 i 78,09 €/plaça/dia per a 2024 i fins 2027.
- Data prevista de la convocatòria: segon trimestre 2023.
- Previsió d'inici del concert: segon semestre 2023.
- Previsió del pressupost total: 1.140.374,10 €.
- Durada: 4 any.

ANNEX 2**Serveis que es declaren d'interès econòmic general****a) Prestacions per a persones amb discapacitat:**

2.4.3. Servei d'atenció primerenca (Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca).

b) Prestacions per a persones en situació de dependència:

2.5.2 Servei de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.

2.5.3 Servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.

2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència.

2.5.6. Servei residencial per a persones majors en situació de dependència.