



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/

Acord d'acció concertada entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'ASSOCIACIÓ PITIÛSA DE FAMILIARS DE PERSONES AMB MALALTIA MENTAL (APFEM) per al servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu, per als anys 2019-2020, a l'illa d'Eivissa

Parts

Finia Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 88, de 3 de juliol), en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb NIF S0711001-H, en l'exercici de les facultats que li atribueix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

M^a Augusta Mora Chavez, amb DNI 48198747-Q, en representació de l'ASSOCIACIÓ PITIÛSA DE FAMILIARS DE PERSONES AMB MALALTIA MENTAL (APFEM), amb seu social al carrer del Canonge Joan Planells, baixos 1-3, 07800 Eivissa, i amb NIF G07728751.

Antecedents

1. L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, estableix com a competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, entre d'altres, l'acció i el benestar social; les polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials, i les polítiques d'atenció a les persones dependents.
2. En el desenvolupament de la seva actuació com a entitat prestadora de serveis socials, l'entitat ASSOCIACIÓ PITIÛSA DE FAMILIARS DE PERSONES AMB MALALTIA MENTAL (APFEM) presta el servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu.
3. A l'empara de la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 18 de juliol de 2019 per la qual es convoca el concert del servei de suport a

ASOCIACIÓN PITIÛSA DE FAMILIARES DE
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL



apfem

CIF: G-07728751

C. Canonge Joan Planells 1-3

07800 IBIZA (Balears)

Tel: 971 39 26 94 - gerencia@apfem.com

Pl. de la Drassana, 4

07012 Palma

Tel. 971 17 74 00

serveissocialsicooperacio.caib.es



G
O
I
B
/

l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu, per als anys 2019-2020, a l'illa d'Eivissa (BOIB núm. 102, de 25 de juliol), s'ha instruït l'expedient administratiu corresponent i s'ha acreditat que l'entitat APFEM és titular del servei anomenat *Servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental*, el qual compleix els requisits per subscriure aquest concert.

4. El concert s'imputa a la partida econòmica 17301.313B01.26104.00 (o l'equivalent que la substitueixi) dels pressuposts de la Comunitat Autònoma per a l'any 2020.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest concert, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte de l'acord és la concertació d'un número màxim de vuit places de servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu a l'àmbit territorial de l'illa d'Eivissa, amb l'entitat APFEM, durant els mesos de vigència d'aquest concert. De les vuit places estimades a concertar, cinc són de baixa intensitat i tres són d'alta intensitat.

2. Quantia i partida pressupostària

1. El preu màxim d'una plaça concertada pel servei de suport a l'habitatge és la que es detalla a continuació segons la intensitat del servei. S'abonaran els següents imports per cada plaça concertada, inclosos tots els conceptes (IVA exclòs):
 - Servei de suport a l'habitatge de baixa intensitat: 973,51 €/mes (IVA exclòs)
 - Servei de suport a l'habitatge d'alta intensitat: 1.722,32 €/mes (IVA exclòs)

Aquest preu pot ser objecte de revisió d'acord amb el que disposa l'article 24 del Decret 48/2017 de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

2. L'import màxim del concert és de 110.379,61 € (exempt de l'IVA), corresponents als mesos de desembre de 2019 a octubre de 2020, amb càrrec a la partida 17301.313B01.26104.00, (o equivalent que la substitueixi), dels pressuposts de la Comunitat Autònoma per a l'any 2020.
3. Si durant la vigència d'aquest concert les necessitats reals de places són superiors a les estimades inicialment, i sempre que hi hagi disponibilitat

ASOCIACIÓN PITUSA DE FAMILIARES DE
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

CIF: G-07728751

C. Canónigo Joan Planells
07800 IBIZA (Balears)
Tel: 971 39 26 94 - gerencia@apfem.es





GOIB

pressupostària, es podrà dur a terme una ampliació del concert, mitjançant ajust comptable, sense necessitat de modificar l'acord d'acció concertada.

3. Persones usuàries del servei

1. Poden ser persones usuàries del servei de suport a l'habitatge les persones d'ambdós sexes, majors de 18 i més anys, amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental i necessitats de suport extens, limitat o intermitent, i amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.
2. La designació de les persones usuàries, la sol·licitud de plaça i l'accés al servei i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei s'ha de fer d'acord amb el Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.

4. Règim d'ocupació de places

1. S'entén per plaça ocupada l'assignada a una persona usuària i ocupada per ella segons el nivell d'intensitat que requereixi:

<i>Nivell d'intensitat</i>	<i>Requisits i intensitat de suport</i>
Baixa (mitjana de 300 hores d'atenció mensual)	Persones amb discapacitat del 33 al 64 % i necessitats de suport intermitent /limitat
Alta (mitjana de 600 hores d'atenció mensual)	Persones amb discapacitat a partir del 65 % i necessitats de suport extens

2. Correspon al personal tècnic de la Conselleria d'Afers Socials i Esports determinar el nivell d'intensitat que correspon a cada persona sol·licitant en funció de la valoració de les seves necessitats de suport i del grau de discapacitat.

5. Facturació del servei

1. La facturació del servei s'ha de fer de la manera següent:
 - a) L'entitat concertada ha de presentar una factura en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les places ocupades corresponent al mes anterior. A aquesta factura s'ha d'adjuntar, degudament signada pel representant legal de l'entitat concertada, una relació detallada de les



G
O
I
B
/

persones usuàries, en suport paper i també mitjançant arxiu informàtic, segons el model facilitat per la Conselleria.

- b) La justificació ha de contenir els conceptes següents: DNI/NIE, nom de la persona usuària, nivell d'intensitat, grau de discapacitat, data d'ingrés, data de baixa (si s'escau), dies d'ocupació mensual, i preu/plaça.
- c) Les factures mensuals s'han de presentar durant el mes següent al període al qual correspon la liquidació.

- 2. Les factures han de ser conformades per la cap del Servei d'Atenció a la Discapacitat.

6. Pagament

El pagament de les quantitats justificades mensualment s'efectuarà de la manera següent:

- a) La Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei concertat. El pagament de la quantitat que correspongui s'efectuarà en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.
- b) L'entitat concertada no pot cobrar cap quantitat suplementària per persona usuària o per qualsevol altre servei o prestació que s'hagi d'atendre en virtut del concert subscrit.
- c) La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada suposa l'obligació de reintegrar-les, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.
- d) Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

7. Auditories

L'entitat s'obliga a presentar, dins el tercer trimestre de cada any següent durant la vigència del concert, les auditories que preveu l'article 27.2 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

8. Durada del concert

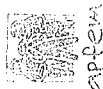
El règim de concert s'iniciarà l'1 de desembre de 2019 i finalitzarà el 31 d'octubre de 2020.

ASOCIACIÓN PITUSA DE FAMILIARES DE
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

CIF: G-07728751

C. Canónigo Joan Planells 13
07800 IBIZA (Balears)

Tel: 971 39 26 94 - gerencia@aptem.com





GOIB

9. Condicions tècniques d'execució del servei

L'entitat titular del servei del qual es concerten les places ha de complir, com a mínim, les condicions tècniques i de funcionament que estableix el Plec general de condicions tècniques aprovat per la consellera d'Afers Socials i Esports, que s'adjunta com a annex.

10. Sistema per a l'accés de les persones usuàries

1. S'aplica el procediment previst en el Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.
2. Correspon a la persona usuària o, si escau, a la persona tutora o representant legal, presentar la sol·licitud de plaça en el Registre de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears.
3. L'aprovació o la denegació de l'accés al servei concertat de la persona usuària s'efectuarà mitjançant una resolució de l'òrgan competent.
4. En cas que no hi hagi disponibilitat de servei, la Conselleria d'Afers Socials i Esports habilitarà una llista d'espera i donarà a conèixer els criteris de prioritat amb què s'ordenin les sol·licituds.
5. El servei, està obligat a acceptar les persones usuàries designades per la conselleria i, una vegada li hagi estat notificada la Resolució d'adjudicació de servei haurà de realitzar la prestació efectiva del servei a la persona usuària, tot d'acord amb la resolució d'adjudicació de servei.

11. Cobertura del servei

1. Des de l'entrada en vigor d'aquest concert, l'entitat responsable del servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental disposa de les places concertades segons el nivell d'intensitat que en són objecte per assignar-les de manera efectiva.
2. Mensualment, l'entitat ha d'informar la Direcció General d'Atenció a la Dependència de qualsevol incidència de les places concertades en el moment que es produeixin.

ASOCIACIÓN PITUSA DE FAMILIARES DE
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL
CIF: G-07728761
C. Canónigo Joan Planells 1-3
07800 IBIZA (Balears)
Telf: 971 39 26 94 - gerencia@apfem.com



G
O
I
B
/

12. Inspecció i control

En qualsevol moment, la Direcció General d'Atenció a la Dependència pot inspeccionar el funcionament del servei concertat, per comprovar si s'ajusta al que estableix aquest concert, en tot el que pugui repercutir, en general, sobre els usuaris del servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu.

13. Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest concert:

- a) La desaparició de qualsevol de les condicions administratives o tècniques que en fonamenten l'establiment.
- b) L'incompliment d'alguna de les estipulacions.
- c) La negativa o obstrucció a la tasca inspectora d'aquesta Conselleria.
- d) La resta de causes de resolució que estableix l'article 9.2 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

14. Sistema de penalitzacions

El sistema de penalitzacions és el que estableix el Plec general de condicions tècniques.

15. Garantia dels drets de la persona usuària i informació a la ciutadania dels seus drets i deures

L'entitat concertada ha de donar informació dels drets i deures de les persones usuàries i n'ha de garantir els drets, concretament:

- Igualtat: s'ha de garantir que, en l'acció concertada, l'atenció a les persones usuàries es presta en plena igualtat amb les persones usuàries ateses directament per l'Administració pública.
- Gratuïtat: no es pot cobrar cap quantitat suplementària a les persones usuàries.
- Qualitat assistencial: és el principi que ha d'inspirar l'organització de l'acció concertada en tots els aspectes.
- Participació: s'han d'establir mecanismes per a la implicació efectiva de les persones usuàries en la prestació i l'avaluació dels serveis, i tenir a disposició de les famílies de les persones usuàries els fulls de reclamació i donar resposta escrita a les queixes o suggeriments.

ASOCIACIÓN PITIUSA DE FAMILIARES DE
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL
CIF: G-07728751
C. Canónigo Joan Planells
07800 IBIZA (Balears)
Tel: 971 39 26 94 - gerencia@apfem.com



Així mateix, s'han de garantir la resta de drets que reconeix el capítol II («Drets i deures») de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

16. Normativa aplicable

En tot el que no estigui estipulat en aquest concert, s'han d'aplicar el Plec de prescripcions tècniques; la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 18 de juliol de 2019 per la qual es convoca el concert del servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu, per als anys 2019-2020, a l'illa d'Eivissa, així com tota la normativa relacionada; la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, i el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

17. Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que es puguin derivar de la interpretació, l'execució i, si escau, la resolució d'aquest concert s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a prova de conformitat, signam aquest concert en tres exemplars.

Palma, 25 de novembre de 2019

Per la Conselleria d'Afers Socials i Esports

Per l'entitat APFEM



ASOCIACIÓN PITIUSA DE FAMILIARES DE
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

CIF: G-07728751

C/ Canónigo Joan Plancher, 153

07800 IBIZA (Balears)

Tel: 971 39 26 94 - gerencia@apfem.com