



# **LA PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR EN ELS SECTORS ESTRATÈGICS**

## **Mercat elèctric, factura i bo social**

Albert Baenas

Director - Oficina per a la Transició Energètica

22/11/2023



# Índex

Presentació - Oficina per a la Transició Energètica

Introducció al mercat elèctric

Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

Anàlisi de la factura elèctrica

Mercat lliure — Mercat regulat de gas

Anàlisi de la factura de gas

Comparador CNMC

Bo social elèctric i tèrmic



# Índex

## **Presentació - Oficina per a la Transició Energètica**

Introducció al mercat elèctric

Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

Anàlisi de la factura elèctrica

Mercat lliure — Mercat regulat de gas

Anàlisi de la factura de gas

Comparador CNMC

Bo social elèctric i tèrmic



Oficina  
per a la transició  
energètica

**Xarxa d'Oficines** d'assessorament  
ciutadà, acompanyament de  
projectes i sensibilització en matèria  
de transició energètica



### **Mallorca**

Palma - C/Indústria, 33  
Manacor - C/Escolà Pocoví, 6  
Inca - C/ Paraires, 16

### **Menorca**

Ciutadella - C/ Sud, 12

### **Eivissa**

Eivissa - C/ Castella, 12

### **Formentera**

Es Pujols - C/Roca Plana, 51

**6 Oficines a les quatre illes  
+2 Oficines itinerants**





## 3 Eixos d'actuació:



Assessorament a la  
ciutadania i empreses



Assistència tècnica  
a municipis



Realització d'activitats  
de sensibilització



# Índex

Presentació - Oficina per a la Transició Energètica

## **Introducció al mercat elèctric**

Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

Anàlisi de la factura elèctrica

Mercat lliure — Mercat regulat de gas

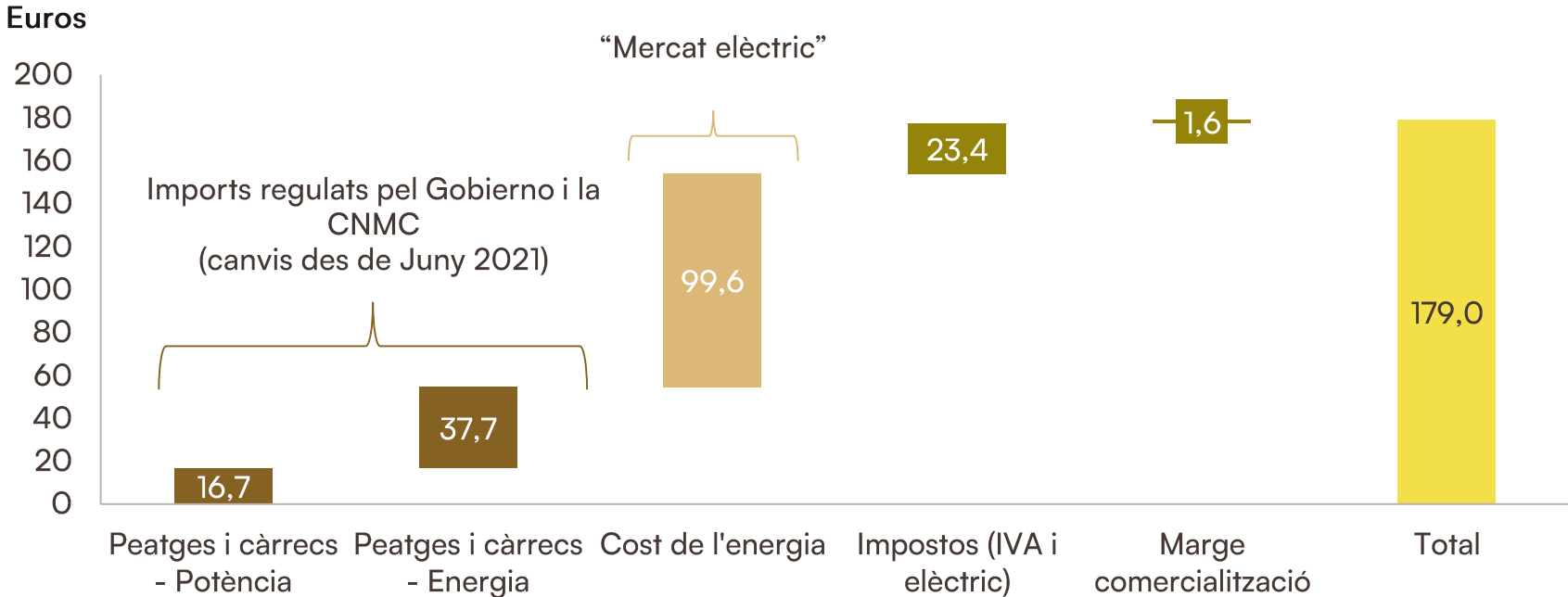
Anàlisi de la factura de gas

Comparador CNMC

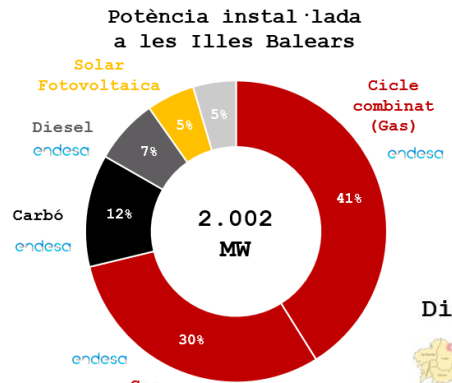
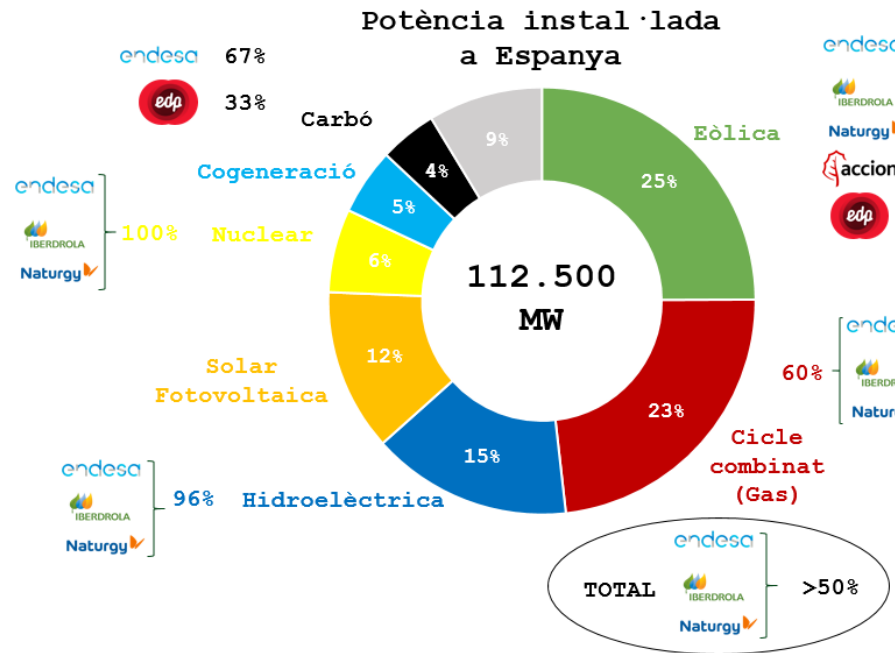
Bo social elèctric i tèrmic

# Introducció al mercat elèctric

Què paguem a la nostra factura elèctrica?



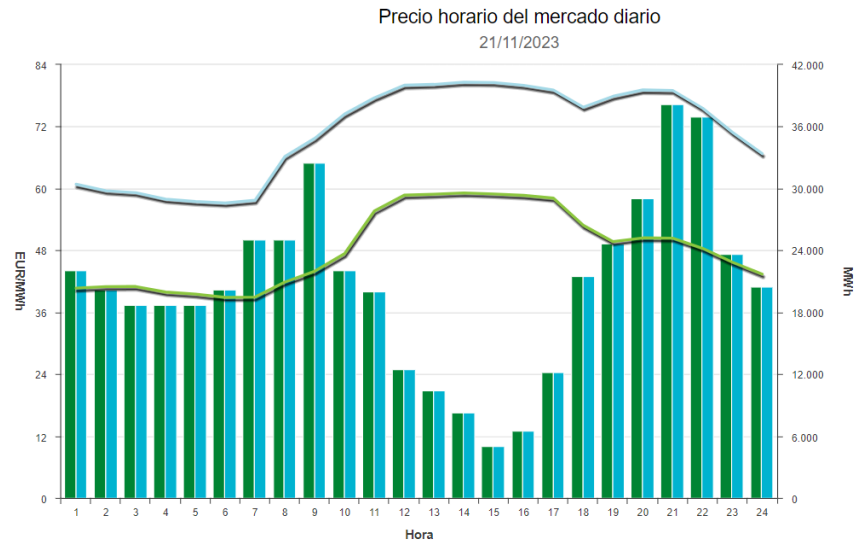
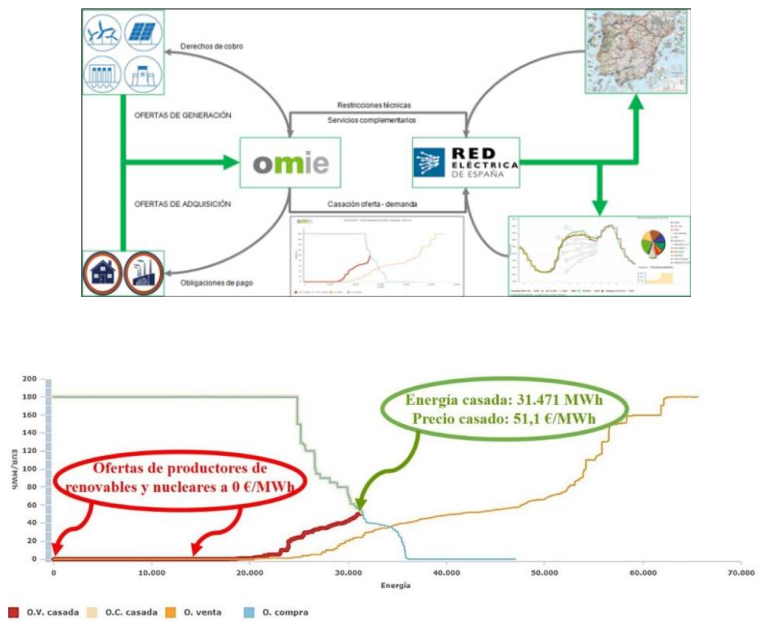
# Introducció al mercat elèctric





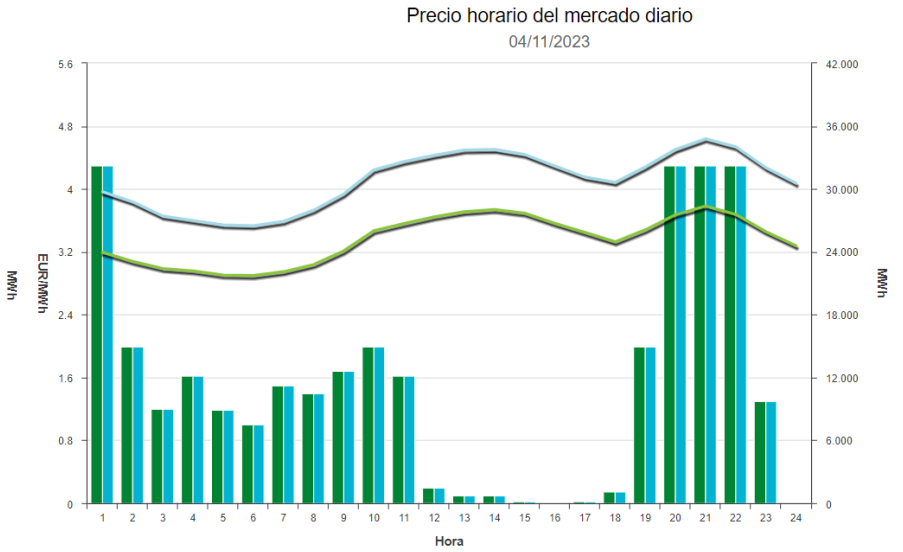
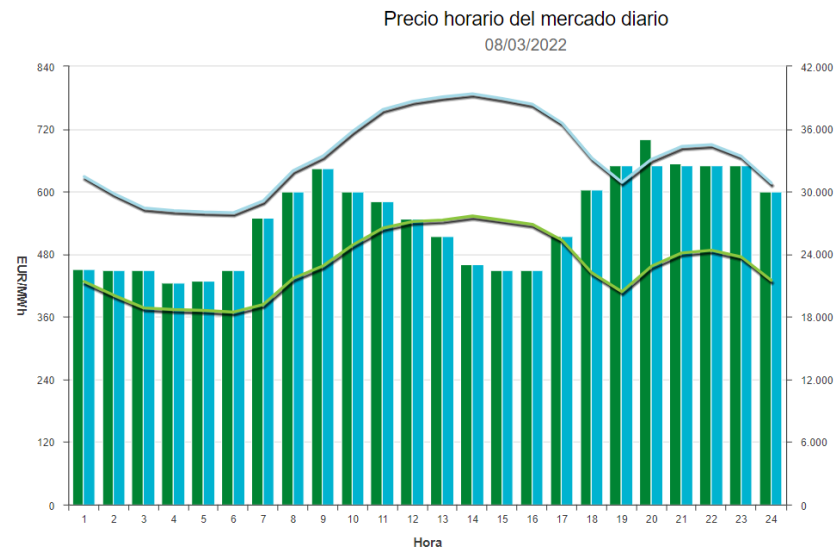
# Introducció al mercat elèctric

Mitjançant una subhasta de tipus marginalista es fixa diàriament el preu horari de l'energia que es comprarà/vendrà l'endemà



# Introducció al mercat elèctric

## Alguns exemples del resultat de la subhasta diària d'energia

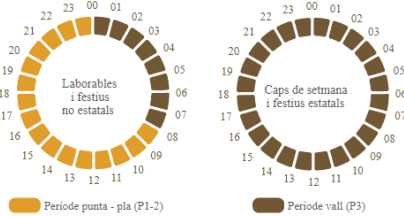


# Introducció al mercat elèctric

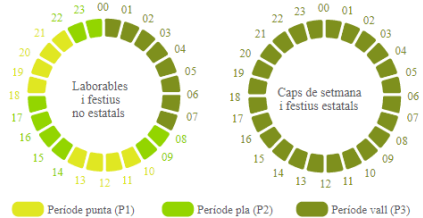
## Peatges i càrrecs

Destinats a pagar: “Costes de transporte y distribución, gestión comercial, operador del sistema y comisión nacional del mercado y la competencia, déficits de años anteriores, retribución especial generación RECORE, extrapeninsulares, residuos nucleares, gestión de la demanda, sistemas de interrumpibilidad, etc.”)

Períodes terme de potència tarifa 2.0TD



Períodes terme d'energia tarifa 2.0TD



| Peatges i càrrecs TD2.0 (Juny 2021) |             | Terme Potència (€/kW any) |    |      | Terme Energia (€/kWh) |       |       |
|-------------------------------------|-------------|---------------------------|----|------|-----------------------|-------|-------|
|                                     |             | P1-P2                     | XX | P3   | P1                    | P2    | P3    |
|                                     | Peatges T&D | 23,47                     |    | 0,96 | 0,027                 | 0,021 | 0,001 |
|                                     | Càrrecs     | 7,20                      |    | 0,46 | 0,106                 | 0,021 | 0,005 |
|                                     | Total       | 30,67                     |    | 1,42 | 0,133                 | 0,042 | 0,006 |

2023

| Peaje T&D | Segmento<br>tarifario |           |           |
|-----------|-----------------------|-----------|-----------|
|           |                       | Periodo 1 | Periodo 2 |
| 2.0 TD    | 1                     | 25,383055 | 1,342713  |

| Peaje T&D | Segmento<br>tarifario |           |           |
|-----------|-----------------------|-----------|-----------|
|           |                       | Periodo 1 | Periodo 2 |
| 2.0 TD    | 1                     | 0,074059  | 0,028751  |



# Índex

Presentació - Oficina per a la Transició Energètica

Introducció al mercat elèctric

**Mercat lliure — Mercat regulat elèctric**

Anàlisi de la factura elèctrica

Mercat lliure — Mercat regulat de gas

Anàlisi de la factura de gas

Comparador CNMC

Bo social elèctric i tèrmic

Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

Mercat regulat -  
Comercialitzadores de Referència

energiaXXI

COMERCIALIZADOR  
DE ÚLTIMO RECURSO

Grupo IBERDROLA

comercializadora  
regulada

Grupo Naturgy

IBASER  
Comercializadora  
de Referencia

Régisiti

Comercializadores del Mercat  
“Lliure”

endesa

Naturgy

acciona

IBERDROLA

holaluz

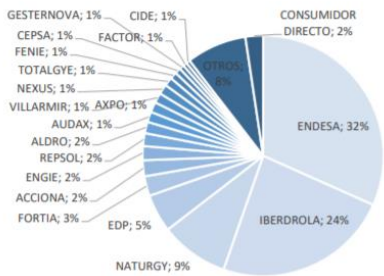
edp

som  
energia

fenie energía

+600 comercialitzadores

60% dels contractes de  
menys de 10kW estan al  
mercat Regulat





## Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

### Mercat regulat elèctric — Tarifa PVPC

- El nombre de comercialitzadores és limitat
- Les comercialitzadores del mercat regulat o de referència només ofereixen la **tarifa regulada** coneguda com a **PVPC** (Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor)
- El preu és **variable**, depèn del mercat majorista d'electricitat i dels peatges/càrrecs
- Això resulta en un preu “**particularitzat**”, en funció de les hores en què cada usuari o cada llar consumeix més electricitat
- Només venen l'energia amb la tarifa regulada, no permeten contractar altres serveis
- **No té permanència**, normalment la durada del contracte es d'un any, prorrogable automàticament
- Per accedir al **Bo social** cal tenir contractada la tarifa PVPC
- **No** poden contractar-la els qui tinguin **més de 10 kW** de potència
- Nou mètode de càlcul a partir de 2024 per reduir volatilitat

**energiaXXI**  
comercializadora de referencia de **endesa**

**COMERCIALIZADOR  
DE ÚLTIMO RECURSO**  
Grupo **IBERDROLA**

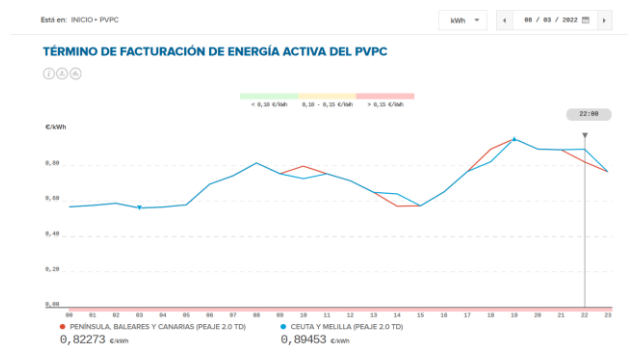
**comercializadora  
regulada**  
Grupo **Naturgy**

**Régisiti**

**IBASER**  
Comercializadora  
de Referencia

# Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

## Exemples tarifa PVPC



<https://www.esios.ree.es/es/pvpc>

La lucha contra el cambio climático es cosa de todos.

¡Descárgate nuestra nueva app redOS y conéctate a la transición energética!



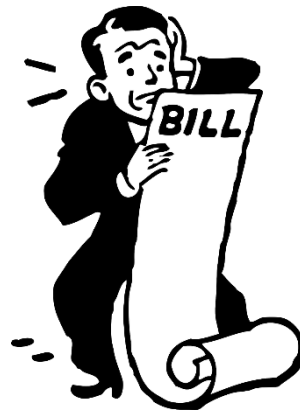




## Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

### Mercat lliure:

- Hi ha **llibertat de tarifes**: amb preu fix, amb preu variable com el PVPC (tarifes indexades), amb quotes fixes, amb horaris especials...
- Poden aplicar **descomptes**
- Ofereixen **serveis addicionals** (de manteniment, assegurances...)
- Compatible amb **tarifa de discriminació horària**
- Possible **permanència** durant el primer any
- Possible disposar d'energia verda





Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

Exemples tarifa mercat lliure

Potencia
1
≤10 kW

Término potencia hora punta
1
35,383056 €/kW

Término potencia hora valle
1
11,342712 €/kW

Término de energía
1
0,127000 €/kWh

Contratar

Hasta 20% dto. en consumo de luz\*

Tempo Happy 2 Horas
☐

Potencia
1
≤15 kW

Término potencia hora punta
1
36,383052 €/kW

Término potencia hora valle
1
12,342708 €/kW

Término de energía
1
0,241800 €/kWh

Precio energía en horas Happy
1
0 €/kWh

Contratar

Hasta 20% dto. en consumo de luz\*

Potencia
1
≤15 kW

Término potencia hora punta
1
36,383052 €/kW

Término potencia hora valle
1
12,342708 €/kW

Término de energía punta
1
0,168000 €/kWh

Término de energía llano
1
0,124000 €/kWh

Término de energía valle
1
0,094400 €/kWh

Contratar



# Índex

Presentació - Oficina per a la Transició Energètica

Introducció al mercat elèctric

Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

**Anàlisi de la factura elèctrica**

Mercat lliure — Mercat regulat de gas

Anàlisi de la factura de gas

Comparador CNMC

Bo social elèctric i tèrmic

# Anàlisi de la factura elèctrica I

**a)**

LOGOTIPO  
COMERCIALIZADORA

Denominación empresa comercializadora de referencia  
CIF: .....  
Domicilio social: .....

**b)**

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

IMPORTE FACTURA: XX,XX €  
Nº factura: XXXXXXXX  
Periodo de consumo: xx de (mes) de xxxx a xx de (mes) de xxxx  
Fecha de carga/fecha límite de pago: xx de (mes) de XXXX

**c)**

FACTURA RESUMEN

Por potencia contratada XX,XX €  
Por energía consumida XX,XX €  
Impuesto electricidad XX,XX €  
Alquiler equipos de medida y control XX,XX €  
Impuesto aplicado (XX %) XX,XX €  
TOTAL IMPORTE FACTURA XX,XX €

**d)**

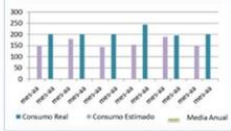
Dña./D. .... nº .....  
Calle ..... nº .....  
XXXXX (.....)

**e)**

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

|                                   | Consumo en el periodo xxx | Consumo en el periodo xxx | Consumo en el periodo xxx |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Consumo anterior (incl. estimado) | xxx kWh                   | xxx kWh                   | xxx kWh                   |
| Consumo actual (incl. estimado)   | xxx kWh                   | xxx kWh                   | xxx kWh                   |
| Consumo en el periodo (*)         | xxx kWh                   | xxx kWh                   | xxx kWh                   |

(\*) Para confirmar que su consumo está bien facturado, introduzca los datos de consumo en el periodo, fechas de lectura y potencia contratada (marcadas en color) en la herramienta publicada en la página web de la Comisión Nacional de Competencia y los Mercados [www.cnelm.es](#)



Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de xxx €.  
Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de xxx €.  
Su consumo acumulado del último año ha sido de xxx kWh.

**f)**

DATOS DEL CONTRATO

Titular: Dña. .... Nº: XXXXXXXXXX  
Dirección de suministro: C/..... XXXX  
TIPO DE CONTRATO: PVPC con discriminación horaria de xxx periodos.  
TIPO DE CONTADOR: Con/Un contador inteligente efectivamente integrado en el sistema de telemedida.  
Facturación con perfil promedio del periodo de facturación / facturación por consumo real horario.  
Peaje de acceso: XXX Potencia contratada: XXX kW  
Referencia del contrato de suministro (nombre empresa distribuidora): XXXXX  
Referencia del contrato de acceso (nombre empresa distribuidora): XXXXX  
Fecha final contrato: xx de (mes) de xxxx (renovación anual automática)  
Fecha emisión factura: xx de (mes) de xxxx  
Código unificado de punto de suministro CUPS: XXXXXXXX  
Atención al cliente (nombre empresa CDR): 900 xxx xxx (gratuito) Reclamaciones (nombre CDR): 900 xxx xxx [clientes@xxxxxxxx.es](#)  
Averías y Urgencias (nombre empresa distribuidora): 900 xxx xxx (gratuito) Dirección postal reclamaciones (nombre CDR): XXXXX  
Para reclamaciones sobre el contrato de suministro o facturaciones podrá dirigirse a la Consejería de su (órgano competente en materia de energía) de la Comunidad Autónoma de XXX en el teléfono 9x xxx xxx o a través de su página web [www.xxxx.es](#).  
Adicionalmente, en el caso de tratarse de una persona física, podrá dirigirse a la Consejería de su (órgano competente en materia de consumo) de la Comunidad Autónoma de xxx en el teléfono 9x xxx xxx o a través de su página web [www.xxxx.es](#).  
Asimismo, podrá acudir a la entidad de resolución alternativa de litigios xxxxxx en el teléfono 9x xxx xxx.

Espacio reservado para datos de cuenta bancaria u otras formas de pago

- a) Dades de l'empresa comercialitzadora: s'inclou la raó social, el domicili social, el CIF i el logotip de l'empresa. D'aquesta manera és fàcil de reconèixer qui ens presta el servei.
- b) Dades de la factura: mostra el número de factura, l'import total, la data del càrrec i el període de consum que comprèn.
- c) Resum de la factura: inclou els conceptes facturats, els impostos aplicats i l'import total de la factura.
- d) Dades del client: són les dades de la persona, sigui física o jurídica, i l'adreça postal on s'envia la factura. No ha de ser la mateixa que figura com a titular del contracte.
- e) Informació del consum elèctric: aporta dades del consum en el període de facturació i l'evolució del consum anual, que es mostra de manera gràfica per visualitzar senzillament les variacions estacionals o la tendència en el consum.
- f) Dades del contracte: presenta les dades del titular del contracte i la principal informació sobre les condicions del subministrament.

# Anàlisi de la factura elèctrica II

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA **g)**

El destino del importe de su factura, XX,XX euros, es el siguiente:



| Categoría                                                        | Importe (€) |
|------------------------------------------------------------------|-------------|
| Impuestos aplicados                                              | XX,XX       |
| Coste de producción de electricidad y margen de comercialización | XX,XX       |
| Costes regulados                                                 | XX,XX       |
| Incentivos a las energías renovables, cogeneración y residuos    | XX,XX       |
| Coste de redes de transporte y distribución                      | XX,XX       |
| Otros costes regulados (incluida la anualidad del déficit)       | XX,XX       |

A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el importe del alquiler de los equipos de medida y control

DETALLE DE LA FACTURA **h)**

**Facturación por potencia contratada:** Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kW contratados por el precio del término de potencia del peaje de acceso y el número de días del periodo de facturación) y la facturación por margen de comercialización fijo.

Importe por peaje de acceso:   
 $xx\text{ kW} \times xxxx\text{ €/kW y año} \times (xx/365)\text{ días}$  ..... XX,XX €

Importe por margen de comercialización fijo:   
 $xx\text{ kW} \times xx\text{ €/kW y año} \times (xx/365)\text{ días}$  ..... XX,XX €

**Facturación por energía consumida:** Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kWh consumidos en el periodo de facturación por el precio del término de energía del peaje de acceso) y la facturación por coste de la energía (resultado de multiplicar los kWh consumidos por el precio del término del coste horario de energía del PVPC).

Importe por peaje de acceso:   
 $xx\text{ kWh} \times xxxx\text{ €/kWh}$  ..... XX,XX €

Importe por coste de la energía:   
 $xx\text{ kWh} \times xxxx\text{ €/kWh}$  ..... XX,XX €

**Subtotal** ..... XX,XX €

**Impuesto de electricidad:** Impuesto especial al tipo del x,xxx % sobre el producto de la facturación de la electricidad suministrada multiplicada por el coeficiente xxx.

Impuesto electricidad ( $xx,xx \times xx,xx \times x,xxx\%$ ) ..... XX,XX €

**Alquiler de equipos de medida y control.** Precio establecido que se paga por el alquiler de equipos de medida y control.   
Alquiler de equipos de medida y control ( $xx\text{ días} \times xx,xx\text{ €/día}$ ) ..... XX,XX €

**Subtotal otros conceptos** ..... XX,XX €

Importe total ..... XX,XX €

**Impuesto de aplicación:** Impuesto xxx al tipo del xxi%.

Impuesto (xx%) ..... xx% s/ xx,xx ..... XX,XX €

**TOTAL IMPORTE FACTURA** ..... XX,XX €

Precios de los términos del peaje de acceso publicados en [disposición normativa].  
PVPC calculado según Real Decreto xxxx [disposición normativa].  
Margen de comercialización fijo publicado en [disposición normativa].  
Precio de los equipos de medida y control establecido en [disposición normativa].

- g)

**Destí de l'import de la factura:** mostra a què es destina cada part del que paguem. Inclou el cost de producció d'energia i marge de comercialització, els costos regulats i impostos.
- h)

**Detall de la factura:** aquesta secció explica amb més profunditat els conceptes facturats i els impostos. Són bàsicament cinc conceptes:

  - Terme de potència (cost fix):** és el que paguem en funció de la potència que tenim contractada i inclou el terme de potència del peatge d'accés i el marge de comercialització.
  - Terme d'energia (cost variable):** allò que consumim. Ve donat pel terme d'energia del peatge d'accés i el cost de producció de l'energia en el període de facturació.
  - Impost sobre l'electricitat:** és un impost especial marcat per llei i s'aplica a la suma del terme de potència i del terme d'energia. Reducció vigent fins 31/12/2023
  - Equips de mesura i control:** el lloguer del comptador sempre que no sigui de la nostra propietat. Aquest import el fixa el Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital.
  - IVA:** que s'aplica al total dels conceptes anteriors. Reducció vigent fins 31/12/2023

# Anàlisi de la factura elèctrica III

**INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR i)**

Usted tiene contratado el Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC). **No obstante, tiene también otras OPCIONES DE CONTRATACIÓN ALTERNATIVAS al PVPC:**

a) Con la comercializadora de referencia: Usted podrá contratar un **precio fijo durante 12 meses**, que todas las comercializadoras de referencia están obligadas a ofrecer. Dicho precio será fijado libremente por cada empresa comercializadora de referencia.

b) Con cualquier comercializadora en **mercado libre**: También puede contratar el suministro de energía eléctrica conforme al precio y las condiciones pactadas, en su caso, entre las partes.

En la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, [www.cnmec.es](http://www.cnmec.es), podrá consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica, tanto las de precio fijo anual como las de mercado libre. Asimismo, podrá encontrar en esta página web el listado de las comercializadoras que suministran en el mercado libre y las comercializadoras de referencia.

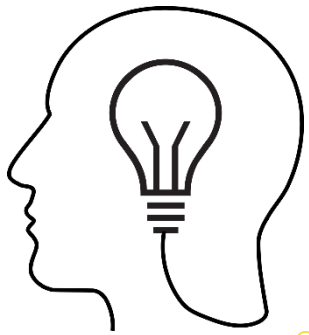
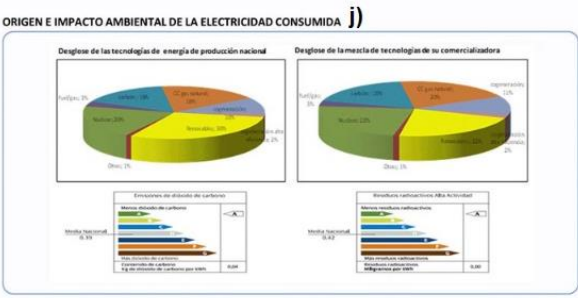
**BONO SOCIAL PARA CONSUMIDORES VULNERABLES:** Tienen derecho a acogerse al bono social aquellos consumidores vulnerables que cumplan con las características sociales, de consumo y poder adquisitivo que se determinan. En todo caso, se circunscribirá a personas físicas en su vivienda habitual. Para solicitar el bono social, podrá hacerlo presencialmente en nuestras oficinas o llamando al teléfono xxx. xxx. xxx. xxx. Disponga de información sobre los requisitos que deben cumplirse en el teléfono xxx o en la página web xxx.xxx.es.

**OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:**

(Si no se dispone de contador inteligente efectivamente integrado en el sistema de telemedición): En cumplimiento de la normativa, su factura se ha realizado con base en lecturas reales que se efectúan bimestralmente. En el caso de que usted haya dado su consentimiento expreso para que la facturación sea mensual o en otros casos que hubieran dado lugar a una facturación estimada, los pagos a que den lugar las estimaciones de consumo en los meses en los que no haya lectura, se considerarán pagos a cuenta, objeto de regulación en la primera factura que se realice con consumos reales.

(Si se dispone de contador inteligente efectivamente integrado en el sistema de telemedición): Sus facturas se realizan mensualmente con base en lecturas reales.

Puede encontrar más información en las siguientes direcciones web: Consumidores de energía e información sobre la factura: [www.cnmec.es](http://www.cnmec.es). Comparador de precios y ofertas de electricidad: <http://comparadorofertasenergia.cnmec.es>. Información sobre consumo eficiente y ahorro energético: [www.idae.es](http://www.idae.es). Red Eléctrica de España: [www.ree.es](http://www.ree.es).



## Què és la potència contractada?



La potència de llum, o potència elèctrica, és la quantitat d'energia que un habitatge pot consumir de forma simultània.



La potència de llum que hem de contractar ha de ser l'adequada en funció del nombre d'aparells elèctrics instal·lats a casa nostra, com els utilitzem, quantes persones viuen a la llar i quants aparells volem fer servir alhora.



La mesura emprada per calcular la potència elèctrica és el quilovat (kW). Com més quilovats contractem, més ens costarà la factura, ja que en dependrà el cost fix de la nostra factura de la llum.





# Índex

Presentació - Oficina per a la Transició Energètica

Introducció al mercat elèctric

Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

Anàlisi de la factura elèctrica

**Mercat lliure — Mercat regulat de gas**

Anàlisi de la factura de gas

Comparador CNMC

Bo social elèctric i tèrmic



## Mercat lliure — Mercat regulat gas

### En el cas del gas, el mercat regulat s'anomena TUR:

- El preu té un component fix i un **variable**
- El preu es revisa cada **3 mesos**
- Depèn de la quantitat d'energia que es consumeix:
  - **TUR 1:** <5.000 kWh/any
  - **TUR 2:** 5.000 - 15.000 kWh/any
  - **TUR 3:** 15.000 - 50.000 kWh/any
  - **TUR 4:** >50.000 kWh/any (Comunitats de propietaris o altres)
  - ...
- S'ha de contractar a una **comercialitzadora de referència** i s'ha de tenir contractat <50.000 kWh/any (consum individual)
- Els preus no inclouen: **IVA, recàrrecs, lloguer comptador o equips de mesura.**

---

**IIBASER**

---

---

comercializadora  
regulada  
Grupo Naturgy

---

---

COMERCIALIZADOR  
DE ÚLTIMO RECURSO

---

---

**energiaXXI**

---



Mercat lliure — Mercat regulat gas

Tarifes vigents pel 4T 2023

|         |                                                                        | Tarifa                                |                                   |
|---------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
|         |                                                                        | Término fijo<br>euros/<br>cliente/mes | Término<br>variable<br>(cent/kWh) |
| TUR.RL1 | Consumo inferior o igual a 5.000 kWh/año.                              | 3,85                                  | 4,672431                          |
| TUR.RL2 | Consumo superior a 5.000 kWh/año e inferior o igual a 15.000 kWh/año.  | 7,12                                  | 4,377103                          |
| TUR.RL3 | Consumo superior a 15.000 kWh/año e inferior o igual a 50.000 kWh/año. | 14,92                                 | 4,106902                          |

| Fecha        | Precio Término variable | Precio Término fijo |
|--------------|-------------------------|---------------------|
| Julio 2021   | 0,0499 €/kWh            | 4,26 €/mes          |
| Octubre 2021 | 0,0446 €/kWh            | 5,44 €/mes          |
| Enero 2022   | 0,0486 €/kWh            | 5,44 €/mes          |
| Abril 2022   | 0,0531 €/kWh            | 5,44 €/mes          |
| Julio 2022   | 0,0583 €/kWh            | 5,44 €/mes          |
| Octubre 2022 | 0,0636 €/kWh            | 5,03 €/mes          |
| Enero 2023   | 0,0704 €/kWh            | 5,03 €/mes          |
| Abril 2023   | 0,0472 €/kWh            | 5,01 €/mes          |
| Julio 2023   | 0,0431 €/kWh            | 5,03 €/mes          |
| Octubre 2023 | 0,0467 €/kWh            | 3,85 €/mes          |



## Diferències Mercat lliure — Mercat regulat gas

### Mercat lliure:

- Hi ha **diverses de tarifes**: segons el que es pacti amb la comercialitzadora, però tenen de la mateixa forma un **component fix** i un **component variable** (consum). En aquest cas ho decideix la comercialitzadora
- Els **peatges** depenen del **consum** que es tingui (els límits són els mateixos que a les TUR).
- Poden oferir **serveis addicionals** (de manteniment, assegurances...).
- Hi ha **més comercialitzadores**.
- Possible **permanència** durant el primer any.



## Mercat lliure — Mercat regulat gas

### Exemples tarifa mercat lliure

**20% dto. en el consumo 1 año\***

**Tengo la calefacción con gas** i No ☒ Si

---

**Término fijo** i 6,15 €/mes

---

**Término variable** i 0,069200 €/kWh

---

**Contratar**

**Selecciona tu tarifa** i ☐ Incluir impuestos

**Tarifa RL.1** **Tarifa RL.2** **Tarifa RL.3**

---

**Término fijo** i 5,75 €/mes  
Tarifa fija diaria por tener gas

---

**Término variable** i 0,091028 €/kWh  
Cantidad variable según consumo



# Índex

Presentació - Oficina per a la Transició Energètica

Introducció al mercat elèctric

Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

Anàlisi de la factura elèctrica

Mercat lliure — Mercat regulat de gas

**Anàlisi de la factura de gas**

Comparador CNMC

Bo social elèctric i tèrmic



## Anàlisi de la factura de gas I

Logotip a)

CIF

FACTURA DE GAS

Página 1 / 3

DATOS DE FACTURA

Periodo de facturación 14/05/2019 – 10/07/2019

Número de factura 0000000000000000

Fecha de emisión de factura 8 de agosto de 2019

Fecha prevista de cargo 16/08/2019

Factura con lectura real

Titular NOMBRE APELLIDO APELLIDO

NIF: 000000000

Referencia contrato suministro 0000000000

TOTAL IMPORTE FACTURA:

€

RESUMEN DE FACTURACIÓN

ENERGÍA

€

SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS

€

IIVA 21% a/32,44 €

€

TOTAL A PAGAR

€

> ver detalle de facturación y consumo en el reverso

EVOLUCIÓN DE CONSUMO

Este gráfico muestra la evolución de su consumo.

Su consumo medio diario en este último periodo facturado ha sido 0,09 m³.

Su consumo medio diario en los últimos 12 meses ha sido 1,01 m³.

LE AYUDAMOS A ENTENDER SU FACTURA

En la parte inferior del reverso de su factura puede consultar los diferentes canales de atención para contactar con Iberdrola.

Atención al Cliente: Consultas, gestiones y reclamaciones 24 horas en el

Atención Averías de Red:

Puntos de atención cercanos:

- Dades de l'empresa comercialitzadora:** s'inclou la raó social, el domicili social, el CIF i el logotip de l'empresa. D'aquesta manera és fàcil reconèixer qui ens presta el servei.
- Dades de la factura:** mostra el número de factura, l'import total, la data del càrrec i el període de consum que comprèn.
- Resum de la factura:** inclou els conceptes facturats, els impostos aplicats i l'import total de la factura.
- Dades del client:** són les dades de la persona, sigui física o jurídica, i l'adreça postal on s'envia la factura. No ha de ser la mateixa que figura com a titular del contracte.
- Evolució del consum de gas:** mostra de manera gràfica per visualitzar senzillament les variacions estacionals o la tendència en el consum.
- Dades d'informació:** presenta les dades de gestió de consultes, reclamacions i altres informacions

g)

### h)

i)

i)

h) **Detall de la factura:** aquesta secció explica amb més profunditat els conceptes facturats i els impostos. Són bàsicament cinc conceptes:

1. **Terme fix mensual:** és el que paguem en funció del consum que tenim contractat (en  $m^3$ ) i del qual depèn el peatge.
2. **Energia facturada:** allò que consumim. Ve donat per les lectures des de l'anterior en **kWh**.
3. **Impost sobre gas natural:** és un impost especial marcat per llei i s'aplica a la suma del terme de potència i del terme d'energia.
4. **Serveis i altres conceptes:** el lloguer del comptador sempre que no sigui de la nostra propietat i dels equips de mesura.
5. **IVA:** que s'aplica al total dels conceptes anteriors (**5%**).

i) **Informació del consum de gas:** aporta dades del consum en el període de facturació m<sup>3</sup>, segons les lectures. Al qual s'aplica un factor de conversió (PCS) de m<sup>3</sup> a kWh.

j) **Altres informació:** ofereix alternatives de la CNMC, estalvi energètic, informació sobre el bo social per a consumidors vulnerables, reclamacions o altra informació de rellevància per al consumidor.



# Índex

Presentació - Oficina per a la Transició Energètica

Introducció al mercat elèctric

Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

Anàlisi de la factura elèctrica

Mercat lliure — Mercat regulat de gas

Anàlisi de la factura de gas

**Comparador CNMC**

Bo social elèctric i tèrmic



# Comparador de tarifes d'electricitat i gas



CNMC COMISION NACIONAL DE LOS  
MERCADOS Y LA COMPETENCIA



Comparador de Ofertas de Energía

La Comisión Nacional de los Mercado y la Competencia disposa d'un comparador de tarifes d'electricitat i gas on les comercialitzadores mantenen actualitzades les seves tarifes vigents

La comparació es realitza també respecte del mercat regulat (PVPC/TUR)

<https://comparador.cnmc.gob.es/>





# Índex

Presentació - Oficina per a la Transició Energètica

Introducció al mercat elèctric

Mercat lliure — Mercat regulat elèctric

Anàlisi de la factura elèctrica

Mercat lliure — Mercat regulat de gas

Anàlisi de la factura de gas

Comparador CNMC

**Bo social elèctric i tèrmic**



## El bo social d'electricitat és un descompte a la factura elèctrica

# Què es el bo social elèctric?

25%

### Consumidors vulnerables.

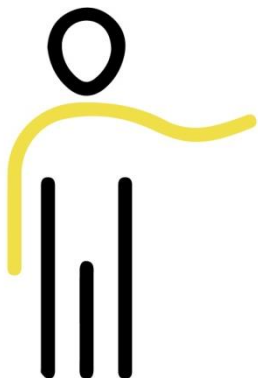
Excepcionalment fins al 31 de desembre de 2023 el descompte serà del 65%

40%

### Consumidors vulnerables severos

Excepcionalment fins al 31 de desembre de 2023 el descompte serà del 80%

## Quins són els requisits?



1

Tenir contractat el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC)

2

Estar considerat consumidor vulnerable o vulnerable sever





## Consumidor vulnerable

Ha de complir amb **algun** dels següents requisits:

- ✓ Que la seva renda o renda conjunta anual de la unitat de convivència a que pertanyi sigui menor o igual a  $1,5 \times \text{IPREM}^*$  de 14 pagues (s'apliquen increments segons membres addicionals de la unitat de convivència)
- ✓ Que estigui en possessió del títol de família nombrosa
- ✓ Que el consumidor o tots el membres que tenen ingressos a la unitat de convivència siguin pensionistes, percebent la quantia mínima i sense percebre altres ingressos superiors a 500€/any.
- ✓ Que el consumidor o algun membre de la unitat de convivència sigui beneficiari de l'ingrés mínim vital

\*IPREM 2023: 8.400€



## Consumidor vulnerable sever

Ha de complir amb **algun** dels següents requisits:

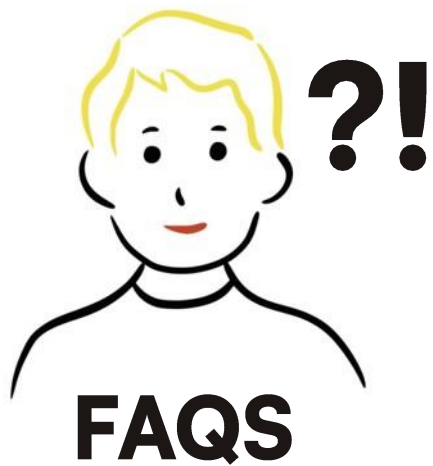
- ✓ Renda anual menor o igual al 50% dels llindars establerts per ser considerat consumidor vulnerable
- ✓ Títol de família nombrosa i renda anual menor o igual a 2 x IPREM de 14 pagues (16.800€)
- ✓ Si el consumidor o tots els membres amb ingressos perceben pensió mínima i la unitat de convivència rep una renda anual igual o inferior a 1 x IPREM de 14 pagues (8.400€)



## Consumidor en risc d'exclusió social

- ✓ Clients vulnerables severs que estan sent atesos pels serveis socials d'una Administració autonòmica o local que els hi financi almenys el 50% de l'import de la factura i ho acrediti davant de la Comercialitzadora de referència com a màxim fins a 5 mesos d'haver-se emès la factura

En aquests casos no s'haurà de fer front a la factura elèctrica i, en cas d'impossibilitat temporal per fer front al pagament, no es podrà interrompre el subministrament elèctric



# Com es sol·licita?

Es pot sol·licitar per telèfon, correu electrònic, correu ordinari, o fax directament a alguna de les comercialitzadores de referència, que tenen l'obligació d'oferir i finançar el bo social

| Comercialitzadora de Referència                            | Teléfono     | Dirección web                     | Dirección postal                                           | Fax           | Correo Electrónico    | App Bono Social       |                        |
|------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Endesa Energía XXI, S.L.U.                                 | 800 760 333  | <a href="#">Endesa</a>            | Aptdo. Correos 1.167, 41080 Sevilla                        | No disponible | <a href="#">Email</a> | <a href="#">Apple</a> | <a href="#">Google</a> |
| Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.       | 900 200 708  | <a href="#">Curenergía</a>        | Aptdo. Correos 61.017, 28080 Madrid                        | No disponible | <a href="#">Email</a> | <a href="#">Apple</a> | <a href="#">Google</a> |
| Comercializadora regulada, GAS & POWER, S.A.               | 900 100 502  | <a href="#">GAS &amp; POWER</a>   | Aptdo. Correos 61.084 28080 Madrid                         | 932711990     | <a href="#">Email</a> | No disponible         | No disponible          |
| Baser Comercializadora de Referencia, S.A.                 | 900 902 947  | <a href="#">Baser</a>             | Aptdo. Correos 191 33080 Oviedo                            | 984115538     | <a href="#">Email</a> | No disponible         | No disponible          |
| Régsiti Comercializadora de Referencia S.L.U.              | 900 10 10 05 | <a href="#">RÉGSITI</a>           | Calle Isabel Torres nº 19 39011 Santander                  | 910911464     | <a href="#">Email</a> | No disponible         | No disponible          |
| Comercializador de Referencia Energético, S.L.U.           | 900 814 023  | <a href="#">COR Energético</a>    | Apartado de Correos: F. D. Nº 90 // 3300010 - 33080 Oviedo | No disponible | <a href="#">Email</a> | No disponible         | No disponible          |
| Teramelcor, S.L.*                                          | 800 00 79 43 | <a href="#">Teramelcor</a>        | Aptdo. Correos 6 52006 Melilla                             | 951481180     | <a href="#">Email</a> | No disponible         | No disponible          |
| Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, S.A.U.** | 900 106 004  | <a href="#">Energía Ceuta XXI</a> | Aptdo. Correos 13, 51080 Ceuta                             | 956517684     | <a href="#">Email</a> | No disponible         | No disponible          |



El bo social tèrmic, creat el 2018, és una ajuda complementària al bo social elèctric en un únic pagament anual

# Què es el bo social tèrmic?

Fix

Per a consumidors que fins 31 de desembre de l'any anterior s'hagin acollit al bo social elèctric

La quantia depèn de la zona climàtica en que se situa el punt de subministrament acollit

+60%

Per a consumidors vulnerables severos o en risc d'exclusió social, l'ajut s'incrementa en un +60%



# Quantia anual fixa segons zona climàtica (2023)

| Zona | Vulnerable | Vulnerable severo y en riesgo de exclusión |
|------|------------|--------------------------------------------|
| Alfa | 35€        | 56€                                        |
| A    | 50,10€     | 80,16€                                     |
| B    | 82,92€     | 132,67€                                    |
| C    | 128,86€    | 206,18€                                    |
| D    | 195,82€    | 313,30€                                    |
| E    | 233,23€    | 373,17€                                    |

**Balears**  
\*Es Castell, Esporles,  
Alaró



## Aspectes importants:

- ✓ No cal presentar cap sol·licitud
- ✓ L'únic requisit és ser beneficiari del bo social elèctric a data 31 de desembre de l'any anterior
- ✓ No és necessari tenir el subministrament contractat al mercat regulat de gas (TUR)
- ✓ El GOIB només sol·licita la presentació d'un document de veracitat de dades bancàries del compte on s'ingressa l'ajut
- ✓ S'hi pot renunciar
- ✓ El 2023 el GOIB va realitzar un pagament extraordinari del bo social tèrmic, com a part del pla per pal·liar els efectes de la inflació



**Moltes  
gràcies per la  
vostra atenció**



institut balear  
de l'energia



G O I B  
CONSELLERIA  
EMPRESA, OCUPACIÓ  
I ENERGIA

## + INFORMACIÓ

**Oficina per a la Transició Energètica**

[info@oficinesenergia.cat](mailto:info@oficinesenergia.cat)

971 508 227

**Albert Baenas**

Director del projecte

[coordinacio@oficinesenergia.cat](mailto:coordinacio@oficinesenergia.cat)



Finançat per  
la Unió Europea  
NextGenerationEU



**Pla de Recuperació,  
Transformació i Resiliència**

