



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I I UNIVERSITAT
B



MEMÒRIA DE L'INSTITUT PER A LA CONVIVÈNCIA I L'ÈXIT ESCOLAR

CURS 2016-2017

Índex

I.	Justificació.....	2
I.	Membres de l'equip	2
II.	Àmbits d'actuació.....	3
1.	Prevenió: foment de la convivència positiva	3
1.1.	Bones pràctiques.....	3
1.2.	Formacions	3
2.	Assessorament i intervenció	6
3.	Àmbit normatiu	9
4.	Coordinació amb institucions i entitats	11
5.	Comunicació i difusió.....	11
6.	Avaluació.....	11
III.	Dades sobre les memòries de convivència	12
V.	Pla d'Actuació per al Curs 2017-2018.....	19
VI.	Annexos	22
	Annex 1. Bones pràctiques	22
	Annex 2. Formació.....	24
	Annex 3. Demandes sobre assetjament escolar.....	30
	Annex 4. <i>Protocol de detecció, comunicació i actuacions per a alumnes transsexuals i transgènere als centres educatius de les Illes Balears</i>	31
	Annex 5. Coordinacions i col·laboracions entre institucions.....	32
	Annex 6. Dades específiques d'Eivissa i Formentera	34
	Annex 7. Dades específiques de Menorca.....	36

I. Justificació

El Decret 10/2008, de 25 de gener, pel qual es crea l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar de les Illes Balears (BOIB núm. 15, de 31 de gener) estableix a l'article 3 que la finalitat de l'Institut ha de ser contribuir a:

L'anàlisi de conflictes i el suport a les activitats de prevenció organitzades des de l'Administració educativa. [...] El disseny d'activitats socioeducatives que fomentin la creació de vincles positius entre els membres de la comunitat escolar, en col·laboració amb altres administracions i entitats. El suport als centres educatius per a l'elaboració de plans i actuacions destinats a promoure la convivència [...].

L'article 4.12 indica que l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar de les Illes Balears (ICEE) té com a funció "elaborar i aprovar la memòria del treball realitzat al llarg de l'any escolar", a més, especifica que el director o directora ha de "presentar al Consell Escolar de les Illes Balears la memòria anual d'actuacions de l'Institut i escoltar i, si escau, recollir les indicacions que facin els representants de la comunitat escolar". També es fa esment als articles 6 g i 11 a la presentació del "pla obert d'actuacions per al curs escolar següent".

Cal considerar aquesta MEMÒRIA com una eina imprescindible per millorar la tasca de l'ICEE.

I. Membres de l'equip

El curs 2014-2015 l'equip estava dotat de tres professionals: una assessora tècnica docent (ATD) amb funcions tècniques i dos assessors docents (AD), un d'ells amb funcions administratives.

El curs 2015-2016 es va millorar quantitativament i qualitativament l'equip: el 3 d'agost de 2015 es va dotar d'una directora i es van reestructurar les dues places d'AD com a ATD, de manera que va millorar la qualitat tècnica de l'equip en passar d'un a tres tècnics. Durant el curs 2016-2017 van ser part de l'equip de l'ICEE els membres següents:

- Marta Escoda Trobat, directora
- Vicenç Rul·lan Castañer, ATD
- Elena Navarro Duch, ATD
- Maria Antònia Bauçà Portell, ATD substituïda per Maria Miquela Garau López

II. Àmbits d'actuació

Els àmbits d'actuació s'han avaluat a partir del *Pla de l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar 2015-19*.

1. Prevenció: foment de la convivència positiva

1.1. Bones pràctiques

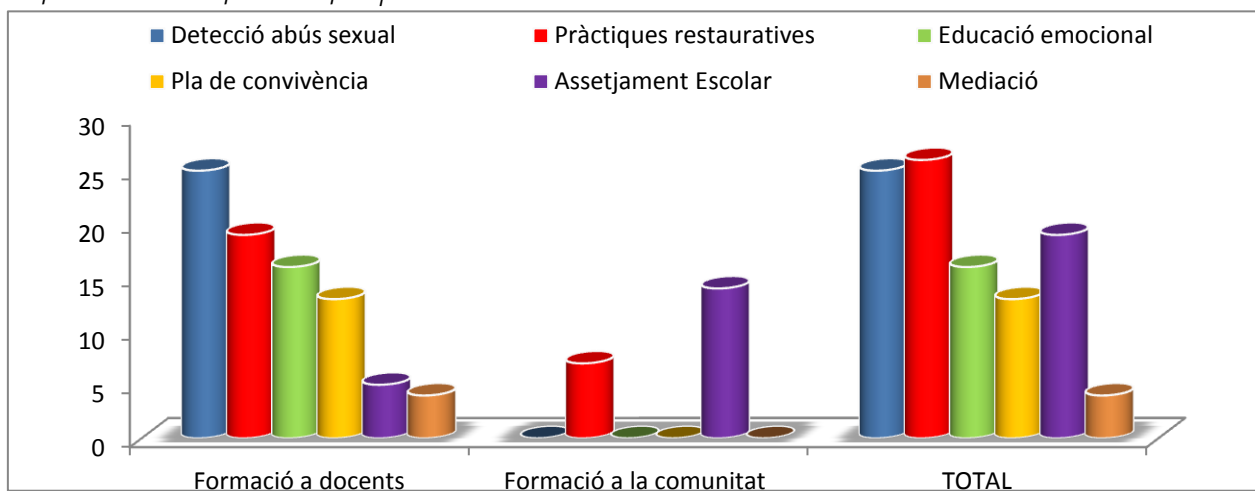
S'han dut a terme actuacions puntuals de promoció de bones pràctiques que estan detallades a [l'annex 1](#) en:

- Mediació i programes de millora de la convivència vs assetjament entre iguals.
- Igualtat i coeducació vs Violència de gènere.
- Cibermentors i Ciutadania digital vs Ciberassetjament.

1.2. Formacions

Es poden trobar detallades les formacions realitzades a [l'annex 2](#).

Gràfic núm.1. Accions formatives fetes per l'ICEE.

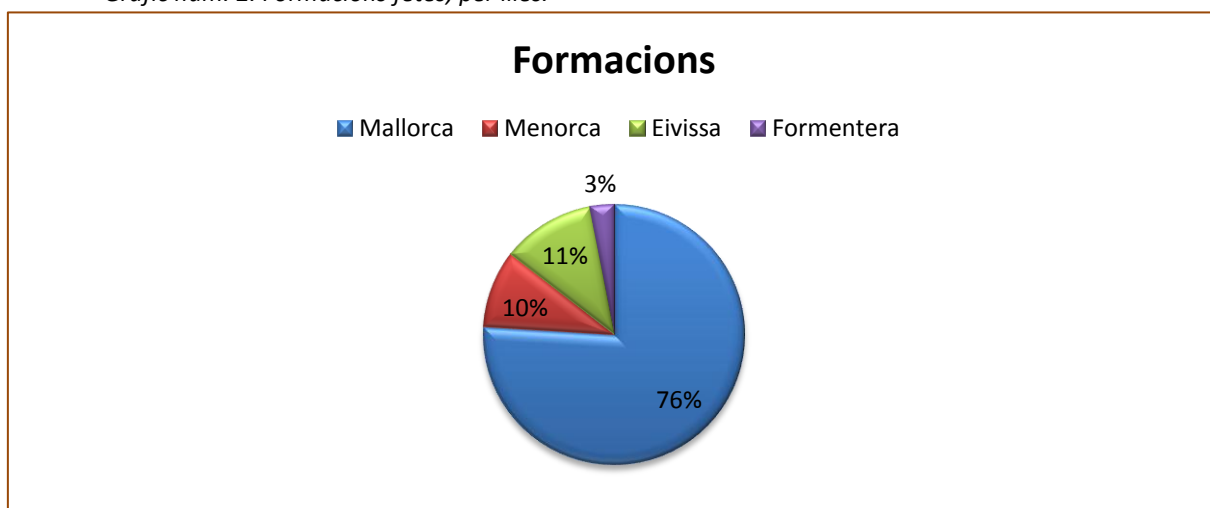


S'han dut a terme 104 accions formatives, de les quals 82 (78,84%) s'han dirigit a docents i 22 (21,15%) a altres membres de la comunitat educativa. Nombre i temàtica d'aquestes accions formatives són:

- 26 en Pràctiques restauratives, 25.2% de les accions formatives.
 - 19 formacions a docents.
 - 7 formacions a la comunitat.

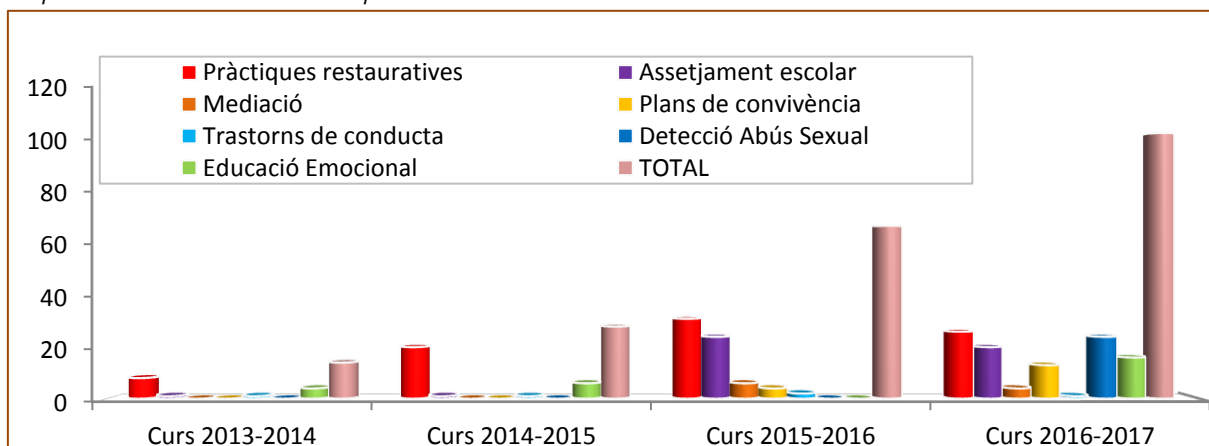
- 24 en Prevenció i detecció d'abús sexual, 23.3% de les accions formatives.
- 20 en Assetjament escolar, 19,4% de les accions formatives.
 - 5 formacions a professionals de la docència.
 - 15 formacions a la comunitat, 7 a futurs docents, 3 a policies tutors i 3 a les famílies des dels Consells Escolars Municipals.
- 16 en Educació emocional, 15,5% de les accions formatives.
- 13 en el Pla de Convivència (3) i per coordinadors de convivència (8), 12,6% de les accions formatives.
- 4 (3,9% de les accions formatives) Mediació escolar (Formació de Formadors i Trobada de Mediadors). S'han realitzat 3 trobades de mediadors escolars, i un curs de formació del professorat. Tot i que sols s'han fet 4 accions formatives aquestes han tengut un gran impacte i repercussió social, formant a 400 alumnes i 35 centres docents.

Gràfic núm. 2. Formacions fetes, per illes.



S'han realitzat 79 accions formatives a Mallorca (76%), 10 accions formatives a Menorca (10%), 12 a Eivissa (11%) i 3 a Formentera (3%).

Gràfic núm.3. Evolució de les accions formatives de l'Institut del curs 2011-2012 al curs 2016-2017.



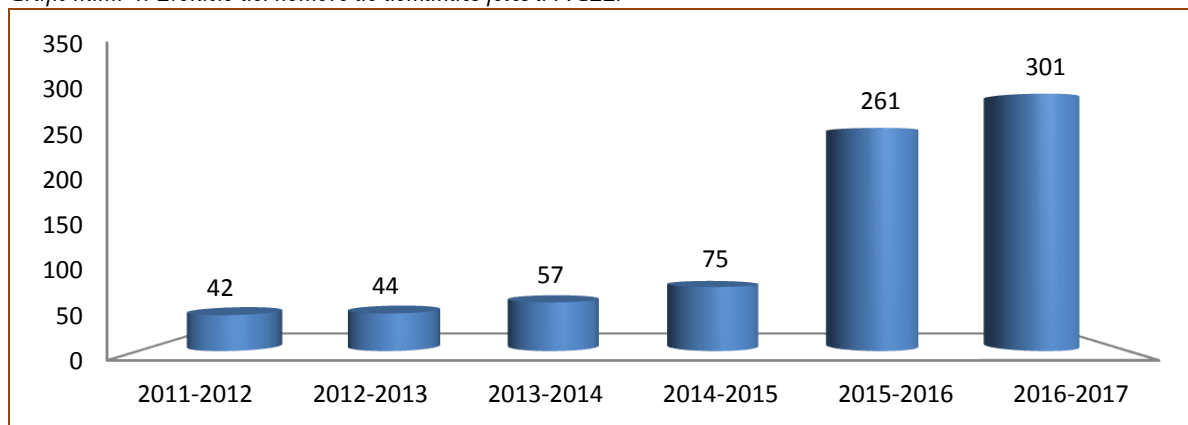
Com es pot veure al Gràfic num.3, el nombre d'accions formatives (103) ha augmentat un 53,7% respecte del curs anterior, en què se'n varen dur a terme 67. S'han ampliat les formacions preventives i s'han iniciant algunes línees formacions a docents. Es detallen aquestes formacions a [l'annex 2](#).

- S'ha mantingut la formació en pràctiques restauratives (26 accions).
- S'ha continuat la formació sobre assetjament escolar iniciada el curs 15/16 dirigint-la principalment a la Comunitat Educativa (19 accions).
- S'ha impulsat la mediació escolar, amb formacions de gran impacte (4 accions).
- S'ha impulsat la figura i la formació dels Coordinadors de Convivència amb l'inici de reunions formatives i un curs anual (10 accions).
- S'ha iniciat una línea formativa respecte la detecció del maltractament infantil (abús sexual) junt a la Direcció General de Menors i Família (24 accions).
- S'ha col·laborat junt al Servei de Formació del Professorat en l'impuls de la formació en Educació Emocional (16accions).
- La formació en trastorns de conducta es realitza des del 2015 per l'Equip d'Alteració del Comportament que depèn del Servei d'atenció a la diversitat. S'ha realitzat una jornada formativa amb la participació de 234 docents de totes les illes.

2. Assessorament i intervenció

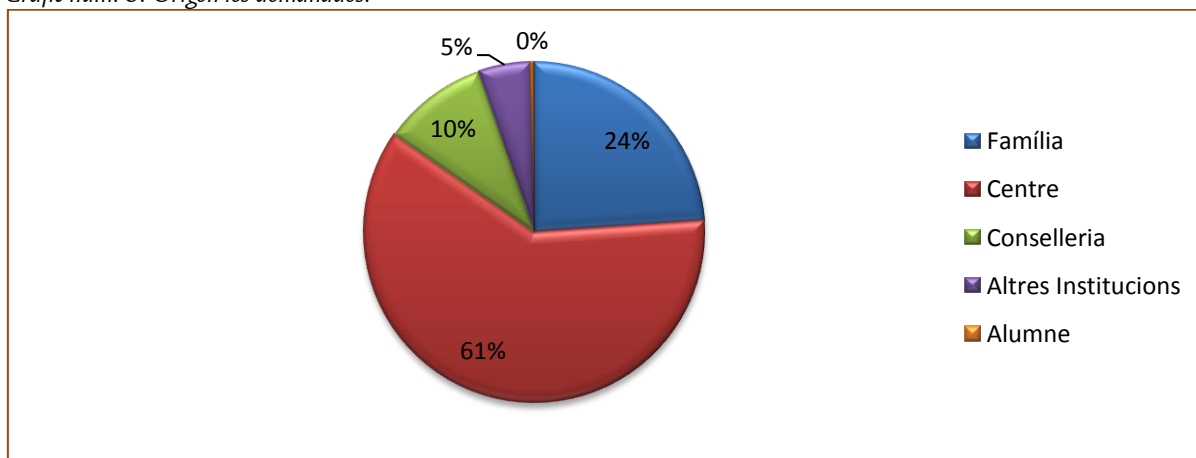
S'ha fet l'assessorament de 301 demandes. Quan s'ha requerit, hi ha hagut una coordinació amb el Departament d'Inspecció Educativa i els Serveis Jurídics.

Gràfic núm. 4. Evolució del nombre de demandes fetes a l'ICEE.



Els darrers anys hi ha hagut un augment de l'assessorament fet per l'ICEE. El curs 2016-2017 les demandes d'assessorament (301) han augmentat un 15,32 % respecte del curs anterior (261).

Gràfic núm. 5. Origen les demandes.

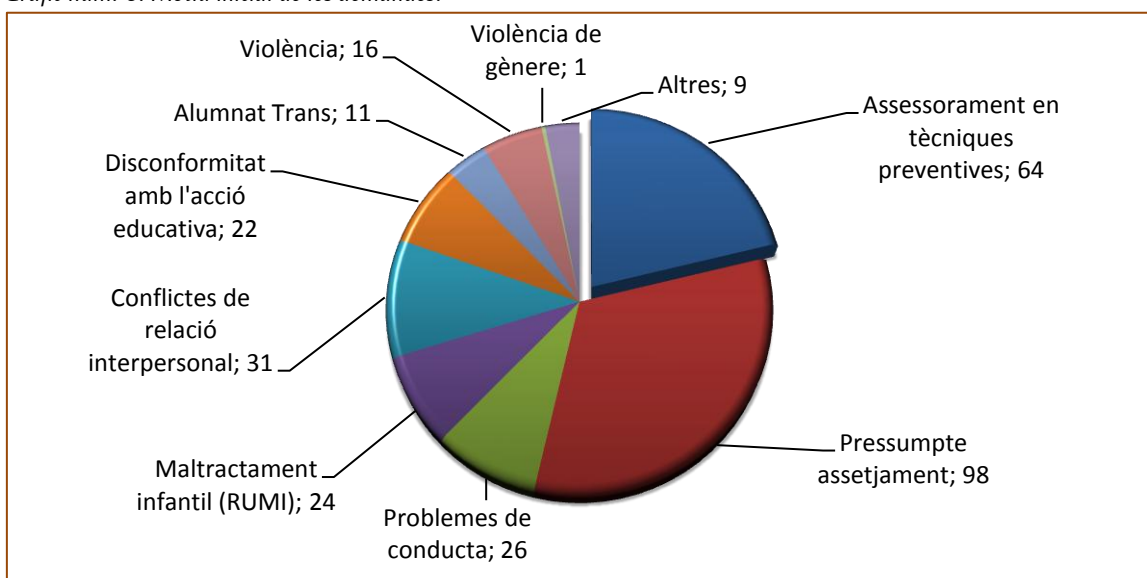


Les 301 demandes fetes a l'ICEE durant el curs 2016-2017 les han iniciades:

- 183, el personal dels centres educatius (61 % del total). És el grup que més ha augmentat les demandes respecte el curs anterior que se'n varen fer 129. Les demandes dels centres han augmentat doncs un 41.8% respecte el curs anterior.
- 72, les famílies (24 %). El nombre de demandes de les famílies es mantén quasi igual, ja que se'n feren 74 el curs anterior.
- 30, la Conselleria d'Educació (10 %).

- 14, altres Institucions (10 %) (les unitats comarcals de salut mental a la infància i l'adolescència, serveis socials, protecció de menors, la Unitat de Tractament de l'Abús Sexual Infantil, policies tutors, treballadores socials PAC, Ajuntament de Palma, la Fiscalia de Menors, ODDM, educador de medi obert).
- 1 d'altres (un alumne).

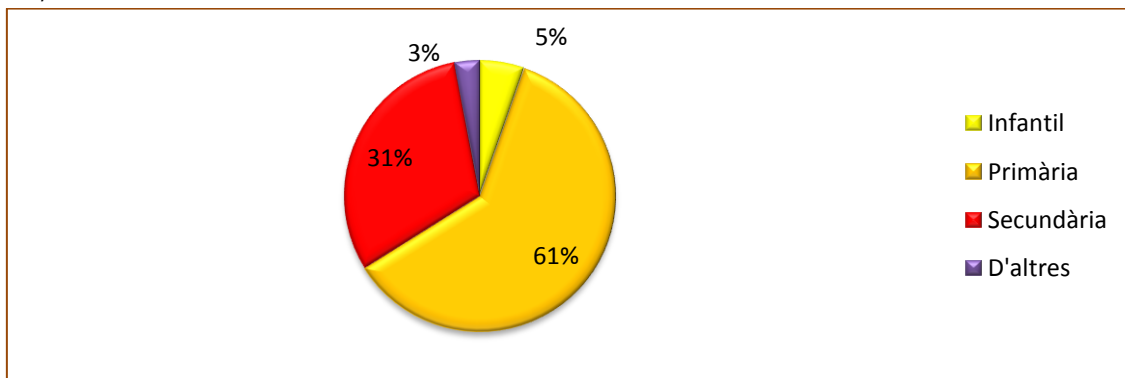
Gràfic núm. 6. Motiu inicial de les demandes.



Els motius inicials de la demanda han estat molt diversificats:

- 98 Presumptes assetjaments escolars (32.5 %). Tot i que segueix sent el motiu de demanda més nombrós, observam una reducció del 30% d'aquestes demandes respecte el curs anterior 2015/16 que s'hen varen fer 131. Dels 98 casos n'hi ha 5 per presumpte cibernet assetjament escolar (2 % del total). Aquestes demandes estan més detallades a [l'annex 3](#).
- 64 sol·licituds d'assessorament en tècniques o programes preventius (21 %).
- 26 problemes de conducta (9 %).
- 23 presumpes situacions de maltractament infantil (8 %).
- 31 conflictes interpersonals (entre membres de la comunitat educativa)(10 %).
- 22 disconformitats amb l'acció educativa que duu a terme el centre (7 %).
- 16 situacions de violència (5 %)
- 11 situacions originats en l'atenció a alumnes transsexuals i transgènere (4%).
- 1 situació de violència de gènere.
- Altres situacions, 9 (3%).

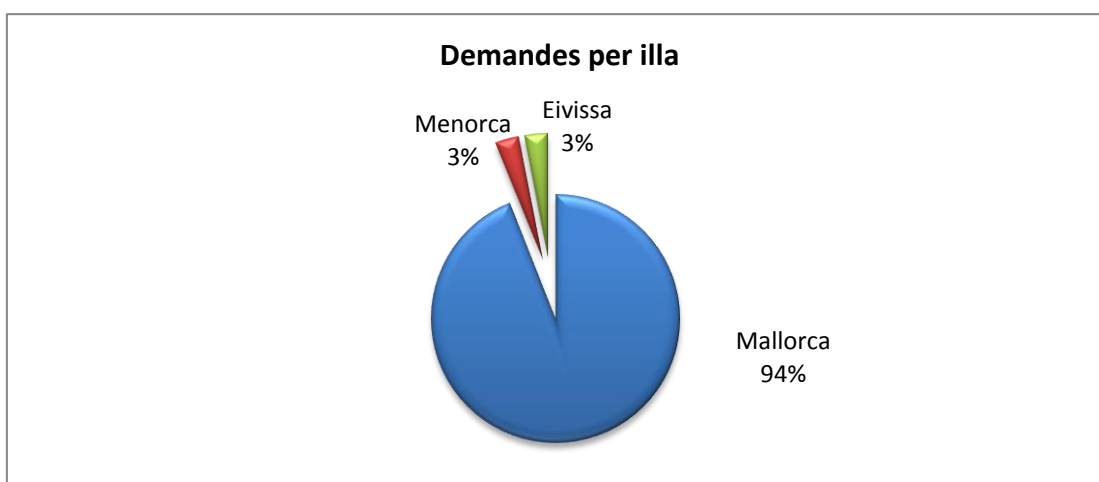
Gràfic núm. 7. Nivell educatiu de les demandes.



Augmenten les demandes fetes des dels centres d'educació primària i infantil.

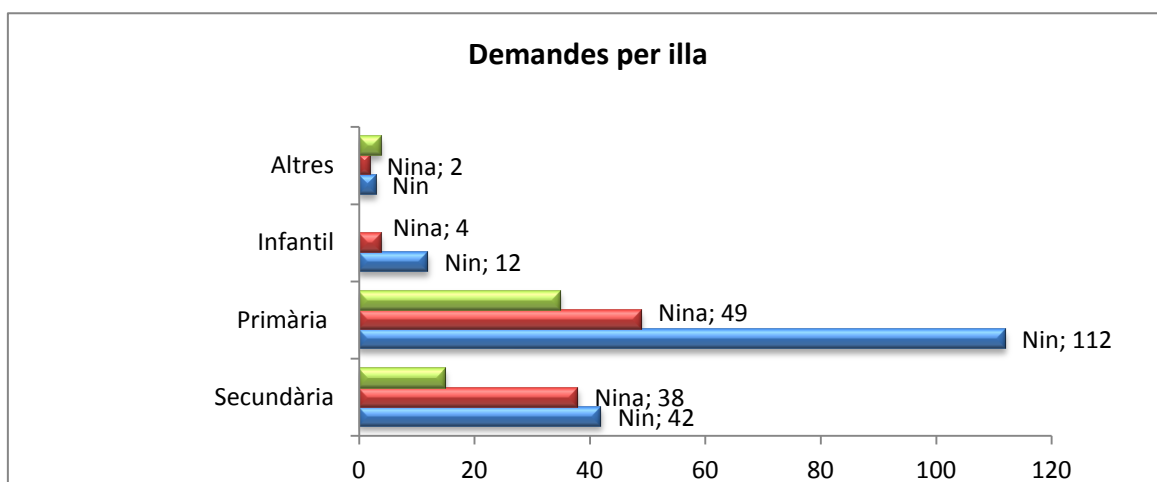
- 183 (61 %) demandes s'han fet des del nivell de primària. Aquest nombre és un 41% superior al curs 2015/16 amb 129 demandes.
- 93 (31 %) des de secundària. Disminueixen un 16% respecte el curs anterior que se'n feren 111.
- 16 (5 %) des del nivell d'infantil. Augmenten un 60% respecte el curs 2015/16 amb 10 demandes.
- 9 (3 %) d'altres nivells.

Gràfic núm. 8. Demandes per illa



Segueix havent-hi molt poques demandes de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera. Dels 301 assessoraments 283 (94 %) són de Mallorca, 9 (3 %) d'Eivissa, 9 (3 %) de Menorca i 1 (0.3%) de Formentera.

Gràfic núm. 9. Sexe sentit de l'alumne/a pel qui es fa la demanda



S'han fet 168 demandes en relació a nins, 91 a nines i 93 no es sap o fan referència als dos sexes sentits. S'observa una major demanda pel que fa a nins respecte a nines que va disminuint amb l'augment d'edat: a infantil les demandes per nines són un 33% respecte la dels nins; a primària el percentatge augmenta a un 44% ; i a secundària a un 90%.

3. Àmbit normatiu

Seguint en la línia de donar resposta a les necessitats individuals i col·lectives de la comunitat educativa, s'han realitzat acords i intruccions. Així mateix s'han convocat comissions d'experts específiques per treballar les diferents temàtiques.

- Igualtat
 - S'ha presentat el *Protocol de detecció, comunicació i actuacions per a alumnes transsexuals i transgènere als centres educatius de les Illes Balears*. Es detallen aspectes relacionats amb aquest apartat a [l'annex 4](#).
 - S'ha creat una Comissió intrainstitucional per impulsar el Pla d'Igualtat. L'ICEE coordina les mesures que la Conselleria d'Educació i Universitat realitza en matèria d'igualtat. En aquest sentit, s'ha treballat per impulsar un pla d'igualtat propi i donar resposta a les Lleis 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, i la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de LGTBI i erradicar la LGTBI fòbia.
<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3008326&coduo=7&lang=ca>

- Maltractament a infants.

S'han realitzat diferents mesures per millorar la prevenció, detecció i intervenció en situacions de desprotecció infantil i maltracte que se concreten en dos acords interinstitucionals i una instrucció.

- *Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i la Conselleria d'Educació i Universitat del Govern de les Illes Balears per fomentar i impartir formació al professorat en la detecció i notificació de casos de maltractament infantil.*
- *Acord de coordinació entre la Conselleria d'Educació i Universitat i la Fiscalia Delegada de Menors en relació amb les comunicacions dels centres docents a aquesta Fiscalia referents a fets amb repercussions sobre els drets dels menors.*
- S'ha creat una comissió d'experts sobre Maltractament infantil per elaborar la *Instrucció 1/2017, de 19 de gener de 2017, del director general d'Innovació i Comunitat Educativa per a la detecció, notificació i intervenció en situacions de desprotecció (risc o desemparament) de menors als centres docents de les Illes Balears.*

- Assetjament entre iguals

S'ha continuat treballant en la formació del professorat en el *Protocol de prevenció, detecció i intervenció en casos d'assetjament escolar als centres sostinguts en fons públics de les Illes Balears*, veure [annex 2e](#).

S'han avaluat els casos d'assessorament en assetjament escolar des de l'ICEE, veure [annex 3](#).

S'ha avaluat la informació de les memòries de convivència dels centres respecte als protocols oberts, resolts i tractats com a assetjament escolar, i com a ciberassetjaments veure [gràfic 19](#) i [gràfic 20](#).

S'ha revisat el protocol d'assetjament amb l'equip de formadores, amb IBDonà i amb l'ICEE amb una valoració positiva.

- Agressions a alumnes

Amb l'objectiu d'aclarir *Dubtes i orientacions en cas d'agressió* per docents, s'ha elaborat un document conjuntament amb els sindicats de les Illes Balears.

Se poden consultar les diferents normatives a la plana web de l'[Institut per a la convivència i l'èxit escolar](#).

4. Coordinació amb institucions i entitats

Independentment de la tasca de coordinació amb els centres educatius o serveis de l'administració, l'ICEE s'ha coordinat i ha col·laborat de forma activa amb associacions i altres administracions autonòmiques, nacionals o internacionals.

A més a més, s'han dut a terme setze actuacions específiques en plans, programes, jornades, congressos, etc. A l'[annex 4](#) d'aquesta memòria es detallen les actuacions concretes de coordinació amb la comunitat dutes a terme.

5. Comunicació i difusió

S'ha canviat la plana web de l'ICEE i posteriorment s'ha anat actualitzant.

S'han difós les iniciatives pròpies i externes relacionades amb bones pràctiques per a la convivència escolar a través de twitter o amb la difusió a través de premsa.

Hi ha hagut una comunicació continuada amb els centres educatius sobre oferta d'activitats formatives, novetats normatives i altres qüestions relacionades amb la convivència.

6. Avaluació

S'han dut a terme les actuacions següents per avaluar la convivència escolar:

Modificació de l'enquesta de la memòria de convivència que s'envia als centres educatius, per tal de facilitar la tasca dels centres i fer-la a través del GESTIB. Recollida i anàlisi de les memòries dels plans de convivència corresponents al curs 2016-2017. Les dades més rellevants sobre les memòries de convivència estan desglossades al punt IV d'aquest document.

Col·laboració en l'elaboració de l'estudi "Ús d'Internet per part dels alumnes d'ESO de les Illes Balears". Està previst que el dugui a terme la Fundació Bit durant el curs 2016-2017.

Preparació de l'Estudi de convivència a l'educació secundària obligatòria 2017 amb investigadors de la UIB fent una rèplica del darrer estudi nacional i autonòmic publicat el 2010.

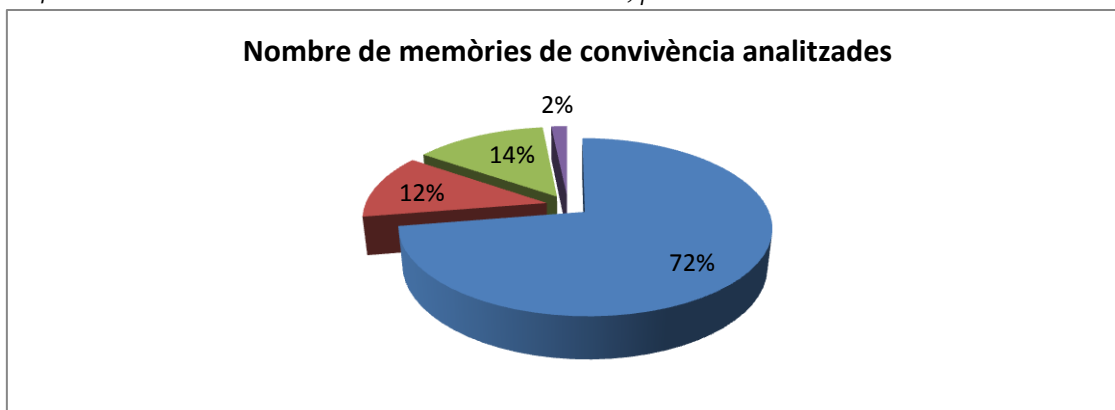
Col·laboració amb els centres que han sol·licitat ajuda per autoavaluar la convivència.

Col·laboració amb l'IBESTAT per elaborar la fitxa estadística de convivència 2016.

III. Dades sobre les memòries de convivència

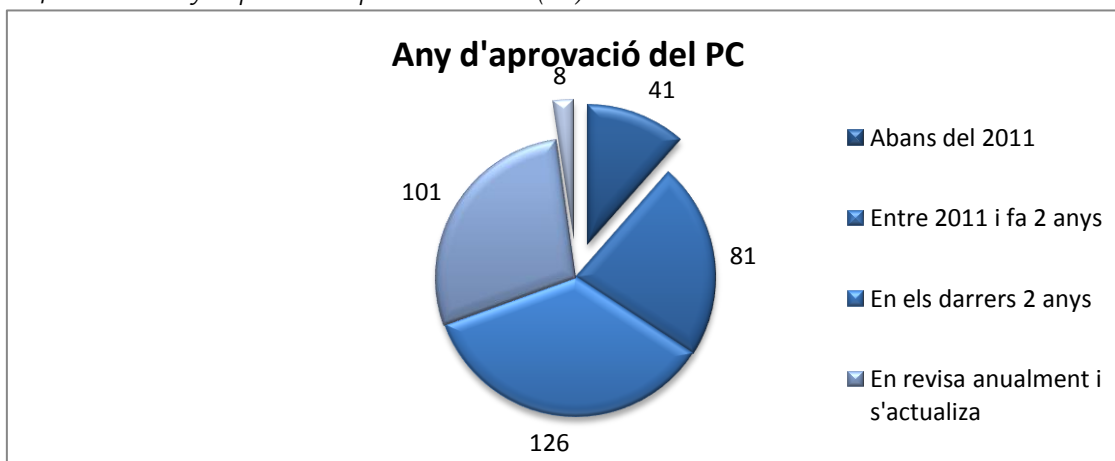
En aquest apartat es presenta un recull de dades sobre la convivència escolar a partir de les memòries trameses pels centres a l'ICEE¹. Com a novetat, aquest curs s'ha realitzat l'enquesta de la memòria a través del GESTIB, havent estat contestada, en general, per membres de l'equip directiu o de la comissió de convivència.

Gràfic núm. 10. Nombre de memòries de convivència analitzades, per illa.



Els centres educatius han remès 363 memòries de convivència de les quals 263 són de Mallorca (72%), 44 de Menorca (12%), 50 d'Eivissa (14%) i 6 de Formentera (2%). S'han remès un 17% més de memòries que el curs 15/16 que se varen enviar 306.

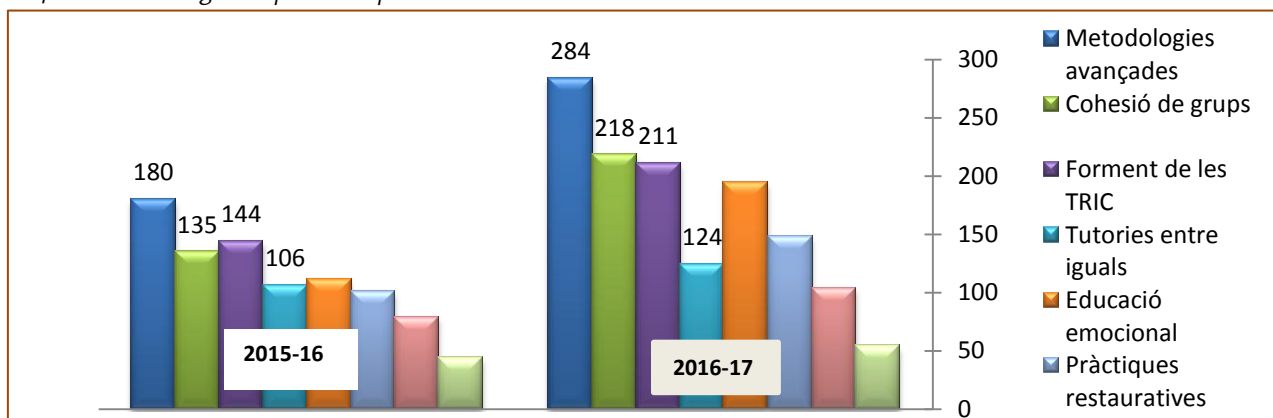
Gràfic núm. 11. Any d'aprovació del pla de convivència (PC) del centre.



La gran majoria dels centres tenen els plans de convivència (98) són vuit centres que es caracteritzen per ser centres de nova creació, centres d'adults o centres amb molts pocs alumnes. Un 11% dels centres (44) tenen els Plans de Convivència realitzats abans del 2011.

¹ El Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears indica que els centres docents han de tenir un pla de convivència i han de remetre la memòria de convivència a l'ICEE.

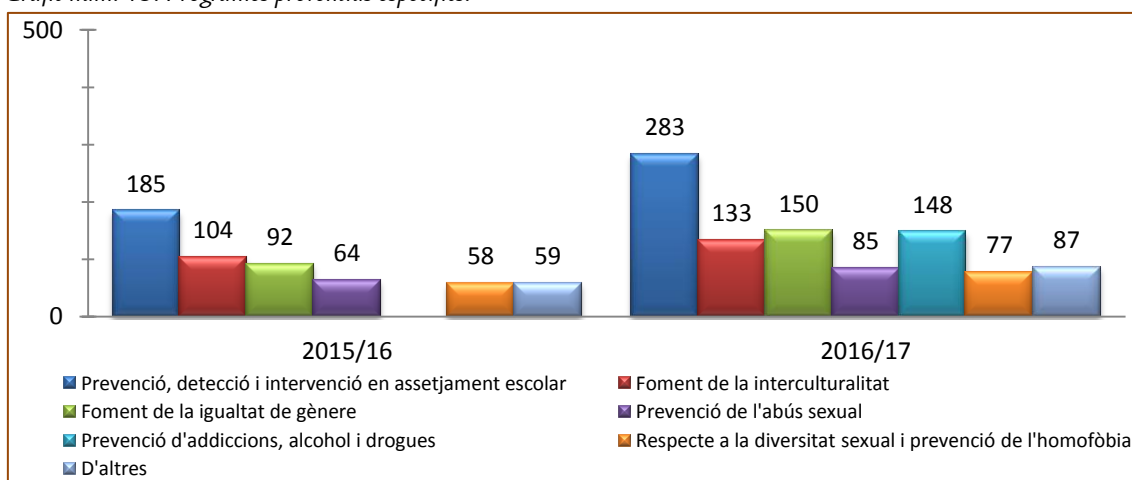
Gràfic núm. 12. Programes preventius per millorar la convivència.



Tots els programes preventius per millorar la convivència augmenten any rera any:

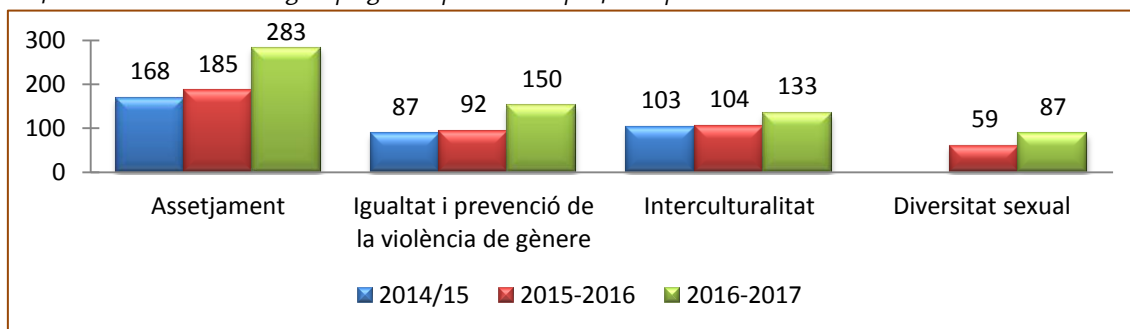
- Programes basats en metodologies avançades² 278 (78 % dels centres)
- Programes d'acollida 211 (58 % dels centres)
- Tutories entre iguals 124 (34% dels centres)
- Foment de les tecnologies de relació, informació i comunicació 211 (58 %)
- Foment de la cohesió dels grups 218 (60 % dels centres)
- Educació emocional 194 (53 % dels centres)
- Pràctiques restauratives 148 (40 % dels centres)
- Programes de mediació 104 (28 % dels centres)

Gràfic núm. 13. Programes preventius específics.



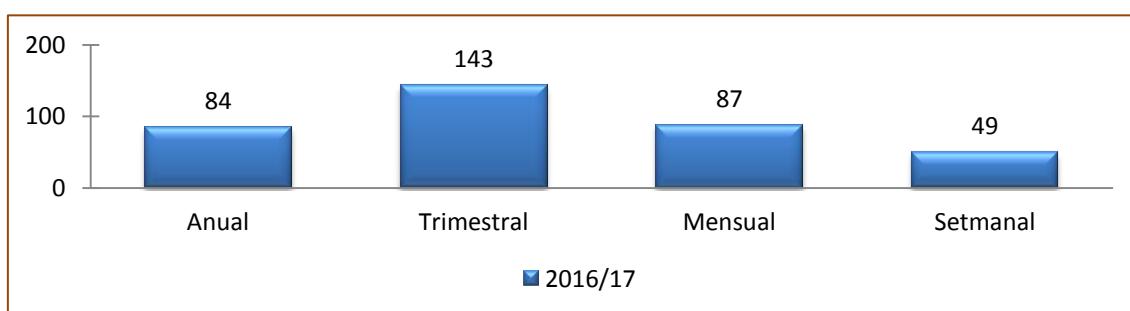
² Metodologies avançades: aprenentatge cooperatiu, treball per projectes, ambients, etc.

Gràfic núm. 14. Evolució d'alguns programes preventius específics respecte els cursos anteriors



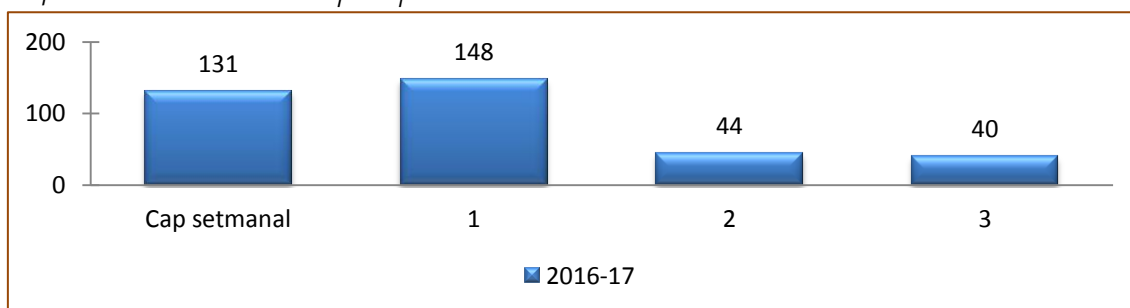
Els centres disposen de programes específics, especialment en assetjament escolar (com es pot veure al gràfic 11). D'altra banda, es pot veure un increment progressiu de la preocupació dels centres pels programes específics, que han augmentat significativament respecte dels dos cursos anteriors (gràfic 12).

Gràfic núm. 15. Hores setmanals que disposa el coordinador de convivència



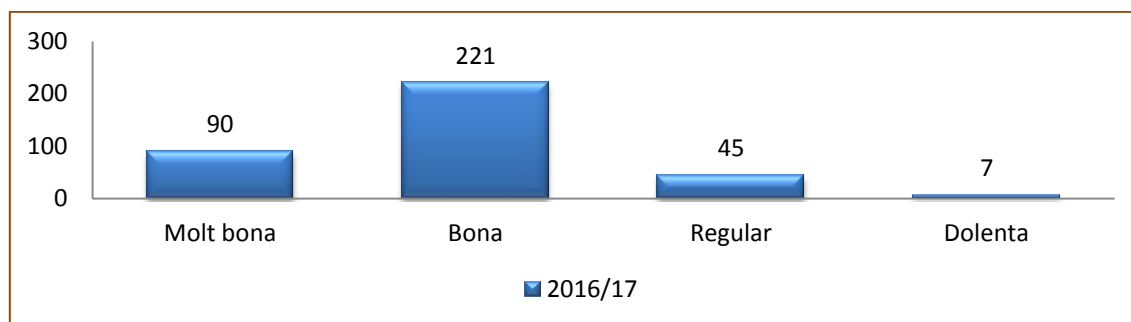
Hi ha 136 centres que es reuneixen més d'una vegada trimestralment. Recordar que el Decret 121/10 estipula que la s'ha de reunir trimestralment. Tot i que en realitat els centres estan treballant amb una subcomissió de convivència formada per docents.

Gràfic núm. 16. Hores setmanals que disposa el coordinador de convivència



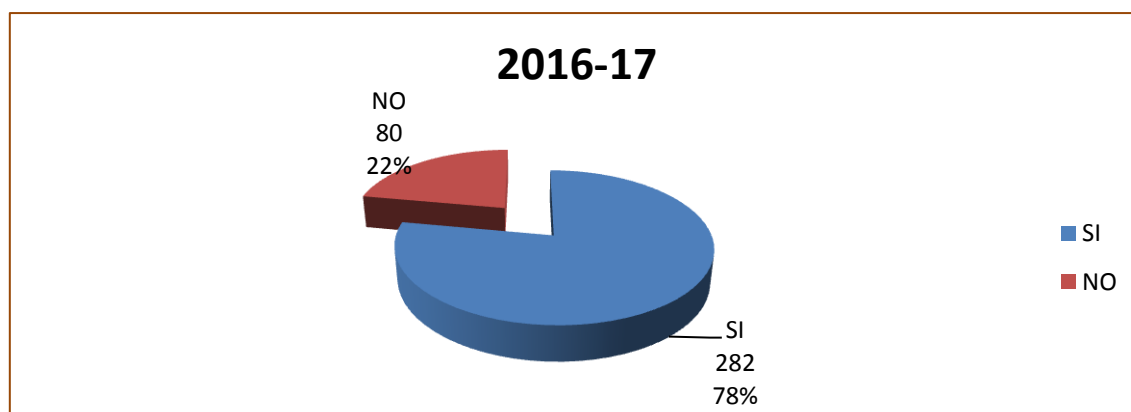
Els centres disposen de comissions de convivència. Tot i que per normativa només ha estat necessari que la comissió de convivència es reunís trimestralment, els centres han dedicat més hores d'un docent a aquesta qüestió. Durant el curs 2016/17 els coordinadors de convivència de 232 (64%) centres disposaven d'una hora o més setmanal per treballar la convivència escolar.

Gràfic núm. 17 Valoració del funcionament de les comissions de convivència



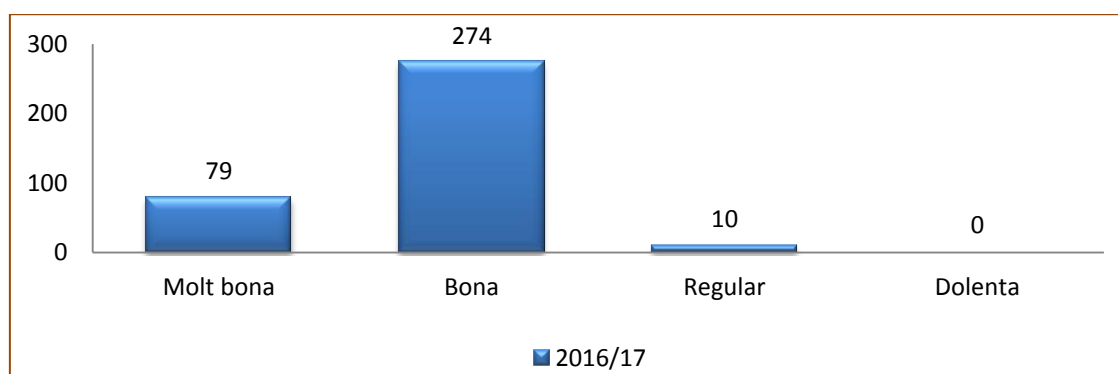
La valoració que se fa de les comissions de convivència és molt bona o bona en el 86% dels centres.

Gràfic núm. 18. Centres que manifesten haver-se autoavaluat amb alguna eina específica.



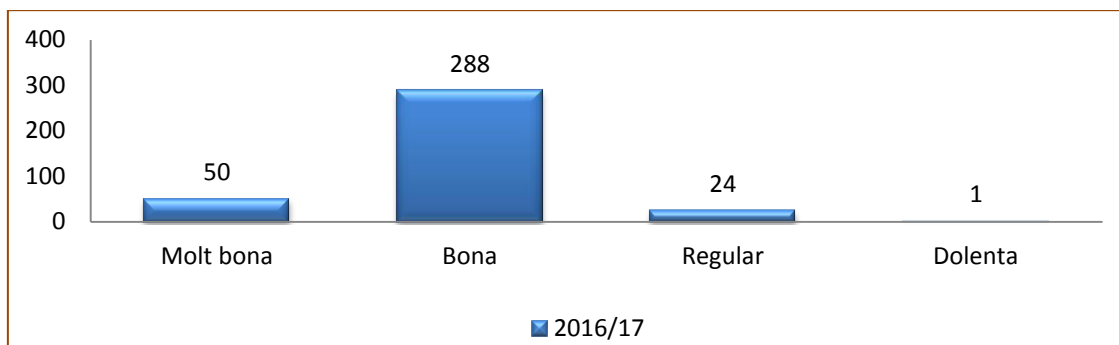
El 78 % dels centres (282) afirmen que empren eines específiques per autoavaluar-se (qüestionaris, sociogrames, enquestes, etc.).

Gràfic núm. 19. Avaluació de la convivència en general



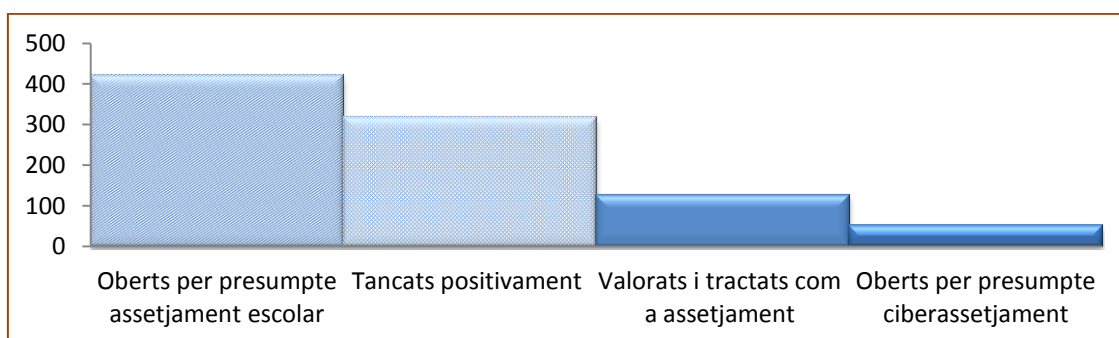
El 97% dels centres, 353, consideren que la convivència és molt bona o bona.

Gràfic núm. 20. Avaluació de la convivència entre alumnat



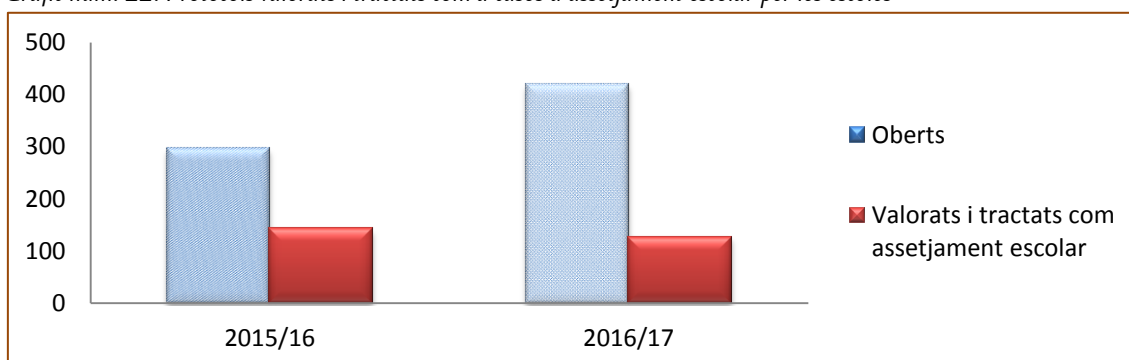
El 93% dels centres, 333, consideren que la convivència és molt bona o bona entre l'alumnat.

Gràfic núm.21. Protocols d'assetjament escolar



S'han obert 420 protocols per presumpte assetjament escolar. D'aquests, 51 (12%) han estat relacionats amb ciberassetjament i 127 (30 %) s'han valorat i tractat finalment com a situacions d'assetjament escolar. Per altra banda, de tots els protocols oberts 318 s'han resolt positivament (76%).

Gràfic núm. 22. Protocols valorats i tractats com a casos d'assetjament escolar per les escoles

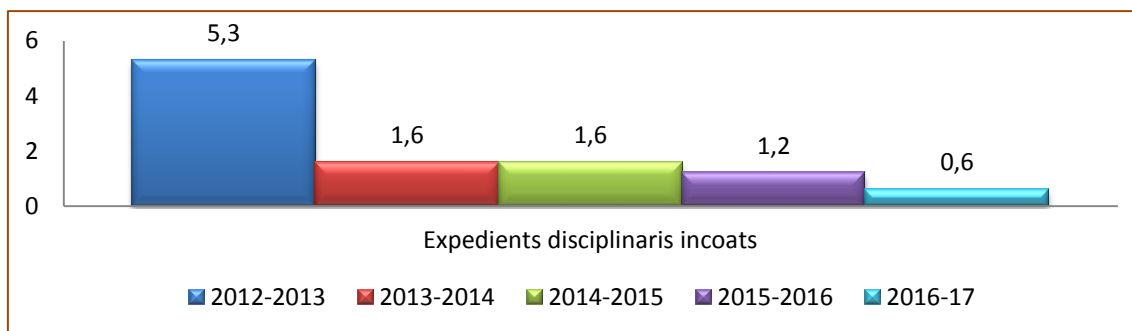


Seguint amb les indicacions que estipula el Protocol de prevenció, detecció i intervenció en assetjament escolar dels centres públics de les Illes Balears, que la Conselleria d'Educació i Universitat va presentar el febrer de 2016, la direcció del centre ha d'activar el protocol d'assetjament escolar quan en tengui sospites. Així, el

curs 2016/17 s'han obert un 41% més de protocols per presumpte assetjament escolar que el curs 2015/16. Tot i això, s'han treballat i tractat com a tals, 127, un 10% manco que el curs 2015/16 que se'n treballaren 140.

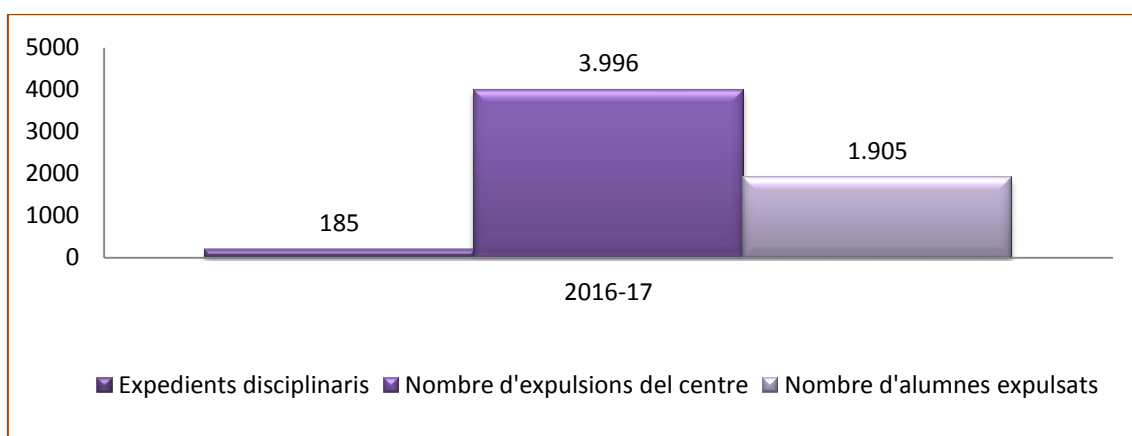
Una de les reflexions que es fa al respecte és que els centres estan treballant molt més la prevenció degut a la sensibilització i formació que han rebut en aquest tema.

Gràfic núm. 23. Evolució de la mitjana d'expedients disciplinaris incoats per centre



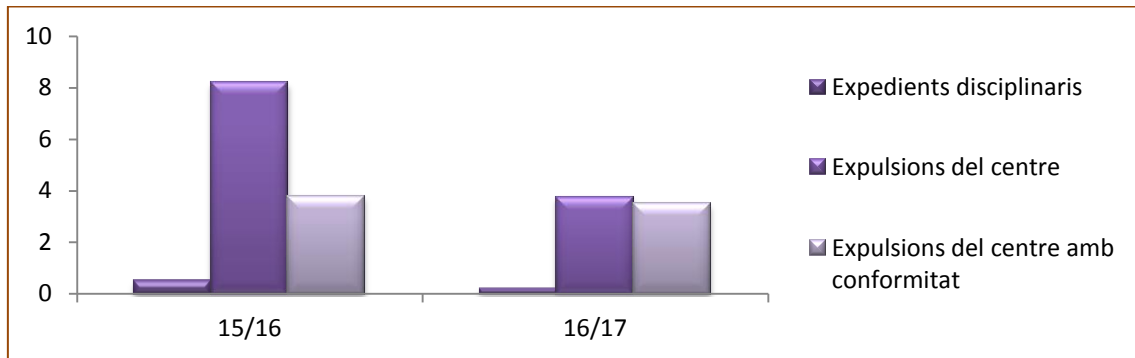
La mitjana d'expedients oberts per centre ha anat decreixent any rere any. S'han incoat una mitjana d'0.6 expedients disciplinaris per centre el curs 2016-2017, un 50 % menys que el curs 2015-2016.

Gràfic núm. 24. Nombre d'expedients disciplinaris i expulsions del centre.



El nombre d'expedients disciplinaris comptabilitzats a les memòries de convivència pels 363 centres és de 185. Així mateix, s'han comptabilitzat 3.996 expulsions del centre a 1905 alumnes. però tant sols un 4.5 % de les expulsions s'han realitzat mitjançant un procediment disciplinari.

Gràfic núm. 25. Percentatge d'expedients disciplinaris i expulsions per alumne.



El curs 15/16 es va detectar una diferència significativa entre les expulsions de primària i secundària, especialment en els centres públics. Per aquest motiu s'ha fet una feina específica damunt els IES que ha donat una resposta positiva, havent-hi una reducció d'expulsions als centres públics de secundària.

V. Pla d'Actuació per al Curs 2017-2018

Les propostes per al curs 2017-2018 s'han plantejat a partir del Pla de l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar 2015-2019 una vegada analitzada la memòria del curs 2015-2016.

1. Prevenció: foment de la convivència positiva

Bones pràctiques

- Congrés de convivència Escolar. Novembre de 2017.
- Reconeixement públic de les bones pràctiques a través de la publicació d'experiències, així com altres mesures de reconeixement.
- Suport a les comissions de convivència a través de reunions formatives amb tots els coordinadors de convivència i els coordinadors d'igualtat, així com a formacions específiques amb col·laboració amb el servei de formació del professorat i altres organismes.
- Continuar amb la Trobada d'alumnes mediadors a Mallorca, Menorca i Eivissa.
- Continuar amb la coordinació amb el Departament d'Inspecció Educativa per garantir que tots els centres disposin de plans de convivència vigents, emplenin la memòria de convivència i es redueixi el nombre d'expulsions dins els centres.
- Jornada conjunta amb la FEIAB per millorar bones pràctiques en l'atenció a alumnat usuari de serveis de protecció de menors.

Pla de Formació de l'ICEE

El sentit que han de tenir les propostes formatives és el d'ajudar a canviar les metodologies, així com aconseguir l'autoformació; és a dir, que sigui el propi centre el que de manera autònoma pugui continuar aquestes línies formatives.

Formacions que es volen mantenir:

- Formació bàsica en pràctiques restauratives (Formació en els centres que ho han sol·licitat al servei de Formació del Professorat i els CEP).
- Formació en educació emocional , la cohesió de grups , el vincle, i altres aspectes de millora de la convivència (Formació en els centres que ho sol·licitin a través del servei de Formació del Professorat).
- Formació de formadors en pràctiques restauratives i en mediació escolar.
- Formació en practiques restauratives, comunitats fortes i saludables. Reparant el dany i enfortint les relacions. De Terry O'Connell i Jean Schmitz. 2-4 octubre 2017. Formació per els centres

- Protocol contra l'assetjament: per als docents *referents* en el Protocol d'assetjament escolar. Inicialment es planifica un curs a tots els CEPs de les illes. Formació d'àmbit: Formació a tots els futurs docents que realitzen el MFP. Formació a la comunitat educativa (a través dels Consells Escolars Municipals).
- Curs de coordinadors de convivència i mediació (amb els CEP)
- Formació en sensibilització i detecció de situacions d'abús sexual des dels centres educatius (en col·laboració amb la Direcció General de Menors i Família de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació). Formació a tots els centres de 0-3 anys i Curs de formació per àmbits de detecció, seguiment i intervenció en alumnes en desprotecció

Formacions noves:

- Bon ús d'internet.
- Comunicació amb famílies per tutors i tutores.
- Projecte d'alumnes ajudants i *cibermentors*.
- Teatre social, una eina per a la promoció de la convivència i l'aprenentatge a l'aula.
- Inici d'una línia de formació a pares i mares, en coordinació amb les federacions d'associacions de pares i mares en temes com la competència parental, pares delegats o millora de la comunicació entre el centre i la família.
- Protocol d'alumnat trans: a més d'assessorament individual, també oferirem assessorament formatiu puntual als docents que tenen alumnat trans.

2. Assessorament i intervenció

- Crear les unitats de convivència de Menorca i Eivissa i Formentera.
- Crear una xarxa de col·laboradors de la unitat de convivència amb personal educatiu que pugui ajudar a resoldre situacions conflictives dins el seu àmbit territorial.
- Col·laborar amb el Departament d'Inspecció Educativa i els equips directius en aspectes que afecten significativament la convivència, incidint en la prevenció i la intervenció en aspectes com:
 - La reducció de les expulsions d'alumnes als IES
 - La intervenció en situacions de desprotecció i maltractament.
 - Radicalisme cultural o religions
- Coordinar-se amb altres departaments i serveis implicats en la millora del benestar docent.

3. Coordinació amb institucions i entitats que treballen la convivència

- Seguir col·laborant en els projectes o plans autonòmics, nacionals i internacionals optimitzant els recursos existents.
- Reforçar la coordinació mitjançant acords i convenis de col·laboració entre la Conselleria d'Educació i Universitat i policies tutors, la Direcció General de Menors i Família, consells insulars (IMAS), la Fiscalia de Menors, serveis socials municipals i altres serveis relacionats amb el benestar de la comunitat educativa, especialment l'alumnat.

4. Comunicació i difusió

- Elaborar materials que puguin ser útils per als centres (com per exemple una guia per a la preparació i facilitació de cercles de diàleg o per tractar conflictes de grup i una guia d'elaboració i revisió de plans de convivència).
- Actualitzar la pàgina web de Convivèxit.
- Difondre bones pràctiques a través de Facebook i Twitter.
- Continuar la comunicació amb els equips directius dels centres i establir canals de comunicació directa amb els coordinadors de convivència, orientadors i el EOEP.
- Recomanar bones pràctiques de millora de la convivència i de prevenció de la violència als mitjans de comunicació i la publicitat.

5. Àmbit normatiu

- Iniciar un procés d'anàlisi del Decret 121/10 per tal d'incloure els diferents protocols relacionats amb la convivència, revisar el procés disciplinari i millorar o actualitzar uns altres aspectes.

6. Avaluació

- Continuar l'avaluació de les memòries de convivència.
- Fer servir els recursos de la Conselleria d'Educació (GestIB, IAQSE, serveis d'escolarització, Departament d'Inspecció Educativa, etc.) per disposar de dades sobre la convivència escolar.
- Avaluar la convivència escolar a les Illes Balears a través d'un estudi realitzat a través de la UIB.

VI. Annexos

Annex 1. Bones pràctiques

1. Trobada d'alumnes Mediadors

L'ICEE ha reiniciat les Trobades d'Alumnes Mediadors 2017, amb la finalitat de fer públic l'agraïment a la implicació dels alumnes a la tasca de la mediació, compartir experiències, facilitar el contacte i crear xarxes de col·laboració entre els centres que disposen de serveis de mediació. Els serveis de mediació escolar se varen començar a incorporar puntualment a finals de la dècada dels noranta però no és fins el curs 2007/08 quan la Conselleria d'Educació fa un pla per impulsar-los. Després d'un parèntesi d'alguns anys l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar ha reimpulsat aquests programes tan potents. S'han realitzat 3 trobades a Mallorca:

Trobada	Lloc	Centres	Nombre d'alumnes
5/05/17	Parc Bit Inca	IES Can Peu Blanc, IES Binissalem, IES Cifre de Colonya, IES Marratxí, IES Sant Marçal, CC Es Liceu i CEIP Nova Cabana	100
12/05/17	Espai Sostenible Francesc Quetglas de Palma	IES Ses Estacions, IES la Ribera, IES Bendinat, IES Guillem Colom, CC CIDE, IES Josep Sureda i Blanes, IES Llucmajor, IES Sineu, CEIP Escola Graduada, CEIP Puig de sa Morisca, CEIP Es Molinar, CEIP Gabriel Vallseca, CEIP Gabriel Vallseca i CEIP Es Pont	150
19/05/17	Parc de ses Fonts i IES Josep M. Llopart. Palma	l'IES Font i Tries, IES Juníper Serra, IES Madina Mayurca, IES Guillem Sagrera, CC Sant Pere, IES Arxiduc, IES Son Ferrer, IES Son Pacs, CEIP Indioteria i CEIP Rafal Vell	150

El programa de les jornades ha constatat de dinàmiques de grup i simulacions de mediacions escolars, cercles de diàleg, presentació de bones pràctiques quant a convivència i cloenda, amb salutació d'autoritats i lliurament de diplomes. A les trobades hi assistí el Conseller d'Educació i Universitat, Martí X. March, a més d'altres alts càrrecs com el Director General d'Innovació i Comunitat Educativa, Jaume Ribas i els batlle de les localitats de Palma José Hila i d'Inca Virgilio Moreno.

Les experiències exposades pels alumnes foren: "Treball per projectes i convivència" de l'IES Binissalem, "Mediadors dinamitzadors de l'IES Guillem Cifre", "Els cibermentors de l'IES Can Peu Blanc", "Experiència dels mediadors del CEIP Sa Graduada", "Aula d'escolta" de l'IES Llucmajor, "Els mediadors de pati i a educació infantil del CEIP S'Indioteria", "Els observadors de convivència" de l'IES Arxiduc, "El programa Mediator i Voluntariat" de l'IES Juníper Serra, "Els alumnes mediadors de l'IES BENDINAT.

Altres actuacions on s'ha col·laborat o assessorat

LLOC	Centre /	ACCIÓ
Palma	CEIP Gabriel Vallseca	Reportatge sobre bones pràctiques en convivència a Diario de Mallorca i a IB3 radio.
Binissalem	IES Binissalem	Reportatge sobre la mediació escolar i les pràctiques restauratives a IB3 ràdio.
Eivissa	CEIP Santa Gertrudis	Reportatge sobre pràctiques restauratives a Periódico de Ibiza.
Calvià	IES Calvià Visita i formacio	Assistència a la formació del programa de “Tutories entre Iguals (TEI) d’Andrés Bellido S’ha contactat amb el batlle de Calvià (Alfonso Rodríguez) que ha informat de l’aplicació del programa TEI a totes les escoles del municipi de Calvià
Palma	CC Ses Escolàpies	Visita Jornada realitzada en motiu del projecte de coeducació realitzat amb el GREC
Barri de Santa Catalina i Es Jonquet Palma	Centres de la Barriada de Santa Catalina i Es Jonquet	Assistència a la presentació del Projecte de Barri Projecte Intervenció Comunitària Intercultural (ICI), que subvenciona l’Obra Social la Caixa a Palma i que gestiona el GREC i amb què col·labora l’Ajuntament.
Inca	Centres de Mallorca	Parc Bit : “Jornada internet segura” de Promoció bones pràctiques en internet. Jornada dirigida a docents i professionals
Esporles	IES Esporles	S’ha informat a ICEE sobre el nou projecte de “Tutories entre Iguals (TEI) d’Andrés Bellido”

Annex 2. Formació

a. Formació en detecció d'abús sexual infantil

El curs 2016/17 s'ha signat l'Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i la Conselleria d'Educació i Universitat del Govern de les Illes Balears per fomentar i impartir formació al professorat en la detecció i notificació de casos de maltractament infantil.

L'art. 3.2. diu que La Conselleria d'Educació i Universitat mitjançant l'Institut per a la Convivència i l'Èxit assumeix els compromisos següents:

- a) Facilitar la difusió i formació bàsica en detecció i notificació de casos de maltractament infantil dirigida als professionals docents dels diferents centres docents de les Illes Balears
- b) Programar i organitzar jornades de formació bàsica en detecció i notificació de casos de maltractament infantil.
- c) Introduir en les seves respectives Instruccions les pautes d'actuacions que el Protocol Interinstitucional de Maltractament Infantil assenyalava dins l'àmbit d'educació.
- d) Facilitar que a tots els centres docents hi hagi un equip d'orientació degudament format en detecció i notificació de casos de maltractament infantil.

El curs 2016/17 l'ICEE ha organitzat les següents accions formatives sobre detecció d'abús sexual:

CEP PALMA	11 grups	Equips d'Atenció Primària Equips d'Orientació Educativa i Psicopedagògica Director/a i Orientador/a d'Instituts de Secundària Obligatòria Director/a de: Centres d'Educació Infantil: CEI, EI i EEI Centres d'educació infantil i de primària CEIP i CP Centres d'Educació Especial Centres Concertats Centres Privats
EIVISSA (SEU UIB)	3 grups	
CEP FORMENTERA	1 grup	
MENORCA (Alaior, UIB)	2 grups	
CEP INCA	4 grups	
CEP MANACOR	3 grups	
TOTAL	24 accions formatives	550 professionals docents

b. Formació en pràctiques restauratives i mediació comunitària

S'han dut a terme nombroses formacions, algunes copatrocinades amb el centre de formació del professorat, un curs amb patrocini extern i d'altres amb recursos propis. La majoria de formacions s'han organitzat amb la col·laboració dels CEP.

Lloc	Centre educatiu	Tipus d'activitat
Lloseta	CEIP Es Puig de Lloseta	<i>Pràctiques Restauratives. Formació Bàsica</i>
	Grup internacional Erasmus+Escola Lloseta.	<i>Pràctiques restauratives. Taller introductori</i>
Santa Maria	CC Ramon Llull de Santa Maria	<i>Cercle de demostració a una classe d'ESO</i>
	IES Santa Maria	<i>Pràctiques Restauratives. Formació Bàsica</i>
Campos	Escoleta Es Taperons (Campos)	<i>Pràctiques Restauratives. Formació Bàsica</i>
Llucmajor	CEIP Urbanitzacions (Llucmajor)	<i>Pràctiques Restauratives. Taller introductori</i>
	CEIP SA MARINA DE LLUCMAJOR	<i>Pràctiques Restauratives. Taller introductori</i>
Calvià	IES Son Ferrer	<i>Pràctiques Restauratives. Taller introductori</i>
Palma	CC SANTÍSSIMA TRINITAT	<i>Pràctiques Restauratives. Taller introductori</i>
	Escoles diocesanes	<i>Pràctiques Restauratives. Formació Bàsica</i>

Cursos realitzats conjuntament amb el servei de formació del professorat i els CEPs.

CEP	CENTRES EDUCATIUS	TÍTOL DE LA FORMACIÓ
Formentera	IES Marc Ferrer	<i>Pràctiques restauratives i millora de la convivència</i>
Eivissa	CEIP Sant Jordi	<i>Pràctiques restauratives i millora de la convivència</i>
Inca	CEIP Es Puig	<i>Pràctiques restauratives i mediació de conflictes</i>
	CEIP s'Hort des Fassers	<i>Pràctiques restauratives i mediació de conflictes</i>
Palma	IES Bendinat	<i>Pràctiques restauratives i millora de la convivència</i>
	IES Sant Marçal	<i>Pràctiques restauratives i millora de la convivència</i>
	CEIP Gènova	<i>Pràctiques restauratives i millora de la convivència</i>
	CEIP Sa Indioteria	<i>Pràctiques restauratives i millora de la convivència</i>
	CEIP Maria Antònia Salvà	<i>Pràctiques restauratives i millora de la convivència</i>

Cursos fets a institucions que NO són de la Conselleria d'Educació

Lloc	Servei organitzador	Tipus d'activitat /Formació
Catalunya	Servei mediació penal	<i>Cercles restauratius.</i>
Palma	AMADIP-ESMENT	<i>Pràctiques Restauratives. Formació de segon nivell</i>
	AMADIP-ESMENT	<i>Pràctiques Restauratives. Sessions pràctiques de segon nivell.</i>
	Llar de Menors Son Bosc. IMAS	<i>Pràctiques Restauratives. Formació Bàsica</i>
	Llar de Menors Tramuntana. IMAS	<i>Pràctiques Restauratives. Formació Bàsica.</i>
	Associació Naüm	<i>Pràctiques Restauratives. Formació Bàsica</i>
	APIMA CC Mata de Jonc	<i>Pràctiques Restauratives. Taller introductori</i>
	Fundació Estel	<i>Pràctiques Restauratives.</i>

TOTAL	27 accions formatives dirigides més de 400 docents
-------	--

c. Suport a iniciatives que millorin el vincle i les competències socials i emocionals de la comunitat educativa

Formacions compartides amb el servei de formació del professorat a través dels CEP:

CEP	CENTRES EDUCATIUS	TÍTOL DE LA FORMACIÓ
Formentera	CEIP Sant Ferran	<i>Educació emocional i convivència</i>
Eivissa	CEIP Sa Bodega	<i>Educació emocional i millora del clima de l'aula</i>
	CEIP Sa Graduada	<i>Educació emocional i millora del clima de l'aula</i>
	El Ses Païsses	<i>Educació emocional i millora del clima de l'aula</i>
	CEPA Pitiüses i CEPA Sant Antoni	<i>Educació emocional i millora de la convivència als centres d'ensenyament d'adults</i>
Menorca	CC Sant Josep	<i>Convivència i educació Emocional</i>
	CEIP Margalida Florit	<i>Convivència i educació Emocional</i>
	CEIP Francesc d'Albranca	<i>Convivència i educació Emocional</i>
	IES Maria Àngels Cardona	<i>Habilitats socioemocionals per millorar el rendiment i la convivència</i>
Manacor	CEIP Joan Veny i Clar i CEIP Nou de Campos	<i>Educació emocional i convivència</i>
	CEIP Es Canyar	<i>Educació emocional i millora del clima d'aula</i>
Inca	CEIP Norai	<i>Convivència i educació emocional</i>
Palma	CEE Son Ferriol	<i>Convivència i educació emocional</i>
	CEIP Anselm Turmeda	<i>Convivència i educació emocional</i>
	CEIP Son Rullan	<i>Convivència i educació emocional</i>
	CEIP Pere Cerdà	<i>Convivència i educació emocional</i>

TOTAL	16 accions formatives dirigides 300 docents
-------	---

d. Suport als plans de convivència

- Reunió informativa on es va convocar a tots els coordinadors de convivència i assessors de convivència dels CEPs de les Illes Balears.

LLOC	CENTRES EDUCATIUS CONVOCATS	TIPUS DE FORMACIÓ
Menorca (Es Mercadal)	Tots els centres de primària i secundària de l'Illa de Menorca	<i>Reunions informatives per presentar el Pla de Convivència i la memòria de convivència 15/16 de Convivèxit i per fomentar el coneixement i l'intercanvi d'experiències entre els centres docents.</i>
Eivissa (seu UIB)	Tots els centres de primària i secundària de l'illa d'Eivissa i Formentera	
Palma (CEP Palma)	Tots els centres de primària i secundària de la zona de Palma (3 grups)	
Inca (CEP Inca)	Tots els centres de primària i secundària de la zona d'Inca	
Manacor (CEP Manacor)	Tots els centres de primària i secundària de la zona de Manacor	
TOTAL	7 accions formatives dirigides a 230 coordinadors de convivència	

- Assessoraments puntuals respecte el Pla de Convivència:

LOCALITAT	CENTRES EDUCATIUS	TIPUS D'ASSESSORAMENT
Palma	CEIP Verge de Lluc	<i>Assessorament des de Convivèxit</i>
Marratxí	IES Sant Marçal	<i>Assessorament formatiu respecte a la Qualitat i la Convivència (Convivèxit i Servei de Qualitat)</i>
Santa Maria	IES Santa Maria	
TOTAL	3 assessoraments formatius en el pla de convivència	

- Formacions d'àmbit i formacions específiques compartides amb el servei de formació del professorat a través dels CEP:

CEP	CENTRES EDUCATIUS	TÍTOL DE LA FORMACIÓ
Palma	Formació Àmbit Mallorca	<i>Educar i viure. L'actuació del coordinador de convivència dels centres.</i>
Manacor	CC Fra Joan Ballester	<i>El pla de convivència de centre</i>
Menorca	El Es Mussol, El Roser i Gener i El Francesc de Borja Moll	<i>Treballam juntes per construir escoles acollidores</i>
TOTAL	3 accions formatives dirigides 70 docents	

- Tutorització del mòdul de convivència de la formació específica per a directors convocada pel servei de formació del professorat (Formació d'Especialització):

TOTAL	CEP de Palma	1 acció formativa dirigida 30 docents
-------	--------------	---------------------------------------

e. Formació en prevenció i tractament de l'assetjament escolar i ciberassetjament (incorporació de les famílies en algunes formacions).

S'ha continuat amb el Pla de formació del protocol de prevenció, detecció i intervenció en assetjament escolar iniciat el curs 2015/16:

- Formació dels docents.

S'ha informat del protocol a tots els coordinadors de convivència de les Illes Balears en la reunió informativa de convivència. També s'han realitzat 3 cursos de formació al CEP de Palma amb la participació de 87 docents *referents*. Aquestes formacions van tenir una durada de 13 hores cada una. També s'han realitzat formacions específiques en els centres que ho han sol·licitat al servei de formació del professorat:

CEP	CENTRES EDUCATIUS	TÍTOL DE LA FORMACIÓ
Palma	Formació Àmbit Mallorca	<i>Prevenció, detecció i intervenció en l'assetjament escolar</i>
	Formació Àmbit Mallorca	<i>Prevenció, detecció i intervenció en l'assetjament escolar</i>
	Formació Àmbit Mallorca	<i>Prevenció, detecció i intervenció en l'assetjament escolar</i>
Formentera	CEIP Sant Ferran	<i>Prevenció de l'assetjament escolar al centre</i>
Eivissa	CEIP Camilo José Cela	<i>Millora del clima d'aula</i>

- Formació a la resta de comunitat educativa.

SERVEI	FORMACIÓ / PONÈNCIA
Polícies tutors	3 formacions sobre el “ <i>protocol educatiu d'assetjament escolar</i> ” a Sineu (polícies tutors de Mallorca), Mercadal (polícies tutors de Menorca) i Eivissa (polícies tutors d'Eivissa i Formentera).
Consell Escolar de Felanitx (5 centres)	1 Ponència sobre la “ <i>prevenció de l'assetjament escolar</i> ” a un centenar de familiars d'alumnes i professionals docents
Consell Escolar de Porreres (4 centres)	1 Ponència sobre la “ <i>prevenció de l'assetjament escolar</i> ” per uns seixanta familiars d'alumnes i professionals docents
Formació COPIB	1 Formació sobre el “ <i>protocol educatiu d'assetjament escolar</i> ” als 15 psicòlegs responsables del programa terapèutic per alumnes víctimes d'assetjament escolar. Amb Videoconferència a Menorca i Eivissa
Conselleria de Sanitat	1 formació sobre el “ <i>protocol educatiu d'assetjament escolar</i> ” a un grup de professionals del sistema sanitari
Màster Formació del Professorat	Formació sobre el “ <i>protocol educatiu d'assetjament escolar</i> ” als 7 grups de Mallorca del MFP d'uns 28 d'alumnes cada un.
TOTAL	19 ponències a més de 650 professionals, futurs professionals o familiars.

d. Suport als serveis de mediació escolar

- S'han realitzat tres Trobades d'Alumnes Mediadors de Mallorca i una formació d'Àmbit.

Lloc	CENTRES EDUCATIUS	TÍTOL DE LA FORMACIÓ
Parc Bit Inca	IES Can Peu Blanc, IES Binissalem, IES Cifre de Colonya, IES Marratxí, IES Sant Marçal, CC Es Liceu i CEIP Nova Cabana CC Fra Joan Ballester	<i>Trobada d'alumnes Mediadors</i>
Espai Sostenible Francesc Quetglas de Palma	IES Ses Estacions, IES la Ribera, IES Bendinat, IES Guillem Colom, CC CIDE, IES Josep Sureda i Blanes, IES Lluçmajor, IES Sineu, CEIP Escola Graduada, CEIP Puig de sa Morisca, CEIP Es Molinar, CEIP Gabriel Vallseca, CEIP Gabriel Vallseca i CEIP Es Pont	
Parc de ses Fonts i IES Josep M. Llopart. Palma	I'IES Font i Tries, IES Juníper Serra, IES Madina Mayurca, IES Guillem Sagrera, CC Sant Pere, IES Arxiduc, IES Son Ferrer, IES Son Pacs, CEIP Indioteria i CEIP Rafal Vell	
CEP Palma	Formació Àmbit Mallorca	<i>Creació i funcionament del servei de mediació escolar</i>
TOTAL	4 accions formatives que han arribat a 400 alumnes i 40 centres educatius	

Annex 3. Demandes sobre assetjament escolar

<i>Curs escolar</i>	<i>Demandes ateses per l'Institut de Convivència</i>	<i>Demandes iniciades per presumpte assetjament o ciberassetjament</i>
2013-2014	57	51 % (29)
2014-2015	75	60 % (45)
2015-2016	261	49 % (130)
2016-2017	301	32,55% (98)

<i>Tipus de centre</i>	<i>Casos atesos per assetjament 16/17</i>
Públic	63 (64%)
Concertat	30 (31%)
Privat	1 (1%)
Sense informació	2 (2%)
Extraescolar	2 (2%)

<i>Demandes per illa</i>	<i>Casos atesos per assetjament 16/17</i>
Mallorca	95 (97%)
Menorca	1 (1 %)
Eivissa	2 (2%)

<i>Nivell educatiu</i>	<i>Casos atesos per assetjament 16/17</i>
Primària	59 (60%)
Secundària	34 (35%)
Infantil	1 (1%)
Sense informació	4 (4%)
Total	100 %

<i>Persona que fa la demanda</i>	<i>Casos iniciats per assetjament</i>	<i>Percentatge per sectors</i>
Pare, mare o ambdós	37 (38%)	38 % de les demandes provenen de la família
Membre de l'equip directiu Membre de l'equip d'orientació o suport	51 (52%)	56 % de les demandes provenen del centre o d'Inspecció Educativa
Inspecció/Conselleria	4 (4%)	
Professionals externs	4 (4%)	4 % de les demandes provenen de serveis professionals externs
Veïna Amigues de la mare/associacions	2 (2%)	2 % de les demandes provenen de la comunitat
	100 %	

Elaboració pròpia.

Com s'ha vist aquest curs comencen a baixar el nombre de demandes que se fan al nostre servei, el fet de disposar d'un protocol ha ajudat als centres a l'hora de donar respostes de prevenció, detecció i actuació.

Annex 4. Protocol de detecció, comunicació i actuacions per a alumnes transsexuals i transgènere als centres educatius de les Illes Balears

L'ICEE va presentar l'octubre del 2016 el *Protocol de detecció, comunicació i actuacions per a alumnes transsexuals i transgènere als centres educatius de les Illes Balears*. El protocol que permet l'atenció a l'alumnat trans s'ha realitzat amb la participació de diversos col·lectius i entitats que coneixen la matèria: l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar, el Departament d'Inspecció Educativa, l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, l'Institut Balear de Salut Mental per a la Infància i l'Adolescència, l'associació Ben Amics i l'associació Chrysallis.

El protocol cerca aconseguir un procés d'acompanyament i de sensibilització al centre educatiu i d'assessorament als menors transsexuals i transgènere, a les seves famílies, als professors i, si és el cas, a la resta de la comunitat educativa. Aquestes pautes han de permetre garantir el lliure desenvolupament de la personalitat i la no-discriminació per motius d'identitat de gènere o d'orientació sexual a fi de prevenir situacions de transfòbia.

El Protocol parteix del fet que tant l'alumnat com el personal dels centres educatius de les Illes Balears tenen dret a triar la seva identitat de gènere lliurement autodeterminada i acceptada, d'acord amb els preceptes constitucionals. El Protocol es posa en marxa des del moment que es detecta un alumne o alumna amb una identitat de gènere que no coincideix amb el seu sexe assignat. A partir d'aquest instant el centre haurà d'informar la família dels recursos existents i s'haurà de coordinar amb els professionals que hi intervinguin.

A més a més, aquest curs s'ha tengut constància d'once alumnes en procés de transició que s'afegeixen als cins que ja es tenien comptabilitzats el curs passat.

La posada en marxa del protocol permet al centre educatiu l'adopció de mesures organitzatives i educatives en quan al nom sentit, la imatge i vestimenta, els agrupaments, les instal·lacions i a més el Protocol també preveu actuacions de sensibilització, assessorament i formació dirigides a la comunitat educativa, tant a l'alumnat en general com als equips docents i a les famílies i associacions.

Annex 5. Coordinacions i col·laboracions entre institucions

Coordinacions i col·laboracions d'àmbit nacional o internacional

Participació al Congrés “Acción Magistral” Madrid, setembre 2016
Assistència a la Jornada Transexualitat: La construcció de la identitat de gènere. Menores y disforia de gènere, Madrid, octubre 2016
Participació a la III Jornada Educativa para la Población Gitana Perspectiva de gènere y Educación con la Comunidad Gitana, MEC, Madrid, noviembre 2016.
Elaboració del Cuestionario informe anual foro para la integracion social de los inmigrantes desembre 2016
Participació en el projecte Frida II Valladolid, desembre 2016
Ponència en el curs de mediadors, febrer 2017, Barcelona
Participació en el Congreso estatal convivencia escolar, Sigüenza, maig 2017
Coordinació amb el Centre Nacional d'Innovació i Investigació Educativa (Madrid)
Coordinació amb serveis anàlegs d'altres CCAA (València, Catalunya, Andalússia, Canàries, Madrid, Castella i Lleó, Múrcia).

Coordinació i col·laboracions d'àmbit autonòmic

Coordinació amb la Direcció General de Menors i Família
Coordinació amb recursos d'intervenció en abús sexual infantil (UTASI i ATURA'T).
Coordinació amb ODDM
Coordinació amb serveis de l'àmbit de la salut
Coordinació amb els recursos de Protecció de Menors dels Consells Insulars.
Coordinació amb l'entitat RANA
Col·laboració en projectes de prevenció amb IBJOVE
Participació a Stop Racisme: Projecte de prevenció i eradicació del racisme i la xenofòbia a Palma
Participació a les Jornades formatives stop racisme palma, març 2017
Coordinació periòdica amb el programa de Policia Tutor .Participació en la Reunió comissió mixta Policia tutor-educació

CEIB Consell Escolar de les Illes Balears: presentació de la Memòria de l'ICEE 15/16
UIB Col·laboració entre els Departaments d'Educació, en el MFP i COFPDE, així com amb la FUEIB
Formació i coordinació a COPIB respecte al Programa d'Atenció a Víctimes d'Assetjament Escolar
Participació a la Plataforma Oci de Qüalitat
Participació en el Congrés Polícies Tutors, 20 i 21 d'octubre 2016
Participació a la taula redona de la Jornada centres promotors de la salut, a la UIB, 10 de novembre 2016
Assistència a les Jornades mapa escolar escolarització equitat, UIB, novembre 2016
Representació de la Conselleria d'Educació i Universitat al Parlament de la Infància, novembre 2016
Col·laboració amb IBDona. Participació al projecte Reacció, novembre 2016. Formació amb Kika Fumero maig 2017
Col·laboració amb la FEIAB
Coordinació amb la Policia Local de Palma
Coordinació amb la Fiscalia de Menors
Col·laboració amb GREC programa previst violència genere
Participació en les activitats previstes pel Dia d'Internet Segura, Inca, gener 2017
Comissió interdisciplinària maltractament menors
Participació a l'EDCAMP Inca, març 2017
Participació a les Jornades d'orientació Balears, març 2017
Assistència a la Jornada igualtat CC Ses Escolàpies, maig 2017
Participació a la Jornada Stop odio, juny 2017
L'impuls de la Llei 8/2016 LGTBI en l'àmbit de les administracions públiques: el repte de la sensibilització i la difusió. EBAP, juny 2017
Assistència a la reunió d'IREFREA, projecte STOP-SV, JULIOL, 2017

Annex 6. Dades específiques d'Eivissa i Formentera

1. Formació

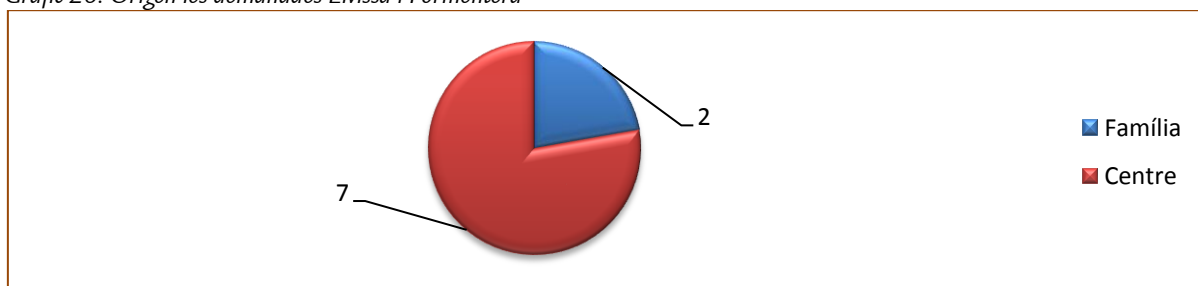
S'han dut a terme 16 accions formatives, de les quals 14 s'han dirigit a docents i 2 a altres membres de la comunitat educativa.

- 2 en Pràctiques restauratives
- 4 en Prevenció i detecció d'abús sexual, 2 a docents, 1 a policies tutors i 1 a psicòlegs del COPIB
- 4 en Assetjament escolar
- 5 en Educació emocional, 15,5% de les accions formatives.
- 1 en el Pla de Convivència

2. Assessorament i intervenció

S'ha fet l'assessorament de 9 demandes d'Eivissa que són un 80% més que el curs passat.

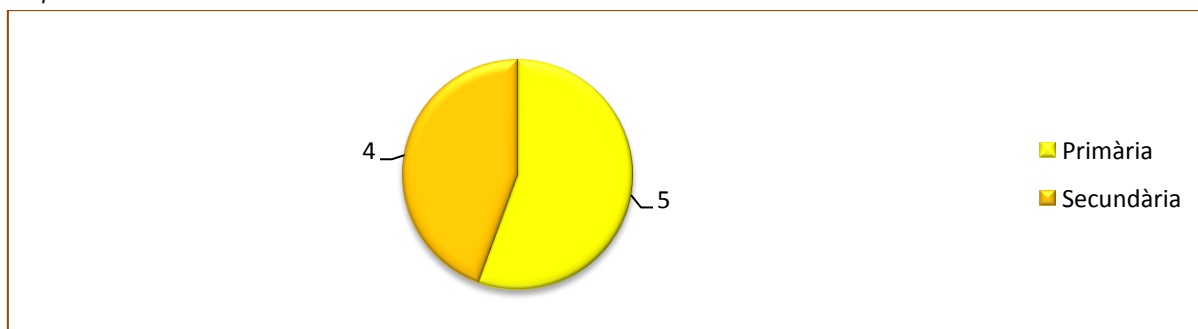
Gràfic 26. Origen les demandes Eivissa i Formentera



Motiu inicial de les demandes Eivissa i Formentera:

Assessorament en tècniques preventives	4
Pressumpte assetjament	2
Problemes de conducta	2
Alumnat Transexual	1

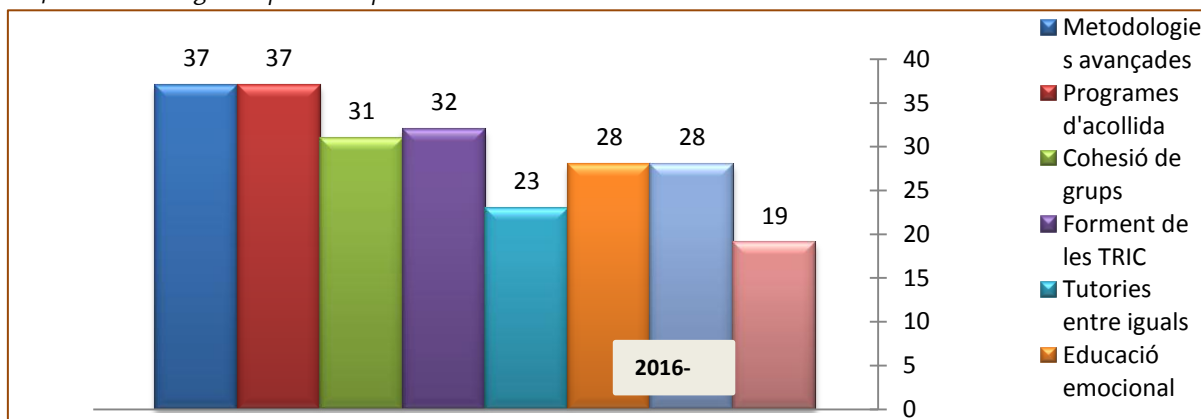
Gràfic 27. Nivell educatiu de les demandes Eivissa i Formentera



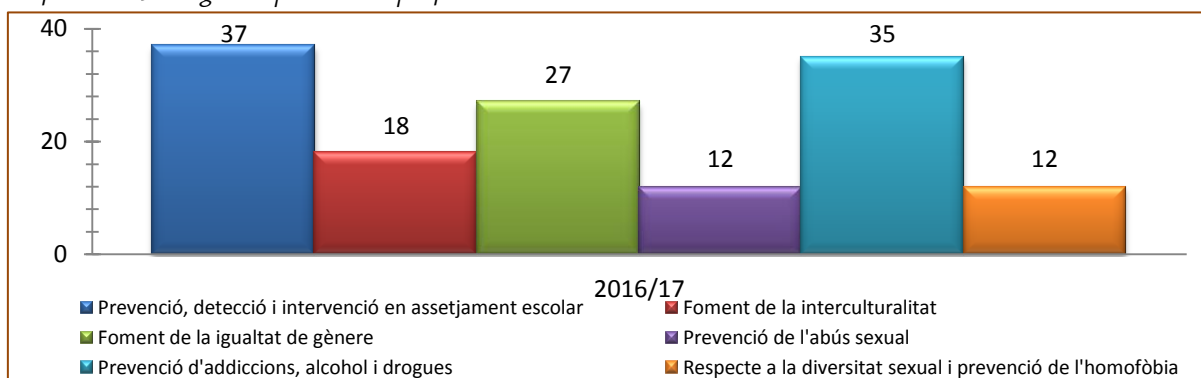
3. Avaluació de les memòries de convivència

Nombre de memòries: 50 d'Eivissa (14%) i 6 de Formentera (2%) . A Eivissa i Formentera tots els centres tenen pla de convivència, i programes preventius i específics per a la millora de la convivència:

Gràfic núm.28. Programes preventius per millorar la convivència Eivissa i Formentera



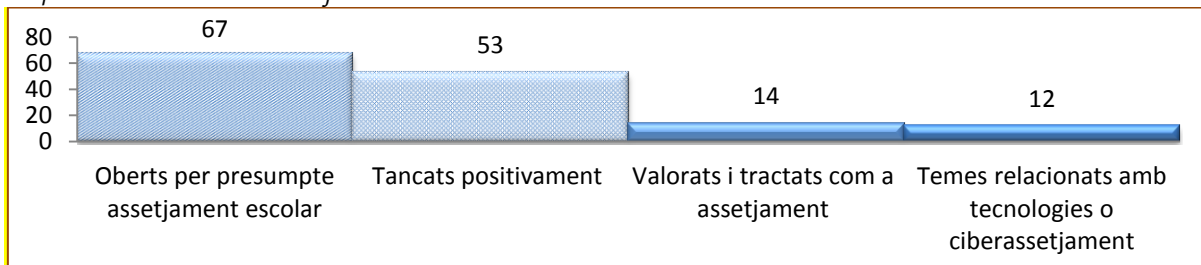
Gràfic núm. 29. Programes preventius específics Eivissa i Formentera



Gràfic Valoració del funcionament de les comissions de convivència

A Eivissa i Formentera el 86% dels centres valoren la funcionalitat de les comissions de convivència com a bona o molt bona. A Formentera el 100% les consideren bones o molt bones.

Gràfic núm. 30. Protocols d'assetjament escolar Eivissa i Formentera



Protocols d'assetjament Oberts : 7 Formentera i 60 Eivissa

Tancats positivament: 7 Formentera, 53 Eivissa

Valorats i tractats com a assetjament: 0 Formentera i 14 Eivissa

Relacionats amb Ciberassetjament: 0 Formentera i 12 Eivissa

Annex 7. Dades específiques de Menorca

1. Formacions

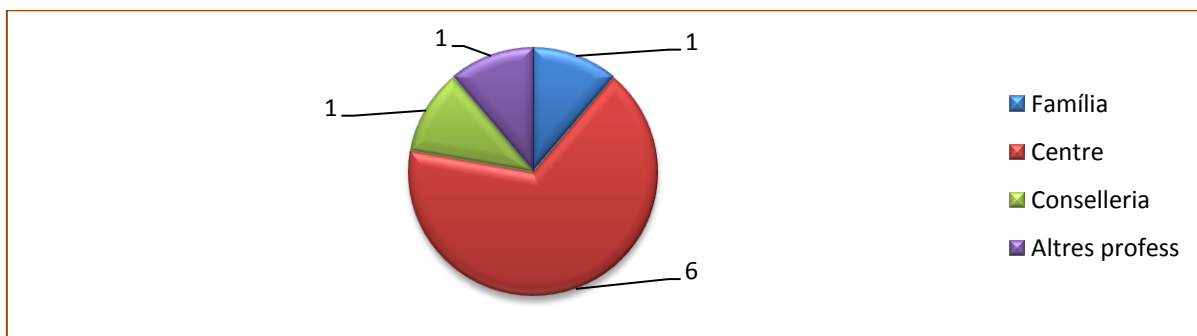
S'han dut a terme 10 accions formatives, de les quals 8 s'han dirigit a docents i 2 a altres membres de la comunitat educativa. Nombre i temàtica d'aquestes accions formatives són:

- 2 en Prevenció i detecció d'abús sexual
- 3 Assetjament escolar (1 a docents, 1 a policies tutors i 1 copib)
- 4 en Educació emocional
- 1 en el Pla de Convivència

2. Assessorament i intervenció

S'ha fet l'assessorament de 9 demandes de Menorca.

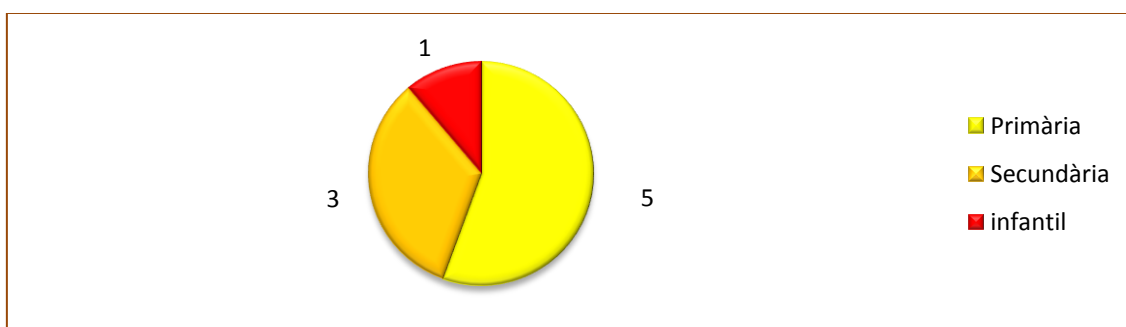
Gràfic núm. 31. Origen les demandes Menorca



Motiu inicial de les demandes Menorca

Assessorament en tècniques preventives	2
Pressumpte assetjament	1
Problemes de conducta	1
Conflictes de relació interpersonal	1
Alumnat Transexual	2
Violència	2

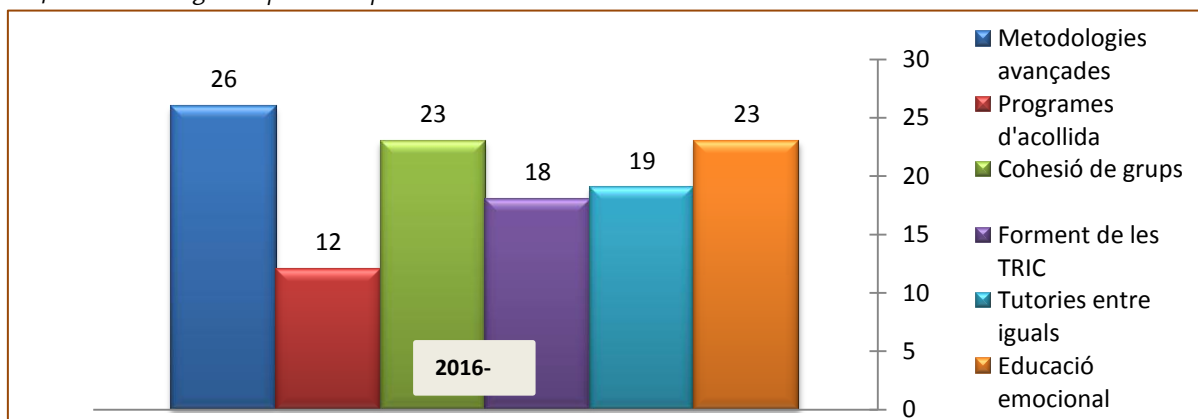
Gràfic núm32. Nivell educatiu de les demandes Menorca



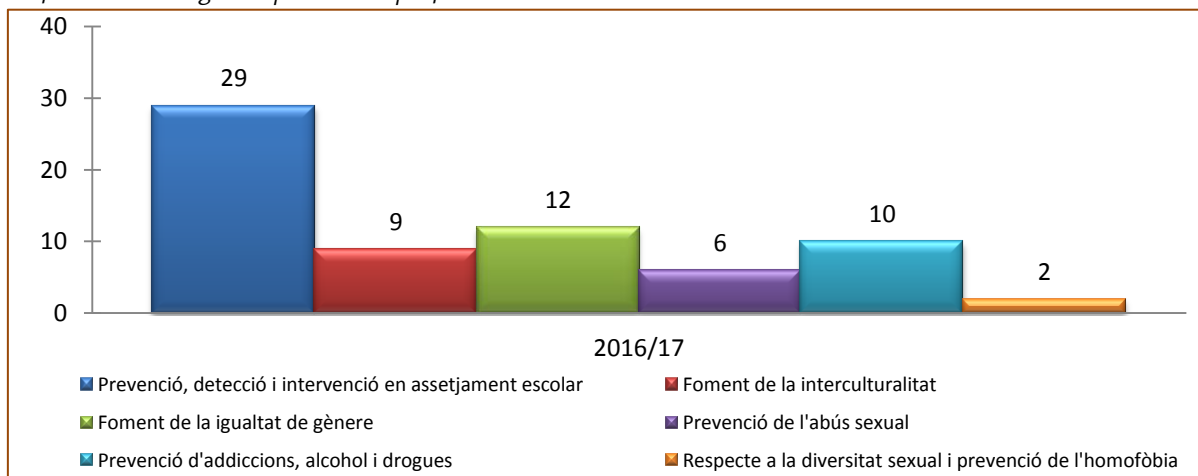
3. Avaluació de les memòries de convivència

Tots els centres tenen pla de convivència i programes per la millora de la convivència

Gràfic núm.33 Programes preventius per millorar la convivència Menorca



Gràfic núm. 34 Programes preventius específics Menorca



Valoració del funcionament de les comissions de convivència: Un 78% dels centres fan una bona valoració de les comissions de convivència a Menorca.

Gràfic núm. 35 Protocols d'assetjament escolar Menorca

