



GOVERN
ILLES
BALEARS

Guia de salut laboral COVID-19 per a

**Repartiment a
domicili**

Índex

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball	3
III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses	4
1. Protocols d'actuació i mesures generals	4
2. Informació i formació	4
3. Distància de seguretat	5
4. Mesures d'higiene individual	5
5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment	6
6. Cas de sospita de contagi.	7
6.1. Sospita de contagi en el centre de treball:	7
6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili:	7
7. Persones treballadores especialment sensibles	7
8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments	8
IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment	8
V. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors i treballadores	9
VI. ANNEX I – QÜESTIONARI	10

I. Introducció

El COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família *Coronaviridae* (Coronavirus).

Segons la informació de què es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació amb relació al COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions previstes en la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la CAIB:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives davant del contagi de Covid-19 que s'han d'establir de manera general per a les operacions de repartiment a domicili. Tot això, sense perjudici de l'obligació de compliment de les prescripcions previstes en les ordres ministerials publicades durant l'estat d'alarma.

En aquest sentit, el present document se centra en l'activitat de repartiment, sempre tenint en compte la resta de mesures obligatòries per als establiments de recollida del producte/servei.

II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses han de facilitar a les treballadores i treballadors el qüestionari previ a la incorporació per a treballadors (el qual s'adjunta annex a aquest document). La informació haurà de ser tramesa (són vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent) als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

L'objectiu de la mesura descrita és garantir, un cop complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat de les persones treballadores, de les seves companyes i companys, així com de la ciutadania en general.

En tots els casos, una vegada valorades les dades que figurin en cadascun dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua procedirà segons el protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat (i s'ha d'acollir sempre a l'última versió actualitzada).

III. Mesures preventives sanitàries que han d'adoptar les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'ha d'elaborar un protocol general amb les mesures per aplicar amb relació a la prevenció del COVID-19. S'ha de sotmetre a consulta i, si escau, a acord dels comitès de SSL o amb la participació de les delegades i delegats de prevenció. En aquest sentit, el present document parteix d'unes condicions mínimes que han de ser garantides, sense perjudici que cada empresa adopti mesures que incrementin el nivell de protecció.
- Les mesures s'han d'establir de manera individualitzada per a cada tipus de servei.
- S'ha de realitzar la corresponent coordinació d'activitats empresarials, per garantir la protecció de tots els treballadors i treballadores, tenint en compte tant els riscos del personal propi com de les contractes presents en el centre de treball i, si escau, de les persones treballadores per compte propi.
- S'ha de disposar d'un registre diari en el qual s'han d'anotar nom, DNI, data d'entrada i sortida i signatura del personal que accedeixi a l'establiment, inclòs el control de les visites o persones que accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important, no sols perquè no entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè, si hi hagués un contagi o similar, s'hauria de poder proporcionar de manera immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol s'haurà d'especificar com s'organitza el registre i la persona o persones responsables d'aquest registre. Queden exclosos d'aquest control els clients que accedeixin a l'establiment per a l'adquisició de productes o serveis.
- S'han de fer tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i per espai mínim de cinc minuts.

En tots els casos, s'hauran de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per renovar l'aire de manera més habitual.

- Informar de totes les mesures de prevenció, desinfecció i neteja que es duen a terme a la sala, així com dels protocols de servei que s'utilitzaran.
- Informar dels serveis que es realitzaran i els que no s'han de fer a la sala durant el període de transició (si n'hi ha).
- Potenciar la comunicació amb el client donant tranquil·litat respecte al servei.
- Cobrament dels serveis: potenciar l'ús de mitjans electrònics. Si és en metàl·lic, utilitzar un recipient on dipositar els diners i retirar posteriorment el cobrador sense contactes directes. Lliurar canvis en la mateixa forma. Higienitzar el teclat i datàfon després de cada ús.
- Recepció de mercaderies - contacte amb proveïdors:
 - ✓ Programar la resta de cites en l'agenda.
 - ✓ Rebre els productes a l'entrada de l'establiment. Netejar / desinfectar les caixes i paquets abans de col·locar-los a magatzem o prestatgeries per a la venda.

- Es recomana la col·locació a l'entrada de catifes humitejades amb lleixiu diluïda per desinfectar el calçat dels clients.
- Es realitzarà el rentat i la desinfecció diària dels uniformes i la roba de treball, si s'escau, que haurà de rentar-se mecànicament en els cicles de rentat entre 60 i 90 graus centígrads. En els casos en què no s'utilitzi l'uniforme o roba de treball, les parts emprades pels treballadors en contacte amb els clients també hauran de ser rentades en les condicions indicades anteriorment.
- En el cas que aquest rentat sigui realitzat pel personal al seu domicili, l'empresa ha d'informar al treballador de la necessitat que aquests 60°C siguin excedits en el procés de rentat.
- Roba o altres tèxtils que no permeten aquesta temperatura i hauran de sotmetre's a algun altre mètode de neteja i desinfecció alternativa estan exempts.
- Les empreses hauran d'establir un conjunt de mesures preventives en l'àmbit de la seguretat vial, per tal de garantir la seguretat i salut dels seus treballadors i treballadores.

2. Informació i formació

- S'ha d'informar i formar tots els treballadors i treballadores en el nou procediment de treball establert a les seves empreses per al control del risc d'infecció per Covid-19 en l'entorn laboral.
- Es disposa d'infografia en la següent adreça web:
https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/
- S'ha de facilitar informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció com, per exemple, guants i mascaretes, perquè es realitzi de manera segura.
- S'han d'instal·lar cartells informatius a totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi davant del coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i la rentada o desinfecció de mans (per exemple, als lavabos).
- S'ha d'informar, diàriament, els treballadors per recordar-los les mesures preventives que cal adoptar en la realització de les tasques.
- És important que els treballadors i treballadores estiguin informats de les mesures sobre seguretat vial implantades per l'empresa.

3. Distància de seguretat

- S'haurà de mantenir la distància mínima de seguretat de dos metres entre les persones concurrents durant l'activitat (treballadores i treballadors, clients, usuaris, etc.)

4. Mesures d'higiene individual

- En llocs de treball on no sigui possible procedir a la rentada freqüent de mans per a l'acompliment de la tasca, s'ha de disposar de gel o solució hidroalcohòlica a bastament per al seu torn i lloc de treball.
- S'han de lliurar guants als treballadors i treballadores per a la realització de les seves tasques, especialment per al cobrament d'imports. Es recomana per a les tasques de repartiment fer ús de guants de vinil/acrilonitril i, en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó.
- S'ha d'evitar que el personal de repartiment que manipula diners o altres mitjans de pagament lliuri simultàniament aliments no envasats.
- En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat o no poder instal·lar mitjans de protecció física, els treballadors i treballadores també hauran de fer ús de mascaretes higièniques excepte en els casos en els quals el servei de prevenció de riscos laborals o modalitat preventiva de l'empresa determini que ha de dur una protecció respiratòria de major efectivitat tipificada com a equip de protecció individual (EPI).

Les mascaretes higièniques han de complir les següents especificacions:

- *Especificació UNE 0064-1:2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requeriments de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1 Per a ús en adults.*
- *Especificació UNE 0064-2:2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requeriments de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: Per a ús en infants.*
- *Especificació UNE 0065:2020, Mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i infants.*

5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font de risc, per la qual cosa ha de ser realitzada per personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i llinatges i dotat dels equips de protecció individual, (EPI), indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment s'han de facilitar productes desinfectants de superfícies adequats i eficaços, segons les respectives fitxes de seguretat, i pot consultar-se la relació de virucides autoritzats a Espanya per a ús ambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de Sanitat en:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

- Els establiments i locals que obrin al públic han de fer, almenys dues vegades el dia, una neteja i una desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents com poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines

dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes:

- ✓ Una de les neteges s'ha de fer, obligatòriament, en finalitzar el dia;
- ✓ S'han d'utilitzar desinfectants com ara dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat de virucida que es troben en el mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. Si s'utilitza un desinfectant comercial, s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta.
- ✓ Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual (d'ara endavant EPI) utilitzats s'han de rebutjar de manera segura, i s'ha de procedir posteriorment a la rentada de mans.

Per a aquesta neteja es podrà realitzar, al llarg de la jornada i preferentment al migdia, una pausa de l'obertura dedicada a tasques de manteniment, neteja i reposició.

Així mateix, s'han de realitzar una neteja i una desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn, amb especial atenció a taulells, mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, eines de treball i altres elements susceptibles de manipulació, prestant especial atenció a aquells utilitzats per més d'un treballador.

Quan en l'establiment o local hagi de romandre més d'un treballador per atendre el públic, les mesures de neteja s'han d'estendre no només a la zona comercial, sinó també, si escau, a zones privades dels treballadors, com ara vestuaris, taquilles, condícies, cuines i àrees de descans.

Els establiments comercials oberts a localitats situades en territoris en Fase 1 del procés de desescalada, han de realitzar, almenys dues vegades el dia, i una és obligatòriament al final del dia, una neteja i una desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a poms de portes, taulells i taules o altres elements dels llocs en mercats ambulants, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, i carros i cistelles, així com aixetes i altres elements de similars característiques, utilitzant per a això guants de vinil, de acrilonitril o bé guants de làtex sobre un guant de cotó, així com desinfectants comuns que inclouen dilucions recentment preparades de lleixiu, concentracions d'etanol entre 62 i 71 per cent, peròxid d'hidrogen al 0,5 per cent en un minut, o altres desinfectants eficaços. Després de cada neteja els materials emprats i els equips de protecció individual utilitzats s'han de rebutjar de manera segura, i s'ha de procedir posteriorment a la rentada de mans o ús de gels hidroalcohòlics.

- Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil/acrilonitril i, en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana ús de protecció respiratòria, adequada a les indicacions dels serveis de prevenció de riscos laborals.
- En el cas de devolució de productes, s'ha de realitzar la seva desinfecció o mantenir-los en quarantena abans de posar-los a la venda. La seva recollida s'ha de fer amb la utilització de guants d'un sol ús.

- En el cas de fer tasques de neteja a zones amb presència de casos afectats per Covid-19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants, es recomana la utilització de la mascareta FFP2 o FFP3 i ulleres de protecció ocular.
- S'ha de desinfectar l'interior dels vehicles de repartiment a la finalització de cada jornada o durant el canvi de torn, si hi ha més d'un conductor i el vehicle és compartit.

6. Cas de sospita de contagi

6.1. Sospita de contagi al centre de treball:

- En el cas d'identificar una sospita de contagi a un treballador o treballadora del centre, per presentar tos, febre o sensació de falta d'aire, entre altres símptomes, se li ha de fer lliurament d'una màscara quirúrgica, protecció de dins a fora.
- Posteriorment, s'ha de procedir al seu aïllament preventiu i s'ha de contactar immediatament amb el telèfon habilitat per la Comunitat Autònoma o centre de salut corresponent i, si escau, amb el servei de prevenció de riscos laborals. El treballador o treballadora haurà d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.
- En tots els casos, s'han d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis del treball han de contenir un termòmetre i s'ha de garantir la desinfecció d'aquest després del seu ús.

6.2. Sospita de contagi d'un treballador o treballadora al seu domicili:

Si el treballador o treballadora detecta al seu domicili que presenta símptomes d'infecció per COVID19, ha d'avisar l'empresa i telefonar al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061 on els indicaran les pautes que han de seguir. Aquesta informació es podrà consultar a:

<http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/>

- L'empresa haurà d'informar d'això als serveis de prevenció.
- Es recomana que les treballadores i treballadors es prenguin la temperatura diàriament, abans d'acudir al centre de treball.

7. Personas trabajadoras especialmente sensibles/altres

No podran incorporar-se als seus llocs de treball als establiments comercials els següents treballadors i treballadores:

a) Treballadors i treballadores que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o tenguin algun dels símptomes compatibles amb el COVID-19.

b) Treballadors i treballadores que, no tenint símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tengut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

Si alguna persona treballadora es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o per edat, correspon al servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per a minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir les persones treballadores, així com poder determinar si escau la no aptitud temporal per al treball i el seu aïllament preventiu.

El servei de prevenció actuarà de conformitat amb el procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals davant l'exposició al SARS-CoV-2.

8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments

L'empresa reduirà al màxim els viatges de treball. Coordinarà el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció i els recordarà als treballadors que han d'acudir de manera individual al centre.

1. En els transports privats particulars i privats complementaris de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar-se dues persones per cada fila de seients, sempre que utilitzin mascaretes i respectin la màxima distància possible entre els ocupants.

2. En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar-se dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, havent de garantir-se, en tot cas, la distància màxima possible entre els seus ocupants.

3. En els vehicles en els quals, per les seves característiques tècniques, únicament es disposi d'una fila de seients, com en el supòsit de cabines de vehicles pesants, furgonetes, o uns altres, podran viatjar com a màxim dues persones, sempre que els seus ocupants utilitzin mascaretes que cobreixin les vies respiratòries i guardin la màxima distància possible.

En cas contrari, únicament podrà viatjar el conductor.

4. En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagin d'anar asseguts, les empreses adoptaran les mesures necessàries per a procurar la màxima separació possible entre els viatgers, de tal manera que no podran ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès.

En tot cas, en els autobusos es mantindrà sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.

5. En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà, en els quals existeixen plataformes habilitades per al transport de viatgers dempeus, es procurarà que les persones mantinguin entre si la màxima distància possible, establint-se com a referència l'ocupació de la meitat de les places assegudes disponibles, i de dos viatgers per cada metre quadrat en la zona habilitada per a viatjar dempeus.

6. L'ús de mascaretes que cobreixin nas i boca serà obligatori per a tots els usuaris del transport amb autobús i ferrocarril. Així mateix, serà obligatori per als usuaris dels transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.

IV. Mesures higièniques de protecció individual

- En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat o no poder instal·lar mitjans de protecció física, els treballadors també han de fer ús de màscares higièniques, excepte en els casos en els quals el servei de prevenció de riscos laborals o modalitat preventiva de l'empresa determini que ha de portar una protecció respiratòria de major efectivitat tipificada com a equip de protecció individual (EPI).
- S'han de lliurar guants als treballadors i treballadores per a la realització de les seves tasques. La tipologia de guant ha de ser la prescrita pel servei de prevenció, ateses les funcions que han de ser realitzades.
- S'ha d'evitar, en la mesura en què sigui possible, l'intercanvi d'objectes (diners, documentació, etc.) entre persones (treballadors i treballadores, clients, etc.).

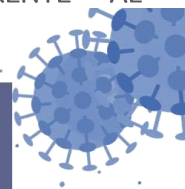
V. Decàleg de mesures preventives sanitàries que han d'adoptar els treballadors i treballadores

1. Si detecta que conviu o ha conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus, si desenvolupa símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia: tos, sensació de falta d'aire, o febre, telefoni al seu responsable directe i li ho comuniqui.
2. En el treball compleixi amb els protocols i recomanacions preventives instaurades en l'empresa.
3. Mantengui la distància de seguretat de dos metres amb la resta dels treballadors i treballadores, i clients durant la realització de les tasques, a sales de reunions, vestuaris i condícies.
4. Si no pot conservar aquesta distància ha de dur màscara higiènica com a protecció respiratòria.
5. Ha de rentar-se les mans amb freqüència a les zones habilitades a tal fi.
6. Renti's les mans després d'esternudar, tossir o tocar-se el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
7. Realitzi la desinfecció de les mans amb freqüència amb solució hidroalcohòlica.
8. No es toqui la cara, especialment ulls, boca, nas, tampoc si du els guants posats.
9. Extremi les condicions de neteja dels útils que manipuli, sobretot si els utilitzen diverses persones.
10. Eviti compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.
11. Després de l'intercanvi d'objectes amb clients, com, per exemple: paquets, targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., realitzi la desinfecció de les mans.
12. Segueixi les instruccions d'utilització i col·locació dels EPI o màscares que se li lliurin.
13. No comparteixi els equips de protecció individual: guants, ulleres, màscares, etc, amb altres treballadors o treballadores.

14. En el cas que els guants de protecció siguin d'ús compartit, col·loqui's prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per a la realització de l' activitat.

RECUERDE LAS RECOMENDACIONES DE PROTECCIÓN FRENTE AL VIRUS

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

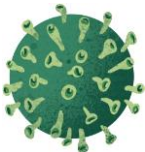
Consulta fuentes oficiales para informarte

www.mscbs.gob.es

@sanidadgob



VI. ANNEX I – QÜESTIONARI

 G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM I B				QÜESTIONARI DE SALUT INCORPORACIÓ DE LES PERSONES TREBALLADORES (covid-19)			
	Nom		Llinatges				
	Data de naixement		Estat				
	Dies						
	Adreça				Cp		
	Municipi		Illa		País		
	Correu electrònic				Telèfon.		
DADES DE L'EMPRESA							
	Raó social				Cif		
	Adreça				Cp		
	Municipi		Illa		País		
INFORMACIÓ CLÍNICA							
					N/S	No	Sí
Té símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb COVID-19?							
Ha tingut símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb COVID-19 en els últims 14 dies?							
Ha tingut contacte estret amb qualsevol positiu a COVID-19 en els 14 darrers dies?							
Ha tingut alguna prova de diagnòstic COVID-19 en els últims 14 dies?							
Observacions							
Declar, sota la meva responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades							
Data _____, signatura _____							

Vegeu les instruccions de la part posterior