



Resolució del conseller de Mobilitat i Habitatge per la qual s'encarrega a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia el servei de cita prèvia i de missatges SMS per a la Direcció General d'Habitatge i Arquitectura i s'autoritza i disposa la despesa

Fets

1. El 26 de setembre de 2022 el secretari general, per delegació del conseller de Mobilitat i Habitatge (resolució de 15/02/2021; BOIB 24, de 18/02/2021) ha ordenat l'inici d'un expedient per encarregar a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (CIF G-57775884), que té la condició de mitjà propi de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, l'execució del servei de cita prèvia i de missatges SMS per a la Direcció General d'Habitatge i Arquitectura.
2. La durada de l'encàrrec és des del dia 1 de novembre de 2022, o des de la data de formalització de l'encàrrec si aquesta data és posterior, fins el 31 de gener de 2024 i es podrà prorrogar pel mateix termini sempre que s'instrumenti el corresponent expedient de despesa si persisteixen les necessitats que el motivaren; així mateix l'encàrrec podrà ser revocat en qualsevol moment.
3. L'encàrrec té per objecte la prestació del servei de cita prèvia ciutadana i la gestió de missatges SMS per a totes les matèries de la competència de la Direcció General d'Habitatge i Arquitectura.

El servei de cita prèvia ciutadana es donarà per concertar cita presencial a les oficines de la Direcció General d'Habitatge i Arquitectura, o bé cita telefònica que es durà a terme des de les oficines esmentades; la cita prèvia es podrà sol·licitar telefònicament, mitjançant una app o una pàgina web.

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00



La Fundació BIT facilitarà un número de telèfon gratuït i una URL -en català i en castellà- mitjançant la qual es sol·licitaran les cites prèvies.

El servei de Gestió de missatges SMS té com objecte cobrir les necessitats del servei de missatges telefònics per al període de vigència d'aquest encàrrec, consistent en la recepció informatitzada de missatges curts.

Les característiques concretes dels serveis encarregats es detallen en el plec de prescripcions tècniques que regeixen la prestació del servei.

4. El pressupost màxim de l'encàrrec és de quaranta-quatre mil noranta-dos euros amb trenta-sis cèntims (44.092,36 €), amb càrrec a la partida pressupostària 25501 511B01 22706 00 dels vigents pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb la següent distribució pluriennal:

Anualitat	Partida pressupostària	Import
2022	25501 511B01 22706 00	2.939,49 €
2023	25501 511B01 22706 00	35.273,89 €
2024	25501 511B01 22706 00	5.878,98 €

5. El cost del Servei de cita prèvia telefònica ha estat calculat d'acord amb la Resolució del conseller de Fons Europeus, Universitat i Cultura per la qual s'aproven les noves tarifes de serveis de centre d'atenció telefònica, sistemes i comunicacions i CAU, i de l'àrea d'innovació per a l'execució dels encàrrecs a mitjans propis que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (BOIB núm. 163, de 25 de novembre de 2021) i el cost del servei de missatges SMS ha estat calculat d'acord amb les tarifes per a encàrrecs de gestió i serveis a l'àrea de desenvolupament aprovades per Resolució del conseller de Fons Europeus, Universitat i Cultura de 19 d'octubre de 2021 (BOIB núm. 145, de 23 d'octubre de 2021 amb el resultat següent:

A. Servei de cita prèvia telefònica

Perfil	Hores	Preu/hora	Import
Cap d'àrea CALL	94,00	54,82	5.153,08 €

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00



Adreça de validació:

[https://\[redacted\]](https://[redacted])

CSV: [redacted]

Responsable de serveis	146,00	34,54	5.042,84 €
Supervisor/a	131,00	29,54	3.869,74 €
Gestor/a telefònic/a	1.125,00	25,19	28.338,75 €
Total A. Servei de cita prèvia telefònica			42.404,41 €

Aquest servei no està subjecte a IVA, en aplicació de l'article 7.8^e.c) de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, segons la redacció de la Disposició final desena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

B. Servei de gestió de missatges SMS

Aquest servei està subjecte a un 21 % d'IVA, en aplicació de l'article 7.8^e.f) de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, segons la redacció de la Disposició final desena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Per calcular el pressupost d'aquest Servei s'ha estimat un volum de missatges de 3.000 SMS mensuals i la durada de l'encàrrec s'ha previst que sigui de 15 mesos comptadors des de l'1 de novembre de 2022, per la qual cosa el pressupost màxim del servei, seria el següent:

	unitats	Tarifa (Iva exclòs)	Import
Missatges SMS	45.000	0,031	1.395,00 €
IVA 21 %			292,95 €
TOTAL B. Servei de gestió de missatges SMS			1.687,95 €

- Aquests Serveis es desenvoluparan en la modalitat de borsa d'hores per a cada un dels perfils que l'han d'executar; així sí el nombre d'hores que s'han estimat no són suficients per executar el Servei, l'encàrrec es podrà modificar fins un 20% del seu pressupost.
- La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia té la condició de mitjà propi personificat i servei tècnic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb el que disposa l'article 4 del Estatut de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia, aprovats per Acord del Consell de Govern de

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00



28 de juliol de 2017 i l'activitat objecte d'aquest encàrrec entra dins el seu objecte, concretament en l'article 6 c) i k) dels seus Estatuts.

8. S'ha comprovat que la Fundació Balear d'Innovació i tecnologia compleix els requisits establerts en l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic i que disposa dels mitjans materials i humans per dur a terme l'objecte de l'encàrrec.
9. El 7 d'octubre de 2022, la cap de la Secció VI del Servei Jurídic de la Conselleria de Mobilitat i Habitatge ha informat favorablement l'expedient.
10. El 18 d'octubre de 2022, el director general de Modernització i Administració digital ha informat favorablement el plec de prescripcions tècniques que regeix aquest encàrrec.
11. El 21 d'octubre de 2022, la cap del Servei de Control de Procediments de la Intervenció Delegada ha informat favorablement l'expedient.

Fonaments de dret

1. L'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, disposa que, els poders adjudicadors es podran organitzar executant de manera directa prestacions pròpies dels contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, a canvi d'una compensació tarifària mitjançant una persona jurídica que mereixi la qualificació jurídica de mitjà propi personificat, sempre que es compleixin els requisits recollits en aquest article i, sense perjudici dels requisits establerts per als mitjans propis de l'àmbit estatal en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i que l'encàrrec que compleixi aquests requisits no tindrà la consideració de contracte.
2. L'article 32.2 estableix que tindran la consideració de mitjà propi personificat respecte d'una única entitat concreta del sector públic aquelles persones jurídiques, de dret públic o de dret privat, que compleixin tots i cada un dels requisits següents:
 - el poder adjudicador que ha de conferir l'encàrrec exerceixi sobre l'entitat destinatària un control, directe o indirecte, anàleg al que ostentaria sobre els seus propis serveis o unitats, de manera que pugui exercir sobre aquest una influència decisiva sobre els seus objectius estratègics i decisions significatives. La compensació de l'encàrrec es realitzarà mitjançant les tarifes aprovades per l'entitat pública de la que depèn el medi personificat.

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00



- més del 80 % de les activitats de l'entitat destinatària de l'encàrrec es duguin a terme per a l'entitat controladora o per altres persones jurídiques controlades de la mateixa manera per l'entitat que fa l'encàrrec.
 - quan l'entitat destinatària de l'encàrrec sigui una entitat de personificació jurídica privada, a més, la totalitat del seu capital o patrimoni ha de ser de titularitat o aportació pública.
 - La condició de mitjà propi personificat de l'entitat destinatària de l'encàrrec respecte del concret poder adjudicador que fa l'encàrrec s'ha de reconèixer expressament en els seus estatuts o norma de creació.
3. La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia té la condició de mitjà propi personificat i servei tècnic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb el que disposa l'article 4 dels seus Estatuts.
 4. Les tarifes aplicables al servei de cita prèvia són les aprovades per la Resolució del conseller de Fons Europeus, Universitat i Cultura per la qual s'aproven les noves tarifes de serveis de centre d'atenció telefònica, sistemes i comunicacions i CAU, i de l'àrea d'innovació per a l'execució dels encàrrecs a mitjans propis que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (BOIB núm. 163, de 25 de novembre de 2021) i les tarifes aplicables al servei de gestió de missatgeria telefònica SMS per a l'execució dels encàrrecs a mitjans propis que l'Administració de la Comunitat autònoma de les Illes Balears són les tarifes per a encàrrecs de gestió i serveis a l'àrea de desenvolupament aprovades per Resolució del conseller de Fons Europeus, Universitat i Cultura de 19 d'octubre de 2021 (BOIB núm. 145, de 23 d'octubre de 2021)
 5. L'article 64, de la Llei 3/2003, de 26 de novembre, de règim jurídic de l'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, estableix que els consellers són els òrgans de contractació a l'àmbit de les seves competències.
 6. La instrucció 2/2017 de la Intervenció General estableix que la pressupostació dels contractes en els quals la valoració corresponent al darrer període de l'any no es pugui realitzar fins que aquest període hagi finalitzat, no s'ha d'adequar al moment en què es produeixi la prestació sinó en funció del moment en què l'obligació pugui resultar exigible.

Per tot això dict la següent,

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00



Resolució

1. Aprovar l'expedient d'encàrrec a mitjà propi a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) amb CIF G57775884 perquè executi el servei de cita prèvia ciutadana i de missatges SMS per a la Direcció General d'Habitatge i Arquitectura.

2. Encarregar a l'entitat Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) amb CIF G57775884 l'execució del servei de servei de cita prèvia ciutadana i de missatges SMS per a la Direcció General d'Habitatge i Arquitectura, amb un pressupost màxim de despesa de quaranta-quatre mil noranta-dos euros amb trenta-sis cèntims (44.092,36 €), amb càrrec a la partida pressupostària 25501 511B01 22706 00 dels vigents pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb la següent distribució pluriennal:

Anualitat	Partida pressupostària	Import
2022	25501 511B01 22706 00	2.939,49 €
2023	25501 511B01 22706 00	35.273,89 €
2024	25501 511B01 22706 00	5.878,98 €

El pressupost màxim del Servei de cita prèvia ciutadana és de quaranta-dos mil quatre-cents-quatre euros amb quaranta-un cèntims (42.404,41€) i el del servei de gestió de missatges d'SMS de mil sis-cents-vuitanta-set euros amb noranta-cinc cèntims iva inclòs (1.687,95 €).

El servei de cita prèvia ciutadana no està subjecte a IVA, en aplicació de l'article 7.8^è.c) de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, segons la redacció de la Disposició final desena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

El servei de gestió de missatges SMS està subjecte a un 21 % d'IVA, en aplicació de l'article 7.8^è.f) de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, segons la redacció de la Disposició final desena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

3. L'objecte de l'encàrrec és la prestació del servei de cita prèvia ciutadana i la gestió de missatges SMS per a totes les matèries de la competència de la Direcció General d'Habitatge i Arquitectura.

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00



El servei de cita prèvia ciutadana es donarà per concertar cita presencial a les oficines de la Direcció General d'Habitatge i Arquitectura, o bé cita telefònica que es durà a terme des de les oficines esmentades; la cita prèvia es podrà sol·licitar telefònicament o mitjançant una app o una pàgina web.

La Fundació BIT facilitarà un número de telèfon gratuït i una URL -en català i en castellà- mitjançant la qual es sol·licitaran les cites prèvies.

El servei de Gestió de missatges SMS té com objecte cobrir les necessitats del servei de missatges telefònics per al període de vigència d'aquest encàrrec, consistent en la recepció informatitzada de missatges curts i que es detalla en el punt següent d'aquest document.

Les característiques concretes dels serveis encarregats es detallen en el plec de prescripcions tècniques que regeixen la prestació del servei.

4. L'encàrrec s'haurà d'executar d'acord amb les prescripcions tècniques que s'adjunten a aquesta Resolució.

5. La durada de l'encàrrec és des del dia 1 de novembre de 2022 fins el 31 de gener de 2024 i es podrà prorrogar pel mateix termini sempre que s'instrumenti el corresponent expedient de despesa si persisteixen les necessitats que el motivaren; així mateix l'encàrrec podrà ser revocat en qualsevol moment.

6. Aquests Serveis es desenvoluparan en la modalitat de borsa d'hores per a cada un dels perfils que l'han d'executar; així sí el nombre d'hores que s'han estimat no són suficients per executar el Servei, l'encàrrec es podrà modificar fins un 20% del seu pressupost.

7. Designar com a responsable de la supervisió de l'encàrrec i encarregada de conformar les factures corresponents a aquest encàrrec a la cap de departament d'Habitatge.

8. Autoritzar i disposar una despesa a favor de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) amb CIF G57775884 de quaranta-quatre mil noranta-dos euros amb trenta-sis cèntims (44.092,36 €), amb càrrec a la partida pressupostària 25501 511B01 22706 00 dels vigents pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb la següent distribució pluriennal:

Anualitat	Partida pressupostària	Import
2022	25501 511B01 22706 00	2.939,49 €
2023	25501 511B01 22706 00	35.273,89 €

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00



9. El pagament serà abonat mensualment en funció del servei efectivament prestat, és a dir, en funció del número d'hores en què es presta el servei o número d'SMS gestionats cada mes, prèvia certificació acreditativa del serveis realitzats amb el seu correcte funcionament. La Fundació BIT ha de presentar la factura en el registre administratiu (FACE).

Les factures hauran de fer referència expressa al número d'expedient i a l'objecte de l'encàrrec (MEPRO 2022 14657). La Unitat de Gestió Econòmica (UGE) de la Conselleria de Mobilitat i Habitatge és l'òrgan administratiu amb competències de comptabilitat pública. Les factures relatives a aquest encàrrec a mitjà propi hauran de complir amb els requisits establerts a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, i amb allò disposat en el Decret 3/2015, de 30 de gener, pel qual es regula la facturació electrònica dels proveïdors de béns i serveis a l'àmbit de les seves relacions amb la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

10. El personal que el mitjà propi – l'entitat pública Fundació BIT - destini a l'execució de l'encàrrec no tindrà vinculació laboral o de cap altre tipus amb l'Administració de la CAIB, havent de ser contractat per l'entitat pública amb el règim o modalitat que legalment correspongui. Aquest personal quedarà exclusivament sota el poder de direcció del medi propi que l'hagi contractat sense que l'Administració pugui assumir funcions directives sobre el mateix i sense perjudici de les facultats que la legislació reconegui a l'Administració, en relació a l'execució de l'encomana.

Palma, a la data de la signatura electrònica

El secretari general de la Conselleria
de Mobilitat i Habitatge

Francesc Ramis Oliver

Per delegació de competències del conseller
de Mobilitat i Habitatge de 15/02/2021
(BOIB 24, de 18/02/2021)

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00





GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

[REDACTED]

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

[REDACTED]

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

FRANCESC RAMIS OLIVER

SECRETARI GENERAL DE MOBILITAT I HABITATGE

OrganizationUnit=CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO OrganizationUnit=CONSELLERIA DE MOBILITAT I HABITATGE

COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 24-oct-2022 12:27:02 PM GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: RESOLUCIO_CONSELLER_.pdf

Data captura: 24-oct-2022 12:28:00 PM GMT+0200

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 9



Adreça de validació:

[https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])

CSV: [REDACTED]