



# EL PROCEDIMENT ADMINISTRATIU CENTRAT A LA PERSONA

ESCOLA DE PRIMAVERA DE SERVEIS SOCIALS 2022

10 JUNY 2022

JOAQUÍN SANTOS MARTÍ

## ESQUEMA DE LA INTERVENCIÓN

---

SI LA PERSONA ES EL CENTRO, LA PERSONA TIENE QUE ESTAR EN EL CENTRO DE NUESTRO OBJETO DE ATENCIÓN. ¿CUAL ES NUESTRO OBJETO DE ATENCIÓN?

---

¿QUÉ ENTIENDO POR PERSONA? ¿QUÉ NOS HACE PERSONAS? ¿CÓMO INFLUYE EN LA DEFINICIÓN DEL OBJETO?

---

¿QUÉ ES LA BUROCRACIA? ¿QUÉ ELEMENTOS CONFIGURAN LA BUROCRACIA EN EL SISTEMA?

---

¿CUALES SON LOS RETOS QUE TENEMOS POR DELANTE ADMINISTRACIONES, ENTIDADES Y PROFESIONALES?

# 1.- ¿CUÁL ES NUESTRO OBJETO DE ATENCIÓN?

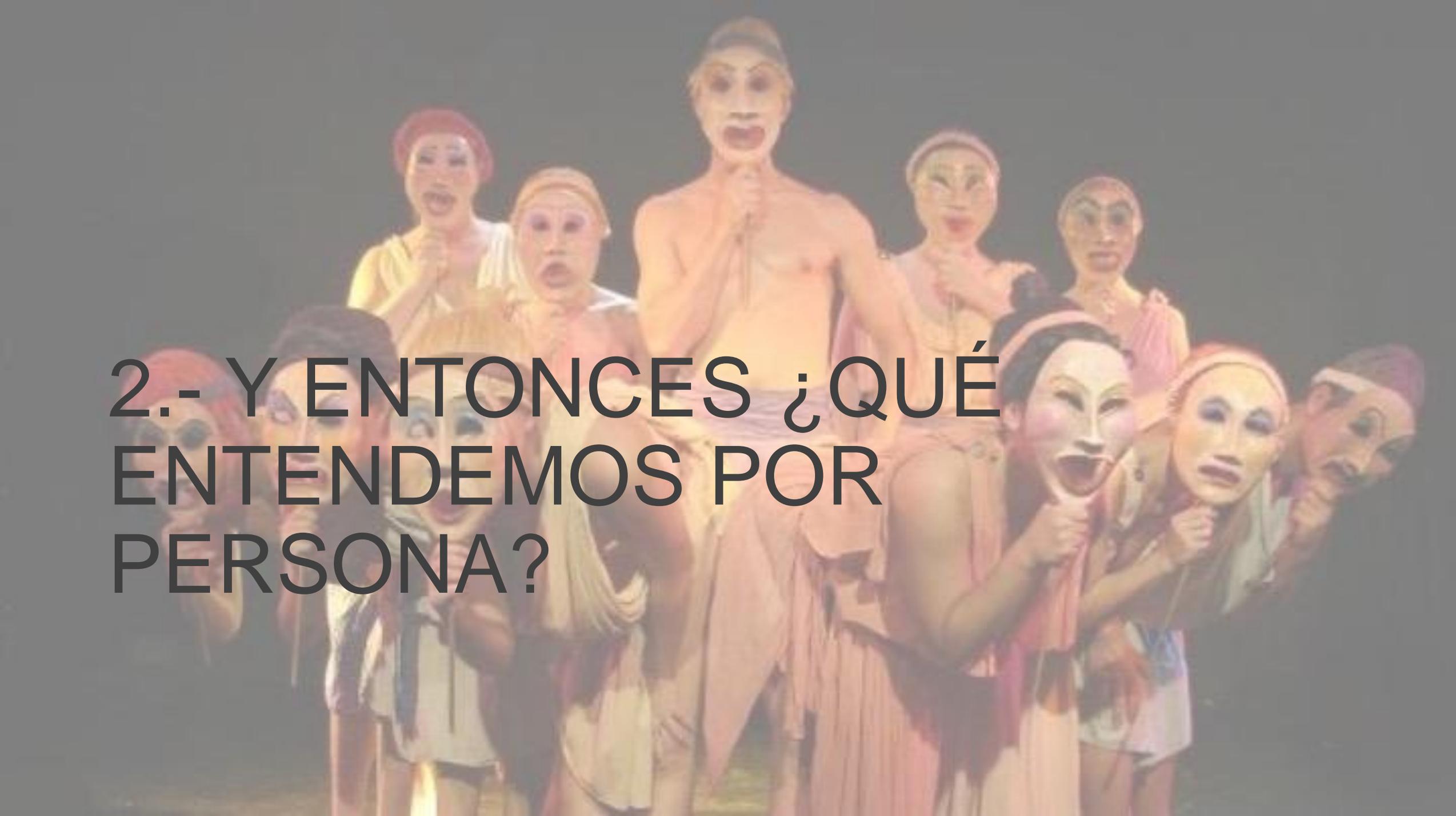
SI LA PERSONA  
ES EL CENTRO  
DEL SISTEMA, LA  
PERSONA ESTÁ  
EN EL CENTRO DE  
NUESTRO  
OBJETO DE  
ATENCIÓN

# CONSECUENCIAS DE NO TENER CLARO EL OBJETO

O todo o lo marginal

EL DESARROLLO  
DE LA DIMENSIÓN  
SOCIAL DE LA  
PERSONA

PRIMERA  
DEFINICIÓN  
DEL OBJETO

A group of performers in traditional Japanese Kabuki theater costumes and makeup, holding their hands to their mouths in a dramatic gesture. The performers are wearing elaborate, colorful costumes and have their faces painted with white makeup and exaggerated features. They are arranged in a line, with some in the foreground and others in the background. The background is dark, making the performers stand out.

2.- Y ENTONCES ¿QUÉ  
ENTENDEMOS POR  
PERSONA?

■ “...al que vive no le basta con estar ahí, con vivir, sino que necesita, para ser real enteramente, lo que se llama “existir”, destacarse del resto con caracteres propios, mostrar claramente su esencia, definirse en plenitud... De todas las angustias que oprimen al hombre, una de las más asfixiantes, es la que proviene de no sentirse visto ni oído. Porque el ser visto es requisito indispensable de verse a sí mismo...¿Cómo conocerse si no nos conoce nadie?”



# LA MIRADA QUE NOS CONSTITUYE

- PERSONA. ORIGEN ETIMOLÓGICO.
- PERSONA Y PERSONAJE.
- PERSONA, CIUDADANO, INDIVIDUO, SINGULARIDAD
- EL LARGO PROCESO HISTÓRICO. DE LA HISTORIA SACRIFICIAL A LA HISTORIA PROTAGONIZADA

---

## LAS DOS DIMENSIONES DE LA PERSONA

### AUTONOMÍA

- Autodeterminación
- Autonomía funcional
- Autonomía material básica

### INTEGRACIÓN RELACIONAL

- Familiar
- Comunitaria
- Redes
- Política

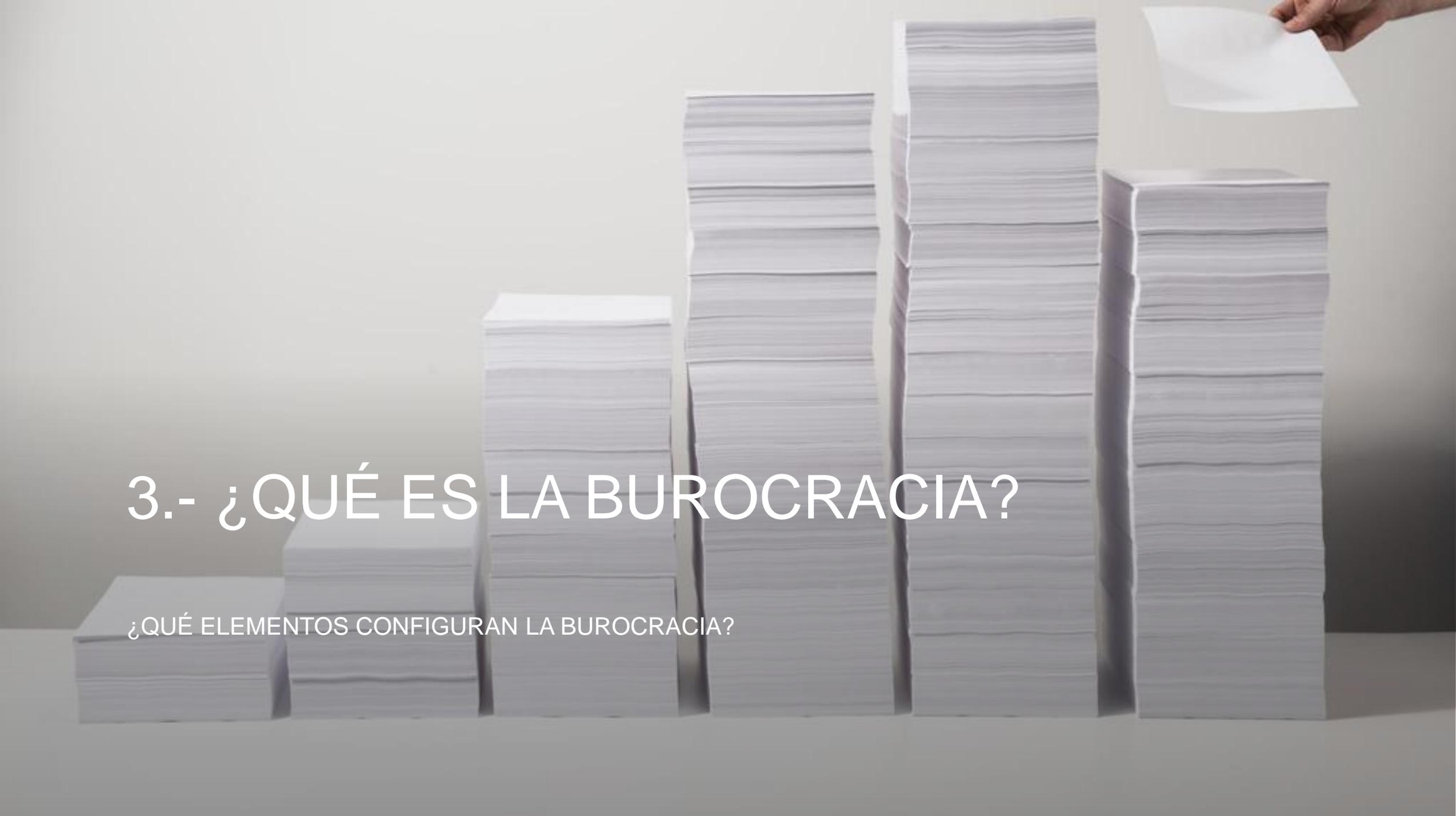
## SEGUNDA PROPUESTA DE DEFINICIÓN

*Los servicios sociales son un sistema especializado del EdB que tiene por objeto el desarrollo de todas y cada una de las personas de una determinada sociedad.*

*Entiendo por persona la dimensión social del ser humano en tanto que ser con un proyecto singular y que se compone de dos elementos que interaccionan de forma continuada: la autonomía y la integración relacional.*

*La autonomía se concreta en los conceptos de autonomía básica, funcional y capacidad de autodeterminación y la integración relacional en la capacidad de relación social de cada persona en los grupos y comunidades de los que forma parte.*

*Autonomía e integración relacional interaccionan y cualquier intervención en uno de los elementos del eje produce modificaciones también en el otro. Por eso la intervención de los servicios sociales debe tener en cuenta ambas dimensiones: individual y social en todas y cada una de sus actuaciones.*

A hand is shown at the top right, holding a single sheet of white paper. Below it are several tall, rectangular stacks of white paper, arranged in a row from left to right, increasing in height. The background is a plain, light-colored wall.

# 3.- ¿QUÉ ES LA BUROCRACIA?

¿QUÉ ELEMENTOS CONFIGURAN LA BUROCRACIA?

# BUROCRACIA

- ETIMOLOGÍA: GALICISMO BUREAU + CRATIE. EL PODER DE LOS DESPACHOS
- RAE
  - 1. f. Organización regulada por normas que establecen un orden racional para distribuir y gestionar los asuntos que le son propios.
  - 2. f. Conjunto de los servidores públicos.
  - 3. f. Influencia excesiva de los funcionarios en los asuntos públicos .
  - 4. f. Administración ineficiente a causa del papeleo, la rigidez y las formalidades superfluas.

# ¿QUIEN TIENE EL PODER DE LOS DESPACHOS?



# 4.- ¿QUÉ RESPONSABILIDAD TENEMOS LOS TÉCNICOS?

LA TECNOCRACIA ES UNA FORMA DE  
TIRANIA. Y, PERSONALMENTE,  
DESCONFÍO DEL PODER.

# LA RESPONSABILIDAD DE LOS TÉCNICOS

- ¿QUÉ CONCEPTO DE PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA?
- ¿CUAL ES NUESTRO PAPEL EN EL SISTEMA?
- ¿SOMOS CONSCIENTES DE NUESTRO PODER? ¿DE CÓMO LO EJERCEMOS?

# QUÉ ES PRESCRIBIR. QUÉ ES FACULTATIVO

- Definición RAE prescribir
  - 1. tr. Preceptuar, **ordenar**, determinar algo.
  - 2. tr. Recetar, **ordenar** un remedio.
- Definición RAE facultativo
  - 2. adj. Que se deriva o depende de la facultad o **poder para hacer algo**. *Designación facultativa del Gobierno.*
  - 4. adj. Dicho de una persona: Que trabaja al servicio del Estado en un puesto para el **que se requieren determinados estudios**. U. m. c. s. *Cuerpo de facultativos archiveros.*
  - 5. adj. **Especializado, técnico**. *Términos facultativos. Voces facultativas*.
  - 6. adj. p. us. Dicho de una persona: **Experta, entendida**. U. m. c. s.

# La gestión del poder democrático. Hay que asumir que tenemos poder y aprender a manejarlo

---

- Toda actuación pública es política porque tiene que ver con el poder. Según la ejercemos somos democráticos o autoritarios.
- La tecnocracia no existe en puridad. Siempre hay un modelo político de fondo. O la tecnocracia es un modelo político en sí mismo.
- En toda organización cada uno, en su puesto tiene poder



# LA LARGA TRAYECTORIA DE LA PELEA ENTRE DEMOCRACIA Y TIRANÍA. UNA CUESTIÓN DE ÉTICA Y SERVICIO PÚBLICO

- ¿Qué me hace desconfiar? Ejemplos de poder tecnocrático
  - La prescripción sanitaria (el manguito/ la pandemia)
  - Los procesos educativos (ejemplo caso menores India)
  - La Seguridad Social y el IMV como modelo de dificultad de la cultura organizativa.
  - ¿Y nosotros?
- Las revoluciones democráticas como lucha contra la tiranía.
- El concepto de libertad como no dominación.
- Quien tiene y quien debe tener el poder.
- Los contrapesos del poder-. Checks and balances.

# CUANDO SOMOS TIRÁNICOS...¿SIN DARNOS CUENTA?

La defensa del territorio encomendado.

- Las prestaciones económicas.

Está bien como está

- El procedimiento de dependencia.
- El poder de la inercia. El Miedo al cambio.

Los intereses corporativos. Tenemos que estar.

- ¿Quién es el centro?
- Miedo a dejar de existir.
- Miedo a trabajar más.

El relato de moda. La ACP

- Ahora todo el mundo, haga lo que haga, hace ACP

Cuando todo el mundo es bueno

- A todo digo que si, a nada digo que no.

# ¿QUÉ CUESTIONO DE LA PRESCRIPCIÓN TÉCNICA?

## Previo.

- Estoy de acuerdo en el papel imprescindible del TS de referencia en el sistema
- No hay nadie que pueda sustituir el papel de los TTSS y de otros profesionales como referencia en el sistema.
- El TS (y otros profesionales) deben hacer un proceso de acompañamiento y apoyo en la toma de decisión.
- El TS (y otros profesionales) deben proponer un plan de intervención, unos recursos.

## Pero...

- La prescripción facultativa tal y como se propone pertenece a un mundo que no existe y su implantación debe ir acompañada de un cambio de cultura organizativa en el sistema
- El valor de la propuesta técnica no puede tener carácter absolutamente vinculado. Debe tener contrapesos.
  - El del propio usuario que debe estar de acuerdo (necesidad de un acuerdo profesional/usuario)
  - El del propio usuario que debe tener vías de reclamación ante el abuso (o equipo técnico o equipo administrativo o ambos) Derecho al recurso.
  - El de la propia administración que debe comprobar la adecuación de la medida
- El profesional debe buscar ante todo respuestas personalizadas y no estandarizadas.

Hemos elegido ser un pueblo  
sin heroes. Esta es nuestra  
fortaleza

---

JOAN MARGARIT



Tenemos que construir procedimientos centrados en las personas, no en los profesionales

---

- Revisar el procedimiento para simplificar los trámites, no para asegurar el poder corporativo de nadie.
- Utilizar todos los recursos normativos al alcance (a veces nos negamos a hacerlo por comodidad)
- Utilizar todos los recursos

# ¿QUIEN TIENE EL PODER DE LOS DESPACHOS?





PARA ACABAR...  
“LA PERSONA ES EL CENTRO DEL SISTEMA”



LA BSO



<https://youtu.be/o6MKo1voJ2k>



GRACIES PER LA TEVA ATENCIÓ

