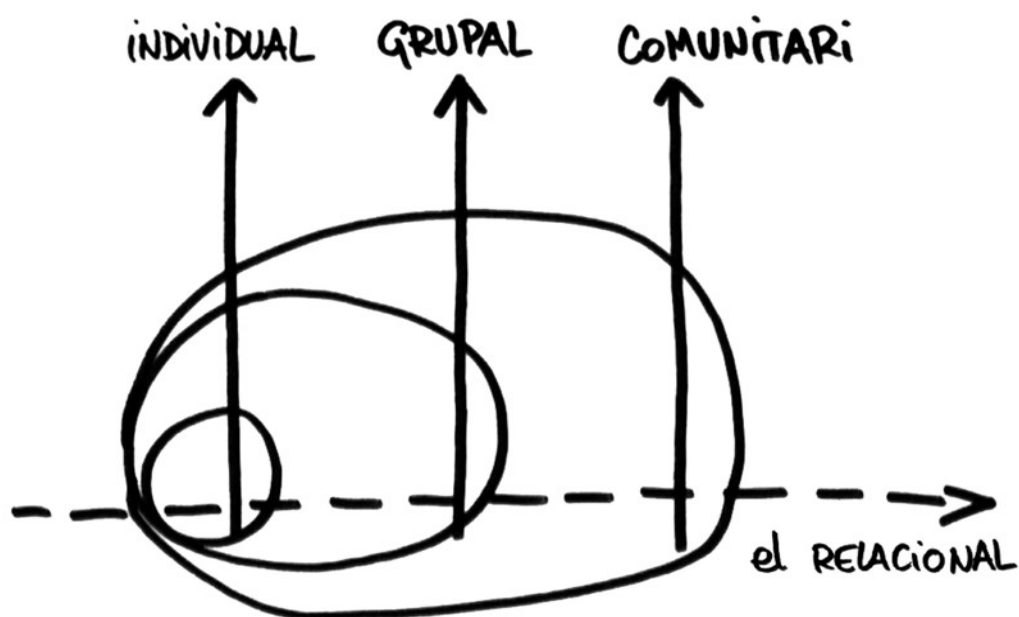




**V EDICIÓ DE L'ESCOLA DE PRIMAVERA DE SERVEIS SOCIALS**  
**Cap a una intervenció social en xarxa i relacional**  
Maig de 2019  
MEMÒRIA FINAL

## ÍNDEX

|                                                              | Pàg. |
|--------------------------------------------------------------|------|
| L'Escola dins el Pla Estratègic de Serveis Socials 2018–2021 | 03   |
| L'objectiu                                                   | 05   |
| La proposta                                                  | 06   |
| La ponència                                                  | 08   |
| La metodologia                                               | 10   |
| El cronograma                                                | 17   |
| El pressupost                                                | 18   |
| Les línies de treball futures                                | 19   |
| Els resultats de les enquestes de valoració                  | 21   |
| L'equip humà                                                 | 23   |

## L'ESCOLA DINS EL PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2018-2021 (PESS)

La necessitat de donar sortida a demandes i necessitats socials de cada vegada més complexes fa evident l'obligació de replantejar el model de serveis socials. Noves demandes requereixen noves respostes, i aquest objectiu s'integra en el Pla de Formació 2017-2021 de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

El mes de novembre de 2018 es convidà Manuel Aguilar Hendrickson, sociòleg i professor de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona, per reflexionar sobre el model actual de serveis socials i per identificar quin model de serveis socials necessitam.

Treballant en aquesta línia, en el marc de l'Escola de Primavera, s'ha volgut impulsar i potenciar el treball comunitari com a estratègia d'intervenció orientada a donar resposta a les noves necessitats socials des de l'apoderament de la ciutadania, el treball en xarxa, l'autonomia, la prevenció i la participació de les persones o dels col·lectius en les mesures d'inclusió que els afectin.

També es fomenta el treball comunitari mitjançant instruments polítics, com ara el PESS i la mateixa Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, que l'estableix com un principi rector dels serveis socials. A mesura que anem avançant cap a un nou model d'intervenció social, anirem adaptant els diferents instruments tècnics (marc normatiu, pla de finançament, cartera de serveis, etc.) i el pla formatiu a les noves necessitats.

En les successives edicions de l'Escola s'han convidat diferents persones expertes en la matèria per reflexionar i donar llum al model de serveis socials que volem i s'ha tractat dels continguts següents:

- III edició (2017): "El treball comunitari com a model de resposta i la necessitat de replantejar el paper dels serveis socials en el context actual". La ponència de Marta Llobet i Ferran Cortés va oferir orientacions i metodologies per impulsar el treball comunitari, i el professor Jesús Hernández Aristu va tractar de la rellevància de la intervenció comunitària en el context actual.
- IV edició (2018): «El treball social en, per a i amb la comunitat». Amb aquesta edició es volia complementar la feina iniciada l'any anterior. Es compartiren experiències comunitàries en diferents sectors de població que s'estaven desenvolupant a les Illes Balears per part dels diferents actors, tant del sector públic com del tercer sector d'acció social. Xabier Ballesteros va exposar «Mil i una raons per no fer comunitari (o com deixar de fer treball social)».

- V edició (2019), que és la que ens ocupa: «Cap a una intervenció social en xarxa i relacional». Fernando Fantova planteja la idea de la interacció i el relacional com a objecte dels serveis socials i de la intervenció social, com una oportunitat per a una (*relativa*) reinvençió dels serveis socials (des de la creació de vincles, l'apoderament de persones i la participació en la comunitat). [Vegeu-ne el vídeo](#)

**DIAGNÒSTIC DEL RELACIONAL** - Valora de l'1 al 10 en quin grau consideres que estan desenvolupades aquestes claus en els projectes en què estau implicats.

Exemples

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Faciliten espais per a la participació, la implicació i el protagonisme de les persones amb les quals treballam, que hi participen voluntàriament i tenen capacitat de decisió sobre els processos en què participen.                                                                                                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Reforçen la recuperació del capital relacional d'aquestes persones, si hi contribueixen. Ens recolzem en la xarxa natural, generem espais perquè es creïn i reforçem relacions de cura i suport.                                                                                                                                                                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| En les nostres tasques i diagnòstics estem atents a les fortaleses de les persones i dels grups. El nostre treball consisteix a cercar aquells potencials i facilitar que puguin ser més presents.                                                                                                                                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Reforçem la resposta col·lectiva a necessitats, fomentant la creació d'organitzacions afectades, espais i dinàmiques autogestionades per al suport mutu i l'ajuda.                                                                                                                                                                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Reconeixem el caràcter estructural que hi ha darrere de moltes de les situacions que arriben als nostres projectes i serveis. Treballem al costat d'altres àrees i iniciatives per a la construcció d'una societat més justa i inclusiva.                                                                                                                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Enganem experiències en que rescatem el vici significatiu i el seu potencial afavorit de les relacions condicionades per la gestió de prestacions econòmiques.                                                                                                                                                                                                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Disseminem els nostres processos, trobades i espais perquè contribuïssin a una experiència de relació que dignifica i no realitza. Participar en un dels nostres projectes no estigmatitza.                                                                                                                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| En la pràctica, i encara que hi hagi moments en que necessitem fer un pas enrere, reforçem l'autonomia enfront de la construcció de relacions de dependència i resistència.                                                                                                                                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Tenim un compromís per la construcció de vincles significatius. Som conscients del fenomen de l'exclusió com a resultat de la ruptura successiva de vincles i cuidam els que construïm. Protegem les persones de la delegació de les seves vides en una xarxa de professionals.                                                                                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Els professionals de la relació d'ajuda apostem per la formació continuada i espais d'aprenentatge des de la reflexió de les nostres pràctiques (supervisió, etc.), amb l'objecte de contribuir creient com a professionals i fer la nostra tasca d'una manera més eficient.                                                                                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Entenem que una de les nostres funcions és la de sistematitzar els nostres aprenentatges, mesurar els impactes, documentar els processos i difondre'ls. Volem veure en la generalització i el contagi de les experiències que considerem d'impacte.                                                                                                                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Quan estem davant una persona que ens arriba etiquetada per la seva condició, per la seva edat o per les seves relacions, intentem pensar com podria ser viciat, reconstruïda o sotmesa en la presentat, en la comunitat, en les seves xarxes primàries, en el seu entorn habitual, en lloc de cercar-hi ràpidament un servei suposadament especialitzat en el seu suposat perfil. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Tant quan tanquem el nostre per mirar l'impacte com quan l'obrim per a mirar la comunitat, no oblidem que, freqüentment, les relacions familiars són altament significatives per a les persones i centrals en la seva vivència de les relacions en les diversitats, tals com la de gènere o la generacional.                                                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

## L'OBJECTIU



La proposta d'enguany ha estat treballar en quina mesura hem d'incorporar la perspectiva relacional en la intervenció social, com a pràctica que hauria de ser present en tots els nivells d'intervenció (individual o familiar, grupal i comunitària).

Aquesta perspectiva sosté que les relacions entre persones s'han d'entendre segons els contextos relacionals i, per això, en relació amb aquest context; en aquest sentit, el treball comunitari possibilita treballar amb l'entorn per crear espais de trobada de les persones amb la comunitat.

Des de l'àmbit dels serveis socials, la perspectiva relacional és possiblement l'eina fonamental amb la qual podem treballar per aconseguir els nostres objectius. No només es pretén que la persona destinatària o participant tenguin una bona relació amb els professionals dels serveis socials, sinó que també és fonamental que aquestes relacions fomentin una millor interacció entre la persona i el seu propi entorn vital (vegeu Gorabide en el seminari "El desplazamiento desde 'nuestro yo' hacia el 'tú'").

En aquesta edició, hem volgut posar en comú l'experiència de treball de cada professional en l'àmbit de la intervenció social des de la perspectiva relacional, i reflexionar des de l'experiència del que funciona i el que necessitam millorar amb l'objectiu d'abordar, mitjançant la construcció i la reconstrucció de vincles, espais de complementarietat i desenvolupament en xarxa amb altres projectes, amb grups de persones de perfil similar o diferent.

## LA PROPOSTA

Per assolir l'objectiu, vàrem comptar amb la ponència inspiradora de [Fernando Fantova](#), que ens va suggerir innovar com a serveis socials. Per ajudar-nos a transitar per aquest procés, ens varen acompanyar [Txelu Balboa](#), de [ColaBoraBora](#), i [Asier Gallastegi](#), amb unes dinàmiques que ens donaren pautes per transitar cap al canvi.

A finals de febrer ja es desplaçaren a Mallorca per participar en una reunió preparatòria amb un doble objectiu: d'una banda, conèixer algunes de les experiències en intervenció social a les Balears que podíem considerar que incorporaven la perspectiva relacional i, de l'altra, poder traslladar la seva proposta de treball per a l'Escola i contrastar-la amb professionals de la xarxa de serveis socials.

Les persones convidades, a les quals agraïm la col·laboració, varen aportar la seva experiència des de diferents àmbits de treball (Ajuntament d'Eivissa, Ajuntament de Palma, Ajuntament de Manacor, Consell Insular de Menorca, IMAS, Càritas, ICI Palma i UIB).



Les jornades varen tenir lloc a l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears, els dies 3, 4 i 5 d'abril ([vegeu-ne el programa](#)).

L'Escola va oferir dues modalitats de participació. La primera, oberta a 150 persones, oferia l'assistència a la ponència de Fernando Fantova, "El concepte de la interacció i el relacional com a objecte dels serveis socials i la intervenció social",

seguida d'un treball en grup, "Contrastant la nostra experiència des de les ulleres de la dimensió relacional". Aquesta jornada va finalitzar amb una conversa amb Fantova per continuar aprofundint en les línies de treball, incidint especialment en l'aclariment de conceptes i la inspiració des de pràctiques concretes.

La segona modalitat, oberta a 80 persones, oferia l'assistència a la ponència i a dos dies de tallers organitzats i dirigits per Txelu Balboa, de ColaBoraBora, i Asier Gallastegi. A partir del dispositiu/diagrama del primer dia, en què es recollí el que s'havia de cuidar, deixar, aclarir i provar, ens varen proposar continuar aprofundint en aquest procés mitjançant una experiència d'aprenentatge col·lectiu amb formació pràctica i transformadora per als professionals que hi participaren.

Com a criteri d'admissió, es determinaren quotes de participació segons la diversitat territorial, de context, de pertinença (per experiència), per sectors, àmbits d'actuació i perfils professionals. S'hi varen inscriure 212 persones, 62 per assistir a la primera modalitat i 150 per a la segona. La comunicació d'admissió implicava el compromís d'assistència en l'horari programat. Per això, es gestionaren 37 baixes que varen permetre l'admissió de 25 persones de la llista d'espera i 12 canvis de modalitat d'assistència.



## LA PONÈNCIA



Fernando Fantova va introduir la ponència compartint la seva reflexió: els serveis socials estan en risc de desaparèixer, necessiten una veritable transformació i reinvençió a partir d'apostes estratègiques cap a un canvi de paradigma [Vegeu-ne el vídeo](#)

El model de funcionament actual no respon a les noves necessitats socials. Apunta que, a l'hora de definir un model de serveis socials, possiblement la primera decisió que s'ha de prendre és la de determinar-ne l'objecte, és a dir, les necessitats i les demandes de les persones a les quals han de respondre els serveis socials.

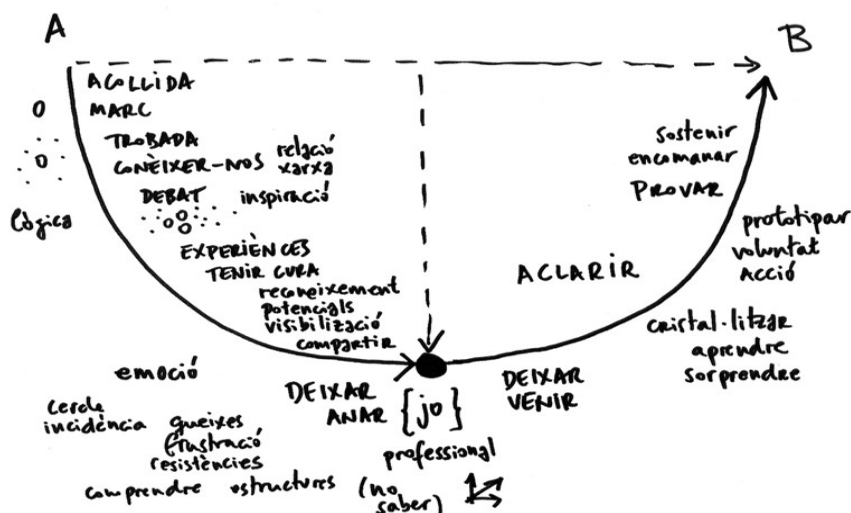
Aquest objecte, finalitat o missió és el que permetrà diferenciar l'àmbit dels serveis socials d'altres àmbits d'activitat i identificar les fronteres d'aquest àmbit amb d'altres, especialment amb els més pròxims, com ara la sanitat, l'educació, l'habitatge, l'ocupació o la garantia d'ingressos per a la subsistència.

Com a objecte, proposa el de contribuir a la promoció i la protecció de la interacció de totes les persones, és a dir, una cartera de serveis que doni resposta a les necessitats d'autonomia funcional i autodeterminació per a la vida diària en relacions familiars i comunitàries.

«El concepto de interacción (entendida como el ajuste entre la autonomía funcional para las decisiones y actividades de la vida diaria de la persona y el entorno de las relaciones primarias de carácter familiar o comunitario) pretende servir para nombrar ese meollo de los servicios sociales y la intervención social. Y, por ello, pretende ser la base para identificar, distinguir, crear y desarrollar las estructuras y tecnologías que nos permitan decir, más pronto que tarde, que tenemos una oferta creíble de un conjunto diferenciado de intervenciones, productos y apoyos deseables como universales y valiosos para toda la ciudadanía.»



## LA METODOLOGIA



Txelu Balboa, de [ColaBoraBora](#), i [Asier Gallastegi](#) varen explicar l'encàrrec i la seva proposta de treball. [Vegeu-ne el vídeo](#)

Acostant-nos al marc de treball de l'Escola, es convocaren les persones amb aquesta frase: "Cap a una intervenció social en xarxa i relacional". Les claus que definien el que volíem aconseguir i ens orientaven en el nostre treball eren les següents:

- Un espai per trobar-nos les persones i les organitzacions que volem treballar juntes per impactar en la qualitat de vida de les persones dels nostres municipis.
- Un lloc per compartir frustracions, la qual cosa no acaba de funcionar i ens agradaria millorar.
- Un moment per connectar amb tota la nostra experiència i els projectes que funcionen, el que ja ocorre i ens agradaria que es produís amb més força i dimensió, aprendre del petit, significatiu i de l'escala de l'humà.
- Un catalitzador de nous projectes que sorgeixin de la col·laboració entre diferents agents, connectats amb la nostra experiència i oberts a una proposta més relacional.

D'aquesta manera, el disseny dels tres dies de treball va pivotar entorn d'aquestes idees com a focus i horitzó.

Al llarg d'aquesta Escola de Primavera s'utilitzà com a fil conductor per a la reflexió un model de gestió del canvi i la innovació: les quatre habitacions del canvi de Claes F. Janssen.

Quan treballem en la innovació, comencem pensant en dos arquetips purs: d'una banda, persones proclius al canvi i, de l'altra, persones més reactives i defensives davant la novetat. Quan tenim aquestes persones, podem descriure-les. Ens poden ajudar preguntes diferents respecte d'actituds, tipus de rols, projectes en els quals treballen, etc.

Més tard, l'exercici consisteix a veure aspectes positius i negatius de cadascuna d'aquestes persones en relació amb la gestió del canvi.



Quan responem aquestes preguntes, construïm un quadre amb quatre habitacions:

- El primer quadre es correspon amb la dimensió més positiva del no voler canviar. És el lloc on ens trobam amb el que mereix ser cuidat, amb tot el que és interessant que romangui, amb el que, si anam de pressa, podria perdre's. De vegades, els projectes no avancen perquè aquests aspectes es posen en risc. Aquí l'acció és la de cuidar.
- El segon quadre és un "no voler" negatiu, més vinculat a protegir costis el que costis el que ha estat rutina, el que és conegut, barallant-nos amb qualsevol possibilitat, per interessant que pugui semblar. Tenim el control, però és tibant. Necessitam deixar, deixar anar. És clau deixar de fer per donar espai,

temps i energia al que és nou. El que ha estat important i necessari potser ja és suficient.

- El tercer quadre és el de voler però no saber fer diferent. És l'espai de la confusió. Quan deixam de fer el que coneixem, entram en un moment en el qual necessitam aclarir la situació. És un moment de desajust, de tensió. Sabem el que no farem, però no sabem el que emergirà.
- El quart espai és el lloc de voler en positiu, de l'acció, del provar i el testar. És l'espai de la innovació i la renovació. Es tracta de fer en petit. D'incorporar petits canvis mitjançant prototips i experimentació, sense esperar grans estructures, movent el que és a les nostres mans.

Aquestes quatre habitacions serveixen per descriure fases per al canvi i la innovació. A més, és un model en espiral. Quan ja hem posat en marxa les petites innovacions, es converteixen en rutina i començam de nou el cicle.



Aquest és el model des del qual s'ha treballat en aquesta Escola de Primavera. Parlem d'una oportunitat per a la reinvençió dels serveis socials, un procés de canvi amb presència conscient d'aquestes quatre etapes que hem compartit.

El primer pas va ser escoltar la proposta de Fernando Fantova sobre "el relacional" com l'espai propi dels serveis socials. L'escolta es va fer des de diferents taules de treball que, després de la ponència, varen començar una conversa basada en el model de canvi. D'aquesta manera, varen respondre a les preguntes següents: De quina manera impacta aquesta mirada en el nostre treball quotidià? Què feim ja que és bo que cuidem i reforcem? Què seria bo deixar de fer perquè ens allunya

d'aquesta lògica? Què necessitam aclarir per avançar? Què podem començar a provar de fer diferent per incorporar amb més força aquesta perspectiva?

Aquests continguts ens varen ajudar a continuar la conversa amb el ponent després d'un espai per reconèixer-nos i aprofundir en la trobada i teixir xarxa.

Després d'aquesta primera jornada de treball, va començar un taller de dos matins en què vàrem anar repetint el recorregut amb més atenció i exploració.

Vàrem treballar aspectes per CUIDAR. L'objectiu d'aquesta sessió era continuar connectant amb el que ja feim, amb el que fan altres companys, i afinar la mirada a les diferències significatives. Ho vàrem fer des de les preguntes següents:

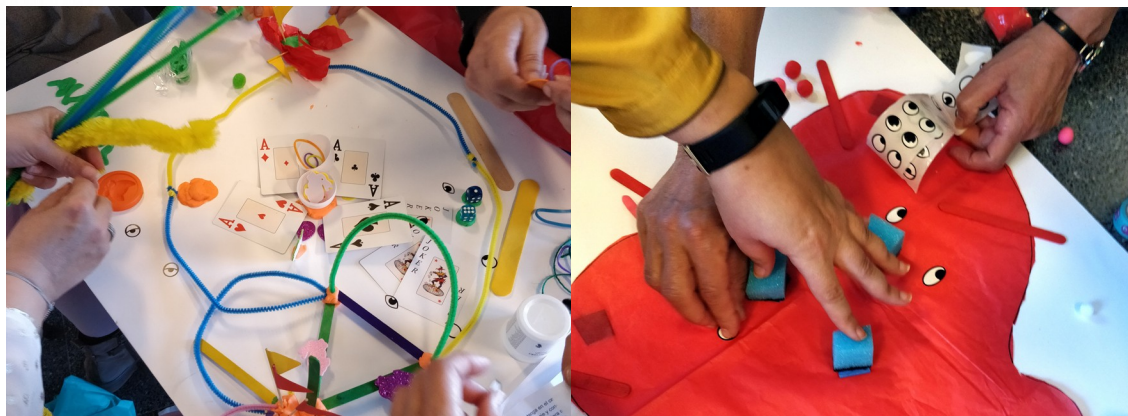
Què funciona? Quins són els nostres potencials? Com podem reforçar-los? En qui ens recolzam? Quines són les oportunitats que ja hi ha?

També vàrem treballar el que volem DEIXAR, en una sessió dirigida a identificar les coses que feim i que van en contra de la perspectiva relacional, els obstacles i les barreres que ens impedeixen incorporar la dimensió relacional en les nostres pràctiques, responent aquestes claus:

Què és el que podríem perdre si féssim una aposta decidida per aquest enfocament? Quines són les dificultats? Tenen les resistències alguna funció? Què podem deixar enrere? Què és important que deixem de fer per donar espai al que és nou? [Vegeu-ne el vídeo](#)

El treball d'ACLARIR va comportar prendre consciència de competències i aprenentatges necessaris per aplicar la dimensió relacional: identificar, ordenar i interioritzar. [Vegeu-ne el vídeo](#)

Quins aspectes d'aquesta proposta encara ens costa d'integrar? Què no entenem? Què necessitam per aclarir aquests aspectes? Què aprenem mentre conversam sobre aquests temes? Quines competències necessitam desenvolupar per treballar des d'aquest punt? Com podem desenvolupar aquestes competències?



Finalment vàrem explorar aspectes per PROVAR. Es proposà un treball de disseny d'escenaris on concretar els aprenentatges. Els reptes varen sorgir al llarg del procés i varen ser els següents:

#### A. Perfil professional, agent de serveis socials relacionals

Com és el professional dels serveis socials relacionals? Quins coneixements, competències, habilitats i actituds demostren que hem incorporat la perspectiva relacional en la nostra intervenció? Quines són les competències tècniques? Quines són les competències "toves"? Quin tipus de formació és la que serveix per mantenir-nos al dia en aquesta mirada i en aquestes competències? Què afavoreix una intervenció relacional?

#### B. Cartera de serveis més relacional

Com podem dissenyar una cartera de serveis que tengui en el centre el relacional? Com cal cuidar la comunicació, el llenguatge i la conceptualització per a la normalització i la no estigmatització? Quin podria ser el repartiment de tasques entre els diferents perfils i agents d'aquesta intervenció? Quins serien els serveis? Quins requisits hauria de tenir un treball en xarxa relacional? Què afavoreix una intervenció relacional?

#### C. Espais de treball i de trobada més relacionals

Com serien els nostres despatxos? Com serien les sales d'espera? I com els locals per trobar-nos? De quins colors? Amb quins quadres? Espais oberts o espais petits? A quin lloc de les nostres ciutats o pobles? A quins llocs venen? A quins llocs anam? Quins són els ambients que cream? Quins espais podem reutilitzar, ocupar...? Hi ha espais físics i digitals? Què afavoreix una intervenció relacional?

## D. Indicadors i avaluació d'impacte més relacionals

Quins serien els objectius d'aquests projectes d'intervenció més relacionals? Com podríem mesurar aspectes més vinculats al procés? Com podem fer que aquestes dades ens ajudin a tenir més informació i més útil per prendre decisions en el futur? Com podríem mesurar els impactes d'una intervenció més relacional? Com podríem vincular aquesta informació amb els espais de recerca universitaris? Com podríem aplicar sistemes d'avaluació externa i d'autoobservació? Què afavoreix una intervenció relacional?

Després d'aquest treball, es va dur a terme la posada en comú per a la millora de prototips i la reflexió sobre aspectes clau per al manteniment i el reforç d'aquesta estratègia en els propers mesos: "de tot el que parlem, què posaré en practica ja com a novetat en la meua manera de treballar?" [Vegeu-ne vídeo](#)



A més, vàrem compartir algunes claus transversals al procés que consideram pertinents per entendre el fons de la proposta:

### ITINERARI RELACIONAL

El mateix procés pretén ser congruent amb el contingut. Proposam un itinerari que permeti trobar-nos, reconèixer-nos, treballar des del que s'ha après en relació.

## MATRIU PER A LA DETECCIÓ I POTENCIACIÓ

Dissenyam un dispositiu que serveixi per detectar aspectes relacionats amb la proposta que altrament són invisibles. Generam una matriu des de les experiències i els tres nivells d'intervenció: individual, col·lectiu i comunitari.

## TRES NIVELLS PER A LA PRESA DE CONSCIÈNCIA

Proposam un procés a tres nivells:

- Personal, que ens ajudi a repensar el nostre lloc com a professionals i persones que contribuïm cada dia a una manera de fer treball social.
- Col·lectiu en l'experiència i la responsabilitat de construir un sistema de serveis socials determinat.
- Comunitari, pensant en estructures dinàmiques més transversals, oportunitats en els nostres barris, etc.

## PENSAR, SENTIR I FER

La proposta pretén que partim de les nostres idees i l'acostament lògic, incloent-hi les nostres subjectivitats i experiències més emocionals, per impulsar una manera de fer concreta, sostenible i d'impacte.



## EL CRONOGRAMA

| CERVEI DE PLANIFICACIÓ                            |                                                                              |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------|----------|----------|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|
| CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓ ESCOLA PRIMAVERA 2019 |                                                                              |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| ACTIVITATS / ESTRATÈGIES                          |                                                                              |                                 | FECHA    |          | NOVEMBRE |   |   |   |   | DESEMBRE |   |   |   |   | GENER |   |   |   |   | FEBRER |   |   |   |   | MARÇ |   |   |   |   | ABRIL |   |   |   |   |
|                                                   |                                                                              |                                 | Inicio   | Fin.     | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CONTINGUT TÈCNIC                                  | PROPOSAR TEMA ESCOLA PRIMAVERA                                               |                                 | 26/10/18 | 15/11/18 | X        | X |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | CERCAR PONENTS                                                               |                                 | 7/11/18  | 28/11/18 | X        | X | X | X |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | TANCAR FORMAT ESCOLA                                                         |                                 | 29/11/18 | 22/01/19 |          |   |   |   |   | X        | X | X | X | X | X     | X | X |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | CONCRETAR I JERARQUIZAR CONTINGUTS                                           |                                 | 30/01/19 | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | TANCAR DINÀMIQUES TALLERS                                                    |                                 | 22/01/19 | 27/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | DECIDIR UN TÍTOL                                                             |                                 | 30/01/19 | 8/02/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | PROPOSAR PARTICIPACIÓ A LA FELIB                                             |                                 | 10/01/19 | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | PROPOSAR 4º TALLER AMB CAC PALMA                                             |                                 | 8/01/19  | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | DEFINIR CRITERIS PARTICIPANTS TALLERS                                        |                                 | 1/02/19  | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | ELABORAR FORMULARI INICIATIVES                                               |                                 | 1/02/19  | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | ELABORAR FORMULARI PARTICIPACIÓ TALLER                                       |                                 | 30/01/19 | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | CONTACTAR TÈCNIC LOCAL COLABORADORA                                          |                                 | 31/01/19 | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | DEFINIR L'ESTRUCTURA DEL INFORME FINAL                                       |                                 | 1/02/19  | 18/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | DEFINIR LÍNIES A PROTOTIPAR                                                  |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | TRADUIR DOCUMENTS Cast-Català                                                |                                 | 22/03/19 | 22/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | ENVIAR ELS DOC. TRADUÏTS A CORRECCIONS                                       |                                 | 22/03/19 | 24/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | INCORPORAR ELS DOCUMENTS TÈCNICS TRADUÏTS I CORREGITS AL DRIVE               |                                 | 21/03/19 | 25/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | COMUNICAR MATERIAL PARA TALLER                                               |                                 | 1/02/19  | 20/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | RECOLLIR INFORMACIÓ LOCAL PER CBB                                            |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | PREPARAR REUNIÓ 27 I 28 FEBRER                                               |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | CONVOCAR COL·LABORADORS CONTEXTE                                             |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | APARTAT BIBLIOGRÀFIC ESCOLA                                                  |                                 | 12/03/19 | 25/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | SEL·LECCIONAR BONES PRÀCTIQUES                                               |                                 | 25/03/19 | 28/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | FER LES ESCLATES DELS TRES DIES                                              |                                 | 20/03/19 | 27/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | REUNIÓ ORGANITZATIVA- ESCOLA- EQUIP PLANIFICACIÓ                             |                                 | 1/04/19  | 1/04/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | DARRER CONTACTE AMB TXELU I ASIER                                            |                                 | 1/04/19  | 1/04/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   |                                                                              |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   |                                                                              |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| ESPALI AUDIOVISUALS                               | PRESENTAR DIFERENTS PRESSUPOSTOS                                             |                                 | 12/12/18 | 31/01/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | TRIAR ESPAI PONÈNCIES                                                        |                                 | 1/02/19  | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | DETERMINAR NÚM. AULES PER TALLER                                             |                                 | 31/01/19 | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | CONFIRMAR ACCESSIBILITAT ESPAIS                                              |                                 | 1/02/19  | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | ASSEGURAR MITJANS AUDIOVISUALS SALA MAGNA                                    |                                 | 1/02/19  | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | ASSEGURAR MITJANS AUDIOVISUALS AULES TALLER                                  |                                 | 1/02/19  | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | CONFIRMAR CATERING                                                           |                                 | 1/02/19  | 15/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | SOL·LICITAR GRAVACIÓ PONÈNCIA                                                |                                 |          | 28/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | CONFIRMAR PRESSUPOST ESPAIS                                                  |                                 | 1/02/19  | 8/02/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | ACONDICIONAR LA SALA MAGNA                                                   |                                 | 27/02/19 | 2/04/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | ACORDAR VISITA EHB PER Rº COLABORADORA                                       |                                 | 8/02/19  | 9/02/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | ACORDAR VISITA EHB PRÈVIA A DIA 3                                            |                                 | 20/03/19 | 20/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | CONFIRMAR ALLOTJAMENT CASA DEL MAR                                           |                                 | 7/02/19  | 8/02/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | SOL·LICITAR DISPONIBILITAT D'ALLOTJAMENT RESIDÈNCIA UIB                      |                                 | 4/03/19  | 4/03/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | ELABORAR ESCRIT CONSENTIMENT INFORMAT                                        |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | VIDEO GRAVACIÓ IMATGES                                                       |                                 | 11/03/19 | 18/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | DEFINIR VIDEO JOANOT                                                         |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | RODA DE PREMSA                                                               |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | DEFICIDIR A QUINES PERSONES S'ENTREVISTARÀ PER EL VIDEO                      |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | COMUNICAR APROVACIÓ LLEGUATGE SIGNES                                         |                                 |          |          | 22/03/19 |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | VISITA EHB, RECORDATORI ACORDS, COMPROVACIÓ MEGAFONIA, pre-visualització,... |                                 | 29/03/19 | 29/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | MONTATGE DE L'ESPAI                                                          |                                 | 2/04/19  | 2/04/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   |                                                                              |                                 |          |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   | COMUNICACIÓ INSCRIPCIONS                                                     | GESTIONAR PÀGINA WEB            |          | 30/01/19 | 11/04/19 |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   |                                                                              | DISSENYAR FORMULARI INSCRIPCIÓ  |          | 1/02/19  | 22/02/19 |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|                                                   |                                                                              | ANUNCIAR ESCOLA A LA PÀGINA WEB |          | 1/02/19  | 8/02/19  |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| MAILING COMUNICANT V ESCOLA                       |                                                                              |                                 | 7/02/19  | 8/02/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| ACTIVAR A LA INSCRIPCIÓ                           |                                                                              |                                 | 25/02/19 | 8/03/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| PUBLICAR PROGRAMA                                 |                                                                              |                                 | 1/02/19  | 25/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| DEMANAR CARPETES DOCUMENTACIÓ                     |                                                                              |                                 | 4/02/19  | 8/02/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| DEMANAR CERTIFICATS ASSISTÈNCIA                   |                                                                              |                                 | 1/02/19  | 6/02/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| ELABORAR PLANTILLES DELS CERTIFICATS              |                                                                              |                                 | 11/03/19 | 21/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| ELABORAR CERTIFICATS ASSISTÈNCIA                  |                                                                              |                                 | 11/03/19 | 25/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| MUNTAR CARPETES (FULLES, BOLI, PROGRAMA..)        |                                                                              |                                 | 25/02/19 | 28/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| DEMANAR TARGETES ACREDITACIONS                    |                                                                              |                                 | 7/02/19  | 7/02/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| DEMANAR FOLS DE FERRATINES                        |                                                                              |                                 | 8/02/19  | 11/02/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| FER TARGETES IDENTIFICATIVES                      |                                                                              |                                 | 22/03/19 | 19/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| TANCAMENT TERMINI INSCRIPCIÓ                      |                                                                              |                                 | 8/03/19  | 8/03/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| ELABORACIÓ LLISTATS ASSISTENTS                    |                                                                              |                                 | 11/03/19 | 15/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| ELABORACIÓ DE LLISTA D'ESPERA                     |                                                                              |                                 | 11/03/19 | 15/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| ELABORAR JUSTIFICACIÓ ASSISTÈNCIA                 |                                                                              |                                 | 25/02/19 |          |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| FULL CONTROL ASSISTÈNCIA                          |                                                                              |                                 | 25/03/19 | 26/03/19 |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| IDENTIFICAR PARTICIPANTS 3ER SECTOR               |                                                                              |                                 | 6/02/19  | 8/02/19  |          |   |   |   |   |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |   |

## EL PRESSUPOST

El finançament de l'Escola de Primavera és a càrrec, íntegrament, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, tal com recull el Pla de Formació 2017-2021. No s'han produït aportacions d'altres administracions o entitats.

Els contractes de serveis s'han adjudicat d'acord amb la Llei 9/2017, de 18 de novembre, de contractes del sector públic, pel que fa als dos contractes menors, per un import total de 24.078,74 €:

- Serveis de lloguer d'espais i càterring per a la cinquena edició de l'Escola de Primavera de 2019, amb l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears, per un import de 6.230,95 € (IVA inclòs).
- Serveis per al disseny de la formació i acompanyament adreçat als professionals de serveis socials per a la cinquena edició de l'Escola de Primavera de 2019, amb ColaBoraBora Koop. Elk. Txikia, per un import de 17.847,79 € (IVA inclòs).

Les despeses menors derivades de subministraments i serveis, per import de 932,80 €, s'han tramitat d'acord amb la Instrucció 2/2018 de la Intervenció General:

- Servei de preparació, assistència, rodatge i edició d'un audiovisual per documentar tot el procés de formació per a la cinquena edició de l'Escola de Primavera de 2019, per un import de 932,80 €.

Així doncs, la despesa executada per a l'organització de l'Escola de Primavera de 2019 ascendeix a un total de 25.011,54 €.

## LES LÍNIES DE TREBALL FUTURES



Des del Servei de Planificació, ateses les competències pròpies i en les quals podem incidir, proposam treballar en les línies següents:

### 1. Cartera de serveis

- a) Revisar les prestacions i els serveis de la Cartera de serveis socials perquè doni resposta a les necessitats d'autonomia funcional i autodeterminació per a la vida diària en relacions familiars i comunitàries; una cartera, com planteja Fantova, amb serveis que s'anticipin i ajudin les persones davant el risc de veure com es deteriora l'equilibri entre la seva autonomia per a les decisions i les activitats de la vida diària o quotidiana i les relacions primàries de caràcter familiar i comunitari en les quals es recolzen en els diferents moments i situacions del seu cicle i projecte vital.
- b) Reforçar i organitzar l'estructura del sistema públic de serveis socials (serveis comunitaris bàsics i específics i serveis especialitzats) en forma de xarxa per treballar en coordinació, en col·laboració i amb diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones.

## **2. Perfil professional tècnic**

- a) Valorar, des de la perspectiva relacional, els perfils professionals del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
- b) Dissenyar un programa de formació específic sobre la pràctica del vincle en serveis socials:
  - Donar continuïtat a la formació sobre la metodologia i els instruments per valorar i mesurar la intervenció social des de la perspectiva relacional.
  - Programar formació reglada a través de l'Escola Balear d'Administració Pública o la UIB que permeti revisar currículums educatius per incorporar-hi el tema d'habilitats per a la relació, la gestió d'emocions i el coneixement personal.
- c) Definir els criteris o requisits del professional de referència com a professional responsable del cas i que garanteix l'eficàcia de la intervenció.

## **3. Pla de finançament dels serveis socials com a instrument tècnic de funcionament del sistema**

- a) Des del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics, mitjançant els programes comunitaris i la incorporació de funcions o competències dels professionals, fomentar les relacions entre el teixit social (formal i informal) i les relacions entre els diferents actors en els programes comunitaris.
- b) Desenvolupar el concepte de *xarxa* que recull el Decret 48/2011.

## **4. Avaluació de programes i serveis (universitat, avaluadors externs, autoavaluació)**

- a) Organitzar i repensar l'organització dels serveis des de la perspectiva relacional amb sistemes d'avaluació externa, autoobservació i autoavaluació. L'avaluació s'ha d'entendre com una reflexió de la intervenció social.
- b) Mesurar l'impacte de la intervenció des de la perspectiva relacional (centrant el mesurament des de la participació en les xarxes formals i informals i els suports en l'entorn més pròxim).

## ELS RESULTATS DE LES ENQUESTES DE VALORACIÓ

Els quadres que presentam apleguen la informació obtinguda de les enquestes de valoració, emplenades pel 60,85 % de les persones assistents a l'Escola de Primavera de Serveis Socials.

Els qüestionaris recullen l'opinió de les persones participants en l'Escola. Aquesta informació ha permès avaluar aspectes relacionats amb la utilitat, l'organització, la proposta metodològica desenvolupada i les línies de treball futures.

Es pot consultar l'informe complet a l'apartat de documents de la nostra plana web [Vegeu-ne l'informe](#)

| QUADRE RESUM D'AVALUACIÓ DE L'ESCOLA DE PRIMAVERA 2019                                                        |                 |                           |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|----------------|
| <b>Organització - Secretaria tècnica (escala de l'1 al 4)</b>                                                 | <b>Ponència</b> | <b>Ponència + tallers</b> | <b>Mitjana</b> |
| La via d'inscripció ha funcionat correctament.                                                                | 3,3             | 3,8                       | 3,6            |
| La informació de la pàgina web ha estat suficient.                                                            | 3,3             | 3,4                       | 3,3            |
| La programació m'ha semblat adient.                                                                           | 3,6             | 3,7                       | 3,7            |
| La durada de l'Escola ha estat la correcta.                                                                   | 3,0             | 3,7                       | 3,4            |
| L'horari ha estat l'apropiat.                                                                                 | 3,1             | 3,8                       | 3,4            |
| La distribució dels espais ha estat adient.                                                                   | 3,8             | 3,8                       | 3,8            |
| Els temps marcat als diferents espais ha estat adient.                                                        | 3,2             | 3,8                       | 3,6            |
| Els mitjans tècnics han funcionat correctament.                                                               | 3,8             | 3,9                       | 3,9            |
| La resolució de dubtes al llarg de les jornades ha estat satisfactòria.                                       | 3,6             | 3,7                       | 3,6            |
| El material lliurat (carpeta, bloc, etc.) ha estat útil.                                                      | 3,5             | 3,5                       | 3,5            |
| <b>Mitjana del bloc</b>                                                                                       | <b>3,4</b>      | <b>3,7</b>                | <b>3,6</b>     |
| <b>Ponència: Fernando Fantova (escala de l'1 al 4)</b>                                                        | <b>Ponència</b> | <b>Ponència + tallers</b> | <b>Mitjana</b> |
| Els continguts han resultat interessants.                                                                     | 3,9             | 3,8                       | 3,8            |
| Els continguts han estat útils per a l'aplicació al lloc de treball.                                          | 3,2             | 3,6                       | 3,4            |
| Els continguts han tingut una qualitat tècnica suficient.                                                     | 3,7             | 3,8                       | 3,6            |
| <b>Mitjana de la ponència</b>                                                                                 | <b>3,6</b>      | <b>3,7</b>                | <b>3,6</b>     |
| <b>Sessió: «Contrastant la nostra...» (escala de l'1 al 4)</b>                                                | <b>Ponència</b> | <b>Ponència + tallers</b> | <b>Mitjana</b> |
| M'ha resultat útil treballar a través d'aquesta dinàmica.                                                     | 3,6             | 3,6                       | 3,6            |
| Consider que és fàcil treballar des d'aquesta perspectiva.                                                    | 2,9             | 3,4                       | 3,2            |
| La incorporaria, com a metodologia de feina, al meu lloc de treball.                                          | 3,3             | 3,6                       | 3,5            |
| Seria factible incorporar aquesta proposta metodològica al meu lloc de treball.                               | 2,9             | 3,2                       | 3,0            |
| <b>Mitjana de la sessió</b>                                                                                   | <b>3,2</b>      | <b>3,5</b>                | <b>3,3</b>     |
| <b>Posada en comú (escala de l'1 al 4)</b>                                                                    | <b>Ponència</b> | <b>Ponència + tallers</b> | <b>Mitjana</b> |
| Consider aquesta metodologia de feina necessària per a la pràctica diària.                                    | 3,3             | 3,5                       | 3,4            |
| Les quatre línies de feina m'han resultat útils, crec que em serviran per aplicar-les al meu lloc de treball. | 3,4             | 3,5                       | 3,4            |
| <b>Mitjana de la posada en comú</b>                                                                           | <b>3,3</b>      | <b>3,5</b>                | <b>3,4</b>     |

| QUADRE RESUM D'AVALUACIÓ DE L'ESCOLA DE PRIMAVERA 2019                                                                                                                                                  |                           |                           |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>Conversa amb Fernando Fantova (escala de l'1 al 4)</b>                                                                                                                                               | <b>Ponència</b>           | <b>Ponència + tallers</b> | <b>Mitjana</b> |
| Valor la utilitat d'aquest espai de diàleg conjunt.                                                                                                                                                     | 3,1                       | 3,4                       | 3,2            |
| Els debats generats han resultat enriquidors.                                                                                                                                                           | 3,1                       | 3,5                       | 3,3            |
| <b>Mitjana de la conversa</b>                                                                                                                                                                           | <b>3,1</b>                | <b>3,4</b>                | <b>3,3</b>     |
| <b>Sessió de taller, dia 4 (escala de l'1 al 4)</b>                                                                                                                                                     | <b>Ponència + tallers</b> |                           | <b>Mitjana</b> |
| La sessió m'ha permès aclarir, valorar i reforçar les potencialitats i les oportunitats ja presents.                                                                                                    | 3,7                       |                           | 3,7            |
| La sessió m'ha permès identificar els obstacles i les barreres ( <i>resistències</i> ) que impedeixen incorporar la dimensió relacional en la pràctica diària.                                          | 3,6                       |                           | 3,6            |
| <b>Mitjana de la jornada</b>                                                                                                                                                                            | <b>3,6</b>                |                           | <b>3,6</b>     |
| <b>Sessió de taller, dia 5 (escala de l'1 al 4)</b>                                                                                                                                                     | <b>Ponència + tallers</b> |                           | <b>Mitjana</b> |
| El treball desenvolupat en la sessió m'ha ajudat a prendre consciència de les meves competències i aprenentatges professionals.                                                                         | 3,6                       |                           | 3,6            |
| La sessió m'ha ajudat a identificar quines àrees necessit reforçar per aplicar la dimensió relacional.                                                                                                  | 3,6                       |                           | 3,6            |
| <b>Mitjana de la jornada</b>                                                                                                                                                                            | <b>3,6</b>                |                           | <b>3,6</b>     |
| <b>Després de la trobada (escala de l'1 al 4)</b>                                                                                                                                                       | <b>Ponència</b>           | <b>Ponència + tallers</b> | <b>Mitjana</b> |
| Aquesta trobada ha contribuït a la visibilització i al reforç de bones pràctiques impulsades des de diferents agents implicats en la xarxa de serveis socials.                                          | 2,9                       | 3,4                       | 3,1            |
| He compartit experiències i reflexions amb professionals i he ampliat la xarxa de contactes que ja tenia, augmentant les possibilitats de col·laboració i contrast.                                     | 2,9                       | 3,6                       | 3,2            |
| He conegut noves pràctiques i marcs de referència per incorporar als meus projectes que poden ser significatius per la innovació i la millora.                                                          | 3,0                       | 3,4                       | 3,2            |
| El treball duit a terme ha impactat de manera positiva en l'estima professional i torn a la tasca havent compartit les dificultats i reconnectant també amb la passió com a professional de la relació. | 3,3                       | 3,7                       | 3,5            |
| <b>Mitjana del bloc</b>                                                                                                                                                                                 | <b>3,0</b>                | <b>3,5</b>                | <b>3,2</b>     |
| <b>Grau de satisfacció de l'Escola (escala de l'1 al 10)</b>                                                                                                                                            | <b>Ponència</b>           | <b>Ponència + tallers</b> | <b>Mitjana</b> |
| <b>Grau de satisfacció</b>                                                                                                                                                                              | <b>8,1</b>                | <b>8,7</b>                | <b>8,4</b>     |

## L'EQUIP HUMÀ



- Andreu Horrach Torrens, director general de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Antònia Puiggròs Rebassa, cap del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.
- Denise Knabe Robertson, sociòloga del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.
- Raquel Buele Zamora, treballadora social del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.
- Bàrbara Vallespir Malet, administrativa del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.
- Fernando Fantova, consultor social.
- Asier Gallastegi Fullaondo, consultor sistèmic, formador i preparador.
- Txelu Balboa, ColaBoraBora, cooperativa d'iniciativa social especialitzada en entorns i processos col·laboratius orientats a la innovació social, organitzacional i estratègica.
- Joan Cortés Fàbregas, càmera i editor de vídeo (FANG).
- Equip del Servei de Planificació.

El nostre agraïment a les persones que varen participar en l'Escola compartint el seus coneixements i motivació per transformar la (vella) assistència social residual en uns (nous) serveis socials universals.

Gràcies, Fernando Fantova, per inspirar-nos, Asier i Txelu, per acompanyar-nos, i Joanot, per donar-nos visibilitat.

Vegeu-ne el vídeo complet: <https://youtu.be/SRW7Nb34XCo>