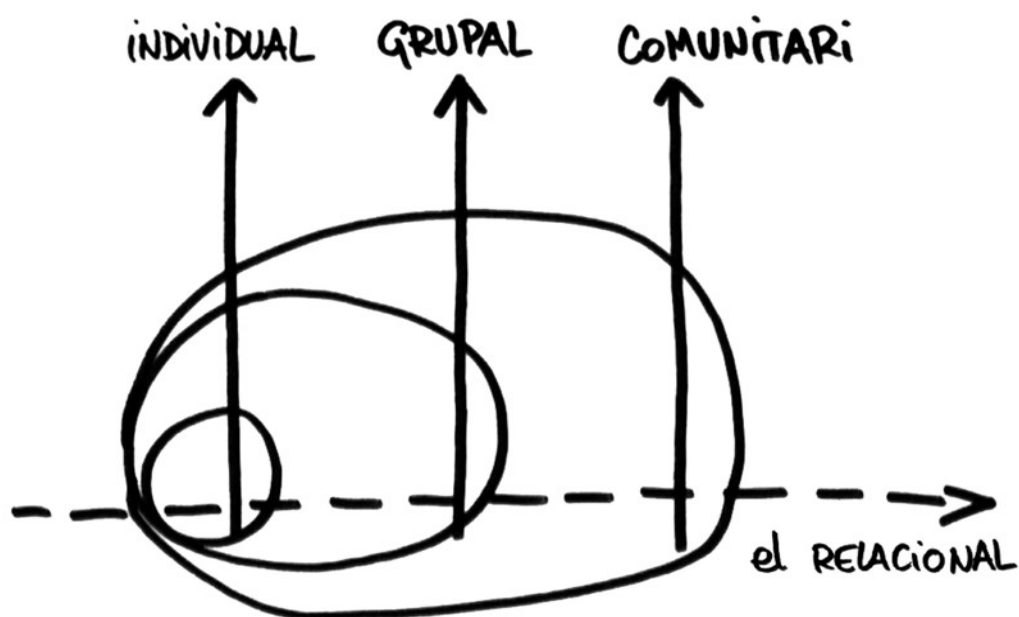




V EDICIÓ DE LA ESCUELA DE PRIMAVERA DE SERVICIOS SOCIALES

Hacia una intervención social en red y relacional

Mayo de 2019

ÍNDICE

	Pág.
La Escuela dentro del Plan Estratégico de Servicios Sociales 2018-2021	03
El objetivo	05
La propuesta	06
La ponencia	08
La metodología	10
El cronograma	17
El presupuesto	18
Las líneas de trabajo futuras	19
Los resultados de las encuestas de valoración	21
El equipo humano	23

LA ESCUELA EN EL PLAN ESTRATÉGICO DE SERVICIOS SOCIALES 2018-2021 (PESS)

La necesidad de dar salida a demandas y necesidades sociales de cada vez más complejas nos obliga a replantear el modelo de servicios sociales. Nuevas demandas requieren nuevas respuestas, y este objetivo se integra en el Plan de Formación 2017-2021 de la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación.

En el mes de noviembre de 2018 se invitó Manuel Aguilar Hendrickson, sociólogo y profesor de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona, para reflexionar sobre el modelo actual de servicios sociales y para identificar qué modelo de servicios sociales necesitamos.

Trabajando en esta línea, en el marco de la Escuela de Primavera, se ha querido impulsar y potenciar el trabajo comunitario como estrategia de intervención orientada a dar respuesta a las nuevas necesidades sociales desde el empoderamiento de la ciudadanía, el trabajo en red, la autonomía, la prevención y la participación de las personas o de los colectivos en las medidas de inclusión que les afecten.

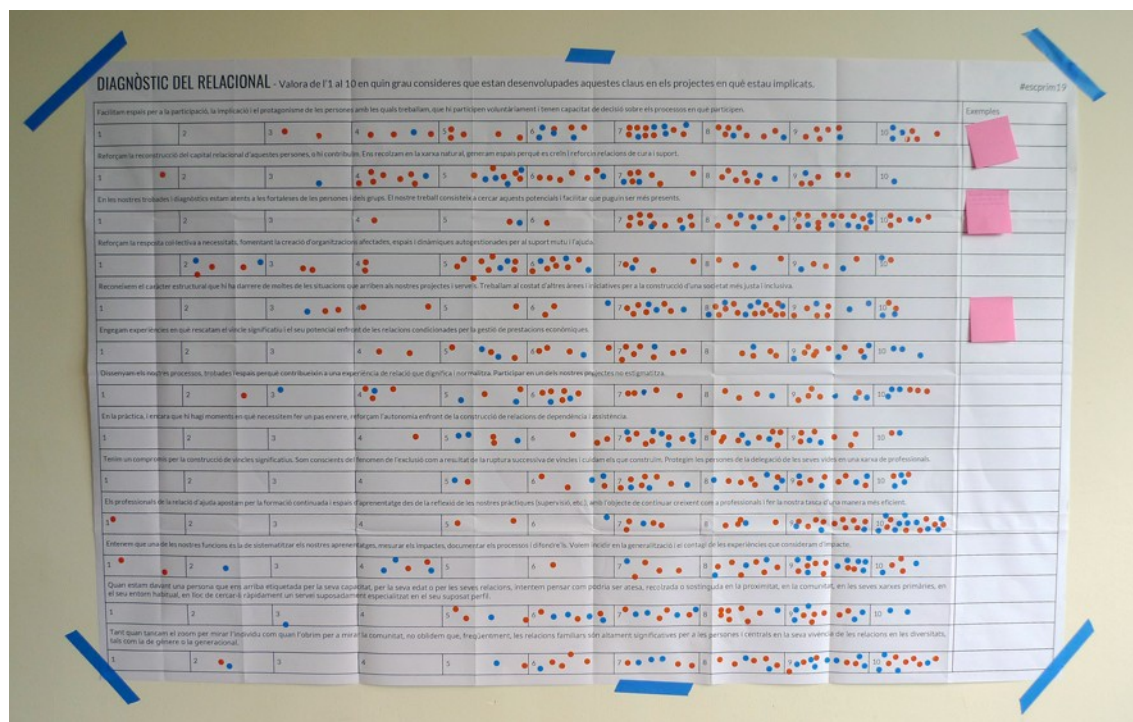
También se fomenta el trabajo comunitario por medio de instrumentos políticos, como por ejemplo el PESS 2018 - 2021 y la misma Ley 4/2009, de 11 de junio, de servicios sociales, que lo establece como un principio rector. A medida que vamos avanzando hacia un nuevo modelo de intervención social, iremos adaptando los diferentes instrumentos técnicos (marco normativo, plan de financiación, cartera de servicios, etc.) y el plan formativo a las nuevas necesidades.

En las sucesivas ediciones de la Escuela se han invitado a diferentes personas expertas en la materia para reflexionar y dar luz al modelo de servicios sociales que queremos y se han tratado los contenidos siguientes:

- III edición (2017): “El trabajo comunitario como modelo de respuesta y la necesidad de replantear el papel de los servicios sociales en el contexto actual”. La ponencia de Marta Llobet y Ferran Cortés ofreció orientaciones y metodologías para impulsar el trabajo comunitario, y el profesor Jesús Hernández Aristu trató la relevancia de la intervención comunitaria en el contexto actual.
- IV edición (2018): «El trabajo social en, para y con la comunidad». En esta edición se quería complementar el trabajo iniciado el año anterior. Se compartieron experiencias comunitarias desarrolladas en las Baleares para diferentes sectores de población y por diferentes actores, tanto del sector público como del tercer sector de acción social. Xabier Ballesteros expuso «Mil

y una razones para no hacer comunitario (o como dejar de hacer trabajo social)».

- V edició (2019), que es la que nos ocupa: «Hacia una intervención social en red y relacional». Fernando Fantova nos plantea la idea de la interacción como objeto de los servicios sociales y de la intervención social, y como una oportunidad para una (*relativa*) reinención de los servicios sociales (desde la creación de vínculos, el empoderamiento de personas y la participación en la comunidad). [Enlace video](#)



DIAGNÒSTIC DEL RELACIONAL - Valora de l'1 al 10 en quin grau consideres que estan desenvolupades aquestes claus en els projectes en què estau implicats.

Exemples

Facilitar espais per a la participació, la implicació i el protagonisme de les persones amb les quals treballam, que hi participin voluntàriament i tinguem capacitat de decisió sobre els processos en què participem.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Reforçar la reconstrucció del capital relacional d'aquelles persones, s'hi contribueix. Ens recolzem en la xarxa natural, generam espais perquè es creïn i reforcem relacions de cura i suport.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
En les nostres tasques i diagnòstics estem atents a les fortaleses de les persones i dels grups. El nostre treball consisteix a cercar aquests potencials i facilitar que puguin ser més presents.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Reforçam la resposta col·lectiva a necessitats, fomentant la creació d'organitzacions afectades, espais i dinàmiques autogestionades per al suport mutu i l'ajuda.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Racionalnem el càrrec estructural que hi ha darrere de moltes de les situacions que ambrem als nostres projectes i serveis. Treballem al costat d'altres àrees i relacions per a la construcció d'una societat més justa i inclusiva.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Enganem experts i experts en què resultem el vehicle significatiu i el seu potencial enfront de les relacions condicionades per la gestió de prestacions econòmiques.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Disseminem els nostres processos, trobam l'espai perquè contribuïm a una experiència de relació que dignifica i no maltracta. Participar en un dels nostres projectes no estigmatitza.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
En la pràctica, i encara que hi hagi moments en què necessitem fer un pas enrere, reforçam l'autonomia enfront de la construcció de relacions de dependència i assistència.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tenim un compromís per la construcció de vincles significatius. Som conscients del fenomen de l'etiquetatge com a resultat de la ruptura successiva de vincles i cuidem els que construïm. Protegim les persones de la debilitació de les seves vides en una xarxa de professionals.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Els professionals de la nostra àrea apostem per la formació continuada i espais d'aprenentatge des de la reflexió de les nostres pràctiques (supervisió, etc.), amb l'objecte de continuar creient com a professionals i fer la nostra tasca d'una manera més eficient.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Entenem que una de les nostres funcions és la de sistematitzar els nostres aprenentatges, mesurar els impactes, documentar els processos i difondre'ls. Volem veure en la generalització i el contagi de les experiències que considerem d'impacte.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Quan estem davant una persona que ens arriba etiquetada per la seva condició, per la seva edat o per les seves relacions, intentem pensar com podria ser alba, respectada i escoltada en la proximitat, en la comunitat, en les seves xarxes primàries, en el seu entorn habitual, en lloc de cercar de rapidament un servei suposadament especialitzat en el seu suposat perfil.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tant quan tanquem el nostre per mirar l'arribada com quan l'obrim per a noves persones, no oblidem que, freqüentment, les relacions familiars són altament significatives per a les persones i centrals en la seva vivència de les relacions en les diversitats, tot i com la de gènere o la generacional.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

EL OBJETIVO



La propuesta de este año ha sido trabajar en qué medida tenemos que incorporar la perspectiva relacional en la intervención social, como práctica que tendría que estar presente en todos los niveles de intervención (individual o familiar, grupal y comunitaria).

Esta perspectiva sostiene que las relaciones entre personas se tienen que entender según los contextos relacionales y, por eso, en relación con estos contextos ; en este sentido, el trabajo comunitario posibilita trabajar con el entorno para crear espacios de encuentro de las personas con la comunidad.

Desde el ámbito de los servicios sociales, la perspectiva relacional es posiblemente la herramienta fundamental con la cual podemos trabajar para conseguir nuestros objetivos. No sólo se pretende que la persona destinataria o participante tenga una buena relación con los profesionales de los servicios sociales, sino que también es fundamental que estas relaciones fomenten una mejor interacción entre la persona y su propio entorno vital (Gorabide en el seminario “El desplazamiento desde ‘nuestro yo’ hacia el ‘tú’”).

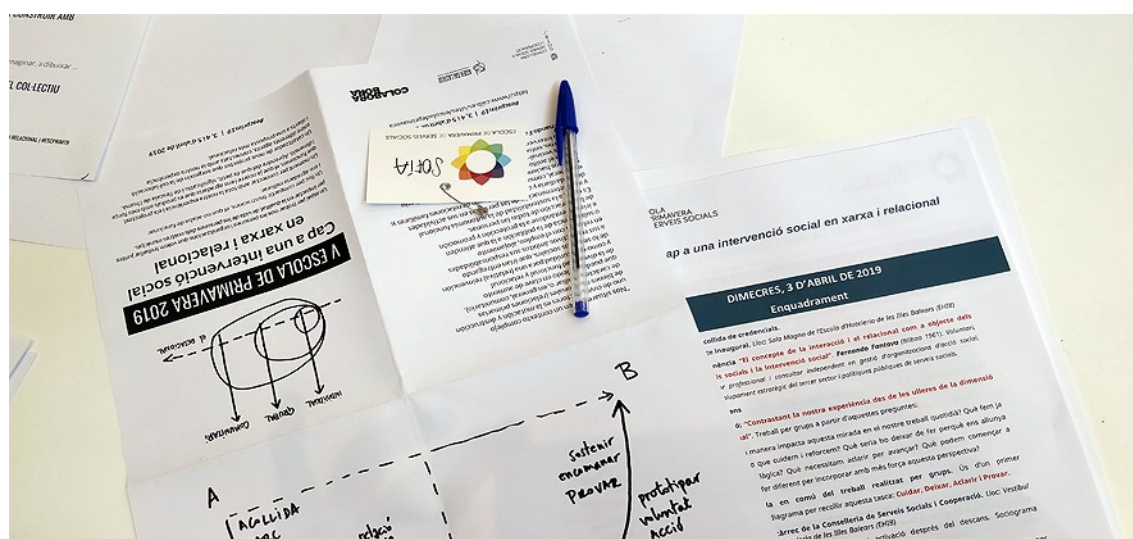
En esta edición, hemos querido poner en común la experiencia de trabajo de cada profesional en el ámbito de la intervención social desde la perspectiva relacional, y reflexionar desde la experiencia sobre qué funciona y qué necesitamos mejorar con el objetivo de abordar, mediante la construcción y la reconstrucción de vínculos, espacios de complementariedad y desarrollo en red con otros proyectos y con otros grupos de personas de perfil similar o diferente.

LA PROPUESTA

Para lograr el objetivo, hemos contado con la ponencia inspiradora de Fernando [Fantova](#), que nos sugirió innovar como servicios sociales. Para ayudarnos a transitar por este proceso, nos acompañaron [Txelu Balboa](#), [de ColaBoraBora](#), y [Asier Gallastegi](#), con unas dinámicas que nos dieron las pautas para transitar hacia el cambio.

A finales de febrero se desplazaron a Mallorca para participar en una reunión preparatoria que tenía un doble objetivo: por un lado, conocer algunas de las experiencias en intervención social en las Baleares y que podíamos considerar que incorporaban la perspectiva relacional y, por otra, trasladar su propuesta de trabajo para la Escuela y contrastarla con profesionales de la red de servicios sociales.

Las personas invitadas, a las que agradecemos su colaboración, aportaron su experiencia desde diferentes ámbitos de trabajo (Ayuntamiento de Ibiza, Ayuntamiento de Palma, Ayuntamiento de Manacor, Consell Insular de Menorca, IMAS, Cáritas, ICI Palma y UIB).



Las jornadas tuvieron lugar en la Escuela de Hotelería de las Islas Baleares (EHIB), los días 3, 4 y 5 de abril ([ver el programa](#)).

La Escuela ofreció dos modalidades de participación. La primera, abierta a 150 personas, ofrecía la asistencia a la ponencia de Fernando Fantova, "El concepto de la interacción y lo relacional como objeto de los servicios sociales y la intervención social", seguida de un trabajo en grupo, "Contrastando nuestra experiencia desde

las gafas de la dimensión relacional”. Esta jornada finalizó con una conversación con Fantova para continuar profundizando en las líneas de trabajo, incidiendo especialmente en aclarar conceptos y la inspiración desde prácticas concretas.

La segunda modalidad, abierta a 80 personas, ofrecía la asistencia a la ponencia y a dos días de talleres organizados y dirigidos por Txelu Balboa, de ColaBoraBora, y Asier Gallastegi. A partir del dispositivo/diagrama del primer día, en que se recogió qué se tenía que cuidar, dejar, aclarar y probar, nos propusieron continuar profundizando en este proceso mediante una experiencia de aprendizaje colectivo con formación práctica y transformadora para los profesionales que participaron.

Como criterio de admisión, se determinaron cuotas de participación según la diversidad territorial, de contexto, de pertinencia (por experiencia), por sectores, ámbitos de actuación y perfiles profesionales. Se inscribieron 212 personas, 62 para asistir a la primera modalidad y 150 para la segunda. La comunicación de admisión implicaba el compromiso de asistir en el horario programado lo que provocó 37 bajas que permitieron la admisión de 25 personas de la lista de espera y 12 cambios en la modalidad de asistencia.



LA PONENCIA



Fernando Fantova introdujo la ponencia compartiendo su reflexión: los servicios sociales están en riesgo de desaparecer, necesitan una verdadera transformación y reinención a partir de apuestas estratégicas hacia un cambio de paradigma.

[Ver video](#)

El modelo de funcionamiento actual no responde a las nuevas necesidades sociales. Apunta que, a la hora de definir un modelo de servicios sociales, posiblemente la primera decisión que se tiene que tomar es la de determinar el objeto, es decir, las necesidades y las demandas de las personas a las cuales tienen que responder los servicios sociales.

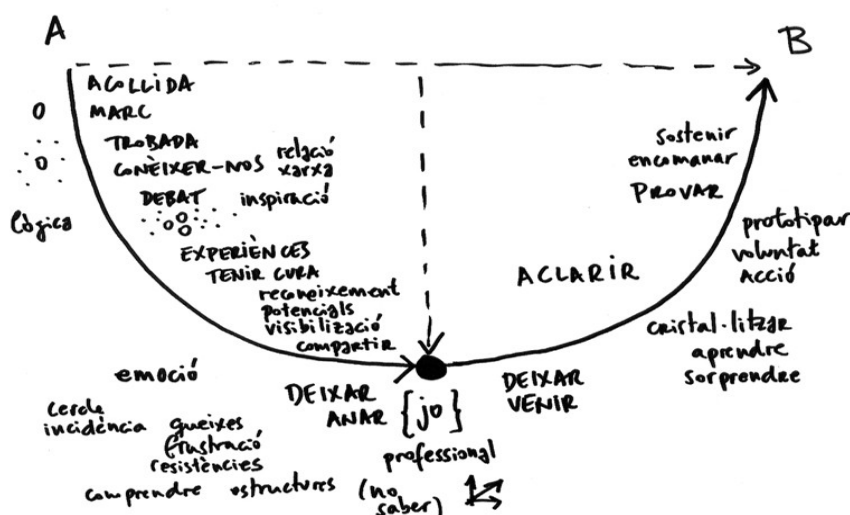
Este objeto, finalidad o misión es el que permitirá diferenciar el ámbito de los servicios sociales de otros ámbitos de actividad e identificar las fronteras de este ámbito con otros, especialmente con los más próximos, como por ejemplo la sanidad, la educación, la vivienda, la ocupación o la garantía de ingresos para la subsistencia.

Como objeto, propone contribuir a la promoción y la protección de la interacción de todas las personas, es decir, una cartera de servicios que dé respuesta a las necesidades de autonomía funcional y autodeterminación para la vida diaria en relaciones familiares y comunitarias.

«El concepto de interacción (entendida como el ajuste entre la autonomía funcional para las decisiones y actividades de la vida diaria de la persona y el entorno de las relaciones primarias de carácter familiar o comunitario) pretende servir para nombrar ese meollo de los servicios sociales y la intervención social. Y, por ello, pretende ser la base para identificar, distinguir, crear y desarrollar las estructuras y tecnologías que nos permitan decir, más pronto que tarde, que tenemos una oferta creíble de un conjunto diferenciado de intervenciones, productos y apoyos deseables como universales y valiosos para toda la ciudadanía.»



LA METODOLOGÍA



Txelu Balboa, de ColaBoraBora, y Asier Gallastegi nos explican el encargo y su propuesta de trabajo. [Ver video](#)

Acercándonos al marco de trabajo de la Escuela, se convocaron a las personas con esta frase: “Hacia una intervención social en red y relacional”. Las claves que definían lo que queríamos conseguir y nos orientaban en nuestro trabajo eran las siguientes:

- Un espacio para encontrarnos las personas y las organizaciones que queremos trabajar juntas para impactar en la calidad de vida de las personas de nuestros municipios.
- Un lugar para compartir frustraciones, lo que no acaba de funcionar y nos gustaría mejorar.
- Un momento para conectar con toda nuestra experiencia y los proyectos que funcionan, lo que está ocurriendo ya y nos gustaría que se diera con más fuerza y dimensión. Aprender de lo pequeño, significativo y de la escala de lo humano.
- Un catalizador de nuevos proyectos que surjan de la colaboración entre diferentes agentes, conectados con nuestra experiencia y abiertos a una propuesta más relacional.

De este modo, el diseño de los tres días de trabajo ha pivotado entorno a estas ideas como focos y horizonte. A lo largo de esta Escuela de Primavera se utilizó como hilo conductor para la reflexión un modelo de gestión del cambio y la innovación: las cuatro habitaciones del cambio de Claes F. Janssen.

Cuando trabajamos en la innovación, empezamos pensando en dos arquetipos puros: por un lado, personas proclives al cambio y, en el otro, personas más reactivas y defensivas ante la novedad. Cuando tenemos estas personas, podemos describirlas. Nos pueden ayudar preguntas diferentes respecto de actitudes, tipos de roles, proyectos en los cuales trabajan, etc.

Más tarde, el ejercicio consiste en ver aspectos positivos y negativos de cada una de estas personas en relación con la gestión del cambio.



Cuando respondemos estas preguntas, construimos un cuadro con cuatro habitaciones:

- El primer cuadro se corresponde con la dimensión más positiva del no querer cambiar. Es el lugar donde nos encontramos con lo que merece cuidar, con todo lo que es interesante que permanezca, con lo que, si vamos deprisa, podría perderse. A veces, los proyectos no avanzan porque estos aspectos se ponen en riesgo. Aquí la acción es la de cuidar.
- El segundo cuadro es uno “no querer” negativo, más vinculado a proteger cueste lo que cueste lo que ha sido rutina, lo que es conocido, peleándonos con cualquier posibilidad, por interesante que pueda parecer. Tenemos el control, pero es tenso. Necesitamos dejar, soltar. Es clave dejar de hacer para dar espacio, tiempo y energía a lo que es nuevo. Lo que ha sido importante y necesario quizás ya es suficiente.

- El tercer cuadro es el de querer pero no saber cómo hacer diferente. Es el espacio de la confusión. Cuando dejamos de hacer lo que conocemos, entramos en un momento en el que necesitamos aclarar la situación. Es un momento de desajuste, de tensión. Sabemos lo que no haremos, pero no sabemos lo que va a emerger.
- El cuarto espacio es el lugar de querer en positivo, de la acción, del probar y testar. Es el espacio de la innovación y la renovación. Se trata de hacer en pequeño. De incorporar pequeños cambios mediante prototipos y experimentación, sin esperar grandes estructuras, moviendo lo que está en nuestras manos.

Estas cuatro habitaciones sirven para describir fases para el cambio y la innovación. Además, es un modelo en espiral. Cuando ya hemos puesto en marcha las pequeñas innovaciones, se convierten en rutina y empezamos de nuevo el ciclo.



Este es el modelo desde el cual se ha trabajado en esta Escuela de Primavera. Hablamos de una oportunidad para la reinención de los servicios sociales, un proceso de cambio con presencia consciente de estas cuatro etapas que hemos compartido.

El primer paso fue escuchar la propuesta de Fernando Fantova sobre “lo relacional” como el espacio propio de los servicios sociales. La escucha se realizó desde diferentes mesas de trabajo que, después de la ponencia, empezaron una conversación basada en el modelo de cambio. De este modo, respondieron a las preguntas siguientes: ¿De qué manera impacta esta mirada en nuestro trabajo cotidiano? ¿Qué hacemos ya que es bueno?, ¿Qué cuidamos y reforzamos? ¿Qué

sería bueno dejar de hacer porque nos aleja de esta lógica? ¿Qué necesitamos aclarar para avanzar? ¿Qué podemos empezar a probar hacer diferente para incorporar con más fuerza esta perspectiva?

Estos contenidos nos ayudaron a continuar la conversación con el ponente después de un espacio para reconocernos y profundizar en el encuentro y tejer red. Después de esta primera jornada de trabajo, empezó un taller de dos mañanas en el que fuimos repitiendo el recorrido con más atención y exploración.

Trabajamos aspectos para CUIDAR. El objetivo de esta sesión era continuar conectando con lo que ya hacemos, con lo que hacen otros compañeros, y afinar la mirada a las diferencias significativas. Lo hicimos desde las preguntas siguientes:

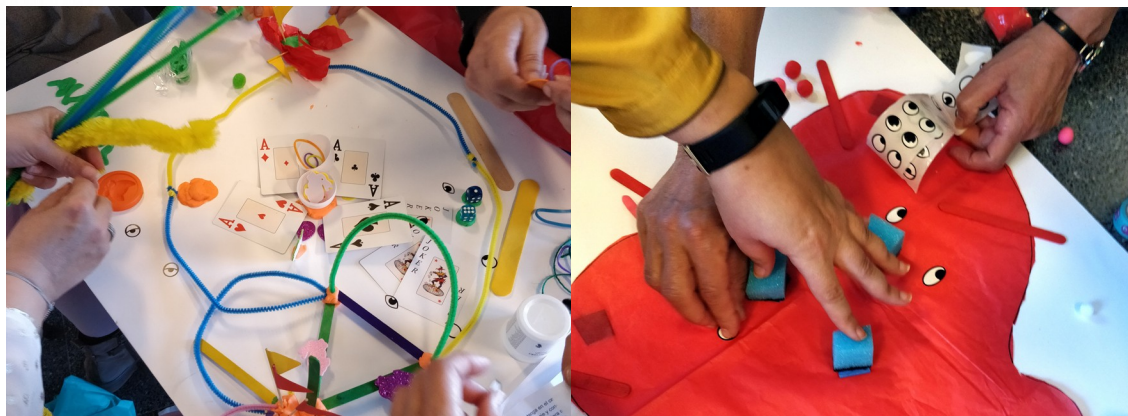
¿Qué funciona? ¿Cuáles son nuestros potenciales? ¿Cómo podemos reforzarlas? ¿En quién nos apoyamos? ¿Cuáles son las oportunidades que existen?

También trabajamos en lo que queremos DEJAR, en una sesión dirigida a identificar las cosas que hacemos y que van en contra de la perspectiva relacional, los obstáculos y las barreras que nos impiden incorporar la dimensión relacional en nuestras prácticas, respondiendo a estas claves:

¿Qué es lo que podríamos perder si hiciéramos una apuesta decidida por este enfoque? ¿Cuáles son las dificultades? ¿Tienen las resistencias alguna función? ¿Qué podemos dejar atrás? ¿Qué es importante que dejemos de hacer para dar espacio a lo que es nuevo? [Ver video](#)

El trabajo de ACLARAR comportó tomar conciencia de competencias y aprendizajes necesarios para aplicar la dimensión relacional: identificar, ordenar e interiorizar.

¿Qué aspectos de esta propuesta todavía nos cuesta integrar? ¿Qué no entendemos? ¿Qué necesitamos para aclarar estos aspectos? ¿Qué aprendemos mientras conversamos sobre estos temas? ¿Qué competencias necesitamos desarrollar para trabajar desde este punto? ¿Cómo podemos desarrollar estas competencias? [Ver video](#)



Finalmente exploramos aspectos para **PROBAR**. Se propuso un trabajo de diseño de escenarios donde concretar los aprendizajes. Los retos surgieron a lo largo del proceso y fueron los siguientes:

A. Perfil profesional, agente de servicios sociales relacionales

¿Cómo es el profesional de los servicios sociales relacionales? ¿Qué conocimientos, competencias, habilidades y actitudes demuestran que hemos incorporado la perspectiva relacional a nuestra intervención? ¿Cuáles son las competencias técnicas? ¿Cuáles son las competencias “blandas”? ¿Qué tipo de formación es la que sirve para mantenernos al día en esta mirada y en estas competencias? ¿Qué favorece una intervención relacional?

B. Cartera de servicios más relacional

¿Cómo podemos diseñar una cartera de servicios que tenga en el centro lo relacional? ¿Cómo debemos cuidar la comunicación, el lenguaje y la conceptualización para la normalización y la no estigmatización? ¿Cuál podría ser el reparto de tareas entre los diferentes perfiles y agentes de esta intervención? ¿Cuáles serían los servicios? ¿Qué requisitos tendría que tener un trabajo en red relacional? ¿Qué favorece una intervención relacional?

C. Espacios de trabajo y de encuentro más relacionales

¿Cómo serían nuestros despachos? ¿Cómo serían las salas de espera? Y ¿cómo los locales para encontrarnos? ¿De qué colores? ¿Con qué cuadros? ¿Espacios abiertos o espacios pequeños? ¿En qué lugar de nuestras ciudades o pueblos? ¿De qué lugares vienen? ¿A qué lugares vamos? ¿Cuáles son los ambientes que creamos? ¿Qué espacios podemos reutilizar, ocupar...? ¿Hay espacios físicos y digitales? ¿Qué favorece una intervención relacional?

D. Indicadores y evaluación del impacto más relacionales

¿Cuáles serían los objetivos de estos proyectos de intervención más relacionales? ¿Cómo podríamos medir aspectos más vinculados al proceso? ¿Cómo podemos hacer que estos datos nos ayuden a tener más información y más útil para tomar decisiones en el futuro? ¿Cómo podríamos medir los impactos de una intervención más relacional? ¿Cómo podríamos vincular esta información con los espacios de búsqueda universitarios? ¿Cómo podríamos aplicar sistemas de evaluación externa y de autoobservación? ¿Qué favorece una intervención relacional?

Después de este trabajo, se llevó a cabo la puesta en común para la mejora de prototipos y la reflexión sobre aspectos clave para el mantenimiento y el refuerzo de esta estrategia en los próximos meses: “de todo lo que hablamos, ¿qué pondré en práctica ya como novedad en mi manera de trabajar?” [Ver video](#)



Además, compartimos algunas claves transversales al proceso que consideramos pertinentes para entender el fondo de lo propuesto:

ITINERARIO RELACIONAL

El propio proceso quiere ser congruente con el contenido. Proponemos un itinerario que permita encontrarnos, reconocernos, trabajar desde lo aprendido en relación.

MATRIZ PARA LA DETECCIÓN Y POTENCIACIÓN

Diseñamos un dispositivo que sirva para detectar aspectos relacionados con la propuesta que de otra manera son invisibles. Generamos una matriz desde las experiencias y los tres niveles de intervención: individual, colectivo y comunitario.

TRES NIVELES PARA LA TOMA DE CONCIENCIA

Invitamos a un proceso a tres niveles:

- Personal, que nos ayude a repensar nuestro lugar como profesionales y como personas que contribuimos cada día a una manera de hacer trabajo social.
- Colectivo en la experiencia y la responsabilidad de construir un sistema de servicios sociales determinado.
- Comunitario, pensando en estructuras dinámicas más transversales, oportunidades en nuestros barrios, etc.

PENSAR, SENTIR Y HACER

La propuesta quiere que partamos de nuestras ideas y el acercamiento lógico, para que incluyendo nuestras subjetividades y experiencias más emocionales, apostemos por una manera de hacer concreta, sostenible y de impacto.



EL CRONOGRAMA

SERVEI DE PLANIFICACIÓ																																	
CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓ ESCOLA PRIMAVERA 2019																																	
ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS		FECHA	NOVEMBRE					DESEMBRE					GENER					FEBRER					MARÇ					ABRIL					
		Inicio	Fin.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
CONTINGUT TÈCNIC	PROPOSAR TEMA ESCOLA PRIMAVERA	26/10/18	15/11/18	X	X																												
	CERCAR PONENTS	7/11/18	28/11/18	X	X	X	X																										
	TANCAR FORMAT ESCOLA	29/11/18	22/01/19						X	X	X	X	X	X	X	X	X																
	CONCRETAR I JERARQUITZAR CONTINGUTS	30/01/19	15/02/19																														
	TANCAR DINÀMIQUES TALLERS	22/01/19	27/02/19																														
	DECIDIR UN TÍTOL	30/01/19	8/02/19																X	X	X	X	X	X									
	PROPOSAR PARTICIPACIÓ A LA FELIB	10/01/19	15/02/19																	X	X	X	X	X	X								
	PROPOSAR 4º TALLER AMB CAC PALMA	8/01/19	15/02/19																	X	X	X	X	X	X								
	DEFINIR CRITERIS PARTICIPANTS TALLERS	1/02/19	15/02/19																	X	X	X	X										
	ELABORAR FORMULARI INICIATIVES	1/02/19	15/02/19																		X	X	X										
	ELABORAR FORMULARI PARTICIPACIÓ TALLER	30/01/19	15/02/19																														
	CONTACTAR TÈCNIC LOCAL COLABORABORA	31/01/19	15/02/19																		X	X	X	X	X	X	X						
	DEFINIR L'ESTRUCTURA DEL INFORME FINAL	1/02/19	18/03/19																		X	X	X	X	X	X	X						
	DEFINIR LÍNIES A PROTOTIPAR																																
	TRADUIR DOCUMENTS Cast-Català	22/03/19	22/03/19																														
	ENVIAR ELS DOC. TRADUÏTS A CORRECCIONS	22/03/19	24/03/19																														
	INCORPORAR ELS DOCUMENTS TÈCNICS TRADUÏTS I CORREGITS AL DRIVE	21/03/19	25/03/19																														
	COMUNICAR MATERIAL PARA TALLER	1/02/19	20/03/19																														
	RECOLLIR INFORMACIÓ LOCAL PER CBB																																
	PREPARAR REUNIÓ 27 I 28 FEBRER																																
	CONVOCAR COL·LABORADORS CONTEXT																																
	APARTAT BIBLIOGRÀFIC ESCOLA	12/03/19	25/03/19																														
	SEL·LECCIONAR BONES PRÀCTIQUES	25/03/19	28/03/19																														
	FER LES ESCLATES DELS TRES DIES	20/03/19	27/03/19																														
	REUNIÓ ORGANITZATIVA- ESCOLA- EQUIP PLANIFICACIÓ	1/04/19	1/04/19																														
	DARRER CONTACTE AMB TXELU I ASIER	1/04/19	1/04/19																														
			NOVEMBRE					DESEMBRE					GENER					FEBRER					MARÇ					ABRIL					
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
ESPALI A INDIVIDUALS	PRESENTAR DIFERENTS PRESSUPOSTOS	12/12/18	31/01/19																														
	TRIAR ESPAI PONÈNCIES	1/02/19	15/02/19																														
	DETERMINAR NÚM. AULES PER TALLER	31/01/19	15/02/19																														
	CONFIRMAR ACCESSIBILITAT ESPAIS	1/02/19	15/02/19																	X	X	X	X										
	ASSEGURAR MITJANS AUDIOVISUALS SALA MAGNA	1/02/19	15/02/19																	X	X	X	X										
	ASSEGURAR MITJANS AUDIOVISUALS AULES TALLER	1/02/19	15/02/19																	X	X	X	X										
	CONFIRMAR CATERING	1/02/19	15/02/19																	X	X	X	X										
	SOL·LICITAR GRAVACIÓ PONÈNCIA		28/02/19																	X	X												
	CONFIRMAR PRESSUPOST ESPAIS	1/02/19	8/02/19																	X	X												
	ACONDICIONAR LA SALA MAGNA	27/02/19	2/04/19																														
	ACORDAR VISITA EHB PER Rº COLABORABORA	8/02/19	9/02/19																														
	ACORDAR VISITA EHB PRÈVIA A DIA 3	20/03/19	20/03/19																														
	CONFIRMAR ALLOTJAMENT CASA DEL MAR	7/02/19	8/02/19																														
	SOL·LICITAR DISPONIBILITAT D'ALLOTJAMENT RESIDÈNCIA UIB	4/03/19	4/03/19																														
	ELABORAR ESCRIT CONSENTIMENT INFORMAT	11/03/19	18/03/19																														
	VIDEO, GRAVACIÓ IMATGES																																
	DEFINIR VIDEO JOANOT																																
	RODA DE PREMSA																																
DEFICIDIR A QUINES PERSONES S'ENTREVISTARÀ PER EL VIDEO																																	
COMUNICAR APROVACIÓ LLEGUATGE SIGNES		22/03/19																															
VISITA EHB, RECORDATORI ACORDS, COMPROVACIÓ MEGAFONIA, pre-visualització,...	29/03/19	29/03/19																															
MONTATGE DE L'ESPAI	2/04/19	2/04/19																															
			NOVEMBRE					DESEMBRE					GENER					FEBRER					MARÇ					ABRIL					
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
COMUNICACIÓ INSCRIPCIONS	GESTIONAR PÀGINA WEB	30/01/19	11/04/19																X	X	X												
	DISSENYAR FORMULARI INSCRIPCIÓ	1/02/19	22/02/19																X	X	X	X											
	ANUNCIAR ESCOLA A LA PÀGINA WEB	1/02/19	8/02/19																X	X													
	MAILING COMUNICANT V ESCOLA	7/02/19	8/02/19																	X													
	ACTIVAR A LA INSCRIPCIÓ	25/02/19	8/03/19																	X	X	X	X										
	PUBLICAR PROGRAMA	1/02/19	25/02/19																	X	X	X											
	DEMANAR CARPETES DOCUMENTACIÓ	4/02/19	8/02/19																	X	X	X	X										
	DEMANAR CERTIFICATS ASSISTÈNCIA	1/02/19	6/02/19																	X													
	ELABORAR PLANTILLES DELS CERTIFICATS	11/03/19	21/03/19																														
	ELABORAR CERTIFICATS ASSISTÈNCIA	11/03/19	25/03/19																														
	MUNTAR CARPETES (FULLES, BOLI, PROGRAMA..)	25/02/19	28/03/19																														
	DEMANAR TARGETES ACREDITACIONS	7/02/19	7/02/19																														
	DEMANAR FOLS DE FERRATINES	8/02/19	11/02/19																														
	FER TARGETES IDENTIFICATIVES	22/03/19	19/03/19																														
	TANCAMENT TERMINI INSCRIPCIÓ	8/03/19	8/03/19																														
	ELABORACIÓ LLISTATS ASSISTENTS	11/03/19	15/03/19																														
	ELABORACIÓ DE LLISTA D'ESPERA	11/03/19	15/03/19																														

EL PRESUPUESTO

La financiación de l'Escola de Primavera ha sido a cargo, íntegramente, de la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación, tal como recoge el Plan de Formación 2017-2021. No se han producido aportaciones de otras administraciones o entidades.

Los contratos de servicios se han adjudicado de acuerdo con la Ley 9/2017, de 18 de noviembre, de contratos del sector público. Se han realizado los siguientes contratos menores, por un importe total de 24.078,74 €:

- Servicios de alquiler de espacios y catering para la V edición de la Escuela de Primavera de 2019, con la Escuela de Hostelería de las Islas Baleares, por un importe de 6. 230,95 € (IVA incluido).
- Servicios para el diseño de la formación y acompañamiento dirigido a los profesionales de servicios sociales para la V edición de la Escuela de Primavera de 2019, con ColaBoraBora Koop. Elk. Txikia, por un importe de 17.847,79 € (IVA incluido).

Los gastos menores derivados de suministros y servicios, se han realizado por un importe de 932,80 €, y se han tramitado de acuerdo con la Instrucción 2/2018 de la Intervención General:

- Servicio de preparación, asistencia, rodaje y edición de un audiovisual para documentar todo el proceso de formación para la V edición de la Escuela de Primavera de 2019, por un importe de 932,80 €.

Así, el gasto ejecutado para la organización de la V edición de la Escuela de Primavera de 2019 asciende a un total de 25.011,54 €.

LAS LÍNEAS DE TRABAJO FUTURAS



Desde el Servicio de Planificación, si atendemos a nuestras competencias y en las que podemos incidir, proponemos trabajar en las líneas siguientes:

1. Cartera de servicios

- a) Revisar las prestaciones y los servicios de la Cartera con el objetivo que respondan a las necesidades de autonomía funcional y autodeterminación para la vida diaria en relaciones familiares y comunitarias; una cartera, como plantea Fantova, con servicios que se anticipen y ayuden a las personas ante el riesgo de ver como se deteriora el equilibrio entre su autonomía para las decisiones y las actividades de la vida diaria o cotidiana y las relaciones primarias de carácter familiar y comunitario en las cuales se apoyan en diferentes momentos y situaciones de su ciclo y proyecto vital.
- b) Reforzar y organizar la estructura del sistema público de servicios sociales (servicios comunitarios básicos y específicos y servicios especializados) en forma de red para trabajar en coordinación, en colaboración y diálogo entre todos los actores que intervienen en el proceso de atención a las personas.

2. Perfil profesional técnico

- a) Valorar, desde la perspectiva relacional, los perfiles profesionales del Decreto 48/2011, de 13 de mayo, por el cual se regulan los principios generales y las directrices de coordinación de los servicios sociales comunitarios básicos.
- b) Diseñar un programa de formación específico sobre la práctica del vínculo en servicios sociales:
 - Dar continuidad a la formación sobre la metodología y los instrumentos para valorar y medir la intervención social desde la perspectiva relacional.
 - Programar formación reglada a través de la Escuela Balear de Administración Pública y la UIB que permita revisar currículums educativos para incorporar el tema de habilidades para la relación, la gestión de emociones y el conocimiento personal.
- c) Definir los criterios o requisitos del profesional de referencia como profesional responsable del caso y que garantiza la eficacia de la intervención.

3. Plan de financiación de los servicios sociales como instrumento técnico de funcionamiento del sistema

- a) Desde el Plan de Financiación de los Servicios Sociales Comunitarios Básicos, fomentar las relaciones entre el tejido social (formal e informal) y las relaciones entre los diferentes actores, financiando programas comunitarios e incorporando nuevas funciones y/o competencias a los profesionales.
- b) Desarrollar el concepto de red que recoge el Decret 48/2011.

4. Evaluació de programas y servicios (Universidad, evaluadores externos, autoevaluació).

- a) Organizar y repensar la organización de los servicios desde la perspectiva relacional con sistemas de evaluación externa, auto-observación y auto-evaluación. La evaluación se tiene que entender como una reflexión de la intervención social.
- b) Medir el impacto de la intervención desde la perspectiva relacional (centrando la medición desde la participación en las redes formales e informales y los apoyos en el entorno más próximo).

LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN

Los cuadros que presentamos reúnen la información obtenida en las encuestas de valoración, rellenas por el 60,85 % de las personas asistentes a la Escuela de Primavera de Servicios Sociales .

Los cuestionarios recogen la opinión de las personas participantes en la Escuela. Esta información ha permitido evaluar aspectos relacionados con la utilidad, la organización, la propuesta metodológica desarrollada y las líneas de trabajo futuras. Se puede consultar el informe completo en el enlace de nuestra página web [Ver el informe](#)

CUADRO RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE LA ESCUELA DE PRIMAVERA 2019			
Organización - Secretaría tècnica (escala del 1 al 4)	Ponència	Ponència + talleres	Mitjana
La vía de inscripción ha funcionado correctamente.	3,3	3,8	3,6
La información de la página web ha sido suficiente.	3,3	3,4	3,3
La programación me ha parecido adecuada.	3,6	3,7	3,7
La duración de la Escuela ha sido la correcta.	3,0	3,7	3,4
El horario ha sido el apropiado.	3,1	3,8	3,4
La distribución de los espacios ha sido adecuado.	3,8	3,8	3,8
Los tiempo marcado a los diferentes espacios ha sido adecuado.	3,2	3,8	3,6
Los medios técnico s han funcionado correctamente.	3,8	3,9	3,9
La resolución de dudas a lo largo de las jornadas ha sido satisfactoria.	3,6	3,7	3,6
El material entregado (carpeta, bloque, etc.) ha sido útil.	3,5	3,5	3,5
Media del bloque	3,4	3,7	3,6
Ponencia: Fernando Fantova (escala del 1 al 4)	Ponència	Ponència + talleres	Mitjana
Los contenidos han resultado interesantes.	3,9	3,8	3,8
Los contenidos han sido útiles para la aplicación al puesto de trabajo.	3,2	3,6	3,4
Los contenidos han tenido una calidad técnica suficiente.	3,7	3,8	3,6
Media de la ponencia	3,6	3,7	3,6
Sesión: «Contrastando la nuestra...» (escala del 1 al 4)	Ponència	Ponència + talleres	Mitjana
Me ha resultado útil trabajar a través de esta dinámica.	3,6	3,6	3,6
Considero que es fácil trabajar desde esta perspectiva.	2,9	3,4	3,2
Lo incorporaría ,como metodología de trabajo, en mi puesto de trabajo.	3,3	3,6	3,5
Sería factible incorporar esta propuesta metodológica al mi puesto de trabajo.	2,9	3,2	3,0
Media de la sesión	3,2	3,5	3,3
Puesta en común (escala del 1 al 4)	Ponència	Ponència + talleres	Mitjana
Considero esta metodología de trabajo necesaria para la práctica diaria.	3,3	3,5	3,4
Las cuatro líneas de trabajo me han resultado útiles, creo que me servirán para aplicarlas en mi lugar de trabajo.	3,4	3,5	3,4
Media de la puesta en común	3,3	3,5	3,4

CUADRE RESUMEN De EVALUACIÓN DE La ESCUELA DE PRIMAVERA 2019			
Conversación con Fernando Fantova (escala del 1 al 4)	Ponència	Ponència + talleres	Mitjana
Valoro la utilidad de este espacio de diálogo conjunto.	3,1	3,4	3,2
Los debates generados han resultado enriquecedores.	3,1	3,5	3,3
Media de la conversación	3,1	3,4	3,3
Sesión de taller, día 4 (escala del 1 al 4)	Ponència + talleres		Mitjana
La sesión me ha permitido aclarar, valorar y reforzar las potencialidades y las oportunidades ya presentes.	3,7		3,7
La sesión me ha permitido identificar los obstáculos y las barreras (<i>resistencias</i>) que impiden incorporar la dimensión relacional en la práctica diaria.	3,6		3,6
Media de la jornada	3,6		3,6
Sesión de taller, día 5 (escala del 1 al 4)	Ponència + talleres		Mitjana
El trabajo desarrollado en la sesión me ha ayudado a tomar conciencia de las mis competencias y aprendizajes profesionales.	3,6		3,6
La sesión me ha ayudado a identificar qué áreas necesito reforzar para aplicar la dimensión relacional.	3,6		3,6
Media de la jornada	3,6		3,6
Después del encuentro (escala del 1 al 4)	Ponència	Ponència + talleres	Mitjana
Este encuentro ha contribuido a la visibilització y al refuerzo de buenas prácticas impulsadas desde diferentes agentes implicados en la red de servicios sociales.	2,9	3,4	3,1
He compartido experiencias y reflexiones con profesionales y he ampliado la red de contactos que ya tenía, aumentando las posibilidades de colaboración y contraste.	2,9	3,6	3,2
He conocido nuevas prácticas y marcos de referencia para incorporar a mis proyectos que pueden ser significativos para la innovación y la mejora.	3,0	3,4	3,2
El trabajo llevado a cabo ha impactado de manera positiva en lo profesional y vuelvo al trabajo habiendo compartido las dificultades y reconectándome también con la pasión como profesional por la relación.	3,3	3,7	3,5
Media del bloque	3,0	3,5	3,2
Grado de satisfacción de la Escuela (escala del 1 al 10)	Ponència	Ponència + talleres	Mitjana
Grado de satisfacción	8,1	8,7	8,4

EL EQUIPO HUMANO



- Andreu Horrach Torrens, director general de la Dirección general de Planificación y Servicios Sociales , de la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación.
- Antònia Puiggròs Rebassa, jefa de Servicio de Planificación, de la Dirección general de Planificación y Servicios Sociales .
- Denise Knabe Robertson, socióloga del Servicio de Planificación, de la Dirección general de Planificación y Servicios Sociales .
- Raquel Buele Zamora, trabajadora social del Servicio de Planificación, de la Dirección general de Planificación y Servicios Sociales .
- Bàrbara Vallespir Malet, administrativa del Servicio de Planificación, de la Dirección general de Planificación y Servicios Sociales .
- Fernando Fantova, consultor social.
- Asier Gallastegi Fullaondo, consultor sistémico , formador y preparador de
- Txelu Balboa, ColaBoraBora, cooperativa de iniciativa social especializada en entornos y procesos colaborativos orientados a la innovación social, organizacional y estratégica.
- Joan Cortés Fàbregas, cámara y editor del vídeo (FANG).
- Equipo del Servicio de Planificación.

Nuestro agradecimiento a las personas que participaron en la Escuela compartiendo sus conocimientos y motivación para transformar la (vieja) asistencia social residual en unos (nuevos) servicios sociales universales.

Gracias, Fernando Fantova, por inspirarnos, Asier y Txelu, por acompañarnos, y Joanot, por darnos visibilidad.

Ver video completo Escola 2019: <https://youtu.be/SRW7Nb34XCo>