INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS

EDICIÓ 2022

COSTITX

GOVERN
ILLES
BALEARS

Palma, febrer de 2024

INFORME DELS INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIAL 2022

1. INTRODUCCIÓ

2. DESPLEGAMENT DELS INDICADORS

3. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

1. INTRODUCCIÓ

El Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials presenta la fitxa «Els Indicadors Municipals dels Serveis Socials». Aquesta fitxa és un compendi del principals indicadors relatius a la gestió dels serveis socials, obtinguts a partir de l'anàlisi d'una sèrie de dades de gestió que s'obtenen mitjançant l'explotació dels sistemes informatius dels serveis socials comunitaris dels ajuntaments i dels serveis socials especialitzats gestionats per la Conselleria de Famílies i Afers Socials de les Illes Balears.

La fitxa dels «Indicadors Municipals dels Serveis Socials» té com a objectiu principal oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i a la gestió dels serveis socials municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre d'indicadors de gestió que permeten mesurar i comparar la situació dels serveis socials comunitaris i especialitzats dins l'àmbit municipal. Com a resultat, la metodologia emprada permet entreveure les particularitats de cada municipi mitjançant la comparació dels seus resultat amb la mitjana Balear.

Pel que fa l'estructura del document, les dades s'han distribuït en base a cinc eixos temàtics: indicadors de context, indicadors dels serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de la discapacitat i indicadors que fan referència a les prestacions socials de caràcter econòmic.

En el primer eix s'agrupen els indicadors de caràcter demogràfic i de l'entorn, aquí es presenten les dades econòmiques i demogràfiques dels ens locals, per tal de contextualitzar la població potencialment usuària dels serveis analitzats posteriorment. És una manera d'enquadrar l'escenari on es despleguen els serveis socials i de facilitar la interpretació de les dades resultants.

A continuació s'analitzen els principals blocs de serveis que es presten des de l'àmbit dels Serveis Socials, així en el segon eix s'analitzen els Serveis Socials Comunitaris on s'inclou l'atenció a domicili, el menjar a domicili i la teleassistència municipal. En el tercer eix, es mostren indicadors d'incidència i l'atenció a la dependència, el quart eix es centra en la discapacitat, la salut mental i l' atenció primerenca. I, Per acabar, en el cinquè eix, es recullen indicadors de les prestacions socials de caràcter econòmic.

Les dades indicades es presenten desagregades de manera transversal en quatre dimensions territorials: el municipi, l'àrea[1], l'illa i la comunitat autònoma, la qual cosa permet una comparació de resultats a nivell territorial.

[1] Les àrees es corresponen amb la divisió d'àrees geogràfiques del III Pla Estratègic de Serveis Socials que es va aprovar en data 20 de març de 2023 en consell de govern.

2. DESPLEGAMENT DELS INDICADORS

Costitx

FITXA MUNICIPAL EDICIÓ 2022

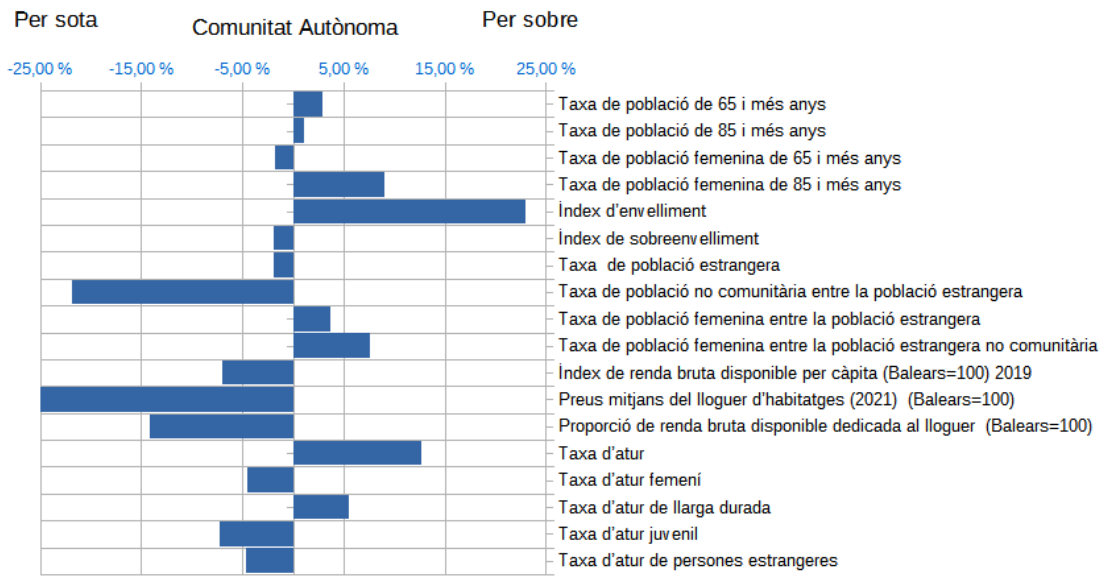
Dades de context	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població total	1.446	41.884	914.564	1.176.659
Població Homes	714	21.090	453.364	585.696
Població Dones	732	20.794	461.200	590.963

1.INDICADORS DEMOGRÀFICS 2022

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Taxa de població respecte de les Illes Balears	0,12 %	3,56 %	77,73 %	100,00 %
Taxa de població respecte de l'illa	0,16 %	4,58 %	100,00 %	100,00 %
Taxa de població de 65 i més anys	19,29 %	19,17 %	16,76 %	16,34 %
Taxa de població de 85 i més anys	3,39 %	3,63 %	2,44 %	2,33 %
Taxa de població femenina de 65 i més anys	53,76 %	54,46 %	55,91 %	55,48 %
Taxa de població femenina de 85 i més anys	75,51 %	67,48 %	67,18 %	66,45 %
Índex d'envelliment	121,30	87,95	106,91	105,95
Índex de sobreenvelliment	17,56	18,95	14,56	14,28
Taxa de població estrangera	16,94 %	16,72 %	16,72 %	18,87 %
Taxa de població no comunitària entre la població estrangera	41,22 %	61,93 %	64,68 %	63,01 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera	53,47 %	49,35 %	49,91 %	49,70 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera no comunitària	56,44 %	48,32 %	48,60 %	48,77 %
Renda bruta disponible per càpita 2019	15.656,25 €	16.777,65 €	17.100,58 €	16.918,33 €
Índex de renda bruta disponible per càpita (Balears=100) 2019	93	99	101	100
Preus mitjans del lloguer d'habitatges (2021)	315,00 €	463,88 €	515,21 €	539,88 €
Proporció de renda bruta disponible dedicada al lloguer	24,14 %	33,18 %	36,15 %	38,29 %
Taxa d'atur	19,91 %	11,57 %	7,41 %	7,15 %
Taxa d'atur femení	53,07 %	57,13 %	57,67 %	57,56 %
Taxa d'atur de llarga durada	40,92 %	35,17 %	37,07 %	35,43 %
Taxa d'atur juvenil	2,05 %	7,82 %	9,46 %	9,23 %
Taxa d'atur de persones estrangeres	15,60 %	19,35 %	19,41 %	20,17 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l' Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

1.INDICADORS DEMOGRÀFICS 2022. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



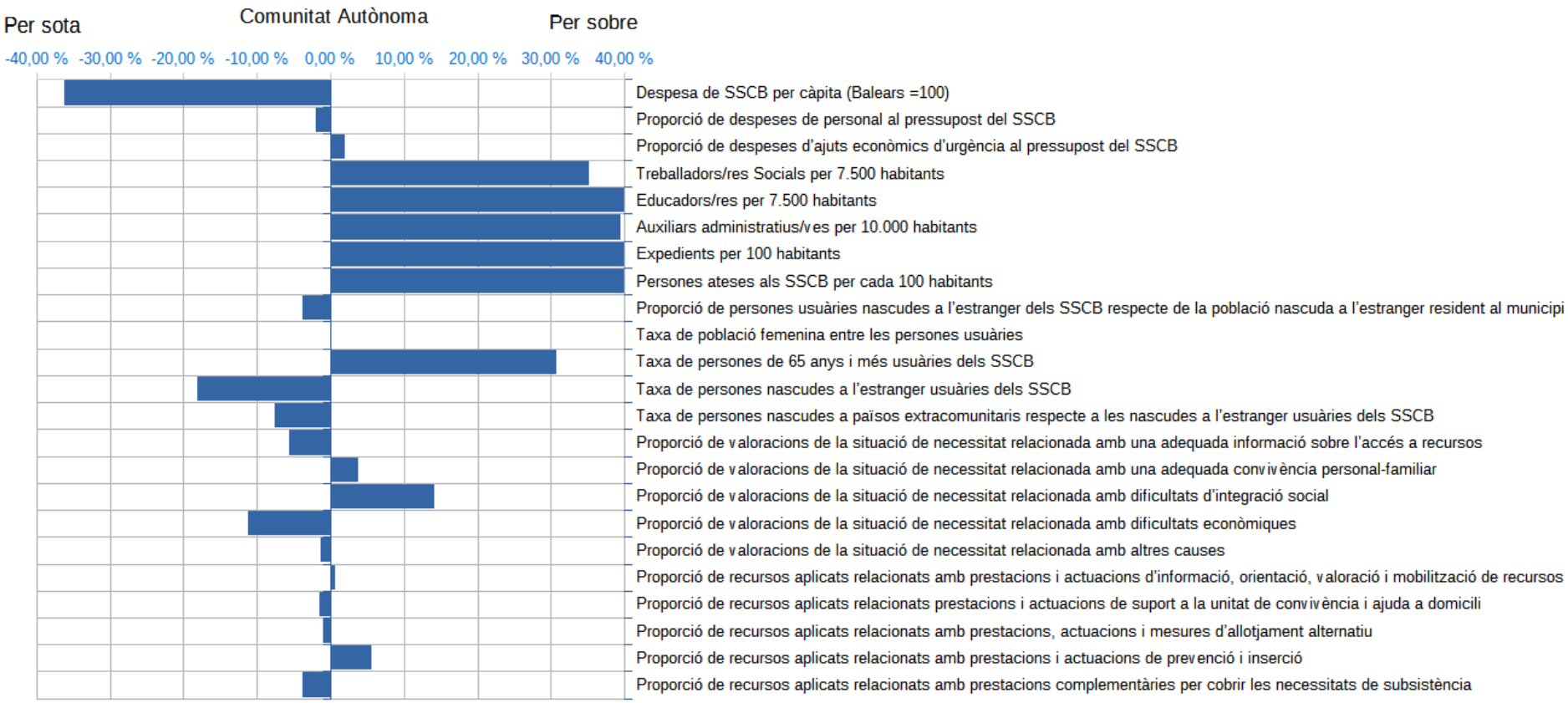
Costitx

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2022

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Despesa dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics	del Pla	-	53.761.021,12 €	69.932.796,29 €
Despesa de Serveis Socials Comunitaris Bàsics per càpita	del Pla	-	58,78 €	59,43 €
Proporció de despeses de personal al pressupost del Serveis Socials Comunitaris Bàsics	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	54,42 %	56,13%
Proporció de despeses d'ajuts econòmics d'urgència al pressupost del S	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	14,99 %	15,15 %
Treballadors/res Socials per 7.500 habitants	del Pla	-	5,76	4,79
Educadors/res per 7.500 habitants	del Pla	-	3,44	2,99
Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants	del Pla	-	2,66	2,86
Expedients gestionats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics	0	561	32.643	42.852
Expedients per 100 habitants	0,00	1,34	3,57	3,64
Nombre de persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics	0	1.042	59.620	74.983
Persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics per cada 100 habitants	0,00	2,49	6,52	6,37
Proporció de persones usuàries nascudes a l'estranger dels serveis socials Comunitaris Bàsics respecte de la població nascuda a l'estranger resident al municipi	9,39 %	21,14 %	13,78 %	13,18 %
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	dins la Mancomunitat del Pla	51,15 %	57,34 %	57,15 %
Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels SSCB	54,13 %	34,74 %	22,62 %	23,34 %
Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	20,91 %	31,86 %	38,47 %	39,03 %
Taxa de persones nascudes a països extracomunitaris respecte a les nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	82,61 %	91,83 %	90,52 %	90,1%
1er col·lectiu atès als SSCB	Persones majors	Persones majors	Persones majors	Persones majors
2on col·lectiu atès als SSCB	Família	Família	Família	Família
3er col·lectiu atès als SSCB	Persones amb discapacitat	es amb discapacitat	Immigrants	Immigrants
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés a recursos	28,96 %	30,20 %	31,50 %	34,55 %
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	22,95 %	21,35 %	18,15 %	19,23 %
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb dificultats d'integració social	34,43 %	25,59 %	21,89 %	20,20%
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb dificultats econòmiques	13,66 %	22,87 %	26,92 %	24,77%
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb altres causes	0,00 %	0,00 %	1,54 %	1,25 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	44,26 %	45,75 %	41,43 %	43,55 %
Proporció de recursos aplicats relacionats prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili	22,95 %	17,27 %	23,74 %	24,42 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu	0,00 %	0,29 %	0,58 %	0,97 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions de prevenció i inserció	17,49 %	14,89 %	13,54 %	11,9%
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència	15,30 %	21,80 %	20,71 %	19,1%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades dels sistemes informatius dels SSCB i la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2022

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2022. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA

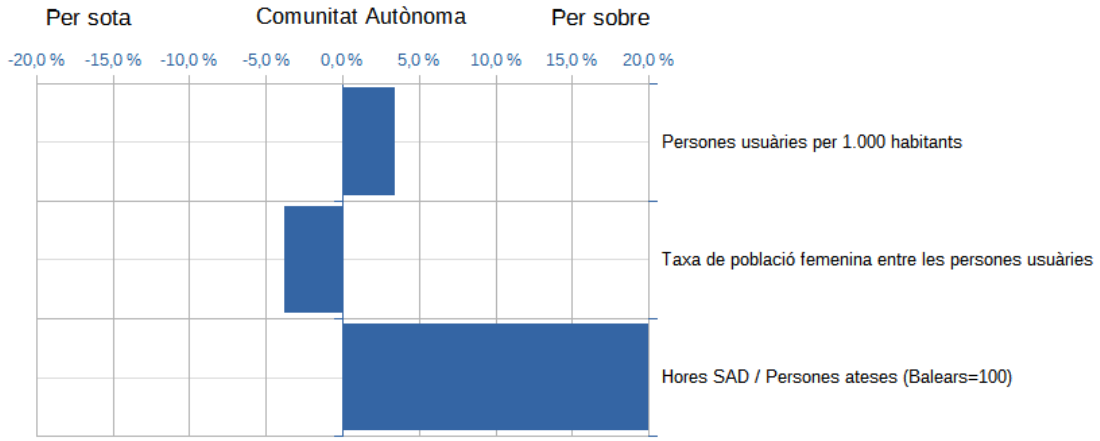


2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Tipus de gestió	del Pla	-	-	-
Nombre de persones ateses	0	40	2.824	3.579
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	dins la Mancomunitat del Pla	60,32 %	66,85 %	66,2%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2022

2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma

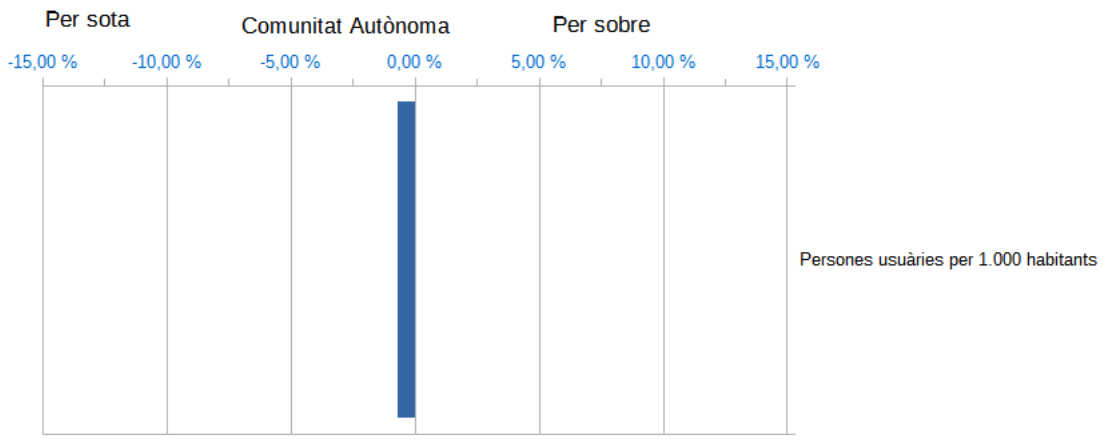


2.2. Indicadors de menjar a domicili

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Nombre de persones ateses	dins la Mancomunitat del Pla	23	1.758	2.199
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	dins la Mancomunitat del Pla	3,42 %	56,14 %	55,0%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2022

2.2 Indicadors de menjar a domicili. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma

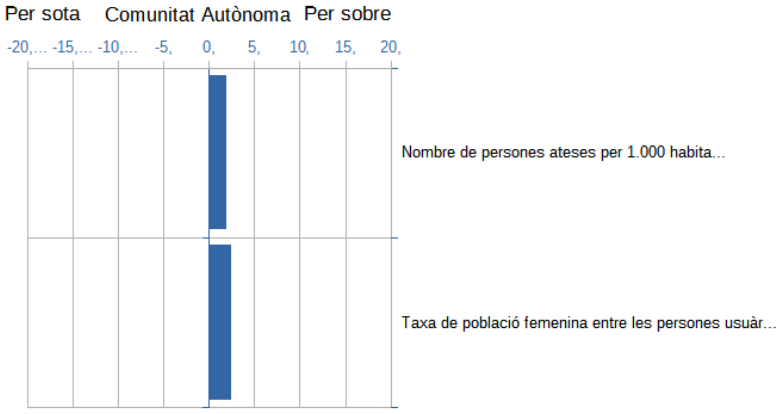


2.3. Teleassistència municipal

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Copagament per part de les persones usuàries de Teleassistència Municipal	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	-	-
Nombre de persones ateses	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	48	3.477	6.117
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	del Pla	76,96 %	77,39 %	74,51 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2022

2.3 Indicadors de teleassistència municipal. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



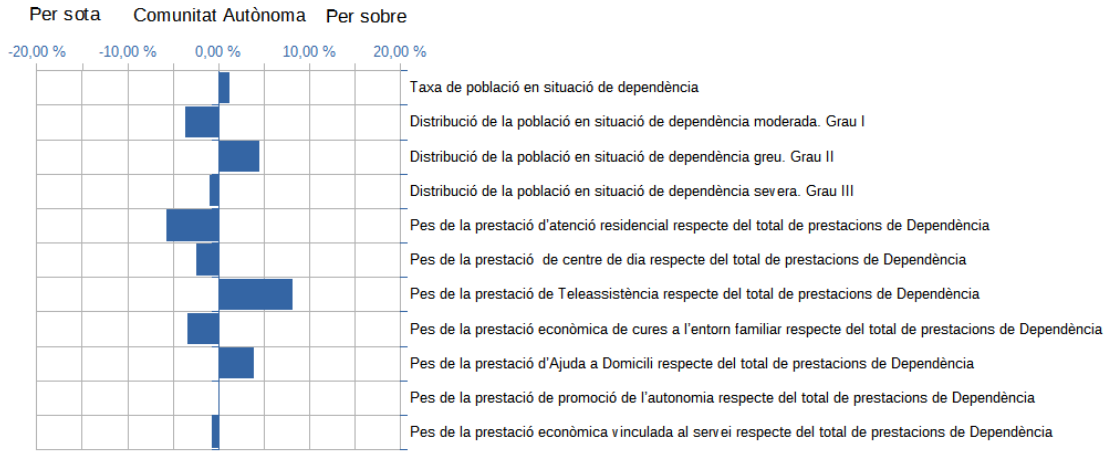
Costitx

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2022

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població en situació de dependència	55	1.734	23.949	29.663
Taxa de població en situació de dependència	3,80 %	4,14 %	2,62 %	2,52 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau I	36,36 %	36,39 %	41,25 %	40,02 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau II	38,18 %	31,89 %	32,96 %	33,58 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau III	25,45 %	31,72 %	25,79 %	26,41 %
Persones amb prestació d'atenció residencial	1	199	2.281	2.962
Pes de la prestació d'atenció residencial respecte del total de prestacions de Dependència	1,08 %	7,05 %	6,46 %	6,81 %
Places residencials de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència	0	174	2.207	2.816
Persones amb prestació de centre de dia	2	115	1.668	1.998
Pes de la prestació de centre de dia respecte del total de prestacions de Dependència	2,15 %	4,08 %	4,73 %	4,60 %
Places de centre de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència	0	92	801	1.040
Persones amb prestació de Teleassistència	32	733	9.405	11.380
Pes de la prestació de Teleassistència respecte del total de prestacions de Dependència	34,41 %	25,97 %	26,65 %	26,18 %
Persones amb prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	39	1.038	15.668	19.703
Pes de la prestació econòmica de cures a l'entorn familiar respecte del total de prestacions de Dependència	41,94 %	36,78 %	44,39 %	45,33 %
Persones amb prestació d'Ajuda a Domicili	8	274	1.754	2.005
Pes de la prestació d'Ajuda a Domicili respecte del total de prestacions de Dependència	8,60 %	9,71 %	4,97 %	4,61 %
Persones amb prestació de Promoció d'Autonomia	10	362	3.799	4.649
Pes de la prestació de promoció de l'autonomia respecte del total de prestacions de Dependència	10,75 %	12,83 %	10,76 %	10,70 %
Persones amb prestació econòmica vinculada al servei	1	101	720	768
Pes de la prestació econòmica vinculada al servei respecte del total de prestacions de Dependència	1,08 %	3,58 %	2,04 %	1,77 %

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades de la Fundació Atenció a la Dependència

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2022. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



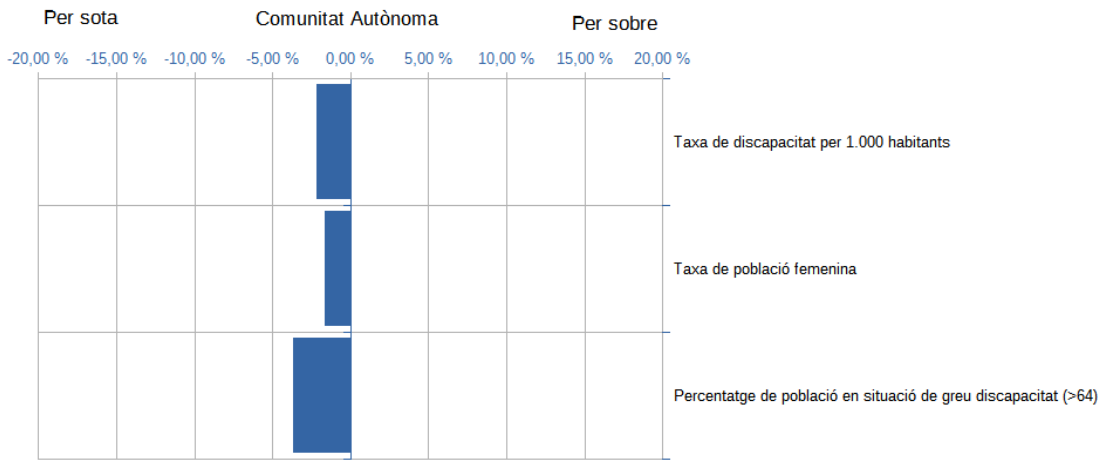
Costitx

4 INDICADORS DE DISCAPACITAT 2022

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població amb diagnòstic de discapacitat	63	1.854	42.454	53.764
Taxa de discapacitat per 1.000 habitants	43,57	44,27	46,42	45,69
Places residencials de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	8	42	467	525
Places d'habitatge supervisat de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	0	0	407	453
Places de centre de dia de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	15	69	968	1.234
Places Serveis ocupacionals de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	0	16	1.660	1.828

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades de la Fundació Atenció a la Discapacitat i a la Dependència

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT 2022. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



4.1. Salut mental

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Places de serveis ocupacionals de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	231	301
Places de centre de dia de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	0	62
Places de residència de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	0	29
Places d'habitatge supervisat de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	34	70

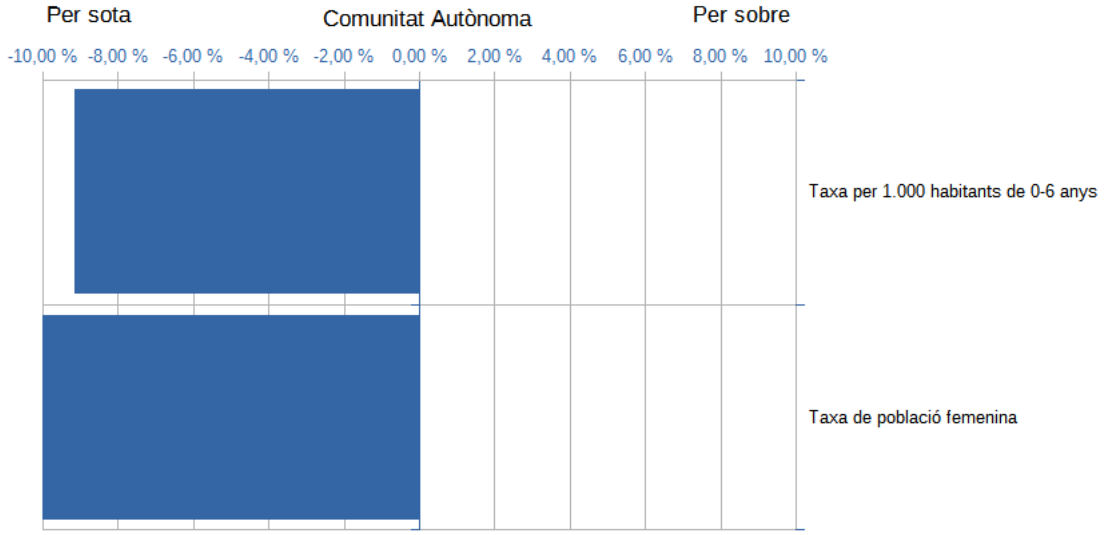
Font. Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Valoració i Orientació a la Discapacitat i a la Dependència

4.2. Indicadors d'atenció primerenca

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població amb diagnòstic de discapacitat 0-6 anys	0	19	560	659
Persones usuàries d'atenció primerenca	3	130	2.698	3.188
% infants amb discapacitat usuaris d'atenció primerenca	0,0%	23,7%	18,4%	18,4%
Mitjana anual sessions per persona usuària atenció primerenca	21	41	42	42

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Valoració i Atenció Primerenca. Direcció General d'Atenció a la Dependència.

4.2 Indicadors d'atenció primerenca. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



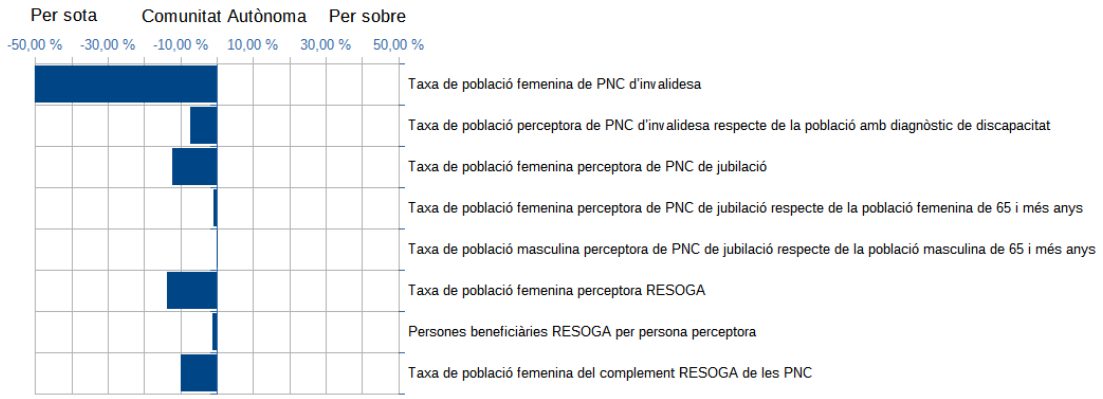
Costitx

5. PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2022

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Persones perceptores de pensions no contributives (PNC) d'invalidesa (2022)	0	89	3.161	3.924
Taxa de població femenina de PNC d'invalidesa	0,00 %	61,25 %	54,49 %	53,80 %
Taxa de població perceptora de PNC d'invalidesa respecte de la població amb diagnòstic de discapacitat	0,00 %	4,81 %	7,45 %	7,30 %
Persones perceptores de PNC de jubilació	6	183	4.202	5.139
Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació	54,79 %	62,56 %	67,38 %	66,93 %
Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació respecte de la població femenina de 65 i més anys	2,22 %	2,62 %	3,30 %	3,22 %
Taxa de població masculina perceptora de PNC de jubilació respecte de la població femenina de 65 i més anys	2,13 %	1,88 %	2,03 %	1,99 %
Persones perceptores de complement lloguer	1	21	636	760
Taxa de població femenina de complement de lloguer	0,00 %	57,14 %	68,24 %	67,37 %
Persones perceptores de Renda Social Garantida (RESOGA)	6	99	3.035	3.562
Taxa de població femenina perceptora RESOGA	50,00 %	62,63 %	64,58 %	63,76 %
Persones beneficiàries RESOGA per persona perceptora	2,00	2,29	2,07	2,02
Persones perceptores del complement RESOGA de les Pensions No Contributives (PNC)	4	210	6.031	7.322

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic. Direcció General de Serveis Socials.

5. INDICADORS DE PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2022. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA

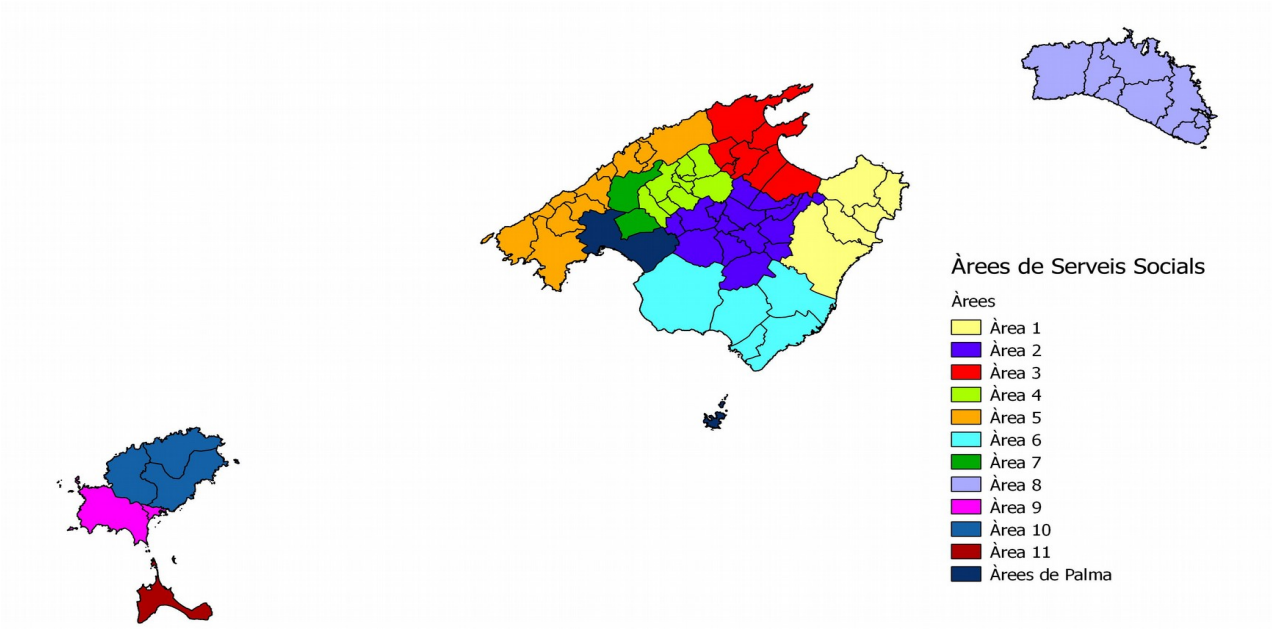


3. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

Comunitat autònoma	Illes Balears

Illa	Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera

Àrees Mallorca	**Àrea 1.** Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera **Àrea 2.** Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany **Àrea 3**. d'Alcúdia, Búger, Campanet, Muro, Sa Pobla, Santa Margalida i Pollença. **Àrea 4**.'Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva. **Àrea 5**. Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca , Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Valldemossa i Sóller **Àrea 6**. Campos, Llucmajor, Felanitx, Santanyí i Ses Salines **Àrea 7**. Marratxí i Bunyola. Àrees de Palma
Àrees de Menorca	**Àrea 8.** Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Maó, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís
Àrees d'Eivissa	**Àrea 9.** Eivissa i Sant Josep. **Àrea 10.** Santa Eulària, Sant Joan de Labritja i Sant Antoni de Portmany.
Àrees Formentera	**Àrea 11.** Illa de Formentera



Municipi	Municipis Illes Balears