

INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS
EDICIÓ 2021
PALMA



GOVERN
ILLES
BALEARIS

Palma, abril de 2023



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
EQUIPAMENTS
I FORMACIÓ



INFORME DELS INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIAL 2021

1. INTRODUCCIÓ

2. DESPLEGAMENT DELS INDICADORS

3. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
EQUIPAMENTS
I FORMACIÓ



1. INTRODUCCIÓ

El Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials presenta la fitxa «Els Indicadors Municipals dels Serveis Socials». Aquesta fitxa és un compendi del principals indicadors relatius a la gestió dels serveis socials, obtinguts a partir de l'anàlisi d'una sèrie de dades de gestió que s'obtenen mitjançant l'explotació dels sistemes informatius dels serveis socials comunitaris dels ajuntaments i dels serveis socials especialitzats gestionats per la Conselleria d'Afers Socials i Esports de les Illes Balears.

La fitxa dels «Indicadors Municipals dels Serveis Socials» té com a objectiu principal oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i a la gestió dels serveis socials municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre d'indicadors de gestió que permeten mesurar i comparar la situació dels serveis socials comunitaris i especialitzats dins l'àmbit municipal. Com a resultat, la metodologia emprada permet entreveure les particularitats de cada municipi mitjançant la comparació dels seus resultat amb la mitjana Balear.

Pel que fa l'estructura del document, les dades s'han distribuït en base a cinc eixos temàtics: indicadors de context, indicadors dels serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de la discapacitat i indicadors que fan referència a les prestacions socials de caràcter econòmic.

En el primer eix s'agrupen els indicadors de caràcter demogràfic i de l'entorn, aquí es presenten les dades econòmiques i demogràfiques dels ens locals, per tal de contextualitzar la població potencialment usuària dels serveis analitzats posteriorment. És una manera d'enquadrar l'escenari on es despleguen els serveis socials i de facilitar la interpretació de les dades resultants.

A continuació s'analitzen els principals blocs de serveis que es presten des de l'àmbit dels Serveis Socials, així en el segon eix s'analitzen els Serveis Socials Comunitaris on s'inclou l'atenció a domicili, el menjar a domicili i la teleassistència municipal. En el tercer eix, es mostren indicadors d'incidència i l'atenció a la dependència, el quart eix es centra en la discapacitat, la salut mental i l'atenció primerenca. I, Per acabar, en el cinquè eix, es recullen indicadors de les prestacions socials de caràcter econòmic.

Les dades indicades es presenten desagregades de manera transversal en quatre dimensions territorials: el municipi, l'àrea¹, l'illa i la comunitat autònoma, la qual cosa permet una comparació de resultats a nivell territorial.

¹ Les àrees es corresponen amb la divisió d'àrees geogràfiques del III Pla Estratègic de Serveis Socials que es va aprovar en data 20 de març de 2023 en consell de govern.



2. DESPLEGAMENT DELS INDICADORS

Palma

FITXA MUNICIPAL EDICIÓ 2021

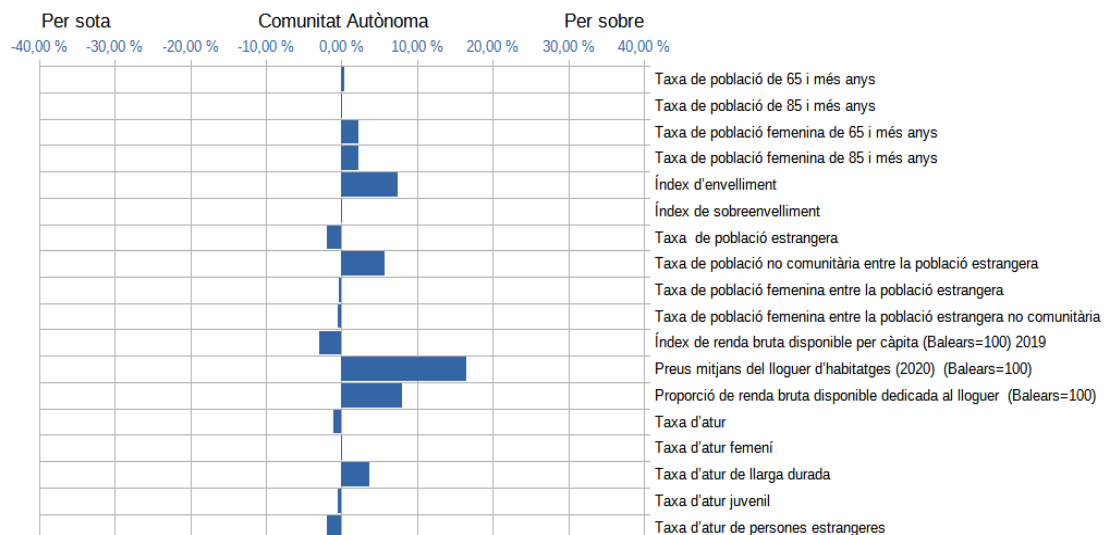
Dades de context	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població total	419.366	419.366	912.544	1.173.008
Població Homes	205.249	205.249	453.024	584.853
Població Dones	214.117	214.117	459.520	588.155

1.INDICADORS DEMOGRÀFICS 2021

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Taxa de població respecte de les Illes Balears	35,75 %	35,75 %	77,80 %	100,00 %
Taxa de població respecte de l'illa	45,96 %	45,96 %	100,00 %	100,00 %
Taxa de població de 65 i més anys	16,37 %	16,37 %	16,38 %	15,97 %
Taxa de població de 85 i més anys	2,35 %	2,35 %	2,39 %	2,29 %
Taxa de població femenina de 65 i més anys	57,74 %	57,74 %	55,95 %	55,48 %
Taxa de població femenina de 85 i més anys	68,92 %	68,92 %	67,29 %	66,62 %
Índex d'envelliment	109,82	109,82	103,41	102,38
Índex de sobreenvelliment	14,37	14,37	14,58	14,33
Taxa de població estrangera	16,80 %	16,80 %	16,80 %	18,78 %
Taxa de població no comunitària entre la població estrangera	69,01 %	69,01 %	64,92 %	63,36 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera	49,07 %	49,07 %	49,63 %	49,44 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera no comunitària	48,03 %	48,03 %	48,33 %	48,52 %
Renda bruta disponible per càpita 2019	16.466,76 €	16.466,76 €	17.100,58 €	16.918,33 €
Índex de renda bruta disponible per càpita (Balears=100) 2019	97	97	101	100
Preus mitjans del lloguer d'habitatges (2020)	663,00 €	663,00 €	558,31 €	569,09 €
Proporció de renda bruta disponible dedicada al lloguer	48,32 %	48,32 %	39,18 %	40,37 %
Taxa d'atur	11,32 %	11,32 %	12,47 %	12,39 %
Taxa d'atur femení	55,02 %	55,02 %	55,46 %	55,13 %
Taxa d'atur de llarga durada	47,34 %	47,34 %	45,73 %	43,72 %
Taxa d'atur juvenil	10,73 %	10,73 %	11,42 %	11,16 %
Taxa d'atur de persones estrangeres	23,11 %	23,11 %	23,90 %	25,05 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

1.INDICADORS DEMOGRÀFICS 2021. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



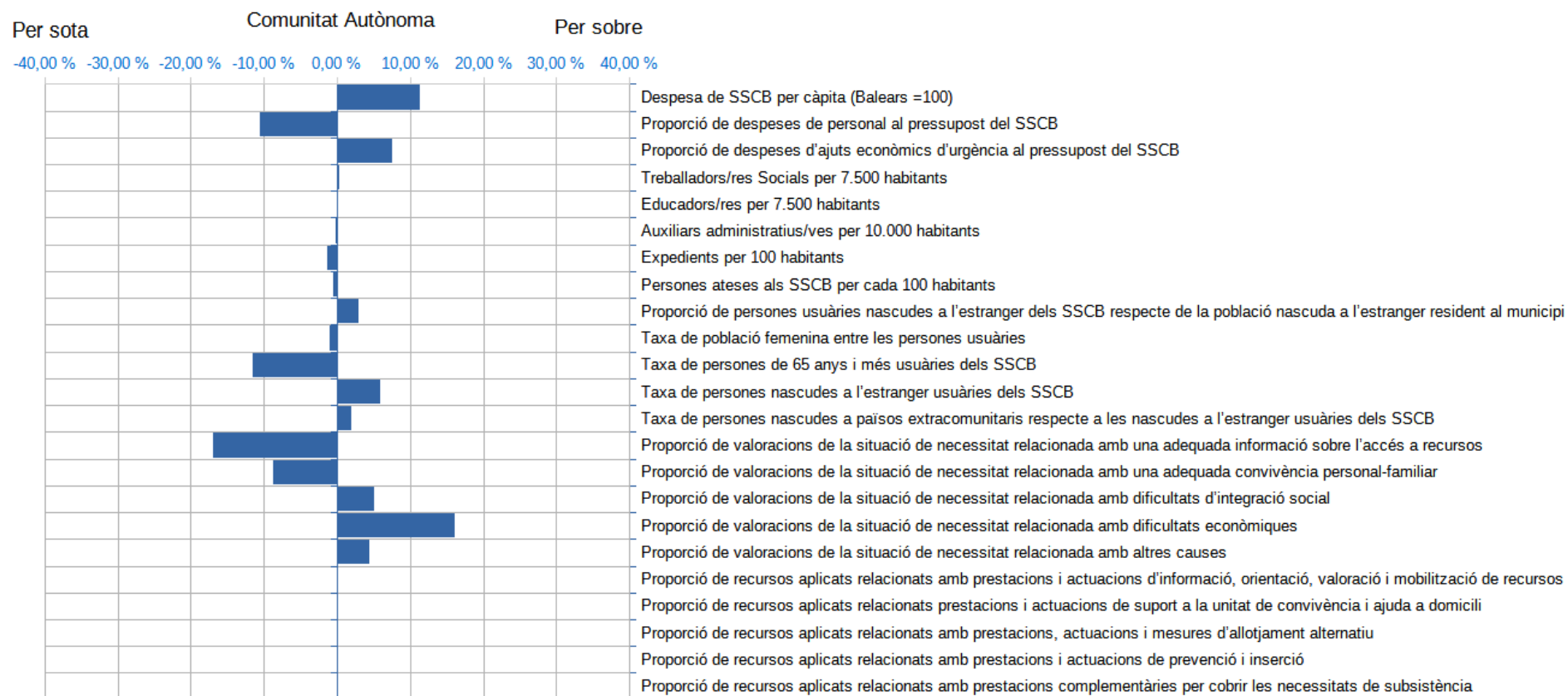
Palma

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2021

	Municipi	Àrea	Illla	C. A.
Despesa dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics	31.793.994,11 €	-	62.072.466,64 €	79.839.923,41 €
Despesa de Serveis Socials Comunitaris Bàsics per càpita	75,81 €	-	68,02 €	68,06 €
Proporció de despeses de personal al pressupost del Serveis Socials Comunitaris Bàsics	34,58 %	-	43,76 %	45,12 %
Proporció de despeses d'ajuts econòmics d'urgència al pressupost del S	35,26 %	-	28,37 %	27,74 %
Treballadors/res Socials per 7.500 habitants	2,36	-	2,15	2,09
Educadors/res per 7.500 habitants	1,27	-	1,21	1,22
Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants	1,16	-	1,30	1,33
Expedients gestionats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics	11.132	11.132	36.721	45.786
Expedients per 100 habitants	2,65	2,65	4,02	3,90
Nombre de persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics	27.730	27.730	69.237	82.918
Persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics per cada 100 habitants	6,61	6,61	7,59	7,07
Proporció de persones usuàries nascudes a l'estranger dels serveis socials Comunitaris Bàsics respecte de la població nascuda a l'estranger resident al municipi	18,23 %	18,23 %	16,85 %	15,22 %
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	55,40 %	55,40 %	56,38 %	56,41 %
Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels SSCB	7,96 %	7,96 %	18,49 %	19,41 %
Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	46,34 %	46,34 %	40,34 %	40,44 %
Taxa de persones nascudes a països extracomunitaris respecte a les nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	91,41 %	91,41 %	89,70 %	89,4 %
1er col·lectiu atès als SSCB	Família	Família	Família	Família
2on col·lectiu atès als SSCB	Dona	Dona	Persones majors	Persones majors
3er col·lectiu atès als SSCB	Immigrants	Immigrants	Immigrants	Immigrants
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés a recursos	12,53 %	12,53 %	26,88 %	29,49 %
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	6,7 %	6,70 %	14,14 %	15,42 %
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb dificultats d'integració social	21,82 %	21,82 %	17,24 %	16,70 %
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb dificultats econòmiques	53,78 %	53,78 %	40,87 %	37,66 %
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb altres causes	5,18 %	5,18 %	0,87 %	0,74 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	-	- %	35,57 %	38,06 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili	-	- %	20,31 %	21,26 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu	-	- %	0,46 %	0,77 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions de prevenció i inserció	-	- %	12,04 %	11,1 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència	-	- %	31,63 %	28,8 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades dels sistemes informatius dels SSCB i la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2021

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2021. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



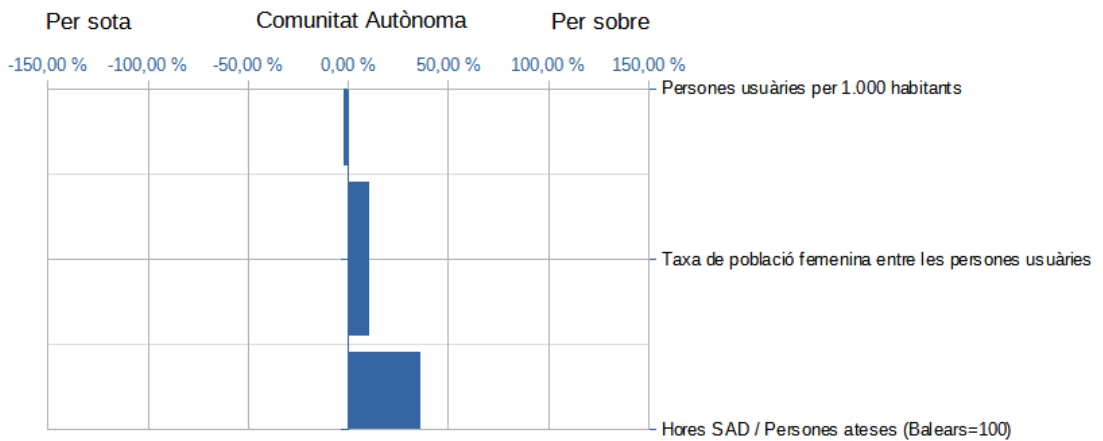


2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Tipus de gestió	Mixta	0,00 %	-	-
Copagament per part de les persones usuàries	SI	0,00 %	-	-
Nombre de persones ateses	423	423	2.745	3.865
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	76,12 %	76,12 %	68,71 %	65,59 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2021

2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma

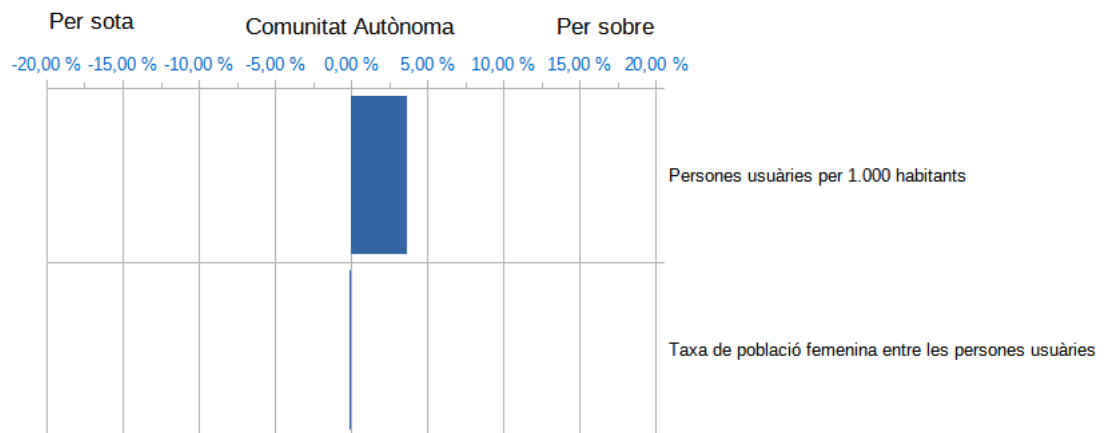


2.2. Indicadors de menjar a domicili

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Copagament per part de les persones usuàries	SI	-	-	-
Nombre de persones ateses	743	743	1.744	2.218
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	60,16 %	60,16 %	57,57 %	56,49 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2021

2.2 Indicadors de menjar a domicili. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



2.3. Teleassistència municipal

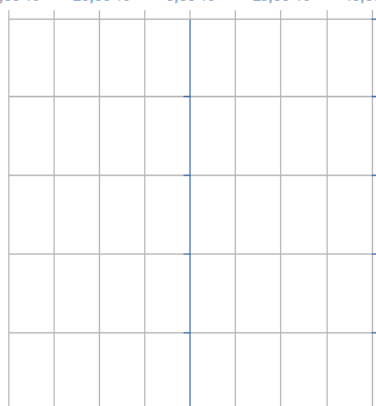
	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Copagament per part de les persones usuàries de Teleassistència Municipal	-	-	-	-
Nombre de persones ateses	-	0	3.320	5.471
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	-	-%	79,25 %	77,28 %
Taxa de persones usuàries de 85 anys i més de Teleassistència municipal respecte del total de persones usuàries de Teleassistència municipal	-	-%	41,90 %	37,27 %
Taxa població femenina de 85 anys i més usuària de Teleassistència Municipal respecte del total de persones de 85 anys i més usuàries de Teleassistència Municipal	-	-%	82,82 %	81,46 %
Taxa de persones de 85 anys i més usuàries de Teleassistència Municipal respecte del total de persones de 85 anys i més	Err:520	-%	6,38%	7,59%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2021

2.3 Indicadors de teleassistència municipal. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma

Per sota Comunitat Autònoma Per sobre

40,00 % -20,00 % 0,00 % 20,00 % 40,00 %



Nombre de persones ateses per 1.000 habitants

Taxa de població femenina entre les persones usuàries

Taxa de persones usuàries de 85 anys i més respecte del total de persones usuàries

Taxa població femenina usuària de 85 anys i més respecte del total de persones usuàries de 85 anys i més

Taxa de persones usuàries de 85 anys i més respecte del total de persones de 85 anys i més

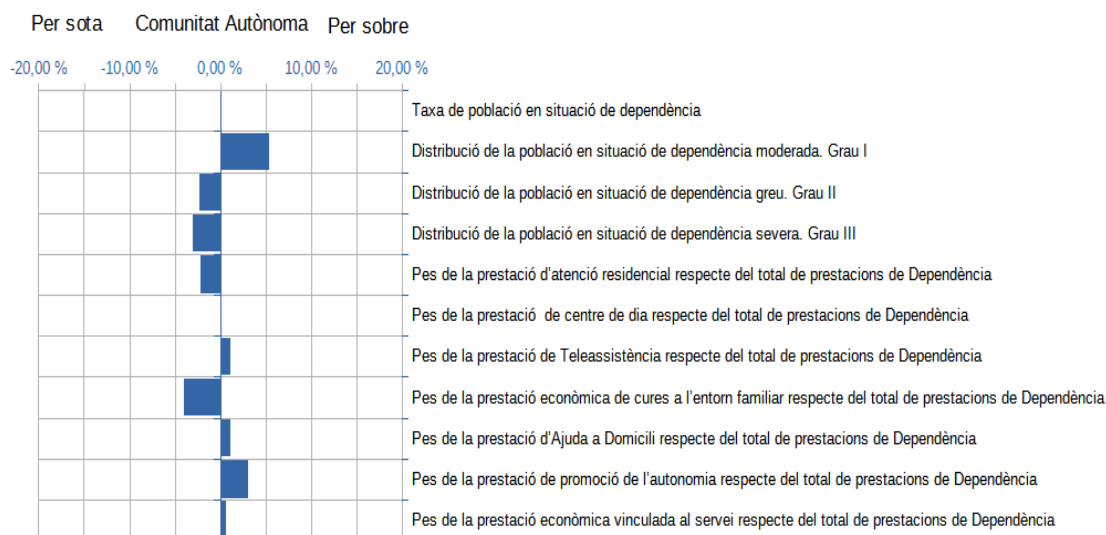
Palma

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2021

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població en situació de dependència	9.802	9.802	22.015	27.391
Taxa de població en situació de dependència	2,34 %	2,34 %	2,41 %	2,34 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau I	44,06 %	44,06 %	40,23 %	38,71 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau II	31,77 %	31,77 %	33,28 %	34,08 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau III	24,17 %	24,17 %	26,50 %	27,21 %
Persones amb prestació d'atenció residencial	733	733	2.152	2.779
Pes de la prestació d'atenció residencial respecte del total de prestacions de Dependència	4,73 %	7,48 %	6,50 %	6,85 %
Places residencials de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència	783	783	2.102	2.696
Persones amb prestació de centre de dia	725	725	1.532	1.846
Pes de la prestació de centre de dia respecte del total de prestacions de Dependència	4,67 %	7,40 %	4,62 %	4,55 %
Places de centre de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència	325	325	796	1.035
Persones amb prestació de Teleassistència	4.191	4.191	8.802	10.472
Pes de la prestació de Teleassistència respecte del total de prestacions de Dependència	27,02 %	42,76 %	26,57 %	25,82 %
Persones amb prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	6.436	6.436	14.708	18.444
Pes de la prestació econòmica de cures a l'entorn familiar respecte del total de prestacions de Dependència	41,50 %	65,66 %	44,39 %	45,48 %
Persones amb prestació d'Ajuda a Domicili	726	726	1.278	1.453
Pes de la prestació d'Ajuda a Domicili respecte del total de prestacions de Dependència	4,68 %	7,41 %	3,86 %	3,58 %
Persones amb prestació de Promoció d'Autonomia	2.339	2.339	4.024	4.861
Pes de la prestació de promoció de l'autonomia respecte del total de prestacions de Dependència	15,08 %	23,86 %	12,15 %	11,99 %
Persones amb prestació econòmica vinculada al servei	359	359	635	695
Pes de la prestació econòmica vinculada al servei respecte del total de prestacions de Dependència	2,31 %	3,66 %	1,92 %	1,71 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la Fundació Atenció a la Dependència

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2021. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



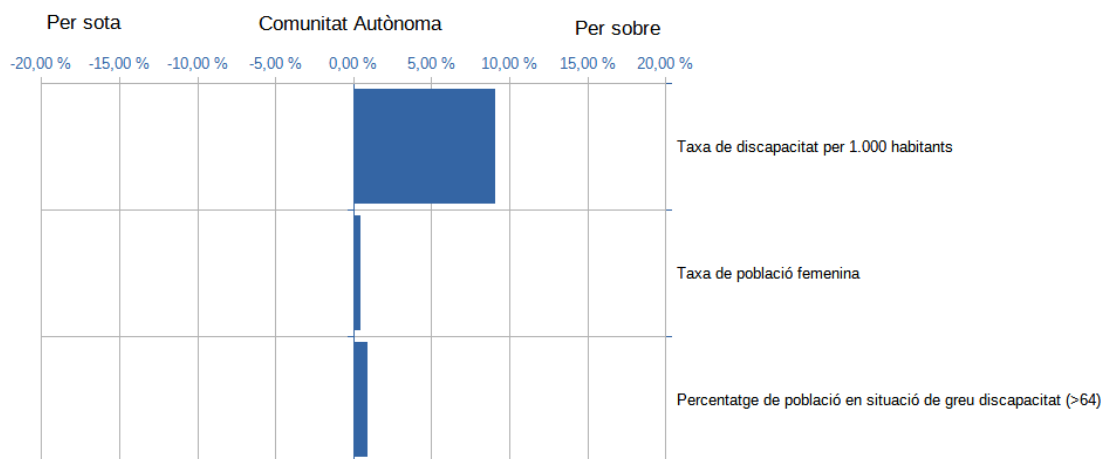
Palma

4 INDICADORS DE DISCAPACITAT 2021

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població amb diagnòstic de discapacitat	22.962	22.962	42.271	53.548
Taxa de discapacitat per 1.000 habitants	54,75	54,75	46,32	45,65
Places residencials de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	171	171	436	493
Places d'habitatge supervisat de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	188	188	350	402
Places de centre de dia de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	375	375	760	858
Places Serveis ocupacionals de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	920	920	1.370	1.472

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la Fundació Atenció a la Discapacitat i a la Dependència

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT 2021. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



4.1. Salut mental

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Places de serveis ocupacionals de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	105	105	231	265
Places de centre de dia de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	0	20
Places de residència de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	0	29
Places d'habitatge supervisat de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	24	24	34	62

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Valoració i Orientació a la Discapacitat i a la Dependència

4.2. Indicadors d'atenció primerenca

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població amb diagnòstic de discapacitat 0-6 anys	295	295	624	756
Menors atesos pel Servei d'Atenció Primerenca	1.545	1.545	2.885	3.375

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Valoració i Atenció Primerenca. Direcció General d'Atenció a la Dependència.

4.2 Indicadors d'atenció primerenca. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



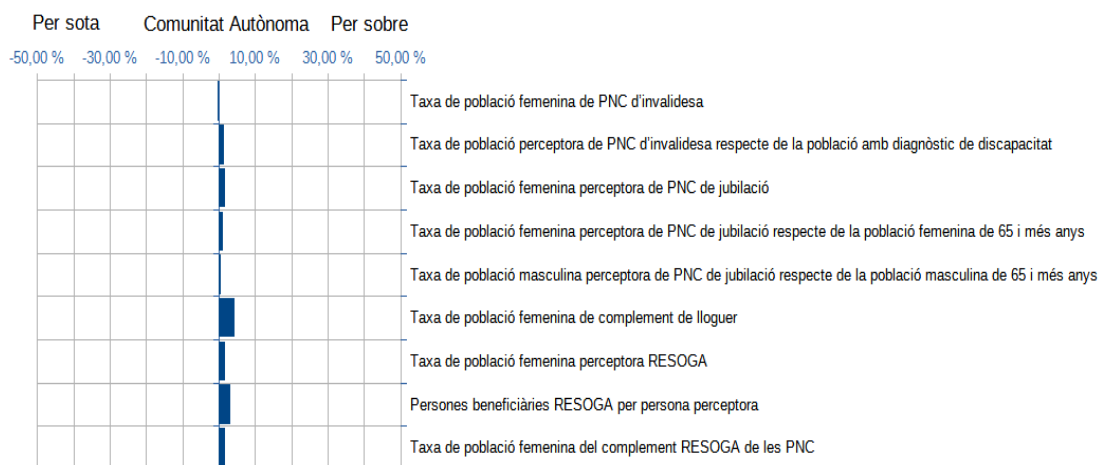
Palma

5. PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2021

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Persones perceptores de pensions no contributives (PNC) d'invalidesa (2021)	1.914	1.914	2.935	3.658
Taxa de població femenina de PNC d'invalidesa	54,13 %	54,13 %	55,43 %	54,43 %
Taxa de població perceptor de PNC d'invalidesa respecte de la població amb diagnòstic de discapacitat	8,34 %	8,34 %	6,94 %	6,83 %
Persones perceptores de PNC de jubilació	2.233	2.233	3.598	4.431
Taxa de població femenina perceptor de PNC de jubilació	68,92 %	68,92 %	68,09 %	67,30 %
Taxa de població femenina perceptor de PNC de jubilació respecte de la població femenina de 65 i més anys	3,88 %	3,88 %	2,93 %	2,87 %
Taxa de població masculina perceptor de PNC de jubilació respecte de la població masculina de 65 i més anys	2,39 %	2,39 %	1,74 %	1,74 %
Persones perceptores de complement lloguer	485	485	678	810
Taxa de població femenina de complement de lloguer	72,16 %	72,16 %	69,17 %	67,90 %
Persones perceptores de Renda Social Garantida (RESOGA)	2.082	2.082	3.679	4.253
Taxa de població femenina perceptor RESOGA	66,67 %	66,67 %	65,59 %	64,94 %
Persones beneficiàries RESOGA per persona perceptor	2,17	2,17	2,15	2,11
Persones perceptores del complement RESOGA de les Pensions No Contributives (PNC)	3.445	3.445	5.145	6.240
Taxa de població femenina del complement RESOGA de les PNC	61,80 %	61,80 %	61,13 %	60,06 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic. Direcció General de Serveis Socials.

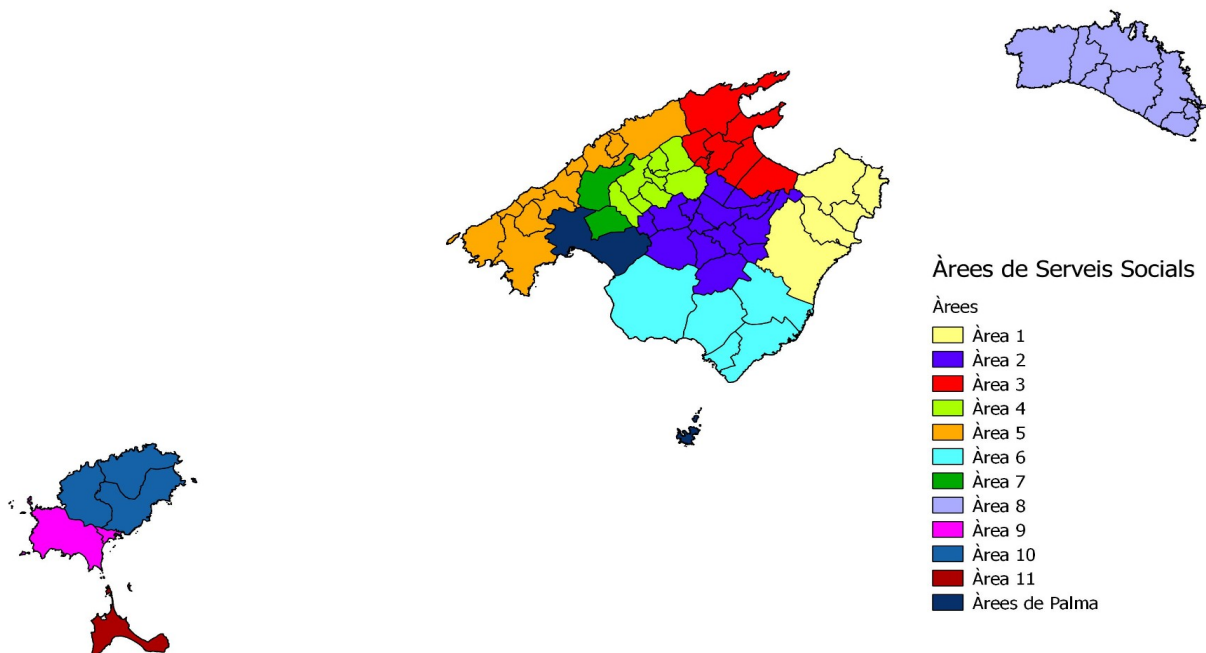
5. INDICADORS DE PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2021. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



3. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL



Comunitat autònoma	Illes Balears
Illa	Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera
Àrees Mallorca	Àrea 1. Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera Àrea 2. Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany Àrea 3. d'Alcúdia, Búger, Campanet, Muro, Sa Pobla, Santa Margalida i Pollença. Àrea 4. Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva. Àrea 5. Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Valldemossa i Sóller Àrea 6. Campos, Llucmajor, Felanitx, Santanyí i Ses Salines Àrea 7. Marratxí i Bunyola. Àrees de Palma
Àrees de Menorca	Àrea 8. Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Maó, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís
Àrees d'Eivissa	Àrea 9. Eivissa i Sant Josep. Àrea 10. Santa Eulària, Sant Joan de Labritja i Sant Antoni de Portmany.
Àrees Formentera	Àrea 11. Illa de Formentera





G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
EQUIPAMENTS
I FORMACIÓ

Municipi	Municipis Illes Balears
-----------------	-------------------------