



ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

AVALUACIÓ III EDICIÓ

La Conselleria d'Afers Socials i Esports a través la de Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, ha dut a terme la **III Edició del Seminari: «Els Serveis Socials i la Pràctica Professional»** els dies 15 i 16 de maig a Menorca.

Contingut

 CRITERIS DE DERIVACIÓ I CANALS	 PERFILS PROFESSIONALS	 EINES de DIAGNÒSTIC
Realitzarem un mapeig dels diferents actors que duen a terme l'atenció social de la població mallorquina. A partir d'aquest mapeig establim els canals, criteris i vies per oferir la millor atenció possible a les persones.	Agafant com a punt de partida l'interdisciplinarietat dels Equips de Serveis Socials, identificarem el valor diferencial de cada figura professional i dissenyarem un model organitzatiu que defineixi les funcions i tasques de cada professional i equip.	Abordarem el repte de l'identificació i/o disseny d'una eina de diagnòstic i valoració dels nivells d'inclusió social i convivència, des dels consens entre disciplines i buscant, fins trobar, models basats en evidències i estandarditzats.



ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

AVALUACIÓ III EDICIÓ

El 51,42% de participació han estat persones amb el perfil professional de treball social, li segueixen amb un 25,71% els professionals titulats en educació social i d'altres perfils professionals (psicologia, auxiliar informador/a, personal jurídic).

Objectius

Els objectius que volem aconseguir en aquest Seminari de Formació són:

1. Aprofundir en les temàtiques triades als tres eixos
2. Cohesionar als equips i alinear-los amb la seva feina quotidiana, funcions i oportunitats.
3. Passar del diagnòstic de necessitats al disseny de solucions possibles i implementables
4. Aprendre d'altres experiències que ja s'estan duent a terme arreu del món.

Dels professionals que han participat al Seminari formatiu han respost al qüestionari d'avaluació un 40%. El buidatge estret del qüestionari el podeu veure a continuació.



SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL



I Edició: 6 i 7 de Març (Mallorca)
III Edició: 15 i 16 de Maig (Menorca)

II Edició: 9 i 10 de març (Mallorca)
IV Edició: 18 i 19 de maig (Eivissa)

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL



Facilitadora

Formació

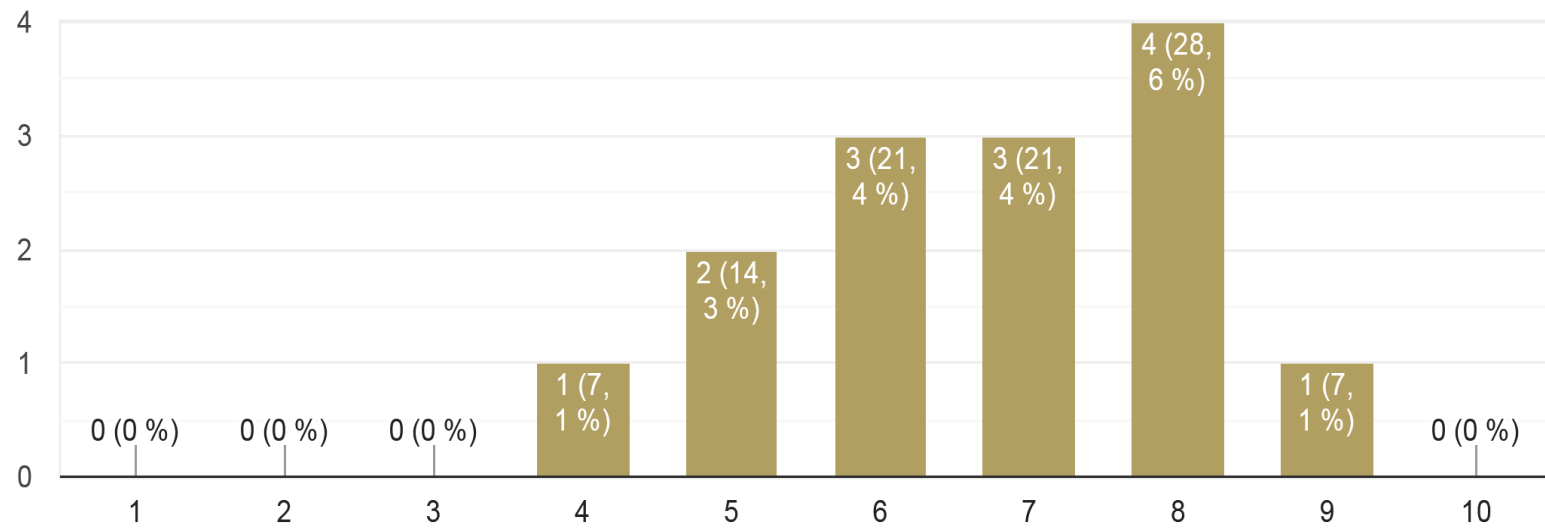
Màster en Bussiness Administrations (MBA)
Màster en Direcció i Gestió d'ONGs Diplomada en
Magisteri, Educació Especial Llicenciada en
Teologia
Diplomada en Educació Social
Postgrau en Lideratge i Direcció en clau de gènere
Màster en Coaching per la transformació i el canvi social
Postgrau en Facilitació Sistèmica de grups i organitzacions
Experta en Innovació Social i Estratègica, Visual Thinking i Manual Thinking
Map
Màster en Psicoteràpia Humanista (Enfocament Centrat a la persona,
Gestalt, Bioenergètica, Diafreoterapia, Focusing)
Postgrau Counselling i Intel·ligència Emocional
Postgrau Psicoteràpia Espiritual
Postgrau en Elderazgo i Facilitació de grups
Experta en Traumateràpia Infantil Sistèmica
Facilitadora Family Group Conference

Sóc una dona apassionada per la vida i compromesa amb generar espais on totes les persones puguin viure des de l'amabilitat i el respecte mutu. Sé que és possible. Confio plenament en la capacitat de les persones i els sistemes vius per canviar a millor. Ho he experimentat àmpliament i sé que és possible. Així que aprofito cada oportunitat per sumar el meu granet de sorra al costat de tota persona o organització que ressoni amb aquest propòsit.

GRÀFIC SOBRE LES VALORACIONS GLOBALES DEL SEMINARI

1. Valoració global de l'1 al 10

14 respuestas

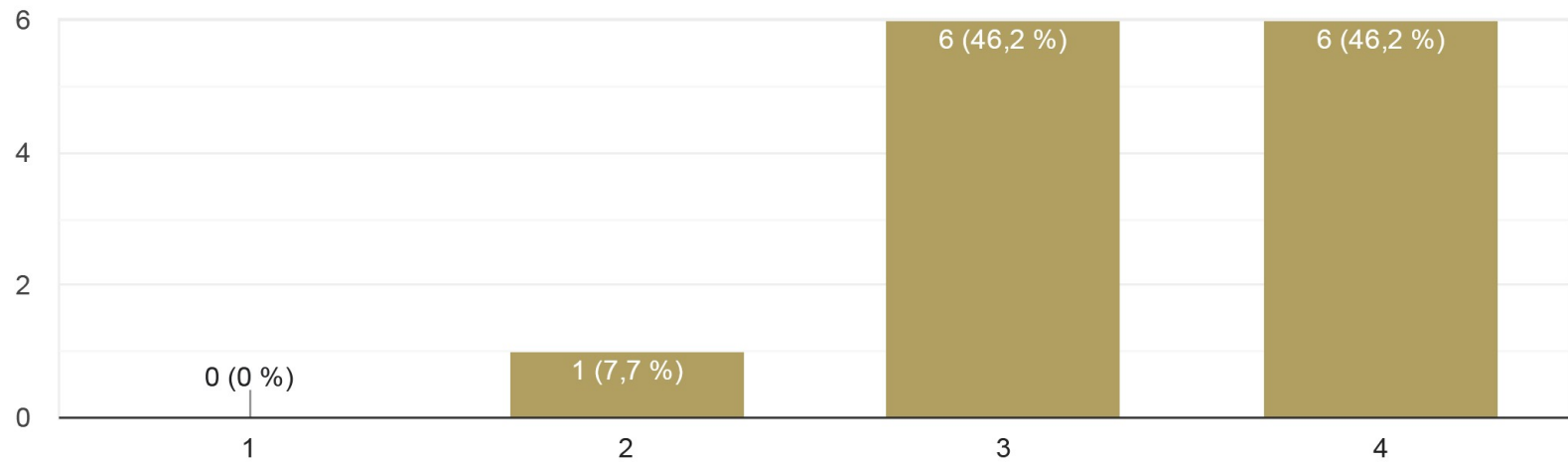


Criteri de puntuació de l'1 al 10

GRÀFIC SOBRE L'ORGANITZACIÓ I LOGÍSTICA

2. ORGANITZACIÓ I LOGÍSTICA

13 respuestas

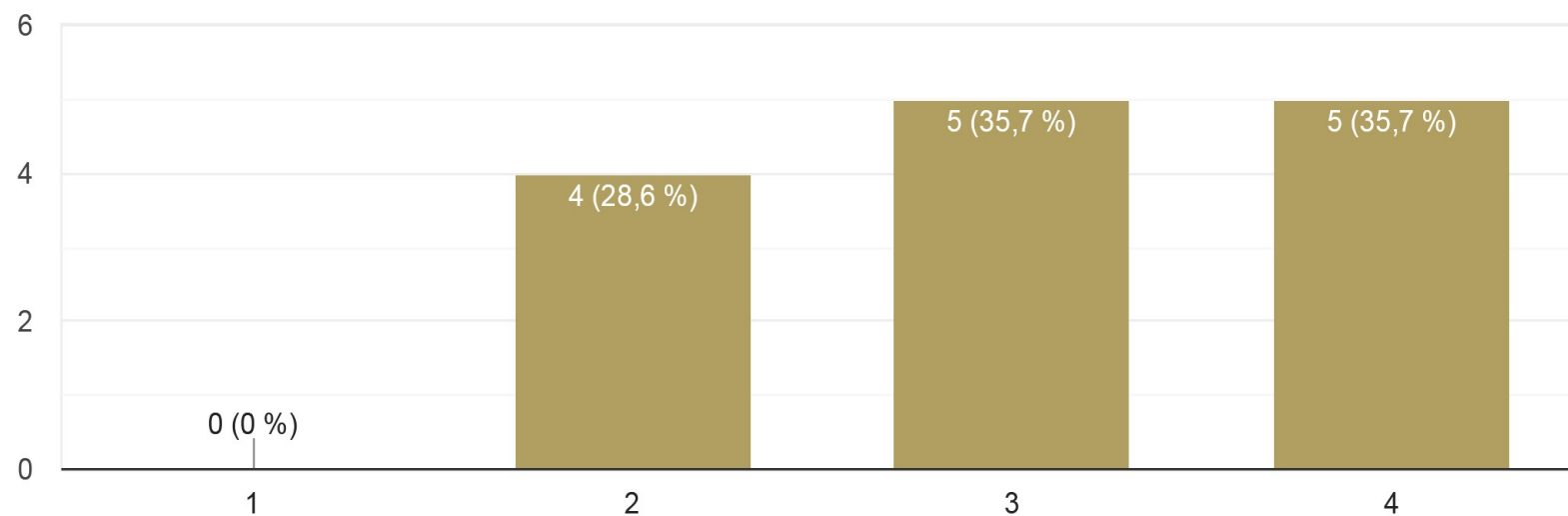


Criteri puntuació de l'1 al 4

GRÀFIC SOBRE LA METODOLOGIA I PERSONA FORMADORA

3. METODOLOGIA I PERSONA FORMADORA

14 respuestas



Criteri puntuació: de l'1 al 4



ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

INFORMACIÓ QUALITATIVA EN RELACIÓ AL PUNT 1: VALORACIÓ GLOBAL

- Tal vegada hem assistit al curs sense tenir molt clar en què es centraria.
- Tot i que és cert que era una continuïtat del seminari anterior, a on havíem formulat les nostres necessitats i identificat els reptes, en algun punt de la cadena.... s'havia perdut un poc el tema i crec que la majoria de nosaltres ha assistit a aquesta formació sense saber molt bé què ens trobaríem i inclús esperant un contingut diferent.
- Això ha pogut generar una mica de frustració en les assistents.
- Però la dificultat crec que no ha estat en sa formadora, ni inclús en el contingut del curs, sinó potser en tenir totes més clar de què es tractava i es tractaria. És una reflexió....
- M'hi ha faltat més contingut teòric i no tant de treball en equip. Aprofitar la formació i experiència de la docent per tal que ens pogués explicar altres formes de fer, aportar novetats. També més acompanyament en els exercicis grupals o el poder-los contrastar amb ella o amb tot el grup una vegada fets.



ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

- Penso que hagués estat més útil centrar-nos tant sols en un repte per el temps que disposàvem, ja que cada un s'ha hagut de fer de forma molt ràpida i sense poder aprofundir.
- Va faltar focus en les feines per fomentar la comprensió i efectivitat del grup , va faltar retorn en les dinàmiques. Va faltar sensació de ser una formació que aconseguís els objectius proposats prèviament.
- En la meva opinió es va quedar molt curt per poder abordar de forma òptima els tres continguts. Cadascun dels tres temes es mereixia ser tractats de forma autònoma en un taller diferenciat.
- La Formació s'ha fet curta pel contingut a treballar.
- La temàtica em sembla molt interessant pel que té a veure amb el nostre dia a dia, tot i que sento que no s'ha aprofundit amb cap repte.

INFORMACIÓ QUALITATIVA EN RELACIÓ AL PUNT 2: ORGANITZACIÓ I LOGÍSTICA

- Massa curt pels objectius plantejats, o massa objectius plantejats.
- Molt bon espai i horari.



ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

INFORMACIÓ QUALITATIVA EN RELACIÓ AL PUNT 3: METODOLOGIA I PERSONA FORMADORA

- Enhorabona quant a la persona formadora. Un encert. Una professional molt vàlida, formada, coneixedora de la matèria impartida, amb bons coneixements i habilitats de tècniques dinamitzadores. Una professional molt vàlida que ens ha aportat molt.
- La metodologia molt bé, crec que per treballar aquests temes, està bé. Crec però, que ha faltat temps, molt de temps.
- Tal i com he comentat al principi m'hagués agradat més que hi hagués hagut més equilibri entre la part pràctica i teòrica, ja que tot el curs ha estat pràctic.
- No puedo puntuar ya que no dió formación cómo tal, fue una práctica.
- Des de la meva visió va faltar clarificació en les activitats plantejades, focalitzar millor les tasques per part de la formadora



ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

per ubicar les persones en l'activitat i fomentar la comprensió de l'exercici. Diferents grups entenen coses diferents.

- Va mancar posada en comú sobre activitats fetes, o un retorn.
- Molt bona professional, molt competent i experta en la matèria.
- M'ha faltat retorn dels treballs en grup, poder compartir el treballat amb els companys i la valoració de la formadora
- M'ha faltat la introducció/ubicació amb teoria a cada pràctica, tot i que ja es va tractar a la formació dels reptes, hi havia persones que no hi havien assistit.
- Per altra banda, també m'ha faltat espai de conclusions.

PROPOSTES FORMATIVES AMB MIRES A FUTURES ACCIONS

- Programació No Lingüística aplicada a les Intervencions Socials.
- EINES SOBRE COM MEDIAR I INTERVENIR AMB PARES SEPARATS AMB FILLS.



ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

- DINÀMIQUES I ESTRATEGIES NOVES PER TREBALLAR AMB FAMÍLIES I INFANTS (ROLES PLAYINGS, FIGURES ESTATUES, ETC...)
- Más formación/ reciclaje nuevas formas de intervención.
- Lideratge conscient.
- Motivació de equips.
- Eines i indicadors de maltracte a persones majors.
- Envelliment i reptes que planteja.
- La necessitat de reorganitzar els SSCB dotant dels personal necessari per a que les TS no hagin de dedicar tant de temps a gestionar prestacions en detriment de la feina d'acompanyament i intervenció social.
- Aprofundir en els indicadors de diagnosi social, i l'avaluació de la intervenció social.
- Continuar treballant amb els reptes.
- Intervenció amb adolescents amb conductes de risc (consum, absentisme, relacions afectives i sexuals...)



ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

- Gent gran: aspectes jurídics sobre drets i deures envers la població envellida.
- Gent gran: àmbit d'actuació i d'acció dels serveis socials.
- QUINS SERVEIS I RECURSOS NECESSITEM I ENS MANQUEN A MENORCA?

METODOLOGIA DE PREFERÈNCIA

- UNA PART TEÒRICA DE BASE I UNA PART PRÀCTIC.
- Presencial, experiencial, combinar teoria amb dinàmiques.
- La metodologia participativa utilitzada per Carme ha estat molt interessant.
- està molt bé que en hi hagi espais de treball però pens que en aquest cas més que una formació ha estat un taller.
- Pràctica.
- PARTICIPATIVA I VIVENCIAL.