

CURS: Aprenentatge de competències professionals en la intervenció social, orientades a l'autoprotecció i l'eficàcia professional: un abordatge des de la intel·ligència emocional.

MODALITAT PRESENCIAL: 20 hores.

OBJECTIUS: Millora de l'eficàcia professional en l'atenció a les persones usuàries, orientada a identificar-ne les capacitats, utilitzant les tècniques adequades, per apoderar-les des de l'empatia.

1. Identificar factors i mesures d'autoprotecció per als professionals dels serveis socials comunitaris.
2. Gestionar les emocions en contextos de supervisió i suport professional, amb la finalitat de prevenir la síndrome de l'estrès professional.
3. Generar un espai per a la reflexió i la presa de consciència sobre com la manera de configurar el món i la nostra realitat té incidència en el nostre quefer professional, facilitant-lo o entorpint-lo.
4. Identificar competències professionals que permetrien una execució òptima, i contrastar-les amb la nostra realitat professional/personal.
5. Explorar el nostre funcionament cognitiu i avaluar-ne el grau de distorsió o d'eficàcia en l'acompliment personal i professional, i adquirir estratègies per reduir les discrepàncies.
6. Facilitar l'adquisició o la millora d'habilitats socials que permetin una execució laboral òptima.
7. Proporcionar estratègies afavoridores de l'increment de l'autoestima i la satisfacció personal com a requisit necessari per a una bona execució laboral.

CONTINGUTS: Contextualització: la intervenció social i les parts integrants en el marc dels serveis socials.

1. Models mentals i incidència en la in/habilitat social o professional.
2. Intel·ligència emocional: concepte i competències.
3. Habilitats socials (HS).
4. Empatia.
5. Habilitats de comunicació.
6. Habilitats de lideratge.
7. Habilitats de resolució de conflictes.

CIUTAT	DATES
Aula 10. EBAP. C/Ter,27. 2º(Pol. Son Fuster). Palma	20,21,22 i 23 Novembre

DESTINATARIS: Professionals dels serveis socials comunitaris bàsics, preferiblement de les disciplines de treball social, psicologia i educació social.

