



SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

I Edició: 6 i 7 de març (Mallorca)
II Edició: 9 i 10 de març (Mallorca)



AVALUACIÓ II EDICIÓ

La Conselleria d'Afers Socials i Esports a través la de Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, ha dut a terme la **II Edició del Seminari: «Els Serveis Socials i la Pràctica Professional»** els dies 9 i 10 de març.

Contingut

 CRITERIS DE DERIVACIÓ I CANALS	 PERFILS PROFESSIONALS	 EINES de DIAGNÒSTIC
Realitzarem un mapeig dels diferents actors que duen a terme l'atenció social de la població mallorquina. A partir d'aquest mapeig establim els canals, criteris i vies per oferir la millor atenció possible a les persones.	Agafant com a punt de partida l'interdisciplinarietat dels Equips de Serveis Socials, identificarem el valor diferencial de cada figura professional i dissenyarem un model organitzatiu que defineixi les funcions i tasques de cada professional i equip.	Abordarem el repte de l'identificació i/o disseny d'una eina de diagnòstic i valoració dels nivells d'inclusió social i convivència, des dels consens entre disciplines i buscant, fins trobar, models basats en evidències i estandarditzats.

El 51,44% de participació han estat persones amb el perfil professional de treball social, li segueix amb un 37,14 % els professionals titulats en educació social i un 11,42% d'altres perfils (psicologia, auxiliar informador/a, personal jurídic).



SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

I Edició: 6 i 7 de març (Mallorca)
II Edició: 9 i 10 de març (Mallorca)



AVALUACIÓ II EDICIÓ

Objectius

Els objectius que volem aconseguir en aquest Seminari de Formació són:

1. Aprofundir en les temàtiques triades als tres eixos
2. Cohesionar als equips i alinear-los amb la seva feina quotidiana, funcions i oportunitats.
3. Passar del diagnòstic de necessitats al disseny de solucions possibles i implementables
4. Aprendre d'altres experiències que ja s'estan duent a terme arreu del món.



Formació

Màster en Business Administrations (MBA)
Màster en Direcció i Gestió d'ONGs Diplomada en
Magisteri, Educació Especial Llicenciada en
Teologia
Diplomada en Educació Social
Postgrau en Lideratge i Direcció en clau de gènere
Màster en Coaching per la transformació i el canvi social
Postgrau en Facilitació Sistèmica de grups i organitzacions
Experta en Innovació Social i Estratègica, Visual Thinking i Manual Thinking
Map
Màster en Psicoteràpia Humanista (Enfocament Centrat a la persona,
Gestalt, Bioenergètica, Diafreoteràpia, Focusing)
Postgrau Counselling i Intel·ligència Emocional
Postgrau Psicoteràpia Espiritual
Postgrau en Elderazgo i Facilitació de grups
Experta en Traumateràpia Infantil Sistèmica
Facilitadora Family Group Conference

Facilitadora

Sóc una dona apasionada per la vida i compromesa amb generar espais on totes les persones puguin viure des de l'amabilitat i el respecte mutu. Sé que és possible. Confio plenament en la capacitat de les persones i els sistemes vius per canviar a millor. Ho he experimentat àmpliament i sé que és possible. Així que aprofito cada oportunitat per sumar el meu granet de sorra al costat de tota persona o organització que ressoni amb aquest propòsit.



SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

I Edició: 6 i 7 de març (Mallorca)
II Edició: 9 i 10 de març (Mallorca)



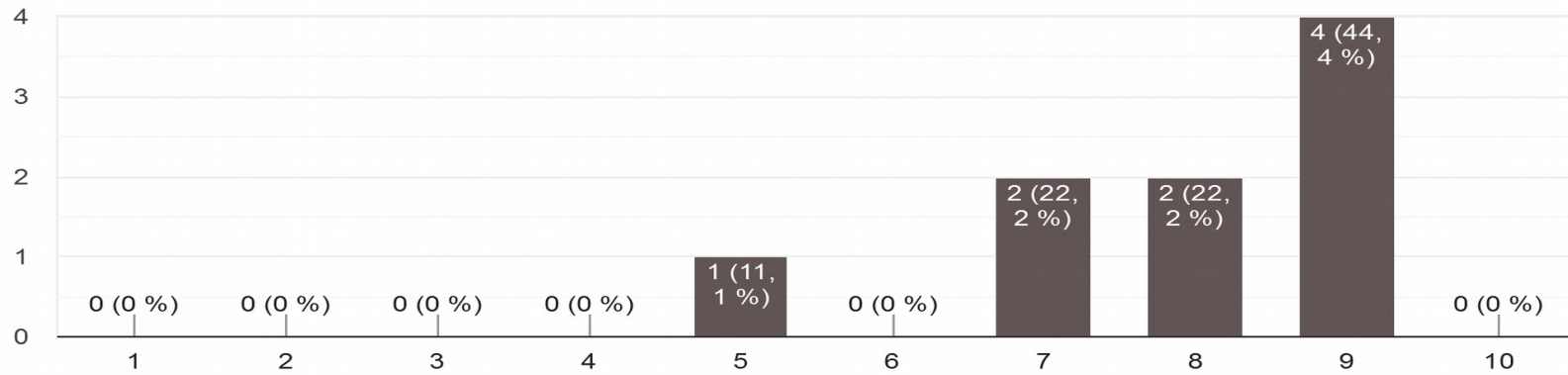
AVALUACIÓ II EDICIÓ

Dels professionals que han participat al Seminari formatiu han respost al qüestionari d'avaluació un 29,03%. El buidatge estret del qüestionari el podeu veure a continuació.

GRÀFIC SOBRE LES VALORACIONS GLOBALS DEL SEMINARI

1. Valoració global de l'1 al 10

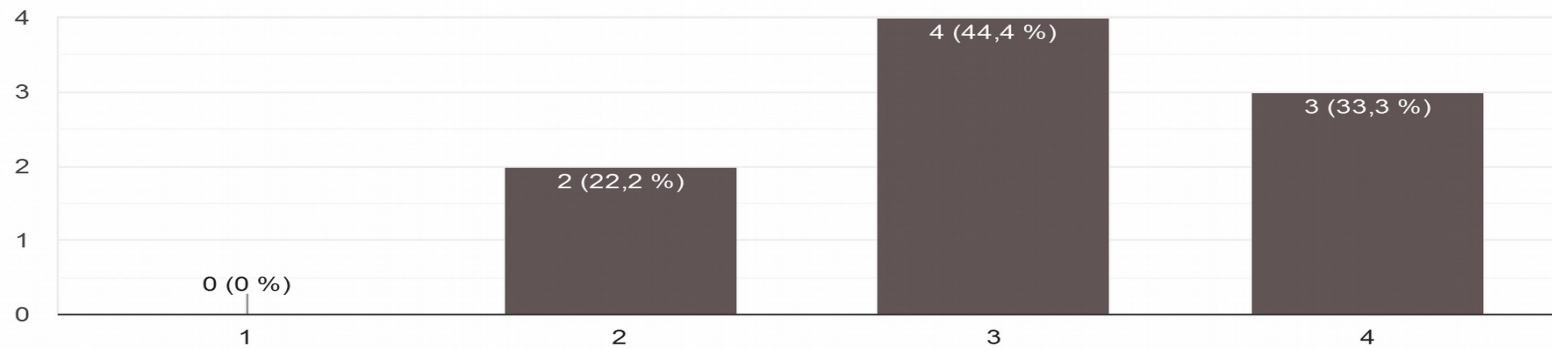
9 respuestas



GRÀFIC SOBRE L'ORGANITZACIÓ I LOGÍSTICA

2. ORGANITZACIÓ I LOGÍSTICA

9 respuestas

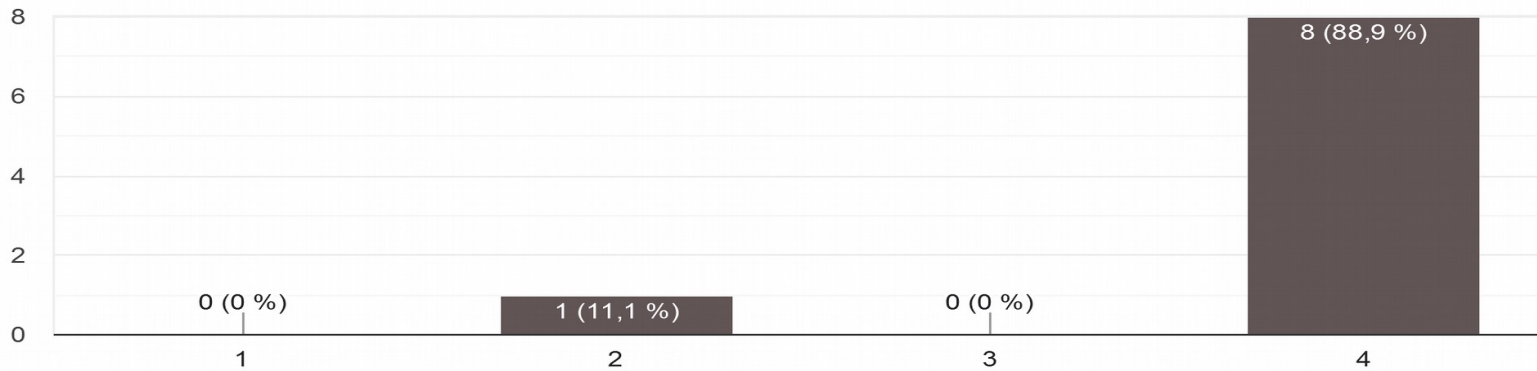


Criteri puntuació: de l'1 al 4.

GRÀFIC SOBRE LA METODOLOGIA I PERSONA FORMADORA

3. METODOLOGIA I PERSONA FORMADORA

9 respuestas



Criteri puntuació: de l'1 al 4.



SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

I Edició: 6 i 7 de març (Mallorca)
II Edició: 9 i 10 de març (Mallorca)



AVALUACIÓ II EDICIÓ

INFORMACIÓ QUALITATIVA EN RELACIÓ AL PUNT 1: VALORACIÓ GLOBAL

- La metodologia de treball, el contingut i la persona formadora m'han agradat molt. No pos el 10 perquè es podria haver realitzat a un espai a on arribar-hi amb transport públic i l'espai del primer dia no era adient amb la metodologia de la formació.
- METODOLOGIA DINÀMICA.
- Va manca temps per explicar alguns punts com per exemple l'instrument de valoració de risc d'exclusió i convivència del País Basc.

INFORMACIÓ QUALITATIVA EN RELACIÓ AL PUNT 2: ORGANITZACIÓ I LOGÍSTICA

- L'espai del primer dia no era molt adient. A més, es podria tenir en consideració a les persones que venen de la resta de pobles de Mallorca i triar espais de formació que es pugui arribar directament amb transport públic.

INFORMACIÓ QUALITATIVA EN RELACIÓ AL PUNT 3: METODOLOGIA I PERSONA FORMADORA

- Professional molt formada i que ens ha facilitat el treball durant la formació. M'agrada molt que durant la formació no sigui una



SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

I Edició: 6 i 7 de març (Mallorca)

II Edició: 9 i 10 de març (Mallorca)



AVALUACIÓ II EDICIÓ

exposició de teoria, sinó que els participants fem una gran part de la feina i de reflexió relacionada amb el nostre dia a dia.

- La formadora i com crea espais de participació ha estat de les millors coses.

PROPOSTES FORMATIVES AMB MIRES A FUTURES ACCIONS

- Sobre innovació i investigació social, sobre el tema de com encaixen els diferents professionals dels serveis socials per treballar de manera col·laborativa, d'eines pràctiques i provades per agilitzar tasques burocràtiques, etc.
- Coordinació entre administracions.
- Treball en xarxa centrat en la mirada cap a l'usuari i la família.
- Considerar que és positiu seguir amb les funcions i tasques dels professionals, ja que això també porta en com ens sentim i que es pot millorar.
- METODOLOGÍA INTERVENCIÓN EN SOLUCIONES ELABORACIÓN DE CO-DIAGNÓSTICOS (COLABORATIVO).
- Repassar models teòrics per la intervenció social (model centrat en la persona, ...)
- Valoració, diagnòstic i informe social.
- Millora Treball en equip, lideratge de equips.



SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

I Edició: 6 i 7 de març (Mallorca)
II Edició: 9 i 10 de març (Mallorca)



AVALUACIÓ II EDICIÓ

METODOLOGIA DE PREFERÈNCIA

- Consider que el treball que puguem realitzar els participants com s'ha fet en aquesta darrera formació és molt més enriquidor.
- Participativa.
- Metodologia activa, però també conèixer noves experiències, diferents maneres de fer.
- HERRRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA LA INTERVENCIÓN.
- Casos pràctics.
- Dinàmiques de grups de treball.
- Dinàmiques talleres pràctics.