



SEMINARIO

TRABAJANDO

LOS RETOS

DEL LOS SERVICIOS SOCIALES

SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Angel Parreño Lizcano

Palma de Mallorca Abril 2022



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

RESETEAR LA INTERVENCIÓN SOCIAL VOLVIENDO A NUESTROS PRINCIPIOS



1º RETO

EL QUÉ (El Objeto)

La Competencia
La prevención de la incompetencia

EL PARA QUIÉN

El Individuo
La Comunidad

EL CÓMO

El Acompañamiento
El empoderamiento
La participación
Integralidad
Trabajo en Red
La Interdisciplinariedad

EL DÓNDE

La Proximidad: Lo local, el barrio, el bloque, el domicilio, la relación de ayuda.

EL POR QUÉ

Circunstancias personales y del ciclo de la vida
Necesidades
Derechos: Autonomía, Convivencia familiar, Inclusión social

EL PARA QUÉ

Contribuir a diseñar y desarrollar un proyecto de vida de la persona o de la comunidad.



CONSEGUIR EL RECONOCIMIENTO DE LAS DECISIONES DE LOS PROFESIONALES DEL SISTEMA COMO AUTÉNTICOS ACTOS CIENTÍFICOS



En el resto de Sistemas de Protección, las decisiones de los profesionales ni se cuestionan, ni su ejecutividad se somete a procedimiento administrativo

2º RETO

NECESITAMOS PONER EN VALOR EL CARÁCTER CIENTÍFICO DE NUESTROS ACTOS PROFESIONALES

- Dando la condición de prestación a las ayudas económicas.
- Otorgando el valor de prescripción facultativa a nuestras decisiones.
- Separando la intervención social de los procedimientos administrativos

SOLO ES CUESTIÓN DE DECISIÓN POLÍTICA Y TÉCNICA



ESTRUCTURAR LA INTERVENCIÓN A PARTIR DEL CONCEPTO DE PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA. UN PRINCIPIO QUE VIENE DE SERIE



PRESCRIBIR:

RELACIONAR UNA SITUACIÓN CARENCIAL CON UNA POSIBLE SOLUCIÓN A LA MISMA

FACULTATIVO:

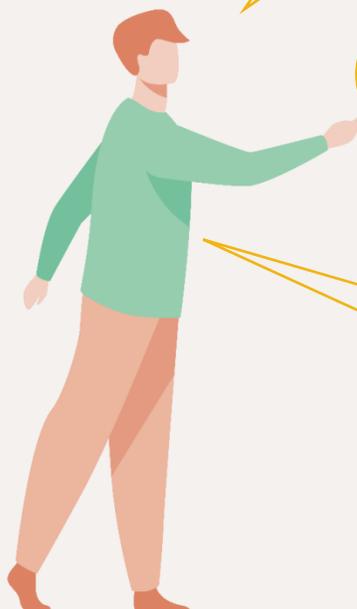
PERSONA QUE REALIZA UNA ACCIÓN EN FUNCIÓN DEL PODER QUE LE DA ALGUIEN O ALGO PARA HACERLO

SISTEMA PÚBLICO

PRESCRIPCIÓN

DIPLOMA UNIVERSITARIO

HAY DECISIONES QUE SON PURAMENTE CONCEPTUALES



OPTAR POR EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL COMO PRINCIPIO “SI NE QUA NON”



ENTENDIÉNDOLO

COMO EL TRABAJO DE RELACIÓN PERSONAL CONTINUADA, CONSISTENTE EN CONTRIBUIR A QUE EL USUARIO ENTIENDA Y EMPIECE A DOMINAR SU SITUACIÓN Y LAS CLAVES DE SUS DIFICULTADES

COMO UN TRABAJO DE APOYO PARA ACTIVAR Y MOVILIZAR RECURSOS, CAPACIDADES Y POTENCIALIDADES DE LAS PERSONAS Y DE SU ENTORNO.

COMO EL HILO CONDUCTOR DE LA INTERVENCIÓN, IMPRESCINDIBLE PARA EVITAR QUE ÉSTA SE REDUZCA A UN MERO CONSUMO DE RECURSOS.



... ○
METODOLÓGICAS



ASENTAR UN PRINCIPIO IMPRESCINDIBLE: EL PROFESIONAL DE REFERENCIA



Artículo 19.3 Ley 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears

“...cada persona o unitat de convivència que accedeixi a la xarxa de serveis socials d’atenció pública ha de tenir assignat un professional de referència, que s’ha de procurar que sigui sempre el mateix i que preferentment ha de ser un treballador o una treballadora social dels serveis socials comunitaris bàsics o dels serveis socials comunitaris específics.”

... Y TAMBIÉN
ORGANIZATIVAS
COMO...

RESPECTO A LA PERSONA USUARIA

- Su brújula en su relación con el conjunto del Sistema
- Su facilitador en el acceso a las diferentes prestaciones. Prescripción.
- Su acompañante respecto de las mejoras generales en su vida

RESPECTO AL RESTO DE PROFESIONALES

- El cauce de comunicación entre equipos entre niveles y tareas
- Agenda compartida
- Facilitador de espacios de seguimiento y aprendizajes compartidos

RESPECTO DEL ENTORNO

- Conector de los apoyos profesionales de otros Sistemas
- Integrador de otros apoyos comunitarios



EN SS. SS. COMUNITARIOS, EL TRABAJO SOCIAL, TIENE DOS NIVELES DE PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA



COMO ADMINISTRADOR DEL ACCESO A LAS PRESTACIONES DEL SISTEMA

¿POR QUÉ?

POR SU COMPETENCIA EN LA GLOBALIDAD DEL ESTADO DE NECESIDAD SOCIAL

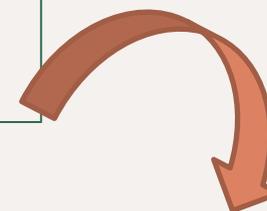
Y...

POR IMPERATIVO LEGAL

... Y CON IDEAS CLARAS.....



COMO UN FACULTATIVO MÁS DEL EQUIPO



POR SUS CONOCIMIENTOS



EL CONCEPTO DE PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA NO SE OPONE AL DE INTERDISCIPLINARIEDAD



"TODA DISCIPLINA CIENTÍFICA INVENTADA PARA LLENAR UN HUECO INTERDISCIPLINARIO AGRAVA EL PROBLEMA DE LA INTERDISCIPLINARIEDAD EN JUSTO UNA DISCIPLINA MÁS" (WAGENSBERG, 2002: 74)

**TÉCNICAMENTE
FUNDAMENTADAS...**



...Y TAMPOCO AL DE CENTRALIDAD DE LA PERSONA

EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL. ¿VERSUS PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA?



HAY QUE ENTENDERLO COMO EL **TRABAJO DE RELACIÓN PERSONAL** CONTINUADA, CONSISTENTE EN CONTRIBUIR A QUE EL USUARIO **ENTIENDA Y EMPIECE A DOMINAR** SU SITUACIÓN Y LAS CLAVES DE SUS DIFICULTADES

ES UN **TRABAJO DE APOYO PROFESIONAL** PARA ACTIVAR Y MOVILIZAR RECURSOS, **CAPACIDADES, POTENCIALIDADES** DE LAS PERSONAS Y DE SU ENTORNO.



... **SALIENDO DEL CONFORT DEL PAPELEO...**



ES UN PROCESO QUE, **ADEMÁS**, CONLLEVA **LA PRESCRIPCIÓN** DE LAS PRESTACIONES, NECESARIAS DENTRO DE UNA ESTRATEGIA DE ACTUACIÓN, CON CRITERIOS DE FLEXIBILIDAD Y OPORTUNIDAD.

LAS DIFERENCIAS CON EL ENFOQUE TRADICIONAL



EQUIPOS CENTRADOS EN LA PERSONA

SE ENFOCA A LAS CAPACIDADES Y HABILIDADES DE LA PERSONA

SE TRABAJA INTERDISCIPLINARMENTE EL ACUERDO DIAGNÓSTICO E INTERVENTIVO

SE COMPARTEN CON LA PERSONA LOS DIAGNÓSTICOS Y LOS ITINERARIOS

SE ORGANIZA EL EQUIPO PARA HACERLO POSIBLE

EL PROFESIONAL DE REFERENCIA ACOMPAÑA A LA PERSONA EN SU RELACIÓN CON EL SISTEMA Y EN SU ACCESO A LAS PRESTACIONES

SE PRESCRIBE AL SISTEMA LO ACORDADO

SE ACOMPAÑA A LA PERSONA

EQUIPOS CENTRADOS EN EL PROCEDIMIENTO

SE CENTRA EN LAS PATOLOGÍAS Y EN LAS NECESIDADES DE LA PERSONA

SE TRABAJA EN SOLITARIO O MULTI DISCIPLINARMENTE DESDE APARTADOS ESTANCOS DE CONOCIMIENTO

LAS DECISIONES SON DE LOS PROFESIONALES QUE INTERPRETAN NECESIDADES Y DESEOS DE LA PERSONA

LOS PROFESIONALES SE AUTOORGANIZAN

EL PROFESIONAL DE REFERENCIA ES EL EXPENDEDOR DE LAS PRESTACIONES. ADAPTA AL USUARIO A SU CARTERA EVENTUAL DE SERVICIOS

SE PRESCRIBE A LA PERSONA EL CRITERIO PROFESIONA

SE APLICA EL PRCDMTO ADMINISTRATIVO DISPONIBLE

...
**INNOVAN
DO
NUESTRO
ROL.....**



LA DIRECCIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN ES LO IMPORTANTE

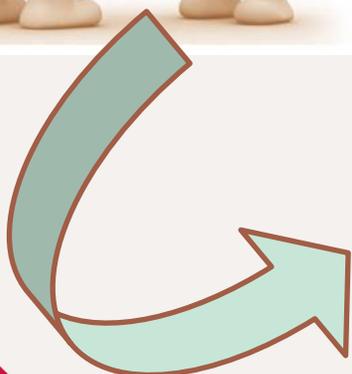
... Y SIENDO MOTOR DE CAMBIO DESDE LO PÚBLICO.



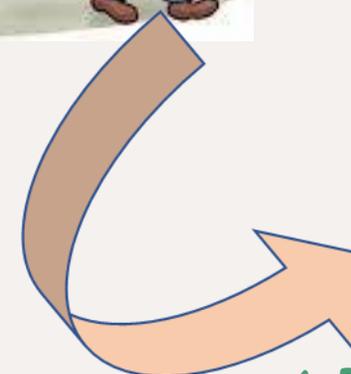
¿O PRESCRIBIR ACUERDOS DE INTERVENCIÓN DESDE EL ACOMPAÑAMIENTO



¿ PRESCRIBIR CRITERIO PROFESIONAL



A LA ADMINISTRACIÓN, AL SISTEMA?



A PESAR DE, O CONTRA LA PERSONA?





RECUPERAR LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

¿Todos los problemas se resuelven con más servicios y prestaciones? O ¿hay problemas de la tribu que solo puede resolver la tribu?

3º RETO

POR EJEMPLO, LA SOLEDAD O LOS ENTORNOS CONVIVENCIALES EXCLUSÓGENOS.

**NECESITAMOS
DECIDIR**

- ¿Qué somos los profesionales respecto de la tribu?
- ¿Es suficiente la Atención Primaria habitual para los problemas de la comunidad?

**Por favor,
responder sin
romanticismos.**



2ª SESIÓN





CONSOLIDAR EL USO DE HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO DE LA EXCLUSIÓN Y LA CONVIVENCIA.

¿Ha llegado la hora de abandonar la “Intervención Social de Autor”?

¿Qué perdemos y qué ganamos si estandarizamos el diagnóstico?



Podemos perder las genialidades



Pero podemos ganar en garantía de derechos y en evaluabilidad.

**NECESITAMOS
DISEÑAR**

Herramientas de diagnóstico de los estados de **INTEGRACIÓN SOCIAL y CONVIVENCIA** de las personas

Generando consensos entre disciplinas

...CUIDANDO SU DISEÑO



REQUISITOS DE CUALQUIER HERRAMIENTA DIAGNÓSTICA DE EXCLUSIÓN



- QUE SIRVA PARA EL **DIAGNÓSTICO DE LAS SITUACIONES DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y LA INTERVENCIÓN SOCIAL**, FACILITANDO EL SEGUIMIENTO E IDENTIFICANDO LOS AVANCES EN EL CAMBIO DE SITUACIÓN Y EN SU CASO, LAS ÁREAS DE MEJORA.
- QUE SIRVA PARA EL **ACCESO A DETERMINADAS PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES Y DE OTROS SISTEMAS (EMPLEO, VIVIENDA)**.
- QUE SEA **SENCILLA Y FIABLE**, QUE NO DEJE FUERA A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN Y QUE NO SEA DEMASIADO ABIERTA QUE NO DISCRIMINE DE FORMA SUFICIENTE PARA EL ACCESO A RECURSOS ESCASOS.
- QUE PERMITA INCLUIR EL DIAGNÓSTICO Y LA INTERVENCIÓN DEL **3º SECTOR** Y DE LOS PROFESIONALES DE **OTROS SISTEMAS**.
- QUE PERMITA **LA PARTICIPACIÓN DEL USUARIO** EN EL DIAGNÓSTICO Y EN LA INTERVENCIÓN.



REORGANIZAR LOS EQUIPOS PARA LOS NUEVOS ENCARGOS



5º RETO



INTEGRANDO LA ESTANDARIZACIÓN CON LA CENTRALIDAD DE LA PERSONA...



PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA DEL T.S. DE PRESTACIONES DE EMERGENCIA



PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA DEL T.S. DE PRESTACIONES TÉCNICAS



DEMANDA



T. SOCIAL ZONA

T. SOCIAL ZONA

T.SOCIAL ZONA

T. SOCIAL ZONA



APLICACIÓN 1º NIVEL DE HERRAMIENTAS DIAGNÓSTICAS DEL NIVEL DE EXCLUSIÓN Y DE RIESGO PARA LA CONVIVENCIA FAMILIAR Y/O PERSONAL NORMALIZADA

EQUIPO DE FAMILIA

EQUIPO DE INCLUSIÓN

APLICACIÓN 2º NIVEL DE HERRAMIENTAS DIAGNÓSTICAS DEL NIVEL DE EXCLUSIÓN Y DE RIESGO PARA LA CONVIVENCIA FAMILIAR Y/O PERSONAL NORMALIZADA

TRABAJO INTERDISCIPLINAR

PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA DE T.S., E.S., PS,



T.S. DE REFERENCIA

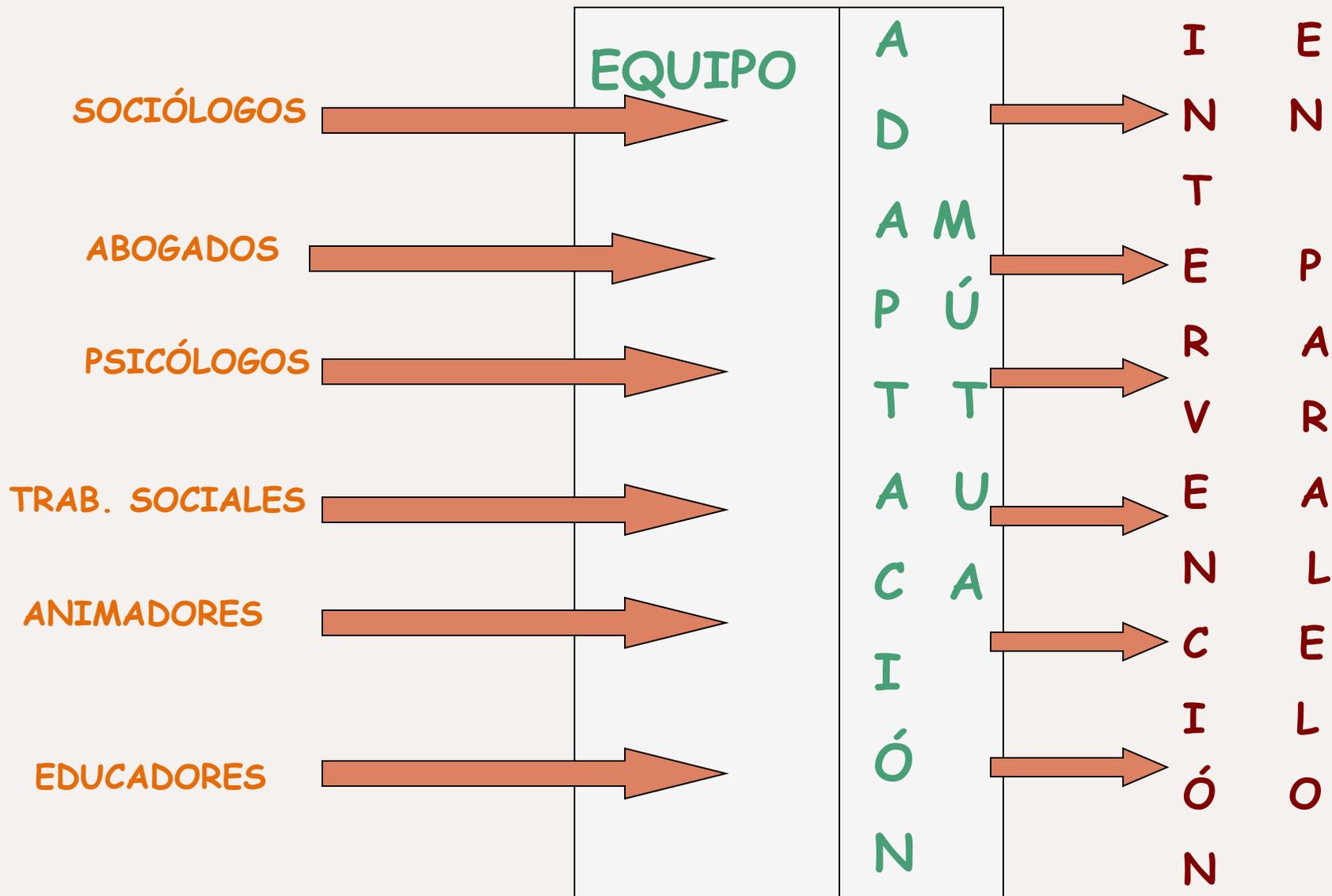
PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA DE LOS SERVICIOS SOCIALES



MULTIDISCIPLINARIEDAD



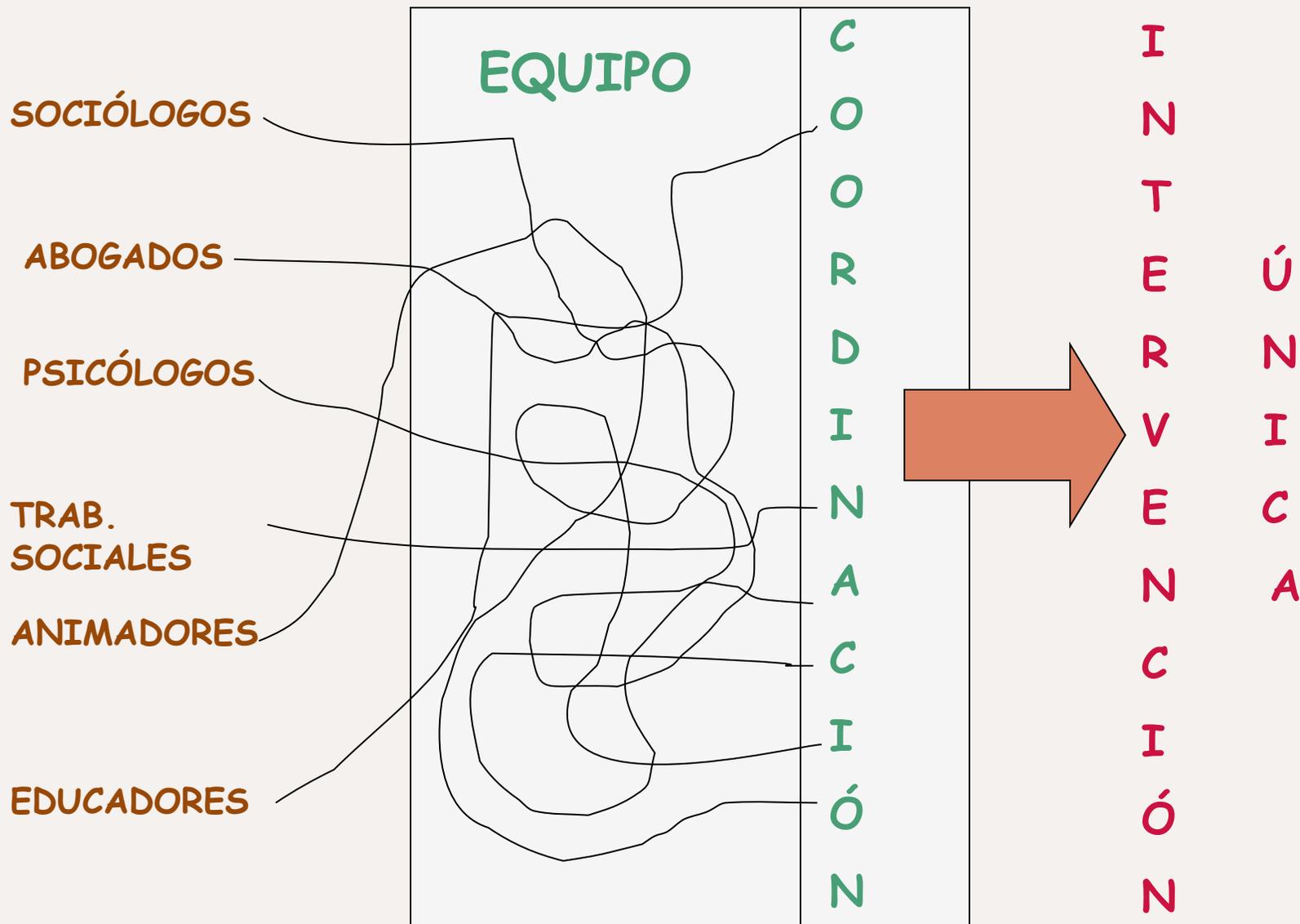
ABANDONANDO
LA ZONA DE
CONFORT...



INTERDISCIPLINARIEDAD



PARA SER
COHERENTES
CON NUESTROS
PRINCIPIOS



3^a SESIÓN



DEFINIR EL TRABAJO EN RED CON OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

Todas las leyes autonómicas, un gran número de profesionales, el reenfoque de intervención centrada en la persona y, además, la Comisión Europea, nos exigen integrar las acciones con las de otros Sistemas de Protección Social.



**NECESITAMOS
DECIDIR**

Qué queremos, qué podemos asumir y qué necesitamos de los otros sistemas de protección.

**INTEGRAR
ACCIONES**

**INTEGRAR
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

CONSTRUIR EL TRABAJO EN RED CON EL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

Tras la crisis del 2008 y la experiencia vivida por el Sistema Público durante la de la Covid 19, el Tercer Sector, en el conjunto del Estado, ha crecido y mejorado exponencialmente en su gobernanza global, en sus estructuras, en su personal y en sus programas

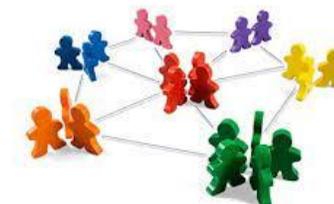
TENEMOS QUE DECIDIR...

¿Qué queremos, qué esperamos del Tercer Sector desde lo Público?

¿Seremos capaces de ser resilientes?

CON LA CONDICIÓN DE QUE EL SISTEMA PÚBLICO NO RENUNCIE NUNCA A:

- LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA
- SU ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA.
- LA GESTIÓN DIRECTA DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y PRESCRIPCIÓN.
- LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS PRESTACIONES
- EL EJERCICIO DE LA AUTORIDAD.



EL TRABAJO EN RED



PARA EL TRABAJO EN RED, UN AVISO A NAVEGANTES

A LO LARGO DE LA HISTORIA LOS CIUDADANOS HAN CREADO ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO DESTINADAS A ENCAUZAR SU PARTICIPACIÓN

EN PARTE SE HA DEBIDO AL EJERCICIO DE LAS COMPETENCIAS DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES.

LAS ACTUACIONES DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES DEBEN SEGUIR IMPULSANDO Y APOYANDO ESTAS INICIATIVAS, ASÍ COMO CREANDO PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE ESAS ACCIONES

PERO CON **UNA CONDICIÓN**: QUE NO RENUNCIEMOS NUNCA A LA EXISTENCIA DE UN SISTEMA PÚBLICO QUE GARANTICE UN ACCESO UNIVERSAL A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES.



EL TRABAJO EN RED



UNA RED CON MUCHOS NUDOS



EL TRABAJO EN RED



CON DOS INSTRUMENTOS PARA EL TRABAJO EN RED DESDE
LA ATENCIÓN PRIMARIA DEL SISTEMA

1 →

LAS UNIDADES DE INTEGRACIÓN
DE ACCIONES

UNIDAD DE
INTEGRACIÓN
SOCIO - SANITARIA

UNIDAD DE
INTEGRACIÓN
SOCIO - EDUCATIVA

UNIDAD DE
INTEGRACIÓN
SOCIO - LABORAL

2 →

LOS PLANES LOCALES PARA LA
INCLUSIÓN, LA CONVIVENCIA,...

PLATAFORMA LOCAL DE ACCION SOCIAL

MESA TÉCNICA

MESA INSTITUCIONAL