

MEMÒRIA D'ACUTACIONS 2022



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS

SEMINARI

TREBALLANT ELS REPTES DELS SERVEIS SOCIALS

SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS



ÍNDEX

El Perquè del Seminari.....	3
De l'objectiu del Seminari.....	4
De la metodologia.....	7
Dels Resultats.....	8
De les inscripcions.....	13
Del pressupost.....	14
De l'organització i gestió.....	16
Dels reptes.....	17
De la participació.....	19
De l'equip humà.....	21
Agraïments.....	24
Vegeu-ne els enllaços següents:.....	24



El Perquè del Seminari

En els darrers anys hem viscut una situació de pandèmia que ha provocat nombrosos canvis a tots els nivells, veiem necessari reflexionar sobre la situació i a la jornada desenvolupada l'any 2021 vam dur a terme una exposició analítica sobre *La garantia d'Ingressos Mínims. Prestacions Econòmiques i Serveis Socials*. En una de les intervencions, titulada, *Les Prestacions Econòmiques, Ansiògens o Ansiolítics per a la Intervenció dels Serveis Socials?* el vicepresident de l'Associació Estatal de Directores i Gerents de Serveis Socials, Ángel Parreño Lizcano, va dur a terme una exposició del que suposà pels serveis socials la irrupció de la pandèmia a un sistema públic que es troba en constant reformulació per la necessitat d'adaptació als canvis que la societat demanda. Ens va plantejar nou reptes o línies estratègiques a considerar i com no podia ser d'altra manera, van valorar oportú desenvolupar un seminari amb les línies de feina proposades, aprofundint en cada un dels aspectes que donen identitat al sistema, tornant als orígens de la professió, fent intervenció social professionalitzada i de qualitat per mitjà de l'acompanyament social com a condició *sine quoniam* per a potenciar l'autonomia personal i promoure els canvis necessaris.

Hem desenvolupat dues, de les quatre edicions programades. La previsió és desenvolupar les dues que falten, el darrer quadrimestre de l'any.



De l'objectiu del Seminari

La finalitat és treballar i dotar d'eines per a la millora de les capacitacions professionals de les persones que treballen en l'àmbit dels serveis socials, aquesta és una obligació de la Conselleria que té competències en matèria de serveis socials (Llei 4/2009, d'11 de juny).

Hi ha un canvi de paradigma i la intervenció social està patint forts canvis, el que suposa adaptar-se a nous models d'atenció. Les darreres normatives que afecten, directament al sector i que han implicat aspectes com la necessitat de reorganitzar els equips de feina,

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
aferssocialiesports.caib.es

CONSELLERIA
D'AFERS SOCIALS
I ESPORTS

ParcBit
Parc balear
d'innovació
tecnològica

SEMINARI
TREBALLANT ELS REPTES
DELS SERVEIS SOCIALS
SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS

28-29 d'abril de 2022

PRIMERA SESSIÓ. DIJOUS 28 D'ABRIL DE 9.00 A 14.00 HORES

9.00 - 10.00	Exposició del reptes: «Resetejar la intervenció social, tornant als nostres orígens» «Aconseguir el reconeixement de les decisions dels professionals del sistema com a autèntics actes científics» «Recuperar la intervenció comunitària»
10.00 - 11.30	Taller: «Treballant els reptes»
11.30 - 12.00	DESCANS
12.00 - 13.00	Exposició del reptes: «Consolidar l'ús d'eines de diagnòstic de l'exclusió i la convivència» «Reorganitzar els equips per als nous encàrrecs»
13.00 - 14.00	Taller: «Treballant els reptes»



incorporar nous perfils professionals, necessitat de recuperar la intervenció comunitària com a metodologia de la pròpia feina, i altres qüestions han estat objecte de la formació.

La formació continuada dels i de les professionals i la disposició de recursos per fer-ho, és una obligació de l'Administració per millorar els nivells d'intervenció i, en definitiva, l'atenció als ciutadans. L'art. 63.1. Llei 4/2009, d'11 de juny, assenyala que les administracions responsables del sistema públic de serveis socials han de garantir als i a les professionals la supervisió, el suport tècnic i la formació permanent que els permeti donar una resposta adequada a les necessitats i les demandes de la població. Atès la llei, un dels objectius estratègics de la Direcció general de Planificació, Equipaments i Formació, és garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de

SEGONA SESSIÓ. DIVENDRES 29 D'ABRIL DE 9.00 A 14.00 HORES

9.00 - 10.30	Exposició del reptes: «Definir el treball en xarxa amb altres sistemes de protecció social» «Construir el treball en xarxa amb el tercer sector d'acció social» «Incorporar les TIC's no ja a la gestió, sinó també a la intervenció» «Integrar la participació dels usuaris»
10.30 - 12.30	Taller: «Treballant els reptes»
12.30 - 13.00	DESCANS
13.00 - 14.00	«Posada en comú dels grups dels tallers»



l'atenció social que la xarxa de responsabilitat pública ofereix a la ciutadania de les Illes Balears així com, promoure la formació de la comunitat professional dels serveis socials.



De la metodologia

Per tal d'assolir els objectius marcats, es proposa el seminari amb una estructura de les sessions que combina la presentació de les qüestions a treballar per part del ponent amb dinàmiques participatives en format taller. Amb una composició de 4 grups de treball integrants per 8-10 persones cada un.

TALLER 1.

CONTINGUTS: L'ÚS D'EINES DE DIAGNÒSTIC. L'ORGANITZACIÓ DELS EQUIPS. EL FULL DE RUTA A SEGUIR PER A IMPLANTAR LA PROPOSTA RESULTANT.

1ª ACTIVITAT: DELIBERAR SOBRE SI UTILITZAR EINES DE DIAGNÒSTIC O NO I, EN EL SEU CAS, PLANTEJAR OBJECCIONS, MATISACIONS, OBSERVACIONS, ETC...

2ª ACTIVITAT: DELIBERAR SOBRE LA PROPOSTA GENÈRICA D'ORGANITZACIÓ D'EQUIPS REALITZADA PEL PONENT I, EN EL SEU CAS, PLANTEJAR OBJECCIONS, MATISACIONS, OBSERVACIONS, ETC,...

3ª ACTIVITAT: DELIBERAR SOBRE ELS PRÒXIMS PASSOS A DONAR PER L'ORGANITZACIÓ PER A LA IMPLANTACIÓ DE LA PROPOSTA RESULTANT.



Dels Resultats

1ª ACTIVITAT: DELIBERAR SOBRE SI UTILITZAR EINES DE DIAGNÒSTIC O NO I, EN EL SEU CAS, PLANTEJAR OBJECCIONS, MATISACIONS, OBSERVACIONS, ETC....

RESULTATS: unànime dels quatre grups.

COMENTARIS:

- Existència d'excepcionalitats ben treballades i justificades per l'equip.
- **Incloure en les eines de valoració, les situacions de risc.**
- Tenir en compte la part qualitativa (pronòstic, predisposició,).
- Realitat territorial.
- **Que hi hagi la difusió i la formació necessària.**
- **Instem l'administració competent que ho prioritzi.**
- Consensuades, unificades, amb criteris clars, àgils, pràctiques!
- Consens unànime en què són necessàries eines de diagnòstic.
- Eines unificades.



- No han de ser rígides, que siguin flexibles.
- El sistema actual no té protecció (administratiu, SAD, poden accedir a la INFO).
- L'Objectiu no és l'eina, és la persona.
- **Realitzar formacions.**
- Actualitzar periòdicament les eines.
- Oferir eines bàsiques a tots els municipis i que s'adaptin segons necessitat.
- Mateixos instruments de diagnòstic i registre.
- **Els mateixos per a totes les illes.**
- Unificats.
- **Gestionats pel Govern Balear.**
- **Adaptades, obligatòries.**



2ª ACTIVITAT: DELIBERAR SOBRE LA PROPOSTA GENÈRICA D'ORGANITZACIÓ D'EQUIPS REALITZADA PEL PONENT I, EN EL SEU CAS, PLANTEJAR OBJECCIONS, MATISACIONS, OBSERVACIONS, ETC,...

RESULTATS: Tots els grups accepten el plantejament general. Un dels grups es manifesta dividit al 50% respecte de que el professional de referència sigui el T.S. o el professional que porti el major pes del cas.

COMENTARIS:

- Aplicar tècniques per a la coordinació de l'equip. Metodologia àgil.
- Que el personal pertanyi a l'administració i no sigui personal temporal (places).
- Coordinació.
- **Reconeixement de ràtios de psicòlegs i figures de coordinació.**
- **Reorganització total i formació a tots els equips i classe política.**
- Estabilitat del personal.
- L'organització està condicionada pel volum de treball i les característiques dels professionals.
- Diversitat d'opinions. Més o menys la meitat de l'equip opina que el referent ha de ser el T.S i l'altra part, el tècnic que porti el pes del cas.



3ª ACTIVITAT: DELIBERAR SOBRE ELS PRÒXIMS PASSOS A DONAR PER L'ORGANITZACIÓ PER A LA IMPLANTACIÓ DE LA PROPOSTA RESULTANT.

RESULTATS- PROPOSTES DE PRÒXIMS PASSOS:

- Decret 48, que es tregui l'esborrany nou.
- Sol·licitar al GOIB una eina marc-
- Desplegament normatiu participatiu.
- Sistemes d'informació.
- Eines de diagnòstic.
- Ràtios adequats, nous perfils.
- Formació a tots els professionals de tots els equips.
- Pressupostos i suports suficients en la implantació de les eines.
- Traslladar la necessitat (se suposa que dels canvis) a responsables i a tots els equips.
- Canals periòdics i directes de recollida de necessitats dels equips.
- Participació dels equips en el disseny de les polítiques i normatives.
- Les CC.AA. han d'establir: (sembla que es refereix al que hauria de plantejar la Llei Estatal).



- Eines comunes.
- Serveis mínims bàsics i prestacions econòmiques.
- Treball conjunt tècnic / polític.
- Legislació, adaptar ràtios a model centrat en la persona.
- Més personal = + temps x usuari/a.
- No organitzar els equips dependent de temes conjunturals com el núm. i tipus de treballadors.
- Estabilitat dels equips.
- Creació de l'Institut Balear dels Serveis Socials.
- Protocol d'acolliment de nous professionals.



Marco Marchioni dice que la comunidad en cuanto a sus dimensiones, funcional e institucional, es el verdadero arranque de la intervención social que hay que realizar para atender mejor y de manera coordinada, a una sociedad local con todos los recursos disponibles para incluir dentro de la acción social el concepto y la practica de la planificación.

M. M. define comunidad como un conjunto de personas que habitan en el mismo territorio con ciertos lazos y ciertos intereses comunes

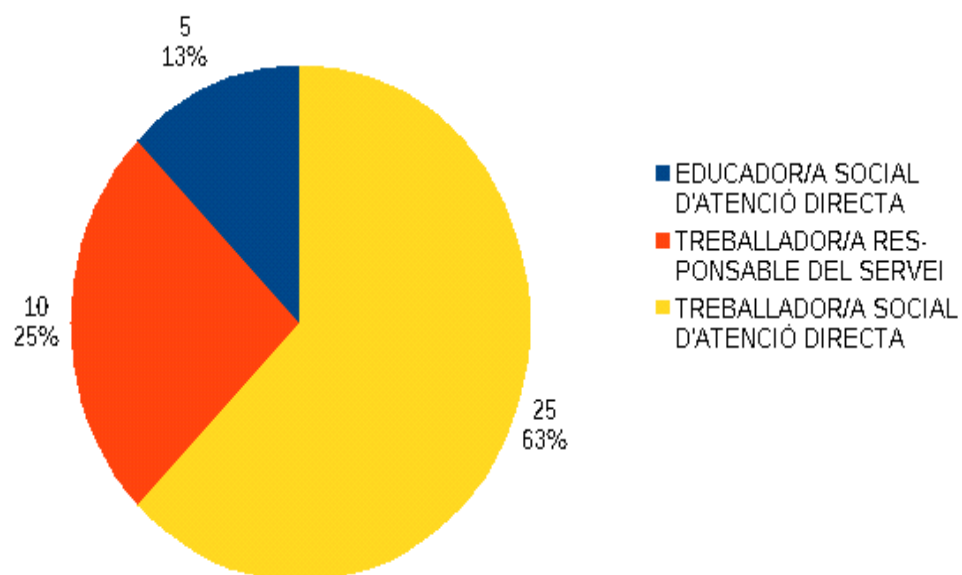


De les inscripcions

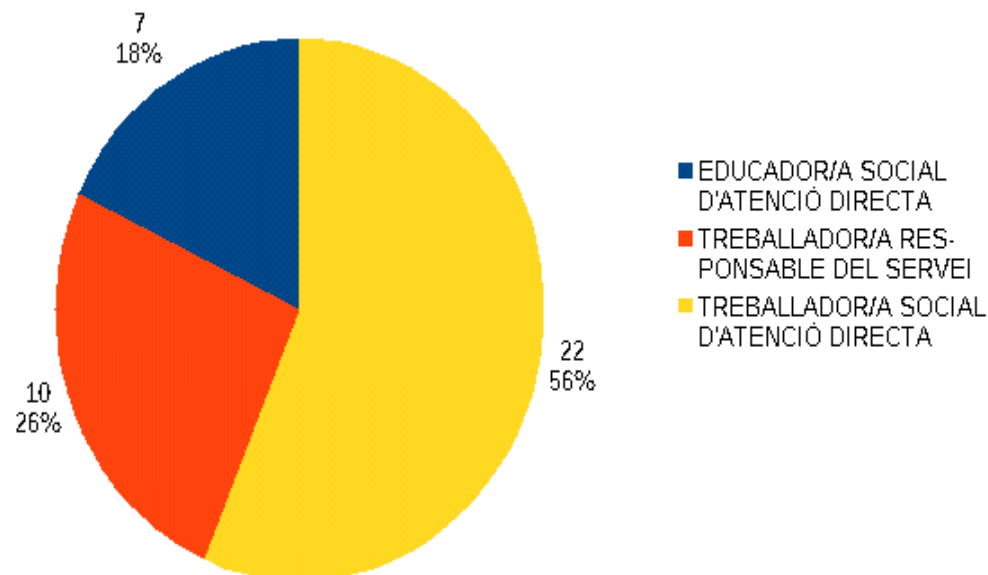
La gestió de sol·licituds d'inscripció per a l'accés al seminari, s'ha dut a terme des del Servei de Planificació Social, el sistema triat, ha estat a través de l'elaboració d'un formulari de Google, que ens han permès dur a terme una àgil selecció de persones a participar.

Inicialment s'han inscrit 118 persones, tot i que el nombre de participació ha minvat a causa de la dificultat de compatibilitzar les agendes dels i les professionals, i una petita minoria al·legava qüestions personals. En quant als perfils professionals que han participat, observam que el perfil prioritari ha estat el de treball social, seguit dels/les responsables dels serveis socials, el perfil amb menys participació ha estat el d'educació social. Hem rebut petició del Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears comunicant que valorem la possibilitat de participació dels i les psicòlegs/òlegues a les edicions pendents de emetre.

Primera edició



Segona edició





Del pressupost

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, a encarregat a la DG de Planificació, Equipaments i Formació l'emissió de 4 edicions del seminari: «**Treballant els Reptes dels Serveis Socials**» a través d'un contracte menor de serveis per a la gestió de les mateixes per un import de **12.942,16 € IVA inclòs**.



Aquest contracte inclou:

Serveis d'assessorament i consultoria que inclou el disseny, l'elaboració (preparació del material didàctic) i implementació del programa formatiu (proposta metodològica) a dur a terme en dues edicions en format seminari.

Serveis de coordinació: assignació d'una persona que es coordini amb la Conselleria d'Afers Socials i Esports, i que permeti al Servei de Planificació Social una comunicació fluida i directa en tots els aspectes relacionats amb l'activitat formativa a desenvolupar.

Els seminaris es desenvoluparan a l'Auditori del ParcBit, titularitat del qual és el Govern de les Illes, per aquest motiu la cessió de l'espai (Auditori i possibles aules), si no és possible dur a terme totes les edicions a aquest espai, la Conselleria d'Afers Socials i Esports coordinarà les actuacions necessàries per a que la realització del seminari no suposi un cost addicional per a l'adjudicatari,



emprant espais públics amb cessió d'ús, ara bé, el contractista és responsable del bon funcionament i supervisió dels equips de so i dels canons de projecció, ordinadors i la resta de materials cedits per l'administració.

Pressupost desglossat per edició

Despeses imputables	Unitat	Import	Total
Bitllets d'avió / transport terrestre	2 (anada i tornada)	150€	300€
	2 (anada i tornada)	100€	200€
Traslats hotel i <i>ParcBit</i>	Màxim 4	30€	120€
Manutenció (berenar, menjar i sopar)	3 x 2 dies = 6	25€	150€
Allotjament en hotel	2 nits	300€	300€
Intervinent unipersonal (ponent)-ponència i realització de tallers	2 dies	667€	1.334€
Indemnitzacions per a preparar material didàctic	De 11 a 15 h	18 € tema/hora	270€
Subtotal			2.674.- €
+ IVA (21%)			561,54.-€
Total			3.235,54.-€



De l'organització i gestió

Hem de dir que pel Servei de Planificació Social, ha estat una novetat organitzar el present seminari en diverses edicions. L'espai emprat ha estat cedit per la Fundació Balear Innovació i Tecnologia (BIT). Les coordinacions amb la persona formadora han estat àgils i fluides i el desenvolupament de la proposta tècnica ha sofert modificacions en quant a la forma però no en el contingut. Per la qual cosa podem dir que s'han complert les expectatives previstes en aquestes dues primeres edicions, al marge dels canvis produïts a la segona de les edicions.

- ✓ Posar a l'abast dels i les professionals de serveis socials temes i continguts proposats per la Conselleria, que tenen a veure sobre la gestió i desenvolupament dels serveis socials sempre en la mirada posada en com millorar la situació de les persones amb necessitats.
- ✓ Atorgar senyes d'identitat al Sistema de Serveis Socials, a través de la creació i de sinergies dels professionals que treballen en la intervenció social. El treball des de les capacitats fent emergir les potencialitats de les persones, és una tasca complexa que necessita de formació contínua i permanent. Són els professionals dels serveis socials, els que ens demostren, reiteradament, que és aquest *el model d'intervenció social* que volen promoure, sumant esforços per a aconseguir-ho.



Dels reptes

«Resetear la intervención social volviendo a nuestros orígenes» Àngel Parreño Lizcano, Vicepresident de l'Associació Estatal de Directores i Gerents de Serveis Socials.

1. Conseguir el reconocimiento de las decisiones de los profesionales del sistema como auténticos actos científicos.
2. Consolidar el uso de herramientas de diagnóstico de la exclusión y la convivencia.
3. Definir el trabajo en red con otros sistemas de protección social.
4. Contruir el trabajo en red con el tercer sector de acción social.
5. Reorganizar los equipos para los nuevos encargos.
6. Recuperar la intervención comunitaria.
7. *Incorporar las TIC's no ya a la gestión, sino también a la intervención.*
8. *Integrar la participación de los usuarios.*



1º RETO

G. CONSELLERIA
 O. AFERS SOCIALS
 I. B. ESPORTS

PRESTACIONS ECONÒMIQUES
I SERVEIS SOCIALS

EL QUÉ (El Objeto)

- La Competencia
- La prevención de la incompetencia

EL PARA QUIÉN

- El Individuo
- La Comunidad

EL CÓMO

- El Acompañamiento
- El empoderamiento
- La participación
- Integralidad
- Trabajo en Red
- La Interdisciplinarietà

EL DÓNDE

- La Proximidad: Lo local, el barrio, el bloque, el domicilio, la relación de ayuda.

EL POR QUÉ

- Circunstancias personales y del ciclo de la vida
- Necesidades
- Derechos: Autonomía, Convivencia familiar, Inclusión social

EL PARA QUÉ

- Contribuir a diseñar y desarrollar un proyecto de vida de la persona o de la comunidad.



De la participació

El perfil professional a qui ha estat adreçada la formació és el següent:

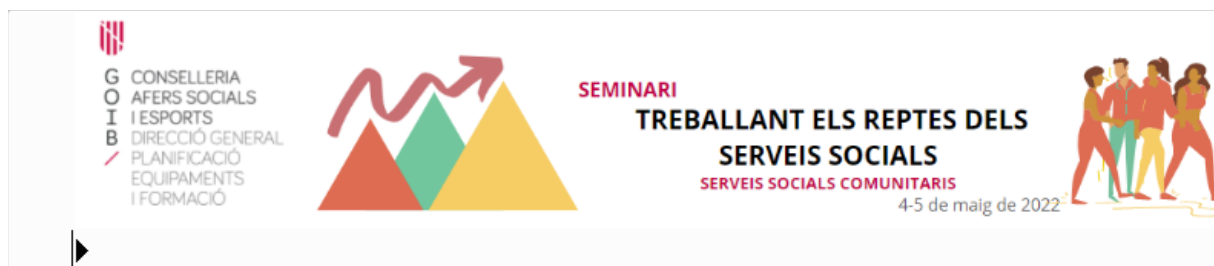
Persones en situació laboral activa, que actualment estiguin desenvolupant la seva activitat professional com a responsables de servei o com a treballadores i treballadors d'atenció directa als serveis socials comunitaris.

El perfil professional, preferent, són treballadores i treballadors socials, educadores i educadors socials.

En funció de la disponibilitat de places, podran participar altres perfils professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.

A causa de la metodologia de feina proposada, només hi ha hagut una modalitat de participació. La presencial. Inicialment, es va programar una edició del seminari per unes 35 persones aproximadament, però vist el nombre d'inscripcions realitzades, més de 100, es va optar per ampliar la resposta a la demanda de necessitat formativa, en 3 edicions més, a part de la ja programada. Així, el dia 28 i 29 d'abril, ha tengut lloc la I de les Edicions, en la que han participat un total de 38 persones, i els dies 4 i 5 de maig, ha tengut lloc, la II de les Edicions, en la que han participat 38 persones més. S'han emès **76 certificats d'aprofitament** amb un total de 10 hores formatives (1 crèdit).

En els mesos de setembre i octubre s'han implementat la III i IV de les Edicions a Eivissa i Menorca, respectivament. Emeten-se un total de **64 certificacions d'aprofitament** amb un total de 10 hores formatives (1 crèdit). Han participat a les 4 edicions de seminari un total de **140 professionals** dels serveis socials.



CERTIFICAT D'APROFITAMENT

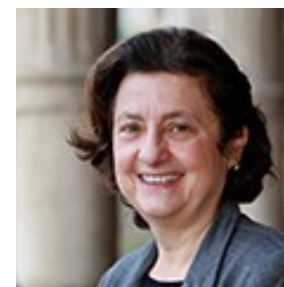
a <NOM > <LLINATGES>, amb DNI <DNI AMB LLETRA>, per haver participat amb aprofitament en modalitat presencial de la II Edició del seminari **«TREBALLANT ELS REPTES DELS SERVEIS SOCIALS»** organitzat per la conselleria d'Afers Socials i Esports

impartit del dia 4-05-2022 al 5-05-2022, amb una durada de 10,00 hores lectives (1,00 crèdit)



De l'equip humà

Fina Santiago Rodríguez
Consellera d'Afers Socials i Esports



Juan Manuel Rosa González,
director general de Planificació, Equipaments i
Formació



Pl. de la Drassana, 4
 07012 Palma
 Tel. 971 17 74 00
aferssocialsiesports.caib.es





Conselleria d'Afers Socials i Esports.

- Bàrbara Vallespir Malet, aux. administrativa del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.
- Antònia Pascual Galmés, sociòloga del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació
- Denise Knabe Robertson, sociòloga del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació.
- Anaïs Herrón Museur, sociòloga del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació.
- Alexandre Charles Rolland, assessor / xarxes socials, publicacions i *brand manager*. Gabinet Consellera.
- Raquel Buele Zamora, treballadora social del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
aferssocialsiesports.caib.es



Servei de Planificació Social
Plaça de la Drassana, 4
07012. Palma (Illes Balears)
Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació
Conselleria d'Afers Socials i Esports
971 177200 Ext. 69402
planificacio@dgplanificacio.caib.es





Agraïments

El nostre profund agraïment a les persones que han participat a les dues edicions del seminari compartint el seus coneixements.

Gràcies, Àngel Parreño per fer de guia i ajudar-nos a visibilitzar el que implica per les administracions i per als professionals dels serveis socials garantir els drets bàsics per a la ciutadania, sense perdre de vista el sentit del treball social, que és l'acompanyament social apostant per un model d'atenció centrat en la persona i en la comunitat.

Vegeu-ne els enllaços següents:

- Vídeo Daniel Cerezo. *¿Qué es la pobreza?* <https://youtu.be/rmEGBKXrxNs>
- Vídeo Marco Marchioni. *La palabra dada.* https://www.youtube.com/watch?v=8_SvXQwDzns