



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
I SERVEIS SOCIALS

Acta de sessió del Consell Assessor per a la integració de les persones immigrants de les Illes Balears

Identificació de la sessió

Núm.: 6

Caràcter: Ordinari

Data: 1 de desembre de 2021

Horari: 17h

Lloc: - Sala d'actes de la Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica
- Videoconferència

Persones assistents

1. Sra. Fina Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports com a presidenta del Consell Assessor
2. Sra. Teresa Vallespir Acosta, en representació de la Direcció General de Serveis Socials
3. Sra. Laura Celià Gelabert, en representació de la Direcció General de Cooperació
4. Sra. Maria Elena Landa Ferragut, en representació de la Conselleria d'Educació i Formació Professional
5. Sra. Maria Antònia Font Oliver, en representació de la Conselleria de Salut i Consum
6. Sra. Agustina Vilaret González, en representació de la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura
7. Sra. Maria del Carmen Hila Vargas, en representació del SOIB
8. Sra. Magdalena Gelabert Horrach, en representació del Consell Insular de Mallorca
9. Sra. Clara Ollero García-Escudero, en representació de l'Oficina d'Estrangeria a Palma
10. Sra. Xesca Mir Serra, en representació de la FELIB
11. Sra. Alexi Mercado Zapata, en representació del Col·legi Oficial de Treball Social de les Illes Balears
12. Sra. Juana Lozano Plaza, en representació d'EAPN – Xarxa per a la inclusió social



13. Sra. Abir Kellitou, en representació d'EAPN – Xarxa per a la inclusió social
14. Sra. Maria Rivas Fernández, en representació d'UGT – Illes Balears
15. Sr. Ivan Petrov, en representació de l'Associació de Búlgars a Mallorca
16. Sr. Inles Talbo, en representació de l'Associació dels Immigrants Senegalesos a les Illes Balears «Yapo»
17. Sr. Aziz El Yakoubi, en representació de l'Associació Comunitat Islàmica de Manacor Attabchir y Attaoun
18. Sr. Fang Ji, en representació de l'Associació Xinesa a les Illes Balears
19. Sr. Farouk Pino Nallar, en representació de l'Associació Bolívia Centro Social BOCES
20. Sra. Isabel Oviedo Vera, en representació de l'Associació Cultural Equatoriana Iberoamericana
21. Sr. José Antonio Solano Tavaréz, en representació de l'Associació de Dominicans Juan Pablo Duarte a Balears
22. Sr. Seydou Sissokho Diabate, en representació de l'Associació Cultural Sikanam
23. Sra. Zulema Delgado, en representació de l'Associació Cultural de Peruans a Mallorca
24. Sr. William Hart Blanco, en representació de l'Associació Cultural Cubana Llatinoamericana
25. Sra. Lydia Funmilayo Hephzibah, en representació de l'Associació Yoruba de les Illes Balears
26. Sra. Enriqueta Garrido Truyols, en representació de l'Associació AIRCIB
27. Sr. Mustafa Boulharrak El Idrissi, en representació de la Associació dels Immigrants Marroquins a les Illes Balears "Al-Maghreb"
28. Sr. Ali Seydina, en representació de l'Associació Amics de Mali a Balears
29. Sr. Federico Marotta, en representació de l'Associació República Oriental de l'Uruguai

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Informacions sobre les actuacions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports:
 - 2.1 Memòria dels serveis de la Conselleria de 2020
 - 2.2 Intervencions de la Conselleria d'Afers Socials relacionades amb l'emergència de la COVID-19 durant el 2020
 - 2.3 Campanya de lluita contra el racisme i la xenofòbia
 - 2.4 Programa d'acolliment familiar per a persones joves extutelades
3. Informacions de l'Oficina d'Estrangeria:
 - 3.1 Reforma del Reglament d'Estrangeria, RD 903/2021, de 19 d'octubre, pel que es modifica el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000,

sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

4. Propostes de les entitats del Consell Assessor:
 - 4.1 Tramitacions relacionades amb l'Oficina d'Estrangeria
 - 4.2 Entitats socials i administració electrònica
5. Torn obert de paraules

Desenvolupament de la sessió

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior

La presidenta comunica que no hi ha hagut propostes de modificació per escrit. No es realitzen peticions in voce per part de les persones presents a la sessió.

Acord

S'aprova l'acta de la Sessió del Consell Assessor per a les persones immigrades de dia 8 de juliol de 2020.

2. Informacions sobre les actuacions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports

2.1 Memòria dels serveis de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de 2019

La presidenta del Consell Assessor exposa les actuacions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports dirigides al col·lectiu de persones immigrants al llarg de 2020 mitjançant la presentació d'un document annexat on es recullen les actuacions genèriques de la Conselleria i els programes d'atenció a persones immigrades, així com també als dos serveis especialitzats. Per altra part, el document fa referència a les actuacions concretes adreçades a persones refugiades.

En la part on es descriu la Renda Social Garantida (RESOGA), destaca les dificultats existents per obtenir comptes corrents i que afecta principalment a les persones immigrades en situació d'irregularitat administrativa. El Govern Balear està obligat per la llei de finances a abonar els pagaments de la prestació a través de comptes bancaris, fet que entra en contradicció amb la llei d'estrangeria que estableix que les persones estrangeres tenen dret als serveis i prestacions socials bàsiques.

Fa referència al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per reforçar els municipis per a què duguin a terme programes específics adreçats a facilitar la integració de persones immigrades. Cada ajuntament pot desenvolupar el programa adoptant diverses formes: programes dirigits a dones o menors, contractació d'un educador específic,...

2.3 Campanya de lluita contra el racisme i la xenofòbia

La presidenta informa de la pròxima campanya que llançarà la Conselleria contra els estereotips, prejudicis i comportaments discriminatoris racistes donat el creixent discurs xenòfob dins la nostra societat actual.

2.4 Programa d'acolliment familiar per a persones joves extutelades

La presidenta comunica que es posaran en marxa una sèrie d'ajuts econòmics destinats a famílies o persones soles que desitgin acollir a persones joves extutelades en els seus domicilis en règim d'habitacionista per tal de donar resposta a la necessitat d'habitatge en aquest col·lectiu.

La presidenta obre un torn de paraules en torn al punt 2:

- William Hart en representació de l'Associació Cultural Cubana, exposa la preocupació en torn als pressuposts dirigits a la joventut que es troba en situació irregular des de fa 4 o 5 anys i que no han aconseguit regularitzar-se o que no han pogut renovar els seus permisos. Considera que s'haurien de revisar els pressuposts i donar suport per a que treballin i estudiïn.
- Zulema Delgado en representació de l'Associació Cultural de Peruans exposa un cas que ella mateixa assessora i representa amb dificultats relacionades amb el cobrament d'una PNC (Pensió no contributiva) i demana rebre informació al respecte des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- Farouk Pino en representació de l'Associació Bolívia Centro Social demana quins tipus de controls es duen a terme sobre els finançaments als SSCB (Serveis Socials Comunitaris Bàsics) al considerar que no existeixen polítiques reals d'immigració a l'Ajuntament de Palma i que no hi ha un treball per a la integració de la comunitat. Expressa que al carrer no es nota la inversió d'aquestes xifres i quan demanen explicacions, la resposta que reben és «no es pot fer» sense obtenir solucions concretes, fet que també es repeteix a altres nivells administratius. Exposa que no hi ha "paràmetres de socialització" a l'ATIB. Hi ha molta gent que no pot pagar els embargaments encara que vulgui i considera que són punts a revisar.
- Abir Kellitou en representació d'EAPN explica algunes dificultats amb les que treballen des de l'entitat Metges del món. Una d'elles és la problemàtica per accedir a la RESOGA per manca de compte bancari o d'empadronament, tant a Palma com a part forana. Molts dels que aconsegueixen empadronar-se ho han obtingut pagant a canvi, però viuen amb el temor d'una inspecció. Altre aspecte a tractar és el de la convivència amb persones desconegudes, raó per la qual s'estan denegant moltes sol·licituds. Enumera altres condicionants que dificulten la integració de les persones immigrades: els SSCB de Palma no donen cobertura a tots els casos que sol·liciten ajuda i la tendència és la cronificació de les problemàtiques de les persones en



situació irregular, en especial a dones cuidadores amb menors a càrrec; es detecta un enorme problema de racisme i allà on es fa més visible és en l'accés a l'habitatge i especialment en població marroquí; i, respecte als MENA vol destacar la situació de sense llar en la que molts es troben després de sortir dels centres o després de canviar de comunitat autònoma de residència, fet que complica la seva inserció social i laboral al no haver trobat alternatives d'habitatge, ja que Ca l'Ardiaca no és la millor opció per ells. Finalitza la seva intervenció mencionant que molts dels problemes van lligats a la situació administrativa, la qual condiciona l'accés als recursos, i per això caldria reforçar el treball i la formació.

- Mustafa Boulharrak en representació de la Associació "Al-Maghreb" demana si la Conselleria d'Afers Socials i Esports aportarà més dades dels ajuntaments sobre les seves actuacions en matèria d'immigració. Sol·licita la cerca de noves fórmules per a atendre a les persones més necessitades i que aquestes no siguin invisibilitzades només per tenir passaport, subratlla que encara fan falta polítiques d'integració transversals. Manifesta que des de la Plataforma de la Immigració a Balears han intentat en nombroses ocasions instar a l'Ajuntament de Palma per a que apliqui la llei per a empadronar. Troba a faltar l'aportació de dades dels sindicats que reben subvencions en relació a la sobreexplotació laboral de persones regulars i irregulars. Finalment, demana pels grups de treball acordats en sessions anteriors per tenir més resultats i sentir que el Consell Assessor és útil.

- Maria Rivas en representació d'UGT vol confirmar la informació rebuda respecte a l'exigència del NIF-M per a les sol·licituds de RESOGA. Un cas d'una persona que ho ha sol·licitat a Hisenda se li ha denegat i des del servei de Renda Social l'han instat a que presenti la sol·licitud del NIF-M per registre i que els hi aporti una còpia.

- Federico Marotta en representació de l'Associació República Oriental de l'Uruguai esmenta que continua havent-hi dificultats per obtenir la targeta sanitària en molts centres de salut i demana si la Conselleria d'Afers Socials i Esports pot reunir-se amb la Conselleria de Salut i Consum per tal de que no deixin d'atendre a les persones immigrades per falta d'informació. Cita varies mancances que ha observat en torn a la realitat de les persones immigrants: la falta d'empadronament de l'Ajuntament de Palma; l'exclusió de la majoria de les ajudes a persones en situació irregular; la impossibilitat per a les persones en situació irregular de poder federar-se en competicions esportives; l'estigmatització de la població immigrant com a col·lectiu que es mou únicament per motius lúdics i festius; no tenir dret a vot fora dels ajuntaments i, per últim, la manca de subvencions específiques per a associacions de persones immigrades.

- Lydia Funmilayo en representació de l'Associació Yoruba explica que és un mite que les dones no acudeixin als SSCB per desconeixement, sinó que si no hi van és per temor. La majoria dels seus marits o familiars no volen que elles demanin ajuda per als seus fills. Les dones que sí acuden als serveis socials a fer demanda no només reben diners, sinó també les orienten i les ofereixen altres prestacions com activitats

extraescolars i places a guarderies per facilitar que les dones es puguin insertar laboralment. Demana que la població immigrant escolti bé als professionals i als polítics i no solament quan hi ha una ajuda econòmica.

Maria Antònia Font, en representació de la Conselleria de Salut i Consum, demana la paraula per respondre als dubtes sobre la targeta sanitària:

- Explica que la tramitació de la targeta sanitària és un dels objectius principals als centres de salut perquè es pretén cobrir el dret a la salut de totes les persones i per oferir una atenció primerenca per no arribar a la gravetat i a la cronificació. Insta a que exigeixin la seva tramitació al propi centre de salut perquè segurament sigui per desconeixement del propi funcionari i explica que en qualsevol cas tenen a la seva disposició l'apartat de queixes a la pàgina web de l'ibsalut.

Teresa Vallespir, en representació de la Direcció General de Serveis Socials, demana la paraula per respondre als dubtes en relació als grups de treball:

- Clarifica que els grups no s'han fet efectius per una manca de resposta de les associacions. Tot i que ella ha tingut ocasió d'atendre individualment a cada associació que s'ha mostrat interessada, considera que si no s'han arribat a formalitzar, no és per falta de disposició de la DGSS. D'ara endavant, per tal de facilitar el desenvolupament dels grups de treball, l'administració s'acostarà a la Plataforma d'Immigració i s'encarregarà de realitzar les convocatòries formals dels grups cada un o dos mesos a fi d'abordar tots els temes comuns que preocupen a la majoria de les associacions.

La Consellera d'Afers Socials i Esports respon a les intervencions realitzades en aquest punt:

- Subratlla que existeix una gran dificultat en l'accés a la regularització administrativa i la necessitat d'agilitzar els tràmits. Tot i que no és un assumpte que pugui resoldre el Govern Balear, ho pot traslladar a la Delegada de Govern com a representant del Consell Assessor
- Demana a la persona interessada que li proporcioni les dades per veure l'estat del seu expedient a la Conselleria d'Afers Socials i saber en quina situació es troba aquesta persona
- Explica que no comparteix la percepció d'una manca total de polítiques d'immigració sinó tot el contrari. S'han dut a terme moltes actuacions a la nostra comunitat, com és el cas de les següents: la RESOGA arriba a tothom i és la única comunitat en fer-ho; hi ha una taxa d'escolarització molt elevada; es va retornar la targeta sanitària quan a altres llocs això no es feia; es pot accedir a habitatges de l'IBAVI perquè es té en compte la vulnerabilitat econòmica, i, també, cal esmentar que molts municipis tenen una ràtio alta de Treballadors/es Socials. La població



immigrada i no immigrada tenen problemes similars, atenent en tot moment que les persones estrangeres és un col·lectiu d'alta vulnerabilitat. La política més adequada és treballar sobre les necessitats i que les persones immigrades puguin accedir a les mateixes prestacions que qualsevol altre ciutadà. Necessitem programes de prevenció de situacions de risc en la infància i adolescència perquè és una deficiència en aquesta comunitat autònoma, així com també millorar l'accés a l'habitatge.

- Exposa que l'empadronament és un dret que s'ha d'exercir, tal i com es recull a la llei de serveis socials. Es pot denunciar individual o col·lectivament a l'ajuntament que no ho apliqui i visibilitzar-ho, un exemple podria ser dirigir-se al Col·legi d'Advocats per exigir el dret. La Conselleria d'Afers Socials i Esports coneix quins són els ajuntaments que no empadronen i els ha instat aplicar la llei en més d'una ocasió, però no ho pot denunciar directament perquè no és persona afectada en la negociació d'aquest dret.
- Menciona que el certificat de convivència en ocasions pot ser un problema de cara a la RESOGA i que cal cercar una solució. La Conselleria d'Afers Socials i Esports té fixats dos nuclis diferenciats però és complicat saber on és el límit dins un mateix espai i s'haurà de revisar. És una realitat que afecta a tota la ciutadania i no solament al col·lectiu de persones immigrades.
- Explica que s'està treballant amb certs col·lectius en situació d'exclusió, com és el cas de les persones immigrades que exerceixen la venda ambulanta o la prostitució, a través dels quals estan intentant resoldre la forma de poder pagar les prestacions de RESOGA accedint a comptes bancaris. El desig del Govern Balear és el de no generar bosses de pobresa.
- Fa referència a les convocatòries de subvencions des d'una perspectiva transversal, les quals han d'anar adreçades a tota la ciutadania. És la millor forma d'abordar el conjunt de necessitats d'una persona, sense haver de crear programes específics per a persones immigrants. El discurs de la integració no és parlar de l'origen de les persones sinó de persones en situació de necessitat, perquè vivim a un sistema econòmic que exclou a les persones més vulnerables i especialment al col·lectiu de persones immigrades.
- Explica que és una realitat que durant la pandèmia s'ha estat treballant la demanda econòmica des dels SSCB i que a dia d'avui es fa necessari tornar a la individualització de cada cas.

Acords

La Consellera d'Afers Socials i Esports adopta els acords següents:

1. Convocar les reunions del grup de treball per part de la Direcció General de Serveis Socials.
2. Revisar el límit d'unitats de convivència en les sol·licituds de RESOGA.



3. Redactar i remetre una carta als ajuntaments que no empadronen a les persones que presenten dificultats. Serà la tercera carta i adoptarà un to més taxatiu.
4. Demanar als ajuntaments que han rebut finançament pels seus programes de SSCB que detallin les actuacions realitzades per a facilitar la integració social de les persones immigrades.

3. Informacions de l'Oficina d'Estrangeria

En aquest punt intervé Clara Ollero, Directora de l'Àrea de Treball i Immigració de Delegació de Govern a les Illes Balears, assenyalant les principals modificacions del RD 903/2021 conegut com el Reglament d'Estrangeria:

- Estableix un règim més favorable per als MENA (menors estrangers no acompanyats) quan obtinguin la majoria d'edat eliminant el requisit de comptar amb un contracte de feina d'un any de durada per a l'obtenció d'un permís de residència i treball.
- La disposició addicional tercera del reglament té notables efectes pràctics en el treball diari de l'Oficina d'Estrangeria, la qual tracta de donar un impuls a les tramitacions per mitjans electrònics i estableix de forma clara que els tràmits inicials s'han de fer amb caràcter presencial, o bé a l'oficina o bé a través de la plataforma específica habilitada Mercurio.
- La disposició implica un canvi de procediment per evitar caure en situació d'inseguretat jurídica i d'indefensió davant el ventall d'opcions en la presentació de les sol·licituds (registres, correus, oficina i via telemàtica). Per la qual cosa, aquesta disposició, pretén centralitzar les renovacions, modificacions i pròrroques exclusivament a través de la plataforma Mercurio i de forma presencial davant l'Oficina d'Estrangeria. Des de Delegació de Govern estan aplicant gradualment una instrucció del Ministeri, de manera que, l'entrada en vigor d'aquesta nova disposició a dia 1 de desembre, no causi cap inadmissió a tràmit de les sol·licituds inicials que continuïn entrant des de l'aplicació de la disposició.

La presidenta obre un torn de paraules en relació al punt 3:

- Mustafa Boulharrak en representació de la Associació "Al-Maghreb" troba molt encertat el tractament dels MENA amb la reforma del reglament i demana per la gestió de les cites prèvies des de l'Oficina d'Estrangeria de Palma que de cada cop és més complicant obtenir-ne. Exposa també que certs documents, com el certificat d'antecedents penals, caduquen mentre s'intenta obtenir una cita i proposa la possibilitat de plantejar algun tipus de pròrroga i si es poden escoltar i estudiar les peticions per donar una solució.



- Alexi Mercado en representació del Col·legi de Treball Social demana si l'Oficina d'Estrangers té previst oferir algun tipus de suport davant la digitalització dels tràmits i procediments per a les persones sol·licitants.
- Federico Marotta en representació de l'Associació República Oriental de l'Uruguai demana si l'exempció del contracte d'un any afecta a altres col·lectius diferents als dels MENA i es suma a la qüestió plantejada sobre les cites prèvies a l'Oficina d'Estrangeria.
- Zulema Delgado en representació de l'Associació Cultural de Peruanos demana sobre la falta de cites prèvies a l'Oficina d'Estrangeria i relata les traves administratives que s'ha anat trobant per poder tramitar la firma electrònica com associació, així com les dificultats de poder relacionar-se amb les diverses administracions sinó és mitjançant cita prèvia.
- Abir Kellitou en representació d'EAPN afegeix que la falta de cites és una barrera que dificulta el treball per a la integració de les persones immigrades i que, sense aquesta regularització, la resta d'àmbits a treballar amb el col·lectiu són secundaris. Manifesta que en el seu dia a dia es va trobant amb casos representats per advocats que obtenen les cites amb facilitat i existeix la sospita de que hi ha alguna cosa que dificulta el bon funcionament del sistema de cites i considera que s'hauria d'investigar.
- Farouk Pino en representació de l'Associació Bolívia Centro Social es mostra preocupat perquè hi ha una vulneració de drets arrel de la problemàtica de les cites prèvies. Suggereix com a solució reforçar els accessos electrònics a l'Oficina d'Estrangeria.

Clara Ollero, en representació de l'Oficina d'Estrangeria de Palma, demana la paraula per respondre a les intervencions realitzades que corresponen a la seva àrea competencial:

- Explica que la seva incorporació al lloc de feina és recent i desitja conèixer els temes tractats en sessions anteriors del Consell Assessor. Sol·licita poder accedir a les actes de sessions anteriors per tal de conèixer els temes tractats i analitzar-los per mirar de cercar una solució.
- Exposar que des de l'Oficina d'Estrangeria i Delegació de Govern són coneixedors i conscients de la problemàtica per obtenir cita prèvia i puntualitza que la causa és el dèficit de personal que ocasiona greus dificultats organitzatives i que a l'hora perjudica a la ciutadania. Estan sol·licitant als ministeris implicats la cerca de solucions perquè l'atenció presencial és molt limitada i faran tot el possible per ampliar el ràtio de cites. En aquets moments tracten de centrar-se en l'atenció que ofereixen impulsant les comunicacions a través de l'email «infoextra».



- Estan esperant indicacions des del Ministeri sobre l'opció d'oferir suport a la ciutadania en el maneig de les plataformes digitals per així poder arribar a totes les persones. És una realitat que l'ús de la plataforma Mercurio està avançant des de la seva implantació.
- Puntualitza que l'eliminació del requisit d'haver de comptar amb una proposta d'un contracte de feina per un any només afecta als MENA i no a la resta d'autoritzacions de treball inicials. Afegeix que amb la reforma del reglament s'ha modificat la durada d'aquesta autorització en concret a dos anys. També suposa un canvi important el fet de comptar com a font d'ingressos la prestació de l'ingrés mínim vital.
- Refereix que en el passat hi havia més facilitat per obtenir cites per part d'alguns sectors professionals perquè són els qui tenen un ampli maneig de les tecnologies i un millor accés a elles. Actualment quan es publiquen les cites no fan cap tipus de diferenciació des de l'Oficina d'Estrangeria. Recalca que des d'OFIM centren la seva tasca en l'assessorament i la informació per poder arribar al major nombre de persones possibles i faciliten la presentació de determinades sol·licituds a persones amb falta de recursos.
- Informa a les persones que quan així ho considerin poden fer ús de les queixes escrites a Delegació de Govern.

La Consellera d'Afers Socials i Esports respon a les intervencions:

- Explica que la reforma legislativa en favor dels MENA ha estat molt ben rebuda atès que la majoria de casos només podien disposar de permís per residir, però no per treballar. Es tracta d'una demanda històrica per part d'algunes comunitats autònomes, i en especial de la nostra comunitat a causa de l'estacionalitat del treball, ja que els hi facilita la incorporació al mercat laboral. La reforma beneficia sobre tot als MENA extutelats en un programa del sistema de protecció de menors i que han obtingut la majoria d'edat.
- En relació a la digitalització de l'Oficina d'Estrangeria apunta que es podria valorar la possibilitat d'oferir algun curs des de la Conselleria d'Afers Socials i Oficina d'Estrangeria mitjançant la figura dels líders més significatius del col·lectiu de persones immigrants i de les associacions a fi de facilitar aquest coneixement a través de la formació.
- Exposar que la problemàtica de cites és un tema recurrent del Consell Assessor de les darreres dues sessions. Des del Govern Balear es reuneixen contínuament amb la Delegada de Govern per tractar aquesta qüestió i la realitat és la falta de personal funcionari de l'Estat que vulgui venir a treballar a les Balears degut en gran part a l'encariment de l'habitatge. El Govern Balear intenta negociar amb govern central demanant que s'augmenti la compensació per insularitat d'aquests funcionaris perquè ja està afectant a tots els serveis de competència estatal. Recull la petició de cada associació i sol·licitarà una nova reunió a Delegada de Govern.

- Planteja la necessitat de millorar el sistema de cites prèvies de l'Oficina d'Estrangeria de forma immediata i demana que s'intensifiqui la vigilància de manera permanent per evitar possibles diferenciacions en les cites ofertades.

Acords

La Consellera d'Afers Socials i Esports adopta els acords següents:

1. Dirigir una carta al Defensor del Poble que serà redactada i emesa per la Conselleria d'Afers Socials i Esports, com a representant del Consell Assessor, per exposar la situació.
2. Reunir-se amb la Delegada de Govern per tornar a tractar formalment les queixes del Consell Assessor sobre el funcionament de l'Oficina d'Estrangeria.

Assumptes pendents

El punts prevists 2.2, 4 i 5 no es van poder tractar durant la sessió per manca de temps. Els punts 2.3 i 2.4 es van tractar de forma breu abans de donar per finalitzada la reunió d'aquest Consell Assessor.

La presidenta aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

La secretària

**Vist i plau
La presidenta**

Annex

Informe de les activitats de la Conselleria d'Afers Socials i Esports durant l'any 20210



INFORME DE LA CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS PER A LA SESSIÓ DEL CONSELL ASSESSOR PER A LA INTEGRACIÓ DE LES PERSONES IMMIGRADES DE LES ILLES BALEARS DE DIA 1 DE DESEMBRE DE 2021

1. ACTUACIONS GENÈRIQUES

a. Projectes subvencionats

Al llarg de l'exercici 2020 i mitjançant diferents convocatòries, la Conselleria d'Afers Socials i Esports va finançar diferents projectes per a fomentar la cohesió social. Les tres convocatòries més significatives són:

CONVOCATÒRIA	IMPORT PRESSUPOST 2020	PROJECTES FINANÇATS
Convocatòria per a projectes d'interès social a càrrec de l'IRPF.	4.000.000 €	98
Convocatòria per a projectes pel foment de la inclusió social.	900.000 €	16
Convocatòria per ajudes per pal·liar les situacions de pobresa energètica.	108.000 €	3
Convocatòria per al finançament d'equipaments per a entitats del tercer sector social.	689.320 €	47

Qualsevol persona resident a les Illes Balears pot ser usuària dels projectes subvencionats sense que hagi cap restricció relacionada amb la nacionalitat ni amb el temps de residència a la Comunitat Autònoma.

De forma suplementària, hi ha projectes dirigits expressament a potenciar la inclusió social i cultural i fomentar la convivència entre les persones nouvingudes i la societat d'acollida. L'any 2020 es varen finançar projectes per un import de 263.701,28 d'euros.

b) Renda social garantida

L'any 2020 es va executar un pressupost total de 28.569.379,69 € en Renda Social Garantida. En data de 31 de desembre de 2020 hi havia un total de 7.888 titulars de la prestació. La Renda Social Garantida està oberta a tota la població que compleixi els requisits sense cap distinció ni restricció per motiu d'origen o nacionalitat.

c) *Pensions no contributives (PNC)*

La Conselleria d'Afers Socials ha reconegut un total de 8.163 PNCs i 7.466 complements de PNC. El pressupost anual destinat al pagament de nòmines de PNC és de 44.389.910,09 €.

1. SERVEIS I PROGRAMES D'ATENCIÓ A PERSONES IMMIGRADES - ANY 2020

a) Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD

Les principals dades del Casal s'exposen en el quadre següent:

	2019	2020
Entitats usuàries del Casal	44	45
Nombre de consolats itinerants i altres activitats consulars (informació, etc.)	22	20
Nombre de persones usuàries del Casal	936	1594

El Casal d'Associacions va romandre tancat degut a les restriccions establertes a causa de la COVID des del 13 de març fins al 12 de juny de 2020.

b) Informes d'esforç d'integració

L'Informe d'Esforç d'Integració és un certificat instituït pel Reial decret 557/2011 (article 71) i que emet la Comunitat Autònoma a sol·licitud d'un ciutadà estranger. No té caràcter obligatori, però pot ser al·legat per la persona immigrada en cas de

no acreditar el compliment d'algun dels requisits prevists per a la renovació de l'autorització i serà tingut en compte com a informació que ha de valorar l'oficina d'estrangeria.

<i>Any 2017</i>	<i>Any 2018</i>	<i>Any 2019</i>	<i>Any 2020</i>	<i>Any 2021 (fins 15 de novembre)</i>
152	111	82	81	99

L'evolució decreixent dels darrers anys es va estabilitzar el 2020 i al llarg d'aquest any 2021 es produeix un repunt significatiu respecte als dos anys anteriors, amb una pujada que previsiblement serà, a final d'any, superior al 30% respecte als anteriors exercicis. Pot ser en part al reinici de la tramitació ordinària dels permisos de residència que quedaren prorrogats automàticament i de forma extraordinària durant el 2020 degut a les mesures de la COVID.

c) Oficines d'Informació i Assessorament a persones immigrades

- Mallorca

L'OFIM Mallorca té una dotació de personal de vuit membres: una treballadora social com a coordinadora del servei, dos llicenciades en dret, dues treballadores socials, dos auxiliars administratives i una treballadora social itinerant pels municipis de la Part Forana.

Al llarg d'aquest període s'han atès aproximadament unes 8.400 persones, dels quals 3.800 eren usuàries noves, que han donat lloc a 2.500 expedients nous. La despesa del 2020 del contracte de servei ha estat per un import de 250.825 €. La seu principal és a les oficines del carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma, però el servei es presta també amb caràcter itinerant per diversos municipis de l'illa (Manacor, Inca i Calvià), adaptant-se a la demanda real de les persones usuàries.

L'any 2020 s'han impartit sis cursos d'integració social i cultural. El nombre total d'alumnes preinscrits ha estat de 110 persones, dels quals 54 (21 homes i 33

dones) han obtingut el certificat d'aprofitament del curs. Al llarg del present any, 2021 i fins data d'avui s'han realitzat 5 cursos i han finalitzat el mateix 66 persones.

- Menorca

L'OFIM de Menorca està gestionada pel Consell Insular de Menorca mitjançant conveni amb la Conselleria d'Afers Socials i Esports. El funcionament de l'OFIM Menorca està cofinançat per ambdues administracions, cada una de les quals aporta 56.000 euros anuals. El pressupost global anual per a l'OFIM de Menorca es, per tant, de 112.000 euros.

El numero totals d'expedients nous a l'any 2020 han estat de 327 i el numero de visites i entrevistes totals son de 2.509.

- Eivissa

A Eivissa, el servei d'OFIM està gestionat mitjançant contracte de serveis i compta en la plantilla amb una treballadora social i un tècnic jurídic a temps parcial. L'import del contracte és de de 43.493,90 euros, IVA exempt. Al llarg de 2020 s'han atès 354 demandes de 257 usuaris amb 252 expedients nous.

- Formentera

El Consell Insular de Formentera inclou en la seva estructura una Àrea d'Immigració que compta amb el cofinançament de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Durant el 2020 ha mantingut 954 cites presencials per a la gestió o informació relacionada amb 704 expedients individuals. S'han obert 138 expedients nous.

Igualment, s'han impartit diverses edicions del curs d'integració social i cultural, vàlid per a l'obtenció de l'informe d'esforç d'integració, per a un total de 21 persones.

a) Finançament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics

La Conselleria finança els Serveis Socials Comunitaris Bàsics amb 11,5 milions d'euros anuals, dels quals 1.652.000 van destinats a programes dels serveis socials municipals dirigits a facilitar la integració social de les persones immigrades.

Al llarg de 2020, els Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears atorgaren un total de 75.288 ajuts per un import 21.261.326,52 €.

b) Serveis d'atenció a joves ex tutelats per l'administració

El serveis i prestacions per a donar suport al procés d'emancipació de joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració inclou una renda d'emancipació, l'accés a un habitatge i un servei d'acompanyament. Durant el 2020 ha atès un total de 95 usuaris que anteriorment havien estat menors no acompanyats tutelats per l'administració.

3. PERSONES REFUGIADES.

a. Alberg de la Platja de Palma

El centre d'acollida de persones refugiades de la Platja de Palma és propietat del Govern de les Illes Balears i fou cedit a l'entitat Creu Roja Illes Balears per al desenvolupament del programa d'acollida a persones sol·licitants de protecció internacional. Té capacitat per 50 persones i es va inaugurar el mes d'abril 2016.

Al llarg de l'any 2020 varen passar per l'Alberg 173 persones.

Des de gener d'enguany fins el dia 31 d'octubre, el Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social de l'Estat ha derivat en total 94 persones adultes sol·licitants de protecció internacional (50 homes, 44 dones, amb 34 infants). En total, des de l'apertura, han passat pel centre 550 persones.

b. Alberg de Son Rapinya

L'Alberg de Son Rapinya és un espai llogat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports l'any 2018 i cedit igualment a l'entitat Creu Roja Illes Balears per al desenvolupament del programa d'acollida de persones sol·licitant de protecció internacional. Té capacitat per a 25 persones. El cost del lloguer durant el 2020 ha estat de 98.878,79 euros.

Al llarg de l'any 2020 varen passar per aquest centre 89 persones.

Des de gener d'enguany fins el 31 d'octubre han passat 51 persones adultes (33 homes, 18 dones i 1 infant). En total, des de l'apertura, han passat pel centre 199 persones.

4. SERVEIS ESPECIALITZATS : SIAA (SERVEI D'INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I ACOMPANYAMENT DE DONES EXTRACOMUNITÀRIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT) I SIPEVA (SERVEI D'INSERCIÓ I PREVENCIÓ VENDA AMBULANT)

SIAA

El Servei d'Informació, Assessorament i Acompanyament de dones Extracomunitàries en Situació de Vulnerabilitat (SIAA) es va engegar l'any 2019 i va estar operatiu fins el mes de març de 2021. Comptà amb un pressupost anual de 69.699 euros i fou cofinançat pel Fons Social Europeu.

L'objectiu principal del SIAA fou el de reduir l'aïllament de les dones extracomunitàries i les seves famílies respecte als recursos públics i comunitaris existents.

Encara que inicialment el SIAA estava dirigit exclusivament a les dones perceptores de RESOGA, deu mesos després d'iniciar el seu funcionament es va ampliar la cobertura del servei a altres dones immigrades en situació de vulnerabilitat encara que no fossin perceptores de RESOGA.

Per assolir els seu objectius, dues treballadores socials del SIAA han donat suport i acompanyat a les usuàries i han fomentat la seva vinculació amb els corresponents serveis socials de referència, especialment els de caràcter comunitari.

Durant els 23 mesos de funcionament del SIAA s'ha atès un total de 410 dones i s'han obert 206 expedients, 86 dels quals compten amb expedient obert als CMSS.

SIPEVA

El mes de novembre de 2020, la Conselleria d'Afers Socials i Esports va adjudicar a Càritas Diocesana de Mallorca la gestió el contracte de serveis per a la gestió del Servei d'informació, assessorament i acompanyament de les persones extracomunitàries que exerceixen la venda ambulat (SIPEVA).

El pressupost anual del servei és de 125.500,00 €. El mes d'octubre de 2021 s'ha iniciat la tramitació de la pròrroga d'aquest contracte per un termini de 17 mesos.

El SIPEVA és un Servei creat per a donar resposta a les necessitats de les persones que es dediquen a la venda ambulat no regularitzada i que es troben en una situació de vulnerabilitat social, econòmica i administrativa.

A final de 2020 es va contactar amb 756 persones per fer una primera acollida i un diagnòstic sobre la seva situació administrativa i sociolaboral. En darrera instància es van incorporar un total de 574 persones que han passat a ser usuàries del servei. Fins a l'actualitat s'han dut a terme actuacions d'informació, assessorament i orientació, acompanyaments, etc. sobre una àmplia diversitat de matèries (prestacions, sanitat, etc.) amb les seves derivacions pertinents.

A dia d'avui, l'objectiu és el d'oferir una alternativa sociolaboral que permeti trobar sortides fora de la venda ambulants mitjançant la capacitat idiomàtica i prelaboral de les persones usuàries i, per altra banda, connectar a les persones amb els recursos existents prioritzant la inserció laboral, la regularització administrativa i la cobertura de necessitats bàsiques.