



G CONSELLERIA
O HISENDA I RELACIONS
I EXTERIORS
B JUNTA CONSULTIVA
/ CONTRACTACIÓ
ADMINISTRATIVA

Exp. Junta Consultiva: RES 25/2022

Resolució del recurs especial en matèria de contractació

Exp. d'origen: Contracte basat en l'Acord Marc de vigilància i seguretat (AM CC 4/2020) per al servei de seguretat i vigilància de l'Hospital de Formentera i dels centres de salut de l'illa d'Eivissa (SSCC PD 484/21)

Òrgan de contractació: Servei de Salut de les Illes Balears (IB-SALUT)

Recurrent: SURESTE SEGURIDAD S.L

Acord de la Comissió Permanent de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de 27 d'abril de 2023

Vists els recursos especials en matèria de contractació que ha interposat l'empresa SURESTE SEGURIDAD S.L, contra la resolució del director general del Servei de Salut de 30 de setembre de 2022 per la qual es resol la imposició de penalitats a l'empresa per import de 13.000 €, la Comissió Permanent de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, en sessió de 27 d'abril de 2023, ha adoptat l'Acord següent:

Fets

1. El 4 de febrer de 2022, es va adjudicar el contracte basat en l'Acord Marc (CC 4/2020) del servei de vigilància i seguretat de l'Hospital de Formentera i dels centres de salut de l'Àrea de Salut d'Eivissa a SURESTE SEGURIDAD S.L.U (en endavant, Sureste), per import de 582.169,40 € (IVA no inclòs) .

2. El 12 d'agost del 2022, l'encarregat de seguiment i execució del contracte de l'Àrea de salut d'Eivissa i Formentera, va emetre un informe complet en el qual detallava el seguiment realitzat als contracte, les reunions, gestions i correus electrònics mantinguts a l'empresa, així els quadrants dels horaris i altra documentació acreditativa dels incompliments del contracte.

En l'informe hi consten les següents:

Consideracions

1. A la vista dels antecedents queda patent que l'adjudicatari ha actuat de manera poc diligent provocant descoberts al servei i queixes dels professionals des centres de Vila, Sant Antoni i Santa Eulària. Destacar que no és fins a 4 dies abans de l'inici del servei a aquests centres que un responsable es posa en contacte amb nosaltres arrel del requeriment realitzat per la manca d'informació o actuacions per la seva part. És especialment rellevant la falta de cobertura al centre de salut de Santa Eulària.

2. És del tot impossible realitzar un seguiment del contracte mitjançant l'aplicació informàtica facilitada per l'adjudicatari (GUARDTEK) perquè les dades que apareixen són incoherents o directament no es reflecteixen els torns de feina. Sense un funcionament correcte d'aquesta aplicació és molt difícil el seguiment del servei donat que requeriria de l'enviament de parts de servei escanejats (així es realitzava anteriorment) o consultes diàries als responsables dels centres amb les dificultats e inversió de temps que això comporta. L'adjudicatari no ha atès els requeriments de corregir els registres a la aplicació.

L'informe motivava les penalitats aplicables en l'establert a la clàusula 48.3.3 del PCAP de l'Acord marc, que disposa el següent:

3. L'incompliment o compliment defectuós del servei en general i, especialment, en relació als criteris d'adjudicació de l'Acord marc (17 PCAP) o dels contractes basats (39 PCAP) comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu).

Les penalitats que s'han d'aplicar són de 1.500 € per al cas d'una deficiència molt greu; de 1.000 € per al cas d'una deficiència greu i de 500 € per al cas d'una deficiència lleu, amb el límit del 10 % del preu del contracte basat, IVA exclòs.

Els incompliments podien donar lloc a la imposició a Sureste d'una penalitat total per import de 13.000 €, per compliment defectuós del servei durant el mes de juny 2022, per tot el següent:

- 16 incompliments del servei al CS Santa Eulària: falta lleu a raó de 500€ = 8.000 €
- 4 incompliments del servei al CS Sant Antoni: falta lleu a raó de 500€ = 2.000 €
- 4 incompliments del servei al CS Vila: falta lleu a raó de 500€ = 2.000 €
- Funcionament defectuós de l'aplicació informàtica GUARDTEK: falta greu a raó de 1.000 €

3. El 30 d'agost de 2022, el cap del Servei de Seguretat de la CAIB, d'acord amb l'informe esmentat, va proposar imposar la penalitat total de 13.000 € pels incompliments esmentats en l'informe de l'encarregat de seguiment i execució del contracte de l'Àrea de salut d'Eivissa i Formentera.

La proposta de resolució es va notificar a l'empresa el 20 de setembre de 2022, concedint-li un termini de 5 dies hàbils per presentar les al·legacions que consideràs oportunes.

Finalitzat el termini, la contractista no va presentar cap al·legació.

4. El 30 de setembre de 2022, el director general del Servei de Salut va dictar la Resolució d'imposició de penaltats per import total de 13.000,00 € a l'empresa Sureste, pel compliment defectuós del contracte, per l'acumulació d'un total de 24 faltes de presència, tipificades com a lleus i sancionables amb 500 € cada una, i una falta greu per funcionament defectuós de l'aplicació informàtica per al seguiment del servei penaltitzable amb 1.000 €, segons l'establert a la clàusula 48.3 de l'Acord Marc.

La resolució d'imposició de penaltats es va notificar a la contractista el 4 d'octubre de 2022.

5. El 21 de novembre de 2022, l'empresa va presentar, mitjançant el tràmit electrònic corresponent, davant la seu electrònica de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, un recurs especial en matèria de contractació contra la resolució esmentada, d'acord, en resum, en els arguments següents:

Al·legació primera. Que els 24 descoberts de personal en els centres de salut durant el mes de juny es deu a causes no imputables a la empresa, sinó a les dificultats per trobar personal i habitatge a la illa d'Eivissa. La recurrent exposa les mesures que ha adoptat per intentar solucionar el problema.

Al·legació segona. Que el mal funcionament del programa informàtic es deu a un mal ús del per part dels vigilants de l'empresa, que no disposen de la formació suficient per manejar l'aplicació. La recurrent exposa les mesures que ha adoptat per intentar solucionar el problema.

Amb aquests arguments sol·licita que s'anul·li la resolució impugnada, perquè la considera contrària a dret.

A més, la recurrent també sol·licitava la suspensió de l'execució de l'acte impugnat, la qual cosa es va desestimar mitjançant la Resolució de la secretària de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de 19 de desembre de 2022.

6. La Junta Consultiva de Contractació Administrativa (JCCA) ha tramitat l'expedient administratiu relatiu al recurs especial, d'acord amb l'article 66 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la resta de normes aplicables.

7. El 20 de desembre de 2022, el Servei de Salut va trametre a la Junta Consultiva de Contractació Administrativa l'expedient administratiu tramitat per a la imposició de penalitats, així com un informe jurídic de la cap del servei d'assessoria jurídica el 19 de desembre de 2022, la qual considerava que el recurs s'ha de desestimar.

Fonaments de dret

1. L'acte objecte del recurso especial és la resolució d'imposició de penalitats per compliment defectuós d'un contracte basat en un Acord marc de serveis.
2. L'article 66 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (en endavant, LRJ-CAIB) regula el recurs especial en matèria de contractació, en el sentit següent:

1. Contra els actes dels òrgans de contractació es pot interposar un recurs especial en matèria de contractació. Aquest recurs, al qual és aplicable el règim jurídic previst en la legislació bàsica per al recurs de reposició, té caràcter potestatiu, l'ha de resoldre la Junta Consultiva de Contractació i substitueix, a tots els efectes, el recurs de reposició.

Es tracta, per tant, d'un recurs especial que substitueix, en matèria de contractació, al recurs de reposició i es pot interposar en els casos en què sigui procedent, això és, contra els actes que dictin els òrgans de contractació que tinguin la consideració d'administració pública, que posin fi a la via administrativa, excepte quan siguin actes susceptibles del recurs especial en matèria de contractació que preveu l'article 44 de la LCSP.

La competència per resoldre aquest recurs correspon a la Comissió Permanent de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, d'acord amb la lletra m de l'article 2 i l'article 7 del text consolidat del Decret pel qual es creen la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el Registre de contractes i el Registre de contractistes, aprovat pel Decret 3/2016, de 29 de gener.

3. La recurrent es troba legitimada per interposar el recurs, que s'ha interposat mitjançant representant acreditat.
4. El recurs s'ha interposar fora de termini ja que, de conformitat amb l'article 66 de la Llei 3/2003, el règim jurídic aplicable a aquest recurs especial en matèria de contractació, és el previst en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP) per al recurs de reposició.

Per tant, el termini per interposar-lo és, d'acord l'article 124.1 LPACAP d'un mes si l'acte és exprés, com en aquest cas.

Quant al còmput dels terminis, l'apartat 4 de l'article 30 de la LPACAP disposa que:

Si el termini es fixa en mesos o anys, aquests es computen a partir de l'endemà d'aquell en què tingui lloc la notificació o publicació de l'acte de què es tracti, o des del següent a aquell en què es produeixi l'estimació o la desestimació per silenci administratiu. El termini conclou el mateix dia en què es va produir la notificació, la publicació o el silenci administratiu el mes o l'any de venciment. Si el mes de venciment no hi ha un dia equivalent a aquell en què comença el còmput, s'entén que el termini expira l'últim dia del mes.

En aquest cas, la Resolució impugnada es va notificar a l'empresa Sureste el 4 d'octubre de 2022 i, en conseqüència, el termini per interposar el recurs finalitzava el 4 de novembre de 2022. Atès que el recurs es va interposar el 21 de novembre de 2022, s'ha de considerar interposat fora de termini.

L'article 116 de la LPACAP recull com a causa d'inadmissió dels recursos administratius, entre d'altres, el fet d'haver transcorregut el termini per interposar el recurs.

Per tant, el recurs que ens ocupa s'ha d'inadmetre per extemporani.

Per tot això, dict el següent

Acord

1. Inadmetre el recurs especial en matèria de contractació interposat per l'empresa SURESTE SEGURIDAD S.L, contra la Resolució la resolució del director general del Servei de Salut de 30 de setembre de 2022 per la qual es resol la imposició de penalitats a l'empresa per import de 13.000 €, perquè es va interposar extemporàniament.
2. Notificar aquest Acord a les persones interessades i a l'IB-Salut

Interposició de recursos

Contra aquest Acord —que exhauereix la via administrativa— es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà d'haver-ne rebut la notificació, d'acord amb els



G
O
I
B
/

articles 10.1 *a* i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

La secretària de la Junta Consultiva
de Contractació Administrativa

M^a Matilde Martínez Montero



G
O
I
B
/