

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2021)

- Branques d'activitat del sector de l'hostaleria

I Hostaleria

55 Serveis d'allotjament

- 551 Hotels i allotjaments similars
- 552 Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
- 553 Càmpings
- 559 Altres tipus d'allotjaments

56 Serveis de menjar i begudes

- 561 Restaurants i establiments de menjars
- 562 Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
 - 5621 Provisió de menjars preparats per a celebracions
 - 5629 Altres serveis de menjars
- 563 Establiments de begudes

- Evolució del mercat laboral

Ocupació i afiliació

El total d'ocupats a l'hostaleria a les Illes és de 89.200 l'any 2021, que representa un augment de 16.300 persones respecte d'ara fa un any (un 22,4% més). Se situa, no obstant, un 7,6% per sota de la xifra d'ocupats del 2019. Dins del conjunt d'ocupació de l'economia, el pes de l'hostaleria representa el 16,1%; mentre que el pes puja fins el 19,8% si s'analitza respecte del total d'ocupats dels serveis.

D'altra banda, la TGSS, presenta una xifra d'afiliació en aquesta branca de 79.172 persones. Aquesta quantitat suposa un increment d'un 1,7% respecte a l'any anterior, molt llunyana encara de les 105.962 persones afiliades que hi havia el 2019 (-25,3%). Les dues activitats d'aquesta branca són: serveis de menjars i begudes, que agrupa al 54,2% dels afiliats i serveis d'allotjament, que inclou el 45,8% restant. En comparació amb les dades del 2020, ambdues activitats guanyen afiliació: els serveis d'allotjament gairebé queden igual (+0,1%) i els serveis de menjars i begudes augmenten un 3,2%. El perfil majoritari a l'hostaleria és molt igualat en quan a sexes (50,9% d'homes i 49,1% de dones), de 25 a 54 anys (74,6%) i espanyol (69%).

Si s'observa el pes relatiu de cada activitat respecte de cada una de les illes es poden comparar per saber quina activitat compta amb major importància relativa en termes d'afiliació. Així, Mallorca mostra un pes superior a la resta d'illes en els serveis d'allotjament (46,7%), mentre que Menorca supera la resta en els serveis de menjars i begudes (61,8%).

Contractes

Els nous contractes a l'hostaleria que s'han registrat al SOIB sumen els 102.281 el 2021, els quals representen un increment interanual del 81,1%. Aquesta augment es dona a tot l'arxipèlag, sobretot a Menorca (+44,6%) i a les Pitiüses (+44,4%) i en menor mesura a Mallorca (+30,2%). Aquest increment pot semblar molt gran, però en comparació a l'any 2019 que encara no estava en situació de pandèmia, els contractes han sofert una disminució del 44,5% a dins el global del sector. Dels nous contractes el 79,4% són temporals i el 20,6% indefinits. Quant a la modalitat del contracte, tots ells augmenten, especialment els temporals, tant a temps complet (+106,1%) com a temps parcial (+69,3%), així com els fixos discontinus (+72,1%). Per la seva banda els contractes indefinits han tingut un comportament a l'alça però molt més petit, així els indefinits a temps complet s'incrementen un 15,3% i a temps parcial un 5,7%. A més els contractes formatius han pujat un 2,4% i el seu pes relatiu a dins la totalitat de contractes del sector és poc important.

El perfil dels nous contractes manté la distribució comentada prèviament. Els grups amb major pes són el de 25 a 54 anys (71,6%) i el d'espanyols (64%), mentre que per sexe tant homes com dones es troben igualats (50%). Per edat, destaca l'elevat pes del grup de menors de 25 anys (23,4%). Aquesta és una característica del sector dels serveis, de manera que el segon grup amb major nombre de contractes és el més jove amb pesos superiors al 20%, fent palès la joventut dels treballadors d'aquesta branca de l'economia. Pel que fa a

la nacionalitat, del 36% dels contractes a estrangers, el 14% correspon a ciutadans de la UE i el 22% a extracomunitaris.

Les deu ocupacions amb més contractació representen el 90,2% del total de contractes signats el 2021. D'aquestes, les tres amb major nombre de contractes representen el 69,1% del total de la contractació de l'any i són: cambrers assalariats (43,7%), personal de neteja (13,0%) i ajudants de cuina (12,4%). Per mesos, s'observa que la contractació puja en els primers mesos de l'any fins arribar al màxim el juliol (22.857 nous contractes), moment a partir del qual comença a disminuir de manera que el mes de febrer és el que registra menor contractació (906 contractes).

Atur

L'hostaleria registra una xifra d'atur a les Illes Balears de 15.690 persones el 2021 i tot i que experimenta un descens interanual del -22,6% encara no arriba als guarismes de l'any 2019 en el que hi havia 12.943 persones aturades. Per branques d'activitat, els serveis de menjars i begudes concentren el 54,4% de l'atur registrat i els serveis d'allotjament el 45,6% restant. La desocupació disminueix a tot l'arxipèlag en termes interanuals. El descens més intens l'experimenten les Pitiüses (-25,9%), seguides de Mallorca (-22,1%) i de Menorca (-19,8%). La distribució de l'atur mes a mes mostra la vinculació amb l'activitat turística, amb menys desocupació en els mesos de temporada i un increment durant els mesos d'hivern. Així, des del mes de febrer fins a l'agost l'atur disminueix, sent aquest darrer mes el que registra menys aturats (8.017 persones), mentre que els mesos de setembre, octubre i novembre augmenta progressivament.

Les deu ocupacions més sol·licitades pels demandants que varen tenir la darrera feina en les activitats integrades en l'hostaleria sumen el 71,4% dels aturats. D'entre aquestes hi destaquen: cambrers assalariats (3.425 aturats, el 21,8%), el personal de neteja (2.481, el 15,8%) i els venedors de botigues (1.800, l'11,5%). La suma de les tres més sol·licitades és del 49,1%.

D'entre el conjunt d'aturats a l'hostaleria, el 63% són dones, el 72% tenen de 25 a 54 anys i el 67% són espanyols. Per edat, el segon grup més nombrós és el de més de 55 anys (17%) i per nacionalitat els extracomunitaris registren major pes d'atur que els ciutadans de la UE (19% i 14% respectivament).

Condicions laborals

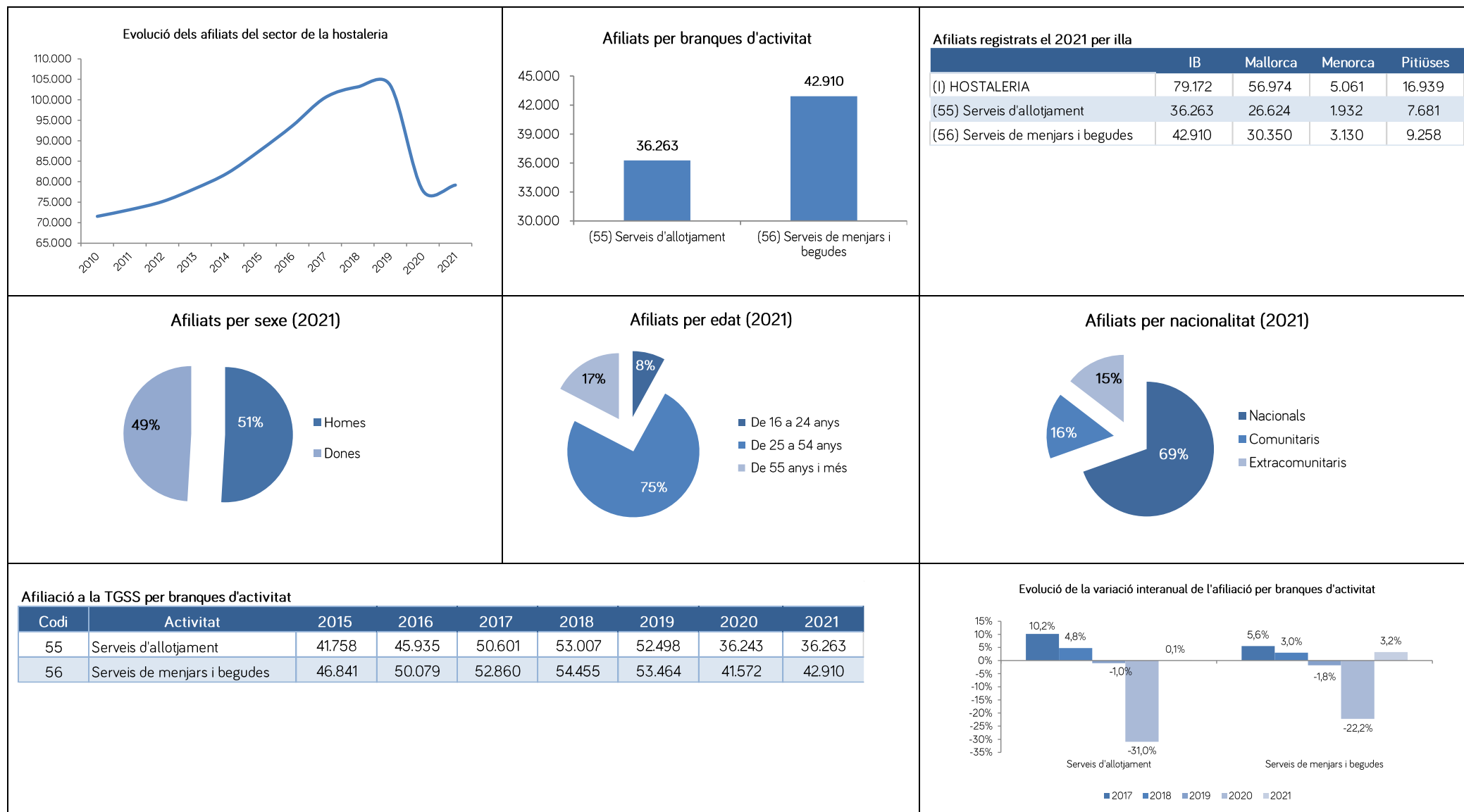
L'EPA presenta dades de la situació professional de manera conjunta pel comerç i l'hostaleria. Segons aquestes, la situació professional principal dels ocupats de les Illes és la d'assalariat privat (83,5%), seguida pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (8,8%), i empresaris amb assalariats (7,0%). De la mateixa manera les taxes de temporalitat i parcialitat també expressen el resultat conjunt del comerç i l'hostaleria. La taxa de temporalitat és de 17,9%, i, tot i que ha guanyant 0,1 p.p. respecte d'un any ençà, ha anat baixant paulatinament en els darrers anys i és inferior a la de la construcció o de l'agricultura. La taxa de parcialitat conjunta és del 9,5% i, tot i que també ha anat baixant progressivament els darrers anys, supera la d'altres sectors de l'economia de les Illes com la indústria i la construcció.

La informació que presenta l'INE pel que fa als salaris tampoc es troba desagregada per l'hostaleria, sinó que es recullen les dades conjuntes del sector dels serveis i que són les que es comenten a continuació. El cost salarial per treballador assoleix els 1.820 euros l'any 2021 als serveis, 189 euros més que ara fa un any, però encara 52 per sota de l'import de 2019. Aquesta retribució es correspon amb una jornada completa de 137 hores mensuals. La jornada parcial als serveis és de 85 hores. Respecte del 2020, la jornada completa s'ha vist incrementada en 13 hores essent encara 12 hores inferior a la de 2019, mentre que la parcial ha guanyat 18 hores de feina mensual, però encara és 15 hores inferior a la de 2019.

El 2021 el total dels accidents a l'hostaleria s'ha duplicat arribant a un total de 2.936 accidents, 1.466 més que en el 2020, però inferior als 5.642 accidents de l'any 2019. Per la seva banda, l'índex d'incidència se situa en 4.391 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes. En termes interanuals també ha experimentat un augment del +96,3%, lluny encara de l'índex de 2019 (6.200, -29,2%).

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2021)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

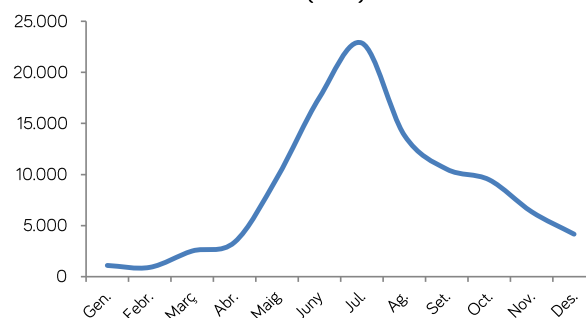


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

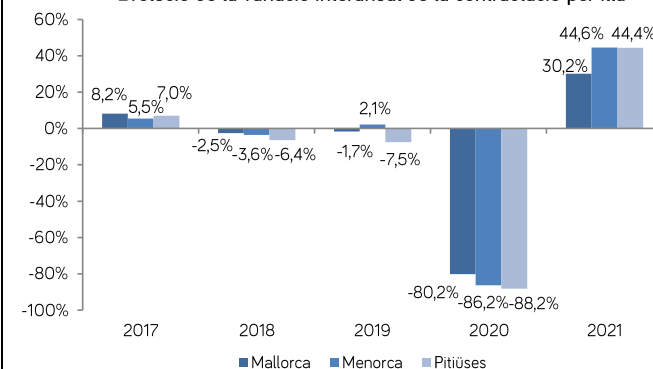
Contractes registrats el 2021 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	1.094	681	107	306
Febrer	906	566	121	219
Març	2.506	1.731	279	496
Abril	3.374	2.195	367	812
Maig	9.676	5.715	857	3.104
Juny	17.535	10.312	2.075	5.148
Juliol	22.857	14.264	2.834	5.759
Agost	13.836	8.910	1.327	3.599
Setembre	10.517	7.614	906	1.997
Octubre	9.477	7.106	635	1.736
Novembre	6.347	4.964	363	1.020
Desembre	4.156	3.064	229	863
Total	102.281	67.122	10.100	25.059

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2021)



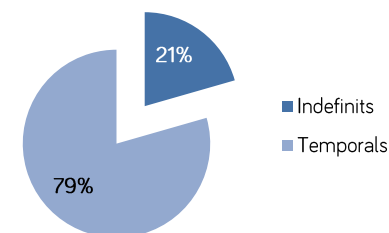
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



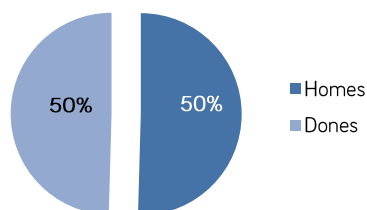
2021	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	44.648	44%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	13.298	13%
9310	Ajudants de cuina	12.703	12%
5110	Cuiners assalariats	11.443	11%
4422	Recepcionistes d'hotels	3.063	3%
9700	Peons de les indústries manufactureres	2.324	2%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	1.708	2%
9229	Altres tipus de personal de neteja no classificat en cap altra ocupació	1.397	1%
7191	Treballadors de manteniment d'edificis	861	1%
3734	Caps de cuina	858	1%
	Total 10 ocupacions	92.303	90%
	Total contractació	102.281	100%

Contractes per modalitat	2021	Variació interanual
Indefinit a temps complet	2.839	15,3%
Indefinit a temps parcial	2.000	5,7%
Fixos discontinus	16.198	72,1%
Temporal a temps complet	50.327	106,1%
Temporal a temps parcial	30.872	69,3%
Formatius	42	2,4%
Altres	3	-83,3%
Total	102.281	81,1%

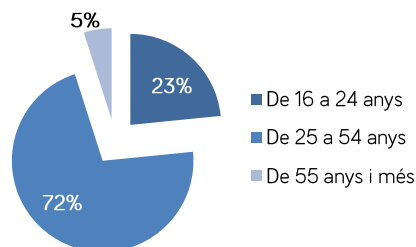
Tipus de contractes (2021)



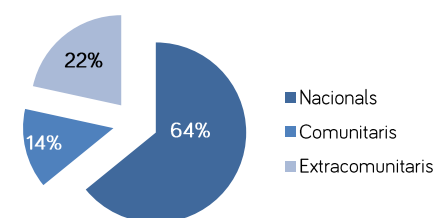
Contractació per sexe (2021)



Contractació per edat (2021)



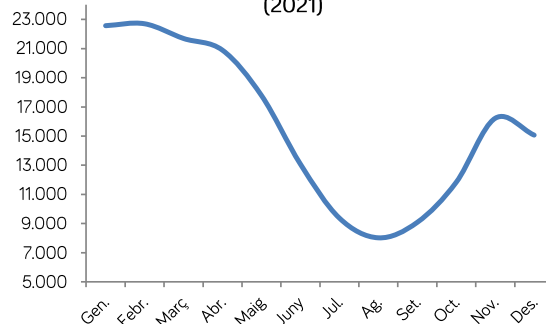
Contractació per nacionalitat (2021)



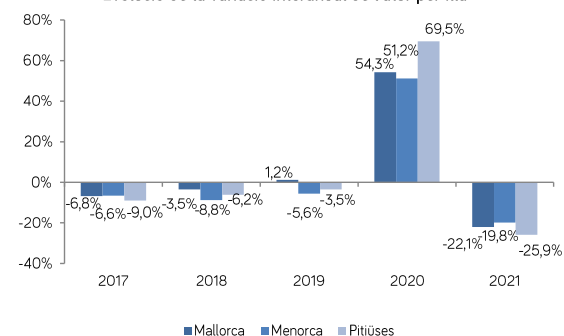
Persones en atur registrades el 2021 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	22.567	16.439	1.869	4.259
Febrer	22.700	16.614	1.823	4.263
Març	21.692	15.949	1.700	4.043
Abril	20.888	15.485	1.591	3.812
Maig	17.784	13.496	1.314	2.974
Juny	13.075	10.336	786	1.953
Juliol	9.372	7.616	537	1.219
Agost	8.017	6.576	491	950
Setembre	9.077	7.151	778	1.148
Octubre	11.826	8.491	1.366	1.969
Novembre	16.216	11.714	1.594	2.908
Desembre	15.063	11.173	1.371	2.519
Total	15.690	11.753	1.268	2.668

Evolució mensual de l'atur a les Illes Balears (2021)

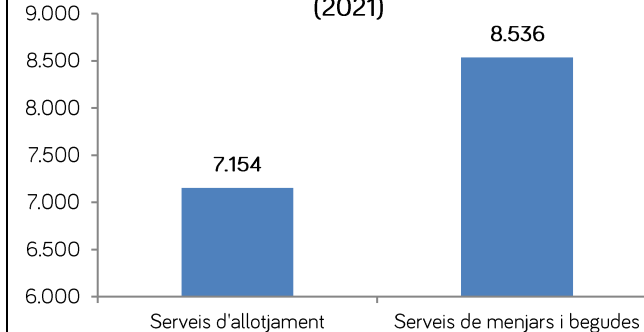


Evolució de la variació interanual de l'atur per illa

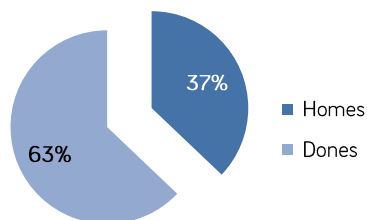


2021	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	3.425	22%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	2.481	16%
5220	Venedors de botigues i magatzems	1.800	11%
5110	Cuiners assalariats	1.403	9%
9310	Ajudants de cuina	567	4%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	566	4%
4422	Recepcionistes d'hotels	344	2%
9820	Reposadors	211	1%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	209	1%
9602	Peons de la construcció d'edificis	196	1%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	11.202	71%
	Nombre total d'aturats	15.690	100%

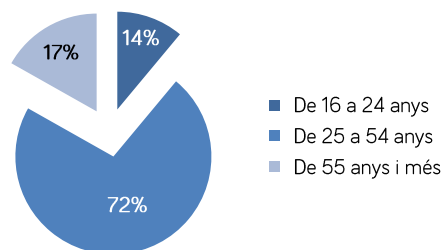
Persones en atur per branques d'activitat (2021)



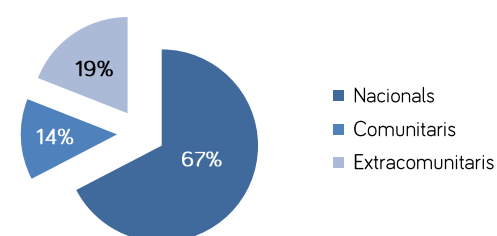
Perfil dels aturats per sexe (2021)



Perfil dels aturats per edat (2021)



Perfil dels aturats per nacionalitat (2021)



Illes Balears. Condicions laborals (Font: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i IBASSAL)

