

## EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2012)

- **Ramas de actividad del sector servicios**

### ***G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas***

- 45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
- 46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas
- 47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas

### ***H Transporte y almacenamiento***

- 49 Transporte terrestre y por tubería
- 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores
- 51 Transporte aéreo
- 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte
- 53 Actividades postales y de correos

### ***I Hostelería***

- 55 Servicios de alojamiento
- 56 Servicios de comidas y bebidas

### ***J Información y comunicaciones***

- 58 Edición
- 59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, de grabación de sonido y edición musical
- 60 Actividades programación y emisión de radio y televisión
- 61 Telecomunicaciones
- 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
- 63 Servicios de información

### ***K Actividades financieras y de seguros***

- 64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
- 65 Seguros, reaseguros y fondo de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
- 66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

### ***L Actividades inmobiliarias***

- 68 Actividades inmobiliarias

### ***M Actividades profesionales, científicas y técnicas***

- 69 Actividades jurídicas y de contabilidad
- 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
- 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
- 72 Investigación y desarrollo
- 73 Publicidad y estudios de mercado
- 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
- 75 Actividades veterinarias

### ***N Actividades administrativas y servicios auxiliares***

- 77 Actividades de alquiler
- 78 Actividades relacionadas con el empleo
- 79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos
- 80 Actividades de seguridad e investigación

- 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería
- 82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

***O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria***

- 84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

***P Educación***

- 85 Educación

***Q Actividades sanitarias y de servicios sociales***

- 86 Actividades sanitarias
- 87 Asistencia en establecimientos residenciales
- 88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

***R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento***

- 90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
- 91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- 92 Actividades de juegos de azar y apuestas
- 93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

***S Otros servicios***

- 94 Actividades asociativas
- 95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico
- 96 Otros servicios personales

***T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio***

- 97 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico
- 98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

***U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales***

- 99 Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales

- **Evolución del mercado laboral**

**Empleo y afiliación**

En el 2012 el número de ocupados del sector servicios es de 381.425 personas en las Islas Baleares. Esta cifra representa el 82,1 % del conjunto de ocupados, según la EPA. Al contrario que los anteriores, es un sector mayoritariamente femenino, ya que el 52,7 % de los ocupados son mujeres y el 47,3 % restante son hombres. En términos interanuales, el empleo de este sector ha aumentado en 6.675 trabajadores (un 1,8 %). En este caso, el incremento de efectivos ha sido más intenso entre los hombres (3,5 %) que entre las mujeres (0,2 %).

En el 2012 el número de afiliados a la TGSS de los servicios es de 315.280 personas. Del conjunto de actividades destacan la hostelería, que agrupa el 23,8 % de los afiliados, y el comercio al por mayor, con el 22,3 % de los trabajadores. En términos interanuales, se observa el incremento de diversas actividades, como por ejemplo las inmobiliarias (6,3 %) y las artísticas (3,5 %). El perfil predominante de este sector es el de una mujer (53 %), de 25 a 54 años (80 %) y de nacionalidad española (83 %).

Si se analiza el número de afiliados por isla, podemos saber el peso relativo de las actividades económicas del sector de manera individualizada con la finalidad de compararlas. Así, Menorca presenta, entre otros, el peso más elevado de afiliados en el comercio al por mayor (26,1 %). Las Pitiusas presentan el peso más importante de afiliación en la hostelería (34,1 %) i Mallorca, dado que es la isla que centraliza la mayor parte de las actividades administrativas, es la que presenta una proporción más elevada de afiliados en las actividades administrativas y servicios auxiliares (9,6 %) y en las actividades sanitarias (también un 9,6 %).

**Contratos**

En el 2012 se han registrado 282.695 contratos en el sector servicios de las Islas Baleares. En términos interanuales, la contratación crece en las Pitiusas (8,6 %) y en Mallorca (6,7 %), mientras que cae

ligeramente en Menorca (-0,9 %). El 86 % de los contratos son temporales, mientras que el 14 % restante son indefinidos. En términos interanuales, aumentan, entre otros, los contratos indefinidos — tanto a tiempo parcial (106,4 %) como a tiempo completo (41,5 %)—, los temporales a tiempo parcial (15,5 %) y los formativos (11,3 %).

Las mujeres firman el 55 % de los contratos del sector servicios de las Islas, el 74 % corresponden a personas de 25 a 54 años y el 71 % son de españoles. Los contratos de trabajadores extranjeros representan el 29 %, que se divide en el 13 % para comunitarios y el 16 % restante para extracomunitarios.

Con respecto a las ocupaciones, las tres más contratadas representan el 35 % del total de contratos y son las siguientes: camareros (20 %), vendedores en tiendas (8 %) y empleados domésticos (7 %). Si se analiza la contratación por meses, se hace patente la estacionalidad que experimenta este sector, con una importante contratación durante los meses de buen tiempo, que cae durante el invierno.

### **Paro**

En el 2012, hay 62.368 personas en situación de desempleo en este sector, la mayoría se encuentran en la hostelería (18.136 personas, que representan el 29,1 % de los parados en servicios), en el comercio al por mayor (11.595 personas, un 18,6 %) y en las actividades administrativas y de servicios auxiliares (8.587 personas, un 13,8 %). El paro ha aumentado respecto del 2011 en todas las islas, especialmente en Menorca (10,5 %), seguida de las Pitiusas (9,0 %) y de Mallorca (8,1 %). Por meses, de nuevo se hace patente la estacionalidad del mercado de trabajo de las Islas Baleares y su vinculación con el sector turístico, de modo que el número más elevado de parados se produce durante los meses de invierno, que corresponden a la temporada baja.

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades recogidas en los servicios suman el 16 % de los parados. Destacan los empleados administrativos sin tareas de atención al público (4.353 personas), el personal de limpieza (3.154) y los vendedores en tiendas (2.750).

Respecto del perfil de los parados, se observa que el 58 % son mujeres —al contrario que en el resto de sectores—, que el 74 % tienen de 25 a 54 años y que el 80 % son españoles. El 20 % de los parados son extranjeros, de los cuales el 12 % son extracomunitarios, y el 8 % restante, comunitarios.

### **Condiciones laborales**

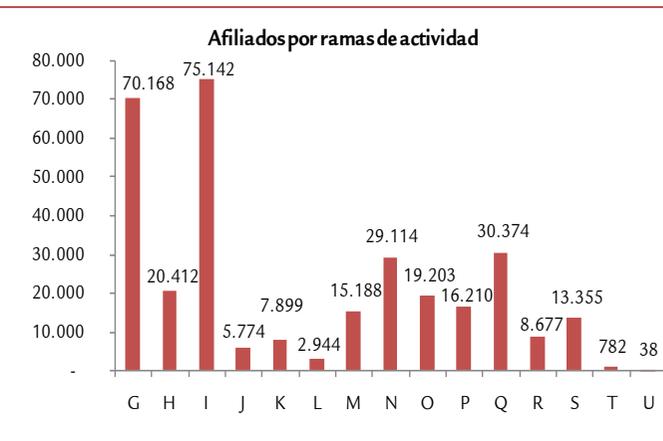
Según la EPA, en el 2012 la mayor parte de las personas ocupadas en este sector son trabajadores asalariados del sector privado (65,4 %), seguidos de los asalariados públicos (15,9 %). Este mismo año, la tasa de temporalidad es del 23,2 %, que representa la estacionalidad de este sector, y la tasa de parcialidad (peso de la jornada a tiempo parcial) es la más alta de los cuatro sectores (16,2 %).

En cuanto a los salarios, en el 2012 el coste total por trabajador y mes se sitúa en 2.341 euros en el sector servicios, cuantía que corresponde a una jornada completa efectiva de 148 horas al mes. Las horas efectivas trabajadas en jornada parcial son 90.

Con respecto a la siniestralidad laboral, en el 2012 los trabajadores del sector sufren 9.173 accidentes, cifra que se corresponde con un índice de incidencia de 3.439, que experimenta un descenso respecto del año 2011 del 17,3 %.

# EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2012)

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)



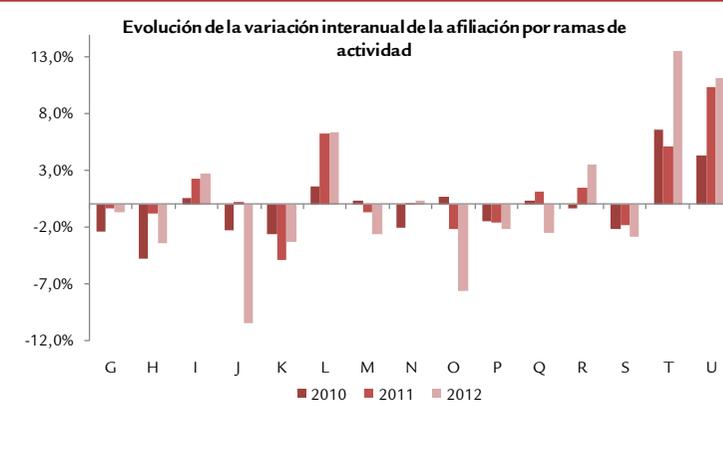
### Afiliados registrados en 2012 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	70.780	56.398	5.393	8.862
H Transporte y almacenamiento	21.658	17.441	1.285	2.882
I Hostelería	78.512	59.511	4.794	14.116
J Información y comunicaciones	5.763	5.129	263	357
K Actividades financieras y de seguros	7.888	7.263	141	477
L Actividades inmobiliarias	2.970	2.313	204	440
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	15.219	12.327	1.014	1.828
N Actividades administrativas y servicios auxiliares	29.434	25.854	1.059	2.493
O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	19.187	15.649	1.886	1.653
P Educación	16.142	14.636	615	882
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	30.419	25.936	1.776	2.693
R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	9.164	7.046	593	1.509
S Otros servicios	13.481	10.788	1.075	1.582
T Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	11.388	9.233	545	1.605
U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	0	0	0	0



### Afiliación a la TGSS por ramas de actividad

Código	Actividad	2009	2010	2011	2012
(45-47)	G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	72.776	70.971	70.661	70.168
(49-53)	H Transporte y almacenamiento	22.398	21.322	21.151	20.412
(55-56)	I Hostelería	71.154	71.536	73.162	75.142
(58-63)	J Información y comunicaciones	6.592	6.438	6.451	5.774
(64-66)	K Actividades financieras y de seguros	8.832	8.602	8.174	7.899
68	L Actividades inmobiliarias	2.568	2.608	2.769	2.944
(69-75)	M Actividades profesionales, científicas y técnicas	15.682	15.722	15.605	15.188
(77-82)	N Actividades administrativas y servicios auxiliares	29.616	29.012	29.030	29.114
84	O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	21.124	21.266	20.793	19.203
85	P Educación	17.118	16.865	16.581	16.210
(86-88)	Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	30.716	30.810	31.160	30.374
(90-93)	R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	8.301	8.268	8.384	8.677
(94-96)	S Otros servicios	14.333	14.012	13.751	13.355
(97-98)	T Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	615	656	689	782
99	U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	29	31	34	38



## Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

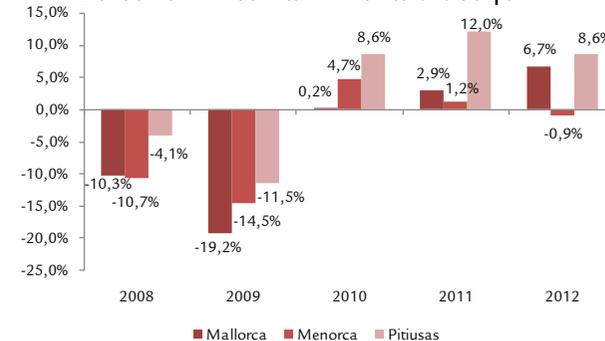
### Contratos registrados en 2012 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	12.048	9.744	736	1.568
Febrero	14.008	11.378	792	1.838
Marzo	17.831	14.658	903	2.270
Abril	26.054	20.571	1.491	3.992
Mayo	39.166	27.587	3.275	8.304
Junio	39.850	26.450	3.379	10.021
Julio	38.560	27.626	2.913	8.021
Agosto	22.191	16.492	1.642	4.057
Septiembre	20.775	16.614	1.250	2.911
Octubre	21.877	17.171	1.254	3.452
Noviembre	17.950	14.694	1.043	2.213
Diciembre	12.385	9.880	1.043	1.462
<b>Total</b>	<b>282.695</b>	<b>212.865</b>	<b>19.721</b>	<b>50.109</b>

### Evolución mensual de la contratación en las Islas Baleares (2012)



### Evolución de la variación interanual de la contratación por isla



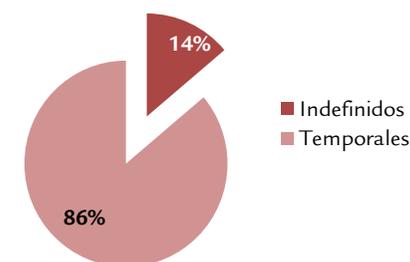
### 2012 10 ocupaciones con más contratación

	Contratos	Peso relativo
5120 Camareros asalariados	52.505	20%
5220 Vendedores en tiendas y almacenes	21.631	8%
9100 Empleados domésticos	18.412	7%
9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	31.277	12%
9310 Ayudantes de cocina	10.710	4%
5110 Cocineros asalariados	10.373	4%
4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	4.704	2%
3724 Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	4.260	2%
5611 Auxiliares de enfermería hospitalaria	3.173	1%
4422 Recepcionistas de hoteles	3.076	1%
<b>Total 10 ocupaciones</b>	<b>160.121</b>	<b>60%</b>
<b>Total contratación</b>	<b>267.896</b>	<b>100%</b>

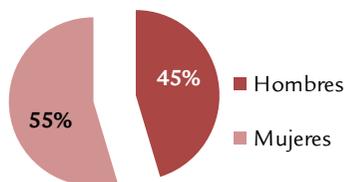
### Contratos por modalidad

	2012	Variación interanual
Indefinido a tiempo completo	15.658	41,5%
Indefinido a tiempo parcial	12.458	106,4%
Fijos discontinuos	10.849	-5,9%
Temporal a tiempo completo	139.853	-4,1%
Temporal a tiempo parcial	101.745	14,5%
Formativos	1.126	11,3%
Otros	1.004	-17,0%
<b>Total</b>	<b>282.693</b>	<b>6,5%</b>

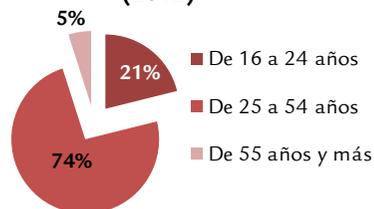
### Tipos de contratos



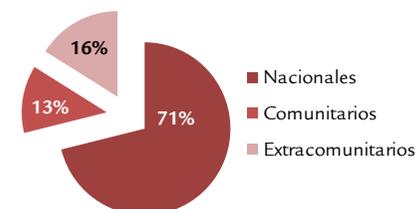
### Contratación por sexo (2012)



### Contratación por edad (2012)



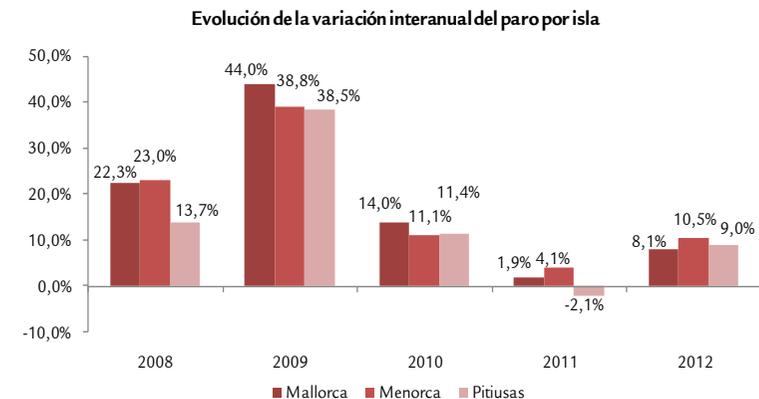
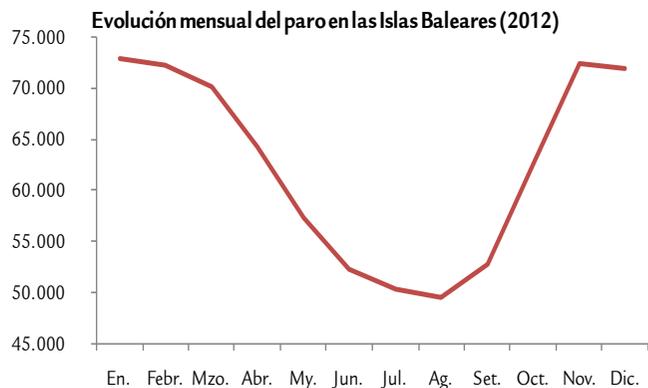
### Contratación por nacionalidad (2012)



**Islas Baleares. Paro (Fuente: SOIB)**

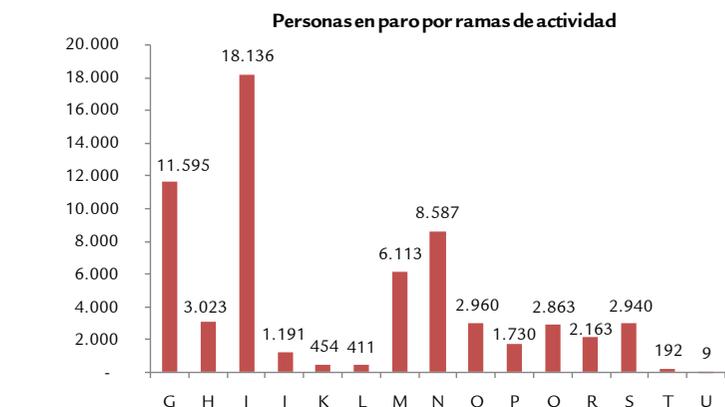
**Personas en paro registradas en 2012 por isla**

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	72.899	57.805	5.719	9.375
Febrero	72.320	57.490	5.614	9.216
Marzo	70.178	55.679	5.571	8.928
Abril	64.342	51.206	5.182	7.954
Mayo	57.265	46.318	4.413	6.534
Junio	52.234	42.922	3.763	5.549
Julio	50.247	41.579	3.557	5.111
Agosto	49.442	41.117	3.487	4.838
Septiembre	52.671	42.900	4.077	5.694
Octubre	62.505	49.146	5.218	8.141
Noviembre	72.390	57.055	5.778	9.557
Diciembre	71.917	56.929	5.545	9.443
<b>Total</b>	<b>62.368</b>	<b>50.012</b>	<b>4.827</b>	<b>7.528</b>

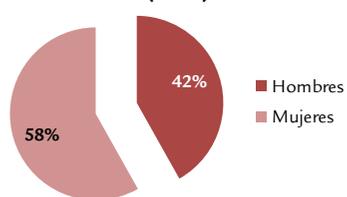


**2012 10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes**

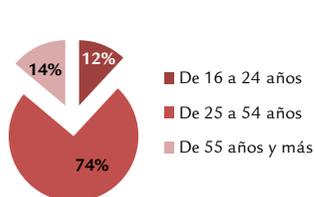
	Número de parados	Peso relativo
<b>4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes</b>	<b>4.353</b>	<b>7%</b>
9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	3.154	5%
<b>5220 Vendedores en tiendas y almacenes</b>	<b>2.750</b>	<b>4%</b>
5120 Camareros asalariados	1.294	2%
<b>7121 Albañiles</b>	<b>850</b>	<b>1%</b>
9602 Peones de la construcción de edificios	606	1%
<b>9811 Peones del transporte de mercancías y descargadores</b>	<b>587</b>	<b>1%</b>
8412 Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	571	1%
<b>6120 Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines</b>	<b>556</b>	<b>1%</b>
5110 Cocineros asalariados	485	1%
<b>Total 10 ocupaciones más solicitadas</b>	<b>15.206</b>	<b>24%</b>
<b>Número total de parados</b>	<b>62.368</b>	<b>100%</b>



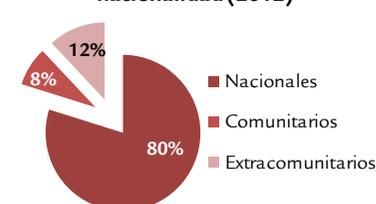
**Perfil de los parados por sexo (2012)**



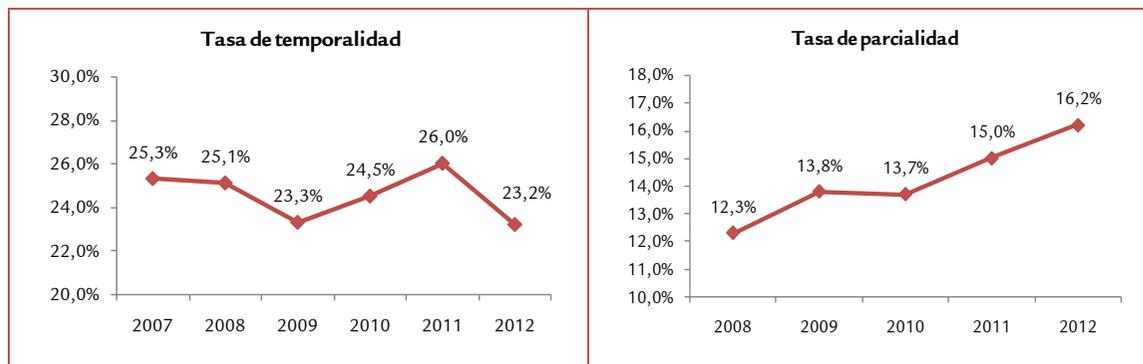
**Perfil de los parados por edad (2012)**



**Perfil de los parados por nacionalidad (2012)**

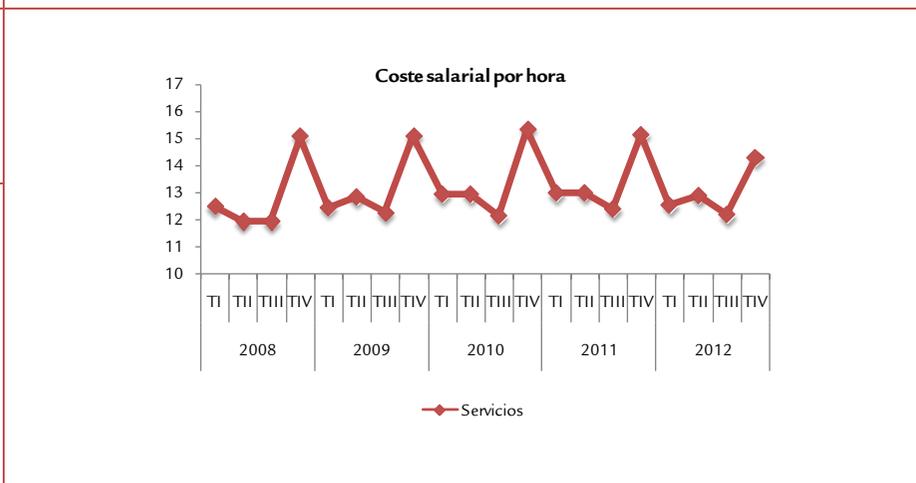


**Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS y Dirección General de Trabajo y Salud Laboral)**



Situación profesional	2008	2009	2010	2011	2012	Peso relativo
Empresario con asalariados	20.727	20.727	20.413	22.690	25.323	6,6%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	30.685	30.685	34.918	37.023	43.702	11,5%
Miembro de cooperativa	37	37	52	326	225	0,1%
Ayuda a la empresa o negocio familiar	1.220	1.220	2.803	2.651	2.089	0,5%
Asalariado público	62.977	62.977	67.811	62.571	60.756	15,9%
Asalariado privado	252.302	252.302	250.304	249.480	249.329	65,4%
Otros	332	332	305	0	0	-
<b>Total</b>	<b>368.280</b>	<b>368.280</b>	<b>376.606</b>	<b>374.741</b>	<b>381.424</b>	<b>100,0%</b>

Servicios	2008	2009	2010	2011	2012
Coste total por trabajador/mes (€)	2.320	2.397	2.386	2.409	2.341
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.721	1.777	1.774	1.769	1.735
Otros costes por trabajador/mes (€)	599	620	612	641	607



Servicios / Jornada completa	2008	2009	2010	2011	2012
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	168	168	168	168	168
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	147	147	148	147	148

Servicios / Jornada parcial	2008	2009	2010	2011	2012
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	93	94	95	97	98
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	84	85	86	88	90

Número de accidentes	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Accidentes	16.305	14.800	11.568	11.233	10.800	9.173

