

EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA EN LAS ISLAS BALEARES (2016)

- **Ramas de actividad del sector de la hostelería**

I Hostelería

55 Servicios de alojamiento

- 551 Hoteles y alojamientos similares
- 552 Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
- 553 Campings y aparcamientos para caravanas
- 559 Otros alojamientos

56 Servicios de comidas y bebidas

- 561 Restaurantes y puestos de comidas
- 562 Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas
 - 5621 Provisión de comidas preparadas para eventos
 - 5629 Otros servicios de comidas
- 563 Establecimientos de bebidas

- **Evolución del mercado laboral**

Empleo y afiliación

El total de personas con un empleo en la hostelería en las Islas es de 99.000 en 2016, que representa un aumento de 2.900 personas respecto de la cifra de 2015 (un 3,0% más). Dentro del empleo total de la economía, el peso de la hostelería representa el 18,7%; mientras que la proporción aumenta hasta el 22,5% si se analiza respecto del total de personas empleadas en los servicios.

La TGSS, por su parte, presenta una cifra de afiliación en esta rama de 96.015 personas. El número de afiliados también crece respecto de hace un año en 8.368 personas, que representa un incremento del 9,5%. Las dos actividades principales de esta rama son: servicios de comidas y bebidas, que agrupa al 52,2% de los afiliados y servicios de alojamiento, que incluye al 47,8% restante. En comparación con los resultados de 2015, ambas actividades ganan afiliación: los servicios de alojamiento crecen un 10,0% y los servicios de comidas y bebidas, un 6,9%. El perfil mayoritario en la hostelería se encuentra equiparado entre hombres (51%) y mujeres (49%), de 25 a 54 años (75%) y español (73%).

Si se observa el peso relativo de cada actividad respecto de cada una de las islas se pueden comparar para saber qué actividad cuenta con mayor importancia relativa en términos de afiliación. Así, Menorca muestra un peso superior al resto de islas en los servicios de alojamiento (48,1%), mientras que las Pitiusas superan al resto en los servicios de comidas y bebidas (57,1%).

Contratos

En 2016 se han registrado al SOIB un total de 182.451 nuevos contratos en la hostelería en las Islas Baleares, que representan un aumento interanual del 15,7%. Este incremento se da en todo el archipiélago, sobre todo a las Pitiusas (+19,2%), seguidas de Menorca (+15,7%) y de Mallorca (+14,5%). De los nuevos contratos, el 87% son temporales y el 13% indefinidos. En cuanto a la modalidad del contrato, todas ellas aumentan su número, excepto los contratos formativos que experimentan un descenso del 67,6%. Destacan los incrementos de la contratación indefinida, tanto a tiempo completo (+36,3%), como parcial (+22,0%) y fija discontinua (+20,0%), pero también crecen con fuerza los contratos temporales a tiempo completo (+22,1%).

El perfil de los nuevos contratos mantiene la distribución comentada previamente. Los grupos con mayor peso son el de hombres (51%), de 25 a 54 años (72%) y el de españoles (68%). Por edad, destaca el elevado peso del grupo de menores de 25 años (24%). Esta es una característica del sector de los servicios, de forma que el segundo grupo con mayor número de contratos es el más joven con

pesos superiores al 20%, poniendo de manifiesto la juventud de los trabajadores de esta rama de la economía. En cuanto a la nacionalidad, del 32% de los contratos a extranjeros, el 17% corresponde a ciudadanos de la UE y el 15% a extracomunitarios.

Las diez ocupaciones con más contratación representan el 88% del total de contratos firmados en 2016. De éstas, las tres con mayor número de contratos representan el 72% del total de la contratación del año y son: camareros asalariados (46%), personal de limpieza (15%) y ayudantes de cocina (11%). Por meses, se observa que la contratación sube en los primeros meses del año hasta llegar a su máximo en el mes de mayo (31.481 nuevos contratos), momento a partir del cual empieza a disminuir de manera que el mes de enero es el que registra menor contratación (5.496 contratos).

Paro

El paro en la hostelería en las Islas Baleares alcanza las 14.620 personas durante 2016 y experimenta un descenso interanual del 9,5%. La mayor parte de las personas en paro se encuentran en los servicios de comidas y bebidas (52,1%), seguidas de los servicios de alojamiento (47,9%). Por segundo año consecutivo el desempleo disminuye en todas las islas en términos interanuales. El descenso más intenso lo experimenta Menorca (-10,7%), seguida de cerca por las Pitiusas (-9,4%) y por Mallorca (-9,3%). La distribución mensual muestra la vinculación del paro con la actividad turística, con menos personas sin trabajo en los meses de temporada y un incremento durante los meses de invierno. Así, desde el mes de febrero hasta el de agosto el paro disminuye, siendo el mes de agosto el que registra menos desempleados (7.464 personas), mientras que en los meses de septiembre, octubre y noviembre aumenta progresivamente.

Las diez ocupaciones más solicitadas por los demandantes que tuvieron el último trabajo en las actividades integradas en la hostelería suman el 70% de los desempleados. De entre estas destacan: camareros asalariados (2.923 parados, el 20%), el personal de limpieza (2.274, el 16%) y los vendedores de tiendas (1.716, el 12%). La suma de las tres más solicitadas es del 47%.

De entre el conjunto de parados en la hostelería, el 61% son mujeres, el 72% tienen de 25 a 54 años y el 74% son españoles. Por edad, el segundo grupo más numeroso es el de mayores de 54 años (16%) y por nacionalidad los extracomunitarios registran un mayor peso del desempleo que los ciudadanos de la UE (15% y 11% respectivamente).

Condiciones laborales

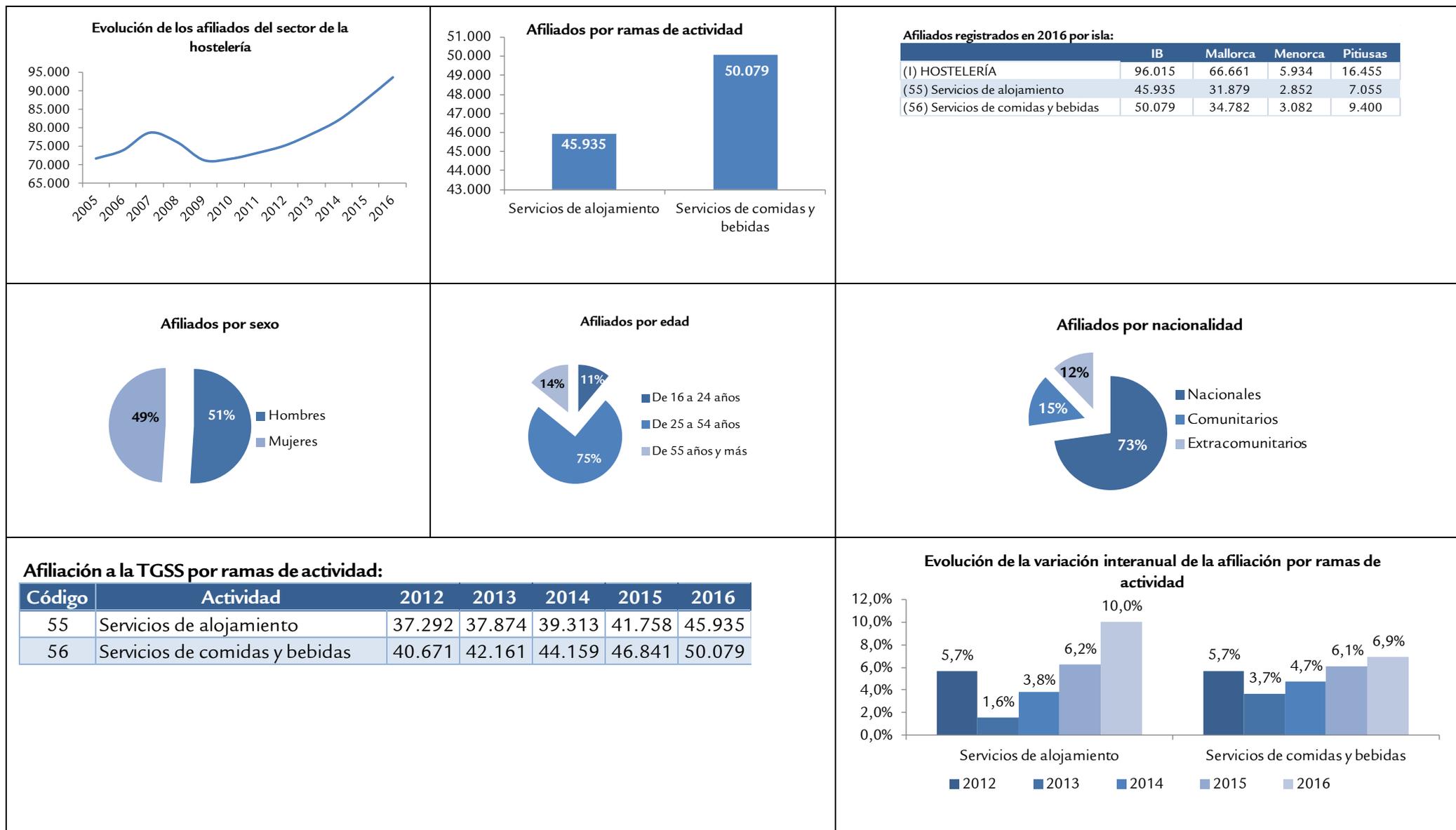
La EPA presenta datos de la situación profesional de manera conjunta para el comercio y la hostelería. Según estos, la situación profesional principal de los ocupados de las Islas es la de asalariado privado (77,2%), seguida por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (13,8%), y empresarios con asalariados (8,1%). Del mismo modo las tasas de temporalidad y parcialidad también expresan el resultado conjunto del comercio y la hostelería. La tasa de temporalidad es la segunda más alta después de la de la construcción con un 29,2%, la cual se ha incrementado en 1,3 p. p. en el último año. La tasa de parcialidad supera con creces los valores de los sectores principales (12,1%) y sólo la supera la del resto de servicios (16%).

La información que presenta el INE en cuanto a los salarios tampoco se encuentra desagregada para la hostelería, sino que se recogen los datos conjuntos del sector de los servicios y que son las que se comentan a continuación. El coste total por trabajador es de 2.385 euros en 2016 en los servicios, 20 euros menos que hace un año. Esta retribución se corresponde con una jornada completa de 147 horas mensuales. La jornada parcial en los servicios es de 99 horas. Respecto de 2015, ambos tipos de jornada han perdido 1 hora de trabajo mensual.

En 2016 se han registrado un total de 4.972 accidentes en la hostelería, 835 más que en 2015. Por su parte, el índice de incidencia se sitúa en 6.130 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas. En términos interanuales también ha experimentado un aumento del 11,5%, el cual, además, es el valor más alto de la serie registrada (2012-2016).

EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA EN LAS ISLAS BALEARES (2016)

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

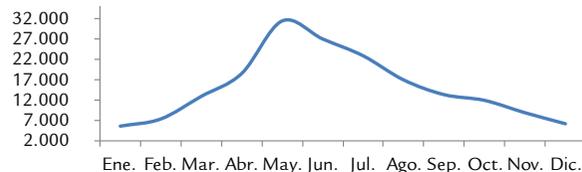


Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

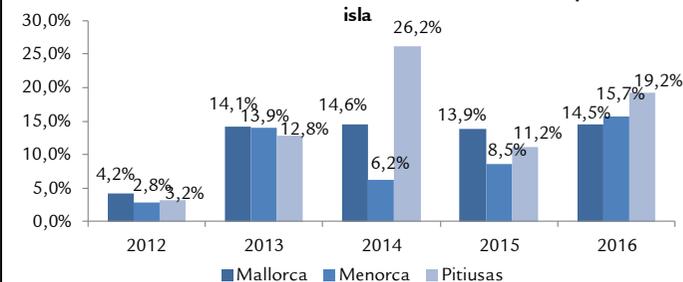
Contratos registrados en 2016 por isla:

| | IB | Mallorca | Menorca | Pitiusas |
|--------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Enero | 5.496 | 4.268 | 253 | 975 |
| Febrero | 7.258 | 5.933 | 400 | 925 |
| Marzo | 12.847 | 10.409 | 603 | 1.835 |
| Abril | 18.490 | 13.801 | 983 | 3.706 |
| Mayo | 31.481 | 18.914 | 2.959 | 9.608 |
| Junio | 27.035 | 15.473 | 2.760 | 8.802 |
| Julio | 22.881 | 13.851 | 2.249 | 6.781 |
| Agosto | 16.921 | 10.680 | 1.595 | 4.646 |
| Septiembre | 13.282 | 9.334 | 956 | 2.992 |
| Octubre | 11.863 | 8.651 | 571 | 2.641 |
| Noviembre | 8.813 | 6.812 | 357 | 1.644 |
| Diciembre | 6.084 | 5.019 | 294 | 771 |
| Total | 182.451 | 123.145 | 13.980 | 45.326 |

Evolución mensual de la contratación en las Islas Baleares (2016)



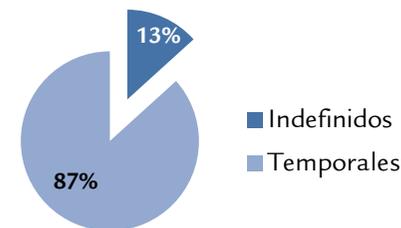
Evolución de la variación interanual de la contratación por isla



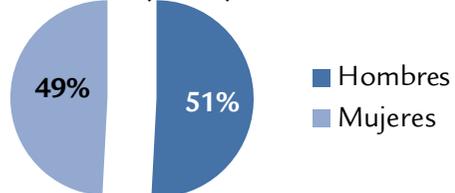
| 2016 | 10 ocupaciones con más contratación | Contratos | Peso relativo |
|------|--|----------------|---------------|
| 5120 | Camareros asalariados | 83.390 | 46% |
| 9210 | Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares | 26.994 | 15% |
| 9310 | Ayudantes de cocina | 20.380 | 11% |
| 5110 | Cocineros asalariados | 16.530 | 9% |
| 4422 | Recepcionistas de hoteles | 4.817 | 3% |
| 9229 | Otro personal de limpieza | 2.569 | 1% |
| 3724 | Monitores de actividades recreativas y de | 2.056 | 1% |
| 7191 | Mantenedores de edificios | 1.763 | 1% |
| 5942 | Promotores de venta | 1.750 | 1% |
| 3734 | Chefs | 1.132 | 1% |
| | Total 10 ocupaciones | 161.381 | 88% |
| | Total contratación | 182.451 | 100% |

| Contratos por modalidad | 2016 | Variación interanual |
|----------------------------|----------------|----------------------|
| Indefinido tiempo completo | 4.533 | 36,3% |
| Indefinido tiempo parcial | 3.300 | 22,0% |
| Fijos discontinuos | 16.487 | 20,0% |
| Temporal tiempo completo | 103.587 | 22,1% |
| Temporal tiempo parcial | 54.295 | 3,7% |
| Formativos | 235 | -67,6% |
| Otros | 14 | 250,0% |
| Total | 182.451 | 15,7% |

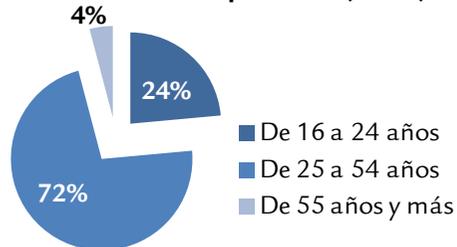
Tipos de contratos



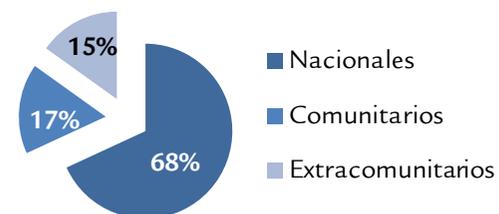
Contratación por sexo (2016)



Contratación por edad (2016)



Contratación por nacionalidad (2016)



Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)

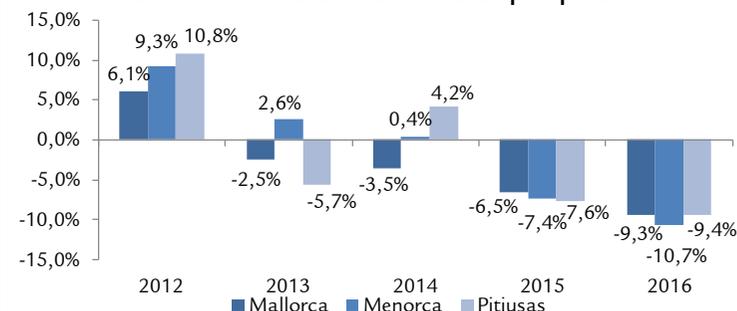
Personas en paro registradas en 2016 por isla

| | IB | Mallorca | Menorca | Pitiusas |
|------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Enero | 22.133 | 16.245 | 1.932 | 3.956 |
| Febrero | 20.504 | 14.974 | 1.837 | 3.693 |
| Marzo | 17.649 | 12.652 | 1.647 | 3.350 |
| Abril | 13.667 | 9.887 | 1.352 | 2.428 |
| Mayo | 9.427 | 7.275 | 772 | 1.380 |
| Junio | 8.100 | 6.405 | 550 | 1.145 |
| Julio | 7.589 | 6.043 | 478 | 1.068 |
| Agosto | 7.464 | 5.940 | 476 | 1.048 |
| Septiembre | 9.109 | 6.861 | 823 | 1.425 |
| Octubre | 15.140 | 10.461 | 1.756 | 2.923 |
| Noviembre | 22.806 | 16.233 | 2.118 | 4.455 |
| Diciembre | 21.847 | 15.878 | 1.877 | 4.092 |
| | 14.620 | 10.738 | 1.302 | 2.580 |

Evolución mensual del paro en las Islas Baleares (2016)



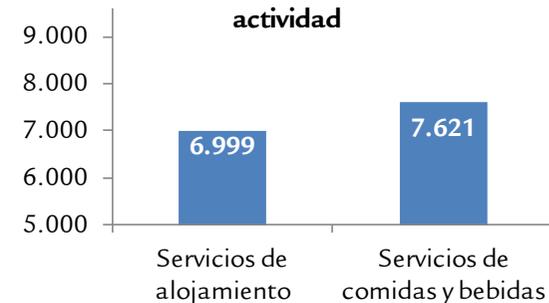
Evolución de la variación interanual del paro por isla



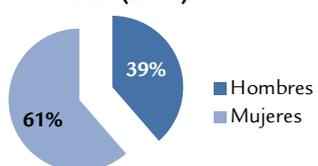
2016 10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes

| | Número de parados | Peso relativo |
|---|-------------------|---------------|
| 5120 Camareros asalariados | 2.923 | 20% |
| 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares | 2.274 | 16% |
| 5220 Vendedores en tiendas y almacenes | 1.716 | 12% |
| 5110 Cocineros asalariados | 1.195 | 8% |
| 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa | 659 | 5% |
| 9310 Ayudantes de cocina | 508 | 3% |
| 7121 Albañiles | 279 | 2% |
| 9602 Peones de la construcción de edificios | 272 | 2% |
| 4422 Recepcionistas de hoteles | 267 | 2% |
| 9700 Peones de las industrias manufactureras | 198 | 1% |
| Total 10 ocupaciones más solicitadas | 10.291 | 70% |
| Número total de parados | 14.620 | 100% |

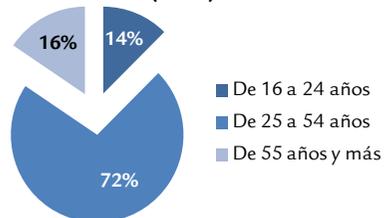
Personas en paro por ramas de actividad



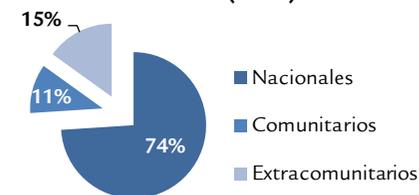
Perfil de los parados por sexo (2016)



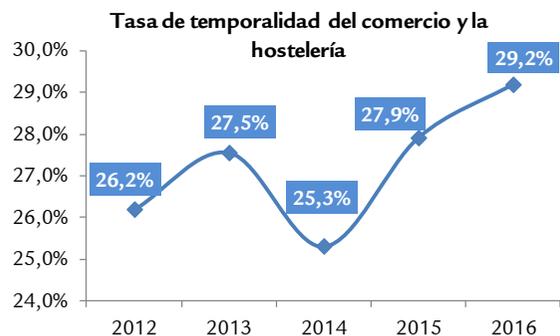
Perfil de los parados por edad (2016)



Perfil de los parados por nacionalidad (2016)



Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuente: EPA -INE-, ETCL -INE-, TGSS y Dirección General de Trabajo, Economía Social y Salud Laboral)



| Situación profesional / Comercio y hostelería | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Peso relativo |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Empresario con asalariados | 17.348 | 18.488 | 13.341 | 14.489 | 18.277 | 8,1% |
| Trabajador independiente o empresario sin asalariados | 17.850 | 17.839 | 19.062 | 24.701 | 19.108 | 13,8% |
| Miembro cooperativa | 0 | 0 | 0 | 66 | 211 | 0,0% |
| Ayuda empresa o negocio familiar | 1.917 | 812 | 949 | 1.603 | 2.064 | 0,9% |
| Asalariado público | 105 | 0 | 19 | 115 | 536 | 0,1% |
| Asalariado privado | 123.870 | 134.276 | 136.057 | 138.524 | 147.342 | 77,2% |
| Total | 161.090 | 171.415 | 169.428 | 179.498 | 187.538 | 100% |

| Servicios | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Coste total por trabajador/mes (€) | 2.341 | 2.340 | 2.353 | 2.406 | 2.385 |
| Coste salarial por trabajador/mes (€) | 1.735 | 1.728 | 1.736 | 1.790 | 1.768 |
| Otros costes por trabajador/mes (€) | 607 | 611 | 617 | 616 | 618 |

| Servicios / Jornada completa | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|------|------|------|------|------|
| Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas) | 168 | 169 | 169 | 169 | 168 |
| Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas) | 148 | 148 | 148 | 148 | 147 |

| Servicios / Jornada parcial | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|------|------|------|------|------|
| Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas) | 98 | 100 | 104 | 109 | 108 |
| Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas) | 90 | 92 | 95 | 100 | 99 |



| Número de accidentes | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Accidentes | 3.126 | 3.337 | 3.747 | 4.137 | 4.972 |

Índice de incidencia de los accidentes del sector de la hostelería

