EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2019)

- Ramas de actividad del sector de los servicios

G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas

45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas

46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas

47 Comercio al por menor, excepto comercio de vehículos de motor y motocicletas

H Transporte y almacenamiento

49 Transporte terrestre y por tubería

50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores

51 Transporte aéreo

52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte

53 Actividades postales y de correos

I Hostelería

55 Servicios de alojamiento

56 Servicios de comidas y bebidas

J Información y comunicaciones

58 Edición

59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical

60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión

61 Telecomunicaciones

62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

63 Servicios de información

K Actividades financieras y de seguros

64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones

65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria

66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

L Actividades inmobiliarias

68 Actividades inmobiliarias

M Actividades profesionales, científicas y técnicas

69 Actividades jurídicas y de contabilidad

70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial

701 Actividades de las sedes centrales

71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos

72 Investigación y desarrollo

73 Publicidad y estudios de mercado

74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas

75 Actividades veterinarias

N Actividades administrativas y servicios auxiliares

77 Actividades de alquiler

78 Actividades relacionadas con el empleo

79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

80 Actividades de seguridad e investigación

81 Servicios a edificios y actividades de jardinería

82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

P Educación

85 Educación

Q Actividades sanitarias y de servicios sociales

86 Actividades sanitarias
87 Asistencia en establecimientos residenciales
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
92 Actividades de juegos de azar y apuestas
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

S Otros servicios

94 Actividades asociativas
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y arículos de uso doméstico
96 Otro servicios personales

T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

99 Actividades de organitzadores y organismos extraterritoriales

• Evolución del mercado laboral

Empleo y afiliación

El sector de los servicios de las Islas Baleares presenta un total de 464.600 personas ocupadas en 2019, según datos de la EPA. Este es el sector con el mayor peso en la economía de las Islas, y representa al 81,3% del conjunto de la ocupación. Las actividades incluidas en este sector cuentan con una mayor presencia femenina (52,4%), al contrario que en los otros sectores donde predominan los hombres. En términos interanuales, el empleo ha subido en 2.300 personas (un +0,5%), empujado por el aumento de los hombres (+1,3%) ya que las mujeres pierden efectivos (-0,2%).

Como sector principal de la economía de las Baleares es el que representa a la mayor parte de la afiliación, también según los datos de la TGSS. El número de afiliados al sector terciario es de 420.746 personas en 2019. Las dos actividades que concentran los mayores pesos en cuanto a la afiliación son: la hostelería (25,2%) y el comercio (19,7%). De hecho, prácticamente uno de cada dos afiliados lo es en una de estas dos ramas. Respecto de hace un año, las actividades que han experimentado los mayores incrementos son las actividades inmobiliarias (+5,2%) y las actividades de información y comunicaciones (+4,8%). A su vez, cuatro actividades han disminuido la afiliación: las actividades de los hogares que dan ocupación a personal doméstico (-4,4%), la hostelería (-1,4%), las actividades financieras (-0,7%) y el comercio (-0,2%). En cuanto al perfil, es mayoritariamente femenino (53%), de 25 a 54 años (76%) y de nacionalidad española (81%).

Continuando con el análisis, si se compara la distribución de los afiliados por isla y actividad se puede saber el peso individualizado de cada una para poder compararlas. Por ejemplo, Mallorca encabeza la afiliación, entre otros, en las actividades sanitarias (10,0%) y las actividades administrativas (9,8%), por ser el centro institucional del archipiélago. En Menorca, en comparación las que superan a las otras islas son el comercio (21,6%) y la administración pública (8,7%). Las Pitiusas destacan en la hostelería (31,0%) y el transporte (7,7%).

Contratos

La nueva contratación registrada en el SOIB en el sector de los servicios suma 447.023 contratos en 2019, que suponen un descenso del -1,4% en términos interanuales. Esta reducción respecto del 2018 se da en todo el archipiélago, especialmente en las Pitiusas (-5,8%), seguidas de Menorca (-0,6%) y Mallorca (-0,4%). De estos nuevos contratos firmados, el 83% son de naturaleza temporal y el 17% restante son indefinidos. Por modalidades, se observa un descenso de todos los tipos de contratos, excepto entre los otros tipos (+61,1%), aunque representan un peso residual en el conjunto de la contratación. Así, por ejemplo, los indefinidos a tiempo completo bajan un -9,8% y los fijos discontinuos un -0,7%, mientras que los temporales

a tiempo parcial disminuyen un -1,4% y los de tiempo completo se mantienen. También se reducen los contratos formativos (-15,6%).

El perfil, como ya se ha comentado, también es en este caso eminentemente femenino (51%), de 25 a 54 años (70%) y de nacionalidad española (72%). En cuanto a la edad, el segundo grupo más contratado es el de 16 a 24 años, que con un peso del 24% es el sector que cuenta con más contratación juvenil. En cuanto a la nacionalidad, 1 de cada cuatro contratos en los servicios ha sido firmado por un extranjero en 2019.

Las tres ocupaciones más contratadas en 2019 suman el 37% del total de contratos y son: camareros (20%), personal de limpieza (10%) y vendedores de tiendas (7%). La distribución de la contratación por meses pone de manifiesto la estacionalidad de las ocupaciones que se incluyen en este sector, con una mayor contratación durante los meses de temporada turística y un descenso cuando la temporada empieza a perder fuerza. Así, el mes con más contratos es el de mayo (62.591 nuevos contratos) y el más bajo es diciembre con 20.292 contratos.

Paro

El número de personas en paro en los servicios continúa a la baja durante el 2019 y alcanza las 38.143 personas, según datos del SOIB, a pesar de que pierde fuerza. La mayor parte de estas personas se concentran en la hostelería (12.943 personas, que representan al 33,9% de los parados en los servicios), seguida del comercio (6.581 personas, un 17,3%) y de las actividades administrativas y de servicios auxiliares (5.415 personas, un 14,2%). El paro disminuye por séptimo año consecutivo en todo el archipiélago, excepto en Mallorca (+0,5%), y sobre todo en las Pitiusas (-3,2%), seguida de Menorca (-2,0%). La distribución del paro por meses muestra una evolución inversa a la de la contratación, con descensos durante los meses de mayor actividad turística y aumentos en los meses de temporada baja. Así, el mes que registra un menor número de personas desempleadas es el de junio (26.565 personas en paro) y el que más paro registra es el de noviembre (51.282 parados).

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades integradas en los servicios suman el 36% de las personas desocupadas. De entre estas destacan los vendedores de tiendas (5.235), el personal de limpieza (4.423 personas) y los camareros (4.051 demandantes).

La distribución en cuanto al perfil de las personas en paro es el mismo que en el resto de apartados comentados. Por lo tanto, se observa que el 63% son mujeres (al contrario que en el resto de sectores), que el 67% tienen de 25 a 54 años y que el 80% son españoles. El 20% de los parados son de nacionalidad extranjera, porcentaje que se reparte entre el 11% de extracomunitarios y el 9% de ciudadanos de la Unión Europea.

Condiciones laborales

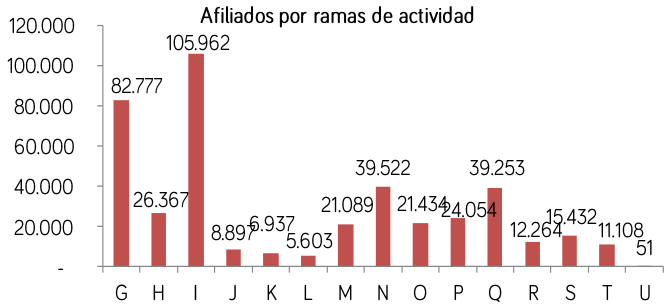
Según los datos de la EPA, la mayoría de los ocupados en el sector de los servicios durante el 2019 lo son como trabajadores asalariados del sector privado (67,9%), seguidos por los asalariados públicos (16,0%) y por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (10,2%). La tasa de temporalidad alcanza el 26,1%, 1,6 p.p. por debajo de la tasa de hace un año. A su vez, la tasa de parcialidad se sitúa en el 13,9%, 0,4 p.p. por encima de la del 2018. A pesar de esto es la tasa más alta, con creces, de los cuatro sectores principales.

El salario que percibe un trabajador de este sector es el segundo más alto de las Islas, justo por detrás del de la industria. El coste salarial por trabajador y mes es de 1.872 euros, que se corresponde con una jornada efectiva de 149 horas al mes. Esta es la segunda jornada más baja de todos los sectores, por detrás de la de la construcción. Por otro lado, la jornada trabajada a tiempo parcial es de 100 horas, la segunda más alta de los sectores principales de la economía. En términos interanuales, la primera se mantiene en cuanto a las horas, mientras que en el segundo caso pierde 1 hora efectiva.

El número de accidentes ha experimentado un gran incremento en este sector en los últimos años. Así, se han contabilizado un total de 14.946 accidentes en 2019, que se corresponden con un índice de incidencia de 4.334 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas. Respecto del 2018, se han producido 585 accidentes más, que han hecho subir el índice de siniestralidad un +1,9%. A pesar de estos datos, es el índice más bajo, con diferencia, entre los cuatro sectores principales de las Baleares.

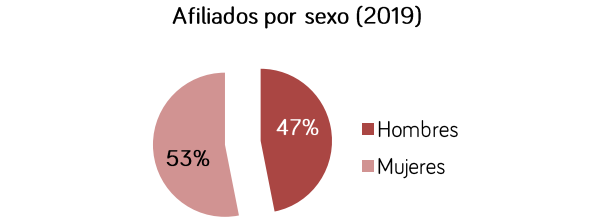
EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2019)

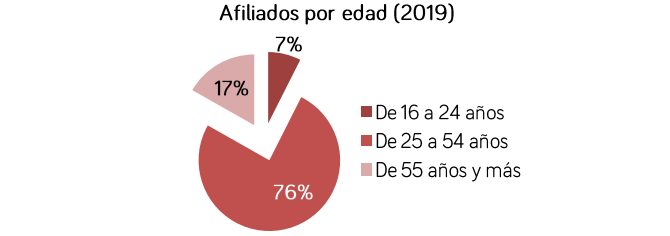
Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

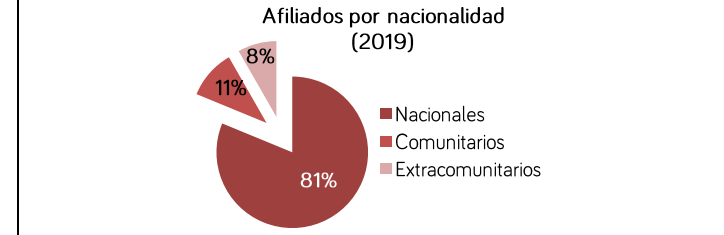


Afiliados registrados en 2019 por isla:

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	82.777	63.368	6.223	11.837
H Transporte y almacenamiento	26.367	19.206	1.755	4.541
I Hostelería	105.962	73.020	6.562	18.298
J Información y comunicaciones	8.897	7.401	455	633
K Actividades financieras y de seguros	6.937	5.766	484	645
L Actividades inmobiliarias	5.603	4.150	345	1.015
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	21.089	16.659	1.335	2.769
N Actividades administrativas y servicios auxliares	39.522	31.328	2.536	4.650
O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	21.434	16.254	2.488	2.566
P Educación	24.054	20.115	1.539	2.263
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	39.253	32.022	2.459	4.262
R Actividades artísticas, recreativas y de entrenimiento	12.264	8.872	825	1.890
S Otros servicios	15.432	11.850	1.160	2.038
T Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	11.108	8.774	588	1.636
U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	51	33	0	15

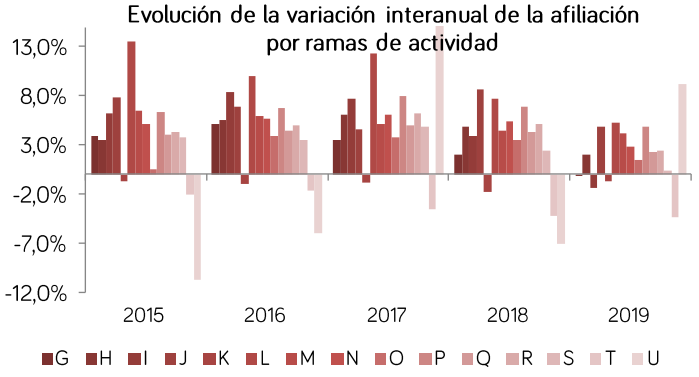






Afiliación a la TGSS por ramas de actividad:

Código	Actividad	2015	2016	2017	2018	2019
(45-47)	G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	74.609	78.455	81.239	82.917	82.777
(49-53)	H Transporte y almacenamiento	22.032	23.254	24.671	25.854	26.367
(55-56)	I Hostelería	88.599	96.015	103.461	107.462	105.962
(58-63)	J Información y comunicaciones	7.003	7.481	7.819	8.491	8.897
(64-66)	K Actividades financieras y de seguros	7.243	7.175	7.115	6.985	6.937
68	L Actividades inmobiliarias	4.004	4.403	4.946	5.325	5.603
(69-75)	M Actividades profesionales, científicas y técnicas	17.403	18.447	19.397	20.248	21.089
(77-82)	N Actividades administrativas y servicios auxliares	32.545	34.368	36.462	38.423	39.522
84	O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	18.944	19.681	20.410	21.125	21.434
85	P Educación	18.622	19.870	21.464	22.938	24.054
(86-88)	Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	33.562	35.051	36.795	38.359	39.253
(90-93)	R Actividades artísticas, recreativas y de entrenimiento	10.215	10.730	11.394	11.980	12.264
(94-96)	S Otros servicios	13.840	14.321	15.021	15.374	15.432
(97-98)	T Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	12.787	12.580	12.137	11.622	11.108
99	U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	46	43	50	46	51

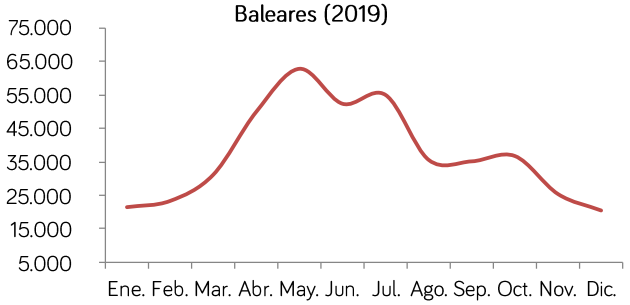


Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

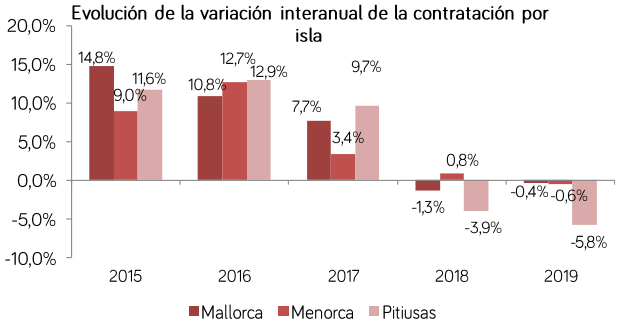
Contratos registrados en 2019 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	21.286	17.399	1.052	2.835
Febrero	23.132	19.129	1.146	2.857
Marzo	30.936	25.771	1.506	3.659
Abril	49.753	38.150	2.737	8.866
Mayo	62.591	41.849	5.118	15.624
Junio	52.158	36.157	4.349	11.652
Julio	54.779	38.965	4.780	11.034
Agosto	35.392	25.718	2.450	7.224
Septiembre	34.962	28.400	1.799	4.763
Octubre	36.548	29.897	1.815	4.836
Noviembre	25.194	21.023	1.192	2.979
Diciembre	20.292	17.136	1.008	2.148
	447.023	339.594	28.952	78.477

Evolución mensual de la contratación en las Islas Baleares (2019)



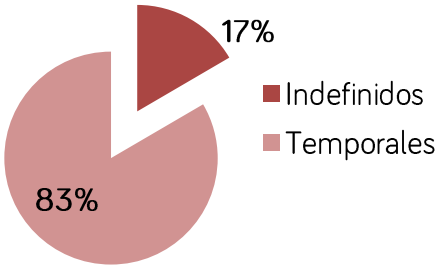
Evolución de la variación interanual de la contratación por isla



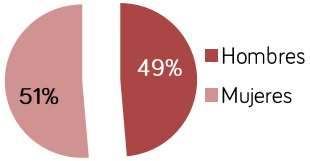
2019	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
5120	**Camareros asalariados**	**89.206**	**20%**
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	42.784	10%
5220	**Vendedores en tiendas y almacenes**	**33.252**	**7%**
9310	Ayudantes de cocina	20.760	5%
5110	**Cocineros asalariados**	**17.937**	**4%**
2932	Compositores, músicos y cantantes	11.380	3%
3724	**Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento**	**12.336**	**3%**
4500	Empleados administrativos con tareas de atención al público ncoe	11.091	2%
4421	**Empleados de agencias de viajes**	**9.626**	**2%**
2935	Actores	5.845	1%
	Total 10 ocupaciones	**254.217**	**57%**
	Total contratación	**447.023**	**100%**

Contratos por modalidad	2019	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	24.396	-9,8%
Indefinido tiemps parcial	11.916	-13,4%
Fijos discontínuos	37.772	-0,7%
Temporal tiempo completo	239.837	0,0%
Temporal tiempo parcial	130.271	-1,4%
Formativos	1.753	-15,6%
Otros	1.060	61,1%
Total	447.005	-1,4%

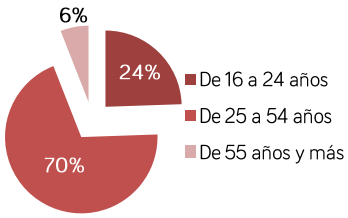
Tipos de contratos (2019)



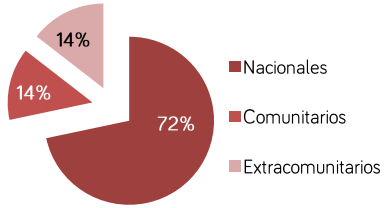
Contratación por sexo (2019)



Contratación por edad (2019)

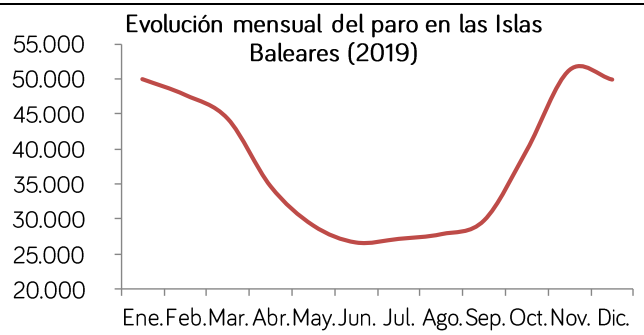


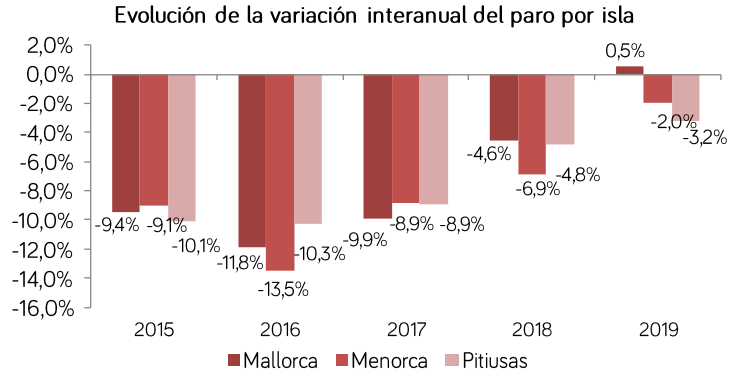
Contratación por nacionalidad (2019)



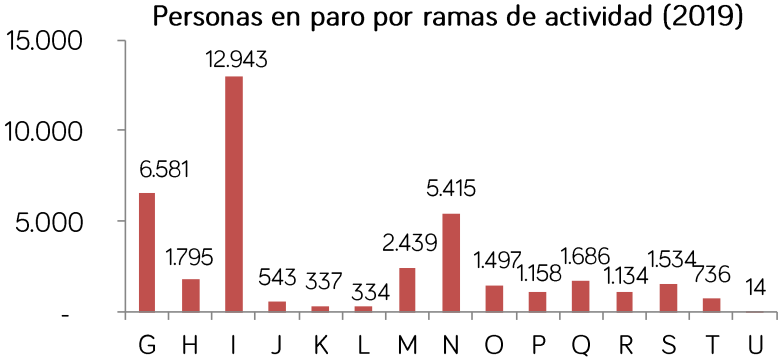
Personas en paro registradas en 2019 por isla

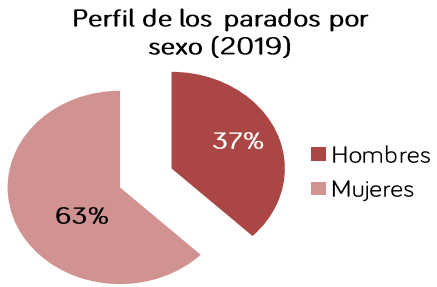
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	49.971	39.176	3.825	6.970
Febrero	47.719	37.444	3.706	6.569
Marzo	44.289	34.710	3.459	6.120
Abril	34.630	27.513	2.799	4.318
Mayo	28.999	24.132	2.019	2.848
Junio	26.565	22.447	1.703	2.415
Julio	27.080	22.925	1.697	2.458
Agosto	27.757	23.510	1.755	2.492
Septiembre	29.724	24.427	2.241	3.056
Octubre	39.791	30.395	3.581	5.815
Noviembre	51.282	39.707	4.112	7.463
Diciembre	49.909	38.968	3.940	7.001
	38.143	30.446	2.903	4.794

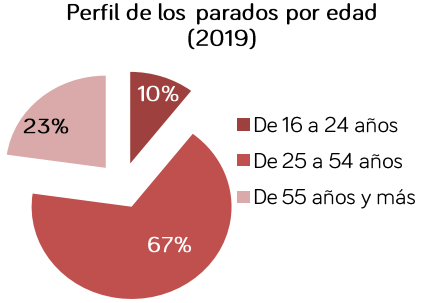


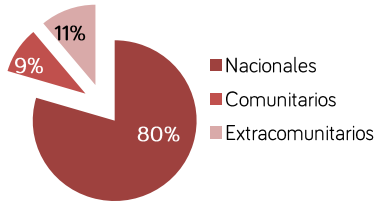


2019	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	5.235	14%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	4.423	12%
5120	Camareros asalariados	4.051	11%
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa	3.080	8%
5110	Cocineros asalariados	1.497	4%
9310	Ayudantes de cocina	730	2%
9811	Peones del transporte de mercancías y descargadores	651	2%
5500	Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	605	2%
6120	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	548	1%
9820	Reponedores	544	1%
	Total 10 ocupaciones más solicitadas	**21.364**	**56%**
	Número total de parados	**38.143**	**100%**

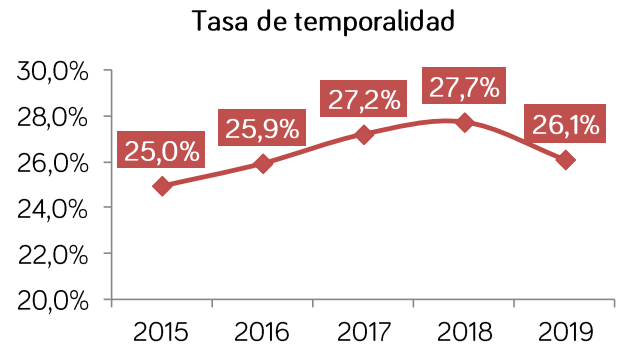


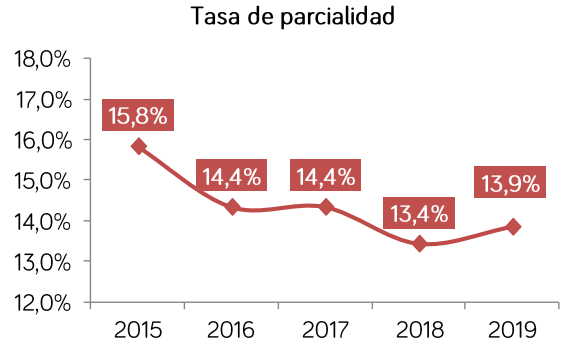






Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS e IBASSAL)

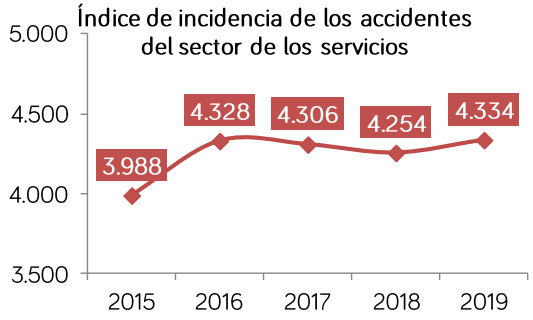




Situación profesional	2015	2016	2017	2018	2019	Peso relativo
Empresario con asalariados	24.635	27.737	29.060	26.469	25.629	5,5%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	53.975	54.045	48.113	52.574	47.243	10,2%
Miembro cooperativa	66	341	0	0	0	0,0%
Ayuda empresa o negocio familiar	2.218	2.127	2.618	1.730	1.461	0,3%
Asalariado público	62.226	65.842	64.518	70.605	74.448	16,0%
Asalariado privado	278.388	290.595	295.983	310.608	315.320	67,9%
Otros	0	0	0	266	467	0,1%
Total	421.508	440.687	440.292	462.252	464.568	100,0%

Servicios	2015	2016	2017	2018	2019
Coste total por trabajador/mes (€)	2.406	2.385	2.433	2.515	2.531
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.790	1.768	1.811	1.873	1.872
Otros costes por trabajador/mes (€)	616	618	622	643	659

Servicios / Jornada completa	2015	2016	2017	2018	2019
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	169	168	169	169	169
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	148	147	148	149	149

Servicios / Jornada parcial	2015	2016	2017	2018	2019
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	109	108	110	110	110
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	100	99	101	101	100

Número de accidentes	2015	2016	2017	2018	2019
Accidentes	11.700	13.424	14.132	14.421	14.946