



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/

ANNEX II

QÜESTIONARI DE NECESSITATS FORMATIVES

Amb l'objecte de conèixer quines són les necessitats formatives en matèria de serveis socials i així poder programar nous cursos, us demanem que empleneu aquest qüestionari. Agraïm la vostra col·laboració.

1. Dades identificatives

- Administració: ___ Estatal ___ Autonòmica ___ Local ___ Altres
- Nom de l'administració/entitat:
- Població:
- Estudis acadèmics finalitzats:
- Categoria professional:
- Àrea de feina / lloc que ocupes actualment:

2. Aspectes formatius

a) Defineix breument les principals funcions i tasques que realitzes al teu lloc de feina.

b) T'has trobat amb qualche dificultat en l'execució de les teves tasques?

___ SI ___ NO ___ A vegades

En cas afirmatiu, quines han estat aquestes dificultats?

c) Penses que la formació tindria una relació directa en la superació de les dificultats abans esmentades? ___ SI ___ NO ___ A vegades

Si la teva resposta ha estat NO o A vegades, explica- ho a l'apartat 4 del qüestionari.

d) Quins cursos/activitats formatives creus que contribuirien a millorar la qualitat del servei? Assenyalan fins a deu.

___ Dependència.

___ Gerontologia (gent gran).

___ Discapacitat.

___ Atenció i cura de persones amb trastorn de salut mental greu.

___ Acompanyament en processos de dol i/o pèrdues.

___ Famílies.

___ Infància.

- ___ Joves.
- ___ Substàncies tòxiques i drogoaddiccions.
- ___ Enfocament de la resiliència com a estratègia d'intervenció.
- ___ Immigració.
- ___ Intervenció comunitària.
- ___ Intervenció grupal.
- ___ Normativa específica i/o sectorial.
- ___ Cartera de serveis socials.
- ___ Definició dels serveis socials específics.
- ___ Organització i coordinació del treball en equip.
- ___ Elaboració de plans, programes i projectes.
- ___ Resolució de conflictes.
- ___ Prevenció de l'estrès professional i/o síndrome de burn- out.
- ___ La cohesió de l'equip interdisciplinari per a l'eficàcia professional.
- ___ Ètica aplicada als serveis socials.
- ___ Atenció domiciliària en general.
- ___ Detecció del maltractament i violència. Com actuar en casos de

menors VVG.

- ☐ Supervisió de casos i/o cura professional.
- ☐ Parentalitat positiva.
- ☐ Procediment administratiu.
- ☐ Protecció jurídica i social de les persones amb discapacitat.
- ☐ Avaluació de programes.
- ☐ Coneixement actualitzat dels recursos socials.
- ☐ Intervenció en situació de crisi.
- ☐ Autorització i acreditació de centres.
- ☐ Igualtat d'oportunitats i perspectiva de gènere a les polítiques locals.
- ☐ Implementació de sistemes de qualitat.
- ☐ Recursos i orientació formativa- laboral.
- ☐ Altres: _____

e) Als darrers anys amb l'aprovació de normativa relacionada amb l'àmbit de serveis socials, consideres que et falta informació quant a aspectes i/o procediments relacionats amb el teu lloc de feina? ☐ SI ☐ NO

En cas afirmatiu, digues en quines àrees i/o necessitats t'has trobat?

3. Característiques de la formació

a) Indica quines modalitats formatives s'ajustarien millor a les teves necessitats:

☐ Presencial ☐ Semipresencial ☐ A distància ☐ En línia

b) En cas que hagi optat per la formació presencial i/o semipresencial, indica quins trams horaris s'adeqüen millor als teus interessos:

☐ Matins, fins a les 15 h ☐ Horabaixes, des de les 15 h

☐ Divendres i dissabtes

c) En relació amb la modalitat formativa, quin tipus de format prefereixes:

☐ Cursos de durada màxima de 20 h

☐ Cursos de durada entre 20 i 40 h

☐ Cursos de durada superior a 40 h

d) Indica les dues raons principals que et dificulten o impedeixen la realització de cursos de formació (assenyala només dues caselles):

☐ Conciliació de la vida personal, familiar i laboral (raons familiars).

- ☐ Negativa dels directius per realitzar cursos en horari laboral.
- ☐ Dificultats de desplaçament al lloc de realització del curs.
- ☐ Dificultats horàries.
- ☐ No ens arriba la difusió i publicitat del curs.

4. Fes les observacions i/o suggeriments que consideris oportunes en relació amb la proposta formativa.