

MEMÒRIA D'ACTIVITATS DE LA CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ

2018



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/

Palma, juliol de 2019

Índex de CONTINGUTS

INTRODUCCIÓ.....	3
1. SECRETARIA GENERAL.....	7
Direcció i serveis generals.....	7
2. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA.....	26
2.1. Servei de Centres i Programes.....	26
2.2. Servei de Prestacions Socials.....	31
2.3. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència.....	36
2.4. Servei d'Atenció a la Discapacitat.....	39
3. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS SOCIALS.....	46
3.1. Servei de Planificació Social.....	46
3.2. Servei de Serveis Socials.....	70
3.3. Servei de Renda Social Garantida.....	79
4. DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIES.....	81
4.1. Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil.....	81
4.2. Servei de Família.....	112
5. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ.....	129
6. OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR (ODDM).....	144
7. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL DE LES ILLES BALEARS.....	153
8. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL.....	176
9. CONSORCI DE RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS.....	184
10. DIFUSIÓ DE CAMPANYES DE PUBLICITAT INSTITUCIONAL I PREVENTIVES....	192

INTRODUCCIÓ

Aquest document recull les actuacions que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha duit a terme l'any 2018.

Mitjançant el Decret 4/2018, de 24 de maig, de la presidenta de les Illes Balears, de modificació del Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, es determinen les funcions o competències materials de cada òrgan.

Concretament, l'article 2, punt 5, del Decret 24/2015 reflecteix l'organització interna de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació:

- Secretaria General
- Direcció General de Planificació i Serveis Socials
- Direcció General de Dependència
- Direcció General de Menors i Famílies
- Direcció General de Cooperació

Les direccions generals esmentades exerceixen les seves **competències** en els àmbits materials següents:

- Direcció General de Planificació i Serveis Socials:** planificació de la política de serveis socials; elaboració normativa en matèria de serveis socials; ordenació de la renda mínima d'inserció; pla de serveis socials comunitaris bàsics i altres programes socials, i també la tramitació i la concessió de les ajudes i dels convenis que se'n deriven; prestacions econòmiques; autorització, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit suprainular o autonòmic; atenció i integració social a la població immigrant.
- Direcció General de Dependència:** atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc.
- Direcció General de Menors i Famílies:** aplicació de mesures de justícia juvenil; ordenació de la protecció de menors; polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència; reinserció social; atenció a les víctimes del delictes.
- Direcció General de Cooperació:** cooperació social i econòmica de caràcter exterior; polítiques de solidaritat i desenvolupament humà a pobles i països no desenvolupats o en via de desenvolupament.

Així mateix, s'integra en la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació l'**Oficina de Defensa dels Drets del Menor**, que exerceix les competències de defensa i

promoció dels drets dels menors; queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets. Al capdavant hi ha un director o directora assimilat en rang a director general.

Segons l'annex 1 del Decret 24/2015, modificat pel Decret 1/2016, de 16 de febrer, estan adscrits a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació els ens del sector públic instrumental següents:

- Fundació Balear d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.
- Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.
- Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears.

Per a l'any 2018, el pressupost de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació es consolida en un total de 190.125.964 euros, de manera que s'ha incrementat en 11.193.032 euros respecte a la dotació pressupostària de l'any anterior. Mitjançant aquesta dotació, la Conselleria està en disposició de poder assolir els compromisos derivats de l'execució de les competències pròpies.

Els **programes pressupostaris** són els següents:

Secretaria General

313K Direcció i serveis generals de Serveis Socials i Cooperació

Direcció General de Dependència

313D Atenció a la dependència

314A Pensions i prestacions econòmiques

313B Atenció a la discapacitat

Direcció General de Planificació i Serveis Socials

313I Planificació i ordenació socials

313J Integració social d'immigrants

Direcció General de Menors i Famílies

313C Mesures judicials i prevenció del delictes

313G Famílies i unitats de convivència

Direcció General de Cooperació

232A Cooperació internacional

Oficina de Defensa dels Drets del Menor

313F Protecció i defensa dels drets dels menors



El 13 d'abril de 2016 s'aprovà la Llei 5/2016, de la renda social garantida. Aquesta Llei va entrar en vigor el 16 de maig de 2016 i, durant aquests dos anys d'aplicació, s'ha configurat com un dret subjectiu adreçat a les persones i les famílies en situacions de vulnerabilitat econòmica. Des que és vigent, se n'han ampliat els supòsits de cobertura i, durant el 2018, s'hi han incorporat les persones soles de més de 45 anys. Així, han pogut sol·licitar la prestació econòmica totes les famílies i persones residents a les Illes Balears amb recursos inferiors al barem establert.

El 29 de maig s'aprovà la Llei 3/2018, del tercer sector d'acció social. Aquesta Llei té per objecte crear un marc legal del tercer sector de les Illes Balears, a través de les organitzacions i les xarxes que el conformen; adoptar i promoure mesures orientades a enfortir aquestes organitzacions i xarxes; regular la manera de relacionar les administracions competents i les entitats del tercer sector social en la provisió i el finançament de serveis de responsabilitat pública i interès general per part de les entitats del tercer sector. Amb aquesta Llei, el sector públic impulsa la participació social de la ciutadania en l'àmbit de la intervenció social a través del tercer sector social de les Illes Balears i ajuda a enfortir el teixit social mitjançant accions de promoció de les seves organitzacions i xarxes.

L'aprovació de la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies, té per objecte establir el marc legal que permeti dissenyar i desenvolupar la política de suport i protecció a les famílies i als seus membres residents a les Illes Balears, així com determinar els drets i les prestacions destinats a donar-los suport.

Entre altres mesures per contribuir a la promoció i la protecció de la família, la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, ha possibilitat la gestió de serveis socials adreçats a les persones, mitjançant l'acció concertada, amb la finalitat de complementar el sistema públic i garantir una adequada equitat i qualitat de les prestacions incloses en les carteres de serveis.

Durant el primer trimestre de l'any 2019, està prevista l'aprovació del projecte de llei de protecció de la infància i l'adolescència de les Illes Balears¹; a més d'actualitzar el sistema de protecció actual, se cerca aclarir la distribució competencial en la matèria de les diferents administracions públiques, i també altres qüestions com ara recollir o actualitzar els drets i els deures de les persones menors d'edat i, en general, revisar els aspectes que recollia la Llei 17/2006.

És important tenir en compte que, al llarg d'aquest any, s'ha treballat de manera intensa, s'ha donat un gran impuls a la funció legislativa del Govern, amb l'elaboració de propostes de llei i l'aprovació d'altres en matèria de les competències pròpies de la Conselleria. Així mateix, aquest document incorpora

¹ Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

l'activitat de les fundacions i el consorci que formen part de la Conselleria com a ens instrumentals de l'Administració autonòmica.

El guió d'aquesta memòria està adaptat a l'estructura dels programes econòmics que es presenten juntament amb els pressuposts anuals, per donar coherència als resultats de les activitats, en relació amb el pressupost final de què s'ha disposat.

Per elaborar l'índex del document, el criteri ha estat seguir l'ordre marcat per l'organigrama de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació publicat a la pàgina web corporativa:

1. Secretaria General

- 1.1. Serveis generals
- 1.2. Servei d'Atenció a la Ciutadania

2. Direcció General de Dependència

- 2.1. Servei de Centres i Programes (atenció a la dependència).
- 2.2. Servei de Prestacions Socials (pensions i prestacions econòmiques)
- 2.3. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència (atenció a la discapacitat)

3. Direcció General de Planificació i Serveis Socials

- 3.1. Servei de Planificació Social
- 3.2. Servei de Serveis Socials
- 3.3. Servei de Renda Social Garantida

4. Direcció General de Menors i Famílies

- 4.1. Servei d'execució de mesures de justícia juvenil
- 4.2. Servei de Família

5. Direcció General de Cooperació

6. Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM)

7. Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears

8. Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel

9. Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes balears

Seguint aquesta estructura, aquesta memòria recull les actuacions que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha duit a terme l'any 2018 i que es detallen tot seguit.

1. SECRETARIA GENERAL

- **Direcció i serveis generals**

Programa: direcció i serveis generals de Serveis Socials i Cooperació

Codi: 313K

Aquest programa inclou els recursos necessaris per desenvolupar les funcions de les direccions generals, de la consellera i del seu Gabinet, així com de la Secretaria General, prevists en la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la qual, en l'article 13.1 les resumeix en la gestió dels serveis comuns i les funcions d'assessorament jurídic i suport tècnic a totes les direccions generals.

La gestió interna pròpia de la Conselleria, com la gestió de personal, el manteniment dels centres i de les instal·lacions, la gestió econòmica i pressupostària, així com la planificació, la coordinació i l'execució de l'activitat de la Conselleria, són funcions que estan emmarcades dins aquest programa com a serveis comuns de totes les direccions generals.

La consecució dels objectius d'aquest programa es detalla a continuació amb les dades de les activitats que s'han duit a terme per aconseguir-los.

Objectius i activitats

Objectiu 01. Dur a terme la planificació i el seguiment de la gestió de la Conselleria

Activitat A. Direcció i supervisió de les activitats de la Conselleria

La Secretaria General de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, juntament amb els directors generals, ha supervisat les diverses activitats dutes a terme l'any 2018, amb la col·laboració de les direccions generals i de les empreses del sector públic que en depenen, sota la direcció de la consellera.

Activitat B. Coordinació de les direccions generals

La Secretaria General ha coordinat i donat suport a les actuacions de les quatre direccions generals de la Conselleria, les quals han sumat esforços i han col·laborat intensament per aconseguir una gestió més eficaç i eficient.

Activitat C. Coordinació de les entitats dependents de la Conselleria

Durant aquest any 2018, la coordinació de les entitats dependents s'ha dut a terme mitjançant reunions periòdiques entre les entitats en qüestió i les direccions generals de les quals depenen. Amb la finalitat de coordinar el suport que la Secretaria General ha de donar a aquestes entitats, cada setmana han tingut lloc reunions de coordinació amb els directors generals i de control d'expedients, a l'efecte de dur a terme una bona planificació del treball per desenvolupar.

Activitat D. Planificació i distribució dels mitjans personals i materials

Els mitjans personals i materials s'han planificat i distribuït per donar resposta a les necessitats de les direccions generals i els serveis. L'augment de l'activitat fa necessària una organització acurada dels mitjans humans i materials disponibles.

Activitat E. Coordinació de les activitats administratives dels centres comarcals i insulars

La coordinació de les activitats dels centres comarcals i insulars s'ha enfocat per oferir un servei uniforme i de qualitat en tot l'àmbit balear. S'ha posat en marxa una millora i l'ampliació dels locals de la Conselleria a Manacor, Inca, Menorca i Eivissa, amb la intenció de millorar l'atenció als ciutadans.

Objectiu 02. Aconseguir una gestió eficaç del pressupost de la Conselleria

Nivell d'assoliment: 95,08 %

Crèdit inicial de 2018: 172.480.051,14 €

Crèdit definitiu de 2018: 163.999.993,39 €

Desviació: 8.480.057,75 €

Activitat A. Elaboració del projecte de pressupost anual de la Conselleria

Amb els límits establerts per la Direcció General de Pressuposts i Finançament, s'elaborà el projecte de pressuposts anual de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació per a l'exercici 2018. Finalment, s'aprovà la Llei 13/2017, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2018, en la qual, per a la secció 17, es preveuen uns ingressos de 25.040.180 euros i una despesa màxima de 190.105.964 euros.

Pressupost de despeses definitiu:	172.480.051,14 €
Pressupost de despeses executat:	163.999.993,39 €
Percentatge executat:	95,08 %
Pressupost d'ingressos definitiu:	26.148.091,42 €
Pressupost d'ingressos contret:	29.423.320,18 €
Percentatge executat:	112,53 %

Activitat B. Seguiment de l'execució pressupostària amb l'elaboració d'informes de seguiment i de previsió

Periòdicament, s'ha revisat l'execució dels pressuposts de la Conselleria i s'han elaborat tant els informes oportuns per a la gestió interna com els que han sol·licitat altres òrgans (Intervenció, Direcció General de Pressuposts i Finançament, Direcció General del Tresor i Política Financera, etc.). Com és habitual, el seguiment de l'execució pressupostària s'ha intensificat en quantitat i qualitat a mesura que s'ha anat aproximant el tancament de l'exercici.

Activitat C. Gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses

La gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses s'ha duit a terme sense cap incidència significativa. Així mateix, s'han duit a terme controls d'execució pressupostària periòdics.

• Concerts, convocatòries tramitades:	14
• Concerts adjudicats:	45
• Concerts pagats:	398
• Import executat per a concerts:	11.191.172,71 €
• Entitats dependents:	3
• Expedients tramitats de transferència de crèdit ordinària o extraordinària:	17
• Import executat per a convenis:	37.920.246,32 €
• Nòmines tramitades:	6
• Pagaments de nòmines tramitats:	134
• Import executat per a nòmines:	56.780.517,23 €
• Dietes tramitades:	439
• Import executat per a dietes:	72.119,63 €
• Despeses de viatge tramitades:	383
• Import executat per a despeses de viatge:	24.475,23 €
• Pagaments per justificar tramitats (ADOPJ):	50
• Import executat per a pagaments per justificar:	23.753,44 €
• Retrocessions tramitades de nòmines multiperceptor:	161
• Retrocessions tramitades de la secció 17:	20
• Pluriennals tramitats:	133
• Modificacions de crèdit tramitades:	48



• Control d'execució de pressupost mensual (A7):	12
• Compensacions tramitades:	2
• Import compensat (ingressos):	1.901.787,89 €
• Altres expedients de despesa tramitats:	1
• Import executat per a altres expedients de despesa:	3.395,27 €

Activitat D. Control i seguiment dels ingressos de la Conselleria

D'una banda, s'han rebut ingressos en forma de taxes (inscripció en el registre de parelles de fet, hostatgeria de la Casa del Mar, etc.), previs a la prestació del servei per part de l'Administració.

D'altra banda, s'han rebut aportacions del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per al Pla de Prevenció de la Marginació i Inserció del Poble Gitano, el Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials de les Corporacions Locals, la realització de projectes socials de suport a la família i la infància, així com per al nivell mínim de protecció garantit per l'Administració General de l'Estat per al finançament del cost del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD) i la pensió assistencial establerta en el Reial decret 2620/1981, de 24 de juliol, pel qual es regula la concessió d'ajuts del Fons Nacional d'Assistència Social a gent gran, malats o persones incapacitades per al treball, provinents de l'IMSERSO.

Activitat E. Coordinació amb la Intervenció General, la Direcció General del Tresor, la Direcció General de Pressuposts i altres conselleries

L'intercanvi d'informació amb la Intervenció, la Direcció General del Tresor i la Direcció General de Pressuposts ha estat constant i fluid. S'han atès totes les demandes d'informació d'aquests òrgans i s'han aplicat correctament les indicacions i els suggeriments que han fet.

Nivell d'assoliment: 96,33 %

Crèdit inicial de 2018: 13.774.927,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 13.870.728,87 €

Desviació: 95.801,87 €

Objectiu 03. Gestionar de manera eficaç els recursos humans de la Conselleria

Activitat A. Concessió de permisos i llicències, i gestió de les situacions administratives de personal

D'acord amb la normativa vigent en matèria de funció pública i després de consultar el programa de recursos humans, en el període de l'1 de gener de 2018 al 31 de desembre de 2018, s'han tramitat les sol·licituds següents:

- 116 peticions d'ajudes per acció social
- 26 noves sol·licituds d'ajuda per fills menors de 18 anys
- 2 noves sol·licituds d'ajuda per discapacitat
- 42 sol·licituds d'ajuda per despeses d'assistència sanitària
- 34 sol·licituds d'ajuda d'estudis oficials per al personal i els seus fills
- 5 peticions de maternitat
- 1 petició de paternitat
- 84 peticions de llicències sense sou
- 1.471 peticions d'assumptes propis (P7)
- 13 peticions de reducció de jornada
- 2 sol·licituds d'altres reduccions de jornada (REDAL) amb reducció de retribucions
- 3 sol·licituds de reducció de jornada per fills menors d'1 any (RFI1)
- 11 sol·licituds de reducció de jornada per fills menors de 3 anys (RFI3)
- 2 sol·licituds de reducció de jornada amb reducció de retribucions (RVOLU)
- 2.403 peticions de vacances
- 138 peticions de compensació hores extres:
 - 21 sol·licituds de compensació d'hores extres per dies de descans (COMDI)
 - 117 sol·licituds de compensació d'hores extres per hores de descans (COMHO)

Activitat B. Tramitació de la provisió dels llocs de feina

S'han tramitat 16 convocatòries per a la cobertura de llocs en comissió de serveis; s'han generat 66 propostes per a la contractació de personal funcionari interí, i s'han tramitat 11 modificacions del catàleg de llocs de treball, 16 dotacions de llocs de treball i 1 procés de desdotació.

Activitat C. Contractació de personal laboral

S'han efectuat 6 contractacions de personal laboral: 3 contractacions de personal laboral de substitució per jubilació parcial, 1 per jubilació a 64 anys, s'ha ocupat la plaça de recepcionista de la DG de Menors i Famílies i 1 plaça de substitució per ILT de llarga durada.

Activitat D. Preparació i confecció dels documents comptables de personal

S'han tramitat un total de 25 expedients de reconeixement de triennis, 94 de personal funcionari i 6 de personal laboral i s'han generat els documents comptables corresponents.

També s'han emès els documents comptables corresponents a la convocatòria ordinària de la carrera professional horitzontal: se n'han generat i tramitat 39 expedients i 78 documents comptables.

Activitat E. Gestió de les nòmines

La nòmina és gestionada per la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques, i la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació en fa 2 revisions cada mes (una durant la primera quinzena, i la segona devers el dia 20), comunica les incidències a la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques i després comprova que realment s'han esmenat.

Activitat F. Seguiment i control de les necessitats d'actualització de la relació de llocs de treball de la Conselleria i de les funcions corresponents

És primordial que la relació de llocs de treball de la Conselleria i les ordres de funcions corresponents estiguin actualitzades. L'any 2017 es va resoldre el concurs de trasllats, i al llarg de l'any 2018 no s'ha fet cap variació de les ordres de funcions.

Activitat G. Coordinació amb la Direcció General de Funció Pública

La relació amb la Direcció General de Funció Pública és constant; de fet, qualsevol tramitació passa en algun moment per aquesta Direcció General. Els serveis amb els quals es té més relació són els següents:

- El 94 % de les relacions són amb el Servei de Gestió de Personal Funcionari.
- El 2 % de les relacions són amb el Servei de Registre de Personal.
- El 4 % de les relacions són amb el Servei de Gestió de Personal Laboral i Acció Social.

Objectiu 04. Aconseguir la màxima eficiència en la política de contractació de subministraments i serveis

La posada en marxa de la plataforma de contractació electrònica ha estat un repte important per a les persones que conformen la Secretaria General, especialment per al Servei de Contractació; repte que s'ha superat positivament.

Activitat A. Tramitació de les demandes de compres menors de material i serveis

A l'hora de fer les comandes de compra de material menor i de serveis, s'han considerat diverses opcions i s'han cercat els proveïdors que han ofert el millor preu i una distribució ràpida per cobrir les necessitats dels serveis, sense que això suposés una pèrdua de la qualitat del material.

El Departament d'Assumptes Generals disposa d'una unitat de compres, integrada per dos treballadors, que funciona mitjançant una bústia de correu on

es reben les peticions del material necessari per al desenvolupament normal de les funcions dels diferents serveis de la Conselleria.

Activitat B. Tramitació dels expedients de contractació administrativa

La UAC ha duit a terme la tramitació administrativa dels contractes següents:

- Contracte de serveis de teleassistència domiciliària personalitzada per a l'atenció a la dependència (CONTR 2018/214).
- Contracte de subministrament, mitjançant compra centralitzada, de sis portàtils ultralleugers, per al Programa per a la Implantació del TISOC (CONTR 2018/8383).
- Contracte derivat per al subministrament de combustible d'automoció per als vehicles del parc mòbil de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CONTR 2017/7894).
- Contracte de serveis per a l'organització i la gestió de l'Escola de Primavera de Serveis Socials 2018 (CONTR 2018/744).
- Contracte de serveis d'atenció psicològica per a menors i joves que resideixen a les illes d'Eivissa i Formentera i que han de complir mesures judicials amb contingut de tractament psicològic (CONTR 2018/926).
- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de seguretat i vigilància de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Menorca (CONTR 2018/974).
- Contracte de serveis de microinformàtica de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CONTR 2018/1473).
- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei d'agència de viatges de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CONTR 2018/1546).
- Contracte d'obres per a la reforma integral d'un local situat al carrer del Plataner, núm. 3, bloc 2, planta baixa, porta 2, de Palma (CONTR 2018/1706).
- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de seguretat i vigilància de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa d'Eivissa (CONTR 2018/2061).
- Contracte derivat per al subministrament de paper per a impressió i fotocòpies de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CONTR 2018/2743).
- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei d'agència de viatges per a les persones alienes a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CONTR 2018/3816).
- Contracte derivat de l'Acord marc de serveis postals destinat a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CONTR 2018/4017).
- Contracte de serveis d'informació, assessorament i acompanyament de les dones extracomunitàries perceptores de la renda social garantida (CONTR 2018/4258).



- Contracte de serveis per a la gestió i l'organització dels punts de trobada familiar i la intervenció amb les famílies usuàries a les Illes Balears (CONTR 2018/4284).
- Contracte de serveis de neteja de l'hostatgeria de la Casa del Mar de Palma (CONTR 2018/4385).
- Contracte de serveis d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens complementari i vinculat al servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens (CONTR 2018/4703).
- Contracte de serveis de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions dels edificis i locals adscrits a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CONTR 2018/5593).
- Contracte de subministrament, mitjançant compra centralitzada, de 30 ordinadors (CONTR 2018/7528).
- Contracte de subministrament, mitjançant compra centralitzada, de 150 monitors (CONTR 2018/7529).
- Contracte de subministrament, mitjançant compra centralitzada, de 3 ordinadors portàtils (CONTR 2018/7530).
- Pròrroga del contracte de subministrament de consumibles informàtics per a impressores i faxos , i de material de suport informàtic a les diferents oficines de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (PRO11 2018/391).
- Pròrroga del contracte de serveis per a l'organització i la gestió dels punts de trobada familiar a les Illes Balears (PRO11 2018/2194).
- Pròrroga del contracte de subministrament de consumibles informàtics per a impressores i faxos, i de material de suport informàtic a les diferents oficines de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (PRO11 2018/4352).
- Contracte derivat de l'Acord marc del servei de seguretat i vigilància de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Mallorca (CONTR 2018/6516).
- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de neteja (neteja ordinària i servei de desinfecció, desratització i desinsectació) de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Mallorca (CONTR 2018/6536).
- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de neteja (neteja ordinària i servei de desinfecció, desratització i desinsectació) de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Menorca (CONTR 2018/6622).
- Contracte reservat a centres especials d'ocupació per a la prestació del servei auxiliar de porteria i control d'accessos a diferents edificis de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CONTR 2018/6682).
- Contracte de serveis per a la creació d'un fons de fotografies artístiques sobre projectes de cooperació per al desenvolupament subvencionats en els anys 2015-2018 (CONTR 2018/6703).

- Contracte derivat de l'Acord marc per al servei de neteja (neteja ordinària i servei de desinfecció, desratització i desinsectació) de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa d'Eivissa (CONTR 2018/7793).
- Contracte d'arrendament sense opció de compra (rènting) de dispositius integrals d'impressió, fotocòpia i digitalització per a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CONTR 2018/9800).
- Contracte derivat de l'Acord marc per al subministrament d'energia elèctrica a les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (CONTR 2018/10497).
- MEPRO 2018/6501, pel qual s'encarrega a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) la realització del servei de manteniment del projecte COOPER 2019 per a la Direcció General de Cooperació de la Conselleria de Serveis Socials Cooperació.
- MEPRO 2018/6531, pel qual s'encarrega a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) la realització del servei d'informació de la prestació de la renda social garantida i del servei de cita prèvia telefònica per a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- MEPRO 2018/6695, pel qual s'encarrega a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) la realització del servei de suport informàtic i assistència tècnica de gestió d'aplicacions de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació durant l'any 2019.
- Pròrroga del contracte de serveis de formació a professionals de l'àmbit dels serveis socials i de protecció a la infància i l'adolescència en l'instrument BALORA (PRO11 2018/10023).
- Pròrroga del contracte de serveis per a la formació del personal de la Direcció General de Família i Menors per a l'avaluació i el tractament de menors agressors sexuals així com per a la supervisió externa dels casos tractats pel programa «Atura't» (PRO11 2018/10026).
- Pròrroga del contracte derivat de l'Acord marc per al servei de seguretat i vigilància de les dependències de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a l'illa de Mallorca (PRO11 2018/11488)

Tramitació de contractes menors de l'any 2018 per part de la Unitat de Gestió Econòmica (UGE):

A l'hora de fer les comandes de compra de material menor i de serveis, s'han considerat diverses opcions i s'han cercat els proveïdors que han ofert el millor preu i una distribució ràpida per cobrir les necessitats dels serveis, sense que això suposi una pèrdua de la qualitat del material.

• Factures amb OP generada:	2.050
• Import facturat:	816.610,25 €
• Contractes menors (altes, baixes o modificacions):	50
• Contractes menors (tramitació de pagaments):	264
• Import executat per a contractes menors:	413.107,05 €

Activitat C. Gestió del manteniment dels edificis i les instal·lacions de la Conselleria

Per aconseguir l'objectiu previst, durant l'any 2018 s'ha duit a terme el manteniment preventiu i correctiu de totes les instal·lacions de climatització, calefacció, electricitat, fontaneria, sanejament, contra incendis, tasques de picapedrer i pintura dels diferents centres i instal·lacions de la Conselleria, mitjançant personal propi i mitjançant una contractació externa amb l'empresa AA-HRABETS, SL.

El manteniment preventiu s'ha fet mitjançant revisions periòdiques determinades en la planificació duita a terme a principis d'any.

El manteniment correctiu s'ha fet d'acord amb els avisos rebuts a la bústia de correu de què disposa el Departament d'Assumptes Generals. Mitjançant aquesta bústia, el personal administratiu del Departament controla les entrades dels avisos i les introdueix a un sistema informàtic pel qual el personal de manteniment de la Conselleria té constància de la tasca per fer.

Durant l'any 2018, el nombre d'intervencions del personal de manteniment per esmenar incidències rebudes a la bústia de correu ha estat de 1.032, les quals, per edificis, es desglossen de la manera següent: 256 intervencions a la seu de la Conselleria (pl. de la Drassana); 78 a l'SVAP (Joan Maragall); 194 a l'edifici Joan Crespí; 53 a la DG de Menors i Famílies (Sant Joan de la Salle); 52 a la Casa del Mar; 13 al Punt d'Atenció de Manacor; 17 al Punt d'Atenció d'Inca; 274 a la DG de Dependència (av. de Gabriel Alomar), i 78 intervencions a l'OFIM (Casal d'Immigrants).

Així mateix, s'ha incrementat el nombre d'immobles als quals ha estat necessari fer un servei de manteniment. El Departament d'Assumptes Generals ha assumit el manteniment d'un immoble, al qual s'han duit a terme 8 intervencions, ubicat al carrer de Santa Catalina Thomàs, 14, de Binissalem, on es presta un servei d'habitatge per a joves extutelats per l'Administració.

Finalment, s'han duit a terme diverses intervencions a una oficina dels Jutjats de Palma que l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor va obrir per atendre menors d'edat afectats per procediments judicials, així com la posada en marxa del Centre de Son Rapinya, on es presta un servei d'allotjament i atenció a persones refugiades en col·laboració amb la Creu Roja. Totes aquestes intervencions i d'altres, com per exemple el trasllat de mobles i l'equipament d'oficines o la substitució d'elements elèctrics (fluorescents, lluminàries, etc.), no estan comptabilitzades en el desglossament anterior.

Activitat D. Recerca i aplicació de mesures d'estalvi en les compres i el manteniment dels locals i de les instal·lacions

Sota la direcció de la cap de secció del Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria, s'ha controlat el desenvolupament del contracte de servei de manteniment que la Conselleria té amb una empresa externa així com el desenvolupament de les tasques de manteniment preventiu i correctiu esmentades.

Pel que fa a l'aplicació de mesures d'estalvi, el Departament d'Assumptes Generals ha controlat el consum energètic que es genera a les diferents seus de la Conselleria i l'execució dels contractes que ha tramitat el Departament, amb la finalitat de dur el control del compliment de les tasques encarregades i el control econòmic corresponent per alliberar el crèdit sobrant, si s'escau.

Objectiu 05. Dur a terme una política eficaç de subvencions i convenis

Activitat A. Tramitació de les convocatòries anuals de subvencions i dels convenis de col·laboració

La Secretaria General ha col·laborat activament amb les direccions generals per a la tramitació correcta dels convenis i les subvencions de la Conselleria, mitjançant assessorament, informes jurídics i tràmits amb la Intervenció, la Direcció General de Pressuposts i Finançament i la Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni.

Activitat B. Coordinació amb les direccions generals per a la instrucció dels expedients

Les direccions generals s'han coordinat correctament amb la Unitat de Gestió Econòmica per tramitar els expedients de convenis i subvencions esmentats en el punt anterior.

Activitat C. Tramitació dels expedients comptables corresponents

S'han tramitat tots els expedients comptables relatius als convenis i les subvencions, llevat d'una sèrie d'expedients per manca de justificació de l'entitat beneficiària, que s'han hagut de tramitar el 2019.

- Subvencions, convocatòries tramitades: 30
- Subvencions adjudicades: 298
- Subvencions pagades: 350
- Import executat per a subvencions: 12.753.365,41 €
- Convenis (altes, baixes o modificacions): 82
- Convenis, tramitació de pagaments: 132

- Import executat per a convenis: 26.338.822,56 €

Objectiu 06. Mantenir i millorar la xarxa informàtica de la Conselleria

Activitat A. Planificació i gestió de les necessitats d'adquisició dels equips informàtics de la Conselleria

1. Telecomunicacions: connexió a la xarxa corporativa amb fibra òptica i telefonia IP.
2. Microinformàtica: renovació del parc informàtic per motius d'obsolescència tecnològica.
3. Serveis de suport informàtic tècnic.

Aquests serveis s'han adreçat a tots els usuaris i les seus de la Conselleria, llevat del sector públic instrumental.

Objectiu 07. Dur a terme l'assessorament jurídic

Activitat A. Suport a les direccions generals i entitats dependents de la Conselleria

El Servei Jurídic de la Secretaria General de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació té encarregat, entre altres funcions, l'assessorament jurídic de la mateixa Secretaria General (UGE, UAC, Servei de Qualitat, etc.) així com de les direccions generals de la Conselleria i dels ens del sector públic que hi estan adscrits.

Aquest assessorament es fa, de manera directa, mitjançant consultes telefòniques o presencials o bé, de manera indirecta, mitjançant la consulta escrita a la bústia juridic@sgsersoc.caib.es. Respecte de la primera via, és difícil quantificar les consultes, atès que no n'hi ha constància escrita, tot i que, aproximadament, es pot indicar que són al voltant de 10 al mes. Respecte de la segona via, el 2018 s'han contestat prop de 30 consultes escrites i s'han emès devers 10 informes jurídics derivats d'una consulta. L'objecte de les consultes és molt variat, tot i que el règim jurídic aplicable o la figura jurídica per utilitzar són els més freqüents. Així doncs, és igualment difícil quantificar el temps invertit, atès que depèn del motiu de cada consulta.

Els recursos personals del Servei Jurídic de la Conselleria són els següents:

- Cap del Servei Jurídic
- 2 caps de secció, amb formació jurídica
- 1 tècnica superior, lloc base, amb formació jurídica
- 1 administrativa

Activitat B. Redacció i tramitació dels projectes normatius

B.1. Consultes públiques prèvies

S'han publicat al Portal de Transparència les propostes d'elaboració de normativa que s'indiquen a continuació. Cal destacar que totes les aportacions que s'hi han fet han rebut una resposta electrònica individual de la Conselleria.

- a) Consulta d'un projecte de llei de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears. (Finalment, s'ha aprovat la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.)
- b) Consulta d'un projecte de decret de principis generals del procediment de reconeixement i acreditació de la situació de família monoparental i de família nombrosa.
- c) Consulta d'un projecte de decret pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries (OFIM).
- d) Consulta d'un projecte de decret pel qual es regulen els serveis de promoció de l'autonomia personal per a infants d'entre 6 i 12 anys amb discapacitat, en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, i es modifica el Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.
- e) Consulta d'un projecte de decret de modificació del Decret 52/2016, de 5 d'agost, de la renda per a persones en procés d'autonomia personal que han estat sotmeses a mesures administratives de protecció de menors, i del Decret 40/2017, de 25 d'agost, sobre els criteris d'autorització i acreditació dels serveis per a joves en procés d'emancipació, i de regulació de la renda d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesures de justícia juvenil.
- f) Consulta d'un projecte de decret pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència.
- g) Consulta d'un projecte de decret pel qual s'estableix el procediment per accedir als ajuts per a persones menors d'edat víctimes de violència masclista o conjugal, o relació anàloga a la conjugal.
- h) Consulta d'un projecte de decret pel qual s'aprova el reglament de funcionament i d'organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears.

B.2. Projectes de disposicions administratives

S'han tramitat els projectes normatius següents:

- a) Aprovació en el Parlament de la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies, tramitació iniciada l'any 2017.
- b) Aprovació del Decret 15/2018, de 8 de juny, del règim especial de les ajudes a l'exterior en matèria de cooperació per al desenvolupament i solidaritat internacional, i del Registre d'organitzacions no governamentals de desenvolupament de les Illes Balears (BOIB de 12 de juny de 2018).
- c) Projecte de Llei de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, després de la valoració de les al·legacions presentades i l'elaboració dels informes preceptius, aprovada en la sessió de 27 de juliol de 2018 del Consell de Govern com a Llei 9/2019, de 19 de febrer.
- d) Projecte de Llei per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, sotmès al tràmit d'audiència i d'informació pública, el qual va generar 37 visites i 2 al·legacions, i que, després de la fase de valoració de les al·legacions presentades i d'elaboració dels informes preceptius, el Consell de Govern va aprovar en data 16 de novembre de 2018.
- e) Publicació de l'Ordre de la consellera de Serveis Socials i Cooperació de creació i supressió de fitxers que contenen dades de caràcter personal de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (BOIB de 10 de maig de 2018).
- f) Avantprojecte de Llei de modificació de la Llei 18/2001, de 19 de desembre, de parelles estables.
- g) Projecte de Llei de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, aprovada com a Llei 12/2018, de 15 de novembre.
- h) Projecte de decret pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació dels serveis assistencials de guarda d'infants de 0 a 3 anys.
- i) Projecte de decret de principis generals per unificar els procediments de discapacitat i de dependència.

B.3. Altres disposicions

Durant el 2018, també s'han tramitat les disposicions següents:

- Resolució de la secretària general de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació de 6 de febrer de 2018 per la qual es crea la Unitat de Supervisió de Projectes d'Obres de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i dels ens adscrits.
- Resolució per la qual es regulen les prestacions econòmiques derivades de les inundacions del Llevant de Mallorca.

- Resolució de publicació del conveni entre l'Institut Balear de la Dona i la Fundació S'Estel per transferir els mitjans per al traspàs de competències de la CAIB als centres d'internament.

B.4. Participació en l'audiència d'altres normes del Govern de les Illes Balears

Igualment, el Servei Jurídic s'encarrega de revisar els projectes de normativa de la resta de conselleries del Govern de les Illes Balears amb la finalitat de participar en el procés normatiu, tal com disposen les instruccions del Consell de Govern sobre la iniciativa legislativa del Govern (ACG 28/12/2004). Si la norma ho requereix, es deriva a l'òrgan que hi pugui estar interessat.

Durant el 2018 s'ha participat en devers 72 expedients de tramitació normativa, en alguns dels quals s'ha emès l'informe de suggeriments corresponent.

Activitat C. Preparació i tramitació dels acords del Consell de Govern

L'any 2018, el Servei Jurídic ha tramitat la proposta d'aproximadament 71 acords del Consell de Govern per part de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Activitat D. Instrucció d'expedients sancionadors i tramitació dels recursos

Durant el 2018, no s'ha tramitat cap procediment sancionador, tot i que sí que s'han resolt 18 recursos administratius d'alçada i de reposició interposats contra actes administratius dictats per qualsevol dels òrgans directius de la Conselleria en exercici de les seves competències. Cal destacar que, dels 18 recursos interposats, 12 són contra procediments de la renda social garantida de la DG de Planificació. La resta solen ser de matèria subvencional i d'acció concertada, arran de l'aprovació del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

La població destinatària d'aquesta activitat comprèn totes les persones físiques o jurídiques que poden interposar o han interposat un recurs contra una resolució de la Conselleria.

Cal esmentar que, el 2018, s'ha informat d'una revisió d'ofici.

Finalment, s'inicià una reclamació de responsabilitat patrimonial que es va resoldre, i s'interposà una segona vegada. La tramitació i la destinació de recursos divergeixen de les característiques i de la quantia reclamada.

Activitat E. Redacció i informe dels convenis que ha de subscriure la Conselleria

Durant el 2018, s'ha informat sobre 64 convenis. Així mateix, el Servei Jurídic s'ha encarregat de comunicar la formalització d'aquests convenis al Registre de

Convenis de la Conselleria de Presidència i de publicar-ne la relació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, concretament en els butlletins següents: BOIB núm. 61, de 17 de maig de 2018 (14 convenis); BOIB núm. 116, de 20 de setembre de 2018 (40 convenis); BOIB núm. 9, de 19 de gener de 2019 (10 convenis).

Activitat F. Informes preceptius sobre convocatòries de subvencions, plecs contractuals, concerts socials i altres

La participació del Servei Jurídic en les convocatòries de subvencions consisteix en la coordinació de la tramitació del Pla Estratègic de Subvencions (art. 6 TRLS); l'assessorament als diferents òrgans gestors abans i durant la tramitació; l'emissió de l'informe preceptiu de cada convocatòria d'acord amb la Instrucció 1/2003 de la Intervenció General i l'ACG sobre el contingut mínim de la fiscalització; la tramitació de l'ACG en cas que sigui preceptiu; l'assistència a les comissions avaluadores de les quals formi part (art. 19 TRLS), i, finalment, la resolució dels recursos de reposició que interposin les entitats sol·licitants.

El 2018 s'han tramitat al voltant de 13 expedients de convocatòries de subvencions, entre les quals destaca especialment, per la novetat, la convocatòria de distribució del 0,7 % de l'IRPF. Igualment, cal destacar que el Servei Jurídic elabora i coordina la tramesa al Consell de Govern de la proposta de concessió directa de les subvencions tramitades a l'empara de l'article 7.1.c) del TRLS, fins i tot prèviament al tràmit de fiscalització prèvia.

Pel que fa als expedients contractuals, el Servei Jurídic ha tramitat al voltant de 28 informes sobre plecs contractuals durant l'any 2018. Igualment, resulta preceptiva l'assistència com a vocal, i l'assessorament jurídic, a les meses de contractació en els procediments de contractació que requereixin la constitució de mesa, tant pel que fa als expedients de la Conselleria com dels ens adscrits (el 2018, bàsicament de la Fundació S'Estel i del Consorci de Recursos Sociosanitaris). Així mateix, el Servei Jurídic, per delegació de l'Advocacia de la CAIB, ha d'autenticar els poders de representació que requereixin els òrgans de contractació.

Respecte als procediments de tramitació dels concerts socials, aquest any s'ha aprovat la Llei 12/2018, que inclou com a preceptiu l'informe jurídic dins l'expedient de concert i incorpora novetats respecte del Decret 48/2017. A aquests efectes, el Servei Jurídic ha elaborat una guia sobre les novetats de la nova Llei i l'ha difosa entre els òrgans que tramiten concerts. En conclusió, s'han assessorat i informat un total de 16 convocatòries de concerts i s'ha assistit com a vocal de les comissions de concert social que s'han creat a l'efecte.

Finalment, s'ha analitzat i emès l'informe preceptiu sobre altres expedients, com ara els projectes d'inversió (al voltant de 4 durant el 2018, incloses les

pròrrogues), i sobre els endossos de factures, tant en matèria de contractació com de concerts socials (6 durant el 2018).

Activitat G. Tramitació d'autoritzacions del sector públic

El Servei Jurídic també s'encarrega de l'autorització de les despeses del sector públic instrumental adscrit a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació superiors als límits que indica la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Concretament, quan l'import supera els 50.000 euros, l'autorització, amb la revisió prèvia de l'expedient, és per resolució de la consellera. Quan l'import supera els 500.000, cal l'autorització del Consell de Govern a proposta de la consellera.

Durant l'any 2018, les autoritzacions de la consellera de les despeses dels ens del sector públic adscrits a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació inferiors a 500.000 € han estat al voltant de 21.

Activitat H. Protectorat de fundacions

Atès que la Conselleria té atribuïdes les funcions per a l'exercici del protectorat de les fundacions vinculades a finalitats socials, d'acord amb el Decret 26/2015, de 4 de setembre, de la presidenta, el Servei Jurídic elabora els informes i els documents necessaris per a l'exercici efectiu d'aquestes funcions, d'acord amb amb els articles 21 a 28 de Decret 61/2007, de 18 de maig, de regulació del Registre Únic de Fundacions, i la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de fundacions. A final de l'any 2018, el nombre de fundacions de les quals la Conselleria du a terme les funcions de protectorat és de 110. Igualment, cal destacar el nombre de consultes telefòniques i presencials per part de les fundacions i la coordinació del Servei amb el Servei d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Presidència.

Així mateix, el Servei Jurídic emet els informes per a la declaració d'entitat d'utilitat pública, prevista en el Reial decret 1740/2003, de 19 de desembre, sobre procediments relatius a associacions d'utilitat pública. Durant l'any 2018 se n'han emès 8 informes, els quals, després, es trameten a la Conselleria de Presidència, que segueix les actuacions.

La població destinatària d'aquesta activitat comprèn totes les fundacions autonòmiques que tenen per objecte social finalitats relacionades amb els serveis socials o la cooperació per al desenvolupament, així com les persones que demanen informació per constituir una fundació.

Altres activitats del Servei Jurídic:

- Botó de Transparència. El darrer trimestre de 2018 es posà en marxa el sistema per publicar, en l'apartat de transparència de cada conselleria, uns

determinats ítems d'informació, de publicació obligada d'acord amb la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, per mostrar-los en el nou Portal de Transparència. El Servei Jurídic és l'encarregat de penjar i actualitzar contínuament tota la normativa en tramitació. S'hi poden consultar els projectes normatius en tramitació o ja tramitats i aprovats.

- Assistència preceptiva a òrgans col·legiats. El Servei Jurídic ha participat, amb funcions de secretaria, en la Conferència Sectorial de Serveis Socials, regulada per l'article 47 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Durant l'any 2018 s'han fet 4 sessions d'aquest òrgan col·legiat, de les quals s'ha emès l'acta corresponent.
- Coordinació de les notificacions judicials. El 2017 es posà en marxa el sistema INSIDE de notificació entre administracions públiques i jutjats, amb moltes incidències degudes a problemes tècnics dels jutjats. Durant l'any 2018 s'hi han fet 4 trameses, entre Secretaria General, el Servei de Renda Social Garantida de la DG de Planificació, la DG de Dependència i la DG de Cooperació.

Així mateix, el Servei Jurídic ha coordinat amb l'Advocacia i els ens instrumentals de la Conselleria la implantació de les notificacions judicials per via electrònica adreçades a les conselleries i als ens del sector públic.

Objectiu 08. Millorar l'eficàcia en la tramitació dels expedients

Activitat A. Elaboració i distribució d'instruccions

Amb la finalitat de millorar el funcionament dels serveis generals de la Conselleria, durant el 2018, s'han elaborat les instruccions i les circulars següents:

- Comunicació de règim intern per a la implantació del sistema de notificacions electròniques, de 4 d'abril de 2018.
- Protocol per a la publicació d'estudis al Portal de Transparència, de 6 d'abril de 2018.
- Protocol d'actuació a les oficines d'Inca i Manacor, en els casos d'absències imprevistes i sobrevingudes de la persona que hagi d'obrir l'oficina corresponent, d'11 d'abril de 2018.

Activitat B. Assessorament a totes les unitats

Des de la Secretaria General, s'han establert les pautes i s'han resolt els dubtes plantejats per les diferents unitats de la Conselleria per aconseguir una tramitació més eficaç dels expedients.

Activitat C. Participació en reunions de treball

Amb la finalitat de reforçar la coordinació entre les unitats que conformen els serveis generals de la Conselleria, i la d'aquests amb els centres gestors, s'han establert reunions periòdiques, ens les quals s'exposen, es debaten i es prenen decisions sobre els assumptes més rellevants de la seva competència.

Objectiu 09. Impulsar les publicacions de la Conselleria

Activitat A. Edició de la *Revista d'Afers Socials*

L'any 2018 s'ha publicat un número de la *Revista d'Afers Socials*, concretament el número 10, un monogràfic de cooperació Internacional amb set articles en què es tracten temes com el gènere i l'educació als països en vies de desenvolupament, així com la necessitat de l'enfortiment de les entitats de cooperació i els reptes de l'acció humanitària. Durant la segona meitat de l'any també es publicà el Pla Director de la Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears 2016-2019, elaborat per la DG de Cooperació.

La *Revista* va tenir una tirada de 1.000 exemplars físics, que es repartiren per totes les biblioteques públiques de les Illes Balears, i es va fer arribar, tant en format electrònic com en paper, als més de 200 subscriptors. Podeu consultar aquest número i els anteriors a <http://revistaaferssocials.caib.es>.

2. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

La Direcció General de Dependència té la competència en matèria d'atenció i suport a persones amb dependència i a persones amb discapacitat. La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (BOE núm. 299, de 15 de desembre), disposa que les comunitats autònomes han de determinar els òrgans de valoració de la situació de dependència. Així, la Direcció General de Dependència té acordat l'encàrrec de gestió a la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears per dur a terme les valoracions per a la declaració de la situació de dependència.

Per això, la informació sobre els expedients de gestió de la dependència s'integra en l'apartat relatiu a les activitats de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears (vegeu les pàgines 163 a 185 i les taules de l'annex 7, de la taula 121 en endavant).

2.1. Servei de Centres i Programes

Programa: atenció a la dependència
Codi: 313D

Objectius i activitats

Objectiu 02. Potenciar el catàleg de serveis de dependència

Objectiu 02.1. Subscriure el conveni de places de centres residencials i de centres de dia de la xarxa pública d'ajuntaments i consells insulars per a persones en situació de dependència

Nivell d'assoliment: 100 %
Crèdit inicial de 2018: 9.786.516,05 €
Crèdit definitiu de 2018: 6.749.955,88 €
Desviació: 3.036.560,17 €

Activitat A. Conveni de places de centres residencials i de centres de dia de la xarxa pública d'ajuntaments i consells insulars per a persones en situació de dependència

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació estableix línies de col·laboració en matèria de promoció de l'autonomia personal, atenció i protecció a les persones en situació de dependència amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles i posar serveis del catàleg de dependència a la disposició de les persones que tenen reconeguda la situació de dependència. Una de les línies de col·laboració és

establir convenis amb els ajuntaments per a la reserva i l'ocupació de places residencials i d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència.

L'any 2018 s'han signat 4 convenis, que s'afegeixen als 33 convenis signats l'any 2017 amb vigència per als anys 2017 i 2018, la qual cosa suposa 37 convenis vigents durant l'any 2018 amb un nou total de 270 places residencials i 531 de centres d'estades diürnes.

La desviació pressupostària entre el crèdit inicial i el crèdit definitiu es deu a la rotació en les places ocupades i a les variacions en els copagaments dels usuaris de les places. Com a criteri general, es pressuposta el 100 % de l'ocupació de les places; aquesta situació no es pot complir en cap cas, a causa de les altes i les baixes i dels temps de tramitació de l'accés a les places vacants. D'altra banda, el pressupost inicial preveu una reducció respecte al cost total de la plaça calculada a partir del percentatge de copagament de l'any anterior; si hi ha variacions en aquesta estimació, també es produeix un excedent pressupostari. En qualsevol cas, aquestes desviacions s'han aplicat a l'increment de places dels mateixos serveis i a les prestacions econòmiques de dependència.

Objectiu 02.2. Subscriure el conveni del servei d'ajuda a domicili de la xarxa pública d'ajuntaments i consells insulars per a persones dependents

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 3.815.523,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 2.682.387,02 €

Desviació: 1.133.135,98 €

Activitat A. Conveni del servei d'ajuda a domicili de la xarxa pública d'ajuntaments i consells insulars per a persones dependents

L'ajuda a domicili té com a destinataris finals les persones amb grau de dependència I, II i III reconegut per l'Administració. Es tracta d'un conjunt d'actuacions dutes a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre'n les necessitats de la vida diària. Els tipus de prestacions que ofereix són atencions personals i atencions de les necessitats domèstiques o de la llar. La intensitat i l'extensió del suport varien segons les necessitats de cada persona. Durant el 2018 hi ha hagut un total de 16 convenis amb ajuntaments, consells insulars i una mancomunitat.

La desviació pressupostària entre el crèdit inicial i el crèdit definitiu es deu a la rotació en les places ocupades i a les variacions en els copagaments dels usuaris de les places. Com a criteri general, es pressuposta el 100 % de l'ocupació de les places; aquesta situació no es pot complir en cap cas, a causa de les altes i les baixes i dels temps de tramitació de l'accés a les places vacants. D'altra banda, el pressupost inicial preveu una reducció respecte al cost total de la plaça calculada

a partir del percentatge de copagament de l'any anterior; si hi ha variacions en aquesta estimació, també es produeix un excedent pressupostari. En qualsevol cas, aquestes desviacions s'han aplicat a l'increment de places dels mateixos serveis i a les prestacions econòmiques de dependència.

Objectiu 02.3. Concertar o contractar els serveis per a persones en situació de dependència que descriu l'article 15 de la Llei 39/2006, de manera que es pugui disposar de tots els serveis que preveu la Llei

Activitat A. Contracte de serveis de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència

Nivell d'assoliment: 78,06 %

Crèdit inicial de 2018: 438.235,51 €

Crèdit definitiu de 2018: 342.100,89 €

Desviació: 96.134,62 €

El servei de teleassistència domiciliària (TAD) és un recurs de caràcter social que, mitjançant la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona en situació de dependència una resposta immediata davant determinades eventualitats, directament o mitjançant altres recursos, humans o materials, propis de la persona usuària o existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la seva permanència en el seu entorn quotidià, i facilitar-li, dins i fora de la llar, el desenvolupament de les activitats de la vida diària.

L'objectiu bàsic del servei és mantenir i potenciar l'autonomia de la persona amb dependència perquè pugui romandre en el seu propi domicili el màxim de temps possible, mantenint el control de la seva pròpia vida. Per aquest motiu, els objectius als quals s'ha d'encaminar aquest servei són els següents:

- Prevenir o retardar el deteriorament de les condicions de vida de les persones usuàries i, per tant, la institucionalització innecessària.
- Detectar, prevenir i assegurar la intervenció en situacions de crisi personal, sanitària, d'emergència o de risc.

La TAD es presta fonamentalment mitjançant la línia telefònica fixa i la línia telefònica mòbil. A l'habitatge de la persona usuària s'instal·la un dispositiu connectat, mitjançant la xarxa elèctrica i la línia telefònica, a un centre d'atenció amb el qual es comunica en cas d'urgència, activant un polsador.

L'any 2018 s'ha prestat aquest servei a 3.640 persones.

Activitat B. Contracte de serveis d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència a l'illa d'Eivissa

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial de 2018: 601.446,30 €

Crèdit definitiu de 2018: 191.274,30 €

Desviació: 410.172,00 €

Durant l'any 2018 hi ha hagut en vigor dos contractes de serveis d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència a l'illa d'Eivissa amb l'empresa Servisar Servicios Sociales, SL. El servei d'ajuda a domicili és un conjunt d'actuacions dutes a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària, entitats o empreses, autoritzades per a aquesta funció.

La desviació pressupostària és conseqüència de la dificultat de la tramitació dels expedients de contractació, que s'ha dilatat al llarg de l'any, amb la qual cosa s'ha reduït el temps efectiu de prestació del servei contractat.

Activitat C. Gestió i seguiment dels concerts socials per a persones grans en situació de dependència en centres privats

Nivell d'assoliment: 58%

Crèdit inicial de 2018: 5.920.791,26 €

Crèdit definitiu de 2018: 3.492.453,53 €

Desviació: 2.428.337,73 €

L'objecte del concert social és la incorporació a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears de places residencials, mitjançant la concertació amb entitats privades.

Les places residencials es destinen a persones en situació de dependència de grau II o III, segons el que estableix la Llei 39/2006 i la normativa autonòmica existent. Les persones usuàries han de disposar d'un pla individual d'atenció (PIA) que prescriu el servei residencial.

El servei concertat és un servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependència. S'hi facilita un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència i s'hi afavoreix el manteniment o la recuperació del màxim grau d'autonomia personal i social.

Les condicions funcionals que ofereixen les residències són l'atenció social individual, grupal i comunitària i l'atenció especialitzada psicològica i social.

Les condicions materials de caràcter general i els requisits de les àrees de servei aplicables s'ajusten al que estableix l'annex 1 del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats.

El nombre de places concertades l'any 2018 ha estat de 368.

La desviació pressupostària entre el crèdit inicial i el crèdit definitiu es deu a la manca d'oferta de places per part de les entitats privades, a la rotació en les places ocupades i a les variacions en els copagaments dels usuaris de les places. Com a criteri general, es pressuposta el 100 % de l'ocupació de les places; aquesta situació no es pot complir en cap cas, a conseqüència de les altes i les baixes i dels temps de tramitació de l'accés a les places vacants. D'altra banda, el pressupost inicial preveu una reducció respecte al cost total de la plaça calculada a partir del percentatge de copagament de l'any anterior; si hi ha variacions en aquesta estimació, també es produeix un excedent pressupostari. En qualsevol cas, aquestes desviacions s'han aplicat a l'increment de places dels mateixos serveis i a les prestacions econòmiques de dependència.

Objectiu 02.4. Mantenir el mapa de recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència, gestionar el mòdul de manteniment de centres i serveis del DISDEP i donar resposta a demandes d'altres serveis

Activitat A. Gestió i manteniment del mapa de recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

Es tracta d'una eina web per a la ciutadania i professionals que permet consultar els recursos de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Activitat B. Gestió del mòdul de manteniment de centres del sistema informàtic DISDEP

El mòdul de manteniment de centres del DISDEP conté totes les dades per tramitar les prestacions del catàleg de serveis de dependència.

Activitat C. Col·laboracions amb altres serveis i respostes a peticions diverses

S'han valorat els projectes presentats en la mesa de contractació per al servei de TAD a les Illes Balears i s'ha col·laborat en la valoració de projectes presentats en la convocatòria de l'IRPF.

Els recursos humans assignats per a aquest objectiu han estat 1 treballadora social.

Objectiu 03. Gestionar el programa d'ajuts per a la construcció i l'ampliació de centre d'estades diürnes i habitatges tutelats per a gent gran (Pla 20)

Nivell d'assoliment: 93,35 %

Crèdit inicial de 2018: 256.632,12 €

Crèdit definitiu de 2018: 239.554,25 €

Desviació: 17.077,87€

Activitat A. Seguiment dels expedients de subvenció pluriennals i control de la justificació

Les entitats beneficiàries són els ajuntaments de les Illes Balears. Els ajuts es concedeixen per a la construcció i l'ampliació de places de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats, de titularitat municipal, adreçats a persones grans dependents.

L'import màxim d'aquesta convocatòria pluriennal és de 6.000.000,00 €, dels quals la imputació a l'any 2018 és de 256.632,12 €.

Els recursos assignats s'han concretat en 1 cap de negociat.

2.2. Servei de Prestacions Socials

Programa: pensions i prestacions econòmiques

Codi: 314 A

Objectius i activitats

Objectiu 01. Gestionar el fons d'assistència social (FAS), amb la generació de les nòmines mensuals de perceptors i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions per part de les persones beneficiàries²

Nivell d'assoliment: 100 %

Pressupost final de 2018: 4.196,08 €

Activitat A. Confecció mensual de la nòmina

S'han confeccionat les 12 nòmines (amb 14 pagues anuals) per un import de 4.196,08 €.

Activitat B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió

S'han tramès totes les estadístiques a l'Imsero.

² És una prestació per extingir, no hi ha noves altes.

Activitat C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament mensual a l'Imsero. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva

No hi ha hagut reclamacions.

Activitat D. Resolució de les reclamacions

No hi ha hagut reclamacions.

Objectiu 02. Gestionar la Llei d'integració de persones amb discapacitat (LISMI), amb la generació de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions per part de les persones beneficiàries

Nivell d'assoliment: 100 %

Pressupost final 2018: 181.012,15 €

Activitat A. Confecció mensual de la nòmina

S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues) per un import de 181.012,15 €.

Les persones beneficiàries a 31 de gener de 2018 són 88, i a 31 de desembre de 2018 són 87.

Activitat B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió

S'han tramès les 12 estadístiques mensuals.

Activitat C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament mensual a l'Imsero. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva

No hi ha hagut reclamacions.

Activitat D. Revisió anual del manteniment dels requisits per part de les persones beneficiàries.

S'han revisat tots els expedients dins el termini establert i en la forma escaient.

Activitat E. Resolució de recursos

No s'ha presentat cap recurs.

Objectiu 03. Gestionar les pensions no contributives (PNC), amb les revisions puntuals i anuals en relació amb el manteniment del dret a la prestació de les persones beneficiàries

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Informació sobre les pensions i requisits

A la web del Govern de les Illes Balears hi ha tota la informació relacionada amb les pensions no contributives i tots els impresos necessaris per sol·licitar-les. S'han atès tots els dubtes que han plantejat els pensionistes.

S'han iniciat unes trobades amb les diferents àrees de la Secció de Suport Tècnic de l'IMAS i l'Ajuntament de Palma amb l'objectiu de donar a conèixer als centres de serveis socials com és la gestió i quins són els requisits d'una pensió no contributiva, per estalviar requeriments de documentació a la ciutadania.

Activitat B. Tramitació, gestió i resolució d'expedients de pensions no contributives

L'any 2018 s'han gestionat 7.883 pensions no contributives.

Els beneficiaris a 31 de desembre de 2018 són 7.883 actius: 4.943 pensionistes no contributius de jubilació i 2.940 pensionistes no contributius d'invalidesa.

Activitat C. Confecció mensual de la nòmina

S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues) i s'han tramès totes les nòmines a l'Imsero. L'import total tramitat és de 43.382.123,99 €.

Activitat D. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió

Mensualment, s'han tramès a l'Imsero el fitxer tècnic, el fitxer de nòmina, les altes, les baixes i les variacions en la nòmina i l'estadística.

Crèdit definitiu de 2018: 43.382.123,99 €

Activitat E. Revisió del compliment del conveni de transferències d'aquest programa

El conveni entre l'Imsero i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a la gestió de les pensions no contributives de la Seguretat Social i de les prestacions socials i econòmiques de la Llei d'integració social de les persones amb discapacitat (LISMI) continua vigent.

Objectiu 04. Fer el seguiment i el control de les pensions

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Reclamació de percepcions indegudes

S'ha fet el manteniment de l'inventari de deutors i s'ha enviat informació mensual a l'Imsero. Així mateix, s'ha fet la tramesa a la Tresoreria de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva.

Activitat B. Revisió anual del manteniment dels requisits de les persones beneficiàries

L'any 2018, del total de beneficiaris de pensions no contributives, 4.943 són de pensions de jubilació i 2.940 són de pensions d'invalidesa. S'ha revisat el manteniment del dret a la percepció de les prestacions per part de les persones beneficiàries

Activitat C. Actualització de la informació de les pensions no contributives del Registre de Prestacions Socials Públiques de la Seguretat Social

S'han introduït en el sistema totes les altes, les baixes i les variacions de persones perceptores de pensions no contributives. També s'ha actualitzat la informació dels pensionistes que gestiona el Servei de Prestacions Socials en el banc de pensions i en la base de dades de la Seguretat Social.

Activitat D. Resolució de reclamacions

- Presentades: 124
- Resoltes: 122 reclamacions prèvies
- Estimades: 56
- Desestimades: 66
- Pendants de documentació: 2

Activitat E. Resolució dels recursos

- Recursos presentats l'any 2018: 4
- Sentències favorables a l'Administració del 2018: 0
- Sentències favorables al beneficiari del 2018: 1
- Pendants de judici: 4

Objectiu 05. Gestionar l'ajut econòmic de caràcter social complementari de les pensions no contributives

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Informació sobre la prestació econòmica de l'ajut econòmic de caràcter social complementari de les pensions no contributives

Es tracta d'una prestació econòmica de caràcter social, complementària de les pensions no contributives.

Activitat B. Tramitació, gestió i resolució d'expedients

S'han gestionat 204 sol·licituds i, per concessió automàtica, s'han tramitat ajuts a 3.879 persones beneficiàries de PNC, LISMI i FAS que es trobaven d'alta en la nòmina del mes de gener del 2018, tal com estableix el Decret 42/2016, de 15 de juliol, pel qual es crea l'ajut econòmic de caràcter social.

Així, s'han gestionat 3.879 expedients per concessió automàtica amb un compromís de crèdit de 678.825 € i s'han resolt 141 expedients per sol·licitud amb un compromís de crèdit de 24.675 €, la qual cosa fa un total de 4.020 beneficiaris amb un compromís de crèdit de 702.800 €.

Activitat C. Gestió per a l'enviament i l'activació de la targeta

Actualment és un ajut econòmic de caràcter social, complementari de les pensions no contributives.

Activitat D. Resolució de reclamacions

No hi hagut resolucions de reclamacions.

Activitat E. Resolució de recursos

S'ha resolt 1 recurs presentat, amb resultat positiu.

- Estimats: 1
- Desestimats: 0

Crèdit definitiu de 2018: 702.800 €

Objectiu 06. Tramitar les sol·licituds del complement establert per a les persones titulars de pensions no contributives de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social que resideixen a un habitatge en règim de lloguer

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Tramitació, gestió i resolució d'expedients de lloguers

S'han presentat 898 sol·licituds. S'han resolt positivament 841 expedients per un import de 441.525 € i se n'han denegat 57.

Activitat B. Confecció trimestral de la nòmina

S'han confeccionat 4 nòmines anuals per a cada un dels trimestres i una nòmina el mes de març amb els romanents d'expedients de l'any anterior. S'han tramès a l'Imerso per efectuar-ne el pagament.

Activitat C. Resolució de reclamacions

S'han resolt 8 reclamacions prèvies.

- Estimades: 3
- Desestimades: 5

Activitat D. Resolució de recursos

No hi ha hagut recursos.

2.3. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

Programa: discapacitat

Codi: 313B

Objectius i activitats

Objectiu 01. Gestionar la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen projectes en matèria de serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de malalties neurodegeneratives, de persones amb malalties rares i de persones amb discapacitat (BOIB núm. 64, de 24 de maig de 2018)

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 554.000,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 554.000,00 €

Desviació: 0,00 €

Activitat A. Revisió i elaboració del text normatiu

Activitat B. Informació sobre els requisits

Activitat C. Recepció i estudi de les sol·licituds

Activitat D. Tramitació i resolució d'expedients

Activitat E. Visites de seguiment als serveis i programes subvencionats

Les entitats beneficiàries d'aquesta convocatòria són les entitats sense ànim de lucre que compleixin els requisits establerts en la convocatòria.

L'objecte de la convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament dels serveis següents:

- a) Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques més grans de 18 anys, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de persones amb malalties neurodegeneratives i de persones amb malalties rares.
- b) Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb discapacitat.

L'import màxim d'aquesta convocatòria pluriennal és d'1.108.000,00 €, dels quals la imputació a l'any 2018 és de 554.000,00 €.

Els recursos que s'hi han assignat són 1 cap de secció, 1 cap de negociat i 1 treballadora social.

Objectiu 02. Gestionar la transferència justificable (subvenció nominativa) per un import d'1.289.000,00 € a favor del Consorci per a la Protecció i Acollida de les Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes Balears, amb l'objecte de finançar el funcionament de la unitat

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 1.289.000,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 1.289.000,00 €

Desviació: 0,00 €

Activitat A. Seguiment de l'expedient de subvenció i control de la justificació

Aquest servei està destinat a millorar la qualitat de vida de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que no poden conviure en un entorn normalitzat i que requereixen un suport específic a causa de les alteracions de conducta que pateixen.

La llar Migjorn disposa de 12 places residencials.

Els recursos que s'hi han assignats són 1 cap de secció, 1 cap de negociat i 1 treballadora social.

Altres programes:

Objectiu 01. Donar suport als programes estatals de termalisme social i vacances per a la tercera edat

Nivell d'assoliment: 100%

Activitat A. Recollida de sol·licituds

Activitat B. Tramesa de les sol·licituds a Madrid

El Programa de Termalisme Social és un programa gestionat per l'Imerso destinat a persones grans que, per prescripció facultativa, necessiten tractaments recuperadors en establiments termals.

El Programa de Turisme Social és un programa per a persones grans que té l'objectiu de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu als corrents turístics i, al mateix temps, pal·liar les conseqüències que produeix el fenomen de l'estacionalitat en el sector turístic del país en matèria d'ocupació.

Nombre de sol·licituds trameses a Madrid del Programa de Termalisme Social: 250

Nombre de sol·licituds trameses a Madrid del Programa de Turisme Social: 733

Objectiu 02. Gestionar el Programa d'Estades Temporals per a persones en una situació de dependència derivada d'una discapacitat física a la Residència i Centre de Dia Son Güells

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Informació sobre els requisits

Activitat B. Recepció i estudi de les sol·licituds

Activitat C. Tramitació i resolució d'expedients

Les persones beneficiàries d'aquest programa es troben en règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en el centre residencial de Son Güells per un període de temps predeterminat, durant el qual tenen els mateixos drets i les mateixes obligacions que els residents fixos.

- Nombre total de persones beneficiàries: 8
- Nombre d'expedients tramitats: 14
- Nombre total de dies d'estada: 130

2.4. Servei d'Atenció a la Discapacitat

Programa:

Codi: 313B

Objectius i activitats

Objectiu 03. Gestionar el Servei de Fisioteràpia del Centre Joan Crespí per a persones amb discapacitat física

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: les despeses de personal del servei de fisioteràpia són a càrrec de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència

Activitat A. Consolidació, reforç i ampliació del servei

El servei de fisioteràpia s'adreça a persones amb discapacitat física o psicofísica greu afectades per lesió medul·lar, dany cerebral adquirit o qualsevol altra discapacitat d'origen neurològic (traumatisme cranioencefàlic, ictus, malalties neurodegeneratives, paràlisi cerebral, malaltia de Parkinson, malaltia de Huntington, etc.). Es tracta de persones que ja tenen l'alta hospitalària i necessiten completar o mantenir la rehabilitació per evitar-ne l'empitjorament. L'objectiu és facilitar a la persona amb aquest tipus de discapacitat una millora en la seva funcionalitat i el desenvolupament d'un òptim nivell d'autonomia personal i de millora de qualitat de vida.

S'adreça a persones de més de 14 anys amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i que hagin estat valorades com a idònies per l'equip tècnic. En tot cas, es consideren prioritàries en l'atenció les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 65 %.

El nombre total de persones ateses durant el 2018 ha estat de 189 (176 adults i 13 infants), i s'han fet 3.993 sessions a adults i 216 a infants. Durant el 2018 ha continuat la tendència dels anys anteriors, amb un predomini d'homes que acudeixen al servei envers les dones (58,52 % d'homes i 41,48 % de dones). L'edat mitjana dels usuaris atesos durant el 2018 és de 52,14 anys, i la majoria de persones ateses tenen entre 56 i 65 anys.

Quant a la tipologia de les patologies, es constata que el percentatge més alt continua essent el de les derivades de dany cerebral i, en segon lloc, les malalties

del sistema nerviós central. Pel que fa a les patologies dels infants atesos al servei d'hidroteràpia, la majoria suposen retard maduratiu.

El servei de fisioteràpia es desenvolupa a les instal·lacions de la quarta i la cinquena plantes del Centre Joan Crespí, i els recursos de personal assignats són 4 fisioterapeutes i 1 auxiliar de clínica.

Activitat B. Coordinació amb els serveis de salut per evitar duplicitats

El servei de fisioteràpia ha mantingut reunions de coordinació, difusió i comunicació amb diferents serveis de la xarxa de salut, per evitar la duplicitat de serveis de característiques anàlogues. Durant el 2018, aquestes actuacions s'han centrat a evitar la duplicitat de les prestacions que duu a terme l'IMAS amb els serveis de PROA.

Objectiu 04. Potenciar el catàleg de serveis per a persones amb discapacitat previst en el Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020

Activitat B. Concertació del servei d'habitatges supervisats per a persones amb discapacitat per salut mental greu

La concertació dels habitatges supervisats no s'ha duit a terme durant el 2018, encara que se n'ha iniciat la redacció dels plecs tècnics, se n'ha establert la metodologia de treball i s'ha fet tota la tramitació jurídicoadministrativa relativa a la convocatòria del concert, que s'ha resolt amb la concertació d'un habitatge supervisat a la comarca de Manacor a través de l'entitat Estel de Llevant, amb data d'inici de gener del 2019. Així mateix, s'han admès un total de 67 sol·licituds de persones que requereixen aquest servei i s'han iniciat les entrevistes per valorar-ne la idoneïtat.

L'habitatge supervisat s'entén com un servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que els habiten, i hi conviuen persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona usuària. S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport de diferent intensitat, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

Objectiu 05. Gestionar nous serveis socials per a persones amb problemes de salut mental

- Servei ocupacional per a persones amb diagnòstic de salut mental

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 1.486.082,40 €

Crèdit definitiu de 2018: 1.465.295,16 €

Desviació: 20.787,24 €

- Servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 501.725,50 €

Crèdit definitiu de 2018: 391.303,88 €

Desviació: 110.421,62 €

Activitat A. Concertació de places de serveis ocupacionals i del servei de suport a l'habitatge per a persones amb problemes de salut mental

El 2018 s'ha continuat la concertació social dels serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu, amb la renovació de les 181 places concertades amb les entitats del tercer sector i amb el cofinançament del Fons Social Europeu. Els serveis ocupacionals són serveis d'atenció diürna que donen suport a les persones amb discapacitat per salut mental que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. L'objectiu principal és la integració social i laboral de les persones amb discapacitat associada a la salut mental. Per això, també s'ha de donar el suport necessari per desenvolupar la màxima autonomia personal possible i potenciar la formació, tenint en compte l'entorn familiar i la coordinació amb els recursos comunitaris de la zona. Aquest tipus de servei s'adreça a persones en edat laboral, amb discapacitat per salut mental, i concretament amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent.

El total de persones ateses en els serveis ocupacionals durant el 2018 ha estat de 432. Cal entendre que cada plaça pot estar ocupada fins a 3 persones segons el seu nivell de necessitat de suport. Per entitats, la distribució ha estat la següent: Fundació Deixalles Ponent (Calvià), 24 persones; Associació Estel de Llevant (Manacor), 103 persones; Fundació Es Garrover (Inca), 96 persones; Associació Gira-Sol (Palma), 155 persones, i Centre Ocupacional Sa Riera (Palma), 54 persones.

D'altra banda, el juliol del 2018 s'inicià la concertació de 80 places de suport a l'habitatge per a persones amb problemes de salut mental greu amb les entitats

del tercer sector següents: Deixalles (22 places), Gira-sol (22 places), Es Garrover (18 places) i Estel de Llevant (18 places). Se n'han beneficiat un total de 89 persones.

És un servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport que viuen soles o en parella o que conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. El servei es presta al domicili de la persona sol·licitant o de la seva família i és de caràcter socioeducatiu. L'objectiu principal és procurar la millora de la qualitat de vida, el desenvolupament a la pròpia llar i la integració social en l'entorn comunitari dels usuaris, i afavorir la permanència al domicili de manera autònoma. S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

Activitat B. Gestió de l'accés a la llista d'espera de tots els serveis per a aquest col·lectiu

La gestió de l'accés a la llista d'espera és a càrrec de l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat, mitjançant la recepció de les sol·licituds d'accés i la valoració dels requisits i la idoneïtat fins a la derivació de la persona sol·licitant a l'entitat que li correspon.

Durant el 2018, s'han tramitat 489 expedients, i s'ha valorat la idoneïtat dels serveis a 208 persones sol·licitants. Les sol·licituds han estat per als serveis ocupacionals, el suport a l'habitatge i també l'habitatge supervisat.

Activitat C. Seguiment dels centres concertats

S'ha fet un seguiment regular i periòdic de la concertació amb les entitats del tercer sector. Així doncs, s'han mantingut 4 reunions conjuntes durant el 2018 amb totes les entitats concertades i l'entitat de gestió pública per programar actuacions, definir protocols de treball, aclarir dificultats, valorar el funcionament dels serveis ocupacionals i el suport a l'habitatge, programar la nova concertació de l'habitatge supervisat, etc.

D'altra banda, s'ha fet el seguiment tècnic de les places ocupades amb un total de 9 visites a les entitats del servei de suport a l'habitatge, 37 visites als serveis ocupacionals i 206 entrevistes de seguiment amb les persones usuàries dels serveis.

Les dades de la població destinatària del servei de suport a l'habitatge indiquen que, d'un total de 89 persones que han estat ateses el 2018, el 53 % són homes i

el 47 % són dones, i la franja d'edat majoritària del servei està compresa entre els 46 i els 65 anys (el 65 % del total).

Les dades de la població destinatària dels serveis ocupacionals indiquen que, d'un total de 432 persones que han estat ateses el 2018, el 60 % són homes i el 40 % són dones, i la franja d'edat majoritària del servei està compresa entre els 18 i els 45 anys (el 58 % del total).

Objectiu 06. Gestionar nous serveis que permetin una vida més autònoma a persones amb discapacitat física

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 299.584,40 €

Crèdit definitiu de 2018: 192.214,98 €

Desviació: 107.369,42 €

Activitat A. Concertació del servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitats de suport extens

El setembre del 2018 es renovà el concert del servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitats de suport extens per la mateixa quantia d'activitats concertades. Aquest servei es defineix com un servei de suport personal que permet a la persona gaudir del màxim nivell d'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-li l'exercici de l'autodeterminació. Aquest suport està destinat a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o a la col·laboració en el desenvolupament d'altres activitats per promoure l'autonomia personal, fomentar la vida independent i facilitar l'accés a l'educació i el treball. S'adreça a persones de més de 16 anys, amb una discapacitat física d'un grau mínim del 65 % i necessitat d'assistència de tercera persona, que desenvolupin de manera habitual i regular activitats laborals, ocupacionals o formatives.

Durant el 2018 s'han atès 27 persones, de les quals 4 han estat baixa, el 52 % dones i el 48 % homes, la majoria amb un grau de discapacitat superior al 75 % i grau II de dependència. Amb les persones beneficiàries s'han desenvolupat un total de 6.510 activitats que corresponen a 13.020 hores de servei.

Activitat B. Gestió de l'accés a la llista d'espera de tots els serveis per a aquest col·lectiu

La gestió de l'accés al servei és a càrrec del Servei d'Atenció a la Discapacitat, mitjançant la valoració dels requisits i la idoneïtat al servei, la qual cosa es concreta en l'acord d'un pla individual d'atenció (PIA) en què es detallen les actuacions i les hores de prestació. Durant el 2018, el servei ha cobert el nombre

total de places disponibles, i malgrat no ha tingut llista d'espera, en els darrers mesos del 2018 s'han incrementat les persones ateses i les hores assignades.

Durant el 2018 s'han tramitat 19 sol·licituds noves, s'han desestimat 2 sol·licituds i 2 persones han desistit de la sol·licitud inicial. Així mateix, s'han fet 14 entrevistes de valoració inicial i s'han elaborat 23 PIA. El Servei d'Atenció a la Discapacitat ha mantingut entrevistes de seguiment amb les persones usuàries del servei.

Activitat C. Seguiment dels centres concertats

S'ha mantingut un seguiment regular de l'entitat del tercer sector que presta el servei per a la gestió tècnica de les persones ateses, així com reunions de coordinació per a qüestions de difusió i comunicació, protocols d'actuació, dificultats i dubtes, seguiment dels Plecs tècnics, etc.

Objectiu 08. Gestionar actuacions cofinançades amb el Fons Socials Europeu al 50 % per al període 2014-2020 (les quanties de crèdit són les mateixes que les del servei ocupacional per salut mental greu de l'objectiu 05)

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Gestió del programa per a l'atenció, la prevenció, la promoció i l'autonomia personal i el servei d'ajustament personal

El servei de promoció de l'autonomia personal i suport a la vida independent (SEPAP) va finalitzar el 30 de setembre del 2017, i el 2018 no es renovà el programa.

La convocatòria de subvencions destinades al servei d'ajustament personal i social per a persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 %, a centres especials d'ocupació és del 2017, i durant el 2018 no es va fer cap altra convocatòria d'aquest servei.

D'ambdós serveis, es manté el seguiment dels resultats que requereix el Fons Social Europeu.

Activitat B. Gestió d'un programa d'atenció social a persones amb trastorns greus de salut mental

El 2018 s'ha continuat la concertació social dels serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu, amb la renovació de les 181 places concertades amb les entitats del tercer sector i amb el cofinançament del 50 % del Programa Operatiu 2014-2020 del Fons Social Europeu. Els serveis ocupacionals són serveis d'atenció diürna que donen suport a les persones amb discapacitat per salut mental que necessiten organització, supervisió i assistència

en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. L'objectiu principal és la integració social i laboral de les persones amb discapacitat associada a la salut mental. Per això, també s'ha de donar el suport necessari per desenvolupar la màxima autonomia personal possible i potenciar la formació, tenint en compte l'entorn familiar i la coordinació amb els recursos comunitaris de la zona. Aquest tipus de servei s'adreça a persones en edat laboral, amb discapacitat per salut mental, i concretament amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent.

El total de persones ateses en els serveis ocupacionals durant el 2018 ha estat de 432. Cal entendre que cada plaça pot estar ocupada fins a 3 persones segons el seu nivell de necessitat de suport. Per entitats, la distribució ha estat la següent: Fundació Deixalles Ponent (Calvià), 24 persones; Associació Estel de Llevant (Manacor), 103 persones; Fundació Es Garrover (Inca), 96 persones; Associació Gira-Sol (Palma), 155 persones, i Centre Ocupacional Sa Riera (Palma), 54 persones. El preu per plaça i dia d'ocupació completa al servei ocupacional és de 37,32 €. Durant el 2018 s'han concertat 181 places.

Així mateix, es fa un seguiment tècnic i juridicoadministratiu de les concertacions i de les obligacions de resultats i de comunicació que requereix el Fons Social Europeu. Els recursos humans disponibles per a la gestió d'aquestes actuacions els conforma el personal tècnic, jurídic i administratiu del Servei d'Atenció a la Discapacitat (dues treballadores socials, una psicòloga, una tècnica superior de gestió i una auxiliar administrativa).

3. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS SOCIALS

3.1. Servei de Planificació Social

Programa: planificació i ordenació socials

Codi: 313I

Objectius i activitats

Objectiu 01. Establir els mecanismes i els recursos adients per al coneixement de la realitat social de les Illes Balears

Nivell d'assoliment: 90 %

Activitat A. Integració de sistemes informatius de serveis socials comunitaris. Suport als consells insulars de Menorca i Eivissa en la implantació del Sistema Informatiu d'Usuaris de Serveis Socials (SIUSS), versió web 5, en coordinació amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat

La Comunitat Autònoma està interessada a implantar un únic sistema o un sistema integrat. De moment, està treballant perquè els municipis que utilitzen el SIUSS canviïn de sistema i utilitzin el del Consell Insular de Menorca, de l'IMAS, que integra un percentatge molt elevat de municipis.

Per un acord amb el Consell Insular de Menorca, el Servei de Planificació Social disposa d'un rol d'explotació per estadístiques per a l'elaboració i l'explotació de dades de les persones usuàries dels serveis socials (aplicació informàtica SIUSS 5 en web). Durant l'any 2018, el Consell Insular de Menorca ha començat converses amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) per a la cessió del sistema informatiu Història Social Integrada (HSI).

El Consell Insular d'Eivissa treballa, encara, amb el SIUSS 4. L'any 2016 va iniciar converses amb l'IMAS per a la cessió del sistema informatiu HSI. L'any 2017, el municipi d'Eivissa s'integrà a l'HSI, i està previst que la resta de municipis s'hi vagin integrant l'any 2019.

Així, a finals del 2019, a la comunitat autònoma hi haurà tres sistemes informatius donats d'alta: l'HSI per a tots els municipis de Mallorca (a excepció de Palma i Calvià), Eivissa, Menorca i Formentera; el SIAP a Calvià, i el NOU a Palma. Palma i Calvià pretenen seguir amb el seu sistema informatiu. El repte més immediat és fer compatibles tots els sistemes per poder intercanviar informació i tenir accés al conjunt de dades i d'informació, la qual cosa facilitaria l'anàlisi del sistema de serveis socials.

D'altra banda, s'ha subscrit el conveni de col·laboració per a la dotació d'eines informàtiques i per a la gestió dels serveis comunitaris bàsics entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears per als anys 2018 i 2019 (vegeu l'activitat C de l'objectiu 15).

Entre les tasques dutes a terme, destaca l'assistència a Madrid, en data 3 de desembre de 2018, a una reunió per conèixer el funcionament i la utilització de l'aplicació SIUSS 5 web, així com les noves iniciatives de millora de l'aplicació. Una de les iniciatives de millora és que des del Ministeri es crearà un nou sistema d'informació que integri informació de diverses fonts, començant per dependència i ocupació.

Activitat B. Aplicació de la Llei d'estadística amb l'Institut Balear d'Estadística de les Illes Balears. Gestió de la Unitat d'Estadística de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació

La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears, en el capítol III (articles 38 i 39) defineix les unitats estadístiques, i amb l'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 20 de febrer de 2009 (BOIB núm. 31, de 28 de febrer) es creà la Unitat Estadística de la Conselleria d'Afers Socials.

Aquest any s'han duit a terme les tasques següents:

- Publicació al web de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació de les dades estadístiques procedents dels registres administratius.
- Elaboració de la memòria anual de la Unitat d'Estadística de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Actualització del calendari de difusió de les operacions estadístiques.
- Elaboració del Programa Anual d'Estadística 2018. La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació assumeix la gestió d'un total de 26 operacions estadístiques.
- Proposta i aprovació del Pla d'Estadística de les Illes Balears 2018-2021.
- Assistència a la sessió ordinària de la Comissió Interdepartamental d'Estadística de les Illes Balears, el 21 de febrer de 2018.
- Assistència a la sessió ordinària del Consell Assessor d'Estadística de les Illes Balears, el 21 de febrer de 2018.

Així mateix, s'ha fet el seguiment dels documents tècnics estadístics implantats per a la planificació de serveis i l'anàlisi de cobertures:

- Document de definició i contingut dels programes dels serveis socials comunitaris bàsics mitjançant el Pla de Finançament i explotació estadística de les dades aportades en la justificació del Pla de Finançament.

- Plantilla per a la recollida anual de dades sobre la renda mínima d'inserció i els ajuts econòmics d'urgència, i plantilla per a la recollida de dades de les nòmines mensuals per municipi i de dades sobre la renda social garantida.
- Actualització anual i mensual (segons la disponibilitat) dels indicadors municipals de Serveis Socials, mitjançant la recollida de les dades següents: renda social garantida, PNC i RMI, valoració de discapacitat, atenció a la dependència, emancipació dels joves extutelats, atenció primerenca, serveis socials comunitaris, Alter, tutelats judicials, salut mental i mesures judicials d'adolescents.
- Traspàs i explotació d'informació estadística sobre serveis socials a i des de diferents organismes: direccions generals de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i conselleries del Govern, consells insulars, ajuntaments i entitats del tercer sector.

L'enllaç a la Unitat d'Estadística és el següent:

<http://www.caib.es/sites/estadistica/ca/estadistiques-28558/?campa=yes>.

Activitat C. Elaboració d'informes i avaluacions sobre temes puntuals relacionats amb les necessitats socials

S'ha donat suport estadístic, analític a la direcció de la Conselleria per al disseny de programes, la presa de decisions, la redacció de plans i normativa i la difusió en matèria de benestar social:

1. Procés participatiu de la I fase del II Pla Estratègic de Serveis Socials 2018-2021. S'incorporaren les propostes de millora del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials al II Pla Estratègic de Serveis Socials. El Comitè en va emetre un informe favorable.
2. Procés participatiu de la II fase del II Pla Estratègic de Serveis Socials 2018-2021. Una vegada iniciat el període d'exposició pública, es varen dur a terme la presentació de la II fase del Pla Estratègic de Serveis Socials 2018-2021 al Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials i l'elaboració de l'informe corresponent. Es pot consultar a l'adreça següent:
http://www.caib.es/sites/plaestrategicsocial/ca/2n_pla_2017-2021/?campa=yes. Els documents inclosos en la II fase són: Pla d'Actuació per a l'Ampliació de la Xarxa Pública de Serveis Socials, Pla de Gestió de Serveis Socials, Pla de Qualitat, document «Objectius estratègics: eixos, mesures i productes» i Pla de Pressupost. El Pla Estratègic de Serveis Socials 2018-2021 s'aprovà en la Comissió d'Assumptes Socials i Drets Humans el 4 d'octubre de 2018, i en el Consell de Govern el 19 d'octubre de 2018.
3. Redacció, anàlisi i presentació del diagnòstic «Benestar social a les Illes Balears. Horitzó 2030», que analitza els indicadors de pobresa a les Illes Balears i les perspectives de futur. El diagnòstic forma part de l'*Estudi sobre la prospectiva econòmica, social i mediambiental de les societats de les Illes Balears*

a l'Horitzó 2030 (H2030), que coordina i publica el Consell Econòmic i Social de les Illes Balears.

4. Actualització de dades del Directori de centres de persones sense llar de 2018 i facilitació de la informació a l'Institut Nacional d'Estadística (INE) per a l'elaboració de l'Enquesta de centres de persones sense llar 2018.
5. Reunions periòdiques per a la formalització del grup d'aprenentatge col·laboratiu (GAC). El GAC «COMUNIDAD3S» pretén la recopilació d'una sèrie d'indicadors de diversos àmbits (socials, de salut, econòmics, laborals, educatius, de gènere, d'habitatge, etc.) per facilitar l'elaboració de diagnòstics comunitaris amb l'objectiu d'intervenir dins la comunitat i conèixer l'impacte de la intervenció.

Durant el 2018, també s'ha donat continuïtat a una sèrie d'informes:

- Informe sobre la renda mínima d'inserció, 2017.
- Informe sobre la renda social garantida, 2017.
- Informe sobre la situació dels serveis socials comunitaris bàsics a les Illes Balears de 2017, d'acord amb la informació proporcionada pels diferents sistemes informatius, a partir de les dades registrades pels municipis i la informació recollida en el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

Es poden consultar a l'adreça següent: <http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=263272&coduo=192398&lang=ca>.

Activitat D. Recollida de dades i explotació estadística del sistema informatiu de serveis socials, d'acord amb l'annex del Decret 48/2011

S'ha aconseguit que els sistemes d'informació aportin les dades segons l'estructura que marca l'annex del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

S'ha consolidat el protocol de recollida d'informació dels diferents sistemes informatius (SIUSS Menorca i Eivissa, menys Eivissa vila, HSI Mallorca i Formentera i municipi d'Eivissa, NOU Palma i SIAP Calvià).

S'han explotat les dades estadístiques i s'ha elaborat l'informe anual (vegeu l'apartat anterior) sobre els serveis socials comunitaris bàsics i el Pla de Finançament: <http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=263272&coduo=2390652&lang=ca>.

Activitat E. Recepció i transferència de dades sobre l'Observatori de les Persones Grans

S'ha consolidat la utilització de l'eina informàtica per a la recollida de dades que sol·licita anualment l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (Imsero), anomenada "Herramienta de Automatización de Datos de Servicios Sociales (HADASS)".

S'ha consolidat el protocol de recollida de dades de diferents organismes: direccions generals de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, consells insulars i entitats del tercer sector.

S'han transferit dades al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat sobre l'Observatori de les Persones Grans.

Objectiu 02. Revisar la normativa del sistema públic de serveis socials d'àmbit suprainsular

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Desplegament dels instruments per fer efectius els procediments d'autorització i acreditació de serveis, d'acord amb el nou decret de procediment

S'ha publicat la Resolució de la consellera de Serveis Socials i Cooperació de 21 de maig de 2018 per la qual s'actualitza el catàleg de serveis socials d'àmbit suprainsular.

Activitat B. Desplegament dels instruments per fer efectius els procediments per a l'habilitació excepcional i provisional de professionals de centres i serveis per a l'atenció de persones grans i persones amb discapacitats, atès l'Acord del Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència de 19 d'octubre de 2017, pel qual es modifica parcialment l'Acord de 27 de novembre de 2008, sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, modificat per l'Acord de 7 d'octubre de 2015

S'ha donat continuïtat al procediment iniciat el 2016 per a l'habilitació excepcional de professionals de centres i serveis per a l'atenció de persones grans i persones amb discapacitats, que acabava el 31 de desembre de 2017.

Així, s'ha mantingut el portal web per dos motius: el primer ha estat facilitar el procediment a les persones que compleixen els requisits que recull el Decret 31/2016, de 27 de maig, de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i

persones amb discapacitats, i el segon motiu, donar compliment a l'Acord del Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència de 19 d'octubre de 2017. Aquest Acord modifica el procediment (incorpora dues possibles habilitacions, la provisional i l'excepcional), elimina el límit de l'edat de 55 anys, allarga l'acreditació d'experiència als darrers 12 anys i incorpora el termini d'habilitació provisional fins al 2022.

Durant l'any 2018 s'han tramitat un total de 22 sol·licituds, de les quals 5 no complien els requisits, 2 no complien els requisits d'habilitació excepcional però sí d'habilitació provisional en la categoria sol·licitada, i la resta s'han habilitat per les categories professionals i els procediments que s'indiquen a continuació.

Habilitació excepcional (de caràcter indefinit):

- Auxiliar d'ajuda a domicili: 2
- Cuidador/a: 1
- Gerocultor/a: 1

Habilitació provisional (fins al 31 de desembre de 2022):

- Auxiliar d'ajuda a domicili: 1
- Cuidador/a: 1
- Gerocultor/a: 9

Objectiu 03. Actualitzar i mantenir el Registre Unificat de Serveis Socials

Nivell d'assoliment: 90 %

Crèdit inicial de 2018: recursos propis

Activitat A. Manteniment de la nova aplicació informàtica del Registre Unificat de Serveis Socials

El Servei d'Informàtica i l'inspector de serveis socials han estat treballant en la confecció de la nova base de dades que servirà de suport informàtic al RUSS i que està previst que estigui operativa durant l'any 2019.

Activitat B. Coordinació amb els consells insulars per a la gestió de l'aplicació informàtica i dels nous procediments de registre

Una vegada finalitzada la primera proposta de base de dades, s'ha de trametre als 4 consells insulars per consensuar-ne el contingut.

Activitat C. Revisió d'ofici de les dades registrals per assegurar l'actualització de la informació disponible en el Registre

En tenir disponible la nova base de dades, s'hi bolcarà i actualitzarà la informació disponible. Aquest any han actualitzat la informació 20 entitats de l'àmbit competencial supràinsular, la major part per motius de canvis de domicili o de representant, d'adaptació a la normativa, d'ampliació de places, etc.

Objectiu 04. Optimitzar i possibilitar la coordinació amb les diferents administracions implicades en la gestió dels serveis socials

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Participació en els consells de serveis socials i els espais de coordinació de les diverses administracions i institucions

- S'han dut a terme 3 sessions del Consell de Serveis Socials: el 17 de gener, el 7 de març i el 13 de juny de 2018.
- S'han dut a terme 4 sessions de la Conferència Sectorial de Serveis Socials. S'han convocat les sessions els dies 7 de març, 13 de juny, 18 de setembre i 10 d'octubre de 2018.
- S'ha dut a terme 1 sessió del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials, el 24 de gener de 2018.
- S'ha constituït el Comitè d'Ètica de Serveis Socials de les Illes Balears. Se n'han convocat 3 sessions: el 22 de febrer, el 19 d'abril i el 5 de juliol de 2018.
- S'ha convocat la Comissió Tècnica d'Acol·lida a Persones Refugiades per abordar el procés d'acollida i integració de les persones refugiades a les Illes Balears, el 18 d'abril de 2018.

Activitat B. Coordinació dels grups de treball de la Conferència Sectorial de Serveis Socials

- El mes de març es participà en les reunions comarcals de l'IMAS amb els ajuntaments per explicar el Pla de Finançament de 2018 a partir dels acords de la Conferència Sectorial.
- S'ha constituït el Grup de Treball sobre el Pla de Finançament i el seguiment dels convenis. S'ha convocat una reunió de seguiment el 21 de setembre de 2018 amb representants de tots els consells insulars i dels ajuntaments.
- La DG de Planificació i Serveis Socials, a través del Servei de Planificació, juntament amb la Direcció General de Salut Pública i Participació, el Servei de Salut, l'IBESTAT i l'Ajuntament de Palma, s'han constituït com a grup d'aprenentatge col·laboratiu, que s'ha convocat en data 2 d'octubre de 2018 amb els objectius de treball següents: establir una bateria d'indicadors bàsics per a l'elaboració de diagnòstics comunitaris i intervencions en la comunitat, territorialitzar zones d'atenció vulnerables, visibilitzar i caracteritzar les

desigualtats socials, de salut, econòmiques i els seus determinants a les Illes Balears, així com dotar d'eines els professionals de la intervenció social, de la salut i d'altres sectors per enfortir l'acció comunitària. L'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) promou aquesta nova modalitat de metodologia de treball.

- El Servei de Planificació ha participat en 5 de les comissions tècniques per a la innovació de la prevenció comunitària promogudes per l'Ajuntament de Palma, des de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

Activitat C. Participació en les reunions convocades pel Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social

- Assistència a la reunió del Sistema Informatiu Unificat de Serveis Socials (SIUSS), a Madrid, el 3 de desembre de 2019.
- Assistència a la reunió anual del Ple de la Xarxa d'Inclusió Social, a Madrid, el 10 de desembre de 2019.

Objectiu 05. Gestionar actuacions cofinançades amb el Fons Social Europeu al 50 % per al període 2014-2020

Aquest objectiu està associat amb l'activitat A de l'objectiu 10 (vegeu pàg. 65).

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Gestió del programa comunitari per a persones amb trastorn mental greu

S'ha subscrit el concert entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'entitat Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb menors (GREC) per als serveis d'acompanyament per a persones amb discapacitat derivada de malaltia mental, cofinançats en un màxim del 50 % pel Fons Social Europeu, en el marc del Programa Operatiu de les Illes Balears per al període 2014-2020. L'objecte del concert és la valoració, l'orientació i el suport a l'atenció per a la integració de les persones amb diagnòstic de salut mental en els diferents àmbits de la vida social per facilitar-los l'accés als recursos comunitaris i l'ús, mitjançant el desenvolupament coordinat entre els serveis socials i els serveis d'atenció social (educació, ocupació, salut, habitatge i justícia), d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables i programes d'inserció i rehabilitació a les Illes Balears.

Objectiu 06. Gestionar els plans i els programes

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 12.119.924,46 €

Crèdit definitiu de 2018: 12.225.586,46 €

Desviació: 105.988,40 €

Activitat A. Gestió i seguiment del conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per al desenvolupament de les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals

Les prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals queden recollides en la Cartera de serveis socials, instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials i garanteix, com a mínim, que es prestin a tot el territori de les Illes Balears i que siguin exigibles com a dret subjectiu en el cas que es tracti de prestacions garantides.

El Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per a l'any 2018 inclou les prestacions i els serveis següents:

1. Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació.
2. Servei d'ajuda a domicili.
3. Servei de teleassistència/telealarma.
4. Servei d'allotjament alternatiu.
5. Servei de mediació intercultural.
6. Domiciliació i empadronament.
7. Prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques previstes en l'article 22 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

El 25 d'octubre de 2017, la Conferència Sectorial de Serveis Socials de les Illes Balears va aprovar el Pla de Finançament, que conté la definició de les prestacions que es financen des del Govern de les Illes Balears, així com els criteris i els imports de distribució per a l'any 2018. El crèdit per al desenvolupament dels serveis socials comunitaris bàsics per a l'any 2018 és d'11.547.564,49 €.

La distribució del crèdit per a cada unitat de finançament (entitat local titular dels serveis socials comunitaris bàsics) s'ha fet d'acord amb les ràtios de professionals i els criteris per determinar el cost dels programes, recollits en els articles 10 i 13 del Decret 48/2011:

- Tram fix

Es considera tram fix l'import corresponent al cost de l'equip mínim de professionals establert per a cada estrat de població i segons les ràtios de professionals de l'article 10 del Decret 48/2011. La conselleria competent en matèria de serveis socials abona a cada unitat de finançament el 50 % del cost estimat dels programes que li correspongui segons l'estrat de població i les ràtios de l'article 10 del Decret 48/2011. Correspon a l'entitat local (consell insular i ajuntament) aportar el 50 % restant. Aquest tram fix comprèn el 50 % del cost de l'equip mínim, amb un import total de 9.279.035,27 €.

- Tram d'equiparació del finançament

En primer lloc, es calcula la distribució d'àmbit insular, d'acord amb criteris poblacionals, de dispersió interna dels municipis i altres variables. Així, s'obté la quantitat que aporta el Govern de les Illes Balears a cada consell insular.

En segon lloc, es calcula l'import municipal de la manera següent:

- Els municipis en què l'aplicació del nou sistema establert, d'acord amb el Decret 48/2011, doni lloc a un finançament inferior per part del Govern de les Illes Balears que el rebut mitjançant el darrer conveni subscrit veuen automàticament compensat l'import resultant, fins a assolir l'equivalent a l'aportació autonòmica al conveni subscrit a l'efecte del càlcul del tram fix.
- Aquest tram d'equiparació del finançament procedent del fons autonòmic es pot compensar en l'àmbit municipal amb fons de cada consell insular, en cas que el finançament resultant de la distribució econòmica procedent del Govern de les Illes Balears a partir de les ràtios de professionals i el cost dels programes suposi una minva respecte a l'aportació de l'any anterior per a cada consell insular.

La distribució de l'import (2.268.529,22 €) del tram d'equiparació del finançament es pot veure a la taula 38 de l'annex, així com la distribució per illes del crèdit disponible (11.547.564,49 €) per finançar els serveis comunitaris bàsics durant l'any 2018.

Activitat B. Gestió i seguiment del conveni de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat per dur a terme projectes de desenvolupament del poble gitano

El projecte pretén atendre un col·lectiu de prop de 500 persones de totes les edats, d'ètnia gitana, que viuen al nucli urbà de Palma, en un total de 150 famílies. L'Estratègia Nacional per a la Inclusió Social de la Població Gitana a Espanya 2012-2020, tot i que no disposa de dades exactes, xifra la població gitana en aproximadament 750.000 persones (entre 800.000 i 1.000.000 de persones, segons l'estudi de FOESSA). Tots els estudis sociodemogràfics sobre els gitanos remarquen que es tracta d'una població jove, amb un terç de persones per davall de 16 anys, que manté unes taxes de natalitat substancialment superiors a la mitjana del conjunt de la població, encara que en la darrera dècada s'ha reduït la diferència. Tot i que la situació social de la població gitana ha anat canviant, continuen essent necessaris programes per a la seva inclusió social, ateses les problemàtiques que presenta aquest col·lectiu. Les seves principals dificultats socials tenen a veure amb l'activitat econòmica i la inserció social, la quantitat de població que està en situació de pobresa, la inserció escolar, la promoció social de la dona i l'accés a l'habitatge.

El Ministeri ha aportat 9.939,97 € per a la gestió del Pla de Desenvolupament Gitano a les Balears. Aquesta quantia s'ha instrumentat com a subvenció directa a favor de l'Ajuntament de Palma, mitjançant la Regidoria de Benestar Social i Drets Socials, per finançar les despeses derivades del Programa de Reallotjament i Integració Social de la població del barri de Son Riera.

L'Ajuntament de Palma, a través de la Regidoria de Benestar Social i Drets Socials, hi ha contribuït amb la quantitat de 20.060,03 €, de manera que l'import total del projecte ha estat de 30.000,00 €.

Activitat C. Participació com a servei de suport tècnic en la Mesa de Diàleg entre el Tercer Sector i la Conselleria

S'ha participat en reunions de la Mesa de Diàleg entre el Tercer Sector i el Govern per raó de concerts socials i la Llei del tercer sector d'acció social, aprovada el 29 de maig com a Llei 3/2018.

Activitat D. Gestió i ampliació del projecte d'inversió TISOC (tècnic d'intervenció sociocomunitària) en els centres educatius de secundària de les Illes Balears mitjançant la inclusió de la figura professional de l'educador o educadora social

Crèdit inicial de 2018: 429.222,17 €

Crèdit definitiu de 2018: 535.210,57 €

Desviació: 105.988,40 €

Des de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, i la Conselleria d'Educació i Universitat, es considera adient desplegar les actuacions necessàries que permetin prevenir els conflictes en l'àmbit educatiu, mitjançant la implicació de tota la comunitat educativa (juntament amb les famílies) i els serveis socials comunitaris, especialment en els casos en què la situació familiar afecta de manera inadequada el desenvolupament normal de l'alumnat. Per aquest motiu, s'ha ampliat el conveni de col·laboració entre ambdues conselleries, que ha permès la implantació del TISOC (tècnic d'intervenció sociocomunitària) a 8 instituts més durant el curs 2018-2019 i la incorporació de la figura de coordinació de les tasques de seguiment del personal TISOC. Componen la plantilla un total de 19 persones: 1 coordinadora, 16 educadores socials i 2 educadors socials.

Els 18 instituts d'educació secundària de les Illes Balears que disposen de la figura professional TISOC, per als períodes que s'indiquen entre parèntesis, són els següents:

- IES Juníper Serra. Son Cladera, Palma (2017-2019).
- IES Aurora Picornell. Polígon de Llevant, Palma (2017-2019).
- IES Antoni Maura. Polígon de Llevant, Palma (2017-2019).
- IES Josep Sureda i Blanes. Son Gotleu, Palma (2017-2019).

- IES Pau Casesnoves. Inca (2017-2019).
- IES Manacor (2017-2019).
- IES Josep Maria Quadrado. Ciutadella de Menorca (2017-2019).
- IES Pasqual Calbó i Caldés. Maó (2017-2019).
- IES Sa Serra. Sant Antoni (2017-2019).
- IES S'Algarb. Eivissa (2017-2019).
- IES Sa Colomina. Eivissa (2018-2019).
- IES Santa Maria. Eivissa (2018-2019).
- IES Francesc de Borja Moll. Palma (2018-2019).
- IES Calvià (2018-2019).
- IES Son Ferrer. Calvià (2018-2019).
- IES Lluçmajor (2018-2019).
- IES Felanitx (2018-2019).
- IES Can Peu Blanc. Sa Pobla (2018-2019).

La DG de Planificació i Serveis Socials, a través del Servei de Planificació Social, du a terme la coordinació tècnica de la implantació del programa. Per al seguiment s'han desenvolupat 8 comissions tècniques i de seguiment en les dates que s'especifiquen a continuació.

- 6a sessió: 15 de gener de 2018.
- 7a sessió: 5 de març de 2018.
- 8a sessió: 6 de març de 2018.
- 9a sessió: 4 de maig de 2018.
- 10a sessió: 6 de juny de 2018
- 11a sessió: 2 de juliol de 2018.
- 12a sessió: 20 de novembre de 2018.
- 13a sessió: 17 de desembre de 2018.

L'equip TISOC s'ha constituït com a grup d'aprenentatge col·laboratiu (GAC) amb l'objectiu de millorar i aprendre una metodologia de feina, comuna i concreta, de tot el personal TISOC, per permetre la unificació de criteris, la transferència entre el personal TISOC de les pràctiques que funcionen i, en definitiva, la creació d'un espai d'aprenentatge i d'interacció, basat en la participació activa i compromesa dels membres. En aquest sentit, l'EBAP dona suport a la creació i al desenvolupament del GAC.

Per a més informació, vegeu els enllaços següents:

- [Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. Programa TISOC](#)
- [Conselleria d'Educació i Universitat. Programa TISOC](#)

Objectiu 07. Implantar el Programa de Formació per al 2018, inclòs en el Pla de Formació dels professionals de serveis socials per al període 2017-2021

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 28.773,80 €

Crèdit definitiu de 2018: 33.137,8 €

Desviació: +4.364 €

Activitat A. Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat en l'organització d'activitats de formació del Pla Nacional de Formació de Serveis Socials (INAP)

La Direcció General de Serveis per a la Família i la Infància del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat programa, gestiona i organitza activitats formatives adreçades a professionals de serveis socials comunitaris bàsics, d'inclusió social i de protecció i promoció de les famílies i la infància, que presten serveis a les comunitats autònomes.

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a través de la DG de Planificació, ha col·laborat en la realització del curs «Aprentatge de competències professionals en la intervenció social orientades a l'autoprotecció i l'eficàcia professional: un abordatge des de la intel·ligència emocional», que va tenir lloc del 20 al 23 de novembre de 2018, adreçat a professionals de serveis socials.

Varen fer el curs un total de 20 professionals de diferents serveis (servei de tutela, serveis socials comunitaris bàsics, Servei de Renda Social, Servei de Planificació, etc.).

Per a més informació, vegeu l'enllaç [cursos presencials del Ministeri](#).

Activitat B. Disseny de les propostes d'accions formatives per a professionals de serveis socials mitjançant el Pla de Formació Sectorial de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)

Hi han participat un total de 181 professionals del camp de l'acció social amb perfils diferenciats, entre els quals destaca el del treball social.

Dels 5 programes d'activitats formatives proposats per dur a terme a través de l'EBAP, se n'han desenvolupat 3:

1. Curs: Atenció psicosocial a persones amb trastorn de salut mental greu. Hi varen participar un total de 43 professionals. La durada del curs va ser de 20 hores i va tenir lloc a l'EBAP.
2. Curs: Disseny de protocols d'intervenció en l'àmbit dels serveis socials comunitaris bàsics. S'impartí a l'EBAP, hi varen participar un total de 20

professionals i va tenir lloc del 26 al 30 de novembre, amb una durada de 20 hores.

3. Jornada: «Cap a un nou model de serveis socials». Va tenir lloc el 9 de novembre al Parc Balear d'Innovació Tecnològica, amb una durada de 5 hores, i hi varen assistir un total de 88 persones.

Activitat afegida C. Promoció i organització d'accions formatives amb el suport i la col·laboració d'entitats del tercer sector, adreçades a professionals dels àmbits de la salut, l'educació i els serveis socials de les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa

S'ha duit a terme la jornada «Prevenició i atenció a dones i nines sobre la mutilació genital femenina». Se'n varen impartir tres edicions de 10 hores cada una, els dies 24 i 25 de setembre a Mallorca, 22 i 23 d'octubre a Eivissa, i 26 i 27 de novembre a Menorca. S'oferiren un total de 70 places per a les tres illes i per a diferents àmbits d'actuació (salut, educació i serveis socials) que no es completaren. La formació va anar a càrrec de l'entitat del tercer sector d'acció social, Metges del Món, a través de professionals especialitzats en el tema, per un cost de 4.364 €.

Activitat D. Organització i coordinació tècnica de l'Escola de Primavera de Serveis Socials 2018

El contracte de serveis s'adjudicà mitjançant el procediment de la Llei de contractes de les administracions públiques, amb publicacions a la Plataforma de Contractació estatal i en el BOIB núm. 25, de 24 de febrer de 2018, per un import final d'adjudicació de 28.353,93 €.

A partir de les 150 places ofertes, la participació ha estat del 100 %. Les places varen quedar exhaurides abans d'acabar el termini d'inscripció, de la qual cosa es dedueix que hi ha un gran interès i demanda de formació en matèria de serveis socials i, en especial, de la temàtica seleccionada. Amb vista al 2019, es vol continuar apostant per mantenir l'Escola de Primavera de Serveis Socials en la línia iniciada aquest any.

L'objectiu de l'Escola ha estat impulsar el treball comunitari entre els professionals dels serveis socials de les Illes Balears, veure com es transita des del treball social "en la comunitat" fins a arribar a intervenir "amb la comunitat" i anar més enllà: com es pot assolir el treball social "per a" la comunitat?

Les sessions han permès examinar com s'estructuren serveis, programes o projectes (que no són pròpiament d'intervenció comunitària, però que tenen potencial per ser-ho) existents a les illes en un disseny de projecte més global, en el marc d'una comunitat, des de l'àmbit de la intervenció comunitària, a partir de l'experiència a altres territoris fora de les Illes Balears i de centres de serveis socials d'aquí.

Les jornades s'han distribuït en 4 sessions considerades com a unitats independents. Els professionals han triat el nombre de sessions a les quals volien participar segons l'àmbit d'interès. S'hi han desenvolupat 5 ponències i s'han creat 3 grups de treball, de temàtica diferenciada, però connectada i transversal a la temàtica de l'Escola: el treball comunitari. Així mateix, s'hi han presentat 9 bones pràctiques que es desenvolupen a les illes de Mallorca i Menorca.

Per a més informació, seguiu l'enllaç [Escola de Primavera 2018](#).

Objectiu 08. Gestionar les prestacions per cobrir necessitats socials bàsiques, amb l'objectiu d'aconseguir alleugerir la situació de precarietat econòmica de les persones beneficiàries i augmentar-ne el benestar social

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 110.00,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 1.325.280,0 €

Desviació: 1.215.280,0 €

Activitat A. Gestió del fons d'emergència per a centres educatius públics

L'objectiu d'aquest fons escolar d'emergència és atendre situacions de necessitat social als centres educatius públics de les Illes Balears en matèria d'alimentació i altres necessitats educatives per a alumnes amb necessitats econòmiques i socials sobrevingudes, per al curs 2017-2018. Aquest fons es pot utilitzar per cobrir les necessitats immediates dels alumnes que no puguin pagar i que els centres detectin en matèria de:

- Escola matinera
- Dèficits alimentaris (berenars, menjador, etc.)
- Llibres de text
- Material didàctic i escolar
- Activitats escolars complementàries
- Altres que els centres considerin necessàries

Hi participen els centres públics d'educació infantil, d'educació primària i d'educació secundària que depenen de la Conselleria d'Educació i Cultura. L'import d'aquest fons per al curs 2017-2018 és de 110.000,00 €.

Activitat afegida B. Tramitació del certificat de circumstàncies especials per a la sol·licitud del bo social elèctric

El bo social és un descompte en la factura elèctrica que se sol·licita a les comercialitzadores de referència (COR). S'hi poden acollir les persones considerades consumidors domèstics que acreditin una sèrie de requisits de consum i de nivell de renda.

Les circumstàncies «especials» són acreditades a les comercialitzadores de referència mitjançant un certificat expedit per la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. L'any 2018 s'ampliaren les circumstàncies especials a situacions de dependència reconeguda de grau II o III i a unitats familiars integrades per un únic progenitor i, almenys, un menor.

El 2018, la DG de Planificació i Serveis Socials, des del Servei de Planificació Social, ha rebut un total de 2.734 sol·licituds d'emissió del certificat de circumstàncies especials, de les quals el 53 % s'han tramitat des dels punts d'atenció al ciutadà. Del total de sol·licituds, el 94 % han estat favorables, i s'ha emès el certificat corresponent, i el 6 % s'han denegat, perquè no complien els requisits que estableix la normativa reguladora del procediment.

Tota la informació referida al tràmit es pot consultar a l'enllaç següent de la web de la DG de Planificació: <http://www.caib.es/sites/bosocial/ca/inici/?tipo=alfa>.

Activitat afegida C. Prestacions econòmiques d'urgència social amb la finalitat de cobrir despeses immediates de les famílies afectades per les inundacions del Llevant de Mallorca

Vistes les greus inundacions esdevingudes el 9 d'octubre de 2018 a la comarca del Llevant de Mallorca, el Consell de Govern, en la sessió extraordinària del 10 d'octubre, va aprovar la creació d'un grup d'intervenció social urgent, format per la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, el Consell Insular de Mallorca i els ajuntaments de Sant Llorenç des Cardassar, Son Servera i Artà, per desplegar un equip de deu treballadors socials que varen dur a terme la tasca d'avaluar els danys en els habitatges afectats. Aquest equip es desplaçà casa per casa per avaluar els danys *in situ* i tramitar prestacions econòmiques d'urgència social amb la finalitat de cobrir despeses immediates de les famílies afectades. Per a això, l'acord també va habilitar el Govern per dotar aquestes prestacions dels fons necessaris.

L'import de les prestacions econòmiques ha estat variable segons els danys patits, que s'han catalogat com a parcials o generals. En cas de danys parcials, la quantificació de la prestació s'ha duit a terme d'acord amb la taula de valoració que consta com a annex 2 de la Resolució de la consellera publicada en el BOIB núm. 128, de 16 d'octubre, i, com a màxim, és de 4.000 euros per habitatge. En les situacions en es comprovà que els danys materials ocasionats al domicili eren generals, la prestació ha estat per l'import màxim, que és de 5.500 euros per habitatge.

La DG de Planificació ha tramitat un total de 329 ajudes per un import total d'1.215.280,0 €.

Objectiu 09. Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 8.233.501,66 €

Crèdit definitiu de 2018: 8.147.962,67 €

Desviació: 85.538,9 €

Durant el 2018 s'ha duit a terme el seguiment tècnic i administratiu dels expedients de les subvencions atorgades des del Servei de Planificació i s'ha completat amb un total de 8 visites a entitats subvencionades de totes les convocatòries que gestiona el Servei. Aquesta comprovació material ha permès valorar la qualitat tècnica de les activitats descrites en els projectes subvencionats i ha quedat reflectida mitjançant les actes de les visites. Cal destacar que les entitats del tercer sector s'hi han mostrat interessades i molt col·laboradores i han valorat positivament l'interès de la DG de conèixer de primera mà la tasca tan important duita a terme per aquest sector.

Activitat A. Gestió i seguiment de la convocatòria de publicacions de treballs de recerca en matèria de serveis socials

La convocatòria pretén subvencionar i atorgar ajuts a les persones investigadores, residents a les Illes Balears, que treballen en l'àmbit universitari, de les administracions públiques o del tercer sector, perquè puguin donar a conèixer els resultats de les seves produccions investigadores en l'àmbit dels serveis socials, les quals contribuiran a enriquir el patrimoni científic de les Illes Balears. Aquests ajuts els han de destinar a l'edició i la impressió del material que es derivi d'aquests treballs i que estigui adreçat a l'ús dels professionals dels serveis socials.

En la convocatòria 2018, s'ha subvencionat una publicació, *Anuari de l'Envel·liment*, presentada per la Universitat de les Illes Balears, amb 8.000,00 €.

Activitat B. Gestió i seguiment de la convocatòria de federacions d'àmbit autònom

L'objecte d'aquesta convocatòria de subvencions és fomentar la participació social i potenciar el teixit associatiu mitjançant el finançament de les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit supràinsular que duen a terme, exclusivament, actuacions a favor de persones en l'àmbit social.

L'àmbit d'actuació de les entitats sol·licitants s'ha de circumscriure als sectors de població següents:

- Persones amb discapacitat física, psíquica i sensorial.
- Persones amb diagnòstic de salut mental greu.
- Persones grans en situació de dependència.

S'hi presentaren 11 entitats, a 9 de les quals s'ha concedit la subvenció: REDIF, UNAC, Plena Inclusió Illes Balears, FEIAB, Coordinadora Balear de Persones amb Discapacitat, FSIB, Associació 3 Salut Mental, EAPN i Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears. A les 2 restants s'ha inadmet la concessió de la subvenció: Associació Jovent (no s'adapta a l'objecte de la convocatòria) i REAS Balears (no estava inscrita en el Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears).

El total de l'import dels projectes presentats era de 765.273,00 €, i les entitats havien sol·licitat un total de 653.200,00 €. Finalment, s'ha concedit la quantitat de 653.200,00 €.

Activitat C. Gestió i seguiment dels programes finançats mitjançant subvencions excepcionals per a programes que es desenvolupen en el marc d'actuacions estatals o programes autonòmics

1. El Servei de Serveis Socials de la DG de Planificació i Serveis Socials gestiona la convocatòria de programes finançats amb càrrec a l'IRPF. El Servei de Planificació hi col·labora en la valoració dels projectes presentats per les diferents entitats.
2. Durant l'any 2018 s'han duit a terme la gestió i el seguiment de les subvencions directes per finançar el projecte «Aliments per a la solidaritat» a les entitats següents:
 - Creu Roja Illes Balears, per un import de 30.000 €.
 - Banc d'Aliments de Mallorca, per un import de 15.000 €.

La tipologia de les despeses que s'imputen a aquesta subvenció, que són les derivades de finançar el suport tècnic adient per poder mantenir el programa de repartiment d'aliments entre la població més desafavorida provinent del FEAD (fons d'ajuda econòmica per a les persones més desfavorides), justifica que el pagament de les subvenció es faci de manera anticipada i urgent. A més, cal destacar la rellevància social i l'interès públic de les actuacions, atès que es tracta de projectes adreçats a grups de població amb necessitats d'atenció prioritària, de conformitat amb el que preveu l'article 6 de la Llei 4/2009.

3. També s'han duit a terme la gestió i el seguiment de la subvenció directa a favor de l'Ajuntament de Palma per dur a terme el projecte d'integració social derivat del programa d'erradicació de la població de Son Riera per un import

de 28.050,00 €. L'objectiu del projecte, entre d'altres, és disposar d'un tècnic d'integració social que dugui a terme les activitats següents:

- a) Coordinar-se amb el centre de serveis socials del barri de residència de la família per facilitar la seva integració.
- b) Garantir un pla de feina amb cadascuna de les famílies.
- c) Acompanyar la família durant el procés de reallotjament.
- d) Fer el seguiment del compliment de l'itinerari d'inserció.

El cost total del projecte és de 30.000,00 €, de manera que la subvenció sol·licitada és el 93,5 % del cost total.

4. Finalment, hi ha la gestió i el seguiment de la subvenció a favor de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears per finançar el projecte d'orientació jurídica gratuïta adreçat a determinats col·lectius que es troben en una situació de necessitat d'atenció prioritària. Mitjançant el consell jurídic gratuït, el projecte té per objectiu reforçar les capacitats, la confiança, la visibilitat i el protagonisme de les persones dependents o amb diversitat funcional i de la població reclusa, grups socials en risc de veure's afectats per processos d'exclusió social, i així impulsar canvis positius de les situacions en què viuen i incrementar la seva capacitat individual per ser més autònoms i autosuficients, mitjançant un procés en què prenguin consciència dels seus drets i de com exercir-los de manera efectiva. Les persones beneficiàries del projecte són les persones grans o amb diversitat funcional en situació de dependència i la població reclusa, persones que es troben en un procés dinàmic d'acumulació de barreres que desencadenen en l'exclusió social. Amb aquest projecte es facilita l'orientació jurídica a les persones grans o amb diversitat funcional en situació de dependència en totes les matèries no cobertes pels serveis d'informació i assessorament en relació amb la sol·licitud i la tramitació de prestacions o ajudes no inherents a la condició de dependent o discapacitat de la persona beneficiària. El cost total del projecte és de 75.106,00 € i té un període d'execució comprès entre l'1 d'octubre de 2018 i l'1 d'octubre de 2019. L'import de la subvenció concedida és de 75.000,00 €.

Objectiu 10. Gestionar i tramitar les resolucions de concerts de serveis

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 2.185.018,35 €

Crèdit definitiu de 2018: 2.185.018,35 €

Desviació: 0 €

Seguiu l'enllaç web per accedir al [Portal de concerts socials](#).

Activitat A. Gestió i seguiment del servei d'acompanyament a persones amb diagnòstic de salut mental i en procés de desinstitucionalització de centres penitenciaris

Es tracta del concert social dels serveis d'acompanyament per a persones amb discapacitat derivada de malaltia mental, cofinançat en un màxim del 50 % pel Fons Social Europeu, en el marc del Programa Operatiu de les Illes Balears per al període 2014-2020. La DG de Planificació i Serveis Socials, a través del procediment de concertació social, ha tramitat serveis d'acompanyament per a persones amb discapacitat derivada de malaltia mental. Aquest servei d'acompanyament, destinat a 65 persones (places), pretén aconseguir la rehabilitació psicosocial i la reinserció sociolaboral de persones recluses i exrecluses i de persones en procés judicial.

L'entitat concertada ha estat el Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (GREC), amb la qual s'ha formalitzat el concert per a 4 anys, per un import total de 2.221.209,64 €, que suposa una despesa de 509.027,21 € per a l'any 2018.

Activitat B. Gestió i seguiment dels serveis d'atenció social als jutjats per a persones implicades en procediments judicials i en situació de vulnerabilitat social

El servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial és un servei d'atenció a les persones amb problemàtica judicial i té com a objectiu principal facilitar la compatibilitat de l'Administració de justícia amb un procés d'habilitació personal i sociofamiliar. S'ha de prestar de dilluns a divendres, excepte festius, durant 244 dies l'any, amb una jornada de 7,7 hores a Palma, 7 hores a Eivissa i 3,5 hores a la resta de seus (Inca, Manacor, Maó i Ciutadella), en horari de 8.00 h a 15.00 h en tots els casos. A Palma, a més, s'estableix un horabaixa setmanal mòbil, de 3,5 hores, per atendre usuaris amb problemes d'horari. A Inca, Manacor, Maó i Ciutadella el servei s'ha d'adaptar a les necessitats de cada seu, ja sigui amb jornades completes en dies concrets de la setmana, mitges jornades diàries o una combinació d'ambdues. El servei s'ha de prestar a tots els partits judicials de les Illes Balears.

L'entitat concertada ha estat la Fundació Institut de Reinserció Social (IRES), amb la qual s'ha formalitzat el concert per a l'any 2018 per un import total de 225.274,43 €.

Activitat C. Gestió i seguiment de serveis d'atenció a les persones amb incapacitació judicial

Es tracta de la convocatòria del concert social dels serveis de tutela per a persones adultes incapacitades judicialment, per a l'any 2018. El servei de tutela es regula en el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes

incapacitades judicialment. És un servei social especialitzat que duen a terme les entitats tutelars a partir d'un nomenament judicial, quan l'entorn familiar d'una persona incapacitada no se'n pot fer càrrec o el jutge considera que no és idoni que se'n faci càrrec. El servei de tutela té els objectius següents:

- Cobrir les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets (personals i patrimonials) de la persona incapacitada o en procés d'incapacitació si s'han establert mesures cautelars.
- Promoure l'autonomia personal de la persona incapacitada judicialment o en procés d'incapacitació d'acord amb la resolució judicial corresponent.

Atesa la necessitat de donar resposta a les persones adultes incapacitades judicialment, s'ha concertat el servei de tutela mitjançant dues entitats:

- a) Fundació Tutelar Demà, amb la qual s'ha formalitzat un concert de 30 places per a 4 anys, per un import total de 291.253,42 €, que suposa una despesa de 66.745,57 € per a l'any 2018. Durant l'any 2018 s'ha incrementat el crèdit del concert per fer-ne una ampliació de 10 places (fins a 40 places en total), per un import total de 82.926,32 € per a 4 anys. Aquesta ampliació suposa un despesa de 8.090,37 € per a l'any 2018.
- b) Fundació Aldaba, amb la qual s'ha formalitzat un concert per a l'any 2018 de 804 places per un import total de 907.100,15 €. Durant l'any 2018 se n'ha fet una ampliació de crèdit per ajustar el preu als diferents nivells de suport, per un import total de 32.819,84 €, que no ha suposat cap increment de places.

Activitat D. Concert per al servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens a l'illa d'Eivissa (publicat en el BOIB núm.116, de 20 de setembre de 2018)

El nombre estimat de persones usuàries d'aquest concert és de 20. Entre les persones que atén el servei hi ha situacions que requereixen, a més d'un necessari bon treball de rehabilitació dins la presó, un bon acompanyament a la comunitat, atès que l'objectiu no ha de ser només la rehabilitació en si sinó la inclusió social, a partir de la participació social i comunitària: un entorn laboral normalitzat, la realització d'activitats d'oci en la comunitat, l'accés a l'habitatge, etc. El tipus d'intervenció es presta en dos àmbits: individual i grupal.

- Observació i establiment del vincle
- Diagnòstic i disseny del projecte educatiu
- Execució del projecte educatiu

El preu màxim anual del servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens és de 139.522,14 € per any. L'import

total del servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens per a un període de 4 anys és de 965.510,40 €.

Activitat E. Concert del servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat vinculat al servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens per a les illes de Mallorca i Eivissa

El servei d'habitatge supervisat té com a objectiu principal prestar els serveis següents: allotjament, aolliment i convivència, manutenció, atenció a la salut i seguretat de la llar, foment dels hàbits d'autonomia personal, activitats de la vida diària, programes d'autodirecció, activitats de benestar, convivència i foment dels hàbits d'autonomia personal, convivència i foment de les relacions interpersonals i socials, i foment de l'oci del lleure i de la utilització dels recursos comunitaris.

El nombre de places concertades és de 12. L'import màxim d'aquest concert és de 296.438,64 € per anualitat.

Objectiu 14. Gestionar els expedients de finançament de la prestació econòmica de la renda mínima d'inserció

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 4.457.221,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 4.184.723,7 €

Desviació: 272.497,3 €

Activitat A. Tramitació dels expedients de finançament als consells insulars

En la Resolució de la consellera de Serveis Socials i Cooperació de 9 de gener de 2018 es publicaren les actualitzacions de les quanties corresponents a la prestació econòmica bàsica, les prestacions addicionals per altres membres del nucli familiar, el còmput total màxim i la prestació econòmica mínima de la renda mínima d'inserció de l'exercici 2018.

L'article 9 del Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció, disposa que la prestació bàsica de la renda mínima d'inserció s'ha de revalorar d'acord amb l'actualització anual que s'estableixi per a les pensions no contributives. Així mateix, aquest article disposa que la persona perceptora té dret a percebre una quantitat mensual addicional pels altres membres del nucli familiar, que ha de ser del 30 % de la quantia bàsica pel primer membre addicional, del 20 % de la quantia bàsica pel segon membre addicional i del 10 % de la quantia bàsica per cadascun dels membres restants del nucli familiar.

La DG de Planificació i Serveis Socials participa en la Comissió Interinsular de la Renda Mínima d'Inserció. En la sessió del 12 de desembre de 2018 es revisaren i aprovaren els programes d'inserció social i laboral dels consells insulars vinculats a la prestació de l'RMI per a l'any 2018.

Les quanties pagades als consells insulars es poden veure en la taula «Distribució de l'RMI per illes, anualitat 2018» de l'annex.

Objectiu afegit 15. Gestionar i tramitar convenis

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit definitiu de 2018: 2.455.665,80 €

Activitat A. Convenis amb la Universitat de les Illes Balears

- Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i la Universitat de les Illes Balears per potenciar activitats conjuntes en l'àmbit del benestar social

L'objecte d'aquest conveni és establir un marc de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i la Universitat de les Illes Balears (en endavant, UIB) amb la finalitat de potenciar el desenvolupament d'activitats conjuntes en l'àmbit de la formació, la recerca i la transferència de coneixement en benestar social. Les actuacions conjuntes en l'àmbit de la formació, la recerca i la transferència de coneixement del benestar social s'orienten a desenvolupar activitats de docència, recerca, transferència de coneixement i difusió en els àmbits següents:

- Actuació 1. Curs d'especialista universitari en atenció primerenca a la població infantil de 0 a 6 anys
- Actuació 2. Programa de Competència Familiar

La descripció detallada dels objectius, les actuacions, la metodologia, les persones destinatàries, el professorat i el calendari derivats de cada una d'aquestes actuacions es recullen en els annexos del conveni. Aquest conveni de col·laboració no implica directament cap contraprestació econòmica per a cap de les parts signants, sens perjudici dels expedients que se'n puguin derivar, els quals s'han de tramitar d'acord amb el procediment i l'expedient econòmic que correspongui, sotmès a aprovació pressupostària.

Activitat B. Convenis d'ampliació de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

1. Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Ferreries i la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació per a la reforma i l'ampliació de la Residència Geriàtrica

La subscripció d'aquest conveni de col·laboració suposa una despesa màxima per a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació de 447.572,00 € per sufragar part de les despeses de l'execució del projecte de reforma i ampliació de la Residència Geriàtrica Municipal de l'Ajuntament de Ferreries per part d'aquest Ajuntament, amb la finalitat d'augmentar amb 13 places la capacitat de la Residència. Aquesta despesa s'efectua amb càrrec als pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, distribuïda en les partides i les anualitats següents:

Any 2017	149.190,66 €	17401/313I02/76000/20
Any 2018	238.705,00 €	17401/313I02/76000/20
Any 2019	59.676,34 €	17401/313I02/76000/20

2. Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i el Consell Insular de Formentera per construir una residència per a persones dependents, amb la finalitat que formi part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

La subscripció d'aquest conveni de col·laboració suposa una despesa màxima per a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació de 1.078.000,00 € per sufragar part de les despeses de la construcció d'una residència que constarà de 18 places per a persones dependents que s'incorporaran a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència. Aquesta despesa s'efectua amb càrrec als pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, distribuïda en les partides i les anualitats següents:

Any 2017	49.000,00 €	17401/313I02/76100/40
Any 2018	929.000,00 €	17401/313I02/76100/40
Any 2019	100.000,00 €	17401/313I02/76100/40

Activitat C. Conveni de col·laboració per a la dotació d'eines informàtiques i per a la gestió dels serveis comunitaris bàsics entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears per als anys 2018 i 2019

L'objecte d'aquest conveni és establir el marc de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i el Consell Insular de Mallorca per contribuir a la implantació de l'aplicació informàtica Història Social Integrada (en endavant, HSI) entre els serveis socials municipals de tot el territori de les Illes Balears, amb l'objectiu de permetre la informatització dels expedients individuals i familiars

dels usuaris dels serveis socials. L'import del conveni és de 64.676,00 € per a l'any 2018.

Mitjançant aquesta aplicació informàtica (HSI), gestionada per l'IMAS, es registren les dades bàsiques dels usuaris i del pla d'intervenció. D'aquesta manera es permet la gestió dels expedients de les diferents unitats de treball social i l'explotació de les dades necessàries per fer un diagnòstic de les necessitats socials del municipi i de les característiques i els perfils dels usuaris. També permet compartir informació sobre les actuacions dutes a terme en cada cas per les distintes administracions públiques. En definitiva, el que es persegueix amb l'ús de l'aplicació informàtica HSI és:

- Augmentar l'eficiència en la gestió de les històries socials i del registre de l'activitat dels serveis socials municipals, optimitzant els recursos humans disponibles i facilitant la coordinació dels distints professionals i nivells d'atenció de la xarxa pública de serveis socials.
- Establir passarel·les amb altres sistemes informatius de l'Administració pública (interoperativitat).
- Millorar el control en la gestió dels serveis socials municipals.
- Fomentar l'estudi de la situació social en cada territori i la planificació dels serveis municipals.
- Millorar la metodologia de la intervenció i la interpretació de les eines de gestió.

El finançament de l'aplicació Història Social Integrada (HSI) durant el període 2018-2019 es fa amb càrrec a la partida 17401 313I01 46100 10 18002 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

3.2. Servei de Serveis Socials

Objectiu 09. Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat C. Gestió i seguiment dels programes finançats mitjançant subvencions excepcionals per a programes que es desenvolupen en el marc d'actuacions estatals o programes autonòmics

En la gestió i el seguiment de la convocatòria de programes finançats amb càrrec a l'IRPF, s'han valorat un total de 178 projectes (132 del capítol IV i 46 del capítol VII), i la suma total dels imports sol·licitats ha estat de 19.761.791,17 €. S'han aprovat 141 projectes (114 del capítol IV i 27 del capítol VII).

Per a més informació, vegeu l'enllaç [Relació d'entitats i programes subvencionats en la convocatòria de l'IRPF 2018-2019](#).

Programa: integració social d'immigrants
Codi: 313J

Actualment, d'acord amb l'article 2.5.a) del Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les funcions d'atenció i integració social de la població immigrant corresponen a la Direcció General de Planificació i Serveis Socials, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

En relació amb les funcions en matèria d'immigració, l'objectiu és facilitar la integració i la convivència intercultural dels immigrants en la comunitat de les Illes Balears, en bé de l'interès general.

Segons dades de l'Institut Nacional d'Estadística (INE) de l'1 de gener de 2018, resideixen a les Illes Balears 192.412 persones de nacionalitat estrangera, de les quals 96.421 són homes i 95.991 són dones. Del total de població estrangera, 92.378 pertanyen a un país comunitari, mentre que 100.034 són de països que no pertanyen a la UE. Percentualment, la població estrangera suposa el 17,06 % del total d'1.128.139 habitants de les Illes Balears. Quant a la divisió entre "comunitari" i "no comunitari", els percentatges sobre la població total són del 8,19 % i el 8,87 %, respectivament.

L'any 2018, la població extracomunitària torna a guanyar presència amb força, amb increments propers al 6 % en relació amb l'any anterior. Cal destacar que els estrangers extracomunitaris responen al perfil d'una persona jove –el 60 % del total està en edat productiva–, amb un percentatge significativament baix de la població més gran de 65 anys. Per tant, es tracta d'un col·lectiu jove, amb tot el que això significa: laboralment actiu, amb taxes de natalitat altes i amb un accés limitat als recursos sanitaris i de prestacions de la Seguretat Social. Es tracta, en definitiva, d'un col·lectiu capacitat per afrontar els reptes laborals i d'integració que se li plantegen i que, d'altra banda, contraresta els efectes negatius de l'envelliment de la població espanyola i comunitària.

Objectius i activitats

Objectiu 01. Fomentar la integració social i laboral dels immigrants

Crèdit inicial de 2018: recursos propis
Nivell d'assoliment: 90 %

Activitat A. Potenciació i dinamització dels diferents òrgans col·legiats

— Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants a les Illes Balears

Mitjançant l'Acord del Consell de Govern de les Illes Balears de 25 de novembre de 2016, es creà el Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants de les Illes Balears (BOIB núm. 149, de 26 de novembre). Es tracta d'un òrgan de naturalesa col·legiada i caràcter consultiu, la finalitat del qual és l'assessorament en matèria d'integració de persones immigrants estrangeres a la societat de les Illes Balears, així com la promoció de la participació social en aquesta matèria.

Les funcions d'assessorament i consulta del Consell Assessor van destinades a qualsevol òrgan administratiu o entitat social que treballi en matèria d'integració de persones immigrants i no tenen caràcter preceptiu ni vinculant.

La creació del Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants no va suposar cap despesa nova.

El Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants es constituí el 16 de febrer de 2018. En la sessió constitutiva, el Ple del Consell Assessor va acordar crear un grup de treball, format per entitats del Consell Assessor, amb l'objectiu de redactar, abans del mes de maig, un document que recollís els obstacles més significatius en el procés d'integració de les persones immigrades residents a les Illes Balears.

El Grup de Treball es reuní per primera vegada el 16 de març de 2018, reunió en què s'acordaren la metodologia de treball, les temàtiques per debatre i el nombre de sessions per fer.

En total, s'han convocat cinc jornades de treball (16 i 26 de març, i 6, 13 i 20 d'abril), en horari de 17.30 a 19.30 h. La primera va tenir lloc al Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD, i la resta, al Casal de Barri Joan Alcover de Palma. Les temàtiques abordades han estat les següents:

- Ocupació
- Habitatge
- Educació
- Salut
- Serveis socials
- Convivència (participació comunitària)
- Administració
- Mitjans de comunicació
- Islamofòbia
- Gènere com a matèria transversal de totes les àrees

Inicialment, els debats s'han fet en petits grups, que posteriorment han exposat i consensuat les conclusions en el grup gran. Al llarg de tot el procés, hi han participat un total de 17 entitats o associacions.

El document resultant pretén recollir la percepció del col·lectiu de persones immigrades sobre les temàtiques abordades. No pretén esgotar el debat, ni pel que fa als temes ni pel que fa al contingut de les propostes concretes, sinó apuntar algunes de les inquietuds que experimenta més intensament el col·lectiu de ciutadans immigrants en la seva vida quotidiana.

El document de propostes va ser aprovat en la segona sessió del Consell Assessor, el 6 de juliol de 2018, i recull tot un catàleg de demandes diferenciades en les àrees d'actuació. El Govern de les Illes Balears va assumir el compromís de donar resposta a les demandes recollides, i es preveu que en la pròxima convocatòria del Ple del Consell Assessor es puguin abordar les respostes rebudes des de les diferents administracions.

— Fòrum de la Immigració de les Illes Balears

Activitat B. Informació, orientació i assessorament sobre qüestions derivades de la normativa d'estrangeria, i també garantia de l'accés de la població immigrada als serveis públics i socials existents en igualtat de condicions que la població autòctona mitjançant la xarxa d'orientació

Les oficines d'informació i atenció als immigrants (OFIM) són recursos específics especialitzats que actuen com a oficines assessores de persones immigrants en situacions d'irregularitat o d'inseguretat jurídica per a informació sobre tràmits d'estrangeria. També s'hi inclouen tasques d'acollida, mediació i traducció, informació sobre la xarxa de recursos normalitzats i serveis d'assistència social del territori on es troben, i, en definitiva, assessorament per a la inserció dels immigrants i evitació de situacions d'exclusió social. Són un instrument fonamental en la política en matèria d'integració de la població immigrada de les Illes Balears.

La disminució dels fluxos migratoris dels darrers anys i la necessitat d'ajustament de la despesa pública han fet necessari el redimensionament de la xarxa d'oficines d'informació i atenció als immigrants (OFIM).

En l'organització de la prestació del servei, s'ha produït un esforç d'adaptació en relació amb les diferents situacions que presenten les Illes Balears envers la problemàtica de la immigració i en relació amb les disponibilitats pressupostàries de cada una de les institucions insulars.

S'ha aconseguit adaptar l'estructura de les OFIM al nou escenari migratori, caracteritzat per un augment de la problemàtica per a les famílies que ja duen un temps a les Illes Balears i que són víctimes de la crisi econòmica general que afecta tota la població i, per tant, de l'atur laboral.

Per a Mallorca, de l'1 de gener al 31 de desembre de 2018, l'entitat Creu Roja Espanyola a les Illes Balears ha estat executant el nou contracte del servei de gestió de les OFIM, amb una dotació de personal de vuit persones (un treballador/a social o llicenciat/ada en dret com a coordinador/a del servei, dos llicenciats en dret, dos treballadors socials, dos auxiliars administratius i un treballador/a social o llicenciat/ada en dret itinerant pels municipis de la Part Forana). La despesa del 2018 del contracte de servei prorrogat ha estat d'un import de 312.046,59 euros. La seu principal del servei és a les oficines del carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma, però el servei es presta amb caràcter itinerant per diversos municipis de l'illa (Manacor, Inca i Calvià), i s'ha adaptat a la demanda real d'usuaris.

Per cobrir el servei d'OFIM a l'illa de Menorca, l'any 2018 s'ha tramitat una addenda del conveni de col·laboració entre el Govern de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca subscrit el 2017, segons el qual es cofinança el servei, de manera que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i el Consell Insular de Menorca aporten, cada una de les administracions, 56.000 euros; per tant, l'import global anual per a l'OFIM de Menorca és de 112.000 euros.

A Eivissa, el servei d'OFIM s'ha prestat amb mitjans propis, amb un funcionari, tècnic superior, llicenciat en dret, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, del cos superior de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. L'espai físic on s'han desenvolupat les funcions d'assessorament l'any 2018 ha estat l'edifici polivalent de Cas Serres, al municipi d'Eivissa, propietat del Consell Insular d'Eivissa.

A Formentera, mitjançant la subvenció atorgada en el marc de la convocatòria de subvencions (Servei de Planificació), es manté el punt d'atenció a l'immigrant, que presta servei a la població resident a l'illa.

Crèdit inicial de 2018:

- OFIM Mallorca: 312.046,59 €
- OFIM Menorca: 56. 000 €
- Eivissa: mitjans propis

Crèdit definitiu de 2018:

- OFIM Mallorca: 312.046,59 €
- OFIM Menorca: 56.000 €
- Eivissa: mitjans propis

Desviació: 0 %

Activitat C. Manteniment dels contactes necessaris amb la Secretaria d'Estat d'Immigració i Emigració per a l'agilitació dels informes sobre l'esforç d'integració i els informes d'escolarització de menors a càrrec que ha d'emetre la Comunitat Autònoma en els procediments adients

La Instrucció de la directora general de Cooperació i Immigració de 4 de febrer de 2013 va establir els criteris per a l'elaboració dels informes d'esforç d'integració, els quals, a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, tramiten i elaboren funcionaris propis del Servei de Serveis Socials, a les oficines de la plaça de la Drassana, 4, de Palma.

L'emissió d'aquests informes, així com dels informes d'escolarització de menors a càrrec, deriva de la regulació estatal d'estrangeria, que n'atribueix a les comunitats autònomes la responsabilitat.

Això suposa la tramitació dels expedients administratius corresponents, en què es produeixen tràmits que tenen relació amb la comunicació amb l'Administració de l'Estat, als efectes de la coordinació interadministrativa i l'obtenció de dades sobre el fenomen de la immigració a tot el territori espanyol. Destaca la inclusió de dades mitjançant l'aplicació informàtica denominada ACCEDA, de l'Administració estatal.

L'any 2018 s'han atès i informat 111 persones interessades a obtenir l'informe d'esforç d'integració a les Illes Balears, però no totes aquestes persones complien els requisits legals per obtenir l'informe. Així doncs, a les Illes Balears, el total d'expedients tramitats d'informes d'esforç d'integració amb resultat favorable, durant l'any 2018, ha estat de 87 (77 a Mallorca, 8 a Eivissa, 1 a Formentera i 1 a Menorca). S'ha notat una certa disminució en el nombre de sol·licituds d'informes d'esforç d'integració respecte d'anys anteriors.

L'any 2018, el total d'expedients tramitats d'informes d'escolarització de menors a càrrec, a les Illes Balears, ha estat de 3 (tots de l'illa de Mallorca). Aquesta gran disminució és perquè l'oficina d'estrangeria accepta els certificats d'escolarització emesos pels centres escolars.

El mes de maig de 2018, la DG va sol·licitar una visita concertada amb la directora d'àrea i el responsable de l'Oficina d'Estrangeria a Palma amb la finalitat de presentar-li l'equip complet del Centre d'Informació i Orientació per a la Immigració (OFIM) i també perquè en coneguessin la ubicació, les instal·lacions, el funcionament, el protocol de cites, per establir canals de comunicació que facilitin el treball en xarxa i la coordinació interserveis. En aquesta visita s'acordà mantenir reunions periòdiques segons les necessitats per resoldre alguns dubtes sobre la Llei d'estrangeria del règim general i el règim comunitari, per millorar l'atenció a la població atesa.

Activitat D. Col·laboració amb les diferents entitats locals per desenvolupar actuacions d'acollida i integració estables

El Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per a l'any 2018, gestionat pel Servei de Planificació, inclou les prestacions i els serveis que s'indiquen en l'activitat A de l'objectiu 06 del Programa de Planificació i Ordenació Social (pàg. 54).

Activitat E. Consolidació dels serveis de mediació intercultural

Aquesta mediació específica en els centres de salut resulta fonamental per millorar els nivells d'accés i el bon ús dels serveis i de les prestacions sanitàries, la qual cosa reverteix en uns nivells òptims en salut pública de tota la població balear. Durant l'any 2018, el Servei de Salut de les Illes Balears ha finançat aquest servei.

Activitat F. Establiment de línies de col·laboració amb el cos consular, per aconseguir més integració de les persones immigrants

La DG de Planificació i Serveis Socials col·labora amb el cos consular, bàsicament, de dues maneres. D'una banda, els consolats itinerants poden desenvolupar les funcions que els són pròpies a les instal·lacions del Casal (vegeu els consolats que han emprat el Casal en l'annex 3.2 «Servei de Serveis Socials»). D'altra banda, els òrgans superiors i directius de la Conselleria mantenen reunions amb els representants consulars, les quals s'emmarquen en l'esperit de col·laboració exposat, per tractar la problemàtica concreta dels nacionals de països estrangers residents a les Balears que tenen representació consular.

Crèdit inicial de 2018: mitjans propis de la Conselleria

Crèdit definitiu de 2018: mitjans propis de la Conselleria

Desviació: 0 %

Activitat G. Estudi de la realitat social comunitària en matèria d'immigració, mitjançant l'Observatori de les Migracions i la Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears (OBACOM)

L'OBACOM es creà mitjançant el Decret 28/2012, de 13 d'abril, pel qual es regula l'organització i el funcionament de l'Observatori de les Migracions i la Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears (BOIB núm. 54, de 17 d'abril de 2012). És un òrgan encarregat de les activitats de recollida de dades, anàlisi de les magnituds i les característiques dels fenòmens migratoris i la cooperació per al desenvolupament, i la difusió de la informació. Publica butlletins amb dades estadístiques periòdicament, a més de fer comunicacions puntuals de temes rellevants en matèria d'immigració i cooperació. Durant l'any 2018 s'ha publicat un

butlletí informatiu. L'any 2019 està prevista la publicació d'un butlletí cada semestre.

El butlletí informatiu de l'OBACOM sobre població estrangera a les Illes Balears corresponent a l'any 2018 es publicà el 12 de desembre de 2018. Ofereix una recopilació d'alguns dels principals indicadors demogràfics referits a la presència de població estrangera en el conjunt de les Illes Balears. El document s'ha elaborat a partir de les dades obtingudes del padró municipal amb data 1 de gener de 2018 publicat per l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

Aquest número presenta dades d'àmbit autonòmic i una comparació amb la resta de l'Estat. D'altra banda, també ofereix informació sobre les nacionalitats amb més presència a la comunitat autònoma així com l'evolució de la seva presència durant els darrers anys. L'apartat final analitza els trets generals de la població estrangera quant a edat, sexe i nacionalitat.

La pàgina web de l'OBACOM és <http://immigraciobalears.caib.es/>.

Activitat H. Desenvolupament d'accions formatives destinades a la integració social i culturals de les persones immigrants

Per obtenir l'informe d'esforç d'integració favorable és imprescindible acreditar la participació en un o més cursos formatius impartits per administracions públiques. L'any 2018, el Servei de Serveis Socials ha fet un esforç important per organitzar cursos d'integració social i cultural a través de l'OFIM de Mallorca, al carrer d'Eusebi Estada, 48, fent ús de les seves instal·lacions. La valoració ha estat molt positiva.

En concret, l'any 2018, s'han organitzat i executat sis cursos d'integració social i cultural, amb una durada de dues setmanes cada un. El nombre total d'alumnes inscrits ha estat de 162 (96 dones i 66 homes), dels quals 132 han obtingut el certificat d'aprofitament del curs. Les nacionalitats dels alumnes són diverses; destaquen la veneçolana, la colombiana, la nigeriana i l'argentina.

D'altra banda, el Servei de Serveis Socials, en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics, ha duit a terme un taller de català inicial de 50 hores de durada (de màxim 25 alumnes per curs), del 3 d'abril al 30 de maig de 2018, a les instal·lacions del Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD, ubicat al carrer d'Eusebi Estada, 48, de Palma, amb l'objectiu de consolidar la iniciació a l'aprenentatge de la llengua catalana per part de les persones immigrants.

Així mateix, durant l'any 2018, la DG ha donat suport al teixit associatiu, principalment mitjançant els serveis que presta el Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD. El Casal és un espai de trobada que es posa al servei de les associacions d'immigrants i les entitats socials dedicades a la cooperació

internacional per al desenvolupament i la sensibilització ciutadana per facilitar-los l'acompliment de les seves funcions i tasques. Les entitats que no tenen seu social a Mallorca per desenvolupar la seva tasca poden gaudir de la utilització privativa o compartida d'un dels despatxos existents, a més dels serveis i les instal·lacions comunes del Casal.

Durant l'any 2018, han fet servir els despatxos del Casal una pluralitat d'associacions, com ara les d'immigrants procedents de Mali, de Bulgària, de l'Equador, de Rússia, de Portugal, del Senegal, etc. La mitjana mensual d'usuaris del Casal és de 995 persones físiques (el mes d'agost està tancat per vacances). Evidentment, cal una gestió diària per distribuir les hores i els espais del Casal destinats a diferents usos: sala d'ordinadors, zona wifi, cursos, conferències, etc. Durant el 2018, la gestió del servei del Casal, que s'executa mitjançant un contracte de serveis, ha resultat molt satisfactòria. Actualment, l'entitat adjudicatària és Estudi 6 - Gestió Socioeducativa, SL.

Crèdit inicial de 2018: 46.584,96 € (contracte de gestió del Casal)

Crèdit definitiu de 2018: 46.584,96 €

Desviació: 0 %

Activitat I. Gestió de les comissions per a l'acollida de les persones refugiades

La Comissió Tècnica d'Acollida de Persones Refugiades a les Illes Balears s'ha convocat dues vegades durant l'exercici 2018. L'objectiu de la Comissió és la coordinació de les administracions i les entitats en l'àmbit de l'atenció a persones refugiades a les Illes Balears.

El mes d'abril de 2016, la Conselleria de Serveis Socials va fer una cessió d'ús gratuïta de l'alberg juvenil de la Platja de Palma a la Creu Roja Espanyola per al desenvolupament de la primera fase del programa d'acollida a persones refugiades a les Illes Balears. L'alberg té una capacitat de 50 usuaris. Durant l'any 2018 ha acollit un total de 149 sol·licitants d'asil.

El mes de juliol de 2018, i arran de l'arribada del vaixell Aquarius, la Conselleria, a través de la Secretaria General va llogar, condicionar i cedir a la Creu Roja un nou centre ubicat a la barriada palmesana de Son Rapinya. El nou centre, amb capacitat per a 26 persones, té assignat un pressupost de 8.228,00 euros mensuals destinats al lloguer (46.448,39 euros durant l'any 2018). Al llarg de l'any 2018 ha acollit un total de 33 sol·licitants d'asil.

Activitat J. Implantació del servei d'informació, assessorament i acompanyament a dones perceptores de la renda social garantida (RESOGA)

Durant l'any 2018 s'ha tramitat la llicitació i adjudicació del servei d'informació, assessorament i acompanyament a dones perceptores de la renda social

garantida (RESOGA), que es començà a executar el 16 de gener de 2019. El servei té una durada de 26 mesos i un cost d'adjudicació de 137.250,00 euros.

3.3. Servei de Renda Social Garantida

Programa: renda social garantida

Codi: 314A

Objectius i activitats

Objectiu 13. Gestionar la renda social garantida

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 16.500.000,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 17.148.328,22 €

Desviació: 648.328,22€ (3,92 %)

Activitat A. Confecció mensual de la nòmina

El 13 d'abril de 2016 s'aprovà la Llei 5/2016, de la renda social garantida, que va entrar en vigor el 16 de maig de 2016. La Llei es configura com un dret subjectiu dirigit a situacions de vulnerabilitat econòmica. Des de l'entrada en vigor se n'han ampliat els supòsits de cobertura. Actualment poden sol·licitar la prestació totes les famílies residents a les Illes Balears amb recursos inferiors al barem establert. A més, l'any 2017 es creà el complement de renda social garantida per a residents a les Illes Balears beneficiaris d'una pensió no contributiva, i l'any 2018, a més de les famílies, s'ha ampliat la prestació amb la incorporació del col·lectiu de persones més grans de 45 anys que constitueixen una llar unipersonal.

Durant el 2018, els mitjans humans destinats a la gestió de la prestació s'han augmentat en 6 persones respecte de l'any 2017, de manera que l'equip ha estat integrat per 1 cap de servei, 1 cap de secció, 2 caps de negociat, 2 tècnics de grau mitjà, especialitat en treball social, 3 tècnics de grau mitjà i 9 auxiliars administratius.

En data 31 de desembre de 2018, hi ha 7.476 titulars de la prestació en nòmina, dels quals 5.790 són perceptors del complement de renda social garantida per a persones beneficiàries d'una pensió no contributiva.

Activitat B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió

L'aplicació de gestió de la prestació disposa d'un mòdul estadístic del qual s'extreu informació mensual per a l'explotació de les dades dels expedients gestionats (membres, edat, població, etc.).

Activitat C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors

L'any 2018 s'han obert un total de 83 procediments d'extinció amb reclamació de quanties percebudes indegudament. Els imports reclamats derivats d'extincions definitives, en la data de tancament de l'any, ascendeixen a 404.157,18 €.

Activitat D. Resolucions de les reclamacions

Durant l'any 2018 s'han rebut un total de 7 recursos de reposició per disconformitat amb la resolució de sol·licituds. Un ha estat estimat totalment, 2 han estat estimats parcialment i els 4 restants no han estat estimats.

Activitat E. Seguiment del compliment de les obligacions per part dels beneficiaris

L'any 2018 ha començat la revisió del manteniment de les circumstàncies que varen motivar el reconeixement de la prestació. S'han revisat un total de 342 expedients de l'any 2016 i s'han obert un total de 143 incidències. De les 143 incidències obertes, 92 han derivat en la suspensió cautelar del pagament de la prestació, mentre es determina l'existència o no de causa d'extinció i, si escau, de reclamació de pagaments indeguts.

De les 18 persones que integren l'equip de la renda social garantida, 7 es dediquen a la revisió d'expedients i, si escau, a la tramitació dels corresponents expedients administratius d'extinció i reintegrament.

4. DIRECCIÓ GENERAL DE MENORS I FAMÍLIES

4.1. Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil

Programa: mesures judicials i prevenció del delictes

Codi: 313C01

Objectius i activitats

Objectiu 01. Donar compliment a les mesures que imposen els jutjats de menors de les Illes Balears als menors i joves en virtut de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors

Nivell d'assoliment: 95 %

Crèdit inicial de 2018: 12.197.337,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 12.517.777,74 €

Desviació: 320.440,74 €

El Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, determina que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, a través de la Direcció General de Menors i Famílies, és l'òrgan competent per:

1. Aplicar, en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (LORPM), i del Reglament que la desplega, les mesures de justícia juvenil que els jutjats de menors radicats a les Illes Balears imposen als menors o joves infractors condemnats per haver comès, entre els 14 i els 17 anys, fets tipificats com a delictes en el Codi penal o en les lleis penals especials.
2. Proporcionar els recursos humans i materials necessaris i, alhora, crear, dirigir, organitzar i gestionar els serveis i els programes adients per garantir l'execució correcta de les mesures judicials i les regles de conducta que contenen les resolucions judicials, sota els principis de:
 - Prevalença de l'interès superior dels menors sobre qualsevol altre interès concurrent.
 - Adequació de les actuacions a l'edat, la psicologia, la personalitat i les circumstàncies personals i socials dels menors i joves.
 - Aplicació de programes fonamentalment educatius, promotores i no repressius, que fomentin el sentit de la responsabilitat, el respecte dels drets i les llibertats dels altres i una actitud constructiva envers la societat.

El Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil de la DGMF aplica els continguts de les resolucions judicials o extrajudicials, notificades a l'entitat pública per a l'execució immediata, a través de dues seccions:

1. La Secció d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil Privatives de Llibertat té assignades l'aplicació i l'execució de les mesures següents: internament en règim tancat, internament en règim semiobert, internament en règim obert, internament terapèutic, permanència de cap de setmana en centre o en domicili. La Secció executa aquestes mesures a través de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (FISE), segons l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió de diverses actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de justícia juvenil, protecció de menors i família. En el marc d'aquest Acord:
 - La DGMF, en qualitat d'entitat pública, executa les potestats administratives i d'inspecció inherents a l'execució de les mesures privatives de llibertat, a través de la cap de secció i la coordinadora dels centres socioeducatius de justícia juvenil.
 - La FISE gestiona la xarxa de centres socioeducatius de justícia juvenil del GOIB i du a terme la resta d'actuacions derivades de l'execució de les mesures privatives de llibertat encomanades d'acord amb l'Ordre de la consellera de 21 de gener de 2006.

La xarxa de centres socioeducatius de justícia juvenil disposa d'un total de 98 places públiques i 7 de privades, concertades amb la Fundació Projecte Jove, amb la distribució següent per centres socioeducatius:

- 64 al CS Es Pinaret (masculí)
 - 16 al CS Es Fusteret (femení)
 - 18 al CS Es Mussol (per a ambdós sexes)
 - 7 al CS Projecte Jove (per a ambdós sexes)
2. La Secció de Justícia Juvenil No Privativa de Llibertat té assignada l'execució de les mesures judicials següents: tractament ambulatori, assistència a centre de dia, llibertat vigilada, convivència en grup educatiu, prestacions en benefici de la comunitat, realització de tasques socioeducatives i també mediacions extrajudicials de conciliació o de reparació del dany. La Secció du a terme aquesta execució amb un equip propi format per 27 educadors de justícia juvenil, distribuïts en 4 àrees d'intervenció en medi obert. Cada educador o educadora té assignada una única àrea en la qual intervé amb els menors o joves assignats sota la supervisió del cap de secció i del coordinador de l'àrea. Un dels 14 educadors adscrits a l'Àrea de Palma desenvolupa la funció de representant de l'entitat pública davant els jutjats i la Fiscalia de Menors de les Illes Balears.

La finalitat fonamental de la intervenció en medi obert és incidir en el procés d'integració i reinserció social dels menors i joves infractors amb una intervenció individualitzada, en l'entorn propi, que combina l'acció educativa i

el tractament terapèutic, si escau, amb el control derivat de l'execució de la mesura judicial en medi obert que correspongui en cada cas i, a tal efecte, orientar la seva actuació amb la finalitat de reduir les possibilitats de reincidència, mitjançant la identificació, l'avaluació i l'abordatge adequats dels factors de risc i de protecció que concorrin en cada un dels casos atesos.

Durant l'any 2018, el Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil, pel que fa a recursos humans, ha disposat d'una plantilla formada per 51 professionals de diverses disciplines i categories. El cost final de les despeses executades en concepte de salaris i seguretat social relatives a aquests professionals ha estat de 2.101.075,74 €, la qual cosa representa un increment de 20.446.74 € per damunt del cost pressupostat inicialment.

La DGMF, en qualitat d'entitat pública col·laboradora de l'Administració de justícia en el marc de la LORPM, durant l'any 2018 ha intervingut sobre 1.065 expedients d'execució de mesures de justícia juvenil: 422 oberts l'any 2018 per al compliment de la primera condemna imposada al menor o jove i 643 que provenien d'anys anteriors, una part dels quals estaven en estat obert en data 1 de gener de 2018, mentre que la resta es reobrien per al compliment de noves condemnes.

Així mateix, ha col·laborat amb altres comunitats autònomes per a l'execució de mesures imposades als menors i joves infractors per jutjats radicats a comunitats distintes de la de residència habitual del menor o jove o a causa d'un trasllat temporal per feina o altres motius:

- Col·laboració sol·licitada pel GOIB a 10 comunitats autònomes per 41 menors residents: 15 a Andalusia, 11 a Catalunya, 3 a Galícia i Madrid, 2 a Múrcia, València i Castella-Lleó, i 1 a les 8 comunitats restants. Total de mesures: 58.
- Col·laboració acceptada pel GOIB arran de la sol·licitud de 12 comunitats autònomes per 27 menors residents: 7 d'Andalusia, 2 d'Aragó, 1 de Castella-Lleó, 8 del País Valencià, i 1 de les 8 restants. Total de mesures: 31.

Durant l'any 2018, el Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil, en relació amb els menors infractors que han complit mesures privatives de llibertat, ha assumit una despesa jurídica contenciosa, en concepte de responsabilitat civil solidària, de 2.523,56 € per atendre el cost de les indemnitzacions a les víctimes dels delictes que varen cometre 10 menors i joves infractors durant un període de fuga o no retorn del centre socioeducatiu on estaven internats complint una mesura privativa de llibertat, o bé en llista d'espera per iniciar una mesura privativa imposada per sentència ferma.

Activitat A. Coordinació dels procediments, tramitació documental, informació i assessorament als tècnics i als centres socioeducatius de justícia juvenil sobre els expedients que es tramiten, així com sobre les característiques de cada mesura imposada i de les necessitats educatives de cada cas

La DGMF, per dur a terme aquesta activitat, ha posat a disposició dels professionals de la Direcció General i de la FISE encarregats d'executar les mesures de justícia juvenil, privatives i no privatives de llibertat, un equip de suport tècnic i un equip de suport administratiu, amb la finalitat de poder-los facilitar el suport que requereixin, jurídic, administratiu i psicosocial, inherent a l'execució de cada cas.

Activitat B. Creació de protocols de coordinació entre la Direcció General i la Fundació que potenciïn l'expedient únic del menor

La DGMF i la FISE han iniciat conjuntament la tasca de:

- Protocol·litzar els processos, les intervencions i les actuacions que duen a terme els professionals d'ambdues institucions amb cada menor o jove en el marc de l'expedient únic, d'acord amb la LORPM, a l'hora d'executar les mesures judicials de qualsevol tipologia.
- Crear els espais de coordinació adients per a l'aplicació correcta dels protocols que s'estableixin amb la finalitat d'assegurar una intervenció integral conjunta, sense fissures, amb tots els menors i joves atesos.

Durant l'any 2018 s'han elaborat 10 protocols o procediments des d'una perspectiva global i conjunta de l'expedient d'execució de les mesures imposades a cada menor o jove i de l'evolució del compliment d'aquestes mesures, fet que, sens dubte, propiciarà intervencions més eficients que incrementaran el grau de satisfacció dels professionals i dels menors i joves atesos.

Activitat C. Execució dels procediments i protocols establerts per al compliment de les mesures imposades pels jutjats de menors

Mitjançant les instruccions i les resolucions de la directora general de Menors i Famílies i de la gerent de la FISE que s'indiquen a continuació, durant l'any 2018 s'ha ordenat l'execució dels 10 procediments i protocols elaborats pels professionals d'ambdues entitats.

- Instrucció 2/2018 de la directora general de Menors i Famílies, per la qual s'estableix el procediment que s'ha de seguir en casos de falta de disponibilitat de places a un centre específic d'internament gestionat per la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.
- Instrucció 3/2018 de la directora general de Menors i Famílies, adreçada al Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil per la qual es fixen les pautes d'actuacions de coordinació del conveni de col·laboració entre la Conselleria

de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a l'intercanvi d'informació relativa a menors que estan o han estat sotmesos a mesures de protecció de menors i de justícia juvenil alhora.

- Instrucció 4/2018, de 18 d'octubre de 2018, de la directora general de Menors i Famílies, relativa al procediment de coordinació entre la Direcció General de Menors i Famílies i la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel en l'execució de les mesures imposades en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- Instrucció 5/2018 de la directora general de Menors i Famílies, sobre el procediment d'actuació per a la col·laboració entre comunitats autònomes en relació amb l'execució de mesures de justícia juvenil.
- Instrucció 6/2018, de 20 de desembre de 2018, de la directora general de Menors i Famílies, sobre l'aplicació de l'Inventari d'avaluació de risc de reincidència (IGI-J) en els expedients d'execució de mesures judicials en l'àmbit de la justícia juvenil.
- Resolució de 28 d'agost de 2018 de la directora general de Menors i Famílies per la qual s'aprova el protocol de coordinació interna en l'execució de la mesura de convivència en grup educatiu gestionada per la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.
- Protocol de coordinació i seguiment del conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel i la Fundació Projecte Jove per al tractament de deshabituació del consum de drogues i altres addiccions dels menors i joves amb mesures judicials en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- Instrucció 1/2018 de la gerent de la FISE, relativa a l'aprovació del Recull normatiu.
- Instrucció 2/2018 de la gerent de la FISE, relativa al Procediment de tractament i prevenció de l'escabiosi.
- Instrucció 2/2018 de la gerent de la FISE, relativa al Procediment d'actuació en casos de no retorns i fugues.

Activitat D. Ampliació i formalització dels convenis de col·laboració amb institucions públiques i entitats sense ànim de lucre per a l'execució de mesures en medi obert per aconseguir una bona integració social al municipi del menor o jove amb mesures judicials

Durant l'any 2018, amb la finalitat de potenciar al màxim un bon procés d'integració social dels menors i joves que compleixen mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat, en el seu entorn natural i habitual, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha renovat tàcitament tots els convenis de col·laboració en la matèria subscrits anteriorment amb:

- La major part de corporacions locals (ajuntaments i mancomunitats) de les Illes Balears.

- Un important nombre d'entitats privades sense ànim de lucre, que conformen la cartera d'entitats i recursos que col·laboren en el procés d'execució de les mesures de justícia juvenil en medi obert.

Així mateix, ha incrementat la cartera d'entitats col·laboradores esmentada, mitjançant la subscripció del conveni de col·laboració corresponent amb les 4 noves entitats que també s'hi han volgut adherir:

- Fundació Deixalles.
- Fundació Diagrama.
- Fundació Maria Ferret.
- Societat Protectora d'Animals i Plantes.

Activitat E. Activitats per fomentar la sensibilització social sobre els problemes de la justícia juvenil

Activitat traslladada a l'any 2019.

Activitat F. Manteniment del sistema de supervisió tècnica i del pla de formació per als professionals que intervenen directament amb els menors infractors, per a la millora de les seves competències professionals

La DGMF, per assegurar la millora constant de les competències professionals dels tècnics de la DGMF i de la FISE que intervenen directament amb els menors i joves infractors que compleixen mesures de justícia juvenil, privatives i no privatives de llibertat, i perquè les seves actuacions siguin conformes a la metodologia dels programes generals d'intervenció establerts i ajustades a la normativa legal vigent, va renovar, per a l'any 2018, la programació dels espais següents:

1. Espais de supervisió tècnica de l'execució de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat
 - 1.1. Espai de supervisió emocional en petit grup, de periodicitat bimensual, a càrrec del supervisor extern Octavio Rivero, adreçat als educadors interessats en aquest tipus de supervisió. Hi varen participar un total de 5 educadors de la DGMF i se'n feren un total de 12 sessions.
 - 1.2. Espai de supervisió i seguiment de casos individual, a càrrec del coordinador de la Secció d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil No Privatives de Llibertat, de periodicitat bimensual. Hi varen participar els 27 educadors adscrits a la Secció, així com els coordinadors de les àrees de justícia juvenil de Menorca i d'Eivissa i Formentera que, per necessitats del Servei, també executen una part de les mesures judicials imposades als menors i joves residents a aquestes àrees.

- 1.3. Espai de supervisió de casos en grup, de periodicitat bimensual, a càrrec del supervisor extern Octavio Rivero. Per indicació de la Direcció General, hi varen participar tots els educadors i els coordinadors de la Secció. Així, per al desenvolupament d'aquesta supervisió, es constituïren els grups següents:
- Grup 1: format pels 9 professionals dels equips d'Inca, Menorca i Eivissa/Formentera.
 - Grup 2: format per 11 professionals dels equips de Manacor, Palma Ponent, Palma Nord i Ciutat Antiga.
 - Grup 3: format per 9 professionals dels equips Perifèria de Palma, Palma Llevant Sud i Palma Nord.
- Se'n feren un total de 15 sessions.

El cost de la supervisió externa està imputat al programa pressupostari 313 G01, corresponent al Servei de Famílies i Unitats de Convivència, i el de la interna al capítol 1 del Servei.

2. Espais de supervisió tècnica entre la DGMF i la FISE en l'execució de les mesures privatives de llibertat

Durant l'any 2018, els professionals de la DGMF i de la FISE, han mantingut reunions periòdiques en els espais conjunts de supervisió tècnica:

- Reunions periòdiques quinzenals entre la coordinació de centres, la coordinació d'internaments, la gerència de la FISE i la direcció dels centres.
- Reunions amb el Comitè de Qualitat per a la revisió de plantilles de la FISE, el procediment d'expedients disciplinaris i les eines de valoració (IGI-J), i amb el grup de gestió d'incidències del CS Es Pinaret i amb l'equip d'activitats i tallers dels centres.
- Reunions amb els equips tècnics de tots els CS: treballadors socials, psicòlegs, pedagogues i educadores tutores.
- Reunions amb el programa «Amb Mesura» i el programa «Pila».
- Reunions amb el Comitè de Treballadors a petició de la gerent de la FISE.

3. Pla de Formació de 2018

En el marc del Pla de Formació de l'any 2018, la FISE i la DGMF varen organitzar les accions formatives que es detallen a continuació.

3.1. Direcció General de Menors i Famílies

Curs: Instruments d'avaluació de menors infractors. Avaluació del risc IGI- J

Organització: DGMF/EBAP

Durada: 20 hores

Destinataris: Equip Tècnic de la Secció d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil No Privatives de Llibertat

Docent: tècnic de l'associació Alternatives al Menor (ALME)

Lloc: seu de l'EBAP

Assistents: 30 professionals de la DGMF

Curs: Treball en equip

Organització: DGMF/EBAP

Durada: 20 h

Destinataris: Equip Tècnic de la Secció d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil No Privatives Llibertat

Docent: Humberto Borràs (Talentum Consultores)

Lloc: seu de la Direcció General de Dependència (amb videoconferència amb Menorca i Eivissa)

Assistents: 30 professionals de la DGMF

3.2. Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel

Durant l'any 2018, la FISE ha duit a terme 35 accions formatives, amb un total de 435 hores, a les quals han assistit un total de 449 professionals de la FISE i de la DGMF. Les formacions impartides són les següents:

- Programar des de la perspectiva innovadora
- Pautes d'intervenció familiar i definició dels trastorns de salut mental
- Estratègies i recursos d'actuació davant la detecció d'un consum
- Prevenció de riscos laborals i pla d'autoprotecció
- Introducció al model de vinculació emocional validant
- Prevenció i afrontament del *burnout*
- Gestió de conductes sexuals inapropiades
- Abordatge del delictes
- Informàtica: Word i Excel, Libreoffice
- Formació d'acollida a nous professionals

Activitat G. Desenvolupament de nous programes dirigits a donar compliment al contingut de determinades mesures judicials de medi obert

Un elevat nombre d'expedients de menors i joves infractors, que incrementa any rere any, contenen mesures de caràcter educatiu o terapèutic que, per sentència judicial, incorporen regles de conducta, d'índole molt diversa, de compliment obligatori per als menors i joves que les tenen imposades durant tot el procés d'execució. La finalitat fonamental de les regles de conducta que imposen els jutjats de menors és la de prevenir o reduir els factors de risc de reincidència en el delictes dels menors i joves que compleixen mesures de justícia juvenil.

Les mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat a les quals els jutjats incorporen regles de conducta són, per aquest ordre: la llibertat vigilada, la realització de tasques socioeducatives i la convivència en grup educatiu.

La regla de conducta que s'està incrementant exponencialment és la d'assistència a tractament psicològic (112 casos l'any 2016 i 149 nous casos l'any 2018).

La Conselleria de Serveis Socials, atesa la gravetat dels factors de risc de reincidència que presenten els menors i joves infractors i del dèficit estructural de cobertura de professionals de la psicologia en l'execució de les mesures judicials no privatives de llibertat, va resoldre:

- a) Formalitzar 2 contractacions externes de serveis en matèria d'atenció psicològica per atendre els menors i joves residents a l'Àrea d'Intervenció en Medi Obert de Menorca i d'Eivissa/Formentera que, per imperatiu legal, han d'assistir, durant el transcurs de la mesura no privativa de llibertat imposada, a tractament psicològic, o bé que tenguin aquest tractament recomanat per l'educador o educadora de mesures judicials no privatives de llibertat assignat en virtut dels factors de risc de reincidència detectats.
- b) Encomanar a la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel un servei d'atenció psicològica per atendre els menors i joves residents a l'Àrea d'Intervenció en Medi Obert de Palma i de la Part Forana de Mallorca que, per imperatiu legal, han d'assistir, durant el transcurs de la mesura no privativa de llibertat imposada, a tractament psicològic, o bé que tenguin aquest tractament recomanat per l'educador o educadora de mesures judicials no privatives de llibertat assignat en virtut dels factors de risc de reincidència detectats.

Per poder assegurar el compliment de la regla de conducta d'assistència a tractament psicològic imposada per sentència judicial ferma a determinats menors i joves infractors residents a la zona de Manacor, de la Part Forana de Mallorca, i davant la impossibilitat de rebre aquest tractament des de cap altre servei públic, la DG de Menors va resoldre contractar els serveis puntuals de 4 professionals per donar resposta a aquesta necessitat ineludible. El cost total de la intervenció dels 4 professionals esmentats ha estat de 4.780,30 € i s'ha imputat a la partida corresponent del capítol II del Programa 313C01.

Activitat H. Formalització de l'encàrrec de gestió a la FISE dels centres socioeducatius Es Pinaret, Es Mussol, Es Fusteret, propis o cedits, per executar les mesures privatives de llibertat que preveu la Llei orgànica 5/2000

L'any 2018, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha renovat tàcitament l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió a la FISE de diverses actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria justícia juvenil.

En la clàusula 1 de l'Acord s'encarreguen a la FISE, amb CIF G-57113474, les activitats de caràcter material, tècnic o de serveis següents:

- Gestionar els centres específics, els propis o els que li hagin estat cedits, per executar les mesures privatives de llibertat que preveu la Llei orgànica 5/2000.
- Executar les diferents mesures privatives de llibertat i desenvolupar els programes necessaris per garantir-ne l'execució correcta.
- Gestionar els recursos residencials destinats a l'execució de la mesura judicial no privativa de llibertat de convivència en grup educatiu, cautelar o ferma, d'acord amb les instruccions que, a l'efecte, dicti la DGMF.

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació es reserva l'exercici de les responsabilitats i les potestats administratives i d'inspecció, així com la titularitat i la responsabilitat derivada de l'execució de les mesures encomanades a la FISE.

L'any 2018, la DG de Menors i Famílies, per al finançament de l'Acord d'encàrrec de gestió, ha transferit a la FISE 10.416.708,00 € a càrrec del Programa 313C01, amb la distribució següent:

- Del capítol IV, 10.032.306,00 € destinats a atendre el cost de les despeses de personal i despeses corrents: aprovisionaments, arrendaments, reparacions, subministraments, comunicacions i d'altres.
- Del capítol VII, 384.402,00 € destinats a l'equipament dels espais remodelats a les instal·lacions del centre Es Pinaret.

Activitat I. Formalització de l'encàrrec de gestió a la FISE per executar les mesures no privatives de llibertat que preveu la Llei orgànica 5/2000 a través del Centre d'Incorporació Social (CIS): programes del CIS que donen contingut a mesures de medi obert

L'any 2018 s'ha renovat tàcitament l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a la Fundació Institut S'Estel de diverses activitats de caràcter immaterial, tècnic o de serveis, per donar suport a la Secció d'Execució de Mesures No Privatives de Llibertat amb el desenvolupament de programes dirigits al compliment de les regles de conducta específiques que les sentències judicials incorporen a l'execució de determinades mesures de justícia juvenil, segons les circumstàncies que envolten el menor o jove infractor i el delictes comès.

Les regles de conducta més imposades pels jutges de menors durant l'any 2018 han estat les d'assistència als cursos, tallers o tractaments següents: formatiu/laboral, d'habilitats socials i resolució de conflictes, d'estructuració del temps d'oci i de lleure, de prevenció del consum de tòxics, de responsabilització del delictes, de control d'impulsos, de tractament psicològic, de prevenció de la violència intrafamiliar i de bon ús de les noves tecnologies.

En el marc de l'Acord esmentat, a través dels programes «Pila» i «Amb mesura», la FISE ha atès els menors i joves derivats pels centres socioeducatius o pels

educadors d'execució de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat de l'Àrea de Palma i de l'Àrea de la Part Forana de Mallorca per al compliment de les regles de conducta imposades pels jutjats.

Les mesures que tenien imposades els menors i joves derivats, segons el nombre d'usuaris són les següents: llibertat vigilada (306), realització de tasques socioeducatives (208), mesures privatives de llibertat (31), convivència en grup educatiu (19) i mediació extrajudicial (22). Cal fer constar que una part dels menors i joves derivats tenien imposades més d'una mesura judicial i algunes incorporaven diverses regles de conducta; una altra part complien una mesura per primera vegada.

Durant l'any 2018, els educadors d'execució de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat varen derivar:

- Programa «Pila»: 73 menors i joves, per al compliment de la regla de conducta d'assistència a un taller d'orientació laboral.
- Programa «Amb mesura»: 487 menors i joves, per al compliment de les regles de conducta que tenien imposades en els tallers i les activitats formatives, socials i laborals del programa «Amb mesura». Des dels centres d'internament s'han derivat a aquest programa un total de 19 menors i joves.

Cal destacar que durant l'any 2018 s'ha aconseguit la consolidació dels programes «Pila» i «Amb mesura» a les zones d'Inca i Manacor de l'Àrea d'Intervenció de la Part Forana de Mallorca. Els anys anteriors just estaven consolidats a l'Àrea d'Intervenció de Palma.

El cost dels 5 professionals de la FISE destinats a aquests 2 programes està imputat al capítol 1 de la FISE.

La Conselleria de Serveis Socials i Famílies va subscriure un conveni de Col·laboració amb l'Ajuntament de Palma, per un import de 5.000,00 €, per al desenvolupament dels tallers d'educació viària dirigits a donar compliment a les regles de conducta imposades per sentència judicial derivades de delictes per incompliment del Codi de circulació. D'aquest import, l'Ajuntament just va disposar de 4.760.40 €, la qual cosa representa una desviació de 239.60 €.

Activitat J. Supervisió i coordinació de la realització dels tallers terapèutics i educatius de forma homogènia a tots els centres d'internament

El Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil de la DGMF, a través de la figura de la coordinadora dels centres socioeducatius d'execució de mesures privatives de llibertat, ha coordinat i supervisat el procés de realització dels tallers terapèutics i educatius als centres esmentats, vetllant que es dugui a terme, de forma homogènia i equitativa, en el marc de les reunions trimestrals establertes a

l'efecte amb els equips professionals que preparen i dissenyen les activitats i els tallers que es duen a terme.

Cal fer constar que la part d'homogeneïtzació no s'ha complert perquè en el transcurs de l'any es va considerar adient introduir aquests tallers terapèutics i educatius adaptats a la idiosincràsia de cada un dels centres segons la població que acull i el tipus de mesures que executa. El que s'ha treballat és que a cada centre hi hagi tota una sèrie de programes comuns, encara que els continguts s'apliquin amb una metodologia diferent, com poden ser el programa de famílies, el programa d'habilitats socials, etc.:

- Al CS Es Pinaret s'ha aplicat tot un programa de treball de prevenció de conductes delictives a través de tallers de prevenció impartits d'horabaixa, a cada una de les llars.
- Al CS Es Fusteret s'han adaptat els tallers enfocats en educació per a la salut, apoderament de les nines davant situacions de tràfic i d'abús, treball emocional i d'habilitats socials i treball integral del centre enfocant transversalment des de les pràctiques restauratives.
- Al CS Es Mussol es treballa més intensament la prevenció de la reincidència i el retorn a la llibertat.

Les activitats contractades externament per desenvolupar puntualment als centres són: Art Jove (CS Es Fusteret), Educac clown, Nadal 2018 (CS Es Fusteret i Es Pinaret); Circ Social, Pasqua i Nadal 2018 (CS Es Fusteret i Es Pinaret).

- Col·laboració amb l'entitat Projecte Jove, mitjançant l'elaboració del protocol de coordinació i derivació i seguiment de casos i les reunions, mensuals, de seguiment dels casos derivats al Centre Residencial Terapèutic.
- Col·laboració amb la Conselleria d'Educació i Universitat relativa a les unitats educatives radicades a la FISE. Reunions de seguiment mensuals.
- Col·laboració amb la Conselleria de Sanitat, relativa al servei que presta la UCSMIA, amb els desplaçament dels seus professionals, als menors i joves infractors internats als centres socioeducatius. Es mantenen reunions mensuals de coordinació, seguiment de casos i disseny d'accions formatives.
- Col·laboració amb la UIB, relativa a la creació de sinergies d'aprofitament de coneixements, en comú, amb els departaments d'Educació Social i de Psicologia.

Activitat K. Foment i formalització de sinergies amb les administracions, les institucions i les entitats que, segons les competències respectives, puguin facilitar la consecució dels objectius comuns de la Direcció General de Menors i Famílies i la FISE

Amb la finalitat de potenciar i formalitzar sinergies, l'any 2018 s'han establert els convenis de col·laboració següents:

- Conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel i la Fundació Projecte Jove per al tractament de deshabituació del consum de drogues i altres addiccions dels menors i joves amb mesures judicials en el marc de la legislació vigent reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- Acord de col·laboració entre el CPFP Acadèmia Fleming i la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel per al desenvolupament de les pràctiques formatives en centres de treball.
- Conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel i la Fundació Reial Mallorca per desenvolupar el programa "Juguis on Juguis guanyes"
- Conveni per a la realització de pràctiques acadèmiques externes curriculars i extra curriculars d'estudiants de Grau i Postgrau de títols oficials i propis de la UIB.
- Conveni de col·laboració entre la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel i l'Associació de *Cocineros Afincados en las Illes Balears*, per desenvolupar un projecte socioeducatiu de cuina.

Activitat L. Millora de la coordinació tècnica i administrativa, dels equips de medi obert d'Eivissa/Formentera i Menorca

Durant l'any 2018, la DGMF, per millorar la coordinació tècnica i administrativa dels equips d'execució de mesures de justícia juvenil de les àrees d'intervenció de Menorca i d'Eivissa/Formentera amb els equips de les àrees de Palma i la Part Forana de Mallorca i amb l'equip de direcció, i també per millorar els recursos d'ambdues àrees per aplicar i executar les mesures imposades als menors i joves infractors que hi resideixen, ha duit a terme les actuacions següents:

1. Va programar els desplaçaments a Mallorca de la coordinadora de mesures judicials de l'Àrea de Menorca, del coordinador de mesures judicials de l'Àrea d'Eivissa/Formentera i de les 3 educadores d'execució de mesures de justícia juvenil d'ambdues àrees per assistir i participar:
 - A l'espai de supervisió externa de casos, adreçat a tots els professionals que executen les mesures no privatives de llibertat, amb el supervisor extern Octavio Rivero, el qual va dur a terme les sessions grupals de supervisió dins els mesos de febrer, abril, juny, setembre i novembre de 2018, en què els professionals de totes les àrees varen poder compartir dificultats, inquietuds, experiències, bones pràctiques, etc. Varen participar en un total de 5 sessions.
 - A l'espai de coordinació i seguiment bimensual presencial, establert entre els coordinadors de les àrees de Menorca i Eivissa/Formentera, la cap del Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil, el cap de la Secció

d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil Privatives de Llibertat i el cap de la Secció d'Execució de Mesures No Privatives de Llibertat.

- A les reunions de secció semestrals, en què varen participar tots els professionals de la Secció d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil No Privatives de Llibertat, la cap del Servei i la directora general de Menors i Famílies.

El desplaçament dels professionals a Mallorca per assistir a les reunions programades de coordinació i supervisió va tenir un cost global de 4.237,78 €, amb la distribució següent: 560.74 € dels professionals de Menorca i 3.677.78 € dels professionals d'Eivissa/Formentera.

2. La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació va establir 2 convenis de col·laboració amb contraprestació econòmica amb els consells de Menorca i d'Eivissa, en matèria de justícia juvenil, amb la finalitat d'incrementar els recursos a disposició dels professionals que els jutges de menors de les Illes Balears incorporen a determinades mesures no privatives de llibertat (LV, RTSE, CGE) consistents en determinats programes i tallers educatius, segons el perfil del menor o jove i la tipologia del delictes comès.
 - El conveni amb el Consell Insular de Menorca es va subscriure per un import de 4.500,00 €, dels quals just es va disposar d'un total de 615.09 €, la qual cosa representa un desviament de 3.884,91 €.
 - El conveni amb el Consell Insular d'Eivissa es va subscriure per un import de 4.000,00 €, dels quals just es va disposar d'un total de 1.778.50 €, la qual cosa representa un desviament de 2.221.50 €.
3. L'educadora de l'Àrea de Palma responsable del seguiment de les mesures de convivència que s'executen a la Llar Es Pil·larí va assumir el seguiment de l'execució dels menors i joves infractors residents a ambdues illes (3 de Menorca i 1 d'Eivissa) traslladats temporalment a l'illa de Mallorca per al compliment de la mesura de convivència en grup educatiu.
4. Es va continuar posant a la disposició dels equips tècnics d'ambdues àrees el suport dels administratius de les delegacions de la Conselleria a Menorca i a Eivissa.
5. Un total de 20 menors i joves que tenien imposada per sentència la regla de conducta d'assistir al programa de prevenció i tractament de la violència filio-parental que gestiona el Servei de Famílies i Unitats de Convivència varen ser atesos a les seues corresponents amb la distribució següent: 19 a Menorca (9 dones i 10 homes) i 14 a Eivissa (6 dones i 8 homes).
6. La Direcció General va assumir les despeses dels viatges a Mallorca dels equips de Menorca i Eivissa, amb un import global de 4.237,78 €.

7. La Direcció General també va assumir la despesa de 2.019.63 € en concepte dels costs de desplaçaments en avió o vaixell següents:
 - Dels menors i joves de Menorca, Eivissa i Formentera que es traslladaren a Mallorca per complir les mesures d'internament voluntàriament o custodiats per agents de la Guàrdia Civil.
 - Dels agents de la Guàrdia Civil radicats a Menorca, Eivissa i Formentera que es traslladaren a Mallorca custodiant els menors i joves que varen ser internats per sentència cautelar o detinguts per haver-se fugat del centre socioeducatiu d'internament de Mallorca on estaven complint una mesura privativa de llibertat, respecte dels quals el jutge competent havia dictat una ordre de cerca i captura.
8. La DGMF va formalitzar la contractació externa de servei d'un psicòleg o psicòloga amb la finalitat de poder oferir l'adequat tractament o atenció psicològica als menors joves infractors, de cada una de les 2 àrees, que tinguin imposada una mesura judicial que incorpori com a regla de conducta assistir a tractament psicològic. El cost global d'aquests contractes va ser de 18.602,00 €.
9. Es posà a disposició d'aquests equips el Punt Unificat de Treball (PUT), que suplirà, en part, la manca d'accés que tenen al G de la DGMF.

Activitat M. Foment de les pràctiques dels estudiants de la carrera d'Educació Social amb els educadors d'execució de mesures de justícia juvenil en medi obert, mitjançant acords entre la Universitat i Funció Pública per eliminar les barreres que actualment dificulten aquestes pràctiques

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, a través del Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil, va tenir en pràctiques 1 alumne de la UIB del grau de Psicologia en el programa «Atura't».

Durant l'any 2018, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, a través de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, ha tingut un total de 7 alumnes del grau en Educació Social de la UIB fent les pràctiques en els 3 centres socioeducatius d'execució de mesures de justícia juvenil privatives de llibertat que gestiona la FISE. En aquests centres també han cursat les seves pràctiques un total de **6** alumnes d'altres disciplines: 2 del grau de Treball Social (1 de la UIB i 1 de la UNED), 2 del grau de Psicologia (1 de la UOC i 1 de la VIU) i 2 del grau de formació professional d'Integració Social de l'IES Ramon Llull.

Activitat N. Millora de l'atenció psicològica en el compliment dels continguts terapèutics de les mesures



La DGMF, mitjançant una anàlisi de les regles de conducta imposades durant els dos darrers anys, va constatar el creixement exponencial del nombre de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat imposades als menors o joves infractors, que incorporaven regles de conducta de l'àmbit de la psicologia relatives a l'assistència a "tractament psicològic/terapèutic" o a "tallers de prevenció" de la violència filio-parental, de l'agressivitat, de la ira, etc. Els jutjats de menors incorporen aquesta regla de conducta, majoritàriament, a la mesura de llibertat vigilada i, més puntualment, a les mesures de realització de tasques socioeducatives i de tractament ambulatori.

Amb la finalitat de poder abordar amb garanties l'assistència psicològica requerida pels jutjats de menors, i també pels educadors que executen les mesures en medi obert, la DGMF va resoldre implantar en les 4 àrees territorials d'intervenció en medi obert (Palma, Part Forana de Mallorca, Menorca i Eivissa/Formentera) el servei d'atenció psicològica per a menors i joves amb mesures de justícia juvenil, mitjançant la contractació externa del servei a les illes de Menorca i Eivissa i Formentera, i mitjançant l'encàrrec a la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel a Mallorca.

Objectiu 02. Millorar les infraestructures i els programes d'atenció de les mesures de justícia juvenil

Nivell d'assoliment: 85 %

El crèdit corresponent a aquest objectiu està imputat a la FISE i al Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears.

Durant l'any 2018, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha continuat treballant en la línia iniciada des del principi d'aquesta legislatura de millorar la xarxa de centres socioeducatius de justícia juvenil de què disposa per executar les mesures privatives de llibertat i els programes d'atenció adients a les mesures que s'hi han d'executar.

Activitat A. Manteniment de la Llar de Convivència per donar compliment a les sentències judicials que imposen mesures de convivència en grup educatiu

L'any 2017 es posà en marxa la Llar Es Pil·larí, de 8 places, destinada a l'aplicació de la mesura de justícia juvenil no privativa de llibertat, de caràcter educatiu/terapèutic, denominada «convivència en grup educatiu». Aquestes places generalment estan ocupades per menors i joves infractors que han estat condemnats per delictes de violència intrafamiliar ascendent.

Durant l'any 2018, la Llar Es Pil·larí s'ha consolidat com a recurs de justícia juvenil. Ha tingut ocupades totes les places, amb un total de 14 menors i joves (10 homes i 4 dones) que han tingut imposada aquesta mesura judicial.

Per garantir el compliment adequat d'aquesta tipologia de mesures, la DG de Menors i Famílies, a través de la Secció d'Execució de Mesures No Privatives de Llibertat i l'educadora responsable de l'execució de les mesures de la DGMF, han participat:

- En les reunions, mensuals, de l'equip d'educadors de la Llar.
- En l'elaboració de la guia d'usuaris.
- En l'assessorament de l'equip, quan ho ha requerit, per abordar noves situacions.

El cost del manteniment de la Llar i dels professionals educatius que la gestionen està imputat al pressupost de la FISE.

Activitat B. Col·laboració amb el Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears en l'execució de les obres de la primera fase d'ampliació de places de mesures privatives de llibertat

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació va iniciar les gestions necessàries per fer viable la construcció d'un nou recinte al centre Es Pinaret, amb una capacitat de 32 places, destinades a l'execució de les mesures de justícia juvenil privatives de llibertat amb l'objectiu de resoldre, amb aquesta ampliació, el dèficit crònic d'aquesta tipologia de places.

El nou recinte estarà ubicat a l'edifici annex al Centre Socioeducatiu Es Pinaret. Aquest edifici va ser transferit per l'Estat al GOIB com a centre de protecció de menors, si bé, durant molts d'anys ha estat destinat a oficines i despatxos.

El Consorci de Recursos Sociosanitaris de les Illes Balears va assumir la direcció i l'execució de les obres d'ampliació de places en el marc de la col·laboració, establerta amb aquesta finalitat, amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Durant l'any 2018 ha continuat l'execució de les obres, iniciades el mes de desembre de 2017. Està previst que finalitzin dins el segon semestre de l'any 2019.

El cost de les obres d'aquesta 1a fase d'ampliació es va imputar al programa pressupostari del Consorci.

Activitat C. Col·laboració amb el Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears en la planificació de la segona fase d'ampliació

L'any 2018, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha anul·lat la segona fase d'ampliació prevista inicialment, amb la finalitat de poder tancar el Centre

Socioeducatiu Es Pinaret, atès que s'ha trobat un espai, fora del recinte, considerat més idoni per a la reubicació del centre.

Objectiu 03. Millorar els equipaments, els recursos materials i tecnològics i els procediments de què disposa la Direcció General de Menors i Famílies per facilitar i optimitzar la tasca dels professionals implicats en l'execució de les mesures de justícia juvenil

Nivell d'assoliment: 50 %

El crèdit corresponent a aquest objectiu està imputat al capítol I del programa pressupostari 313C («Mesures judicials i prevenció del delict») i al Servei de Qualitat i Informàtica de la Secretaria General de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

La població destinatària d'aquest objectiu són els professionals de la Direcció General de Menors i Famílies i de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel que, directament o indirectament, participen en el procés d'aplicació i execució de les mesures de justícia juvenil.

Activitat A. Implementació de la signatura digital a tots els expedients de justícia juvenil oberts als menors i joves infractors

La Direcció General va sol·licitar al Servei de Qualitat i Informàtica de la Conselleria la incorporació de la signatura electrònica a l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN, als efectes que:

- Els professionals responsables d'aplicar i executar les mesures de justícia juvenil imposades als menors i joves infractors assignats puguin validar, mitjançant la signatura electrònica, els documents que emeten des de l'aplicació informàtica durant el procés de l'execució: plans individuals d'execució, informes periòdics de seguiment, informes d'incidències, informes finals, d'oficis, etc. Així, ja no serà necessari que els professionals destinats a les àrees de Menorca i Eivissa/Formentera hagin d'enviar els documents originals mitjançant valisa, que els professionals que treballen als municipis de la Part Forana de Mallorca s'hagin de desplaçar a la seu de la DGMF de Palma per presentar els documents originals o que els professionals de la FISE hagin d'enviar els documents generats a través d'un ordenança.
- Es pugui agilitar, mitjançant l'administració electrònica, la tramitació dels documents entre l'entitat pública i l'Administració de justícia.

Així, a principis del 2018 es donaren les instruccions a tots els professionals implicats perquè duguessin a terme els tràmits administratius inherents a l'obtenció de la corresponent autorització o permís de signatura digital.

No obstant això, aquesta activitat s'ajornà per recomanació del Servei d'Informàtica i Qualitat, vista la imperiosa necessitat de disposar d'una nova versió de l'aplicació GEXMEN, atès que l'existent és tecnològicament obsoleta.

El mes de desembre, els professionals varen iniciar els tràmits administratius pertinents per obtenir la corresponent autorització o permís de signatura digital.

Està previst que dins el primer semestre de l'any 2019 els professionals implicats de la DGMF i de la FISE pugin signar digitalment tots els documents que emetin en el marc de la LORPM.

Activitat B. Escaneig de tots els documents dels expedients per incorporar-los a l'aplicació informàtica GEXMEN a l'efecte de facilitar-ne un accés àgil als professionals que intervenen en el procés d'execució

Durant l'any 2018 s'ha continuat el procediment d'escanejar i incorporar als expedients d'execució del GEXMEN tota la documentació inherent a cada expedient generada per l'Administració de justícia de menors, la DGMF i la FISE.

La consolidació d'aquest procediment ha facilitat molt la tasca dels professionals que intervenen en l'execució, atès que permet accedir de manera immediata al document necessari de l'expedient de qualsevol menor o jove sense haver d'acudir a l'expedient en suport paper.

Activitat C. Implementació de la custòdia informatitzada dels expedients a l'arxiu general

Durant l'any 2018 s'ha continuat treballant amb el procés d'implementar la custòdia informatitzada dels expedients d'execució de mesures de justícia juvenil a l'Arxiu General, en el marc de la sèrie documental C47 «Expedients de menors (justícia juvenil)», aprovada per la Comissió de Qualificació i Avaluació Documental del Govern de les Illes Balears.

Activitat D. Millora de l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN a partir de les aportacions que hi han fet els responsables tècnics i els professionals de la Direcció General de Menors i Famílies i de la FISE

La DGMF, conjuntament amb el Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil, amb la col·laboració del cap del Servei de Qualitat i Informàtica de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, va analitzar les aportacions dels professionals de la Direcció General i de la FISE en relació amb les millores que necessitava l'aplicació informàtica GEXMEN.

Finalment, després de comprovar, d'una banda, la magnitud de les millores que calia emprendre a l'aplicació i, de l'altra, que l'aplicació era totalment obsoleta

tecnològicament, es considerà convenient deixar sense efectes el pla de millores previst inicialment i establir un calendari a curt termini amb l'objectiu de dedicar tots els esforços a l'elaboració d'una nova versió del GEXMEN, sobre una pista tecnològica moderna, amb la previsió de poder-ne disposar dins el primer trimestre del 2019.

Activitat E. Millora del parc mòbil que utilitzen els educadors per desenvolupar la seva tasca als municipis de la Part Forana

Activitat traslladada a l'any 2019.

Activitat F. Desenvolupament d'un pla d'acolliment dels professionals de nova incorporació al Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil

L'any 2018 s'ha implantat el pla d'acolliment dels nous professionals que s'incorporen al Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil i s'ha elaborat un dossier informàtic adreçat als professionals nousvinguts amb el contingut següent:

- Les directrius, els procediments i els protocols que cal aplicar a cada una de les nou tipologies de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat que els educadors han d'executar.
- La normativa bàsica aplicable.
- El manual de l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN.
- El directori d'administracions i entitats que col·laboren en l'execució de les mesures de justícia juvenil.

A finals del 2018, el dossier s'ubicà al Punt Unificat de Treball (PUT), a la Intranet de la DGMF.

Activitat G. Disseny i aplicació dels procediments i els instruments per a l'avaluació permanent del Programa de Medi Obert

Durant l'any 2018 s'ha estat treballant en el disseny dels instruments i els procediments que requereix la Secció d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil No Privatives de Llibertat per poder avaluar l'eficiència i l'eficàcia de la intervenció en medi obert que duen a terme els educadors durant el procés d'execució de les mesures que els menors i joves infractors assignats tenen imposades.

Objectiu 04. Investigar en l'àmbit de la justícia juvenil la realitat sociològica dels menors infractors i també les experiències i les bones pràctiques que s'estan desenvolupant en el procés d'aplicació de les mesures judicials i en la prevenció de la reincidència

Nivell d'assoliment: 75 %

El crèdit corresponent a aquest objectiu està imputat al capítol I del programa 313C01.

Activitat A. Creació de sinergies amb la UIB per dur a terme l'anàlisi sociològica dels expedients dels menors infractors de les Illes Balears, quant a reincidència

La Direcció General de Menors està molt interessada a poder dur a terme una anàlisi sociològica rigorosa relativa al nivell de reincidència en el delictes dels menors i joves infractors que compleixen mesures de justícia juvenil privatives i no privatives de llibertat amb l'entitat pública del Govern de les Illes Balears, amb la finalitat de reduir o eliminar factors de risc de reincidència.

L'any 2018 s'iniciaren contactes amb la UIB amb aquesta finalitat, però finalment la DGMF va resoldre traslladar aquesta anàlisi al període 2019-2020, en espera de disposar d'expedients amb mesures no privatives de llibertat executades, mitjançant l'aplicació de l'IGI, per a la valoració del risc de reincidència dels menors i joves infractors atesos en medi obert. Aquest instrument s'ha d'aplicar a partir del mes de gener de 2019. En el procés d'execució de les mesures privatives de llibertat, l'IGI s'aplica a tots els centres socioeducatius de justícia juvenil des de fa uns quants anys.

Un altre factor important que s'ha tingut en consideració és el de poder disposar de la nova versió de l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN, que permetrà obtenir moltes més dades i d'una fiabilitat més alta.

Activitat B. Recopilació de les experiències i les bones pràctiques de les Balears

El Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil va encomanar a l'Equip de Suport Tècnic el disseny d'un projecte de prospecció de les experiències i les bones pràctiques que es desenvolupen a les Illes Balears en l'àmbit de l'execució de les mesures de justícia juvenil.

En el marc d'aquest projecte, s'inicià una ronda de contactes amb els responsables tècnics de les entitats, públiques i privades, que directament o indirectament treballen en l'àmbit de la justícia juvenil i se'n va extreure la conveniència d'organitzar una jornada d'intercanvi comú de les experiències i les bones pràctiques. La jornada es durà a terme l'any 2019.

Objectiu 05. Impulsar i executar programes de caràcter preventiu que abordin la prevenció de la delinqüència i que potenciïn la participació i la implicació socials i la integració en la vida comunitària dels menors i joves

Nivell d'assoliment: 50 %

El crèdit corresponent a aquest objectiu està imputat de forma genèrica al capítol I del programa pressupostari 313C, «Mesures judicials i prevenció del delictes», i al programa pressupostari 313 G01, «Servei de Famílies i Unitats de Convivència».

Aquest objectiu s'adreça als joves de 18 a 25 anys que han tingut imposada una mesura de protecció de menors o de justícia juvenil, no disposen de suport familiar i han d'assumir un procés d'autonomia personal, i també als joves que viuen amb la seva família però dels quals es considera necessària la inclusió en un programa d'autonomia personal.

Activitat A. Suport a les activitats i als programes de prevenció de la delinqüència juvenil i d'inserció social que desenvolupen les institucions i les entitats

La Direcció General va aprovar el Pla Estratègic d'Autonomia Personal dels Joves amb Mesura Administrativa de les Illes Balears 2016-2020, que desenvolupa accions i mesures encaminades a possibilitar la cobertura de les necessitats bàsiques, personals i formatives dels joves sobre els quals s'exerceixi o s'hagi exercit alguna actuació protectora o judicial, a causa de la seva situació de risc, desemparament o conflicte social, per facilitar la seva integració social i laboral. Aquest Pla se sustenta sobre quatre pilars bàsics:

- L'accés a l'habitatge.
- L'accés a una renda d'emancipació per assegurar l'estabilitat econòmica dels joves durant el procés d'inserció laboral.
- L'acompanyament professional, entre els 18 i els 25 anys, en el procés d'inserció sociolaboral i la formació especialitzada en qualitat de garantia de la plena inserció social.
- La construcció d'una xarxa social de suport i referència per a aquests joves a través de la figura de les "famílies amigues".

Durant l'any 2018, el Servei d'Execució de Mesures de justícia Juvenil ha derivat al Programa d'Autonomia Personal (PAP) que gestiona el Servei de Famílies els joves infractors que són candidats potencials del Programa arran de la seva situació sociofamiliar i el requisit d'haver complert determinades mesures de justícia juvenil per poder accedir-hi.

Activitat B. Treball conjunt amb les diferents administracions per elaborar un pla de treball que abordi els menors de menys de 14 anys que cometen delictes

Durant l'any 2018 s'han iniciat, a tal efecte, contactes amb els professionals de les administracions implicades en aquesta matèria.

Objectiu 06. Potenciar la continuïtat del programa «Alter» com a estratègia de prevenció per als joves amb comportaments socials i escolars inadaptats, amb alt risc d'abandonament del sistema educatiu i d'exclusió social

Nivell d'assoliment: 95 %
Crèdit inicial de 2018: 235.223,62 €
Crèdit definitiu de 2018: 143.558,43 €
Desviació: 91.674,19 €

El programa «Alter» s'adreça a joves d'entre 14 i 16 anys residents a les Illes Balears que, per qüestions diverses, no s'adapten al sistema educatiu ordinari i es troben en situació o en risc d'exclusió social. És un programa d'intervenció socioeducativa que, d'acord amb les expectatives i les capacitats dels menors, afavoreix la seva inserció en el centre escolar o en la societat ajudant-los en la seva capacitat i transició cap a la vida adulta i guiant-los cap a la cerca de feina en els casos dels més grans de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.

En el marc del projecte d'inversió de caràcter immaterial establert per a l'execució d'aquest programa, la direcció del projecte s'ha encarregat de:

1. Dur a terme la gestió econòmica i la formalització dels convenis amb les corporacions locals.
2. Supervisar el compliment correcte de l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, relatiu a la gestió tècnica i administrativa del programa «Alter», que inclou les funcions següents: fer el seguiment de les accions formatives alternatives respecte a aquest Acord, avaluar-les i controlar-les; gestionar les adaptacions curriculars dels alumnes amb escolaritat compartida, donar suport als professionals i als tècnics implicats, i fer el seguiment i el control corresponent del funcionament de les aules externes i la gestió administrativa generada per l'acció formativa.

L'any 2018, el programa «Alter» ha tingut els participants següents:

- Quant a alumnes, un total de 416: 318 a Mallorca, 40 a Menorca, 56 a Eivissa, 2 a Formentera. La distribució dels alumnes per sexe és la següent: 303 de sexe masculí i 113 de sexe femení. La distribució segons l'edat és: 109 de 14 anys, 187 de 15 anys, 120 de 16 anys.
- Quant a educadors, un total de 47, contractats pels ajuntaments dels municipis adherits al programa, amb la distribució territorial següent: 31 a Mallorca, 7 a Menorca, 8 a Eivissa, 1 a Formentera.
- Quant a centres educatius, un total de 103, amb la distribució territorial següent: 75 a Mallorca, 12 a Menorca, 15 a Eivissa, 1 a Formentera.
- Quant a empreses col·laboradores, un total de 302, amb la distribució territorial següent: 224 a Mallorca, 42 a Menorca, 34 a Eivissa, 2 a Formentera.

El programa «Alter» s'ha desenvolupat mitjançant un projecte d'inversió de caràcter immaterial del Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil, de la

Direcció General de Menors i Famílies, vinculat a la partida pressupostària 64.000/00 del programa pressupostari 313C, el qual, per al 2018, tenia un crèdit inicial de 284.058,00 €, i d'aquest import es reservà un crèdit definitiu de 235.223,62 €, dels quals s'ha disposat de 143.638,43 €, amb un romanent final de 91.585,00 €.

La distribució global del crèdit disposat per tipologia de despesa, és la següent: despeses de transport, 1.861,28 €; despeses de material de pràctiques dels alumnes, 15.487,51 €; gratificacions als mestres de taller de les empreses col·laboradores, 184.736,79 €.

La distribució global del crèdit disposat segons la distribució territorial és la següent: indeterminada, 12.296,43, €; municipi de Palma, 40.542,41 €; municipis de la Part Forana de Mallorca, 62.366,57€; municipis de Menorca, 16.206,64 €; municipis d'Eivissa, 12.226,35 €; municipi de Formentera, 0,00 €.

El programa ha tingut adscrit un equip tècnic i administratiu format per 2 professionals de la FISE (1 tècnic superior i 1 administratiu), que gestionen el programa, sota la direcció i la supervisió de la cap del Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil de la DGMF, en qualitat de directora del projecte d'inversió, de caràcter immaterial, del programa «Alter».

El cost dels professionals de la FISE, de 82.354,00 €, s'ha imputat al capítol 1 de l'entitat.

Activitat A. Adaptació del programa «Alter» a la nova normativa d'Educació

El programa «Alter», en qualitat de programa d'escolaritat compartida, es regeix i s'adapta a la normativa i els criteris que estableix la Conselleria d'Educació i Universitat, per a cada curs escolar, per als alumnes que es troben en situació o en risc d'exclusió social i que, una vegada aplicades les mesures ordinàries i extraordinàries de què disposa el sistema educatiu ordinari, no aconsegueixen els resultats educatius desitjables. La finalitat és que puguin iniciar una formació alternativa dins el programa «Alter», el qual, en l'aplicació, es regeix pel calendari escolar establert per la Conselleria esmentada.

La DGMF ha participat en la redacció de les Instruccions de la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional que regulen els programes d'escolaritat compartida en el marc de les mesures d'atenció a la diversitat que assenyala la Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa (LOE), per establir quines són les directrius que s'han de seguir a l'hora de derivar les persones usuàries al programa «Alter».

Activitat B. Expansió progressiva del programa «Alter» als municipis de les Illes Balears que encara no l'apliquen

Durant l'any 2018, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació:

- Ha continuat el procés de potenciar la incorporació progressiva al programa «Alter» dels municipis de les Illes Balears que encara no el tenen implantat i ha mantingut reunions a aquest efecte amb els ajuntaments que han sol·licitat adherir-s'hi o bé augmentar-ne les places.
- Ha renovat els convenis de col·laboració establerts amb les 30 corporacions locals que el tenen implantat en l'àmbit territorial respectiu, amb un total de 285 places, amb la distribució següent: 217 a Mallorca, 28 a Menorca, 37 a Eivissa i 3 a Formentera.
- Ha incorporat un total de 7 noves places a l'illa de Mallorca, 2 amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i 5 amb l'Ajuntament de Sóller.
- Ha mantingut les reunions de coordinació i seguiment amb els responsables, els polítics i els tècnics de les àrees de serveis socials dels 30 municipis adherits als programa.
- Ha proveït els 47 educadors adscrits al programa «Alter» del manual que necessitaven per impartir les matèries corresponents a les àrees transversals del curs 2018-2019, que va elaborar amb aquesta finalitat la coordinadora tècnica del programa.

Activitat C. Aplicació del programa en el compliment de mesures judicials que comportin tasques socioeducatives de menors en edat d'escolarització obligatòria

Durant el 2018, el programa «Alter» ha atès 18 menors infractors en edat escolar obligatòria (12 de Mallorca, 2 de Menorca i 4 d'Eivissa) que s'hi incorporaren com a alumnes en virtut de les sentències judicials imposades pels jutjats de menors, que incloïen com a contingut de la mesura de justícia juvenil la regla de conducta d'assistència obligatòria al programa.

Amb la finalitat de potenciar el procés d'autoconcepte, autoestima i inserció social, educativa i laboral, s'han ofert als alumnes programes d'habilitats i competències prosocials.

Activitat D. Difusió del coneixement del programa entre les empreses de les Illes Balears i foment de la participació i l'adhesió com a elements clau per a la inserció sociolaboral

S'ha continuat la difusió del programa «Alter» entre les empreses de les Illes Balears per fomentar-ne la participació i l'adhesió com a elements clau per a la inserció sociolaboral. S'ha mantingut la feina en xarxa establerta entre totes les institucions implicades així com la cerca i la captació de recursos (empreses col·laboradores) per part dels educadors adscrits al programa en l'àmbit territorial de la corporació local respectiva, com un dels objectius més importants del programa.

S'han continuat oferint les especialitats formatives següents: perruqueria, estètica, perruqueria canina, comerç, informàtica, fusteria, manteniment d'embarcacions, mecànica nàutica, reparació de bicicletes, mecànica de cotxes, mecànica de motos, fontaneria, cuina, de cambrer, pastisseria, xapa i pintura, jardineria, de mosso de quadra, ferreria i forja, fotografia digital, arts gràfiques, agricultura ecològica, d'aprenent de sabater, de monitor de natació, manteniment d'instal·lacions, d'aprenent d'auxiliar d'oficina, guarda i cura d'animals.

Així mateix, s'han incorporat 5 noves especialitats formatives: aprenent de reposador de magatzems, aprenent de reboster, aprenent d'encarregat de material, aprenent d'auxiliar de centres geriàtrics i aprenent de reparació de pneumàtics.

Per a la realització de les pràctiques d'aprenentatge educatiu, el programa «Alter» ha tingut al seu abast un total de:

1. 302 empreses privades amb la distribució territorial següent: 224 a Mallorca, 42 a Menorca, 34 a Eivissa i 2 a Formentera.
2. 9 administracions locals per a la realització de pràctiques formatives: Alaior, Binissalem, Ciutadella, Lluçmajor, Marratxí, Pollença, Santanyí, Sant Joan de Labritja i Sant Josep de sa Talaia.

S'ha continuant treballant en el procés d'inserció sociolaboral dels alumnes que acaben el programa, i aquest any s'ha aconseguit la contractació d'un total de 17 menors i joves en diferents empreses col·laboradores.

Activitat E. Coordinació amb la Conselleria d'Educació en itineraris per potenciar la continuació formativa dels joves que acaben amb èxit els programes

La DGMF ha duit a terme, amb la Conselleria d'Educació i Universitat, competent en aquesta matèria, les gestions per facilitar, en la mesura possible, la continuïtat formativa dins el sistema educatiu normalitzat de cada un dels 416 alumnes que han participat en el programa «Alter»: els informes, els horaris i les adaptacions curriculars per al compliment de l'escolaritat compartida.

S'han duit a terme reunions de coordinació amb els diferents departaments de la Conselleria d'Educació i Universitat pel que fa al bon desenvolupament del programa «Alter» respecte a les sol·licituds d'autorització, adaptacions curriculars i gestió horària dels alumnes, així com les pertinents reunions amb els equips directius i els departaments d'orientació dels centres educatius derivants.

Així mateix, s'ha participat en l'elaboració de les instruccions dels programes d'escolarització compartida, pel que fa al programa «Alter» de la Conselleria d'Educació i Universitat d'aquest curs escolar.

Activitat F. Coordinació amb el SOIB en itineraris de formació professional i cerca de feina per als menors que han acabat el programa «Alter»

S'han establert contactes amb el SOIB perquè els alumnes del programa «Alter» puguin accedir millor als programes de garantia juvenil.

Objectiu 07. Potenciar el servei d'avaluació i tractament per a joves que han comès un delicte contra la llibertat sexual per reduir la reincidència i evitar noves víctimes

Nivell d'assoliment: 95 %

Crèdit inicial de 2018: 163.864,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 163.864,00 €

Desviació: 0,00 €

El programa «Atura't» s'adreça als menors i joves infractors que compleixen mesures de justícia juvenil, establertes per la LORPM i imposades pels jutjats de menors per la comissió, entre els 14 i els 17 anys, de delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals o per qualsevol altre tipus de delicte, si alhora presenten conductes sexuals problemàtiques o abusives. També es poden derivar al programa «Atura't» els menors de menys de 14 anys que presentin comportaments sexuals abusius o indicadors d'explotació sexual infantil.

Aquest programa, a partir dels resultats de l'avaluació del nivell de risc de reincidència i del grau de necessitat de supervisió que requereix cada cas, ofereix un tractament terapèutic a la persona menor o jove atesa i a la seva família, amb l'objectiu primordial d'eliminar o reduir el risc de reincidència que presenten els agressors sexuals i, alhora, evitar o reduir el nombre de víctimes potencials.

Durant l'any 2018, el programa «Atura't» ha atès un total de 51 menors o joves infractors. El perfil és el següent:

- Distribució per sexes: 1 pertany al sexe femení i 50 al sexe masculí.
- Edat de comissió del delicte: 8 als 14 anys, 29 als 15 anys, 7 als 16 anys i 7 als 17 anys.
- País d'origen: 33 espanyols i 18 estrangers (1 d'Europa i Àfrica, 12 de l'Amèrica del Sud, 1 d'Àsia).
- Lloc de residència: 50 a l'illa de Mallorca (39 a Palma i 11 als municipis de la Part Forana), 3 a l'illa de Menorca i 3 a l'illa d'Eivissa.
- Delictes comesos: abús sexual (30), agressió sexual (16), exhibicionisme (2) i corrupció de menors (1).

Les víctimes reconegudes han estat 48 (38 de sexe femení i 10 de sexe masculí) de les franges d'edat següents: 3 de 0 a 5 anys, 14 de 6 a 10 anys, 35 d'11 a 15 anys, 13 de 16 a 20 anys i 1 de 30 anys.

L'abús sexual es va cometre en el propi domicili en 28 casos, en institucions en 9 casos, a la via pública en 8 casos i a través de les xarxes socials en 3 casos. Totes les víctimes, excepte 5, varen manifestar que coneixien d'abans l'infractor, i en 21 casos pertanyia a la pròpia família.

Durant l'any 2018, el programa «Atura't» ha tingut adscrit un equip professional multidisciplinari format pels professionals següents:

- 2 professionals de la DGMF amb dedicació de mitja jornada: una educadora social i una treballadora social.
- 4 professionals de la FISE: 2 psicòlogues a jornada completa i 2 educadores socials amb una dedicació d'un dia la setmana.

El programa «Atura't», quant a recursos humans, ha tingut un cost total de 163.864.08 € amb la distribució següent: 51020.08 € corresponen al cost de la dedicació dels professionals de la DGMF i 112.841.00 € corresponen al cost dels professionals de la FISE.

Activitat A. Realització de les avaluacions del nivell de risc i de les necessitats de supervisió de cada menor o jove

Durant l'any 2018, l'equip del programa «Atura't» ha atès 51 casos: 33 casos oberts abans del 2018, que continuaven en tractament; 17 casos nous, derivats i oberts durant el transcurs d'aquest any; 1 cas reobert per reiteració delictiva que s'havia tancat.

Dels 17 casos nous iniciats el 2018, 14 casos varen ser derivats per complir el contingut de la mesura judicial, 2 varen ser derivats per comportaments sexuals problemàtics o abusius detectats pels professionals i 1 va ser derivat per la UTASI com a menor inimputable (de menys de 14 anys) amb comportament abusiu.

Durant l'any 2018 s'han fet 15 avaluacions inicials, amb els resultats següents:

- 3 casos presentaven un nivell de risc de reincidència baix.
- 8 casos presentaven un nivell de risc de reincidència mitjà.
- 4 casos presentaven un nivell de risc de reincidència alt.

En els casos avaluats corresponents a menors o joves amb sentència judicial dels jutjats de menors, es va poder accedir a les declaracions de les víctimes que constaven en l'expedient judicial mitjançant la Fiscalia de Menors.

En els casos de menors amb mesures de protecció residents a Mallorca, s'ha estudiat l'expedient corresponent a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

Activitat B. Disseny de la intervenció més adient a cada cas

Durant l'any 2018 s'han atès un total de 51 casos. A 3 d'aquests casos es va recomanar una intervenció de caire educatiu i als altres 48 casos es va recomanar una intervenció terapèutica i es varen donar les orientacions pertinents als familiars i als professionals de referència per a la supervisió més adient relacionada amb el nivell de risc de reincidència que presentaven.

La intervenció s'ha basat en sessions terapèutiques individuals d'1 hora a la setmana acompanyades de sessions familiars periòdiques i tallers grupals d'educació afectiva i sexual saludable i de prevenció de la violència de gènere.

La majoria dels casos s'han atès a la seu de la DGMF de Palma. En determinats casos de menors o joves residents a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera, que tenien dificultats per desplaçar-se a Mallorca per fer el tractament, els professionals del programa que els tenien assignats es desplaçaren a l'illa corresponent per dur-lo a terme.

Cal fer constar que els professionals del programa també s'han desplaçat als centres socioeducatius de justícia juvenil Es Pinaret i Es Fusteret per atendre els menors i joves en tractament que estaven internats i no podien fer sortides atès el règim de la mesura judicial que estaven complint.

L'any 2018 s'han tancat un total de 20 casos per les causes següents: alta terapèutica (8), final de la mesura judicial (3), trasllat del menor o jove a una altra comunitat autònoma (2), suspensió del tractament (3), abandonament del programa després de molts d'anys d'assistència (3), (1) després de 7 anys i (2) després de 3 anys de tractament.

Cal destacar, d'una banda, els motius dels 3 abandonaments del programa després de molts d'anys d'assistència: 1 per manca de la supervisió necessària, 1 per renúncia temporal per greus dificultats d'adaptació al centre socioeducatiu de justícia juvenil on complia la mesura privativa de llibertat que tenia imposada, i 1 per no retorn prolongat al centre socioeducatiu on complia la mesura que tenia imposada.

D'altra banda, cal destacar 1 cas que, després d'acabar la mesura judicial que incorporava la regla de conducta d'assistir obligatòriament a fer el tractament del programa «Atura't», va sol·licitar poder continuar el tractament voluntàriament.

Activitat C. Realització de les intervencions individuals i familiars adients

Durant l'any 2018 s'han fet:

- Un total de 657 entrevistes individuals i 68 sessions familiars.
- Un total de 18 sessions grupals.
- Un total de 52 informes d'avaluació, reavaluació, seguiment de tractament i final de tractament.
- Un total de 102 reunions de coordinació amb els professionals responsables de la mesura judicial dels menors i joves atesos.

Activitat D. Posada en marxa de sessions grupals per als menors i per als pares

L'any 2018 s'han tornat a fer intervencions grupals amb l'objectiu d'aprofundir en el coneixement de les relacions afectives i sexuals saludables i prevenir la violència de gènere. Aquestes sessions han tingut molt bona acceptació per part dels menors i joves i han permès oferir un suport grupal que complementava la intervenció terapèutica individual.

Els grups duits a terme el 2018 han estat els següents:

- 2 tallers de sexualitat, de 6 sessions quinzenals, en què han participat un total de 13 menors i joves.
- 1 grup d'educació afectiva per a l'establiment de relacions de parella saludables, de 7 sessions, en què han participat 8 joves.

Cal fer constar que no ha estat possible dur a terme un grup de pares per manca d'implicació de les famílies. Totes varen al·legar dificultats laborals o familiars a l'hora d'assistir-hi.

Activitat E. Orientació als professionals de la xarxa comunitària que ho requereixin

Durant l'any 2018, els professionals del programa «Atura't» han duit a termes les accions següents:

- Han fet 2 accions formatives relatives al Protocol de maltractament i abús sexual de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, destinades als professionals dels centres socioeducatius de justícia juvenil, amb la finalitat d'explicar i resoldre els dubtes als professionals que l'han d'aplicar. Hi varen assistir 29 professionals de la FISE.
- Han atès les consultes dels professionals de diverses administracions i entitats: Fiscalia de Menors, servei de protecció de menors, serveis socials d'atenció primària, Conselleria d'Educació i Universitat, així com entitats de lleure com l'associació Escoltes i Guies de les Illes Balears, entre d'altres.
- Han atès les telefonades dels pares que demanen informació sobre com poden derivar els seus fills a aquest programa.

- Han orientat els professionals del Centre Socioeducatiu de Justícia Juvenil Es Fusteret respecte al desenvolupament d'activitats de prevenció de l'abús sexual adreçades als menors internats, i els han facilitat el material necessari per dur a terme amb aquests menors o joves tallers específics sobre la matèria.

Activitat F. Sessions de formació i supervisió per als professionals del programa «Atura't»

Durant l'any 2018, els professionals del programa «Atura't» han fet un total de 6 sessions de formació i supervisió de 7 hores cadascuna amb el consultor extern Kieran McGrath. La formació impartida va abordar les qüestions següents:

- L'explotació sexual infantil.
- El model de recuperació del trauma de Jonny Matthew (*Trauma Recovery Model*).
- L'avaluació i el tractament de menors de menys 12 anys amb comportaments sexualment abusius.

La supervisió de casos s'ha centrat en:

1. La resolució de dubtes concrets relatius a l'avaluació i el tractament d'alguns menors.
2. Els avenços i les dificultats dels menors que presenten més risc de reincidència.

Activitat G. Desenvolupament d'activitats de divulgació

Durant l'any 2018 s'han organitzat i duit a terme les activitats següents:

1. Les jornades de commemoració del 10è aniversari del programa «Atura't»: «10 anys d'experiència en avaluació i tractament d'agressors sexuals adolescents». Les jornades varen tenir lloc a la sala d'actes de l'Hospital Son Llàtzer els dies 14 i 15 de maig de 2018, i hi varen assistir més de 200 professionals. En qualitat de ponents, hi varen participar:
 - El Sr. Jonny Matthew, referent internacional en el tema de la intervenció amb adolescents infractors.
 - La Sra. Rachel Moran, reconeguda activista contra l'explotació sexual i autora del *best-seller Paid for: my journey through prostitution*.
 - Un importat grup de professionals de les Illes Balears experts en la matèria.
 - Els professionals de l'equip del programa «Atura't», que varen participar en les jornades amb les intervencions següents:

- Ponència: "Programa «Atura't»: 10 anys d'experiència en avaluació i tractament d'agressors sexuals adolescents".
 - Taula rodona: "Abordatge de l'ESI i del tràfic de menors a les Illes Balears".
2. El Seminari per la prevenció de la prostitució, adreçat a les menors i joves que, en data 15 de maig de 2018, estaven internades en el Centre Socioeducatiu Es Fusteret, amb la col·laboració altruista de la senyora Rachel Moran, aprofitant l'avinentsa de la seva estada a Mallorca per participar en les jornades del programa «Atura't».
 3. La ponència "Avaluació i intervenció amb agressors sexuals adolescents" dels professionals de l'equip del programa «Atura't», en el marc de les jornades de formació per a professionals del sistema de reforma de Catalunya, que va organitzar el Centre d'Estudis Jurídics de la Generalitat de Catalunya, el 9 de novembre de 2018, a Barcelona.
 4. La tutorització, des del programa «Atura't», d'un alumne del pràcticum del grau de Psicologia de la Universitat de les Illes Balears.

4.2. Servei de Família

Programa: família i unitats de convivència

Codi: 313G

Objectius i activitats

Objectiu 01. Gestionar els punts de trobada familiar de les Illes Balears (PTF-IB)

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 126.889,11 €

Crèdit definitiu de 2018: 187.109,10 €

Desviació: +61.319,99 €

En data 21 de novembre de 2018, es va signar el nou contracte per a la gestió dels punts de trobada familiar a les Illes Balears. El contracte anterior, amb diferents pròrrogues, s'havia exhaurit el 31 d'agost.

Durant l'any 2018 s'han atès 237 famílies i, en data 31 de desembre, hi ha 160 expedients actius. Les persones ateses han estat 295 (146 dones i 149 homes).

El nou plec tècnic inclou la prestació d'un servei de suport psicològic per a les famílies usuàries del servei. Amb aquesta acció es pretén millorar l'atenció a les famílies i, al mateix temps, fer les intervencions de punt de trobada més eficaces i

breus, per reduir el nombre de famílies que acaben el procés de punt de trobada sense millorar la conflictivitat.

Objectiu 02. Potenciar l'atenció i el suport a les famílies

Nivell d'assoliment: 90 %

Crèdit inicial de 2018: 376.587,01 € per al total de la partida vinculada, que es comparteix amb altres objectius

Crèdit definitiu de 2018: 98.943,08 €

Activitat A. Desenvolupament d'un pla de formació i supervisió per als professionals dels diferents serveis que donen atenció a les famílies

No s'ha desenvolupat un pla de formació específic per als treballadors del Servei de Famílies. No obstant això, aquests treballadors han participat en altres activitats formatives incloses en el Pla de Formació de Serveis Socials de la Conselleria (Pla Estratègic de Serveis Socials), com ara l'Escola de Primavera de Serveis Socials.

El personal del Servei de Famílies i dels diferents programes que en depenen han rebut supervisió a diferents nivells i amb diferent periodicitat, però de mitjana mensual.

El personal dels programes de violència filio-parental i postemergència ha rebut supervisió externa per part de la Direcció General.

Activitat B. Realització de tallers preventius sobre abús sexual infantil

Pel que fa als tallers, si bé hi ha altres entitats que fan formació en matèria d'ASI/ESI, hi continua havent molta demanda de tallers preventius de l'abús sexual infantil. En el cas de la Unitat Terapèutica de l'Abús Sexual Infantil (UTASI), atès que es prioritza la intervenció amb els menors i les seves famílies, s'han duit a terme 13 tallers de les 22 demandes que havien arribat al servei.

D'altra banda, s'han fet tallers de prevenció de l'abús sexual infantil, concretament, «Formació bàsica en l'àmbit educatiu per a la detecció i la notificació de casos de maltractament i abús sexual infantil», mitjançant la contractació externa de la Fundació Pere Tarrés. S'han duit a terme en dues fases, maig i novembre de 2018, i a totes les illes. Així, s'han fet 38 tallers amb un nombre total de 450 beneficiaris.

Activitat C. Manteniment del programa d'atenció dels casos de violència filio-parental per donar una resposta més ràpida i integral a totes les illes

El programa de tractament psicològic de la violència filio-parental (VFP) és un servei social especialitzat, gratuït i temporal, que ofereix un tractament psicoterapèutic tant a la persona que exerceix la violència com a les víctimes.

L'objecte del programa es reduir i controlar les conductes violentes ascendents i restaurar l'adequada convivència familiar. La tipologia d'usuaris per tractar són menors d'edat i joves que presenten comportaments violents cap als seus progenitors o altres membres majors d'edat que conviuen al nucli familiar. També s'atenen els membres adults del nucli familiar que són víctimes de VFP. L'atenció al programa s'inicia pel compliment del contingut d'una mesura judicial per aquest tipus de delictes o per la derivació d'altres serveis de la comunitat que, encara que no hi hagi una mesura judicial, hagin detectat el problema.

El servei preveu la possibilitat d'assessorar altres serveis socials d'atenció primària, educatius i sanitaris per dur a terme un primer abordatge de la problemàtica de violència.

El programa disposa de 5 psicòlegs (3 a Mallorca, 1 a Eivissa i 1 a Menorca); així, es dona cobertura a totes les illes. Durant el 2018, ha atès 113 famílies, 271 persones (143 dones i 128 homes), la qual cosa suposa un increment del nombre de famílies ateses en relació amb el 2017 (96 famílies) del 15 %. A finals d'any hi havia una llista d'espera de 18 casos. Dels casos atesos, 80 són amb mesura judicial i la resta sense.

Activitat D. Manteniment del suport psicològic a Menorca, Eivissa i Formentera en matèria de menors amb mesures judicials

L'assistència psicològica a les illes de Menorca i Eivissa s'ha desvinculat del servei de postemergència al qual havia estat vinculat.

Activitat E. Gestió del conveni d'atenció psicològica per a víctimes d'assetjament escolar

Aquest conveni s'ha gestionat mitjançant un concurs obert per un total de 28.204,00 €, del qual va resultar adjudicatari el Col·legi Oficial de Psicòlegs de les Illes Balears (COPIB). L'inici d'activitats del contracte va coincidir amb l'inici de l'any. En el PPT d'aquest contracte es traslladaren tots els protocols d'articulació tècnica subscrits amb la Conselleria d'Educació en matèria d'assetjament escolar.

Activitat F. Desenvolupament de programes d'intervenció en la matèria

El programa de tractament psicològic de l'alumnat afectat per l'assetjament escolar és un servei adreçat als alumnes de tots els centres educatius de les Illes Balears que pateixen algun tipus d'assetjament escolar (agressió física, verbal o

relacional). També reben tractament els alumnes agressors si prèviament han estat objecte de maltractament entre iguals, no detectat ni tractat.

La finalitat del programa és pal·liar els efectes d'haver passat per una experiència de maltractament i facilitar la recuperació dels símptomes provocats per l'abús, així com dotar les víctimes d'estratègies per prevenir futures agressions.

La derivació a la DGMF la poden fer tots els centres educatius de les Illes Balears, concretament els orientadors, mitjançant els documents de derivació pertinents. Abans de la derivació és necessari que el centre educatiu hagi activat el seu protocol d'assetjament escolar.

Duen a terme el tractament 13 terapeutes dependents del COPIB, com a entitat adjudicatària del contracte (9 a Mallorca, 3 a Menorca i 1 a Eivissa). Una vegada que la DGMF ha rebut la derivació del centre escolar pertinent, posa en marxa un procés de cribratge i, a continuació, i en cas que confirmi que es tracta d'un cas d'assetjament escolar, el deriva al COPIB per iniciar el tractament.

Els terapeutes passen uns qüestionaris abans i després del tractament per avaluar l'eficàcia de la intervenció.

La teràpia consta de 8 sessions amb l'alumne més 2 sessions de coordinació del terapeuta amb el centre escolar.

Activitat G. Desenvolupament de programes de prevenció i intervenció en els principals problemes de famílies en conflicte: competències familiars, habilitats comunicatives, crisis i separacions, interferències parentals, violència, etc.

S'ha continuat amb el programa d'intervenció amb famílies en situació d'interferències parentals. Així, s'han atès 34 famílies (97 persones).

No obstant això, s'han deixat de rebre nous casos, atès que es preveu que el programa continuï a través del punt de trobada familiar com a servei d'atenció psicològica complementària al mateix dispositiu. D'aquesta manera, es deixarà d'atendre la demanda de casos no vinculada al servei de punt de trobada familiar. A finals d'any, es derivaren alguns casos al nou servei d'atenció psicològica, i es continuarà fins que s'acabin els casos existents.

Aquest servei ha disposat de 4 psicòlegs de la DGMF.

D'altra banda, s'ha iniciat el disseny de programes de competències familiars, que s'especifiquen en un altre objectiu.

Activitat H. Promoció de línies de recerca en el camp de la parentalitat, la ruptura de parelles, les interferències parentals i la violència familiar

S'ha continuat amb el programa d'intervenció amb famílies en què es produeixen interferències parentals. Aquestes famílies constitueixen un grup amb un nivell de conflictivitat molt elevada, que instrumentalitzen els fills en el conflicte i que fan ús de serveis judicials de manera excessiva per intentar resoldre els seus conflictes. El suport que reben d'atenció psicològica permet explorar vies alternatives a la judicial per frenar l'escalada del conflicte. La major part dels casos atesos han estat derivats pel punt de trobada familiar, i alguns pels jutjats. Aquest programa d'atenció constitueix un espai que aborda la dinàmica familiar disfuncional i genera alternatives que optimitzen la intervenció del punt de trobada i redueixen el temps d'intervenció.

Activitat I. Desenvolupament d'un pla de prevenció en coordinació amb les altres institucions

El Servei de Famílies no ha elaborat ni desenvolupat un pla de prevenció propi. No obstant això, ha col·laborat en l'aplicació del PADIB (Pla Autonòmic de Drogodependències de les Illes Balears), concretament en el desenvolupament de mesures per prevenir el consum d'alcohol i l'ús abusiu de les noves tecnologies en menors i joves.

Activitat J. Manteniment de les coordinacions amb altres serveis de les Illes Balears

Per al funcionament òptim dels programes d'atenció que ha desenvolupat la DGMF el 2018, que són el servei de mediació, el d'emancipació, el d'atenció a la violència filio-parental, el de tractament de la violència filio-parental, el programa de tractament de l'assetjament escolar, el Registre de parelles estables i el punt de trobada familiar, s'han mantingut reunions periòdiques de coordinació amb els diferents serveis educatius, de salut, judicials, etc.

A un altre nivell, també s'han mantingut els contactes amb consells insulars, ajuntaments i altres serveis i direccions generals de la mateixa Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Objectiu 03. Mantenir el servei de suport i intervenció psicològica postemergència de les Illes Balears

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 37.888,92 €

Crèdit definitiu de 2018: 40.828,14 €

Desviació: 2.939,22 €

Activitat A. Renovació de la contractació d'un psicòleg/òloga per mantenir el servei i ampliar la coordinació interinsular

En data 15 de març, es va signar el contracte per a l'atenció psicològica postemergència a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa. Es tractava d'un concurs obert del qual va esdevenir adjudicatari el Col·legi Oficial de Psicòlegs de les Illes Balears. En el PPT s'exigeix atenció psicològica a totes les illes i una formació tècnica adequada.

El servei de suport i intervenció psicològica postemergència és una prestació tècnica adreçada a persones i famílies després d'una situació traumàtica greu, en la qual ha actuat prèviament el Servei d'Emergències de les Illes Balears (SEIB 112), que requereix, una vegada valorades les causes i les respostes dels afectats, l'actuació d'especialistes de la psicologia, per evitar elaboracions de dol patològiques que puguin condicionar l'estat anímic de les persones afectades en un futur, prevenint-ne la cronificació. És una prestació tècnica integrada dins el Servei de Famílies de la Direcció General de Menors i Famílies de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

El servei es presta a totes les illes. Durant l'any s'han atès 339 persones, de les quals 138 eren persones que han patit les conseqüències de les inundacions del Llevant de Mallorca. La tipologia dels casos atesos ha estat la següent: 41 expedients per autòlisi, 28 per accident, 6 per assassinat, 4 per mort sobtada, 2 per intent autolític, 66 per les inundacions de Sant Llorenç i 7 per altres causes.

S'han revisat el circuit i els annexos per adaptar-los a uns criteris generals de tots els programes.

Com a conseqüència de l'extraordinària situació catastròfica soferta en el municipi de Sant Llorenç, s'habilita un contracte menor específic per al tractament singularitzat de les víctimes derivades per l'112 i els serveis socials del municipi.

S'han habilitat 350 hores de tractament al llarg de 12 mesos.

S'han continuat recepcionant un gran nombre de casos del SEIB 112 que no són del perfil del programa. Al marge dels casos de Sant Llorenç, s'han incoat 196 expedients (de vegades més d'un informe per expedient), dels quals només 40 han estat susceptibles d'atenció (20,40 %).

De les intervencions duites a terme, segons el circuit, es fa una avaluació prèvia i una de posterior a la intervenció. Dels casos tancats el 2018, s'ha fet aquesta avaluació dels casos treballats a Mallorca (exceptuant els casos de la catàstrofe de Sant Llorenç). Per a això, s'utilitza l'escala d'impacte de successos IES-R de Horowitz, Wilner i Álvarez.

Els resultats mostren la millora significativa dels casos.

Activitat B. Control, supervisió i procediment de la gestió tècnica del programa

S'ha elaborat un circuit d'atenció en què es detallen el procediment d'atenció, la metodologia, els registres i els annexos que s'han d'utilitzar per dur a terme el programa. S'ha comunicat a totes les parts implicades i suposa una eina de control i avaluació dels processos d'intervenció duits a terme.

Activitat C. Manteniment semestral de les coordinacions amb l'112 i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de les Illes Balears

S'han duit a terme reunions de coordinació per valorar el seguiment del programa i establir millores de les incidències detectades. La periodicitat ha estat inferior a la semestral. S'ha mantingut una línia oberta de col·laboració amb el personal que s'hi dedica (amb tasques a la seu de la Direcció General) i amb els responsables de l'entitat adjudicatària.

S'han continuat recepcionant un gran nombre de casos del SEIB 112 que no són del perfil del programa. Al marge dels casos de Sant Llorenç, s'han incoat 196 expedients (de vegades més d'un informe per expedient), dels quals només 40 han estat susceptibles d'atenció (20,40 %).

El programa d'atenció psicològica postemergència té una valoració alta per part dels usuaris.

Objectiu 04. Gestionar les subvencions i altres ajuts finançats amb el pressupost de la Comunitat Autònoma

1. Convocatòria de subvencions per a l'any 2018 adreçades a entitats sense ànim de lucre que treballen amb joves embarassades sense mitjans per afrontar la maternitat i a entitats que treballen amb mares i pares joves, menors de 30 anys, que tenen dificultats econòmiques i socials

Import: 72.000 €.

Entitats sol·licitants: Fundació de Solidaritat Amaranta, Associació Pa i Mel, i Creu Roja Espanyola a les Illes Balears.

Entitats beneficiàries i quantia concedida: Fundació de Solidaritat Amaranta, 29.643,72 €; Associació Pa i Mel, 20.522,58 €; Creu Roja Espanyola a les Illes Balears, 21.833,70 €.

2. Convocatòria de subvencions adreçades a entitats sense ànim de lucre per dur a terme programes en matèria d'acció social, orientats a proporcionar els mitjans de prevenció, d'informació, d'atenció i d'ajuda a les persones que els necessitin a causa de les seves dificultats de desenvolupament en la societat, per als anys 2018-2020

La convocatòria estableix 4 línies de subvenció:

Línia 1. Execució de programes que treballen amb famílies amb fills menors d'edat amb la finalitat d'aportar les eines i la capacitat necessàries per desenvolupar estratègies efectives per a la prevenció de conductes de risc.

Línia 2. Serveis i programes de prevenció i tractament del maltractament infantil entre la població menor, així com sensibilització entre la població adulta i intervenció amb persones adultes que hagin patit maltractaments.

Línia 3. Atenció psicosocial a malalts oncològics i a les seves famílies.

Línia 4. Desenvolupament de programes d'atenció psicosocial a menors hospitalitzats.

Import: 434.000 €.

Entitats sol·licitants: Confederació d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes de les Illes Balears (COAPA), Fundació Institut de Reinserció Social (IRES), Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS), Casa Religiosa de Palma de la Congregació Germanes de la Caritat de Sant Vicenç de Paül, Fundació Natzaret i Fundació Projecte Jove.

Les quanties assignades distribuïdes per línies d'acord amb la imputació temporal així com les quanties concedides per línia a les entitats beneficiàries són les que indica l'annex 4.2, «Servei de Famílies».

Objectiu 05. Impulsar i coordinar la mediació familiar mitjançant el servei de mediació familiar de les Illes Balears

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 15.000 € + capítol 1 FISE

Crèdit definitiu de 2018: 18.613 €

Desviació: +3.613 €

- S'ha col·laborat intensament en l'elaboració de la reforma de la Llei de mediació familiar
- Cal qualificar d'èxit la realització periòdica d'entrevistes orientatives a les seus judicials de Palma i Inca.
- S'ha treballat en la protocol·lització i la regulació dels procediments interns per a la mediació, que pròximament es traslladaran a una instrucció de la directora.
- S'ha proporcionat formació i supervisió a totes les persones que col·laboren en la borsa de mediadors.
- Les despeses corresponen al pagament de sessions de mediació duites a terme per les persones mediadores de la borsa. A més, s'hi ha d'afegir la part corresponent al 2018 del contracte menor pluriennal subscrit per a la formació i la supervisió dels mediadors.

Objectiu 06. Donar suport a les bones pràctiques en les relacions entre pares, mares i fills: competències familiars i bon tracte

Nivell d'assoliment: 80 %

Crèdit inicial de 2018: 0 € (s'especifica en subvencions)

Activitat A. Impuls i gestió d'un programa de competències familiars que aglutini els diferents sectors socials i tots els nivells d'intervenció en la presència del problema

Aquest any, l'equip tècnic ha treballat en la redacció de diversos documents per adjuntar al projecte de desenvolupament de programes de formació de les competències parentals.

Activitat B. Manteniment del conveni d'apoderament de les associacions de pares i mares com a agents clau per a la promoció del bon tracte i les bones relacions familiars

S'ha mantingut el conveni, mitjançant línies de subvenció amb entitats per desenvolupar aquesta activitat.

Activitat C. Valoració de la implantació d'actuacions preventives de caire selectiu o indicat

Durant l'any 2018 s'ha continuat treballant amb l'Estratègia de desenvolupament de programes de competències familiars. No s'han implantat accions concretes que puguin ser avaluades.

Objectiu 07. Impulsar l'associacionisme familiar que reflecteixi la diversitat d'alternatives

Nivell d'assoliment: 70 %

Crèdit inicial de 2018: 0 €

Activitat A. Coneixement de la situació actual de les entitats de família i suport tècnic a aquestes entitats

Al llarg del procés d'elaboració de la Llei de famílies, s'han mantingut contactes i reunions amb les associacions en matèria de família interessades i s'han acceptat moltes de les seves propostes per millorar el text de la Llei.

Per a l'elaboració de la Llei es va partir d'estudis previs, tal com recullen les memòries adjuntes a la proposta de Llei. Un aprofundiment en aquests estudis ha servit de base per elaborar l'Estratègia de desenvolupament de programes de competències familiars 2019-2020, elaborada al llarg del 2018.

A més del suport tècnic, i dins l'activitat de foment, a través de capítol 4, s'han finançat activitats de les entitats (vegeu l'objectiu 04).

Activitat B. Implantació de bons canals de comunicació amb totes les entitats autonòmiques, estatals i internacionals en matèria de família

S'han mantingut els contactes amb el ministeri competent en matèria de famílies i s'ha col·laborat activament en totes les convocatòries interautonòmiques que han tingut lloc, tant a nivell polític com tècnic.

D'altra banda, el contacte amb els quatre consells és regular, tant a nivell tècnic com polític. A més, a través dels òrgans de participació establerts, s'han mantingut contactes i intercanvis de punts de vista, a més d'arribar a acords respecte dels informes de les matèries de què havien de dictaminar.

Objectiu 08. Elaborar i publicar normativa relacionada amb la matèria d'infància i adolescència

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Modificació de la Llei de mediació de les Illes Balears

Coordinadament amb altres serveis, s'han duit a terme l'anàlisi dels aspectes per modificar, l'elaboració dels informes preceptius, les tramitacions necessàries i, sobretot, l'estudi, la discussió i la depuració del text definitiu.

Activitat B. Revisió i modificació de la Llei de parelles estables

Com a conseqüència de la denúncia rebuda de la Comissió Europea i d'una petició al Parlament Europeu que qüestiona la possible discriminació per motius de nacionalitat, contrària al que disposa l'article 24 de la Directiva 2004/38/CE, s'ha iniciat el procediment per modificar la Llei de parelles estables. Hi havia diverses possibilitats de reforma segons l'abast de la modificació. Així, coordinadament amb altres serveis, s'han duit a terme l'anàlisi dels aspectes per modificar, l'elaboració dels informes preceptius, les tramitacions necessàries i, sobretot, l'estudi, la discussió i la depuració del text definitiu.

Activitat C. Tramitació de la Llei de famílies, conjuntament amb la Direcció General de Planificació i Serveis Socials

Coordinadament amb altres serveis, s'han duit a terme l'anàlisi dels aspectes per modificar, l'elaboració dels informes preceptius, les tramitacions necessàries i, sobretot, l'estudi, la discussió i la depuració del text definitiu. Finalment, s'ha aprovat la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies.

Activitat D. Tramitació de la modificació de la Llei d'infància i adolescència de les Illes Balears

Igualment, s'ha col·laborat amb altres serveis en l'elaboració de la modificació d'aquesta Llei i en la depuració del text definitiu. S'espera que sigui aprovada dins el primer trimestre de 2019.

Activitat E. Inici del pla estratègic per desplegar la futura Llei d'infància i adolescència, una vegada aprovada al Parlament de les Illes Balears

La llei aprovada preveu temps concrets per posar en marxa les accions que descriu, tant en l'àmbit normatiu com en el de planificació i aplicació. S'han desenvolupat les primeres anàlisis i perioditzacions.

Objectiu 09. Mantenir el Registre de parelles estables

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Gestió i tramitació del Registre

L'any 2018 s'han obert 1.105 expedients, 624 dels quals eren sol·licituds d'inscripció com a parella estable, 162 sol·licituds de cancel·lació, 64 desistiments, 6 anul·lacions i 3 denegacions. En data 31 de desembre hi havia 246 expedients en tramitació.

Activitat B. Adequació de l'aplicació informàtica (REPAES) per poder-hi tenir accés telemàtic des d'altres administracions públiques, a l'efecte de la simplificació administrativa

El programa ha establert connexions amb les plataformes Pinbal i Pinfo, que no han resultat especialment útils. Atesa la seva complexitat i nivells de reserva no han esdevingut de gaire utilitat ni han proporcionat celeritat a la tramitació dels expedients.

D'altra banda, no tots els municipis estan d'alta en els sistemes per compartir dades dels empadronaments, per la qual cosa l'abast és limitat. Altres accessos, com ara el Registre Civil, resulten especialment complexos i únicament tenen efectes confirmatoris, atès que no poden generar cap document que pugui substituir l'aportat per l'administrat.

Activitat C. Introducció a l'aplicació dels expedients que manquen d'anys anteriors per poder fer una explotació estadística completa

Atès que no s'hi ha pogut destinar personal específic a causa del gran nombre de baixes laborals sofertes el 2018, el mateix personal que tramita els expedients i altres tasques del servei és qui, segons la seva disponibilitat, va introduint els expedients restants de més de cinc anys enrere que no varen ser introduïts al seu dia.

Activitat D. Elaboració d'un document explicatiu sobre les diferències entre parella estable i matrimoni, així com dels drets i deures diferenciadors, per incorporar-lo al llibre actual, i per la qual cosa se n'editaran de nous

Atesa la incertesa sobre la modificació de la Llei i l'abast definitiu, aquest document no s'ha elaborat.

No obstant això, en el moment inicial i després de la ratificació, s'expliquen de manera personalitzada a tots els sol·licitants totes les implicacions legals que comporta la inscripció en el Registre de parelles estables.

Activitat E. Acord de col·laboració amb l'IBESTAT en matèria de dades

L'acord de col·laboració es va formalitzar ja fa més de 3 anys. Com a conseqüència, periòdicament es trameten taules amb les dades sol·licitades.

Objectiu 10. Gestionar i desenvolupar el Pla Estratègic d'Emancipació per a Joves amb Mesura Administrativa de protecció o justícia

RENDA D'EMANCIPACIÓ

Nivell d'assoliment: 100 %
Crèdit inicial de 2018: 500.000 €
Crèdit definitiu de 2018: 605.562,13 €
Desviació: +105.562,13 €

CONCERTS PER A HABITATGE I ACOMPANYAMENT

Nivell d'assoliment: 100 %
Crèdit inicial de 2018: 823.000 €
Crèdit definitiu de 2018: 733.352,58 €
Desviació: -89.647,42 €

Activitat A. Gestió i tramitació de les sol·licituds dels serveis del programa d'autonomia personal (PAP) —serveis de renda, habitatge i acompanyament— per a joves extutelats

S'han tramitat totes les sol·licituds presentades, amb la resolució corresponent. Quant al sexe de les persones sol·licitants no es detecten diferències significatives. La majoria són del municipi de Palma.

Activitat B. Seguiment dels joves amb renda d'emancipació, i desenvolupament dels protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris amb les entitats que treballen l'emancipació

El seguiment dels joves amb renda d'emancipació el fan els professionals de referència de les distintes entitats col·laboradores, que es fan càrrec de l'elaboració de la proposta de PEI (pla educatiu individualitzat), que es tramet als tècnics de la Direcció General de Menors i Famílies perquè el validin conjuntament amb la persona jove sol·licitant.

La continuïtat d'aquesta nòmina va lligada al bon procés dels objectius establerts. Es valora conjuntament a les diferents reunions tècniques trimestrals.

Així mateix, s'han duit a terme les respectives comissions tècniques amb les entitats concertades per fer el seguiment i l'avaluació de les persones joves que gaudeixen de la renda d'emancipació.

Activitat C. Gestió i tramitació de les sol·licituds de renda d'emancipació per a joves amb mesura de justícia juvenil

Durant l'any 2018, no hi ha hagut cap sol·licitud de renda de justícia juvenil. Els aspirants que en demanaven informació no complien els requisits.

Activitat D. Seguiment dels joves amb mesura de justícia i renda d'emancipació, i desenvolupament dels protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris

No hi ha hagut casos de renda de justícia juvenil.

Activitat E. Seguiment dels joves en pisos i desenvolupament dels protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris.

Durant l'any 2018, l'ocupació dels pisos a les entitats concertades ha estat sempre del 100 %. Cal remarcar que hi ha hagut llista d'espera, tot i que s'ha pogut resoldre de manera satisfactòria.

Activitat F. Manteniment del projecte d'inversió per al desenvolupament del servei de pisos i acompanyament a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera

S'ha mantingut el funcionament dels pisos de Ciutadella i d'Eivissa.

Objectiu 11. Gestionar els programes de desplaçament temporal de menors estrangers

Nivell d'assoliment: 100 %

Activitat A. Emissió dels informes relatius als programes de desplaçament

S'han continuat tramitant i elaborant els informes preceptius dels expedients de menors estrangers que s'han traslladat a Mallorca per vacances d'estiu, d'hivern, escolarització o motius mèdics, mitjançant la incorporació de la feina de la treballadora social en la tramitació administrativa dels expedients, el treball tècnic d'emissió d'informes i les visites domiciliàries de seguiment dels joves que romanen a Mallorca pel programa d'escolarització o motius de salut.

Activitat B. Seguiment de les famílies acollidores i dels menors desplaçats

El seguiment de l'estada dels infants en període de vacances el fan les ONG sol·licitants.

El seguiment dels infants que romanen a Mallorca durant la seva escolarització el fa la treballadora social de l'equip. L'any 2018, 9 entitats varen presentar sol·licituds per vacances, escolarització o motius de salut.

El seguiment s'ha fet mitjançant la visita domiciliària i l'emissió d'un informe social dels menors que resideixen durant l'hivern a Mallorca per motius de salut i per escolarització (11 infants). Pel que fa al programa de vacances, s'han tramitat 7 informes per un total de 162 infants que han passat les vacances a les Illes Balears. Un dels informes va ser denegatori.

Activitat C. Coordinació amb les entitats que promouen els programes de desplaçament així com amb la Delegació del Govern i els municipis on les famílies acullen els menors

La població destinatària dels programes són menors que provenen de zones en les quals s'han produït desastres naturals o conflictes bèl·lics (Txernòbil, Sàhara, etc.) i que passen estades a les Illes Balears coincidint amb les vacances d'estiu o de Nadal. Altres infants resideixen a Mallorca durant el curs escolar o per motius de salut que els obliguen a seguir el tractament mèdic durant tot l'any. Els nins i nines que romanen a Mallorca per escolarització o per salut tornen a ca seva durant les vacances.

Objectiu 12. Exercir les competències del Govern de les Illes Balears en matèria de protecció de menors en coordinació amb els consells insulars

Nivell d'assoliment: 90 %

Crèdit inicial de 2018: partides vinculades

Crèdit definitiu de 2018: 10.116,00 €

Activitat A. Impuls i tramitació de les reformes normatives proposades i consensuades amb els consells

Encara no s'ha acordat cap reforma normativa relacionada amb els registres, ni els consells n'han demanat cap altra. No obstant això, cal destacar la participació activa en la reforma de la Llei dels drets de la infància.

Activitat B. Creació de sistemes comuns de registre i intercanvi de comunicacions de dades, i participació en aquests sistemes, sobretot pel que fa als casos de protecció social i maltractament

Durant l'any 2018, la Direcció General de Menors i Famílies, en el marc de la col·laboració establerta entre el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i les comunitats autònomes, ha participat en l'elaboració de les estadístiques següents:

- L'Estadística bàsica de menors infractors que tenen imposades mesures de justícia juvenil en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- L'Estadística bàsica de protecció a la infància, que conté les dades del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).

L'any 2018, en el Registre Unificat de Maltractament Infantil corresponent a l'àmbit territorial de les Illes Balears, gestionat per la DGMF, en l'àmbit estadístic, s'han registrat un total de 2.396 menors, amb una o més notificacions de maltractament, i en 1.352 d'aquestes menors s'han notificat 2 o més tipus de maltractament. La procedència de les notificacions relatives als 2.396 menors registrats, per àmbits d'intervenció, és la següent: serveis socials, 868; educació, 1.123; policia, 166; sanitat, 236.

La classificació feta pels professionals dels diferents àmbits d'intervenció implicats en el procés de detecció de casos, segons la tipologia del maltractament detectat i el nivell de gravetat, és la següent: 784 de lleus o moderats i 1.612 de greus.

A més de la gestió i el seguiment del RUMI, s'ha supervisat la correcta notificació de casos d'explotació sexual infantil (ESI).

Activitat C. Impuls de la difusió i promoció de la col·laboració dels altres sistemes de protecció social en sentit ampli: educació, salut, etc.

S'ha duit a terme un pla de formació adreçat als professionals sobre el Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears, especialment en casos d'abús sexual infantil. Han assistit a les sessions formatives o informatives un total 1.155 professionals de tots els àmbits.

Àrea d'educació:

- S'han aportat dades sobre l'evolució de les notificacions al RUMI en l'àmbit educatiu, desglossades per ajuntaments i per cursos escolars.
- S'ha duit a terme la formació en protocol per als equips professionals de diferents municipis de les Illes Balears en tots els àmbits implicats.
- S'ha establert un conveni amb la Fundació Pere Tarrés per a la formació en protocol per als equips docents i d'orientació.

Àrea de salut:

- S'ha participat en la planificació de la formació en maltractament infantil, en què s'inclouen el Protocol marc i el protocol intern en l'àmbit sanitari.
- S'ha desenvolupat la formació en protocol per als equips professionals dels hospitals Son Espases, Son Llàtzer, Hospital de Manacor i atenció primària.
- S'ha connectat l'enllaç del RUMI al programa informàtic dels centres hospitalaris.
- S'ha duit a terme la formació en protocol per als equips professionals de diferents municipis de les Illes Balears en tots els àmbits implicats.

Àrea de serveis socials:

- S'ha establert la coordinació amb l'IMAS per a l'elaboració de diversos informes sobre les sospites d'ESI, per conèixer la situació dels joves dins el sistema de protecció i reforma. S'ha desenvolupat la formació en protocol i gestió del RUMI per als equips professionals de serveis socials de tots els municipis de les Illes Balears.

Objectiu 13. Potenciar i millorar el Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil

Nivell d'assoliment: 90 %

Crèdit inicial de 2018: partides vinculades

Crèdit definitiu de 2018: 28.860,00 €

Activitat A. Manteniment de la tasca de la Comissió de Seguiment del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil com a espai de coordinació contínua en la matèria

La Comissió de Seguiment del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil ha creat tres grups de treball diferenciats: un d'encarregat de la detecció i la notificació, un altre de l'avaluació i el tractament i un per ASI/ESI. Aquests grups de treball han impulsat les accions descrites en l'activitat D.

Activitat B. Desenvolupament de programes de formació dels professionals que han d'aplicar el Protocol marc, en l'àmbit dels serveis socials, educació, sanitat, forces de seguretat de l'Estat i policia local

S'ha aprovat el Protocol d'actuació en casos d'abús sexual i explotació sexual infantil a les Illes Balears, que coordina els professionals de la UTASI, la UVASI, el programa «Atura't», la Policia Nacional, la Guàrdia Civil, el Consell Insular de Mallorca i la Delegació del Govern, per fer el seguiment dels casos.

Activitat C. Promoció de les accions necessàries per aconseguir l'adhesió al Protocol marc de tots els municipis que encara no l'apliquen

S'ha duit a terme la formació sobre aquest instrument a tots els serveis socials de les Illes Balears. Així, s'han format 19 grups formatius, amb un total de 228 hores formatives.

Activitat D. Desenvolupament i implantació dels circuits d'avaluació i tractament del Protocol marc

- Protocol de detecció i notificació

S'han revisat tots els accessos i usos dels professionals al registre RUMI, de tots els municipis i consells insulars (vegeu l'informe adjunt).

- Protocol d'avaluació i tractament del maltractament infantil

S'ha elaborat una proposta de protocol d'avaluació i tractament del maltractament infantil.

S'han adoptat els criteris tècnics de valoració amb un instrument compartit, el Balora.

5. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ

Programa: cooperació internacional

Codi: 232A

Objectius i activitats

Objectiu 01. Elaborar el Pla Anual de Cooperació de les Illes Balears

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 0 €

Crèdit definitiu de 2018: 0 €

Desviació: 0 %

Activitat A. Cerca de la informació, les eines i els instruments necessaris per a la planificació de les actuacions

El pla anual és l'instrument de programació de la Direcció General de Cooperació que desenvolupa els objectius, les prioritats i els recursos per a l'any en curs. Durant l'any 2018 s'ha elaborat i tramitat el Pla Anual de Cooperació de les Illes Balears per desplegar els principis ordenadors de les polítiques de cooperació i posar l'accent en els principis d'alineament, eficàcia, coordinació, transparència i participació. La finalitat comuna en l'aplicació d'aquests principis és la consecució d'una cooperació de més qualitat que millori els procediments de planificació, execució, seguiment i avaluació orientada a resultats de desenvolupament.

El personal tècnic i jurídic de la DG de Cooperació ha elaborat i tramitat el Pla.

Activitat B. Coordinació dels actors responsables de la política de cooperació del Govern de les Illes Balears

Als efectes de la Llei 9/2005, de 21 de juny, de cooperació per al desenvolupament, es consideren agents de cooperació: l'Administració de la Comunitat Autònoma, els consells insulars i els ens locals de les Illes Balears, els fons insulars de cooperació, les ONGD, les confessions religioses, les universitats, les organitzacions empresarials i sindicals i les comunitats balears ubicades fora del territori balear. D'altra banda, la Llei estableix els mecanismes de participació i consulta per donar veu a aquesta multiplicitat d'agents: la Comissió Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament, el Consell de Cooperació per al Desenvolupament i la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears. Durant l'any 2018, tots els agents i òrgans han participat en diferents espais de consulta per definir les polítiques de cooperació.

Els recursos humans assignats a aquesta activitat són el personal tècnic, jurídic i directiu de la DG de Cooperació.

Objectiu 02. Possibilitar la participació i la coordinació de l'Administració i de les entitats socials implicades en la cooperació per al desenvolupament

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 3.200 €

Crèdit definitiu de 2018: 0 €

Desviació: 100 %

Activitat A. Gestió de les activitats pròpies de la Comissió Interdepartamental i de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials en matèria de cooperació

La Comissió Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament és l'òrgan de coordinació tècnica de l'Administració de la Comunitat Autònoma en aquest sector d'activitat i té les funcions següents:

- a) Assegurar la informació, la coordinació, la coherència i la complementarietat de l'activitat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'àmbit de la cooperació per al desenvolupament.
- b) Deliberar, promoure el debat i fer propostes sobre el pla director i els plans anuals de cooperació per al desenvolupament.
- c) Conèixer el seguiment dels plans anuals i l'avaluació de la política i del pla director de la cooperació per al desenvolupament, i informar i deliberar sobre aquests plans.
- d) Impulsar accions de cooperació i assistències tècniques de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears consistents en l'assessorament d'experts, recerca i desenvolupament tecnològic, projectes de capacitat i altres possibilitats d'aprenentatge relacionades, d'acord amb les necessitats i la demanda dels països del Sud.

La Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears en matèria de Cooperació per al Desenvolupament es crea com a òrgan de coordinació, cooperació i assistència recíproca entre l'Administració de la Comunitat Autònoma, els consells insulars i els ens locals de les Illes Balears que executen despeses computables com a cooperació per al desenvolupament. També hi participen els fons insulars de cooperació constituïts a les Illes Balears. Les funcions de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears són les següents:

- a) Assegurar la informació i la comunicació mútues entre l'Administració de la Comunitat Autònoma, els consells insulars, les entitats locals de les Illes Balears i els fons insulars de cooperació municipal, sobre les actuacions que cadascun duu a terme en l'àmbit de la cooperació per al desenvolupament.

- b) Promoure la creació d'una base de dades amb la informació de les actuacions que les distintes administracions públiques de les Illes Balears executen o financen en matèria de cooperació per al desenvolupament.
- c) Deliberar en comú les actuacions de cooperació per al desenvolupament que executen o financen les administracions públiques de les Illes Balears i els fons insulars de cooperació, amb la finalitat de garantir la coherència i la complementarietat de les accions de desenvolupament que aquestes administracions duen a terme en el marc de les competències respectives.
- d) Planificar i impulsar accions conjuntes de cooperació per al desenvolupament entre les administracions públiques de les Illes Balears.

El personal tècnic i jurídic de la DG de Cooperació ha exercit les funcions de secretaria de les comissions.

Continguts de la sessió ordinària de la Comissió Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament de l'any 2018:

- Convocatòries de subvencions de 2018 a ONGD de cooperació.
- Presentació del nou decret del règim especial de les ajudes a l'exterior en matèria de cooperació per al desenvolupament i solidaritat internacional i del Registre d'organitzacions no governamentals de desenvolupament de les Illes Balears.
- Informació d'assistències tècniques en el terreny.
- Viatges de seguiment: Haití, República Dominicana, Perú i Bolívia.

Data de la sessió: 28 de setembre

Nombre de persones assistents: 9

Continguts de la sessió ordinària de la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears de l'any 2018:

- Convocatòries de subvencions de 2018 a ONGD de cooperació.
- Presentació del nou decret del règim especial de les ajudes a l'exterior en matèria de cooperació per al desenvolupament i solidaritat internacional i del Registre d'organitzacions no governamentals de desenvolupament de les Illes Balears.
- Informació d'assistències tècniques en el terreny.
- Viatges de seguiment: Haití, República Dominicana, Perú i Bolívia.

Data de la sessió: 28 de setembre

Nombre de persones assistents: 10

Activitat B. Gestió de les activitats pròpies del Consell de Cooperació

El Consell de Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears és l'òrgan consultiu i de participació de la iniciativa social en la definició i l'aplicació de les polítiques de cooperació per al desenvolupament del Govern. Està integrat per persones representants d'institucions i entitats implicades en l'àmbit de la cooperació i l'educació per al desenvolupament. És l'espai de participació per excel·lència, perquè aglutina gran part dels agents de cooperació de les Illes Balears, i és l'encarregat de conèixer documents normatius i estratègics i d'informar-ne. Per iniciativa pròpia o mitjançant els grups de treball, també elabora recomanacions i propostes sobre la política i les actuacions de desenvolupament de la Comunitat Autònoma. El Consell de Cooperació ha duit a terme dues sessions ordinàries al llarg de l'any 2018.

El personal tècnic de la DG de Cooperació ha exercit les funcions de secretaria de les comissions.

Continguts de les dues sessions ordinàries del Consell de Cooperació per al Desenvolupament de l'any 2018:

- Presentació de la Memòria de la Direcció General de Cooperació de 2017.
- Informació del Pla Anual de Cooperació de 2018.
- Explicació de les convocatòries de la DGC de l'any 2018.
- Revisió del Pla Director 2016-2019.

Data de la sessió: 27 de febrer

Nombre de persones assistents: 18

- Informació sobre les convocatòries de subvencions de 2018.
- Informació sobre els viatges de seguiment dels tècnics de la DGC.
- Informació del Programa pilot "Centres educatius per la ciutadania global" del curs 2017-2018.
- Presentació de l'esborrany del full de ruta de comunicació de la DGC.

Data de la sessió: 26 de setembre

Nombre de persones assistents: 21

Activitat C. Creació d'espais d'informació i de coordinació d'accions i polítiques entre els actors implicats

En relació amb els espais d'informació, al llarg de l'any 2017, el personal tècnic de la DG de Cooperació ha mantingut diferents reunions amb entitats socials de desenvolupament per atendre les seves demandes relatives a la cooperació, les emergències, l'educació per al desenvolupament i la sensibilització ciutadana.

Ha persistit el treball per mantenir actualitzat el PORTAL DE COOPERACIÓ (www.cooperant.org), ubicat dins el web del Govern de les Illes Balears. El Portal permet l'accés a documents estratègics i a dades sobre l'ajuda oficial al desenvolupament (AOD), així com a d'altres informacions d'interès sobre la política de cooperació.

En relació amb la coordinació, una de les tasques més representatives de la DG de Cooperació és el Grup de Comerç Just, mitjançant el qual entitats de comerç just i el Govern treballen en xarxa per impulsar un programa de sensibilització en aquest àmbit, adreçat a la població de les Illes Balears. El programa intenta aconseguir augmentar la quota comercial dels productes de comerç just, tant entre la població en general com entre les administracions públiques mitjançant la compra pública responsable. Al llarg de l'any 2018, el Grup de Comerç just s'ha reunit en 6 ocasions amb la finalitat d'organitzar diferents activitats, com ara el Dia Mundial del Comerç Just (a Palma, Inca, Manacor, Lluçmajor i Maó) i la Campanya de Nadal (a Palma, Inca, Manacor, Lluçmajor, ses Salines i Maó).

Els recursos humans assignats a aquesta activitat són el personal tècnic de la DG de Cooperació.

Finalment, a través de la Coordinadora d'ONGD de les Illes Balears, s'ha enfortit el teixit solidari amb un projecte d'educació per al desenvolupament que ha consolidat el teixit associatiu de les Illes Balears i ha permès la millora dels instruments de cooperació. Així mateix, s'ha contribuït a la transformació de la realitat dels països del Sud, mitjançant la difusió i la defensa dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Activitat D. Gestió dels grups de treball sobre temes relacionats amb la cooperació per al desenvolupament

En el marc del Consell de Cooperació, el mes de febrer es va reunir el Grup de Treball de Seguiment i Avaluació del Pla Director per debatre les propostes de millora del document "Matriu de planificació i seguiment del Pla Director de Cooperació de les Illes Balears 2016-209". En aquesta reunió es varen prendre els acords següents:

- El Grup treballarà a partir d'un document base, sobre el qual es faran aportacions i propostes de millora per harmonitzar —en la mesura del que sigui possible— actuacions i procediments en tres nivells: EpD i sensibilització ciutadana, cooperació sobre el terreny i àmbit institucional.
- L'equip tècnic de cooperació elaborarà un protocol d'actuació per a la realització de missions de seguiment tècnic sobre el terreny. Aquest document es compartirà amb la resta d'agents de cooperació.

- Les entitats socials, com a representants de la societat civil, proposaran indicadors quantificables i assolibles que permetin avançar en un pacte institucional sobre polítiques de cooperació.
- La tasca d'elaboració d'un qüestionari per mesurar la consecució dels objectius formulats es posposa fins que acabi el termini d'aplicació del Pla Director, moment en què se'n farà una avaluació final.

El personal tècnic de la DG de Cooperació ha exercit les funcions de secretaria dels grups.

Objectiu 03. Desenvolupar un pla de formació i divulgació en matèria de cooperació per al desenvolupament

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 40.000 €

Crèdit definitiu de 2018: 44.648,85 €

Desviació: 11%€

Activitat A. Especialització en l'avaluació i la justificació dels projectes

L'any 2018 s'ha fet una sessió formativa interna de dues hores i mitja de durada, amb tot el Servei de Cooperació, sobre el maneig de fulls de càlcul complexos (compte justificatiu amb tipus de canvi) i els fonaments de la utilització de processos de mostreig estadístics.

Activitat B. Assistència i gestió de cursos de formació

Un dels objectius estratègics del III Pla Director de la Cooperació Balear 2016-2019 és reforçar les capacitats tècniques dels agents de cooperació mitjançant la formació especialitzada i continuada. En aquest context, la Direcció General de Cooperació del Govern de les Illes Balears dissenyà anualment una oferta formativa, adaptada a les demandes del personal tècnic del Govern i a partir de les necessitats de les ONGD de les Balears, que s'extreuen dels qüestionaris i les enquestes que es fan. L'objectiu principal és millorar la qualitat formativa dels agents de cooperació de les Balears, adaptant-la a cada col·lectiu i als temes d'actualitat de la cooperació per al desenvolupament.

Al llarg de l'any 2018, la DG de Cooperació ha organitzat els cursos següents:

- Curs «Diversitat sexual i de gènere per a una cooperació transformadora»

Aquesta formació pretenia obrir el debat sobre el que suposa una "cooperació transformadora no normativa", la qual amplia la interpretació de l'enfocament tradicional de gènere a la cooperació internacional i visibilitza totes aquelles persones que surten de la norma establerta. En aquest context, la cooperació per

al desenvolupament i l'educació per a la ciutadania global no poden quedar al marge de la manca de drets i les situacions de violència que pateixen lesbianes, gais, bisexuals i transsexuals arreu del món.

- Curs “Transformar-se pel canvi social”

Aquesta formació pretenia donar a conèixer el que suposa i implica l'educació per a la transformació social com a eina de canvi i de transformació de la societat, així com oferir un espai d'anàlisi i reflexió sobre els elements teòrics i metodològics clau per posar en marxa processos d'educació transformadora i emancipadora.

Activitat C. Organització de conferències, taules rodones, trobades, premis, activitats, etc.

Mitjançant conferències, debats i jornades, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació vol sensibilitzar la població balear sobre les realitats socials dels països del Sud. Es tracta, principalment, de donar veu a les persones protagonistes perquè puguin comunicar les seves experiències i expressar els reptes que han d'afrontar per millorar les seves condicions de vida. D'altra banda, les exposicions són una eina de reflexió mitjançant la qual el Govern de les Illes Balears vol contribuir a millorar la comprensió de la ciutadania pel que fa a temes polítics i socials d'arreu del món, i a abordar-los des d'un vessant constructiu i crític.

L'any 2018, la DG de Cooperació ha organitzat les jornades «Més enllà de la “crisi dels refugiats”. Les causes importen, i les respostes també». Durant dos dies s'abordà el fenomen de les migracions forçades i de la població refugiada des d'una mirada global, destacant-ne les causes i els factors estructurals. També es varen conèixer les diferents respostes d'altres regions de països europeus i de la comunitat internacional.

Els recursos humans assignats a aquesta activitat són el personal jurídic, tècnic i directiu de la DG de Cooperació.

Objectiu 04. Revisar normativa, reglaments i altres documents jurídics

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 0 €

Crèdit definitiu de 2018: 0 €

Desviació: 0 €

Activitat A. Revisió de normativa i altres documents jurídics en matèria de cooperació

Durant l'any 2018 s'han revisat les quatre resolucions de convocatòria de subvencions per dur a terme projectes de cooperació, d'acció humanitària i emergències, de sensibilització ciutadana i Epd, i de cooperants i prospeccions.

També s'ha tancat i publicat el nou Decret 15/2018, de 8 de juny, del règim especial de les ajudes a l'exterior en matèria de cooperació per al desenvolupament i solidaritat internacional i del Registre d'organitzacions no governamentals de desenvolupament de les Illes Balears, que substitueix l'anterior Decret 115/2010, de 12 de novembre.

La nova normativa permet donar resposta a les demandes dels agents socials de cooperació, que reclamen més agilitat en el procés de concessió i més facilitat en la justificació de les subvencions.

Els recursos humans assignats a aquesta activitat són el personal jurídic, tècnic i directiu de la DG de Cooperació.

Objectiu 05. Tramitar els expedients administratius gestionats per la Direcció General

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 0 €

Crèdit definitiu de 2018: 0 €

Activitat A. Tramitació administrativa dels expedients de la Direcció General (convenis, projectes, etc.)

Al llarg de l'any 2018, a més dels projectes i els convenis esmentats en la memòria, s'ha tramitat el tancament administratiu de 70 expedients.

També s'han introduït millores en el Sistema Informatiu de la Cooperació de les Illes Balears (base de dades), amb l'objectiu d'avançar en la qualitat de la gestió dels expedients administratius tramitats per la DG de Cooperació.

El personal tècnic, jurídic i administratiu de la DG de Cooperació ha elaborat els documents i ha tramitat els expedients. D'altra banda, s'ha fet un encàrrec de gestió per al manteniment de la base de dades.

Objectiu 06. Impulsar convocatòries de subvencions i convenis en matèria de cooperació per al desenvolupament, emergències, sensibilització i educació per al desenvolupament

Nivell d'assoliment: 100 €

Crèdit inicial de 2018: 3.562.700,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 3.457.353,80 €

Desviació: 2,95 %

Activitat A. Impuls de la convocatòria per a projectes de cooperació per al desenvolupament, ajuda humanitària i emergències destinada a entitats i ONGD de cooperació per al desenvolupament

Dins l'any 2018 s'ha publicat la convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperació en països en desenvolupament, segons les prioritats que estableix el III Pla Director. La finalitat és contribuir al reconeixement i el compliment efectiu dels drets humans, generar capacitats en els agents locals perquè siguin protagonistes de les seves lluites i demandes, i contribuir a transformar els sistemes que generen desigualtats i treballar per la conservació i l'accés equitatiu als recursos naturals, tot això amb una atenció especial a l'enfocament de gènere. El pressupost d'aquesta convocatòria era d'un import de 2.585.000,00 €, dels quals s'han executat 2.430.153,80 €.

La convocatòria de postemergència contribueix a pal·liar les crisis d'emergència en els països en desenvolupament i s'adreça a les poblacions afectades per desastres naturals o conflictes provocats per l'ésser humà, independentment de la regió on es produeixin. El pressupost de la convocatòria inicial era de 325.000,00€, dels quals s'han executat 324.500,00€.

Els recursos humans assignats a aquesta activitat són el personal tècnic, jurídic i administratiu de la DG de Cooperació.

Activitat B. Impuls de la convocatòria de sensibilització, educació i cooperants destinada a entitats i ONGD de cooperació per al desenvolupament

Mitjançant la convocatòria de subvencions per executar projectes de sensibilització i educació per al desenvolupament per a l'any 2018, la DG de Cooperació ha donat suport als agents d'EpD de les Illes Balears en la tasca d'aconseguir una societat balear més solidària i justa, conscient de les situacions que viuen les persones dels països en desenvolupament i crítica amb les causes que les provoquen. L'objecte de la convocatòria és la realització de projectes i activitats de sensibilització i educació per al desenvolupament que es duguin a terme a les Illes Balears per impulsar els valors de la solidaritat, la tolerància, l'equitat i la justícia en l'àmbit de la comunitat balear. El pressupost d'aquesta convocatòria era d'un import de 475.000,00 €, la totalitat del qual s'ha executat.

D'altra banda, la convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperants i prospeccions per a l'any 2018 pretén, dins la línia de cooperants, promoure l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixements i de metodologies de treball entre professionals de les Illes Balears i professionals de països en desenvolupament. D'altra banda, respecte a la línia de prospeccions, pretén l'elaboració d'estudis i diagnòstics i la identificació en el terreny de futurs projectes de desenvolupament. Poden ser objecte de subvenció: les estades formatives a les Illes Balears de professionals de països en desenvolupament; les col·laboracions tècniques de professionals de les Illes Balears a països en desenvolupament, les estades de joves voluntaris cooperants a països en desenvolupament, i l'elaboració d'estudis i diagnòstics i la identificació en el terreny de projectes. El pressupost d'aquesta convocatòria era d'un import de 100.000 €, la totalitat del qual s'ha executat.

Els recursos humans assignats a aquesta activitat són el personal tècnic, jurídic i administratiu de la DG de Cooperació.

Activitat C. Impuls de convenis amb organismes internacionals així com amb organitzacions de cooperació internacional

Al llarg de l'any 2018, s'han efectuat, de manera directa, les següents aportacions econòmiques a projectes i programes d'ajuda per millorar les condicions socioeconòmiques dels països socis:

- Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears
Projecte: "Millora de les condicions de vida de la població sahrauí refugiada als campaments de refugiats de Tindouf, i sensibilització, incidència política i mobilització social de la població balear envers el conflicte sahrauí"
Soci local: RASD
País: campaments de refugiats sahrauís (Algèria)
Sector d'intervenció: ajuda multisectorial
- Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i l'entitat Escola en Pau
Projecte: "Madrassa 2017"
Soci local: RASD
País: campaments de refugiats sahrauís (Algèria)
Sector d'intervenció: ensenyament / formació multisectorial
- Conveni entre la cooperació descentralitzada i l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament (AECID) per a l'actuació conjunta i coordinada en matèria d'acció humanitària
Projecte: "Conveni entre la cooperació descentralitzada i l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament (AECID) per a l'actuació conjunta i coordinada en matèria d'acció humanitària"

- Soci local: AECID
 País: països objecte d'AOD
 Sector d'intervenció: acció humanitària

 - Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i les Nacions Unides
 Projecte: "Enfortiment de capacitats productives i comercials de petits productors (agrícoles, pecuaris i piscicultors) en els municipis de Tiquipaya i Sacaba"
 Soci local: Nacions Unides
 País: Bolívia
 Sector d'intervenció: desenvolupament productiu i agrari
 - Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i la Comissió Interamericana de Drets Humans (CIDH) de l'Organització d'Estat Americans (OEA)
 Projecte: "Promoción y capacitación a defensores de derechos humanos en las Américas"
 Soci local: CIDH
 País: Amèrica
 Sector d'intervenció: drets humans
 - Acord de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i la Vicepresidència de la República Dominicana
 Projecte: "Centro de capacitación y producción en el municipio de Los Alcarrizos"
 Soci local: programa Pogresando con Solidaridad (PROSOLI)
 País: República Dominicana
 Sector d'intervenció: suport a les necessitats bàsiques de formació professional de joves
 - Subvenció directa a l'Agència de les Nacions Unides pels Refugiats de Palestina a l'Orient Mitjà (UNRWA)
 Projecte: "Distribución urgente de ayuda alimentaria para la población refugiada de Palestina en situación de extrema pobreza en la Franja de Gaza"
 Soci local: UNRWA
 País: Territoris Palestins
 Sector d'intervenció: ajuda alimentària

Objectiu 07. Avaluar la política del Govern de les Illes Balears en matèria de cooperació per al desenvolupament

Activitat A. Seguiment del Pla Director 2016-2019

En la reunió del Grup de Treball de Seguiment i Avaluació del Pla Director, cada vocal representant va assumir la responsabilitat de les tasques pendents:

- El Grup treballarà a partir d'un document base, sobre el qual es faran aportacions i propostes de millora per harmonitzar —en la mesura del que

sigui possible— actuacions i procediments en tres nivells: EpD i sensibilització ciutadana, cooperació sobre el terreny i àmbit institucional.

- L'equip tècnic de cooperació elaborarà un protocol d'actuació per a la realització de missions de seguiment tècnic sobre el terreny. Aquest document es compartirà amb la resta d'agents de cooperació.
- Les entitats socials, com a representants de la societat civil, proposaran indicadors quantificables i assolibles que permetin avançar en un pacte institucional sobre polítiques de cooperació.
- La tasca d'elaboració d'un qüestionari per mesurar la consecució dels objectius formulats es posposa fins que acabi el termini d'aplicació del Pla Director, moment en què se'n farà una avaluació final.

Els recursos humans assignats són el personal tècnic i directiu de la DG de Cooperació.

Objectiu 08. Gestionar programes i projectes de cooperació en col·laboració amb altres institucions i entitats públiques

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 794.000,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 781.947,14 €

Desviació: 1,51 %

Activitat A. Gestió d'un programa d'assistència tècnica en col·laboració amb altres administracions

Amb l'objectiu de compartir coneixements i donar suport al maneig de residus, dos tècnics de l'IBANAT varen estar treballant amb el municipi de Quetzaltenango, a Guatemala, durant el mes de febrer. Aquesta assistència tècnica no tan sols va treballar el maneig de residus, també va incidir en la necessitat de sensibilitzar i promoure la participació de la ciutadania en el procés de reduir, reciclar i reutilitzar, amb una disminució i una classificació dels residus des del moment que es generen.

Activitat B. Subvenció nominativa a la Universitat de les Illes Balears en matèria de cooperació per al desenvolupament

La subvenció nominativa s'instrumenta amb un conveni mitjançant el qual la UIB ha duit a terme les actuacions següents en matèria de cooperació per al desenvolupament:

A. Educació per al desenvolupament (EpD)

A.1. Programa de beques perquè l'alumnat de la Universitat de les Illes Balears faci les pràctiques en països empobrits

A.2. Realització de cursos en matèria de cooperació per al desenvolupament a la Universitat de les Illes Balears

A.3 Programa de sensibilització i voluntariat universitari en cooperació per al desenvolupament

- Curs de formació en voluntariat especialitzat: cooperació per al desenvolupament
- Programa Estades Solidàries
- Accions d'EpD al campus universitari i les seues universitàries

B. Projectes de cooperació universitària per al desenvolupament (CUD)

B.1. Convocatòria d'ajuts per dur a terme projectes de cooperació universitària per al desenvolupament generats per equips de la Universitat de les Illes Balears

C. Personal

C.1. Despeses de gestió i seguiment de les accions descrites.

El personal tècnic, jurídic i administratiu de la DG de Cooperació ha elaborat el document i tramitat l'expedient.

Activitat C. Aportacions als fons insulars de cooperació

L'any 2018, atès el caràcter del Govern de les Illes Balears de soci en els tres fons insulars de cooperació (mallorquí, menorquí i pitiús), la DG de Cooperació ha duit a terme les transferències respectives per al compliment de projectes de cooperació i d'emergència, i programes i accions de sensibilització, com també per a despeses de gestió i administració de les mateixes entitats, d'acord amb els estatuts corresponents. Els projectes de cooperació han atès les prioritats que estableix el Pla Director 2016-2019. La distribució pressupostària ha estat la següent:

- 300.000,00 € a favor del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació
- 150.000,00 € a favor del Fons Menorquí de Cooperació
- 150.000,00 € a favor del Fons Pitiús de Cooperació

El personal tècnic, jurídic i administratiu de la DG de Cooperació ha elaborat els documents i ha tramitat els expedients.

Objectiu 9. Contactar amb la Secretaria General de Cooperació Internacional per aconseguir actuacions coordinades i complementàries amb resultats de més impacte

Nivell d'assoliment: 100 %

Desviació: 0 %

Activitat A. Seguiment del conveni del fons d'emergències amb l'AECID

La Direcció General de Cooperació ha assistit a dues reunions de l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament (AECID), que és l'òrgan vertebrador de la política espanyola de cooperació per al desenvolupament. Aquestes reunions sobre ajuda humanitària es coordinen amb altres comunitats autònomes.

Activitat B. Seguiment de l'acord de col·laboració amb l'AECID per donar suport a la promoció i l'emprenedoria de joves al Senegal

Objectiu 10. Col·laborar amb institucions i administracions d'àmbit internacional i supranacional

Nivell d'assoliment: 100 %

Desviació: 0 %

Activitat A. Col·laboració amb organismes de la Unió Europea que actuen en l'àmbit de la cooperació internacional

En aquest cas, s'assistí a les jornades de cooperació europea organitzades per la Comissió, European Development Days, amb l'objectiu de compartir idees i experiències per inspirar l'establiment de noves aliances i solucions innovadores als reptes mundials més urgents. Les jornades varen tenir com a temàtica principal els Objectius de Desenvolupament Sostenible i la implantació de l'Agenda 2030 com a oportunitat per erradicar la pobresa.

Activitat B. Col·laboració amb organismes i administracions internacionals en matèria de cooperació internacional

Durant l'any 2018 s'ha treballat per millorar la pertinència, la qualitat i l'eficàcia de les actuacions de cooperació que es duen a terme en els països socis, i donar coherència a la política autonòmica de cooperació. Aquesta tasca s'ha duit a terme mitjançant l'alineament, la coordinació i la complementarietat amb els actors següents:

- Amb els ORGANISMES INTERNACIONALS que tenen oficines als països socis, amb la finalitat de millorar l'anàlisi del context on es desenvolupen els projectes i promoure una millor coordinació. Així, s'han fet reunions de treball a Bolívia, amb el PNUD, i als Territoris Palestins, amb la UNRWA
- Amb les ADMINISTRACIONS DESCENTRALITZADES dels països socis i amb la resta d'actors públics i privats. En aquest sentit, les missions de seguiment en el terreny faciliten el desplegament dels instruments legals que fonamenten la col·laboració, amb l'objectiu de millorar les condicions de vida de la població subjecte. Durant l'estada al Senegal, s'ha pres contacte amb el Ministere de la

Jeunesse, de l'Emploi et de la Construction Citoyenne, i amb l'Agence Nationale pour la Promotion de l'Emploi des Jeunes, l'Agence Nationale d'Insertion et de Développement Agricole, l'Agence Régionale de Développement de Saint-Louis i l'Organització Internacional de les Migracions.

- Amb les OFICINES TÈCNIQUES DE COOPERACIÓ (OTC) de l'AECID ubicades en els països socis, en l'àmbit de la coordinació i la complementarietat de les actuacions en el terreny, i de la participació en l'aplicació dels marcs d'associació dirigits a enfortir l'eficàcia i la qualitat de les intervencions. Concretament, s'ha dut a terme una reunió institucional amb l'OTC de Bolívia, Territoris Palestins i República Dominicana.
- Amb les COMUNITATS RURALS on s'han executat projectes de cooperació i s'han mantingut reunions per conèixer millor l'àmbit de desenvolupament dels projectes. En el cas del Perú, s'han visitat les comunitats de Nievería, Huachipa, Jicamarca y Cajamarquilla. Pel que fa als Territoris Palestins, s'ha visitat la comunitat de Rafat.
- Amb els INSTRUMENTS DE COOPERACIÓ EUROPEUS que permetin treballar amb zones prioritàries per a la cooperació balear. La Direcció General ha participat en les jornades de cooperació europea organitzades per la Comissió, European Development Days (EDD), els dies 5 i 6 de juny de 2018, a Brussel·les. En aquesta dotzena edició, l'EDD 2018 tenia com a objectiu unir el compromís de la Unió Europea amb la igualtat de gènere i l'apoderament de les dones amb l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible. Aquest any es va decidir convidar a l'esdeveniment dos tècnics de l'Agència Nacional per a la Promoció de l'Ocupació Juvenil (ANPEJ) de Senegal perquè poguessin establir relacions amb altres institucions en l'àmbit de l'ocupació per a joves. L'ANPEJ forma part activa del conveni signat amb l'Agència de Cooperació Internacional per al Desenvolupament al Senegal.

6. OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS DEL MENOR (ODDM)

PROGRAMA: protecció i defensa dels drets dels menors

Codi: 313F

Crèdit definitiu de 2018: 357.624 € (capítol 1, 151.584 €; capítol 2, 206.040 €)

Objectius i activitats

Objectiu 01. Supervisar les administracions públiques de les Illes Balears, les entitats privades i les organitzacions que presten serveis als menors en el territori de la comunitat autònoma. Verificar el respecte als drets del menor i orientar-ne les actuacions

Activitat A. Disseny de protocols de supervisió i de seguiment de centres d'atenció als menors

S'ha fet el seguiment del mecanisme de derivació del protocol per accedir al programa de tractament psicològic de menors víctimes de violència escolar.

Població destinatària: tot l'alumnat menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

S'ha continuat el seguiment de les fases d'implantació del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI) de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

S'ha col·laborat en l'elaboració del Protocol d'actuació per garantir la convivència a l'esport balear.

Població destinatària: tot esportista menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat B. Visites als centres i entitats d'atenció als menors

S'han fet visites de supervisió als centres socioeducatius de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.

Població destinatària: tota la població menor d'edat infractora amb mesures de justícia juvenil a les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

S'han vet visites de supervisió als centres residencials de protecció de menors de les entitats públiques de Mallorca, Menorca i Eivissa (de gestió directa i indirecta o concertada).

Població destinatària: tota la població menor d'edat amb mesures d'acolliment residencial a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat C. Elaboració d'informes i propostes als centres. Seguiment de l'execució de propostes

S'ha enllestit el projecte de recerca denominat "Jo opín!", sobre la percepció subjectiva dels menors i dels seus pares i mares o tutors, així com dels professionals, respecte dels serveis públics que reben en l'àmbit de la justícia juvenil, i s'ha engegat en l'àmbit de la protecció de menors.

Població destinatària: tota la població menor d'edat infractora amb mesures de justícia juvenil o amb mesures de protecció a les Illes Balears, i menors d'edat amb mesura de protecció.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat D. Elaboració de material formatiu i informatiu adreçat a centres educatius, esportius i sanitaris

S'han preparat els qüestionaris del projecte de recerca denominat "Jo opín!", sobre la percepció subjectiva dels menors i dels seus pares i mares o tutors, així com dels professionals, respecte dels serveis públics que reben en l'àmbit educatiu, esportiu i de salut.

Població destinatària: alumnes, esportistes i usuaris de la sanitat pública menors d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Objectiu 02. Tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors

Activitat A. Recepció, tramitació i resolució de queixes i denúncies

S'han registrat 259 actuacions i s'han incoat 160 expedients.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat B. Resolució i seguiment de l'execució

A final d'any, s'han resolt (tancat) 101 expedients i es fa el seguiment de la resta.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat C. Elaboració de l'informe anual per al Consell de Govern que s'ha de trametre al Parlament de les Illes Balears

S'ha elaborat l'Informe anual de l'ODDM de 2018, en el qual es detallen les actuacions analitzades i la tipologia de situacions.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat D. Avaluació de l'evolució i la tipologia de les queixes i les denúncies per treballar en la prevenció

S'han fet l'avaluació i l'actualització codificada de la tipologia de les situacions que donen lloc a la informació, l'orientació, l'assessorament i la tramitació de queixes i denúncies.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Objectiu 03. Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets dels menors

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 6.000,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 6.000,00 €

Desviació: 0 €

Activitat A. Elaboració de recomanacions periòdiques relacionades amb els drets del menor

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor ha elaborat recomanacions, suggeriments o recordatoris legals sobre diverses matèries relacionades amb els menors d'edat (protecció, educació, cultura, esport, salut, administració i noves tecnologies).

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.
 Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat B. Promoció de la col·laboració amb entitats que promouen la defensa dels drets del menor d'àmbit estatal o internacional

S'ha renovat la relació tècnica i contractual amb la Fundació ANAR (Ajuda a Nins i Adolescents en Risc) per al seguiment i el desenvolupament de la línia telefònica europea d'ajuda a la infància i a l'adolescència, 116 111.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobin dins o fora del territori.
 Recursos assignats: els propis de l'ODDM i de la Fundació ANAR (Madrid).

Objectiu 04. Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglament o lleis per fer més eficaç la defensa dels drets del menor i assolir millores dels serveis adreçats a l'atenció dels menors. Promoure disposicions normatives adients

Activitat A. Participació en l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor no ha estat convocada a cap sessió — constitutiva, ordinària o extraordinària — de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears, si bé s'ha fet la Memòria corresponent.

Activitat B. Participació en el Consell de la Infància (Decret 15/2003)

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor ha estat convocada a dues sessions de caràcter ordinari: a la nova sessió constitutiva del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears i a una altra de posterior.

Activitat C. Propostes al Consell de Govern de disposicions normatives relacionades amb la integració de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears

Ha continuat el grup de treball per a l'elaboració normativa de l'esborrany relatiu a la modificació de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, per actualitzar-la d'acord amb el nou sistema de protecció a la infància i l'adolescència, fruit del qual s'ha tramès un nou projecte de llei de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears al Parlament de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.
 Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Així mateix, s'han analitzats els projectes normatius següents:

- Avantprojecte de llei del voluntariat de les Illes Balears
- Projecte de decret de fixació dels principis generals sobre els criteris i les condicions mínimes de qualitat i funcionament dels centres d'acollida de les dones víctimes de violència masclista.
- Projecte de decret pel qual es regula l'elaboració de l'informe bianual relatiu a l'efectivitat del principi d'igualtat entre dones i homes.
- Projecte de decret de determinació dels principis generals normatius sobre les característiques que han de tenir els centres d'atenció i assistència psicològica, social i jurídica específica a les víctimes de violència masclista.
- Projecte de decret regulador de la Comissió contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears.
- Projecte de decret pel qual s'estableix el procediment per accedir als ajuts per a persones menors d'edat víctimes de violència masclista o conjugal, o relació anàloga a la conjugal.
- Proposta de modificació del Decret 131/2008, de 28 de novembre, pel qual s'estableix i es regula la xarxa d'escoles infantils públiques i els serveis per a l'educació de la primera infància de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i es crea l'Institut per a l'Educació de la Primera Infància.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat D. Promoció de la participació dels menors d'edat

S'han presentat al president del Parlament de les Illes Balears les conclusions del VI Parlament Infantil de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

S'ha col·laborat amb el Parlament de les Illes Balears i el Comitè Balear d'UNICEF en la commemoració del 29è aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'Infant amb el VII Ple del Parlament Infantil de les Illes Balears: «En quin món volem viure? Mirant a l'Agenda 2030».

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat E. Participació en òrgans i comissions de seguiment de recursos i entitats relacionades amb menors

S'ha participat en la Comissió de Seguiment del Pacte Balear per a la Infància, formada pels partits polítics amb representació parlamentària signants del Pacte, UNICEF Comitè Balears i l'ODDM.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

S'ha engegat l'adhesió dels consells insulars, amb competències específiques en matèria d'infància, al Pacte Balear per a la Infància, per donar un nou impuls al compromís de les institucions insulars en la millora de les condicions de la infància en l'àmbit de l'illa corresponent mitjançant una comissió insular a cada illa.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de l'illa del consell insular corresponent.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Objectiu 05. Supervisar els diferents departaments en temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets, i fomentar la planificació integral i sectorial de les matèries que afecten els drets i la protecció dels menors

Activitat A. Coordinació interdepartamental de temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets

El director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor ha comparegut a la Comissió de Cultura, Educació i Esports del Parlament de les Illes Balears per exposar la seva visió i opinions sobre la matèria pròpia de la ponència per a l'estudi del document lliurat al Parlament pel Consell Escolar de les Illes Balears i elaborat a partir de la feina feta per "Illes per un Pacte Educatiu", especialment en les qüestions més relacionades amb l'àmbit propi de la seva actuació.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

S'ha col·laborat en l'anàlisi del III Pla Estratègic Nacional d'Infància i Adolescència (PENIA III).

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat B. Participació activa en el grup de treball Internet Segura a les Illes Balears i en el Comitè d'Experts del Centre de Seguretat en Internet per a Menors a Espanya

El grup de treball Internet Segura, format per l'ODDM, l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit), l'Institut Balear de la Joventut, la Fundació Bit i l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears, ha continuat col·laborant en l'esdeveniment internacional del Dia de la Internet Segura, en el projecte "Cibermentories" i en la web *Vida digital + segura*.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.
Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat C. Coordinació amb entitats públiques i privades per unificar recursos adreçats als menors d'edat

S'ha col·laborat amb diverses entitats privades, fundacions o ONG que presten serveis als menors d'edat en l'àmbit de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de Palma.
Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

S'ha continuat la coordinació amb la Unitat d'Infància i Família de l'Ajuntament de Palma, especialment sobre la situació de desallotjament d'infants del poblat de Son Riera ("Son Banya"), i s'ha iniciat la coordinació amb la Defensora de la Ciutadania de Palma pel que fa a la barriada del Camp Redó ("Corea").

Població destinatària: tota la població menor d'edat de Palma.
Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat D. Realització de jornades sobre els drets del menor i la problemàtica de la infància i la joventut

S'han dut a terme les jornades anuals de l'ODDM, amb el tema «Interculturalitat, criança i drets de l'infant: un diàleg imprescindible», adreçades a professionals que treballen en diferents àmbits d'atenció a la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

Població destinatària: professionals de diversos àmbits en l'atenció a la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

S'ha dut a terme la jornada parlamentària «Cap a una realitat de pressuposts en clar d'infància»

Població destinatària: professionals i polítics dels àmbits d'hisenda i pressuposts de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Objectiu 06. Protegir, defensar i promoure els drets dels menors de les Illes Balears

Activitat A. Revisió de protocols d'atenció a menors en diferents àmbits: salut, educació, protecció, esport i cultura

S'ha continuat amb les revisions i les avaluacions de protocols d'atenció a menors en els àmbits de l'esport i la convivència, de la protecció i de la salut.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat B. Foment i promoció de campanyes relacionades amb les bones pràctiques a l'esport i la no-violència

S'ha col·laborat amb la Direcció Insular d'Esports del Consell Insular de Mallorca i la Direcció General d'Esports del Govern de les Illes Balears per continuar fent feina amb programes que difonen i promouen els valors lligats a la pràctica esportiva entres els infants, les famílies i l'equip tècnic, com són els programes "Jugam", "Suma't a l'esport a l'escola i a l'esport saludable" i "Posam valors a l'esport".

Població destinatària: tota la població menor d'edat esportista a les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Activitat C. Recomanacions als mitjans de comunicació en defensa dels drets dels menors

S'han fet suggeriments i recomanacions de tractament dels drets del menor en totes les entrevistes ofertes als mitjans de comunicació, articles i notes de premsa.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'ODDM.

Objectiu 07. Optimitzar recursos i desenvolupar millores en el servei d'atenció al menor de les Illes Balears

Activitat A. Elaboració d'una web més accessible i integrada

S'ha desenvolupat la web corporativa de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor en col·laboració amb el Gabinet de Premsa de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

Activitat B. Presència a les altres illes amb visites periòdiques mensuals per part de l'equip de l'ODDM

La direcció de l'ODDM ha fet les visites oportunes a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera.

7. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL DE LES ILLES BALEARS

Programa: protecció i acció social

Codi: 313D

Objectius i activitats

Objectiu 01. Prestar el servei de valoració i reconeixement del grau i nivell de dependència

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 4.429.579 €

Crèdit definitiu de 2018: 4.310.575,92 €

Desviació: -2,69 %

Activitat A. Reconeixement de la situació de dependència

En compliment de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, aquesta activitat recull tot el procés de reconeixement del grau de dependència, des de la informació i la gestió de sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència fins a la concessió del recurs més apropiat segons el grau reconegut, passant pel PIA (pla individual d'atenció).

- Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència

El 2018 s'han registrat 10.817 sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència. El 69,94 % són noves sol·licituds (7.565), i el 30,06 % són sol·licituds de revisió del grau (3.252).

En relació amb el 2017, hi ha hagut un increment de sol·licituds del 8,87 %. Si observam l'evolució des del 2014, l'increment és de més del doble (109,88 %).

Pel que fa al perfil de les persones que sol·liciten ser reconegudes com a dependents (noves sol·licituds), majoritàriament són dones, en el 60,65 % dels casos.

Per edats, la franja en què hi ha més concentració de noves sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència és la de 80 a 89 anys, amb el 44,4 % del total, del qual el 28,95 % són dones.

Pel que fa a la població de procedència de les noves sol·licituds, destaquen Sant Joan, amb el 3,60 % de la població; Maria de la Salut, amb el 2,57 %; Montuïri, amb el 2,37 %, i Llubí, amb el 2,01 %.

- Valoració de la situació de dependència

El 2018, el nombre de valoracions de la situació de dependència dutes a terme ha crescut en un 15 % en relació amb el 2017, i supera les 10.265 valoracions. Si observem l'evolució des del 2014, l'increment és de gairebé el triple (279 %).

Per illes, Mallorca suposa el 80 % de les valoracions dutes a terme, i Palma gairebé el 41 % del total.

Majoritàriament s'han valorat les sol·licituds presentades per persones que demanen ser valorades inicialment (per primera vegada), amb el 68 %. En aquests casos, els dies d'espera s'han reduït de 103, l'any 2017, a 64, l'any 2018, una reducció del 60 % i de més de 39 dies.

En els casos de les sol·licituds de revisions de grau, la reducció dels dies d'espera ha estat del 51 %, amb 73 dies de mitjana.

El nombre de valoracions pendents de fer en data 31 de desembre de 2018 era de 699.

- Dictàmens i sol·licitants amb dret a prestació

El 2018 hi ha hagut un augment de gairebé tres mil persones en el nombre de sol·licituds, la qual cosa suposa el 9,63 % i supera, per primera vegada, els trenta mil sol·licitants (30.485) i arribant al 2,70 % de la població total de les Illes Balears.

De la mateixa manera, el nombre de sol·licitants amb dictamen ha crescut amb més de tres mil cinc-cents persones i arriben als 29.786, igual que els sol·licitants amb dret a prestació, que han arribat als 23.918, un augment de 3.548 persones. Gairebé el 80 % d'aquestes persones són a l'illa de Mallorca.

En relació amb el grau de les persones amb dret a prestació i, per tant, reconegudes com a dependents, més de nou mil persones, el 37,67 %, tenen reconegut el grau II, el 33,79 % tenen reconegut el grau I (8.082), i el 28,53 %, el grau III (6.825).

- Sol·licitants amb prestació

El nombre de beneficiaris del sistema, persones amb prestació, ha augmentat en 1.734 persones i, el 2018, és de 18.495, la qual cosa suposa l'1,64 % de la població.

En relació amb les persones amb dret a prestació sense prestació, s'observa una davallada molt important, de més d'11.338 persones, de 16.761 el 2017 a 5.423 el 2018.

En data 31 de desembre de 2018, el total de prestacions actives era de 24.997, amb una mitjana d'1,35 prestacions per persona. La prestació que més persones dependents han rebut ha estat l'econòmica per cures en l'entorn familiar, amb el 51,31 % i 12.826 persones.

- Plans individuals d'atenció

Pel que fa al nombre de plans individuals d'atenció (PIA) que han signat els treballadors socials o tècnics PIA, hi ha hagut un augment del 24,37 %, amb 18.441 el 2018.

En definitiva, l'objectiu de reduir els terminis associats al procediment administratiu de dependència respecte al 2017 plantejat en el Pla d'Actuació per a l'any 2018, s'ha complert.

Activitat B. Projecte «Anàlisi, revisió i estudi per a la millora del Sistema d'Atenció a la Dependència mitjançant la revisió integral (fase de valoració, PIA i capacitat econòmica) dels expedients de dependència actius a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears», emmarcat en el Programa SOIB Jove

En data 2 d'agost de 2017, la Fundació va presentar una sol·licitud de subvenció en el marc de la Resolució del conseller de Treball, Comerç i Indústria, de 12 de juliol de 2017, per la qual s'aprova, pel procediment d'urgència, en el marc del Programa SOIB Jove, la convocatòria de subvencions dirigida al Sector Públic Instrumental de la CAIB, per incentivar la contractació de joves amb estudis superiors a les Illes Balears, cofinançada pel Fons Social Europeu, a través del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil per al període 2014-2020 i de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil (BOIB núm. 86, de 15 de juliol).

L'objectiu d'aquesta sol·licitud era incentivar la contractació en pràctiques, a jornada completa i amb una durada de 15 mesos, de 31 persones (5 del grup A, 15 del grup B i 8 del grup C a l'illa de Mallorca, 2 del grup B a l'illa de Menorca i 1 del grup B a l'illa d'Eivissa) d'entre 18 i 30 anys, amb estudis superiors i inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil, per dur a terme el projecte denominat «Anàlisi, revisió i estudi per a la millora del Sistema d'Atenció a la Dependència mitjançant la revisió integral (fase de valoració, PIA i capacitat econòmica) dels expedients de dependència actius a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears».

En data 5 de setembre de 2017, mitjançant la resolució de concessió del conseller de Treball, Comerç i Indústria i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, s'aprovà la sol·licitud de subvenció a la Fundació, amb número de referència JQ-SP 47/17.

El projecte s'inicià el 15 de setembre de 2017 i va finalitzar el 14 de desembre de 2018.

Els resultats principals d'aquest projecte han estat un estudi sobre l'impacte econòmic del Sistema d'Atenció a la Dependència, acabat el mes de maig de 2018, i un altre sobre l'impacte de les prestacions econòmiques per cures a les persones dependents i a les seves famílies, acabat el mes de novembre de 2018.

Població destinatària: persones grans en situació de dependència.

Nombre previst de persones beneficiàries: 20.370.

Nombre de persones ateses: 22.227.

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà i personal administratiu, d'entre 18 i 30 anys, inscrit en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

Nombre previst: 128.

Mitjana de la plantilla anual real: 130,76.

Objectiu 02. Gestionar directament recursos assistencials i sociosanitaris d'atenció a la dependència

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 15.896.919 €

Crèdit definitiu de 2018: 15.288.590 €

Desviació: -3,82 %

Activitat A. Gestió i administració de centres i recursos assistencials i sociosanitaris propis

La gestió directa ha consistit en:

- Planificar i dotar el personal necessari per atendre les necessitats d'atenció dels residents.
- Mantenir i adequar les instal·lacions en col·laboració amb el Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de Mallorca segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- Normalitzar i consolidar l'organització i el funcionament dels centres.
- Posar en marxa el programa informàtic Resiplus per a la gestió dels centres.
- Dotar el material necessari segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- Coordinar els equips directius i els equips tècnics de tots els centres per vetllar pels criteris d'atenció i les bones pràctiques i unificar-los, respectant el ritme i les particularitats de cada un dels centres.
- Mantenir les convocatòries de les assemblees amb els familiars de les persones usuàries.
- Gestionar i atendre les queixes i els suggeriments.
- Revisar i millorar els protocols i els procediments dels centres.



- Fomentar la utilització de noves tecnologies per al suport de l'autonomia personal i la millora de les capacitats de les persones usuàries en situació de dependència.
- Proporcionar un ambient segur i de suport per a les persones usuàries.
- Fomentar el manteniment o la recuperació de l'autonomia personal mitjançant intervencions individualitzades.
- Millorar la qualitat de vida així com el benestar personal i social de la persona usuària.
- Valorar i supervisar l'exercici de les activitats de la vida diària (bàsiques, instrumentals i avançades), i donar-hi suport.
- Donar suport psicosocial a les persones usuàries i als seus familiars.
- Fomentar el desenvolupament d'activitats terapèutiques de qualsevol tipus amb l'objectiu de millorar les capacitats de la persona usuària.
- Fomentar les activitats d'oci i temps lliure.

Durant l'any 2018, la Fundació ha gestionat directament les residències i els centres de dia següents:

- Residència i Centre de Dia Son Güells, a Palma (Mallorca).
- Residència i Centres de Dia, i habitatges supervisats, Can Raspalls, a Sant Jordi (Eivissa).
- Residència i Centre de Dia Can Blai, a Santa Eulària des Riu (Eivissa).
- Residència i Centre de Dia Sa Serra, a Sant Antoni de Portmany (Eivissa).

El conjunt de centres de gestió directa disposen de 293 places residencials (places de respir incloses), 110 places de centre de dia i 8 places d'habitatges supervisats.

- Residència Son Güells: 39 places residencials i 1 de respir.
- Centre de Dia Son Güells: 20 places.
- Residència Can Raspalls: 22 places per a persones amb discapacitat psíquica més 2 de respir, 11 per a persones amb discapacitat física més 1 de respir, 28 places per a persones amb problemes de salut mental greu més 1 de respir i 8 places d'habitatges supervisats.
- Centre de Dia per a persones amb discapacitat psíquica Can Raspalls: 30 places.
- Centre de Dia de Salut Mental Can Raspalls: 20 places.
- Residència Can Blai: 94 places.
- Centre de Dia Can Blai: 20 places.
- Residència Sa Serra: 94 places.
- Centre de Dia Sa Serra: 20 places.

Durant l'any 2018 s'han atès 467 persones usuàries, un 13,63 % més del previst. Hi ha hagut 318 persones usuàries a les residències, 108 als centres de dia i 9 als habitatges supervisats. S'han sol·licitat i atès 15 estades temporals a Can Raspalls i

17 a Son Güells. Pel que fa a la distribució per illes, hi ha hagut 78 persones usuàries a Mallorca (16,70 % del total) i 389 a Eivissa (83,30 % del total).

L'ocupació mitjana ha estat del 92,74 % a les residències i el 83,72 % als centres de dia, on la demanda de places és significativament menor.

Pel que fa a la satisfacció de les persones usuàries, la mitjana obtinguda a tots els centres, sobre una escala de valoració d'1 a 5, és de 4,25.

S'han enregistrat 39 queixes o reclamacions de persones usuàries i els seus familiars. Aquestes incidències s'han gestionat de manera satisfactòria i s'han resolt al 100 %.

El nivell de compliment dels objectius de qualitat, establert inicialment en > 65 %, ha estat del 81,57 %.

Durant els dies 16 i 17 d'abril 2018, l'empresa Podarcis va fer una auditoria interna, amb l'objectiu fonamental de determinar el grau d'adequació del sistema de gestió als requisits que defineix la norma de referència UNE 158101:2015. L'auditoria es va dur a terme per mostreig a la Residència i Centre de Dia Son Güells. En data 8 de maig de 2018, es va renovar el certificat de qualitat de la norma UNE 158101:2015 a la Residència i Centre de Dia Son Güells, que tindrà validesa fins al 5 de maig de 2020.

D'altra banda, del 26 al 28 de novembre de 2018, va tenir lloc l'avaluació del sistema de gestió pel que fa a la norma de referència UNE-EN ISO 9001:2015 i la certificació corresponent. L'auditoria es va dur a terme per mostreig a les residències i centres de dia Son Güells, Sa Serra i Can Blai, així com a la seu central de la Fundació. En la data d'aquest informe, està pendent l'expedició del certificat, que tindrà validesa durant 3 anys.

Els 4 centres gestionats per la Fundació tenen 374 treballadors en plantilla i unes ràtios molt més altes del que estableix la normativa. Durant tot l'any, s'ha procurat mantenir les ràtios de personal que estableix l'RLT de la Fundació i s'han substituït totes les baixes per qualsevol motiu, per mantenir la qualitat de l'atenció als centres.

Pel que fa al pla de manteniment dels centres de la Fundació per a l'any 2018, s'han pogut dur a terme el 75 % de les inversions previstes. El 25 % restant s'ha posat en marxa i es finalitzarà durant l'any 2019.

Població destinatària: persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat física, persones amb discapacitat psíquica i persones amb problemes de salut mental greu.

Nombre previst de persones beneficiàries: 411.

Nombre de persones ateses: 467.
 Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, personal d'atenció directa, personal de serveis generals.
 Nombre previst: 374.
 Mitjana de la plantilla anual real: 424,82³.

Objectiu 03. Gestionar centres i recursos assistencials concertats

Nivell d'assoliment: 100 %
Crèdit inicial de 2018: 1.301.608 €
Crèdit definitiu de 2018: 1.277.441 €
Desviació: -2 %

Activitat A. Gestió i administració indirecta de centres i recursos assistencials i sociosanitaris d'atenció a persones amb dependència

Aquesta activitat inclou la gestió indirecta (mitjançant el concert de places) de les residències i els centres de dia per a persones dependents, i consisteix en:

- Interpretació i vigilància de les disposicions establertes en els contractes de gestió.
- Manteniment dels acords de funcionament i control.
- Seguiment de la dotació del personal i les ràtios establertes.
- Gestió de les places concertades de dependència: altes, baixes, incidències, disponibilitat i reserva.
- Coordinació amb els centres i els treballadors socials de dependència, per una banda o per l'altra, i coordinació amb la Central de Reserves de la Direcció General d'Atenció a la Dependència.
- Gestió del pagament de les places segons el preu aprovat i càlcul de l'import de participació econòmica corresponent als beneficiaris.

Durant l'any 2018 s'han gestionat els centres següents:

- Residència UTC Marratxí (Unitat de Trastorns Conductuals), a Marratxí (Mallorca). Concert de 30 places amb l'empresa Domus Vi.
- Residència per a persones amb trastorn mental greu Amadiba (1 plaça).

S'han fet 8 visites als dos centres, a més del seguiment via telèfon i correu electrònic.

L'ocupació mitjana en aquests centres ha estat de 100 %. El nombre de persones usuàries en tots els centres de gestió indirecta és de 31. A la Residència UTC

³ Increment de plantilla per la contractació del personal de substitució a les residències i als centres de dia.

Marratxí hi ha 30 persones usuàries, 15 dones i 15 homes, amb una edat mitjana de 72 anys. La plaça del centre d'Amadiba a Eivissa està ocupada per un home de 28 anys.

Els centres compleixen les clàusules dels plecs tècnics i, especialment, les ràtios que estableix la normativa.

Pel que fa a la satisfacció de les persones usuàries, la mitjana anual, sobre una escala de valoració d'1 a 10, és de 8,6.

Població destinatària: persones grans en situació de dependència i persones amb trastorn conductual greu.

Nombre previst de persones beneficiàries: 31.

Nombre de persones ateses: 31.

Recursos assignats: tècnica de grau mitjà.

Nombre previst: 1.

Mitjana plantilla anual real: 1

Objectiu 04. Promocionar l'autonomia personal i donar suport a la vida independent

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 417.066 €

Crèdit definitiu de 2018: 359.158 €

Desviació: -13,88 %

Activitat A. Gestió del Centre Ocupacional de Salut Mental Sa Riera

El Centre Ocupacional de Salut Mental Sa Riera és un servei d'atenció diürna que dona suport a les persones amb trastorns mentals greus que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, així com suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral.

L'any 2018 hi havia 51 persones usuàries al centre, 33 homes i 18 dones. L'edat mitjana de les persones usuàries era de 37,56 anys. L'ocupació mitjana a temps complet era del 99,16 % (29,5 persones a temps complet).

Durant l'any 2018 s'han aconseguit els objectius específics plantejats en el Pla d'Actuació per a l'any 2018.

El Centre s'acredità per 30 places el mes de maig de 2018. D'altra banda, es varen crear 2 noves places: 1 d'auxiliar administratiu/iva i 1 de tècnic/a d'integració social.

S'han duit a terme 4 insercions laborals (3 homes i 1 dona), el 13,56 % de les persones a temps complet, als centres, empreses i associacions següents:

- Grupo Sifu (de neteja i manteniment de jardins)
- Logitravel (auxiliar administratiu)
- Ingener (instal·lador de gas)
- Residència i Centre de Dia Son Güells (netejadora)

L'edat mitjana de les persones usuàries inserides és de 35,5 anys.

Per a la gestió de les persones usuàries, s'ha implantat el sistema informàtic Resiplus. La implantació va finalitzar el mes de setembre de 2018.

Pel que fa a la satisfacció de les persones usuàries, la mitjana obtinguda a tots els centres, sobre una escala de valoració d'1 a 5, és de 4,51.

Durant l'any 2018 només s'ha enregistrat 1 queixa. Aquesta incidència s'ha gestionat satisfactòriament.

Població destinatària: persones amb trastorn mental greu.

Nombre previst de persones beneficiàries: 30.

Nombre de persones ateses: 51.

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà i personal cuidador.

Nombre previst: 5.

Mitjana de la plantilla anual real: 5.

Activitat B. Intervenció rehabilitadora i de fisioteràpia

El servei de suport a la vida independent per a persones amb gran discapacitat física (SEPAP) està adscrit al Centre Base i té com a objectiu facilitar a les persones usuàries el desenvolupament d'un nivell d'autonomia personal òptim, mitjançant un treball interdisciplinari en totes les àrees que afecten la normalització de les seves condicions de vida. L'activitat d'intervenció rehabilitadora i de fisioteràpia la duen a terme els treballadors de la Fundació.

Durant l'any 2018 s'han atès 189 persones, 176 persones adultes i 13 nins i nines d'entre 0 i 6 anys. Quant al sexe, el 58,52 % eren homes, i el 41,48 %, dones. L'edat mitjana de les persones adultes era de 52,14 anys, i la dels infants, de 3,66 anys.

El nombre total de sessions dutes a termes ha estat de 4.209, de les quals 3.993 han estat sessions per a persones adultes i 216 per a infants. La mitjana mensual de sessions ha estat de 33,2 per a persones adultes i de 18 per a infants.

En l'avaluació del balanç articular, els fisioterapeutes constaten que el 50 % de les persones usuàries estan millor que a l'inici, el 49,02 % no presenten canvis, i un 0,98 % està pitjor.

En l'avaluació del balanç muscular, s'observa que el 60,78 % de les persones usuàries estan millor que a l'inici, el 38,24 % no presenten canvis, i un 0,98 % (que es correspon a malalties degeneratives) està pitjor.

En l'avaluació del dolor, els fisioterapeutes constaten que el 88,14 % de les persones usuàries estan millor, el 10,17 % està igual, i un 1,69 % està pitjor que a l'inici del tractament.

Pel que fa a l'objectiu d'afavorir la recuperació i el manteniment de les capacitats funcionals de les persones usuàries, la mitjana anual d'efectivitat del tractament de les persones valorades és del 46,20 % quant al balanç articular i del 57,84 % quant al balanç muscular.

Pel que fa l'objectiu de disminuir i prevenir la cronicitat del dolor de les persones usuàries, per així millorar la seva qualitat de vida, la mitjana anual d'efectivitat del tractament de les persones valorades és del 88,19 %.

Població destinatària: persones amb discapacitat física.

Nombre previst de persones beneficiàries: 150.

Nombre de persones ateses: 189.

Recursos assignats: personal tècnic de grau mitjà, personal tècnic de grau mitjà especialitzat en fisioteràpia i personal cuidador.

Nombre previst: 5.

Mitjana de la plantilla anual real: 5.

Objectiu 05. Donar suport tècnic i informàtic als centres i serveis de la Fundació i de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 853.010 €

Crèdit definitiu de 2018: 744.102 €

Desviació: -13 %

Activitat A. Desenvolupament i suport d'eines informàtiques per a la gestió de serveis i usuaris propis i de la conselleria d'adscripció

Durant l'any 2018, l'Àrea d'Informàtica de la Fundació ha acabat el desenvolupament inicial de l'aplicació DISDEP, que en el segon semestre de l'any va substituir les aplicacions SISAAD i PRECODE en la tramitació de les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència. A més, durant el primer semestre de l'any, es continuà mantenint l'aplicació PRECODE, que va ser utilitzada en l'entorn

de producció a partir de l'1 de juny de 2018, amb el desenvolupament de les noves funcionalitats requerides pels distints agents implicats en la tramitació d'aquestes sol·licituds i l'explotació estadística de les dades corresponents.

També es continuaren mantenint i desenvolupant les aplicacions SUBDEPEN, TORNRESI BOTAD (amb l'adaptació als nous requeriments acabada en data 28 de febrer de 2018) i SISDEPEN, en coordinació amb l'ODEC pel que fa al manteniment i la implantació de les noves funcionalitats de l'aplicació PNC i amb l'IMSERSO pel que fa a la implantació de les noves funcionalitats del SISAAD.

A més, a finals d'any va començar la recollida de requeriments per desenvolupar una nova aplicació per a la gestió dels expedients de discapacitat que s'integrarà amb el DISDEP i substituirà el SISDEPEN. Quant al SISDEPEN, la mitjana anual d'incidències resoltes és de 93,25 %.

Finalment, el personal de l'Àrea també ha continuat administrant la pàgina web corporativa de l'empresa i els microllocs corresponents (Portal de l'Empleat, Espai Tècnic de Dependència i Activitats dels Centres de Dia i Residencials) amb els continguts enviats pels responsables.

Així mateix, s'han continuat desenvolupant les funcionalitats sol·licitades per les persones usuàries, s'han resolt totes les incidències, s'ha gestionat i s'ha administrat l'accés dels usuaris, s'ha fet l'explotació estadística de les dades i s'han impartit totes les jornades formatives sol·licitades relacionades amb les aplicacions següents: CS-TIME, gestor d'incidències del GSXPAD, BD d'arxivament d'expedients, BD estadística de punts d'informació, pensions no contributives (PNC), BOTAD, SISDEPEN i TORNRESI.

D'altra banda, el personal de la Fundació destinat al Servei de Qualitat i Informàtica de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació amb perfil de programador (dos enginyers tècnics i dos ajudants tècnics) s'ha dedicat al manteniment adaptatiu, correctiu i perfectiu dels sistemes d'informació següents:

- GEXMEN (gestió d'expedients de menors)
- RUMINF (Registre Unificat de Maltractament Infantil)
- MAPARECDEP (Mapa de recursos de dependència)
- REGENTBS (Registre d'Entitats, Centres i Serveis de Benestar Social)
- INSERSO (Inventari de serveis socials)
- RESOGA (gestió d'expedients de la renda social garantida)
- REPAES (Registre de Parelles Estables)
- GEMEDI (Registre de Mediadors i Centres del Servei de Família)

Activitat B. Manteniment del sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres

L'Àrea d'Informàtica ha duit a terme el manteniment de tot el sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres de la Fundació (Direcció General de Dependència, Inca, Manacor, Son Güells, Can Raspalls, Can Blai, Sa Serra i Sa Riera). Ha donat suport tècnic a tot el personal i ha tramitat les incidències que ho requerien als tècnics de la Direcció General d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic (DGIDT). També ha donat suport tècnic puntual al Consorci de Recursos Sociosanitaris i al personal de la Fundació dels centres base de Menorca i Eivissa, i ha gestionat la compra de tot el material informàtic de l'empresa.

Durant el 2018, s'han gestionat 3.014 incidències, rebudes a través de l'adreça de correu *informatica@fbd.caib.es*, entre les quals cal destacar:

- Suport als tècnics de l'IMAS durant el primer trimestre per al traspàs dels centres d'Oms, Sant Miquel, Son Bru, Can Real i Can Clar.
- Gestió de la compra i implantació de tota la infraestructura informàtica de telefonia i comunicacions dels centres de Palma i Inca del nou servei de tuteles.
- Tramitació d'un concurs per a la compra de 102 ordinadors, 4 servidors i 6 multifuncionals per als centres de la Fundació.

Pel que fa als objectius plantejats per a l'any 2018, s'ha reduït el temps de resolució d'incidències informàtiques (la mitjana anual de temps transcorregut entre la sol·licitud i la resolució és d'1,17 dies), el 100 % de l'equipament informàtic s'ha enregistrat al programa d'inventari fins al 30 d'abril de 2018, i s'han substituït el 100 % dels equips informàtics obsolets.

Activitat C. Adaptació a la LOPD

Entre les actuacions més destacables hi ha la implantació de les mesures correctores per esmenar les deficiències detectades en l'auditoria de finals del 2017, i l'inici de les actuacions necessàries per adaptar la Fundació als canvis normatius derivats de l'entrada en vigor del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

S'han desenvolupat les accions següents:

- Creació del registre d'activitats de tractament.
- Adaptació de la política de seguretat de l'empresa a la nova normativa.

- Adaptació de les clàusules contractuals, de confidencialitat, de videovigilància, d'exercici dels drets i de recollida d'informació a la nova normativa.
- Actualització del document de seguretat.
- Compra d'equipament per millorar l'eficiència dels sistemes de gestió de còpies de seguretat implantat actualment.
- Gestió de totes les incidències produïdes en relació amb la LOPD i control dels registres d'accessos establerts.
- Gestió dels sistemes de còpies de seguretat i recuperació de dades dels centres de Son Güells, Can Blai, Can Raspalls, Sa Serra i Sa Riera.

Els resultats de l'auditoria LOPD realitzada a finals del 2017 es van analitzar durant el primer trimestre del 2018. En data 30 d'abril de 2018 va finalitzar la realització de les mesures correctores corresponents.

Població destinatària: treballadors de la Fundació, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i del Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears, i persones beneficiàries del sistema de dependència.

Nombre previst de persones beneficiàries: 3.000.

Nombre de persones ateses: 22.293.

Recursos assignats: enginyers superiors i enginyers tècnics en informàtica i telecomunicacions i ajudants tècnics d'informàtica.

Nombre previst: 18.

Mitjana de la plantilla anual: 17,82.

Objectiu 06. Millorar les competències i els coneixements dels treballadors de la Fundació

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 72.932 €

Crèdit definitiu de 2018: 73.056 €

Desviació: 0,17 %

Activitat A. Elaboració i seguiment del Pla de Formació per a l'any 2018

Aquesta activitat inclou:

- Avaluació del Pla de Formació de 2018 i propostes de millora per a l'any 2019.
- Estudi de necessitats formatives dels diferents col·lectius de treballadors dels centres i serveis de la Fundació.
- Organització i execució de les actuacions formatives.
- Avaluació dels alumnes.
- Avaluació de les activitats formatives.

En total, s'ha gestionat la impartició, l'execució i el seguiment de 224 accions formatives, de les quals se n'han executat 210, que representen el 93,75 %, i 14

accions s'han anul·lat o estan pendents d'execució, que representen el 6,25 % del total. En aquestes dades, s'hi inclouen tant els cursos gestionats internament en el Pla de Formació com els cursos impartits externament i als quals la Fundació ha considerat necessari i oportú que els seus treballadors poguessin accedir per millorar la seva qualificació.

S'han gestionat un total de 2.081 sol·licituds, de les quals un total de 1.733 (1.359 dones i 374 homes) han acabat positivament la formació.

El percentatge de participació en les accions formatives del Pla de Formació respecte de la totalitat de les accions formatives planificades és de 87,90 %, i el percentatge de participació en les accions formatives de caire obligatori respecte de la totalitat de les accions formatives planificades és del 89,43 %.

La mitjana del grau de satisfacció de la formació rebuda per part de les persones assistents, en què es valoren el nivell, l'homogeneïtat, la integració, la participació i tots els aspectes, en general, que fan referència a l'acció formativa en què participen, és de 3,45 (escala 1-4).

L'avaluació de l'eficàcia de l'acció formativa, per constatar si ha estat possible l'aplicació pràctica dels continguts al lloc de treball, la fa la persona responsable que l'ha autoritzada, per avaluar d'una manera fiable si s'ha produït una transferència real al lloc de treball. La mitjana del grau d'eficàcia en tots els centres de la Fundació és de 4,53 (escala 0-5), i el percentatge d'accions formatives eficaces respecte del total d'accions avaluades és del 99,98 %.

Tal com s'estableix el Protocol per a la gestió de la competència i la formació (FBD/RH_FORM/PRT4), s'ha tramitat l'homologació o l'acreditació de totes les edicions de les accions formatives davant els organismes pertinents. En data 31 de desembre de 2018, hi havia 3 actuacions formatives acreditades per l' EBAP i 3 pendents d'acreditar per la CFC.

Activitat B. Col·laboració amb altres entitats per millorar les competències dels professionals del sector

- Coordinació de les pràctiques professionals d'estudiants de la UIB.
- Organització i execució de cursos per a cuidadors informals conjuntament amb l'IMAS i el Servei de Salut.
- Pràctiques formatives no professionals

Els objectius generals d'aquesta activitat es concreten a determinar els mètodes d'actuació i disposar d'uns criteris únics per a la gestió de les pràctiques formatives que es duen a terme, tant a les residències i els centres de dia com a centres amb perfils professionals no inclosos dins l'àmbit residencial i assistencial.

A diferència de la resta de dades, que s'extreuen de l'any natural, de gener a desembre, les dades referents a les pràctiques formatives es gestionen per any acadèmic (2017-2018), que engloba el període de setembre a juny. El nombre d'alumnes que, en aquest període, han fet les pràctiques no professionals als centres que gestiona la Fundació és de 67 (53 dones i 14 homes).

La mitjana del grau de satisfacció amb les pràctiques és de 4,56 (escala 1-5).

- Tallers per a persones cuidadores no professionals: autocura i atenció a persones dependents

El 22 de maig de 2015, es va subscriure un conveni de col·laboració entre la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per dur a terme a l'illa de Mallorca actuacions formatives, d'informació i de suport a cuidadors no professionals que presten atenció a persones en situació de dependència, d'acord amb la Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 10 de juny de 2010 per la qual es fixen els criteris d'acreditació en matèria de formació i d'informació de cuidadors no professionals. Així mateix, des de l'any 2012, la Fundació i el Servei de Salut també duen a terme aquestes activitats a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera.

Les parts han de promoure els programes i les accions formatives que considerin convenients i dur a terme les actuacions necessàries per afavorir la formació dels cuidadors no professionals que fan tasques d'atenció a persones amb dependència en el seu domicili. Totes les parts s'han de coordinar perquè aquestes actuacions siguin de qualitat i afavoreixin la tasca i el reconeixement de les funcions dels cuidadors.

Totes les obligacions derivades d'aquest conveni són compartides i assumides indistintament per les tres parts. Les tasques corresponents a la Fundació consisteixen en la coordinació, la planificació i l'execució dels tallers, així com el traspàs de tota la informació al personal tècnic propi de la Fundació implicat. També es du a terme tota la gestió documental i d'arxivament del expedients, així com la tramitació i la certificació dels participants, acreditada per la Direcció General de Dependència.

Durant l'any 2018 s'han impartit 38 tallers (un 31 % més que el 2017), amb un total de 507 hores (un 15,1 % més que el 2017) i 488 assistents inscrits, 417 dones i 71 homes (un 38,64 % més que el 2017).

La Fundació du a terme una anàlisi del grau de satisfacció de la formació rebuda per part dels assistents, mitjançant el lliurament a cada alumne del qüestionari de valoració, en què es poden valorar el nivell, l'homogeneïtat, la integració, la

participació dels assistents i tots els aspectes, en general, que fan referència a l'acció formativa en què participen. La mitjana del grau de satisfacció és de 3,75 (escala 1-4).

Població destinatària: treballadors de la Fundació, estudiants de la UIB i persones cuidadores no professionals.

Nombre previst de persones beneficiàries: 900.

Nombre de persones ateses: 2.348.

Recursos assignats: personal tècnic de grau mitjà i personal administratiu.

Nombre previst: 2.

Mitjana de la plantilla anual real: 2.

Objectiu 07. Gestionar tots els recursos de la Fundació

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018 (objectiu 8): 1.121.026 €

Crèdit definitiu de 2018 (objectiu 8): 1.078.769 €

Desviació: -4 %

Aquest objectiu recull els serveis comuns a totes les altres activitats englobats en el Departament de Gestió:

- Gestió econòmica
- Gestió jurídica
- Gestió de recursos humans
- Gestió de la qualitat
- Prevenció de riscos laborals

Durant l'any 2018 s'han tramitat i adjudicat 34 expedients de contractació plurianuals, dels quals 3 eren patrimonials. L'import total d'aquests expedients és de 5.657.759,02 euros (IVA inclòs). D'altra banda, s'han tramitat 55 contractes menors per l'import total de 602.976,71 euros (IVA inclòs).

S'han subscrit 5 convenis de col·laboració: 2 de pràctiques professionals, 2 per dur a terme activitats de voluntariat en els centres sociosanitaris Can Blai, Can Raspalls i Sa Serra i 1 per posar en marxa un servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental a Eivissa.

En el període de l'1 de gener de 2018 al 31 de desembre de 2018, s'han efectuat 477 contractacions:

- 128 contractes d'interinitat per promoció
- 190 contractes per substitució (IT, maternitat, excedències, etc.)
- 139 contractes eventuais (substitució per vacances, lactància, etc.)
- 18 contractes d'interès social (SOIB Dona)

- 2 contractes d'interès social (pràctiques)

En data 31 de desembre de 2018, d'acord amb l'expedient de Personal, hi havia 567 treballadors; el 79,54 % del total de la plantilla eren dones i el 20,46 % eren homes. Hi havia un 3 % de persones amb discapacitat.

L'any 2018 s'ha reduït considerablement l'índex de sinistralitat de l'empresa respecte a l'any anterior, d'un índex d'incidència (II) de 8.356,16 el 2017 a un índex de 7.619,05 el 2018, com a conseqüència de les accions implantades i del seguiment de les accions preventives o correctores en matèria preventiva i del seguiment de les investigacions d'accidents de l'any anterior.

Pel que fa als objectius específics, durant l'any 2018 s'ha millorat el circuit de lliurament de la documentació economicofinancera entre els proveïdors, els centres i l'Àrea Econòmica. La mitjana anual del termini de lliurament és de 14,80 dies. D'altra banda, s'han corregit els punts de suggeriments de l'auditoria externa dels comptes anuals del 2016. S'ha reduït el temps d'elaboració dels plecs administratius i tècnics per als expedients de contractació a 30 dies.

A finals de juny del 2018, es varen crear 16 borses de treball per a les distintes categories professionals (6 a l'illa de Mallorca i 10 a l'illa d'Eivissa).

En data 8 de maig de 2018, es va renovar la certificació de la qualitat pel que fa a la norma de referència UNE 158101:2015 de la Residència i Centre de Dia Son Güells. D'altra banda, durant el segon semestre de l'any, s'han elaborat tots els protocols i procediments per a la certificació dels centres de la Fundació pel que fa a la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

El percentatge de substitucions del personal ha disminuït en un 25 % respecte al 2017, com a conseqüència d'una millor organització als centres de la Fundació.

Les instruccions laborals de la Fundació s'adaptaren al Conveni col·lectiu signat i aprovat en data 26 de juliol de 2017 i es publicaren en data 31 de març de 2018.

En data de 31 de desembre de 2018, les dues residències supràinsulars d'Eivissa (Can Raspalls i Can Blai) estaven acreditades. La Residència Can Blai està pendent de l'acreditació per part del Consell Insular d'Eivissa.

L'objectiu d'iniciar la gestió dels recursos humans de la Fundació mitjançant el programa de recursos humans de la Direcció General de Funció Pública en data 1 de juliol de 2018 no s'ha pogut complir atès que el procediment no depèn directament de la Fundació.

Població destinatària: treballadors de la Fundació, persones usuàries de les residències i els centres de dia propis i concertats, i proveïdors de serveis.

Nombre previst de persones beneficiàries: 1.073.
 Nombre de persones ateses: 1.619.
 Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà i personal administratiu.
 Nombre previst: 26.
 Mitjana de la plantilla anual real: 25,45.

Objectiu 08 Desenvolupar funcions tutelars per a les persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació

Nivell d'assoliment: 100 %
Crèdit inicial de 2018: 1.266.361 €
Crèdit definitiu de 2018: 733.230 €
Desviació: -42 %

El servei de tutela és el que defineix el Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2011-2014, que en el punt 2.4.15 de l'annex recull el servei d'atenció a persones incapacitades judicialment com a servei de tutela per a persones adultes, susceptibles de ser incapacitades judicialment, que desenvolupa les funcions tutelars designades judicialment en els casos en què no hi ha familiars idonis per desenvolupar aquesta funció. Es regula en el capítol IX del Codi civil.

Així mateix, el servei de tutela es regula en el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment. És un servei social específic que duen a terme les entitats tutelars a partir d'un nomenament judicial, quan l'entorn familiar d'una persona incapacitada no se'n pot fer càrrec o el jutge considera que no és idoni que es faci.

Objectius generals:

- Cobrir les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets (personals i patrimonials) de la persona incapacitada o en procés d'incapacitació si s'han establert mesures cautelars.
- Promoure l'autonomia personal de la persona incapacitada judicialment o en procés d'incapacitació d'acord amb la resolució judicial corresponent.

La prestació d'aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions estructurades per àrees: social, econòmica i jurídica, i que es desenvolupen de manera coordinada, segons les necessitats de la persona usuària.

El servei de tutela comporta la possibilitat d'aplicar tres modalitats segons les necessitats, així com d'establir un quart grup per als casos més complexos o que

presentin gravetat extrema, a més d'unes condicions o d'una situació de molta dificultat per exercir la tutela.

1. Nivell de suport reduït (persones amb plaça a una residència integrada en la xarxa de serveis socials d'atenció pública).
2. Nivell de suport mitjà (persones amb plaça a un servei residencial privat, persones internes a un centre penitenciari, persones al seu domicili amb suport de les administracions, persones amb gran patrimoni).
3. Nivell de suport intens (persones amb consum de tòxics en el domicili, persones en el domicili sense suport de les administracions, persones sense llar, persones incapacitades amb altres persones a càrrec).

El servei de tutela de persones adultes es posà en funcionament el 15 d'octubre de 2018, a causa de la gestió prèvia necessària per a la seva posada en marxa.

Un cop aprovada la modificació del crèdit de la Fundació, s'han pogut llogar els locals per a les oficines del servei a Palma i a Inca, en dates d'1 de maig de 2018 i 1 de juny de 2018, respectivament. Les reformes dels locals han finalitzat en data 31 d'agost de 2018 i l'adquisició del mobiliari i dels equips informàtics en data de 30 de setembre de 2018.

D'altra banda, les autoritzacions per a la creació i la dotació de llocs de treball, així com per a la contractació del personal, es varen obtenir en les dates següents:

- 22 de febrer de 2018, Comissió Interdepartamental de Retribucions
- 6 de març de 2018, Direcció General de Pressuposts
- 27 de juliol de 2018, Direcció General de Funció Pública

El personal es va contractar en data 5 d'octubre de 2018. Des del 5 d'octubre fins al 12 d'octubre s'impartí la formació per als professionals contractats. L'oficina de Palma s'obrí el 15 d'octubre de 2018, i la d'Inca, el 2 de novembre de 2018.

L'assignació de casos de tutela depèn dels jutjats i dels procediments corresponents. Fins al 31 de desembre de 2018 es registraren 65 casos de tutela.

Els serveis derivants següents han sol·licitat un informe de valoració:

- Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Palma
- Hospital Joan March
- Hospital Sant Joan de Déu
- Clínica Juaneda Miramar

Dels 65 casos registrats al servei, hi havia 20 nomenaments de càrrecs per resolució judicial, dels quals se n'acceptaren 14; la resta varen quedar pendants

en l'espera de la fermesa de les resolucions judicials i de rebre les citacions dels jutjats per acceptar els càrrecs.

Aquests 20 nomenaments produïts durant l'any 2018 corresponen als tipus de càrrecs següents:

- 12 de defensor Judicial (acceptats)
- 1 de tutor provisional (acceptat)
- 1 de curador (acceptat)
- 6 de tutor (pendents d'acceptació)

Respecte als 45 casos restants:

- 11 es varen arxivar per diferents motius (acceptació del càrrec de tutor per part d'un familiar, sobreseïment judicial, èxitus; etc.).
- 34 casos estan en fase de tramitació del procediment judicial en espera d'una resolució definitiva.

El perfil de les persones usuàries segons el nivell de suport és el següent:

- Intens (6)
- Mitjà (38)
- Reduït (21)

Durant l'any 2018, consta que els jutjats varen tramitar 40 expedients procedents de casos traspassats per la Fundació Aldaba a la FBD (inclosos dins els 65 expedients registrats al servei de tutela), dels quals el servei de tutela va registrar:

- 1 nomenament de curador (acceptat)
- 7 nomenaments de defensors judicials (acceptats)
- 6 nomenaments de tutor per sentència (pendents d'acceptació)
- 15 tramitacions de demandes d'excusa
- 11 casos en fase de tramitació del procediment judicial

Els indicadors dels objectius operatius detallats en el Pla d'Actuació per a l'any 2018 es planificaren amb una base anual i, per tant, els resultats obtinguts s'han de valorar tenint en compte el període de funcionament del centre i el nombre de persones usuàries ateses dins aquest període.

El compliment dels objectius plantejats es detalla a continuació.

- Objectiu 1. Oferir un servei de qualitat

A causa que el servei s'ha posat en marxa en l'últim trimestre del 2018 i que el nombre de casos assignats fins al 31 de desembre de 2018 és molt baix, no s'ha

pogut mesurar la satisfacció de les necessitats i les expectatives de les persones usuàries.

Per als casos acceptats en ferm es va iniciar el desenvolupament de plans individualitzats d'atenció.

Des de la Unitat de Valoració es van donar resposta a totes les preguntes plantejades sobre mecanismes jurídics i socials de protecció, així com sobre un altre tipus de qüestions d'índole econòmica, jurídica, social i psicològica.

Les activitats per a la integració social de les persones usuàries es van iniciar en tots el casos acceptats amb fermesa.

Des de l'obertura del servei fins al 31 de desembre de 2018 no era procedent la realització d'inventaris dels casos acceptats., com tampoc la necessitat de sol·licitar autoritzacions judicials o d'estudiar les necessitats de cada persona usuària per a la recerca i l'obtenció dels recursos socials i les prestacions assistencials econòmiques.

S'han mantingut contactes amb els familiars directes en tots els casos en què n'hi havia.

- Objectiu 2. Posar en marxa el programa de voluntariat tutelar

El programa de voluntariat es posarà en marxa una vegada que el servei estigui en ple funcionament.

- Objectiu 3. Planificar i executar la formació adreçada a professionals mitjançant plans especialitzats

El programa formatiu s'inicià des del primer dia de contractació del personal i va durar una setmana (35 hores). Es va formar el 100 % de la plantilla.

- Objectiu 4. Implantar i utilitzar les noves tecnologies en la gestió i la comunicació

En data 9 de juliol de 2018, la Fundació va adjudicar un contracte plurianual a la UTE Financial Codex i Eurobits Technologies de coordinació i execució digital que inclou un sistema informàtic integrat (PEITON) per a la gestió de persones usuàries i de totes les àrees del servei de tutela. El 100 % dels casos assignats a la Fundació es registraren al sistema. Aquesta plataforma informàtica s'utilitza per a les comunicacions internes i externes, de manera que tots els professionals del servei estan equipats amb un telèfon mòbil intel·ligent.

- Objectiu 5. Sensibilitzar la societat

Des del primer dia d'obertura del servei, la unitat de valoració va organitzar sessions de difusió sobre les activitats i el funcionament del servei per donar a conèixer els diferents grups d'interès. S'organitzaren 15 sessions o reunions amb diferents institucions i organismes.

Població destinatària:

- Persones físiques: persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació, totalment o parcialment, i de les quals l'entitat tutelar es designa com a tutora o com una altra figura legal per resolució judicial. Per tant, es tracta de persones que es troben en una situació de desemparament total i d'especial vulnerabilitat social. Al servei de tutela s'hi accedeix per sentència judicial.
Nombre previst: 500 (anual).
Nombre de persones ateses: 65.
- Persones jurídiques: entitats tutelars privades.
Nombre previst: 10.
Nombre de persones jurídiques ateses: 4.

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, i personal administratiu.

Nombre previst: 34.

Mitjana de la plantilla anual real: 7,92.

Objectiu 09. Promoure la independència econòmica i l'apoderament de les dones víctimes de la violència masclista

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 77.741 €

Crèdit definitiu de 2018: 77.741 €

Desviació: 0 %

Activitat. Projecte «Dona i serveis socials»

En data 22 de març 2018, es publicà la Resolució del conseller de Treball, Comerç i Indústria i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions SOIB Dona 2018-2019 (BOIB núm. 38, de 27 de març de 2018).

La finalitat d'aquesta convocatòria de subvencions és promoure la independència econòmica i l'apoderament de les dones que hi participin, reforçant al mateix temps les possibilitats d'una posterior inserció laboral estable.

Tenint en compte que la Fundació ha de tenir un paper clau com a generadora d'oportunitats laborals per a les dones víctimes de violència de gènere, en data 5 de juny de 2018, va manifestar la voluntat de participar en el programa «SOIB

Dona» 2018-2019 i va oferir 26 llocs de treball d'auxiliar administrativa i 3 llocs de treball de tècnica superior per a diverses àrees de la Fundació.

En data 27 de juliol de 2018, va tenir entrada a la Fundació l'informe tècnic del SOIB que resol l'admissió de la sol·licitud de participació de la Fundació.

Les concessions de la subvenció es faran gradualment segons la disponibilitat dels perfils sol·licitats, fins al juliol del 2019. Entre el 6 de setembre i el 4 de desembre de 2018 varen entrar a la Fundació les notificacions de les resolucions de concessió de la subvenció per contractar 18 dones per dur a terme el projecte «Dona i serveis socials». Estan pendents la selecció i les resolucions per a les altres 12 dones sol·licitades.

Els objectius de la Fundació relacionats amb l'objectiu de la convocatòria són els següents:

- Reforçar la rellevància i la prioritat estratègica de l'ocupació socialment responsable amb el compromís de la Fundació.
- Fer una inserció laboral correcta dins la Fundació, marcant objectius clars, ambiciosos i mesurables, considerant les màximes variables implicades.
- Donar suport al període d'integració inicial.
- Desenvolupar el seguiment de les víctimes per a la seva correcta integració en el lloc de treball, al llarg del contracte de feina.
- Complementar la inserció laboral directa de les víctimes de violència amb iniciatives indirectes, com ara plans de sensibilització per a la resta de personal de la Fundació.

D'altra banda, els objectius d'aquesta activitat en si són els següents:

- Reforçar l'atenció a la ciutadania en tots els àmbits dels serveis socials.
- Reforçar les tasques administratives relacionades amb la prestació dels serveis des de la Fundació i la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació en general.

Població destinatària: persones beneficiàries dels serveis de la Conselleria de Serveis Socials.

Nombre previst de persones beneficiàries: -

Nombre de persones ateses: 1.500.

Recursos assignats: dones víctimes de violència de gènere, tècniques de grau superior i auxiliars administratives.

Nombre previst: 0.

Mitjana de la plantilla anual real: 2,81.

8. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL

Ens instrumental, fundació del sector públic.

Objectius

- Gestionar els serveis i centres de menors per garantir l'execució correcta de les mesures que preveu la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (LORRPM).
- Educar i integrar socialment els menors i joves.
- Prestar serveis de mediació familiar d'acord amb la Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.
- Prestar serveis de mediació en els àmbits escolar, social, etc.
- Dur a terme els encàrrecs del Govern de les Illes Balears.

Activitats

- A. Gestió de centres de menors
- B. Gestió de programes i convenis
- C. Serveis generals
- D. Casal de Dones
- E. Nous pisos de mesures de convivència

Activitat A. Gestió de centres de menors

Nivell d'assoliment: 99,75 %

Crèdit inicial de 2018: 8.047.205,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 8.027.339,62 €

Desviació: 19.865,38 €

- Execució de mesures judicials d'internament tancat, semiobert i obert, d'acord amb la Llei orgànica 5/2000.
- Execució de mesures de permanència de cap de setmana en centre, d'acord amb la Llei orgànica 5/2000.

Existeixen tres centres socioeducatius dependents de la FISE: Es Pinaret, Es Fusteret i Es Mussol. Així, segons el perfil i el grau de restricció, els menors i joves són internats a un o altre centre. S'han atès 177 usuaris.

Objectiu 01. Ampliar el nombre de places d'internament

1. Continuar la primera fase de les obres d'ampliació del centre Es Pinaret per eliminar la sobreocupació del centre i la llista d'espera i executar de manera

immediata les sentències judicials. Es preveu el final de les obres per al tercer trimestre de l'any 2019.

2. Cercar col·laboracions amb altres comunitats autònomes i institucions per disminuir la pressió de la sobreocupació mentre es fan les obres. Hi ha hagut dos menors assignats al centre Es Pinaret que han acomplert internament a centres d'altres comunitats autònomes.

Objectiu 02. Desenvolupar les reformes necessàries per adaptar els centres existents a les mesures de seguretat i de compliment de la normativa

1. Adaptar les instal·lacions a les mesures de seguretat necessàries, tant pel que fa a infraestructures com a materials, de tots els centres d'internament. Atesa l'antiguitat de les instal·lacions destinades a executar les mesures d'internament s'ha anat efectuant contínuament la tasca de subministrament i adaptació d'aquestes instal·lacions i dels materials dels centres. Al centre Es Pinaret destaquen les accions següents: s'han suprimit els punts de fuga del Centre, s'han instal·lat a les reixes de les finestres mecanismes per evitar que es pugui sortir de les habitacions, s'han reparat les portes de pas, s'han adaptat les finestres de la llar de separació del grup perquè només es puguin obrir de fora, s'han reforçat els banys de separació del grup per evitar la ruptura de peces de bany antivandàliques, s'ha dotat l'equip de seguretat del Centre Es Pinaret dels equips de primera intervenció per emergències (obertura de portes i finestres obstruïdes). S'han renovat detectors contra incendis de les llars Ponent, Xaloc, Migjorn, Tramuntana; s'ha dotat el Centre de 15 *walkies* més. Al centre Es Fusteret, s'ha dotat l'espai de separació del grup d'una finestra i una reixa corredissa per afrontar una possible evacuació, s'ha dotat un armer per poder dipositar armes curtes dels cossos policials. S'han baixat els extintors de tots els centres per adaptar-los a la nova normativa.
2. Eliminar les llars desenvolupades els darrers anys que no compleixen les mesures de seguretat necessàries i redistribuir aquestes places en el lloc habilitat per a l'ampliació (pendent de la propera posada en funcionament de l'ampliació del centre Es Pinaret).
3. Millorar els sistemes de videovigilància del centre Es Pinaret. S'ha ampliat el nombre de càmeres de seguretat de 16 a 65, s'ha instal·lat un sistema nou d'enregistrament i visionat i s'han renovat totes càmeres que hi havia.
4. Mantenir l'ampliació del contracte de vigilància privada dels centres socioeducatius (objectiu assolit).
5. Millorar el servei de manteniment de les infraestructures i els edificis que gestiona la Fundació. S'ha dotat un nou cap de manteniment i s'ha licitat una empresa per poder cobrir el manteniment de tots els centres i recursos excepte Es Pinaret i Es Fusteret. S'ha reorganitzat el sistema d'assignació de tasques mitjançant les incidències del personal. S'han pres mesures educatives i preventives del vandalisme en col·laboració amb la direcció del centre Es Pinaret.

Objectiu 03. Millorar i potenciar els programes terapèutics

1. Potenciar la coordinació i homogeneïtzar els sistemes de funcionament dels diferents centres. S'han mantingut reunions de coordinació de centres, amb periodicitat quinzenal, a les quals assisteixen les direccions dels centres, la coordinadora de centres de la DGM, la responsable de mesures d'internament de la DGM i un membre de l'àrea tècnica de la Fundació.
2. Fer una revisió metodològica i de contingut dels programes educatius i terapèutics comuns a tots els centres. S'ha iniciat la revisió dels projectes educatius de centre, la qual es troba en vies de tramitació. S'han revisat les normes internes de funcionament dels centres. S'ha participat en el projecte de decret de funcionament dels centres d'internament. S'ha elaborat un nou protocol d'atenció a comportaments autolítics i de suïcidi que veurà la llum a principis de l'any 2019.
3. Mantenir el conveni de col·laboració amb Projecte Jove per a l'atenció de menors amb problemes de drogodependències. S'ha renovat el conveni de col·laboració amb aquest recurs terapèutic i s'han fet reunions de seguiment del conveni amb periodicitat semestral.
4. Mantenir el conveni de col·laboració amb el Servei de Salut, que asseguri una atenció psiquiàtrica satisfactòria dels menors. S'ha mantingut el conveni, s'han establert reunions de revisió periòdiques (anuals) i contactes amb el Servei de Salut. S'ha donat solució al problema de l'atenció psiquiàtrica a majors de 18 anys. Finalment, s'ha tramitat l'accés a l'historial mèdic e-SIAP de la doctora dels centres (contractada per la FISE), el qual, a finals del 2018, estava pendent de resoldre.
5. Augmentar les col·laboracions amb entitats socials i esportives, per implantar les seves activitats als centres. S'ha mantingut la col·laboració amb ASCAIB per a activitats de cuina al centre Es Pinaret, una activitat de circ social als centres Es Pinaret i Es Fusteret, activitats de grafit al centre Es Fusteret i autoescola als centres Es Pinaret i Es Fusteret. Així mateix, s'han formalitzat un acord amb la Conselleria d'Esports per a l'ús del Poliesportiu Prínceps d'Espanya, un conveni amb la Fundació Reial Mallorca i col·laboracions amb Amaranta per a les menors del centre Es Fusteret.

Objectiu 4. Potenciar l'escolarització dels menors internats i els programes de formació bàsica

1. Continuar el conveni amb la Conselleria d'Educació i donar continuïtat als professionals d'educació que treballen dins els centres, la qual cosa s'ha traduït en la creació del nou IES Can Balo. S'ha mantingut el conveni amb la Conselleria d'Educació i, en conseqüència, l'IES Can Balo.
2. Analitzar i avaluar l'oferta formativa actual per adaptar-la a les necessitats dels joves. A aquest efecte s'han duit a terme diverses trobades entre la

Coordinació de Centres de la Direcció General de Menors i la Conselleria d'Educació durant l'any 2018.

3. Mantenir l'oferta formativa de cursos de professionalitat impulsats pel SOIB. Durant l'any 2018 s'han efectuat dos certificats de professionalitat: «Activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria» i «Operacions auxiliars de revestiments continus en construcció». Tots dos continuen en impartició durant l'inici de l'any 2019.

Activitat B. Gestió de programes i convenis

Nivell d'assoliment: 99,79 %

Crèdit inicial de 2018: 750.200,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 748.634,00 €

Desviació: 1.566 €

El programa d'orientació ocupacional «Pila» s'adreça a menors i joves amb mesures judicials de medi obert o d'internament usuaris del Servei de Família de la Direcció General de Menors i Famílies.

El programa "Amb mesura" és un programa formatiu social i laboral que pretén donar contingut a les mesures judicials de joves infractors que tinguin entre 14 i 18 anys i, en segons quins casos, més de 18 anys, que vengin derivats de la Direcció General de Menors Famílies i, en alguns casos, de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.

El programa d'emancipació (PAP) es dissenya amb l'objectiu d'oferir un servei d'atenció i suport socioeducatiu que faciliti l'emancipació a menors i joves que han estat sota la tutela de l'Administració (amb mesures judicials o no), en risc de patir exclusió social o d'entrar en dinàmiques antisocials, quan assoleixen la majoria d'edat.

«Atura't» està especialitzat en l'avaluació i la intervenció amb adolescents que han comès una agressió sexual, així com amb la intervenció amb les famílies. Té com a objectiu primordial reduir la reincidència dels joves agressors sexuals per evitar víctimes.

El programa «Alter» treballa per a la consecució de la integració social i educativa amb joves que es troben en situació de desigualtat. El programa es duu a terme des del Servei de Menors, juntament amb diversos ajuntaments de les Illes Balears amb els quals se subscriuen convenis de col·laboració i té el vistiplau de Conselleria d'Educació. La finalitat del programa és aconseguir el retorn a l'activitat acadèmica o bé l'aprenentatge d'un ofici per poder assolir la inserció laboral.

El programa de mediació implica un procediment de resolució de conflictes que complementa el procediment judicial, en el qual una tercera persona imparcial, el mediador o la mediadora, treballa per facilitar i conduir la comunicació amb la finalitat de restablir la capacitat negociadora de les persones en el conflicte. Les parts sol·licitants, voluntàriament, assumeixen el seu protagonisme i la seva cooperació segons els acords que millor convinguin a les noves necessitats de tots els membres del grup familiar i en particular les dels membres familiars que necessiten més protecció com ara els fills, ancians, familiars amb mancances físiques o psíquiques.

La UTASI proporciona als menors i a les seves famílies un espai on explorar la repercussió de l'abús i on abordar, si cal, de manera psicoterapèutica o psicoeducativa, tots els aspectes que han estat danyats per l'experiència abusiva, potenciant les capacitats resilients dels menors i de les seves famílies perquè puguin elaborar l'impacte generat i reparar-lo.

Nombre d'usuaris dels programes: PILA, 73; Emancipació, 312, «Amb mesura», 546; «Atura't», 51; «Alter», 392; Mediació, 360; UTASI, 132.

Objectiu 01. Millorar i potenciar els programes terapèutics

1. Estudiar i potenciar el sistema més eficaç perquè els joves amb mesures de Menorca, Eivissa i Formentera tenguin accés a tot els programes desenvolupats en el CIS. S'han desenvolupat eines educatives en línia perquè les accions formatives del programa «Amb mesura» arribin a totes les illes. Aquestes eines han tingut una acollida positiva per part dels usuaris i els responsables de les execucions de les mesures (educadors de medi obert).
2. Millorar la dotació de recursos dels programes «Atura't» i PAT. S'ha mantingut l'equip de dues psicòlogues destinades a temps complet al programam, així com personal educatiu de centres que ha fet tasques terapèutiques i d'avaluació de suport i ha assistit a les reunions de coordinació de l'equip.
3. Millorar la dotació de recursos humans per a l'atenció psicològica de menors subjectes a mesures judicials segons la Llei orgànica 5/2000. Està prevista l'entrada de dues psicòlogues per a l'atenció de menors amb mesura judicial de medi obert, les quals estaran assignades a les dependències de la Direcció General de Menors i Famílies. Se'n preveu la incorporació a principis del 2019.

Objectiu 02. Millorar i potenciar els programes de reinserció sociolaboral

1. Potenciar el programa «Pila» millorant la coordinació amb el SOIB; estudiar i analitzar el sistema més eficient per arribar als menors de Menorca, Eivissa i Formentera. S'ha dissenyat una nova base de dades del programa «Pila». Es manté un contacte en línia amb els educadors de medi obert de Menorca, Eivissa i Formentera per assessorar-los. Aquests professionals es nodreixen dels recursos propers a les seves illes.

2. Adaptar el programa PAP (emancipació) al procediment metodològic i de procediment dels pisos d'emancipació emmarcats en el Pla Estratègic d'Emancipació. S'ha renovat el procediment de derivació als pisos d'emancipació que inclou els requisits, la valoració de casos, les vies d'entrada i els criteris de sortida.
3. Potenciar els programes específics que donen resposta als continguts educatius afegits a les mesures judicials imposades pels magistrats. S'han dotat de noves bases de dades els programes «PILA» i «Amb mesura», així com formació i eines pedagògiques en línia.

Activitat C. Serveis Generals

Nivell d'assoliment: 92,56 %

Crèdit inicial de 2018: 769.163,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 711.947,00 €

Desviació: 57.216,00 €

Aquesta activitat inclou les tasques següents:

- Vetlar perquè la gestió dels recursos propis sigui adequada i eficient, així com també el servei prestat pels proveïdors externs a la FISE.
- Dur a terme la selecció, la capacitació, la motivació i la cura i la formació del personal de la FISE, així com la prevenció de riscos laborals.
- Fer el seguiment tècnic dels programes i les diferents activitats de la FISE, la protocol·lització de procediments i el manteniment del sistema de gestió.

Objectiu 01. Potenciar el sistema de qualitat dins la Fundació i millorar la gestió dels recursos humans

1. Continuar amb l'enfocament del treball de la Fundació adequat al sistema de gestió i qualitat (RSC) i obtenció de la qualificació ISO (objectiu assolit sense incidències).
2. Millorar el seguiment continu dels contractes de serveis de la Fundació. S'ha fet una comunicació formal als proveïdors més importants de la Fundació per donar-los a conèixer el sistema de seguiment que es du a terme, a la vegada que, per trametre i resoldre les incidències, s'hi mantenen contactes periòdics, dels quals es deixa evidència. S'ha dissenyat un sistema de registre de presència del servei de neteja.
3. Desenvolupar procediments de gestió d'expedients i coordinació entre la Direcció General i la FISE, per poder fer un treball conjunt i així millorar la qualitat del servei (objectiu en fase de transició, a finals del 2018 s'ha dissenyat un nou sistema d'arxivament i tramesa de la documentació dels expedients (GEXMEN 2) i un nou protocol de tramesa, a través del qual sortiran els documents de l'expedient des de la Direcció General als jutjats de menors i la Fiscalia).

4. Millorar la coordinació entre l'equip de professionals de la FISE i la Direcció General, amb l'elaboració de protocols de coordinació i l'assignació del tècnic de referència (objectiu pendent).
5. Continuar amb el Pla de Formació, aprovat el 2016, segons les competències establertes. El Pla de Formació està en marxa, disposa de bona valoració per part del personal i no presenta incidències destacables.
6. Continuar amb la creació de borses de feina, adaptades a la legislació, de les diferents categories laborals per aconseguir una àgil substitució dels treballadors. L'any 2018 s'ha duit creat la borsa de treballadors socials.
7. Dinamitzar la participació de tots els professionals en els distints programes de la Fundació, perquè la detecció i l'anticipació de les necessitats futures sigui tan ajustada a la realitat com sigui possible. S'ha potenciat la participació del personal en la renovació dels programes educatius de centre, en la revisió del Protocol de prevenció del suïcidi i en les comissions de seguiment de serveis terapèutics (Projecte Home).
8. Revisar i concretar les competències, les funcions i les tasques de cada lloc de treball (RPT). S'ha revisat l'RLT i s'ha elaborat el document de descripció de funcions dels llocs de treball.
9. Mantenir la supervisió emocional del personal i introduir intervencions grupals. S'ha mantingut la supervisió emocional i s'han duit a terme sessions de formació sobre maneig de situacions de conflicte i esgotament professional (*burnout*) a nivell de grup.
10. Millorar la dotació de recursos: materials, d'infraestructures i humans de Serveis Generals. A finals del 2018, s'ha duit a terme la selecció del tècnic/a de recursos humans i de personal administratiu per al Departament d'Administració i Contractació. Se'n preveu la incorporació immediata a l'equip a principis del 2019.

Activitat D. Casal de Dones

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 690.247,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 690.247,00 €

Desviació: 0 €

Es tracta d'un centre residencial, situat a un terme municipal del Llevant de Mallorca. Dona resposta a situacions de violència de gènere, conjugant prestacions d'allotjament i d'orientació psicosocial i educativa des d'un treball integral que possibiliti que la dona i, si escau, els seus fills reiniciïn la seva vida en un marc més favorable.

L'encàrrec del Govern de les Illes Balears de l'any 2016 concreta la tasca de la FISE en la gestió orgànica dels recursos necessaris per desenvolupar l'activitat del Casal quant a: recursos humans, prevenció de riscos laborals, gestió

administrativa, manteniment i formació no específica. L'Institut Balear de la Dona s'encarrega de la gestió tècnica dels diferents programes d'intervenció.

Objectiu 01. Mantenir la col·laboració per continuar donant servei de gestió i funcionament als centres d'acollida per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills

1. Mantenir el conveni de col·laboració amb l'Institut Balear de la Dona per gestionar els recursos necessaris per al manteniment dels centres d'acollida per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills. Durant tot l'any 2018 s'ha mantingut el conveni de col·laboració. El 27 de desembre de 2018 es va signar el conveni de traspàs dels centres d'acollida al Consell Insular de Mallorca, el qual afecta de l'any 2019 en endavant.
2. Gestionar els recursos necessaris per a l'execució del conveni (objectiu assolit).

Activitat E. Pis per a l'execució de mesures de convivència

Nivell d'assoliment: 122,64 %

Crèdit inicial de 2018: 309.893 €

Crèdit definitiu de 2018: 380.046 €

Desviació: 70.153 €

14 usuaris atesos al pis.

Objectiu 01. Gestionar la llar de convivència en grup educatiu

1. Dotar els recursos necessaris per a l'execució de la mesura de medi obert "convivència en grup educatiu" (objectiu assolit).
2. Desenvolupar els circuits i els procediments necessaris per a la coordinació en l'execució amb el servei de justícia juvenil de la Direcció General de Menors i Famílies. S'han mantingut reunions periòdiques amb la Secció de Mesures de Medi Obert de la manera següent: una reunió setmanal entre la coordinadora de la llar i l'educadora de medi obert responsable de les mesures de convivència; una reunió mensual entre la coordinadora de la llar i el psicòleg designat per la DGM; una reunió d'equip al mes amb representants de la DGM; reunions semestrals amb la cap de mesures judicials, el responsable de mesures de medi obert i la directora general de Menors.

9. CONSORCI DE RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS

Ens instrumental, consorci.

Objecte i activitats

Mitjançant l'Acord del Consell de Govern de 23 de desembre de 2010, s'aprovà la fusió dels consorcis de recursos socio sanitaris i assistencials de Mallorca, Eivissa i Formentera i Menorca, que va donar lloc a la creació del Consorci de Recursos Socio sanitaris i Assistencials de les Illes Balears, amb la finalitat d'impulsar, programar, executar, promoure o finançar la creació d'infraestructures, equipaments, instal·lacions i, en general, tot tipus de recursos socio sanitaris i assistencials a l'àmbit de la comunitat autònoma.

Objecte

Per al compliment d'aquestes finalitats, les principals línies de treball són:

- Culminar el procés de construcció o rehabilitació dels equipaments socio sanitaris actualment en desenvolupament amb la finalitat que puguin entrar en servei en el mínim temps possible.
- Concloure també la dotació de mobiliari i d'equipament de les instal·lacions dels mateixos centres amb el subministrament del material i els equips que siguin necessaris per al seu bon ús.
- Establir una metodologia de treball que permeti col·laborar "en la promoció, la prestació i la gestió directa o indirecta de recursos socio sanitaris i assistencials", principalment des del punt de vista del suport tècnic efectiu quant als processos de construcció de nous equipaments i l'adaptació i la rehabilitació dels existents.
- Garantir el manteniment del nivell de qualitat dels edificis en funcionament, col·laborant en l'assessorament i el control de l'estat, en els procediments de revisió periòdica i en les eventuais incidències que es puguin produir.
- Fer el seguiment dels processos de les reformes d'adequació a les noves tecnologies i les energies renovables.
- Oferir suport tècnic i control de la qualitat dels materials utilitzats, així com assessorament en el compliment de la llei i el reglament de supressió de barreres arquitectòniques, etc., i establir, d'aquesta manera, unes oficines tècniques de referència en el marc socio sanitari que permetin respondre a les demandes tant internes, des dels mateixos equipaments de l'àmbit de les Balears, com externes, de suport a entitats, administracions o particulars que necessiten ajuda tècnica en el camp de l'assistència socio sanitària.
- Establir les bases tècniques que permetin l'elaboració dels plecs de condicions necessaris per a la creació de nous equipaments, col·laborar en la definició de

- ràtios de serveis socio-sanitaris i, en general, fer un assessorament tècnic especialitzat en recursos socio-sanitaris que serveixi de suport en tot el que sigui necessari en l'àmbit de les institucions que conformen els consorcis.
- Crear un equip amb capacitat de promoure i gestionar els processos de creació de noves infraestructures socio-sanitàries i assistencials, amb capacitat per equipar-los convenientment.

Activitats

- Reforma i ampliació del Centre Socioeducatiu Es Pinaret.
- Culminació de les obres del Centre de Dia de Son Ferriol.
- Reforma del centre de Son Tugores per a persones amb discapacitat psíquica profunda.
- Modernització i adequació normativa dels centres existents.
- Recuperació d'edificis històrics com a centres socio-sanitaris:
 - Felanitx, transformació de l'Hospici en centre de dia i de nit
 - Marratxí, transformació de part del Convent de Pòrtol en centre de dia.
 - Ampliació de la residència de Trepucó, a Maó.
 - Campos i Llucmajor, adaptació de les residències per crear places de dependència.
- Creació de 360 noves places de residència, entre Marratxí, Palma i Maó.
- Creació de 125 noves places de centre de dia.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, el Consorci treballa amb estricte compliment de la Llei 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona, i de les condicions aprovades mitjançant l'Acord del Consell de Govern de 29 d'abril de 2016 pel qual s'estableixen directrius per a la inclusió de clàusules de caràcter social en la contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental.

L'objectiu que ha d'afrontar el Consorci és el seguiment de les obres i dels equipaments, assegurant la tramitació dels permisos necessaris per a la posada en servei i col·laborant amb els consells insulars i les empreses concessionàries en tot el que sigui necessari per garantir un servei de qualitat als usuaris.

En resum, com primer objectiu, es proposa conservar les 1.613 places de residència construïdes entre 2004 i 2014 i les places de centre de dia que els consorcis de Mallorca, Menorca i Eivissa i Formentera i, posteriorment, el Consorci de les Illes Balears han estat desenvolupant aquests darrers anys, crear i ampliar noves places de dependència per a residències i centres de dia, així com ampliar i reformar el centre Es Pinaret.

Com a objectiu a mitjà termini, el Consorci pretén estar en disposició d'escometre, de manera autònoma, qualsevol proposta que facin les administracions consorciades per a l'execució d'equipaments de caràcter socio-sanitari en la

modalitat que es consideri més apropiada, com a centres propis o bé gestionats per empreses.

Consolidar un equip pluridisciplinari estable capaç d'afrontar els canvis que suposi la posada en funcionament de la normativa legal que va entrant en vigor: la Llei de dependència, el Codi tècnic de l'edificació i, en general, el cos normatiu que pot ser d'una aplicació més específica en l'àmbit sociosanitari, com ara la Llei per a la supressió de barreres arquitectòniques, etc.

Amb aquesta finalitat, és necessari un equip capaç de dur a terme les tasques següents:

- Elaboració de plecs de condicions.
- Elaboració de valoracions d'obres i serveis.
- Elaboració de projectes arquitectònics bàsics, de mòduls de ràtios, de projectes de reformes.
- Pressuposts d'obres.
- Seguiment, control i gestió d'obres.
- Tramitació d'expedients administratius en l'àmbit sociosanitari.
- Tramitació d'expedients d'adquisició de béns i equips, control de qualitat dels productes.

Es pretén establir un punt de referència i suport tècnic a tots els projectes sociosanitaris que es duguin a terme en l'àmbit de les Illes Balears, interconnectat, a través de la Fundació d'Atenció a la Dependència, amb els equips de gestió en l'àmbit interinsular.

L'objectiu final continua essent donar resposta als requeriments derivats de les normatives jurídiques que afecten l'àmbit dels serveis socials, fonamentalment la Llei de dependència i la Llei de serveis socials.

Es fa feina sota les valoracions de la Direcció General de Planificació de Serveis Socials, que conformen un mapa de necessitats d'aquest tipus de serveis per cada un dels col·lectius (persones grans, persones amb discapacitat i persones en situació de dependència) i per cada territori, en el qual s'aplica la metodologia prevista en l'Acord del Consell de Govern esmentat i que fonamentalment es basa en l'anàlisi de quatre variables bàsiques: la població global afectada, l'oferta assistencial existent i en construcció, el model d'atenció que indica la població potencial en situació de necessitat per a cada tipus de servei i la manca de places per a cada un dels col·lectius i en cada territori.

Objectiu 12. Construir i rehabilitar centres per a la xarxa assistencial de la Comunitat Autònoma en la mesura que ho permeti la disponibilitat pressupostària

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial de 2018: 2.623.100,00 €

Crèdit definitiu de 2018: 16.643.856,00 €

Desviació: 14.020.756 €

Activitat A. Construcció de centres d'estades diürnes

- Obres de construcció del Centre de Dia de Son Ferriol

Realització d'un centre de dia de 30 places per incorporar-lo a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

Situació actual: finalitzat el gener de 2018.

- Construcció d'un centre de dia a Felanitx per incorporar-lo a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

Rehabilitació de l'edifici de l'antic Hospici de Felanitx per a la inclusió d'un centre de dia de 30 places i un centre d'estades nocturnes de 8 places, amb l'aportació del Consell Insular de Mallorca i l'Ajuntament de Felanitx.

Situació actual: finalitzat el juny de 2018.

El cost total d'aquest projecte i de l'equipament corresponent se situa en 1.680.000 €.

- Construcció d'un centre de dia a Marratxí per incorporar-lo a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

Construcció d'un centre de dia de 25 places dins un edifici de propietat municipal.

Situació actual: finalitzat el setembre de 2018.

El cost total d'aquest projecte se situa en 750.0000, finançat en un 54 % per l'Ajuntament.

- Altres projectes d'actuacions en centres de dia municipals

Actuacions de creació de noves places de centre de dia i de centre d'estades nocturnes, en col·laboració amb els diferents ajuntaments, per incorporar-les a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

Aquest exercici s'ha treballat principalment amb els municipis de Muro (on s'han iniciar les obres), Lluçmajor (Badia Blava), Porreres, Santa Maria, Bunyola, Santanyí, Calvià i Palma. Durant l'any 2018 s'ha treballat en l'adequació urbanística, l'elaboració del projecte de formalització dels convenis i els treballs preliminars.

Activitat B. Rehabilitació de centres i serveis d'atenció a la dependència i la promoció de l'autonomia personal

Actuacions de millora de les residències públiques existents per generar noves places que es puguin incorporar a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

Aquest exercici s'ha treballat fonamentalment a les residències municipals de Lluçmajor, Campos i Sant Lluís, a Menorca. Durant l'any 2018 s'ha treballat en l'adequació urbanística, l'elaboració del projecte de formalització dels convenis i els treballs preliminars.

Actualment, les obres de la Residència de Campos estan en execució.

- Ampliació de la residència de Bintaufa amb la creació de 9 noves places per incorporar-les a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

Rehabilitació de l'edifici de les antigues cases de Bintaufa, a Trepucó, per augmentar en 9 places la residència per a persones amb discapacitat psíquica i greus trastorns de conducta.

Durant el 2018 s'ha redactat el projecte executiu. El cost total d'aquest projecte i de l'equipament es preveu de 430.000 €, que seran finançats pel Govern de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca.

Activitat C. Dotació i seguiment de les infraestructures segons la disponibilitat pressupostària

- Continuar el manteniment i la conservació de les infraestructures destinades a un ús sociosanitari, i el suport tècnic i jurídic en la gestió de les residències, els centres de dia i els serveis de promoció de l'autonomia personal de les Illes Balears que gestiona la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal, així com col·laborar amb les diferents empreses concessionàries de les residències i centres de dia en tot el que sigui necessari per al bon desenvolupament de les residències en règim de concessions d'obra pública.
- Col·laborar amb la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel per a la millora del servei del centre de menors Es Pinaret mitjançant la creació de dos recursos nous.

D'una banda, es col·labora en la gestió patrimonial dels serveis i en la conservació i el manteniment de les infraestructures i dels equipaments sociosanitaris del Govern de les Illes Balears, ja siguin propis o adscrits a aquest Consorci:

- Residència per a persones amb malalties neurodegeneratives de Son Güells, a Palma.
- Residència i Centre de Dia Can Raspalls, a Sant Jordi.
- Residència i Centre de Dia de Can Blai, a Santa Eulàlia del Riu.
- Residència per a persones amb discapacitat psíquica de Son Llebre, a Marratxí.
- Residència per a persones grans dependents de Sa Serra, a Sant Antoni de Portmany.

A més, per a les residències en règim de concessió d'obra pública, es duen a terme les actuacions següents:

- Interpretació i vigilància de les disposicions establertes en els contractes de gestió.
 - Manteniment dels acords de funcionament i control.
 - Gestió de la revisió de preus de conformitat amb l'establert als contractes de gestió.
1. Residència Novaedat, de Santa Margalida (Can Picafort).
 2. Residències de Geriàtric Manacor, SA (Inca, Montuïri, Manacor, Pollença i Sant Joan).
 3. Residències de SAR Mallorca (Calvià, Marratxí - Can Carbonell, Capdepera).
 4. Residència SAR Marratxí-UTC (unitat de trastorns conductuals).
 5. Residència de Serviger Mallorca XXI (Santanyí)

Activitat D. Construcció o rehabilitació d'altres centres de serveis socials

- Construcció d'una residència a Pòrtol (Marratxí) en un solar ofert per l'Ajuntament

Situació actual: projecte d'execució presentat i llicència municipal d'obres obtinguda. El cost total de les obres és de 8.421.287 €. Tindrà una capacitat de 100 places. L'aportació del Consell Insular de Mallorca és de 4.000.000 €.

Inici de la contractació d'obres: abril de 2018. Actualment les obres estan en execució.

- Construcció d'una residència a Son Martorell, a Palma, en un solar ofert per l'Ajuntament

Situació actual: conveni en procés amb l'Ajuntament per efectuar la cessió de la propietat del solar. S'estima que el cost total de les obres serà de 8.500.000 €. Tindrà una capacitat de 120 places. L'aportació del Consell Insular de Mallorca serà de 4.000.000 €, que és el 47 % del pressupost total previst.

Termini d'execució: maig de 2018, signatura del conveni amb l'Ajuntament; fins al gener de 2019, elaboració del projecte i treballs preliminars sobre el solar; juliol de 2019, inici de les obres.

- Construcció d'una residència al Quarter de Santiago, a Maó, en un solar ofert per l'Ajuntament

Situació actual: protocol amb l'Ajuntament per iniciar el procés de cessió de la propietat del solar. S'estima que el cost total de les obres serà de 8.500.000 €. Tindrà una capacitat de 120 places. Actualment està en procés d'elaboració dels projectes.

Termini d'execució: març de 2019, obtenció de la llicència i inici dels treballs preliminars.

- Construcció d'una residència a Palma al solar Son Dureta

Situació actual: en procés de concurs d'idees per a l'elaboració del projecte a una part de l'antic Hospital Son Dureta. S'estima que el cost total de les obres serà de 8.500.000 €. Tindrà una capacitat de 120 places i una superfície aproximada de 5.500 m² amb la possibilitat d'ampliar serveis sociosanitaris fins als 8.000 m².

Termini d'execució: any 2019, adequació urbanística, elaboració del projecte i treballs preliminars sobre el solar.

- Rehabilitació del centre per a discapacitats psíquics de Son Tugores

El Consorci Sociosanitari col·labora amb la fundació Aprop per rehabilitar una segona llar del centre de Son Tugores, replicant el projecte que ha servit per desenvolupar la 1a fase. A més, es rehabilita l'edifici de zones comunes destinades a tallers, aules i activitats de la vida diària.

L'aportació del Consorci per als anys 2018-2019 és d'1.004.388 €.

Durant el 2018 s'han elaborat els projectes i s'han obtingut les llicències d'obra. Actualment està iniciada la tramitació del procediment d'adjudicació de les obres.

- Col·laboració amb la Fundació S'Estel per a la modernització dels centres de protecció de menors, amb la renovació de les infraestructures existents i l'ampliació de la capacitat

1a fase del projecte d'ampliació de places al centre de protecció de menors Es Pinaret: construcció de quatre noves llars per a menors dins el centre, amb zona d'accés, aules i tallers.

Aquesta primera fase està en execució amb la creació de les llars i del mòdul d'accés amb la protecció del recinte.

Les obres posteriors del centre seran la reforma per a la creació de noves aules i tallers (prevista per al 2019) de la qual s'estan elaborant els projectes. Aquestes reformes es complementaran amb la rehabilitació de les infraestructures actuals del centre Es Fusteret

- Altres infraestructures

A més de les edificacions esmentades, el Consorci ha duit a terme intervencions a l'Alberg de la Platja de Palma, on el 2018 s'ha completat la cuina.

També s'ha completat la reforma de l'habitatge al carrer de Santa Catalina Tomàs, 14, de Binissalem, per habilitar-lo per a l'ús de la Direcció General de Menors i Famílies per a joves en procés d'emancipació.

10. DIFUSIÓ DE CAMPANYES DE PUBLICITAT INSTITUCIONAL I PREVENTIVES

Durant l'any 2018 la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha continuat amb la difusió de campanyes de publicitat institucional en l'àmbit de les seves competències. Per una banda, s'han elaborat noves campanyes institucionals i per altra, s'ha difós material creatiu corresponent a campanyes elaborades en anys anteriors.

— Posada en marxa de la campanya “Targetes contra l'estigma”

Es tracta d'una campanya institucional del Govern de les Illes Balears impulsada per la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i la Conselleria de Salut i Consum, amb l'objectiu de combatre l'estigma social que pateixen les persones amb problemes de salut mental. La campanya es va iniciar el 8 d'octubre de 2018 i es va poder veure fins al 25 de novembre del mateix any en diferents formats a través dels mitjans de comunicació i a la web targetescontralestigma.caib.es, espai a on es continua la difusió. En aquesta web s'hi allotja tot el material creatiu (7 targetes en format díptic, imprimibles i que es poden enviar per WhatsApp Web i un audiovisual).



— “Discrimines o convius? Tu tries”. El llançament d’aquest espot suposa una nova fase de la campanya de sensibilització, iniciada a finals de l’any 2016 amb l’edició de material gràfic i sonor, dirigida a fomentar la interacció i la convivència intercultural a la nostra comunitat i contra actituds xenòfobes. L’espot es va difondre mitjançant 50 projeccions a sales de cinema de les illes i televisions públiques i privades d’àmbit autonòmic entre els dies 26 de gener i 8 de febrer de 2018, i a les xarxes socials de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. L’audiovisual també es pot reproduir al canal Youtube de la Conselleria, en el següent enllaç:

https://www.youtube.com/watch?v=MOxMCNp_988



Reactivació de la campanya institucional per fomentar el consum de productes de Comerç Just. En motiu de la celebració del Dia Mundial del Comerç Just, es va dur a terme una nova fase de difusió del material audiovisual elaborat l’any 2016 per part de la Conselleria, amb l’objectiu de promoure i sensibilitzar envers els productes de comerç just i el consum responsable. Es tracta d’un espot que es va llençar de nou a cinemes de les Illes Balears entre els dies 11 i 17 de maig. El vídeo també és disponible al canal Youtube de la Conselleria, a l’enllaç <https://youtu.be/eXfBwCwwwKE>

