

ŠPIRIT

*Happiness First*

# “Tips para una mejor coordinación en organizaciones”

“Elementos clave para mejorar la coordinación en la Administración”

Enero 2023



G CONSELLERIA  
O SALUT I CONSUM  
I SERVEI SALUT  
B ILLES BALEARS



Información no  
fluida

“Silos”

Cuellos de  
botella

“Reinos de  
taifas”

Jerarquías

Falta claridad /  
Visión compartida

§

Dilución / falta  
responsabilidades

“Reunionitis”

**Enemigos de la coordinación**

# Claves para mejor coordinación



**Reuniones  
efectivas**



**Procesos  
ágiles**



**Responsabilidades  
claras**



**Propósito &  
Valores**



**Líderes al  
servicio**

“70% de las reuniones son inefectivas y el 92% de los empleados las considera improductivas, generan distracción, pérdidas de tiempo y fatiga.”

(\* ) Investigación realizada por Harvard Business Review

“Organizaciones que eliminaron las reuniones tres días a la semana aumentaron su productividad un 73%, redujeron el estrés de sus empleados un 57% y mejoraron la satisfacción general en un 65%.”

(\* ) Investigación realizada por el MIT a 76 empresas de más de 1000 empleados

# Reuniones efectivas



- Reuniones: pocas y cortas
- La excepción, y no la norma
- Asistentes: quien y número
- Horarios de las reuniones
- Uso de herramientas colaborativas de comunicación (Slack, Teams...)
- Preparación previa (envío docum.)
- Acta y plan de acción al final

# Procesos & sistemas



- Agilidad (Agile, Lean, Scrum...)
- Información ágil, digital, cercana
- Flow (orientación a usuario/ cliente...) / usabilidad
- Procesos y sistemas orientados a las personas y no por delante
- Formación interna

# Liderazgo servicio



- Líder “consciente”
- Auto - conocimiento
- Brecha entre la intención y la percepción (apertura cambio / aprendizaje)
- Brecha entre lo que dices y lo que haces (coherencia > confianza)
- Líder al servicio de los demás (no ego)

# Responsabilidades claras



- Dilución de responsabilidades (más acuciante en la Administración)
- “Accountability”: ese concepto tan poco latino
- Objetivos claros, comunicados y compartidos / comunes
- La cultura del **CO** !



Nuevo libro  
ya en  
librerías y  
tiendas  
online

Prólogo de Richard Barrett

# Propósito y valores

Cómo hacer que la cultura  
de tu organización  
florezca

Víctor Rodríguez Ardura

 **PROFIT**  
editorial



*Happiness First*