



Conselleria de Salut

Direcció General de Prestacions,
Farmàcia i Consum

Informació i recomanacions als passatgers sobre l'equipatge de ma

1. Informació sobre la normativa aplicable a l'equipatge de ma.

La Llei de Navegació Aèria i el Tribunal de Justícia de la Unió Europea diuen que l'equipatge de ma es gratuït per al passatger, per que no suposa cap cost a les companyies aèries, ja que ho puja a l'avió el propi passatger i la companyia no assoleix cap responsabilitat per la pèrdua o deteriorament del mateix, a diferencia de l'equipatge facturat.

Les aerolínies de baix cost han decidit unilateralment cobrar l'equipatge de ma, incomplint la llei i la jurisprudència del TJUE.

Es cert que les companyies aèries poden decidir quin equipatge de ma pot pujar el passatger a l'avió, ja que la llei no ho precisa, i el Tribunal Europeu tampoc, però, una vegada definit per l'aerolínia, l'equipatge que el passatger puja a l'avió es converteix en equipatge de ma i, segons la llei, es gratuït.

2. Recomanacions per als supòsits en que la companyia aèria cobra l'equipatge de ma.

Primer, s'ha de guardar la reserva del vol amb el pagament de l'equipatge de ma, ja que es la prova per a reclamar la devolució.

En segon lloc, el passatger afectat pot presentar una reclamació contra la companyia aèria en la Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum del Govern, que requerirà a l'aerolínia la devolució del càrrec indegut. Es pot reclamar de manera presencial a les oficines de Consum o a l'ajuntament del municipi del passatger, o bé online en el portal del consumidor: portalconsum.caib.es, l'enllaç es el següent:

https://www.caib.es/sites/consumidor/ca/reclamaciones_denuncias_y_consultas-90/

El full de reclamació auto emplenable es troba a l'enllaç:

<https://www.caib.es/seucaib/ca/arxiuServlet?id=6106280>

Si la companyia aèria no torna els diners al passatger afectat, trametrem la reclamació a la Direcció General de Consum del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, per a que la incorpori al procediment sancionador corresponent que ja ha iniciat contra les aerolines que cobren l'equipatge de ma.

Alternativament, el passatger afectat pot presentar una demanda de judici verbal gratuït, al jutjat degà del seu partit judicial. El formulari de demanda es pot trobar al següent enllaç:

<https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Servicios/Atencion-Ciudadana/Modelos-normalizados/El-juicio-verbal->

Es tracta d'un procés judicial senzill, gratuït i sense necessitat d'advocat ni procurador. El pot iniciar el propi passatger afectat amb la presentació de la demanda al jutjat degà del seu partit judicial.