



G CONSELLERIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,
I SECTORS PRODUCTIUS
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA
/ DIRECCIÓ GENERAL
PARTICIPACIÓ,
TRANSPARÈNCIA
I VOLUNTARIAT

DADES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

(Segon trimestre 2023 i evolució)

Sumari

1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA.....	3
2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ).....	5
2.1. Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència.....	5
2.2. Evolució visites pàgines relacionades amb temes COVID-19.....	5
2.3. Evolució total visites separades per a alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència.....	6
2.4. Evolució usuaris i sessions.....	7
3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL SEGON TRIMESTRE DE 2023....	8
3.1 Visites totals. Comparativa dades amb el trimestre anterior.....	8
3.2. Percentatge visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència al segon trimestre.....	8
3.3. Vies d'accés de les visites al Portal.....	9
3.4. Les quinze pàgines més vistes al segon trimestre.....	10
3.5. Sessions i usuaris.....	11
3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència.....	11
3.7. Origen de les visites al Portal de Transparència.....	12
3.8. Normativa aplicable a un òrgan més visitades.....	13
3.9. Normatives en tramitació més visitades.....	13
3.10. Aplicació Alts Càrrecs: Pàgines de càrrecs més visitades.....	14

1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Aquest butlletí mostra les dades estadístiques relacionades amb el Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears.

En primer lloc es mostren les **dades acumulades des del 2019** de diferents dades estadístiques del Portal, la qual cosa que permet analitzar l'evolució. S'ofereixen les visites totals al Portal de Transparència, les visites trimestrals separades de certs indicadors des del primer trimestre del 2019 fins al segon trimestre del 2023, així com l'evolució en el nombre d'usuaris i sessions. S'hi inclou l'evolució de les visites de les pàgines relacionades amb els temes COVID.

Analitzant l'evolució de les dades, després d'un augment continuat de les visites del Portal, aquest segon trimestre es dona una certa estabilitat de les visites, amb un total de 132.538 visites (un 0,16 % menys que el trimestre anterior) , encara que disminueix el nombre d'usuaris i sessions. Pel que fa a les visites a les pàgines relacionades amb els temes COVID, després de la lògica baixada paral·lela a la millora de la pandèmia i la finalització de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, encara que segueix havent-hi visites, aquestes segueixen disminuint suaument .

El butlletí també recull l'evolució de forma separada d'alguns dels indicadors més consultades, com ara les visites a les pàgines relacionades amb la normativa aplicable a un òrgan o a les d'iniciatives normatives en tramitació (petjada normativa), així mateix respecte de les dades de l' aplicació de transparència dels càrrecs públics, el nombre de visites dels quals va augmentant cada trimestre .

A continuació es mostren les dades estadístiques del **segon trimestre del 2023** (nombre total de visites, vies d'accés al Portal, accés segons tipus de dispositius, nombre de sessions i usuaris, llistat de pàgines més vistes o origen geogràfic dels usuaris). Si bé, com hem assenyalat, encara que s'observa una estabilitat en el nombre total de les visites al Portal respecte del trimestre anterior, si analitzem les visites a les dades de l'aplicació d'alts càrrecs de forma separada, s'observa un augment del 27% respecte al trimestre anterior, mentre que les visites a la resta de pàgines del Portal de Transparència (excloent-ne dades de visites a l'aplicació d'alts càrrecs), disminueixen lleugerament un 7%.

Com en trimestre anterior se segueix accedint al Portal des de cercadors i, majoritàriament, des d'ordinadors.

En relació amb les pàgines més visitades d'aquest trimestre, trobam a les primeres posicions, les taules salarials de funcionaris, la pàgina d'inici del Portal i la pàgina de les Iniciatives normatives en tramitació . Altres pàgines que desperten l'interès de la ciutadania han estat la pàgina d'estructura del Govern, les fitxes de transparència dels ens del Sector Públic autònom, la pàgina de convocatòria de subvencions, la del Mapa d'Institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears i altres que solen estar entre les més visitades (com les relatives a temes de personal o la de normativa aplicable a la Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres de la Conselleria d'Educació i Formació Professional).

La font de què s'extreu la informació per a l'elaboració de les dades estadístiques del Portal de Transparència és *Google Analytics*.

NOTA METODOLÒGICA .

Dades a tenir en compte en l'anàlisi de les dades estadístiques d'aquest butlletí:

La informació relativa a transparència dels càrrecs públics i personal eventual (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) s'introdueix i es mostra al Portal a través d'una aplicació (transparenciacaib) des **del** 2018 No obstant això, les dades estadístiques es comptabilitzen a *Google Analytics* des de juny de 2021 (Tercer trimestre).

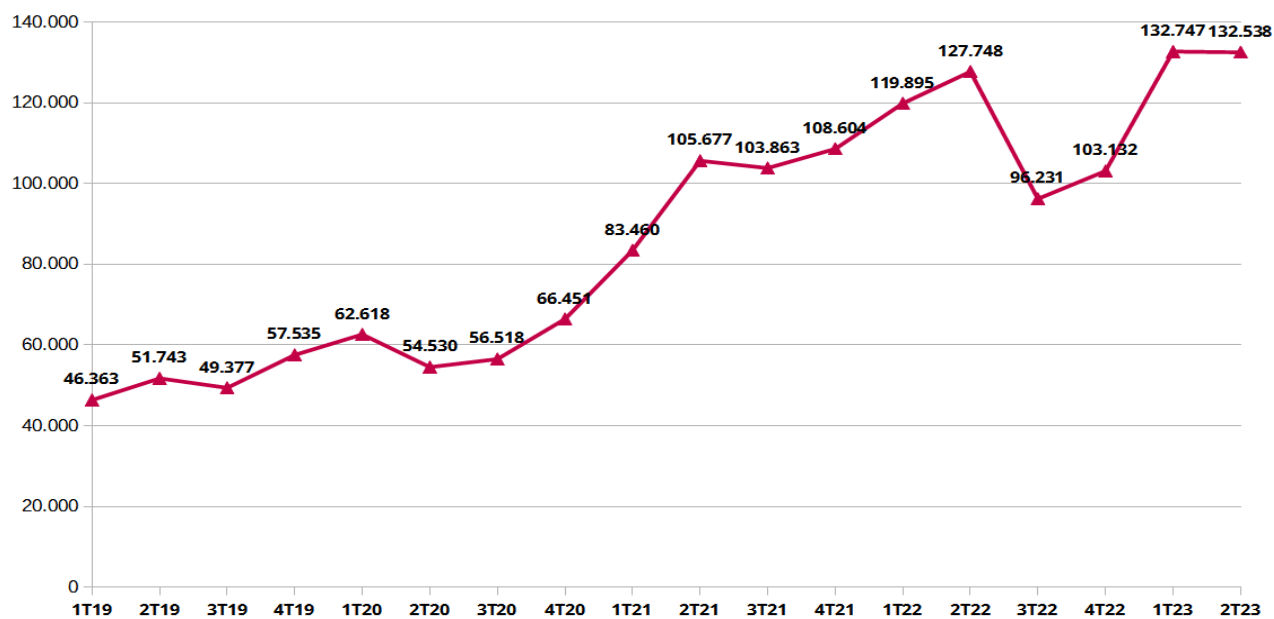
D'altra banda, a causa d'un error de configuració de la connexió de l'aplicació amb *Google Analytics* durant el primer trimestre del 2022, no es van poder extreure les dades corresponents, per la qual cosa s'han obtingut extrapolant les dades de trimestres anteriors.

El mateix ha passat amb les dades d' ***Iniciatives normativa en tramitació***, de manera que havent advertit que *Google Analytics* no havia comptabilitzat les dades de les visites produïdes des del tercer trimestre del 2022 fins al 14 de març del 2023, per tenir una informació no esbiaixada, s'han inclòs dades extrapolades de la mitjana de les visites dels trimestres anteriors.

Respecte de les pàgines del Portal que enllacen a ***pàgines externes*** (de l'òrgan que publica la informació), no es comptabilitzen en aquesta Estadística les visites atès que la Direcció General de Coordinació i Transparència no en té accés a les dades estadístiques.

2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ)

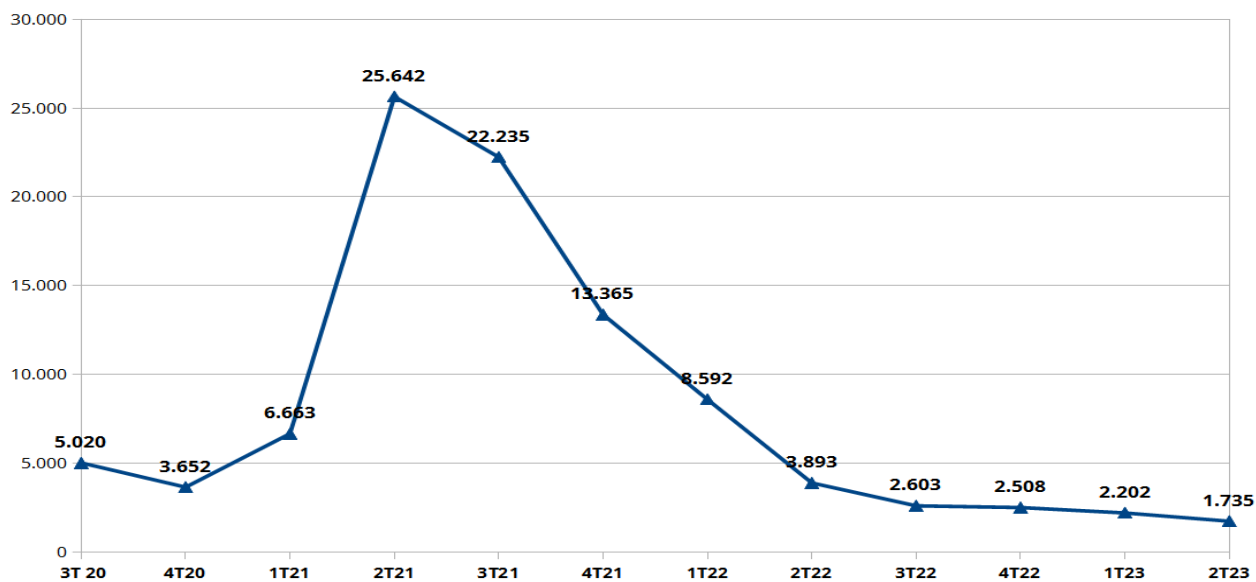
2.1. Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència



Dades corresponents a visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 – segon trimestre de 2023.

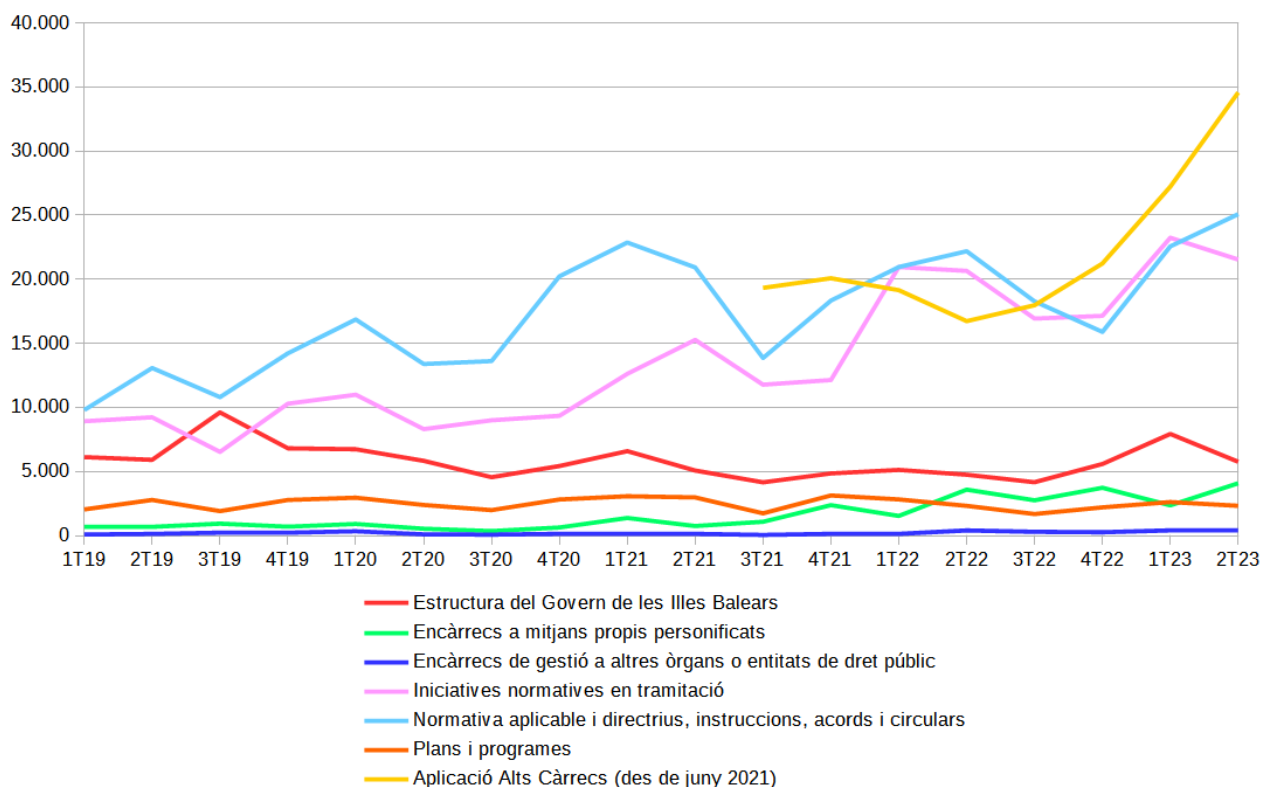
Font: Google Analytics

2.2. Evolució visites pàgines relacionades amb temes COVID-19



Dades corresponents a visites trimestrals des del tercer trimestre de 2020 fins al segon trimestre de 2023.
 Font: Google Analytics

2.3.Evolució total visites separades per a alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència



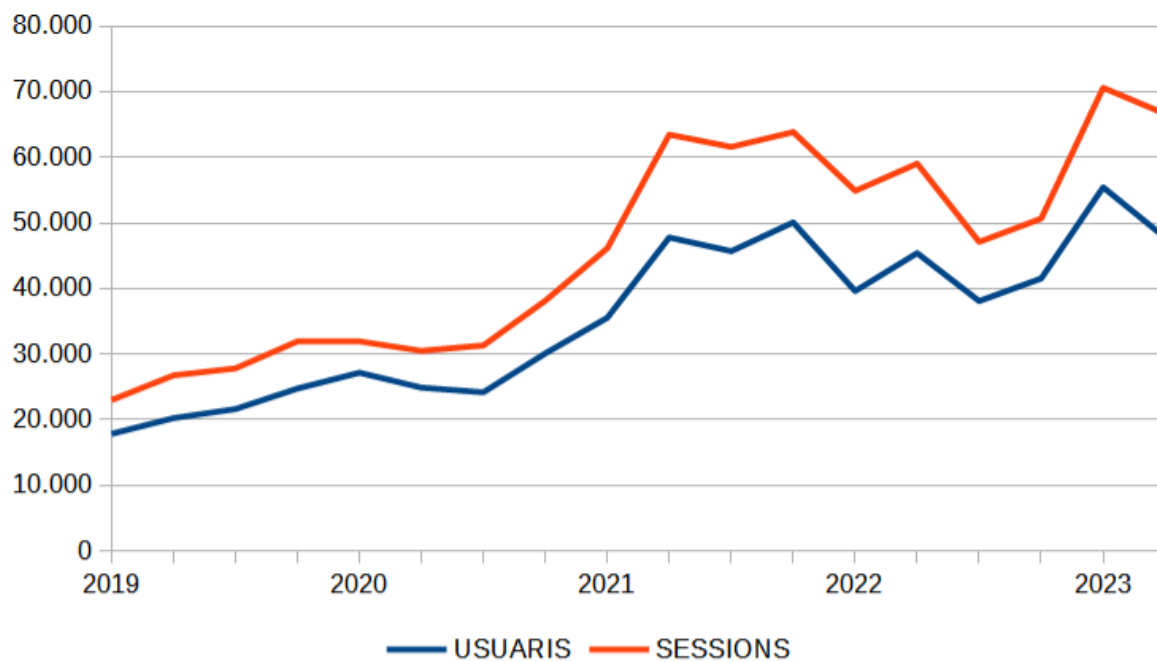
Aquests indicadors s'introdueixen en unes pàgines web (microsites) separades, per la qual cosa podem obtenir dades més concretes de les vostres visites.

Aquí es mostren les dades corresponents a visites des del primer trimestre del 2019 al segon trimestre del 2023.

Font: *Google Analytics*

Això no obstant, com s'indica a la nota metodològica de la pàgina 4, pel fet que, per errors en la configuració amb Google Analytics, aquesta eina no ofereix les dades de les visites del primer trimestre de 2022 de l'aplicació d'alts càrrecs, ni les dades des del tercer trimestre del 2022 fins al 14 de març del 2023 de la pàgina d'Iniciatives normativa en tramitació, s'ha optat per mostrar en les gràfiques dades calculades extrapolant les de períodes anteriors.

2.4. Evolució usuaris i sessions



Dades corresponents a visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 – segon trimestre de 2023.

Font: Google Analytics.

3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL SEGON TRIMESTRE DE 2023

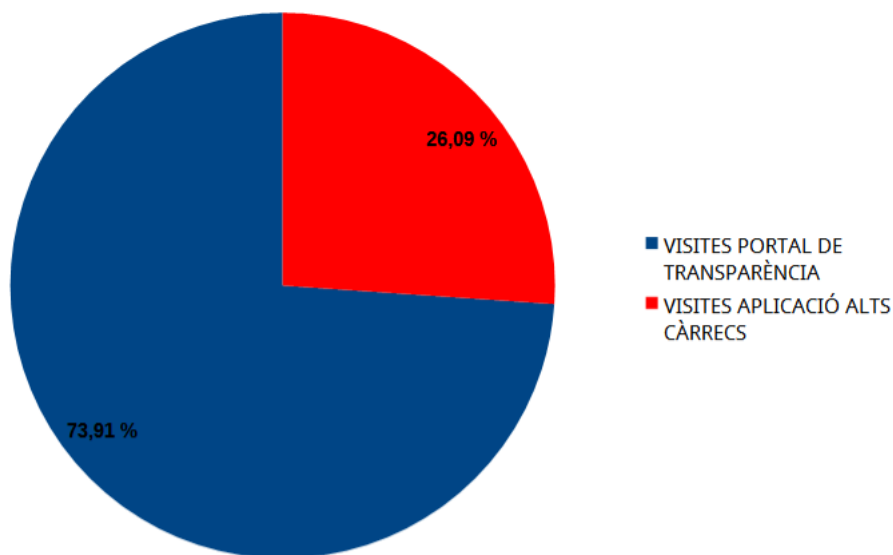
Dades corresponents a visites trimestrals des de l'1 de abril al 30 de juny de 2023.

Font: Google Analytics.

3.1 Visites totals. Comparativa dades amb el trimestre anterior

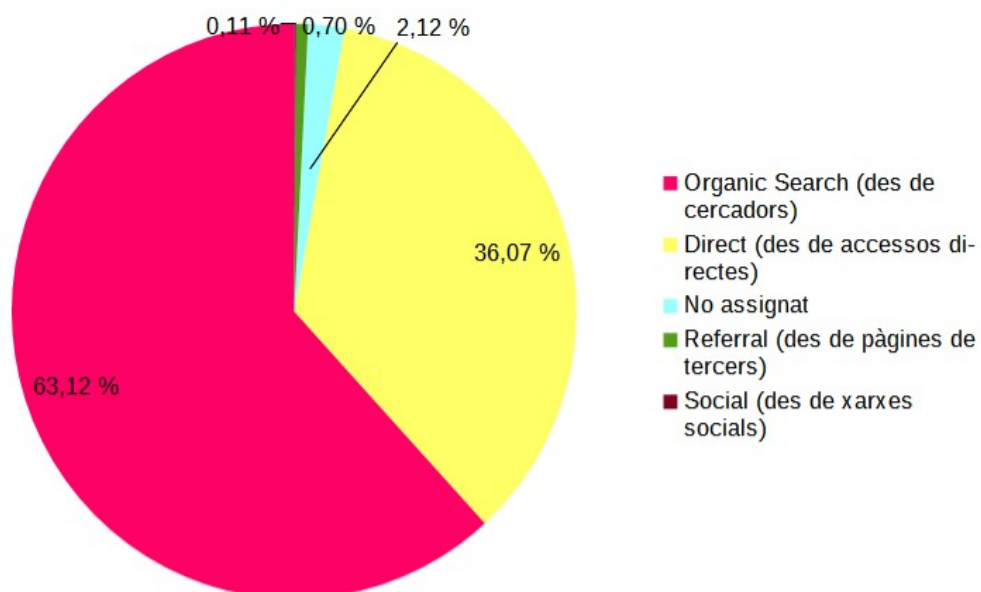
Fonts	Visites totals 2T23	Visites totals 1T23	% increment 2T23 respecte 1T23
Portal de Transparència	132.538	132.747	-0,16%
Aplicació transparència alts càrrecs	34.580	27.230	26,99%
Portal de Transparència (sense visites a l'aplicació de transparenciafront)	97.958	105.517	-7,16%

3.2. Percentatge visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència al segon trimestre

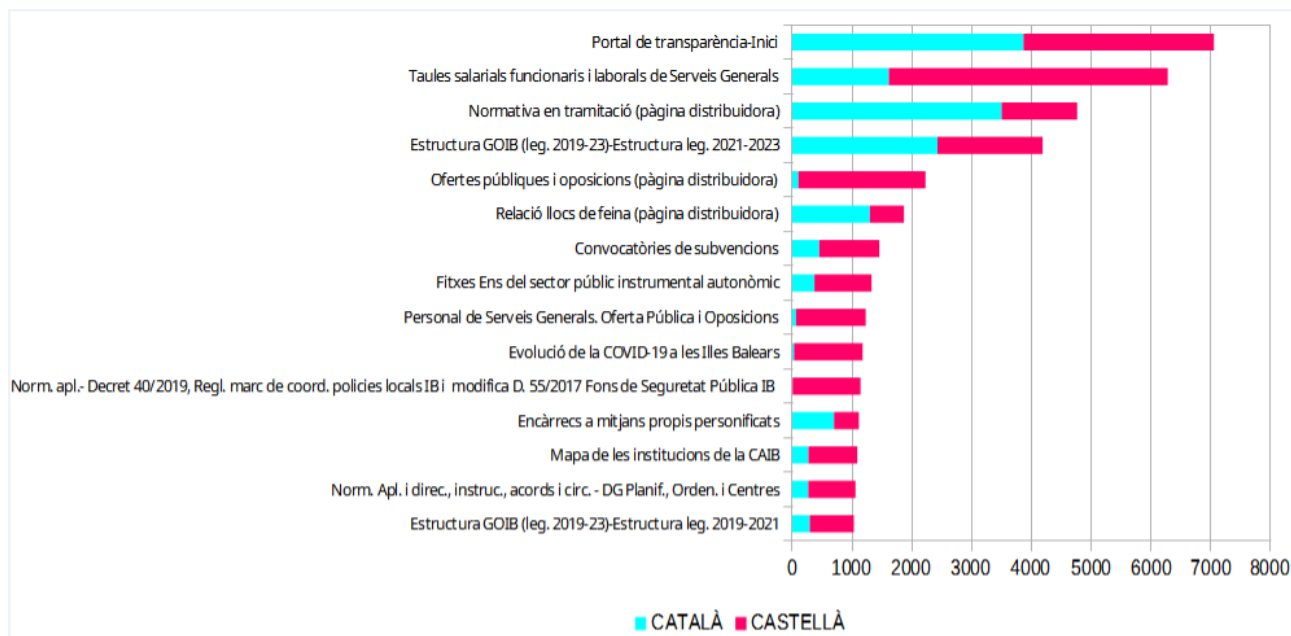


3.3. Vies d'accés de les visites al Portal

Canals principals	Usuaris 2T23	Usuaris 2T23 (%)
Organic Search (des de cercadors)	30.106	63,12 %
Direct (des de accessos directes)	17.207	36,07 %
No assignado	1.011	2,12 %
Referral (des de pàgines de tercers)	332	0,70 %
Social (des de xarxes socials)	54	0,11 %



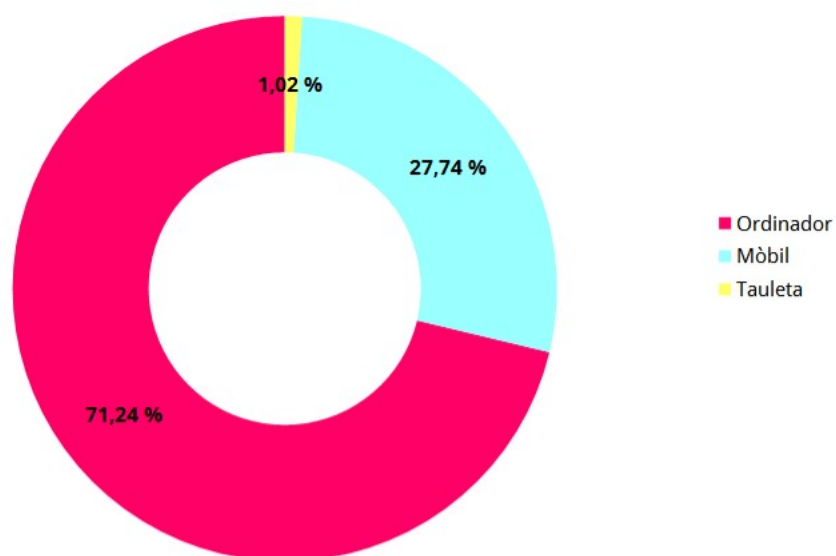
3.4. Les quinze pàgines més vistes al segon trimestre



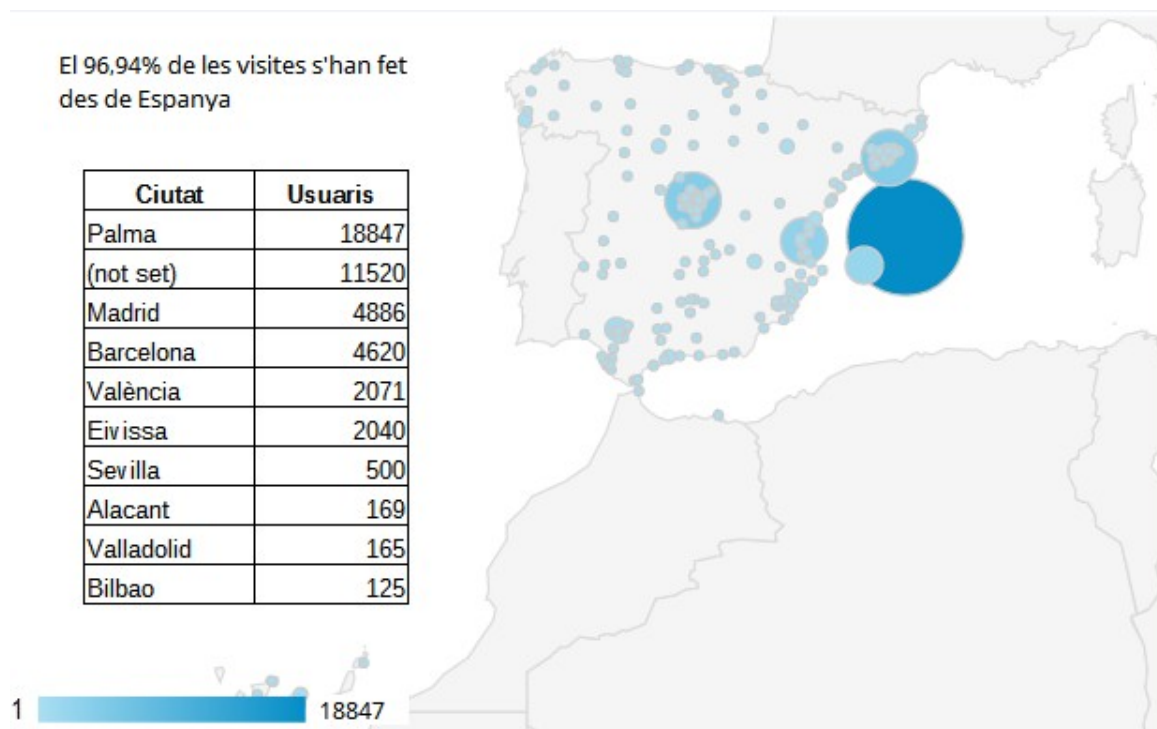
3.5. Sessions i usuaris

Sessions 2T23	Sessions 1T23	% variació
66.636	70.608	-5,63 %
Usuaris 2T23	Usuaris 1T23	% variació
47.770	55.440	-13,83 %

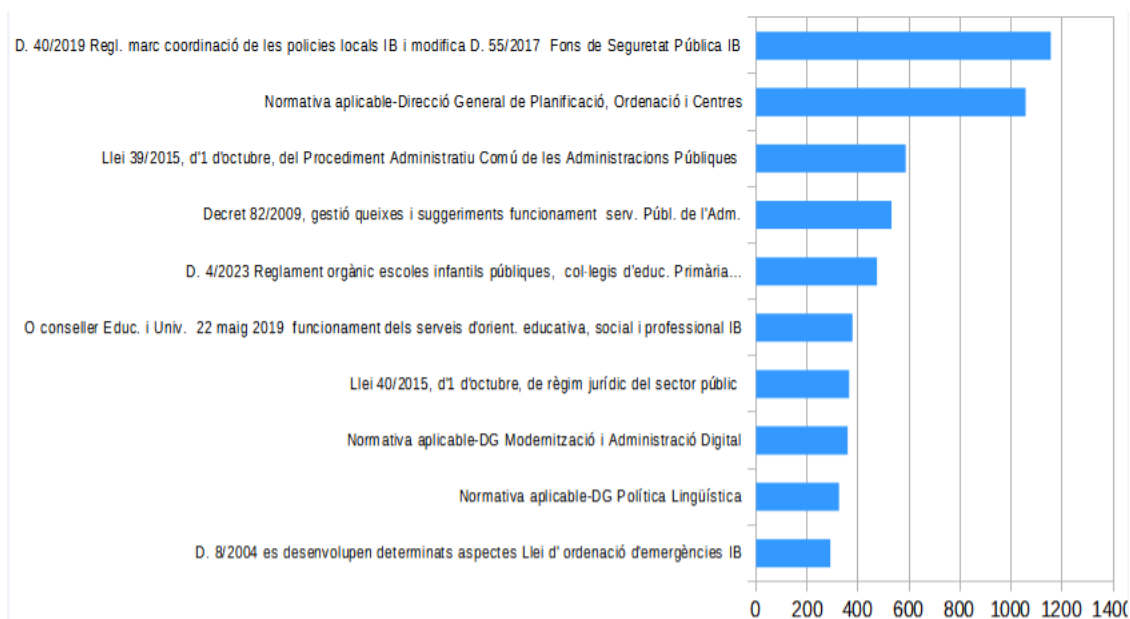
3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència



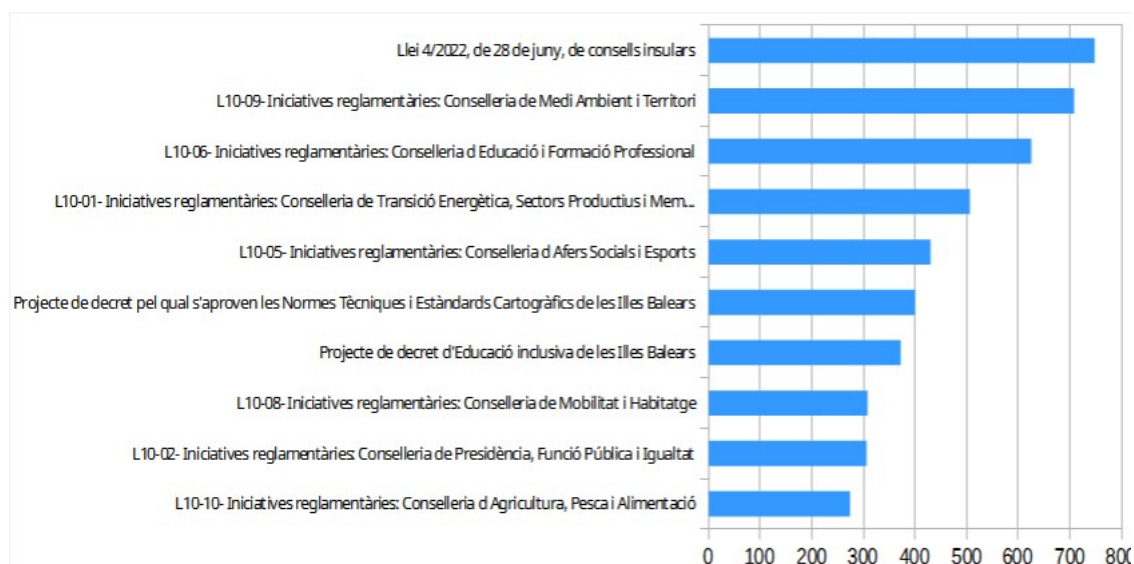
3.7. Origen de les visites al Portal de Transparència



3.8. Normativa aplicable a un òrgan més visitades



3.9. Normatives en tramitació més visitades



NOTA: En els gràfics de "Normativa aplicable" d'un òrgan més visitades, i de "Normativa en tramitació" més visitades, no es tenen en compte les visites a les pàgines distribuïdores d'aquests indicadors, i aquestes són 890 visites a la pàgina distribuïdora de la primera i 4764 visites, en relació amb la pàgina distribuïdora la segona.

3.10. Aplicació Alts Càrrecs: Pàgines de càrrecs més visitades

