Conselleria de Turisme, Cultura i Esports
Agència d'Estratègia Turística

SOL·LICITUD DE RECONEIXEMENT DE PLANS DE QUALITAT

CODI SIA | 3 | 1 | 9 | 5 | 6 | 1 | 1 |

DESTÍ	AGENCIA DE ESTRATÈGIA TURÍSTICA DE LAS ILLES BALEARS (AETIB)
CODI DIR3	A04003749

SOL.LICITANT[1]

Persona física			
DNI/NIE		Nom	
Llinatge 1		llinatge 2	
Persona jurídica			
NIF		Denominació social	
Adreça electrònica			
Adreça postal			
Codi postal	Localitat	Municipi	
Província		País	
Telèfon		Fax	
Nom empresa:		Nº Registre turisme	
Tipologia:	☐ Establiment d'allotjament.		
	☐ Establiment turístic-residencial.		
	☐ Establiment de restauració.		
	☐ Establiment d'entreteniment.		

Representant[2]

DNI/NIE		Nom	
Llinatge 1		Llinatge 2	
NIF		Denominació social	
Adreça electrònica			
Adreça postal			
Codi postal	Localitat	Municipi	
Província		País	
Telèfon		Telèfon 2	
Acreditació de la representació[3]		REA ☐	Altres:

CANAL PREFERENT DE NOTIFICACIÓ[4]

Notificació a: ☐ Persona sol·licitant ☐ Persona o entitat representant

Notificació electrònica (obligatòria per a les persones jurídiques) [5]

Subjectes obligats a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques d'acord amb el que estableix l'article 14.2 i 3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

EXPÒS[6]

SOLICIT[7]

DOCUMENTACIÓ

Documentació que es pot obtenir per mitjans telemàtics

D'acord amb l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'òrgan competent /la unitat administrativa competent farà la consulta de les dades i la consulta o recaptació dels documents necessaris per tramitar aquest procediment / aquesta sol·licitud i que es trobin en poder d'aquesta Administració o hagin estat elaborats per l'Administració, i que es puguin consultar mitjançant xarxes corporatives o sistemes electrònics habilitats a l' efecte.

☐ *M'opòs a que es consultin les dades i documents necessaris per a la tramitació d'aquest procediment d'aquesta sol·licitud. Per això, entre d'altres, aporti els documents que consten a l'apartat «Documentació que s'adjunta».*

Documentació que s'adjunta[8]

a) Certificat en un o diversos dels sistemes de qualitat reconeguts en la disposició quarta bis del DL 4/2025.

b) Documentació acreditativa d'haver abonat els preus* segons el publicat al BOIB en compliment del que estableix la disposició addicional quarta del decret llei 4/2025.

c) Documentació acreditativa d' adhesió al que estableix la Disposició addicional quarta, Règim extraordinari de millora d' establiments turístics en zones turístiques de reconversió.

d) Documentació relativa a la gestió mediambiental

e) Altres:

***WEB PER EFECTUAR EL PAGAMENT:** HTTPS://PLANCALIDAD.ILLESBALEARS.TRAVEL/

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquesta sol·licitud: Finalitat del tractament i base jurídica: tramitació del procediment d'acord amb les competències establertes en aquesta Agència Responsable del tractament: l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB) Destinataris de les dades personals: es comunicaran a les diferents administracions insulars competents en ordenació turística Termini de conservació de les dades personals: es conservaran el termini estrictament necessari per complir amb la finalitat esmentada respectant en tot cas el que determini la normativa d' arxiu aplicable Existència de decisions automatitzades: No es preveuen. Transferències de dades a tercers països: No es preveuen Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si s'escau, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament , C/ de Rita Levi, s/n 07121, Parc Bit, Palma, Illes Balears o a la següent adreça de correu electrònic: dpd@aetib.caib.es. Així mateix podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), si considera que el tractament no ha estat adequat Delegació de Protecció de Dades: dpd@aetib.caib.es

A data de signatura electrònica

INSTRUCCIONS

Escriure preferentment en majúscules, sobretot en l' apartat de dades personals.

1. Els subjectes a què es refereixen els apartats 2 i 3 de l'article 14 de la Llei 39/2015 estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions, per la qual cosa, de conformitat amb el que estableix l'article 68.4 de l'esmentada Llei, si algun d'aquests subjectes presenta la sol·licitud presencialment, l'Administració Pública li ha de requerir que ho faci mitjançant el tràmit telemàtic del procediment publicat a la Seu electrònica. A aquest efecte, cal considerar que la sol·licitud s'ha presentat en la data de la seva presentació electrònica.
2. En el cas que formalitzi la sol·licitud un representant, s'han de consignar totes les dades del sol·licitant en l'apartat corresponent («Sol·licitant»).
3. Si s'acredita la representació per un mitjà diferent de la inscripció en el Registre electrònic d'apoderaments (REA), s'ha de presentar el document que ho acrediti i, en l'apartat «Documentació que s'adjunta», s'ha de fer constar que presenta aquesta acreditació.
4. Assenyalar com a canal preferent de notificació una de les opcions, llevat que estiguin obligats a relacionar-se telemàticament amb l'Administració, d'acord amb l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
5. És important que es consigni una adreça de correu electrònic per rebre l'avís de posada a disposició de la notificació electrònica a la Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica del GOIB (https://www.caib.es/carpeta). També hi ha disponible la notificació electrònica a la Direcció Electrònica Habilitada Única (DEHU) (https://dehu.redsara.es/).
6. Exposar els fets en què es fonamenta la sol·licitud.
7. Indicar de manera clara i breu el que es demana, sense repetir cap dels fets exposats a l'apartat anterior.
8. Documentació a presentar:

a) Certificat en un o diversos dels sistemes de qualitat reconeguts en la disposició quarta bis del DL 4/2025 que s'indiquen a continuació:

- ☐ UNE-ISO 22483 Hotels (Q de l'ICTES).
- ☐ SICTED Sistema Integral de Qualitat Turística Espanyola en Destinacions.
- ☐ UNE 167013 Restauració (Q de l'ICTES).
- ☐ ISO 9001.

b) Documentació acreditativa d'haver abonat els preus segons el publicat al BOIB 83, de 28 de juny de 2025, en compliment del que estableix la disposició addicional quarta del decret llei 4/2025.

c) Documentació acreditativa d'adhesió al que estableix la Disposició addicional quarta, Règim extraordinari de millora d' establiments turístics en zones turístiques de reconversió, en la qual es fa constar clarament la data de:

- ☐ La sol·licitud de llicència municipal d'obres.
- ☐ La legalització de les actuacions dutes a terme.
- ☐ La presentació de la declaració responsable a l' ajuntament.

d) Documentació relativa a la gestió mediambiental:

- ☐ Manual de gestió ambiental, en els termes establerts en el DL 4/2025.
- ☐ Certificat ISO 14.001.
- ☐ Certificat EMAS.
- ☐ Certificat S SOSTENIBILITAT (ICTES).
- ☐ Pla de Circularitat, en els termes de la Llei 3/2022, de 15 de juny, de mesures urgents per a la sostenibilitat i la circularitat del turisme de les Illes Balears.