

**COMPROMÍS D'ADHESIÓ A L'ARBITRATGE DE CONSUM
PER A SOTMETRE UN CONFLICTE CONCRET**

DESTINACIÓ	JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LES ILLES BALEARS		
CODI DIR3	A04013530		
EXPEDIENT	DE /	RECLAMANT	

DADES DE L'EMPRESA/PROFESSIONAL

Persona física	Activitat			
Nom i llinatges			DNI/NIE	
Adreça electrònica			Telèfon	
Adreça postal				
Codi postal		Municipi		
Persona jurídica	Activitat			
Denominació social			NIF	
Adreça electrònica			Telèfon	
Adreça postal				
Codi postal		Municipi		

REPRESENTANT DE L'EMPRESA/PROFESSIONAL¹

Tipus de representant:	Persona física	Persona jurídica
Nom i llinatges/Empresa		
	DNI/NIE/NIF	
Adreça electrònica		
	Telèfon	
Adreça postal		
Codi postal		
	Municipi	
Mijà d'acreditació de la representació² <input type="radio"/> REA <input type="radio"/> Altres:		

CANAL PREFERENT DE NOTIFICACIÓ³

Notificació a:	Empresa sol·licitant	Representant de l'empresa
<input type="radio"/> Notificació electrònica (obligatòria per a les persones jurídiques i opcional per a les persones físiques) Subjectes obligats a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques d'acord amb el que estableix l'article 14.2 i 3 la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Els avisos de la posada a disposició de la notificació a la Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica del GOIB ⁴ s'enviaran: A l'adreça electrònica de l'empresa sol·licitant A l'adreça electrònica del representant de l'empresa Adreça electrònica diferent indicada a continuació:		
<input type="radio"/> Notificació per correu postal (seleccionau-ne una)		
A l'adreça postal de l'empresa sol·licitant		A l'adreça postal del representant de l'empresa
Adreça electrònica de l'avis		

MANIFESTA

1. Que presenta compromís d'adhesió a l'arbitratge de consum per a resoldre la reclamació de l'expedient assenyalat en el primer apartat d'aquest formulari.
2. Que coneix la regulació del Sistema Arbitral de Consum continguda en el Reial Decret 713/2024, de 23 de juliol, i accepta que els conflictes que puguin sorgir amb els seus consumidors siguin resolts mitjançant el procediment previst en la citada norma per la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears.
3. Que durant la tramitació del procediment pot proposar una solució consensuada.
4. Que aquest compromís d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum es formula optant per ⁵:

En equitat

En dret

DOCUMENTACIÓ I PROVES

Documentació que es pot obtenir per mitjans telemàtics⁶

D'acord amb l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears farà la consulta de les dades i la consulta o recaptació dels documents necessaris per tramitar aquest procediment i que es trobin en poder d'aquesta Administració o hagin estat elaborats per l'Administració, i que es puguin consultar mitjançant xarxes corporatives o sistemes electrònics habilitats a aquest efecte.

M'opòs que es consultin les dades i documents necessaris per a la tramitació d'aquest procediment. Per això, entre d'altres, aport els documents que consten en l'apartat «Documentació que s'adjunta».

Documentació de què ja disposa alguna administració pública

Document 1

Document 2

Identificació del document:

Identificació del document:

Expedient o núm. de registre d'entrada:

Expedient o núm. de registre d'entrada:

Òrgan:

Òrgan:

Administració (i Conselleria, si escau):

Administració (i Conselleria, si escau):

Codi segur de verificació, si escau:

Codi segur de verificació, si escau:

Documentació que s'adjunta

1.

2.

3.

4.

5.

,

de 202

(Localitat, data i signatura)

[rúbrica]

INSTRUCCIONS

1. En el cas que formalitzi la sol·licitud un representant, s'han de consignar totes les dades del reclamant en l'apartat corresponent «Dades de l'empresa/professional».
2. Si acrediteu la representació per un mitjà diferent de la inscripció en el Registre electrònic d'apoderaments (REA), heu de presentar el document que l'acrediti i, en l'apartat «Documentació que s'adjunta», hi heu de fer constar que presentau aquesta acreditació.
3. Senyalau com a canal preferent de notificació una de les opcions, llevat que estigueu obligats a relacionar-vos telemàticament amb l'Administració, d'acord amb l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
4. És important que consigneu una adreça de correu electrònic per rebre l'avís de posada a disposició de la notificació electrònica a la [Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica del GOIB](https://www.caib.es/carpeta) (https://www.caib.es/carpeta). També teniu disponible la notificació electrònica a l' [Adreça Electrònica Habilitada Única \(DEHU\)](https://dehu.redsara.es/) (https://dehu.redsara.es/).
5. Indicau a quina de les fórmules que s'indiquen voleu optar. Si no elegiu cap de les opcions s'entendrà que realitzau la vostra oferta pública d'adhesió a l'arbitratge en equitat.
6. Si voleu presentar documents que ja heu aportat anteriorment o que han estat expeditats per qualsevol administració, emplenau l'espai per a les dades identificatives perquè l'Administració pugui accedir als documents esmentats.