

ÍNDEX GENERAL

CAPÍTOL I. PANORAMA ECONÒMIC	1
1. EL PANORAMA ECONÒMIC DE LES ILLES BALEARS	3
1.1. Introducció	3
1.2. Anàlisi de l'oferta productiva de les Illes Balears	4
1.2.1. L'anàlisi de l'oferta productiva de les Illes Balears per sectors i per illes	4
1.2.2. L'anàlisi de l'oferta productiva de les Illes Balears per comunitats autònomes	5
1.2.2.1. El sector agrari.....	5
1.2.2.2. La indústria.....	6
1.2.2.3. La construcció.....	6
1.2.2.4. Els serveis	6
1.3. El teixit empresarial balear	28
1.4. L'anàlisi de la demanda de les Illes Balears.....	29
1.4.1. El saldo net exterior	29
1.4.1.1. Exportacions.....	30
1.4.1.2. Importacions.....	36
1.4.1.3. Saldo comercial	39
1.5. La inversió estrangera	40
1.6. Els preus	40
1.7. L'evolució de la renda per càpita i els seus determinants	41
1.7.1. La posició relativa de les Balears en temes de renda per càpita per comunitats autònomes.....	43
1.7.2. L'evolució dels factors determinants de l'evolució de la renda real per càpita: la productivitat i la taxa d'activitat de la població.....	44
1.8. La distribució funcional de la renda.....	58
1.9. La taxa de benefici i l'índex sintètic de resiliència regional	60
Requadre I-1.	
El teixit empresarial i la informació amb microdades. <i>Rafel Crespi Cladera</i>	65

2. EL SECTOR PRIMARI	69
2.1. Introducció	69
2.2. Els recursos humans en el sector primari	70
2.3. El subsector agrari	71
2.3.1. Els trets generals	71
2.3.2. L'agricultura	72
2.3.3. La ramaderia	74
2.4. Les forests	75
2.5. La pesca	93
2.6. Denominacions d'origen	94
3. SECTOR INDUSTRIAL	101
3.1. L'evolució del pib, de l'ocupació, de l'índex de producció industrial (IPI) i de l'índex de preus industrials	101
3.2. Evolució de les empreses industrials	102
3.3. Evolució de l'ocupació	102
3.4. Evolució de les branques industrials	103
3.4.1. Dades generals de l'enquesta industrial	103
3.4.2. Principals resultats de l'enquesta industrial per branques d'activitat	113
3.4.3. Energia	113
3.4.4. Indústries relacionades amb el sector de la construcció	115
Requadre I-2. Els reptes de futur de la indústria balear per a l'any 2030. <i>Vanessa Rosselló Garí</i>	121
4. CONSTRUCCIÓ	127
4.1. Introducció	127
4.2. Factors de producció	129
4.2.1. Materials de construcció	129
4.2.1.1. Cement	129
4.2.1.2. Altres materials	131
4.3. Ocupació	132
4.4. La producció	133
4.4.1. Inversió pública	133
4.4.2. Inversió privada	136
5. ELS SERVEIS PRIVATS	145
5.1. Introducció	145
5.2. Principals macromagnituds	145

5.3. Principals coeficients.....	146
5.4. Principals resultats d'explotació.....	146
5.5. L'ocupació	151
5.6. L'estacionalitat	151
6. EL TURISME	155
6.1. Introducció	155
6.2. L'evolució de les Balears en relació amb les comunitats autònomes competidores en el segment de sol i platja en turisme internacional.....	156
6.3. Anàlisi sintètica dels principals indicadors de demanda: estades totals, estada mitjana i turistes	157
6.3.1. Estades	157
6.3.2. Estada mitjana.....	158
6.3.3. Turistes	159
6.4. La demanda turística total a les Balears.....	159
6.4.1. Estades, estada mitjana i turistes per país de residència i estacionalitat a les Balears i per illes.....	159
6.4.1.1. Estades a les Balears per nacionalitat i estacionalitat.....	159
6.4.1.2. Estades a Mallorca per nacionalitat i estacionalitat	160
6.4.1.3. Estades a Menorca per nacionalitat i estacionalitat.....	160
6.4.1.4. Estades a les Pitiüses per nacionalitat i estacionalitat	160
6.4.1.5. Estada mitjana a les Balears per nacionalitat i estacionalitat	169
6.4.1.6. Estada mitjana a Mallorca per nacionalitat i estacionalitat ..	170
6.4.1.7. Estada mitjana a Menorca per nacionalitat i estacionalitat ..	170
6.4.1.8. Estada mitjana a les Pitiüses per nacionalitat i estacionalitat	170
6.4.1.9. Turistes a les Balears per nacionalitat i estacionalitat.....	170
6.4.1.10. Turistes a Mallorca per nacionalitat i estacionalitat.....	172
6.4.1.11. Turistes a Menorca per nacionalitat i estacionalitat.....	173
6.4.1.12. Turistes a les Pitiüses per nacionalitat i estacionalitat.....	173
6.4.2. Turistes per país de residència, tipus d'allotjament i estacionalitat	173
6.4.2.1. Turistes a les Illes Balears per nacionalitat, tipus d'allotjament i estacionalitat.....	173
6.4.2.2. Turistes a Mallorca per nacionalitat, tipus d'allotjament i estacionalitat.....	174
6.4.2.3. Turistes a Menorca per nacionalitat, tipus d'allotjament i estacionalitat.....	175
6.4.2.4. Turistes a les Pitiüses per nacionalitat, tipus d'allotjament i estacionalitat.....	175

6.4.3.	Turistes per motiu principal del viatge i estacionalitat	184
6.4.3.1.	Turistes per motiu principal de viatge a les Balears i estacionalitat	184
6.4.3.2.	Turistes per motiu principal de viatge a Mallorca i estacionalitat	185
6.4.3.3.	Turistes per motiu principal de viatge a Menorca i estacionalitat	185
6.4.3.4.	Turistes per motiu principal de viatge a les Pitiüses i estacionalitat	185
6.4.4.	Turistes per manera d'organització del viatge.....	185
6.4.4.1.	Turistes per manera d'organització del viatge a les Balears, nacionalitat i estacionalitat	185
6.4.4.2.	Turistes per manera d'organització del viatge a Mallorca i estacionalitat	188
6.4.4.3.	Turistes per manera d'organització del viatge a Menorca i estacionalitat	189
6.4.4.4.	Turistes per manera d'organització del viatge a les Pitiüses i estacionalitat	189
6.4.5.	Estades, estada mitjana i turistes a hotels per país de residència, per illes i estacionalitat	189
6.4.5.1.	Estades hoteleres a les Balears per nacionalitat i estacionalitat	189
6.4.5.2.	Estades hoteleres a Mallorca per nacionalitat i estacionalitat	190
6.4.5.3.	Estades hoteleres a Menorca per nacionalitat i estacionalitat	190
6.4.5.4.	Estades hoteleres a les Pitiüses per nacionalitat i estacionalitat	191
6.4.5.5.	Estada mitjana hotelera a les Balears, per nacionalitat i temporada.....	191
6.4.5.6.	Estada mitjana hotelera a Mallorca per nacionalitat.....	191
6.4.5.7.	Estada mitjana hotelera a Menorca per nacionalitat	192
6.4.5.8.	Estada mitjana hotelera a les Pitiüses per nacionalitat.....	192
6.4.5.9.	Turistes als hotels de les Balears per nacionalitat.....	192
6.4.5.10.	Turistes als hotels de Mallorca per nacionalitat.....	193
6.4.5.11.	Turistes als hotels de Menorca per nacionalitat	193
6.4.5.12.	Turistes als hotels de les Pitiüses per nacionalitat.....	197
6.4.6.	Passatgers en creuers i companyes aèries de baix cost	198
6.4.6.1.	Passatgers en creuers.....	198
6.4.6.2.	Passatgers en companyes aèries de baix cost.....	198

6.5.	Despesa turística.....	199
6.5.1.	Despesa per illes i temporada	199
6.5.2.	Despesa per país de residència	200
6.5.3.	Despesa del turisme internacional per comunitats autònomes	200
6.5.4.	Per partida de la despesa i comunitat autònoma.....	200
6.6.	Preus i rendibilitat del sector hoteler	204
6.6.1.	Evolució dels preus i rendibilitat 2008-2017 a les Balears i per illes... 204	
6.6.2.	Evolució dels preus i rendibilitat 2016-2017 a les Balears, per illes i per temporades	206
6.6.3.	Evolució dels preus 2016-2017 per comunitats autònomes.....	211
6.6.4.	Evolució 2008-2017 de l'iph per tipologia hotelera.....	211
6.7.	Oferta	211
6.7.1.	Establiments.....	211
6.7.2.	Places	212
6.7.3.	Grau d'ocupació.....	218
6.7.4.	Pensió completa	219
6.7.5.	Oferta complementària	219
6.8.	Empreses i locals turístics	220
6.8.1.	Per activitat econòmica.....	220
6.8.2.	Per activitat econòmica i estrats d'assalariats	221
6.8.3.	Per activitat econòmica i per illes	221
6.9.	Ocupacions i contractacions laborals al sector turístic.....	221
6.9.1.	Ocupacions a l'hostaleria i la restauració.....	221
6.9.2.	Vint ocupacions més contractades al sector turístic.....	230
6.9.3.	Contractacions turístiques per activitat econòmica.....	230
7.	COMERÇ	241
7.1.	Introducció	241
7.2.	Principals macromagnituds	241
7.3.	Principals coeficients.....	242
7.4.	Principals resultats d'explotació.....	242
7.5.	L'ocupació	246
7.6.	L'estacionalitat	246
8.	TRANSPORTS	249
8.1.	Introducció	249
8.2.	Macromagnituds i descripció del sector de transport.....	249
8.2.1.	Producció	250
8.2.2.	Ocupació en el sector: nivells, productivitat i qualitat	250

8.2.3. Estructura i dimensió de les empreses del sector d'emmagatzematge i transport terrestre.....	253
8.3. Capital i infraestructures del transport a les Illes Balears	259
8.3.1. El parc mòbil de les empreses de transport terrestre de mercaderies.....	259
8.3.2. Les empreses de transport terrestre de passatgers.....	260
8.3.3. Infraestructura del transport marítim	260
8.3.4. Infraestructura del transport aeri	261
8.4. Ús del transport a les Illes Balears.....	263
8.4.1. El transport per via aèria.....	263
8.4.1.1. Transport de passatgers	263
8.4.1.2. Transport de mercaderies.....	264
8.4.2. El transport per via marítima.....	264
8.4.2.1. Transport de passatgers	264
8.4.2.2. Passatgers de creuers turístics	264
8.4.2.3. Transport de mercaderies.....	266
8.4.2.4. Ús de les carreteres.....	267
Requadre I-3.	
Una introducció a l'estudi dels costos d'insularitat de les Illes Balears.	
<i>José Luis Groizard Cardosa</i>	274
9. INSTITUCIONS FINANCERES	287
9.1. Introducció	287
9.2. Institucions financeres a les Illes Balears	287
9.2.1. Evolució del crèdit d'institucions financeres.....	287
9.2.1.1. Crèdit a empreses no financeres	290
9.2.1.2. Finançament a les famílies	291
9.2.1.3. Institucions financeres al finançament de les administracions públiques.....	293
9.2.2. Estalvi a les Illes Balears: evolució dels depòsits	295
9.2.3. Xarxa d'oficines de les entitats de depòsit a les Illes Balears	296
9.3. Altres institucions financeres i fonts de finançament alternatives.....	297
9.3.1. Societats de garantia recíproca: isba	297
9.3.2. Ampliacions de capital.....	297
9.3.2.1. Cotització a borsa i mercat alternatiu borsari (MAB).....	298
9.3.3. Altres	298
10. ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I CÀRREGA FISCAL	301
10.1. Introducció	301
10.2. La comunitat autònoma	301

10.2.1. El pressupost de l'administració general.....	301
10.2.1.1. Els ingressos.....	302
10.2.1.2. Les despeses.....	302
10.2.1.3. Les inversions.....	302
10.2.1.4. Els pressuposts dels béns de dret públic i de les societats públiques.....	305
10.2.2. El deute acumulat.....	305
10.3. Consells insulars	306
10.3.1. Anàlisi pressupostària	306
10.3.1.1. Compte financer.....	312
10.4. Ajuntaments	314
10.4.1. Anàlisi pressupostària	314
10.4.2. Compte financer	316
10.4.3. Ajuntament de Palma.....	318
10.4.4. Ajuntament de Calvià.....	319
10.4.5. Anàlisi de la despesa local en funció de la destinació	320
10.5. Administració de l'estat	321
10.6. La càrrega fiscal a les Illes Balears.....	323
10.7. La despesa pública a les Balears per polítiques de despesa	333
11. MEDI AMBIENT	343
11.1. Introducció	343
11.2. Meteorologia	344
11.3. L'aire	346
11.3.1. La qualitat de l'aire	346
11.4. El renou	351
11.5. L'aigua	352
11.5.1. Reserves hídriques	352
11.5.2. Aigua dessalada	355
11.6. El medi terrestre	357
11.6.1. Els incendis.....	357
11.6.2. La xylella	359
11.7. Biodiversitat	360
11.7.1. Catàleg balear d'espècies protegides	360
11.7.2. Llibre vermell de la flora vascular de les Illes Balears	361
11.8. Medi marí	363
11.8.1. Neteja del litoral	363
11.8.2. Qualitat de les aigües de bany	364

11.8.3. Projecte de decret sobre la conservació de la posidonia oceanica a les Illes Balears.....	367
11.9. L'energia	368
11.9.1. L'energia	368
11.9.2. Avantprojecte de llei de canvi climàtic i transició energètica	369
11.10. El territori	374
11.11. Residus	378
11.11.1. Mallorca	378
11.11.2. Menorca.....	378
11.11.3. Eivissa	381
Requadre I-4.	
Causes i conseqüències del canvi climàtic a les Balears. La necessària acció pel clima. <i>Catalina M. Torres</i>	386
12. SOCIETAT DEL CONEIXEMENT I DE LA INFORMACIÓ	395
12.1. Introducció	395
12.2. Anàlisi del sistema d'innovació de les Illes Balears	396
12.3. Els resultats de la política d'R+D+I.....	404
12.3.1. Capital humà.....	404
12.3.1.1. Ajuts per a la formació de personal investigador	404
12.3.1.2. Mobilitat.....	404
12.3.1.3. Incorporació de personal investigador doctor	404
12.3.1.4. Incorporació de personal tècnic de suport a la recerca	405
12.3.2. Consolidació de la base científica.....	405
12.3.2.1. Accions especials	405
12.3.2.2. Estacions de recerca	405
12.3.2.3. Complex científic del Parc Bit	408
12.3.2.4. Suport a l'equipament científic i tecnològic.....	408
12.3.2.5. SOCIB	408
12.3.3. Valorització del coneixement	409
12.3.3.1. Creació i consolidació d'empreses tecnològiques basades en el coneixement	409
12.3.3.2. Accions de suport als clústers i a les empreses innovadores	409
12.3.4. Mesures d'acompanyament.....	409
12.3.4.1. Llei de la ciència.....	409
12.3.4.2. Suport a la definició, la implementació i el seguiment de l'estratègia regional intel·ligent de les Illes Balears	410
12.4. La societat de la informació a les Illes Balears	410
12.4.1. Empreses de deu o més treballadors	410

12.4.2. Empreses de menys de deu treballadors.....	411
12.4.3. Llars i ciutadania.....	411
Requadre I-5.	
Big data: noves oportunitats de negoci per a les empreses de les Illes Balears.	
<i>Toni Bibiloni</i>	417
Requadre I-6.	
Big data, mobilitat i turisme. <i>José Javier Ramasco</i> (IFISC/CSIC-UIB).....	421
13. ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA	427
13.1. Introducció	427
13.2. Metodologia	428
13.3. Dades de l'economia social a les Illes Balears.....	429
13.4. Comparativa entre espanya i les Illes Balears de les cooperatives i les societats laborals	430
13.5. Les cooperatives	432
13.5.1. Evolució de les cooperatives a les Illes Balears (ministeri de treball, migracions i seguretat social).....	432
13.5.2. Evolució de les cooperatives donades d'alta	438
13.5.3. Cooperatives per illes (registre de cooperatives i societats laborals de les Illes Balears)	439
13.5.4. Mapejat de les cooperatives a les Illes Balears (registre de cooperatives i de societats laborals de les Illes Balears).....	439
13.6. Les societats laborals a les Illes Balears	440
13.6.1. Evolució de les societats laborals a les Illes Balears (ministeri de treball, migracions i seguretat social).....	440
13.6.2. Evolució de les societats laborals donades d'alta	440
13.7. Dades fiscal de les cooperatives i les societats laborals	441
CAPÍTOL II MERCAT DE TREBALL I POLÍTQUES D'OCUPACIÓ	447
1. Panorama general del mercat de treball	452
1.1. Els indicadors laborals de l'estratègia 2020	452
1.2. Anàlisi de les dades d'afiliació a la seguretat social.....	452
1.3. Anàlisi de l'ocupació segons l'enquesta de població activa: resum de les dades generals	468
1.3.1. Anàlisi comparada de les taxes d'activitat, d'ocupació i d'atur de les Balears i d'altres comunitats autònomes	472
1.3.2. L'índex de qualitat del treball (IQT)	479

2. Anàlisi del mercat de treball de les Illes Balears	490
2.1. L'ocupació per situacions laborals	490
2.2. L'estacionalitat	490
2.3. La temporalitat	492
2.4. Els ocupats i els assalariats per tipus de jornada, per gènere i per sector econòmic	496
2.5. L'atur i les demandes d'ocupació	497
2.6. La contractació	503
2.7. Salaris i cost laboral	508
3. Les polítiques actives d'ocupació (PAO)	510
3.1. Intermediació laboral	511
3.2. Orientació laboral	512
3.3. Formació professional per a l'ocupació	513
3.3.1. Programes i accions de formació adreçades a persones desocupades	515
3.3.1.1. Accions formatives adreçades a persones desocupades	515
3.3.1.2. Programes específics per a accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables	518
3.3.1.3. Formació en competències transversals: idiomes i informàtica	522
3.3.1.4. Formació dual	523
3.3.1.5. Programes mixts de formació-ocupació	523
3.3.1.6. Beques Èxit	523
3.3.2. Accions formatives adreçades a treballadors ocupats	523
3.3.3. Avaluació de competències clau i acreditació de l'experiència laboral	526
3.4. Mesures directes de foment i creació d'ocupació	528
3.5. Suport a l'emprenedoria i el teixit empresarial	529
4. Les relacions laborals a les Illes Balears	529
4.1. Marc normatiu de les relacions laborals	529
4.2. Noves formes de treball i legislació laboral	531
4.3. Descripció de l'estat de la negociació col·lectiva a les Illes Balears	534
4.3.1. Dades quantitatives dels convenis col·lectius de la CAIB el 2017	535
4.3.2. Les pautes de la reforma del règim jurídic de la negociació col·lectiva del 2012 en els convenis col·lectius de la CAIB el 2017	535
4.3.3. El tractament de la flexibilitat en els convenis col·lectius de la CAIB el 2017	537
4.3.3.1. Contractació laboral	537
4.3.3.2. Règim salarial	538
4.3.3.3. Temps de treball	539

4.3.4. El tractament de les noves tecnologies en els convenis col·lectius de la CAIB el 2017	540
4.4. La conflictivitat laboral i la solució de conflictes.....	542
4.4.1. La conflictivitat judicial	542
4.4.2. La conflictivitat extrajudicial.....	543
4.4.2.1. L'activitat del TAMIB.....	543
4.4.2.2. Dinàmica de les vagues.....	543
5. La seguretat i la prevenció de riscos laborals.....	543
CAPÍTOL III QUALITAT DE VIDA I ESTAT DEL BENESTAR	547
1. LA POBLACIÓ DE LES ILLES BALEARS	549
1.1. Dinàmica de la població.....	549
1.2. Els components de la dinàmica demogràfica.....	555
1.2.1. La natalitat i la fecunditat	555
1.2.1.1. Interrupcions voluntàries de l'embaràs	560
1.2.2. La nupcialitat.....	566
1.2.2.1. Divorcis, separacions i nul·litats	571
1.2.2.2. Matrimonis entre cònjuges del mateix sexe	573
1.2.3. La mortalitat.....	573
1.2.4. La immigració.....	579
1.3. La població de les Illes Balears: Horitzó 2030	583
2. BENESTAR ECONÒMIC, DISTRIBUCIÓ DE LA RENDA I POBRESA	589
2.1. Introducció	589
2.2. El nivell i la distribució de rendes.....	590
2.3. La pobresa relativa a les Illes Balears.....	594
3. SEGURETAT SOCIAL	599
3.1. Introducció	599
3.2. Els ingressos per a la recaptació de quotes de la Seguretat Social.....	602
3.3. La despesa en prestacions de la Seguretat Social.....	602
3.3.1. La despesa en pensions contributives.....	603
3.3.1.1. Anàlisi comparativa de les pensions contributives per comunitats autònomes, per províncies, per illes i per municipis de les Illes Balears	604

3.3.1.2.	Anàlisi de les pensions contributives segons la classe, el gènere, el grup d'edat, el règim i per trams de quantia...	606
3.3.2.	Anàlisi dels subsidis i altres prestacions i una especial referència a les derivades d'accidents de treball i malalties professionals	613
3.3.2.1.	Les prestacions de maternitat i paternitat.....	613
3.3.2.2.	Les prestacions familiars.....	614
3.3.2.3.	Les prestacions per risc per embaràs	615
3.3.2.4.	Prestacions per a la cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu	616
3.3.2.5.	Prestacions per cessament d'activitat	616
3.3.2.6.	Les prestacions derivades d'accidents de treball i malalties professionals.....	616
3.3.3.	La despesa per incapacitat temporal (IT)	618
3.3.4.	Les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.....	619
3.3.5.	Les prestacions de protecció per l'atur	620
4.	SALUT, QUALITAT DE VIDA SERVEIS SANITARIS	623
4.1.	Introducció	623
4.2.	Recursos	624
4.2.1.	Estructurals: centres, serveis i establiments	624
4.2.2.	Centres hospitalaris	625
4.2.3.	Alta tecnologia i finalitat assistencial.....	625
4.2.4.	Llits instal·lats	631
4.2.5.	Professionals.....	631
4.2.6.	Activitat	631
4.2.7.	Modalitat de cobertura sanitària	631
4.2.8.	Pressupost i despesa sanitària	636
4.3.	Esperança de vida	639
4.3.1.	Anys de vida saludable	639
4.3.2.	Esperança de vida amb bona salut	639
4.4.	Mortalitat	640
4.4.1.	Mortalitat general	640
4.4.2.	Mortalitat per malalties no transmissibles.....	640
4.4.3.	Mortalitat per causes externes	640
4.4.4.	Mortalitat per malalties transmissibles.....	640
4.4.5.	Mortalitat per causes relacionades amb el tabac i l'alcohol.....	640
4.4.6.	Mortalitat per causes relacionades amb la qualitat del sistema sanitari	641

4.5. Morbiditat	641
4.5.1. Altes hospitalàries per grans grups diagnòstic.....	641
4.5.2. Malalties de declaració obligatòria.....	641
4.5.3. Incidència de càncer	641
4.5.4. Víctimes d'accidents de trànsit.....	641
4.5.5. Víctimes d'accidents de treball.....	643
4.6. Limitació de l'activitat i salut subjectiva	643
4.6.1. Incapacitat	643
4.6.2. Limitació de l'activitat.....	643
4.6.3. Percepció subjectiva de la salut.....	643
4.7. Salut maternoinfantil.....	643
4.7.1. Mortalitat infantil	643
4.7.2. Naixements segons l'edat de la mare	644
4.7.3. Naixements segons el pes del neonat	645
4.7.4. Lactància materna	645
4.7.5. Interrupció voluntària de l'embaràs.....	645
4.7.6. Vacunació infantil.....	646
4.8. Hàbits i estils de vida relacionats amb la salut	647
4.8.1. Consum de tabac	647
4.8.2. Consum d'alcohol	647
4.8.3. Consum d'altres drogues.....	647
4.8.4. Obesitat	648
4.8.5. Consum insuficient de fruites i verdures.....	648
4.8.6. Inactivitat física en el temps lliure	648
4.9. Altres	648
4.9.1. Formació, recerca i innovació.....	648
4.9.2. Seguretat alimentària	649
4.9.3. Baròmetre sanitari	650
4.10. Donació	653
5. EDUCACIÓ	655
5.1. El sistema educatiu no universitari de les Illes Balears	655
5.2. Els estudis universitaris a les Illes Balears, 2011-18	686
5.2.1. Evolució de l'alumnat entre els cursos 2011/12 i 2017/18.....	686
5.2.2. Dotació de professorat i personal d'administració i serveis (PAS).....	687
5.2.3. Qualitat universitària de la UIB.....	690
5.2.4. UNED, UOC i centre universitari Alberta Giménez (CESAG-Comillas) ..	691

6. SERVEIS SOCIALS	699
6.1. El desenvolupament dels serveis socials per part del Govern de les Illes Balears	699
6.2. Necessitats per manca d'autonomia	702
6.2.1. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència	702
6.2.2. Atenció primerenca	703
6.2.3. Integració laboral de les persones amb discapacitat	704
6.2.4. Programa comunitari per a persones amb trastorn mental greu	704
6.3. Necessitats per dificultats relacionals	704
6.3.1. Integració social de persones immigrants	704
6.3.2. Programes i actuacions de justícia juvenil	705
6.3.3. Programa ALTER	706
6.3.4. La política d'emancipació per a joves extutelats per l'Administració	706
6.3.5. Altres actuacions	707
6.3.5.1. Punts de Trobada Familiar de les Illes Balears (PTF-IB)	707
6.3.5.2. Programa per a la implantació de la figura TISOC	707
6.3.5.3. Projectes de desenvolupament del poble gitano	708
6.4. Necessitats materials i de recursos socials	708
6.4.1. Prestacions no contributives (PNC)	708
6.4.2. Targeta bàsica. Ajuda econòmica de caràcter social	709
6.4.3. Renda social garantida (RSG)	710
6.5. Prestacions bàsiques de serveis socials de les corporacions locals	712
6.6. El desenvolupament dels serveis socials per part dels consells insulars	712
6.6.1. Mallorca	712
6.6.1.1. Àrea de dependència	713
6.6.1.2. Àrea de persones amb discapacitat	713
6.6.1.3. Àrea de menors i família	714
6.6.1.4. Àrea d'inclusió social	714
6.6.1.5. Atenció a les drogodependències	716
6.6.1.6. Secció de suport tècnic municipal	716
6.6.1.7. Menors i família	716
6.6.1.8. Serveis d'atenció a la ciutadania	718
6.6.2. Menorca	718
6.6.2.1. Infància i família	718
6.6.2.2. Toxicomanies	720
6.6.2.3. Immigració	722
6.6.2.4. Dona	723

6.6.3. Eivissa	723
6.6.3.1. Menors.....	724
6.6.3.2. Discapacitats.....	725
6.6.3.3. Unitat de valoració de la dependència.....	726
6.6.3.4. Llar d'Eivissa	726
6.6.3.5. Dona	726
6.6.3.6. Centre d'Atenció a les Drogodependències.....	728
6.6.4. Formentera	729
6.6.4.1. Servei de protecció de menors	729
6.6.4.2. Projecte Estaló: renda mínima d'inserció.....	730
6.6.4.3. Seguiment d'alumnes de cursos del SOIB.....	730
6.6.4.4. Programa Visibles per a persones en risc d'exclusió	730
6.6.4.5. Programa amb l'IBANAT-Deixalles.....	730
6.6.4.6. Departament d'immigració	730
6.6.4.7. Programa de reforç escolar	730
6.6.4.8. Curs d'integració social i cultural.....	730
6.6.4.9. Unitat de Treball Social.....	731

7. EL SISTEMA DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

I D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA (SAAD).....	733
7.1. Introducció	733
7.1.1. Criteris marc.....	733
7.1.2. Calendari de desplegament.....	735
7.1.3. Desenvolupament normatiu	735
7.1.4. Característiques del territori i les institucions.....	738
7.2. Persones amb manca d'autonomia personal	740
7.2.1. L'atenció a les persones grans.....	740
7.2.2. Persones en situació de discapacitat	742
7.2.3. Menors en situació de dependència.....	742
7.2.4. Familiars cuidadors.....	743
7.3. Desplegament del SAAD a les Illes Balears	744
7.3.1. Població beneficiària del SAAD	744
7.3.1.1. Sol·licituds	744
7.3.1.2. Valoracions.....	745
7.3.1.3. Dictàmens	746
7.3.1.4. Programes Individuals d'Atenció (PIA). Prestacions reconegudes 2017	746

7.3.1.5. Evolució de la dependència segons graus.....	747
7.4. Places del catàleg dels serveis de dependència i promoció de l'autonomia	748
8. HABITATGE	751
8.1. Situació, construcció i habitatge general	751
8.2. Preus	751
8.3. Transaccions	753
8.4. Hipoteques constituïdes.....	754
8.5. Tipus d'interès	755
8.6. Dificultats per l'accés a l'habitatge.....	755
8.7. Mesures	756
9. JUSTÍCIA	759
9.1. Introducció	759
9.2. Els jutjats i els tribunals.....	761
9.2.1. El Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears.....	761
9.2.2. Audiència provincial	761
9.2.3. El Partit Judicial de Palma	761
9.2.3.1. Jutjats de primera instància.....	761
9.2.4. Partit Judicial d'Inca.....	763
9.2.5. Partit Judicial de Manacor.....	764
9.2.6. Partit Judicial d'Eivissa	764
9.2.7. Partit Judicial de Maó	764
9.2.8. Partit Judicial de Ciutadella.....	764
9.3. La fiscalia	764
9.3.1. Àmbit penal	764
9.3.1.1. Delictes contra la vida.....	765
9.3.1.2. Delictes de lesions.....	765
9.3.1.3. Delictes contra la llibertat.....	765
9.3.1.4. Delictes contra la llibertat sexual	765
9.3.1.5. Omissió del deure de socors.....	765
9.3.1.6. Violació del domicili	765
9.3.1.7. Delictes contra l'honor.....	765
9.3.1.8. Delictes contra les relacions familiars.....	765
9.3.1.9. Delictes contra el patrimoni i contra l'ordre socioeconòmic	766
9.3.1.10. Delictes contra la hisenda pública i la Seguretat Social	766
9.3.1.11. Delictes contra els drets dels treballadors.....	766

9.3.1.12. Delictes contra l'ordenació del territori	766
9.3.1.13. Delictes contra la seguretat col·lectiva	766
9.3.1.14. Falsificacions	766
9.3.1.15. Delictes contra l'Administració pública.....	766
9.3.1.16. Delictes contra l'Administració de justícia	767
9.3.1.17. Delictes contra la Constitució	767
9.3.1.18. Delictes contra l'ordre públic	767
9.3.2. Vigilància penitenciària.....	767
9.3.3. Jurisdicció de menors	767
9.3.3.1. Diligències preliminars	767
9.3.3.2. Delictes jutjats en aquesta jurisdicció.....	767
9.3.3.3. Mesures imposades als menors condemnats	767
9.3.4. Activitat no penal.....	767
9.3.4.1. Família.....	768
9.3.4.2. Incapacitats	768
9.3.4.3. Contenciós administratiu	768
9.3.4.4. Social.....	768
10. LENGUA I CULTURA	769
10.1. Fonts actuals d'informació demolingüística referida a les Illes Balears	769
10.2. La població	770
10.3. Coneixements lingüístics.....	771
10.3.1. Llengua catalana	772
10.3.1.1. Respostes dicotòmiques	772
10.3.1.2. Respostes graduals.....	773
10.3.2. Llengua castellana.....	774
10.3.2.1. Valors dicotòmics	774
10.3.2.2. Valors graduals.....	774
10.3.3. Llengua anglesa	774
10.3.3.1. Valors dicotòmics	774
10.3.3.2. Valors graduals.....	775
10.3.4. Llengua francesa	775
10.3.4.1. Valors dicotòmics	775
10.3.4.2. Valors graduals.....	776
10.3.5. Llengua alemanya	776

10.4. Llengua inicial, llengua d'identificació i llengua d'ús habitual	777
10.5. Usos	779
10.5.1. Usos per illes	779
10.5.2. Usos familiars	779
10.5.3. Usos interpersonals.....	779
Requadre III-1.	
El Pla de Cultura de les Illes Balears. <i>Berta Sureda</i>	783