



Faro de Formentor, Pollença



Mallorca
Sustainable Tourism Observatory

Observatorio de Turismo Sostenible de Mallorca

Sistema de Inteligencia Turística

Jornadas CES
Transitar cap a la sostenibilitat



Fundació Mallorca Turisme
Consell de Mallorca



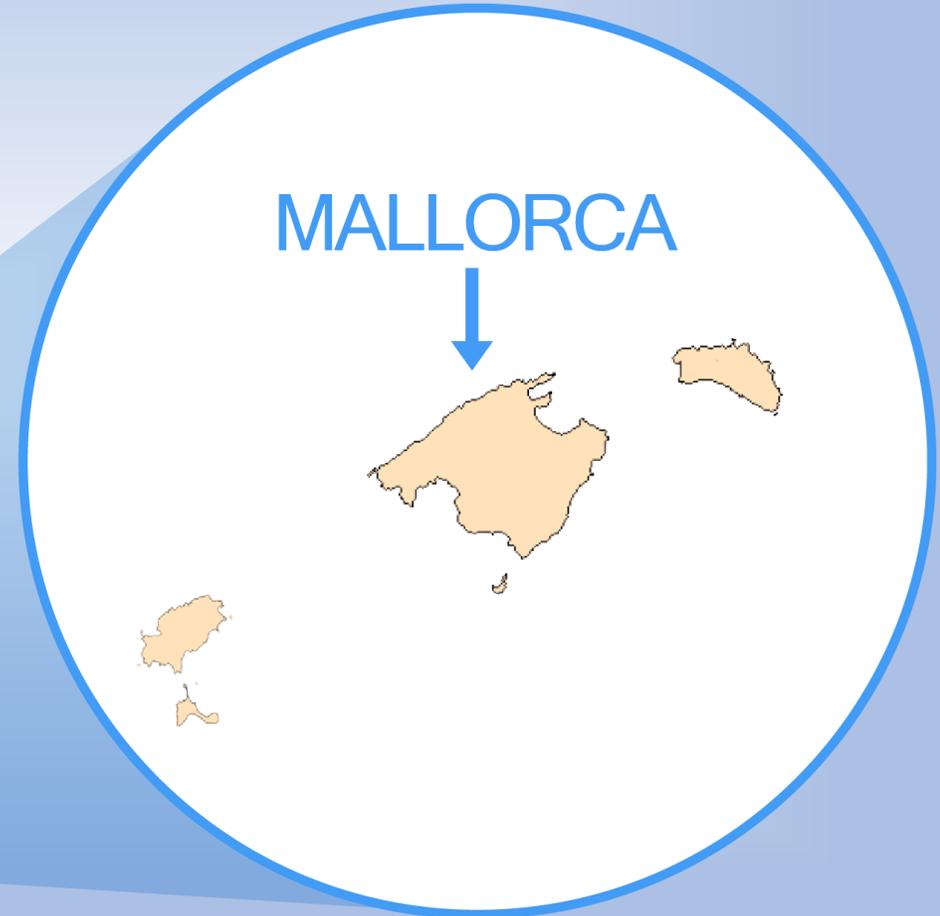
Consell de
Mallorca

Mallorca

¿Dónde estamos?

Mallorca es una isla española en el Mediterráneo occidental, que pertenece al archipiélago autónomo de las Islas Baleares.

La isla es parte de la Unión Europea y la moneda oficial es el euro.



Mallorca

Cifras geográficas



924.000 habitantes



Superficie de la isla:
3.625 km2
KM de costa: 1.428 Km



300 playas



5 cuevas naturales



18°C annual average temperature
Summer: 26°C average
Winter: 14°C average



Accommodation offer (415.000 beds)



4 Parques naturales
1 Parque nacional



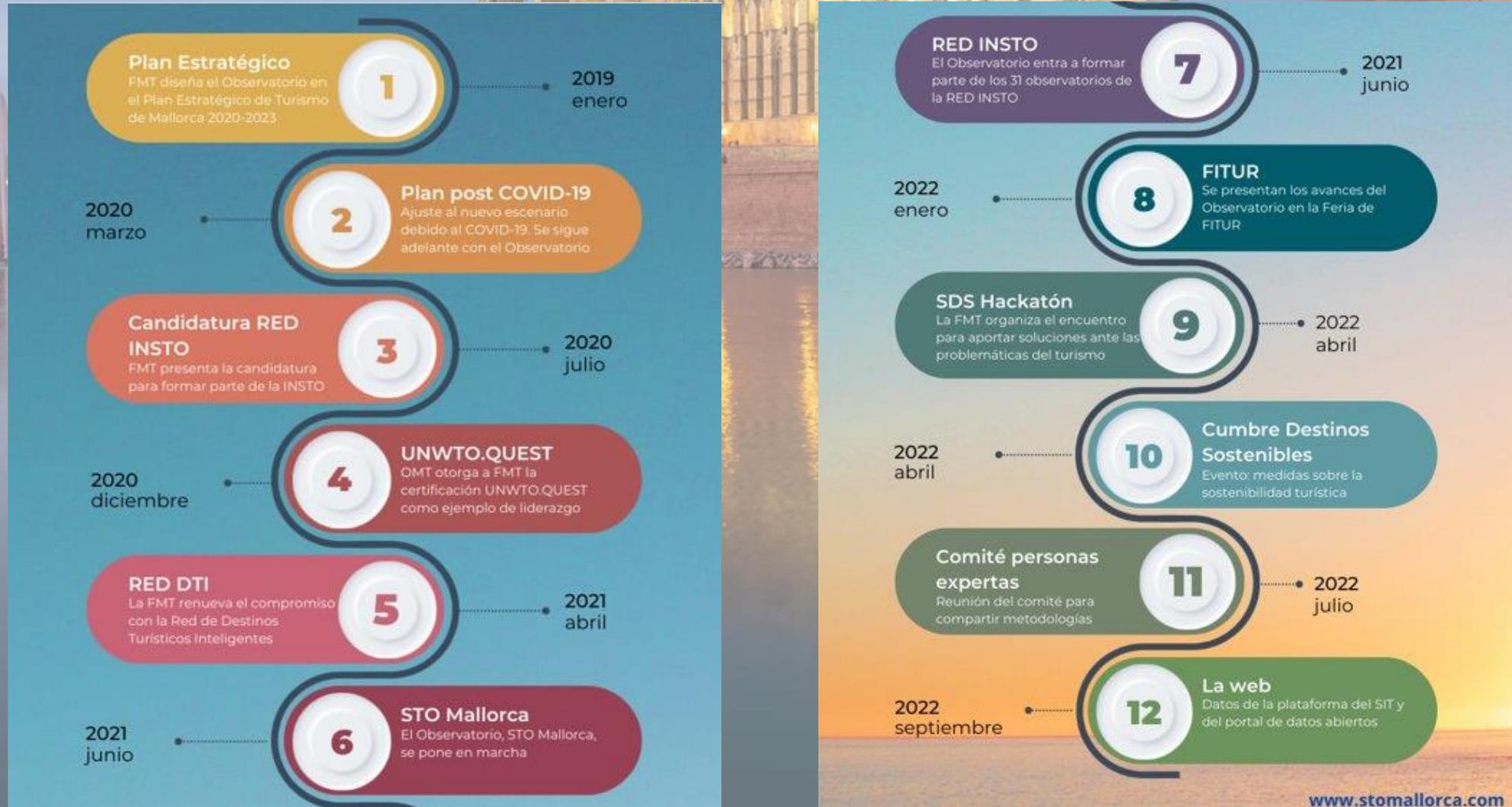
23 Campos de golf



Serra de Tramuntana, patrimonio natural
Sibil·la, patrimonio cultural

Torre de Albercutx, Pollença

Datos sobre el Observatorio



Datos sobre el Observatorio

El Observatorio de Turismo Sostenible de Mallorca (**STO Mallorca**) fue creado en 2021 por la Fundació Mallorca Turisme, perteneciente al Consell de Mallorca, y cuenta con el apoyo del sector público y privado.

Pertenece a la Red Internacional de Observatorios de Turismo Sostenible (RED INSTO) de la OMT junto a otros 37 observatorios de diferentes partes del mundo.

La **misión** del Observatorio de Turismo Sostenible de Mallorca es generar información para guiar las decisiones del sector público y privado, dotando de inteligencia a toda la cadena de valor para incrementar su competitividad y productividad aplicando los ejes de la sostenibilidad.

Objetivos del Observatorio



Monitorización

Sobre datos reales para medir el impacto económico, social y ambiental del turismo en el destino.



Sistema de Inteligencia Turística (SIT)

Generar nuevas fuentes de información y análisis que surgen de la cooperación y el intercambio mutuo de información y experiencias entre los principales agentes.



Sinergias y participación

Generar sinergias y un aprendizaje cooperativo entre el sector público y privado para la toma de decisiones basadas en datos.



Administración pública

Estamos financiados por



Consell de Mallorca

Next Generation Funds: 2M



Fundació Mallorca Turisme
Consell de Mallorca



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO



G
O
I
B
/
CONSELLERIA
MODEL ECONÒMIC,
TURISME I TREBALL



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Mallorca
Sustainable Tourism Observatory



Mallorca
Sustainable Tourism Observatory

Criterios fundamentales

El Observatorio parte de un concepto claro
la concienciación hoy para proyectar y consolidar un futuro con los siguientes
criterios fundamentales:

El turismo como principal motor económico de Mallorca

Los recursos naturales no son ilimitados

La necesidad de adaptarse a los cambios e innovar en sistemas turísticos

El objetivo común de minimizar el impacto del turismo sobre el territorio

¿Porqué un comité de personas expertas?

Monitorizar, controlar y evolucionar el sistema SIT asegurando que los datos proporcionados por el STO Mallorca cumplen con una metodología escrupulosa y que se poseen unos mecanismos que permitan a la sociedad confiar en los resultados que los datos aporten.

¿Qué funciones tienen?

- Asegurar la continua evolución de la plataforma.
- Avalar estudios realizados dentro del marco del STO Mallorca.
- Asegurar que los mecanismos empleados para el tratamiento de la información son los adecuados y asegurar la veracidad de los datos.



Julio 2022: reunión del comité



Declaració institucional, Mallorca Observatori del Turisme Sostenible

El 24 de juliol de 2020 la presidenta del Consell Insular de Mallorca va presentar públicament la candidatura de Mallorca per ser Observatori de Turisme Sostenible (OTS), xarxa internacional de l'Organització Mundial del Turisme.

Amb data 14 de gener, la Fundació Mallorca Turisme, entitat integrada en el CIM que té per finalitat promoure tota activitat que tingui com a objectiu promoure el turisme a l'illa, està ultimant les gestions per presentar oficialment la candidatura de Mallorca el mes de gener de 2021.

Els OTS es van crear en 2004 amb l'objectiu de d'impulsar la millora continua de la sostenibilitat i col·laborar en la capacitat de recuperació del sector turístic mitjançant la vigilància sistemàtica i periòdica dels resultats i l'impacte del turisme, a fi de comprendre millor l'ús dels recursos en tot el destí i fomentar la gestió responsable del turisme.

Amb la seva incorporació, Mallorca serà el trenta-dosè OTS del món i el tercer d'Espanya, la qual cosa suposa permetre a l'illa accedir a informació i entorns de presa de decisions bàsics per a la nostra condició com a destinació turística. Cal tenir en compte que la condició d'Observatori duu implícita la coordinació d'esforços, coneixement i accions per tal de donar, de manera conjunta i consensuada, totes les garanties de sostenibilitat i seguretat.

L'Observatori proporcionarà una eina efectiva per monitoritzar, sobre dades reals, l'impacte econòmic, social i mediambiental del turisme a Mallorca. D'aquesta manera, es podran enriquir els elements de presa de decisions, amb informació puntual i contextualitzada dintre dels marcs econòmic i estructural de la nostra illa.

Les sinèrgies generades i l'aprenentatge cooperatiu impulsat per l'Observatori permetran dissenyar polítiques i estratègies basades en criteris irrenunciables per a la nostra terra com són el desenvolupament sostenible, l'aprofitament constant dels avanços tecnològics i la cura del patrimoni sociocultural.

Amb la finalitat de deixar patent el suport a la candidatura de l'illa per integrar la xarxa d'OTS, es proposa al Ple del CIM que la presidenta del CIM, en nom de tots els integrats del ple del Consell, signi la carta de suport a la candidatura de Mallorca Observatori de Turisme Sostenible.

Grup PSIB-PSOE Grup PP Grup Ciutadans

Grup VOX Grup PI Grup Podem Grup MES



STO Mallorca

Categorías INSTO

Estacionalidad
turística

Empleo

Beneficios
económicos del
destino

Gestión de la
energía

Gestión del agua

Gestión de aguas
residuales

Gestión de residuos
sólidos

Acción climática

Accesibilidad

Satisfacción local

Gobernanza

Innovación

Producción y
consumo sostenible

Biodiversidad y
protección

Herencia cultural y
tradiciones

Movilidad

Uso y planificación
del territorio

Satisfacción y
comportamiento del
visitante

Seguridad y salud

Turismo deportivo



En 2015 todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos como parte de la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**, en la cual se establece un plan para alcanzar los Objetivos en 15 años.

La Agenda gira en torno a 5 ejes centrales: planeta, personas, prosperidad, paz y alianzas articulados en 17 Objetivos, 169 metas y 230 indicadores globales.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles



Objetivo Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Meta 11.1	Meta 11.2 Explorando fuentes de datos	Meta 11.3 Explorando fuentes de datos
De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, L...	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países
Meta 11.4 Explorando fuentes de datos	Meta 11.5	Meta 11.6
Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	Reducir el número de muertes causadas por los desastres relacionados con el agua, y de personas afectadas por ellos, y reducir las pérdidas económicas directas provocadas por los desastres en comparación con el producto interno bruto mundial, haciendo especial hincapié en la protección de los pobres y las p...	De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo
Meta 11.7 Explorando fuentes de datos	Meta 11.a Explorando fuentes de datos	Meta 11.b Explorando fuentes de datos
De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad	Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional	De aquí a 2030, aumentar el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los d...
Meta 11.c Explorando fuentes de datos		
Proporcionar apoyo a los países menos adelantados, incluso mediante asistencia financiera y técnica, para que puedan construir edificios sostenibles y resilientes utilizando materiales locales		

75 %



Ley Balear de residuos y suelos contaminados, (Ley 8/2019, de 19 de febrero, de residuos y suelos contaminados de las Illes Balears)



Decreto ley 3/2022, de 11 de febrero, de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de las Islas Baleares



Consortio para la Mejora de las Infraestructuras Turísticas y para el Fomento de la Desestacionalización de la Oferta de la Isla de Mallorca

Consortio de Bolsa de Alojamientos Turísticos: 18 millones €

- Minimización de la utilización de recursos naturales: prevención y reutilización y gestión de residuos.
- Gestión del consumo del agua: consumo responsable del agua.
- Sostenibilidad de los espacios urbanos: planificación preventiva y regeneradora y movilidad sostenible.
- Espacios y conductas saludables: territorios saludables, consumo responsable y desperdicio alimentario.





Sa Foradada, Deià



Mallorca
Sustainable Tourism Observatory

¡Gracias!

www.stomallorca.com



Fundació Mallorca Turisme
Consell de Mallorca