

Dictamen núm. 9/2012, relatiu al Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.

Atès el que disposa l'article 2, núm. 1, lletra a, incís primer, de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears i l'article 30 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament, el Consell Econòmic i Social emet el següent:

DICTAMEN

I. Antecedents

Primer. El dia 2 de juliol de 2012 es registra d'entrada en el Consell Econòmic i Social (CES) la sol·licitud de dictamen de la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social relativa al Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.



Segon. El dia 3 de juliol s'anuncia l'entrada de la sol·licitud als consellers del CES i, seguidament, a les organitzacions que no hi estan representades, donant-los un termini per tal que facin les observacions que considerin adients. Respon a la tramesa, La Caixa.

Tercer. El dia 10 de juliol el president, consultats els serveis tècnics i la Comissió Permanent, resol aplicar les normes especials de procediment, segons les quals els serveis tècnics del CES preparen una proposta que és elevada a la Comissió Permanent per a la seva aprovació.

Quart. L'expedient tramés al CES consta de la següent documentació:

1. Memòria justificativa de la directora general de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial de 10 de novembre de 2011 relativa a la necessitat d'elaborar un decret pel qual es fixin els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.
2. Certificat del secretari de la Conferència Sectorial en Matèria de Serveis Socials de 11 de març de 2011.
3. Actes de sessions del grup de treball per a l'elaboració del Projecte de decret de principis general del Registre Unificat de Serveis Socials i dels procediments per autoritzar i acreditar serveis socials, de 11 de novembre de 2010 i de 23 de novembre de 2010.
4. Estudi econòmic de la secretària general de la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social de 10 de novembre de 2011.
5. Estudi de càrregues administratives en relació amb l'administració i les persones interessades de 10 de novembre de 2011.



6. Resolució de la consellera de Salut, Família i Benestar Social de 10 de novembre de 2011 per la qual s'ordena l'inici de l'elaboració del Decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.
7. Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.
8. Tràmit d'audiència a les entitats interessades amb els avís de recepció.
9. Sol·licitud d'informe sobre impacte de gènere a l'Institut Balear de la Dona.
10. Resolució de la consellera de Salut, Família i Benestar Social de 7 de març de 2012 per la qual se sotmet al tràmit d'informació pública el Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular; versió catalana i castellana.
11. Sol·licitud d'inserció al BOIB de la Resolució de la consellera de Salut, Família i Benestar Social per la qual se sotmet a informació pública el Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar



- serveis socials d'àmbit suprainsular.
12. Publicació al BOIB de la Resolució de la consellera de Salut, Família i Benestar Social per la qual se sotmet al tràmit d'informació pública el Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.
 13. Informe d'impacte de gènere de 22 de març de 2012.
 14. Correu electrònic tramès a les secretaries generals del Govern pel qual se'ls hi dóna un tràmit d'audiència del Projecte de decret per un termini de quinze dies.
 15. Suggeriments de les conselleries i entitats interessades.
 16. Certificat de la secretària del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears en el qual es fa constar que dins l'ordre del dia de la quarta sessió del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, la qual va tenir lloc el 25 d'abril de 2012, es va debatre i informar favorablement, per aprovació unànime de tots els membres assistents, el Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.
 17. Informe del Servei Jurídic de la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social relatiu a l'elaboració del Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.
 18. Informe sobre l'elaboració del Projecte de decret pel qual es fixen els



principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.

19. Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular (versió juny 2012); en català i castellà

Cinquè. D'acord amb el procediment aplicable els serveis tècnics del CES elaboren una proposta que es elevada a la Comissió Permanent, la qual aprova el dictamen el dia 13 de juliol de 2012.

II. Contingut del Projecte de decret

El Projecte de decret tramés per dictamen consta d'una part expositiva, una part dispositiva composta per 67 articles i una part final formada per una disposició addicional; dues disposicions transitòries; una disposició derogatòria, i tres disposicions finals.

I. El preàmbul exposa el marc competencial i normatiu autonòmic que l'habilita. Així, fa referència a l'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, que reconeix a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria d'acció social i benestar social; a l'article 58.3, que faculta el Govern de les Illes Balears per establir els principis generals sobre les



competències pròpies dels consells insulars; i als articles 72 i 84.2, que preveuen l'establiment de normes complementàries o connexes als efectes de coordinar l'activitat dels consells insulars en competències atribuïdes com a pròpies.

Al preàmbul són nombroses les referències a la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, que a l'article 84 crea el Registre Unificat de Serveis Socials per a totes les administracions públiques competents en la matèria i que substitueix el Registre Central de Serveis Socials.

El Registre Unificat de Serveis Socials és un instrument de coneixement, planificació, ordenació, control i publicitat dels serveis socials de les Illes Balears, al qual han de constar, entre d'altres, els centres que formen part de la xarxa de serveis socials i els centres i serveis que formen part de la xarxa de serveis socials d'atenció pública, i que s'estructura en quatre seccions insulars i una secció suprainsular, intercomunicades i que formen un únic Registre, la qual cosa justifica l'establiment d'uns principis generals de coordinació.

A continuació, fa referència al fet que, en compliment del que s'estableix a la Llei 12/2010, de 12 de novembre, de modificació de diverses lleis per a la transposició a les Illes Balears de la Directiva 2006/123/CE, de 12 de desembre, del Parlament Europeu i del Consell, relativa als serveis en el mercat interior, s'ha substituït l'autorització prèvia per una declaració responsable a l'hora de crear, construir i modificar els centres en els quals es presten els serveis socials, per tal de reduir les càrregues administratives.

Es regula, com a novetat, l'acreditació administrativa com a requisit previ i preceptiu dels centres, serveis i entitats privades per integrar-se en la xarxa de serveis socials d'atenció pública, com també per als serveis dependents d'entitats públiques, acreditació que s'exceptua de l'aplicació de la Directiva



esmentada.

L'autorització administrativa s'exigeix a totes les entitats privades de serveis socials que pretenguin prestar un servei, més enllà de la intervenció o actuació en l'àmbit dels serveis socials.

Al preàmbul es justifica la remissió al desplegament reglamentari propi i sectorial per a la regulació dels requisits i les condicions que han de regir les tipologies de serveis socials per les característiques de diversitat, especialitat i dinàmica del sistema de serveis socials, i fa referència al decret 86/2010, de 25 de juny, que estableix els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i regula els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població

A continuació justifica l'oportunitat i necessitat d'aprovar el Decret dins el marc competencial esmentat i incideix en el fet que cada consell insular ha de regular la secció insular corresponent, moment en el qual aquesta regulació desplaçarà el Decret en els termes que s'hi indiquen.

Finalment, fa un resum de l'estructura del Decret.

II. La part dispositiva del Projecte de decret s'estructura en 5 capítols:

- El capítol I estableix les disposicions generals (articles 1 a 5) que regeixen la regulació del Registre Unificat de Serveis Socials i els procediments d'autorització i d'acreditació de serveis dels serveis socials. Així, l'article 1



estableix l'objecte d'aquest Projecte de decret, constituït per la regulació dels principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears; de la secció suprainsular del Registre esmentat; dels principis generals del règim d'autorització i acreditació dels serveis socials, i del règim d'autorització i acreditació de serveis socials d'àmbit suprainsular, el procediment de control i avaluació del nivell de qualitat exigint per obtenir o mantenir l'acreditació administrativa.

Els articles 2, 3 i 4 estableixen, respectivament, l'àmbit d'aplicació; les exclusions i la competència.

Finalment, l'article 5 conté les definicions, als efectes del Decret, d'entitat de serveis socials; entitat d'iniciativa privada de serveis socials; servei de serveis socials, i xarxa de serveis socials d'atenció pública.

- El capítol II, Registre Unificat de Serveis Socials (articles 6 a 26), s'estructura en dues seccions, la primera, que regula les disposicions generals (article 6 a 19) i la segona, que estableix els procediments relatius a la secció suprainsular del Registre Unificat (articles 20 a 26).

A les disposicions generals es regula, el Registre Unificat de Serveis Socials; la seva naturalesa i funcions; l'organització i el sistema informàtic. La secció suprainsular, integrada en el registre esmentat, les seccions insulars, les funcions respectives i l'estructura. Els assentaments del registre, les dades registrals, l'accés a les dades registrals, el control i la publicitat i la inscripció d'entitats i serveis.

Pel que fa als procediments relatius a la secció suprainsular del Registre Unificat, es regulen la inscripció, l'actualització de les dades i la cancel·lació de la inscripció, i els efectes respectius.



– El capítol III estableix el control administratiu, que es durà a terme mitjançant declaració responsable, autorització administrativa o acreditació administrativa, segons el cas. La secció primera (arts 27 a 30) –disposicions generals–, estableix els supòsits de subjecció al control administratiu (art. 27); remet la regulació reglamentària dels requisits mínims que han de complir les entitats i/o serveis (art. 28); les obligacions de les entitats prestadores de serveis autoritzats (art. 29), i, finalment, el règim general de preus (art. 30)

La secció segona regula la declaració responsable per crear, construir i modificar substancialment els centres en què s’han de prestar els serveis socials; els efectes i la tramitació.

La secció tercera estableix el règim d’autoritzacions de serveis socials. A la subsecció primera defineix què s’entén per autorització administrativa i es regulen les classes d’autorització següents:

- Autorització per a l’obertura i el funcionament dels serveis socials.
- Autorització per als canvis de titularitat.
- Autorització per a la modificació de les funcions i els objectius.
- Autoritzacions provisionals per a supòsits excepcionals, quan es prevegin ubicacions temporals.
- Autorització per a la suspensió i la cessació d’activitat dels serveis.
- Autorització específica
- Qualsevol altra autorització que es determini reglamentàriament segons el tipus d’activitat o servei social.

La subsecció segona regula el procediment d’autorització de serveis socials d’àmbit suprainsular, que s’inicia amb la sol·licitud, en el model facilitat, de



l'entitat titular, a la qual s'ha d'adjuntar la documentació corresponent, i que finalitza, una vegada tramitat l'expedient per la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial, amb la Resolució, que s'ha d'inscriure d'ofici en el Registre Unificat de Serveis Socials.

La secció quarta regula els efectes de la manca de declaració responsable o d'autorització, la revocació de l'autorització (causes, efectes i procediment) i les mesures preventives de suspensió de les activitats.

- El capítol IV -acreditació administrativa- s'estructura en dues seccions. La secció primera, disposicions generals, estableix quan s'ha d'obtenir l'acreditació, remet al desplegament reglamentari per fixar els requisits de qualitat que s'han d'exigir, i recull les obligacions que han de complir les entitats acreditades.

La secció segona regula el procediment d'acreditació, suspensió, revocació i avaluació dels serveis socials. Quant al procediment, s'inicia amb la presentació de la sol·licitud d'acreditació distingint entre els serveis de titularitat privada i els de titularitat pública, i enumera la documentació que, en cada cas, s'ha d'adjuntar, descriu la instrucció, i finalitza amb la resolució de la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial o del consell insular corresponent, la qual s'ha d'inscriure d'ofici en el Registre Unificat de Serveis Socials. Així mateix, estableix els efectes de l'acreditació, atorgada de manera indefinida, i regula les causes de revocació, procediment i efectes, la renúncia i la suspensió, i, finalment, l'exigència d'una avaluació del nivell de qualitat.

- El capítol V, relatiu a la inspecció i règim sancionador, té un únic article, el 67, que a l'apartat 1 estableix la subjecció de les actuacions relacionades amb el Registre Unificat i les autoritzacions i acreditacions administratives a la



inspecció i al control de les administracions competents en matèria de serveis socials, d'acord amb la Llei 4/2009. Pel que fa a les infraccions i sancions, l'apartat 2 remet al títol IX de la Llei 4/2009.

III. Pel que fa a la part final, la disposició addicional única estableix que les administracions públiques competents han de disposar dels models de sol·licitud per iniciar els procediments que regula el Decret i s'ha de possibilitar la tramitació telemàtica.

La disposició transitòria primera estableix un règim transitori del registre Unificat pel que fa als expedients d'inscripció en el Registre Central de Serveis Socials iniciats abans de l'entrada en vigor del Decret i l'adaptació dels expedients anteriors. I la disposició transitòria segona regula el règim transitori del control administratiu i acreditació.

La disposició derogatòria única disposa que queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquest decret, el contradiguin o hi siguin incompatibles, i en particular el Decret 66/1999, de 4 de juny, pel qual s'aprova el Reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials.

Per acabar, la disposició final primera estableix els articles que constitueixen principis generals i, quant a la resta dels articles, que tenen caràcter de normes complementàries o connexes per als consells insulars i són d'aplicació supletòria fins que aquests aprovin la normativa pròpia. La disposició final segona faculta la consellera de Salut, Família i benestar Social per desplegar el Decret i la disposició final tercera estableix l'entrada en vigor del Decret l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.



i.Observacions

Primera. Aquest CES, en el dictamen 18/2008, relatiu a l'Avantprojecte de Llei de Serveis Socials, va considerar que la regulació sobre el sistema de serveis socials de les Illes Balears és cabdal per a la població i, en aquest sentit, va valorar molt positivament la iniciativa, atès que la llei aleshores vigent sobre la matèria datava de 1987 i considerava que passats més de 20 anys, l'estructura demogràfica de Balears, les necessitats socials de la població i el concepte de la gestió pública havien variat i evolucionat notòriament.

Afegia que el sistema de serveis socials s'inclou en el conjunt de la política social, on actuen les administracions dels diversos àmbits territorials –estatal, autonòmic, local, i, en el nostre cas, també insular –, per la qual cosa ho han de fer necessàriament de forma coordinada. Particularment, en el cas de les Illes Balears cal tenir en compte que l'entrada en vigor de la reforma de l'Estatut d'autonomia duta a terme a través de la Llei orgànica 1/2007, atorga potestat reglamentària normativa, fins ara atorgada en exclusiva al Govern, als consells insulars, en les matèries considerades com a pròpies, i es faculta a aquell per establir reglaments de principis generals respecte a aquestes matèries.

Segona. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, publicada al *Butlletí Oficial de les Illes Balears núm. 89, de 18 de juny*, i que va entrar en vigor dos mesos després, el 18 de juny, estableix terminis diversos per a que tant el Govern de les Illes Balears com els consells insulars aprovin normativa reglamentària referida a diferents aspectes de la llei. Aquest desplegament reglamentari s'està duent a terme des de l'any 2010 amb la regulació, entre d'altres, del procediment de reconeixement de la situació de dependència,



intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del SAAD a les Illes Balears; l'establiment dels principis generals i la coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, i l'aprovació de la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears.

En relació amb el contingut d'aquest Projecte de decret, la Llei 4/2009 també preveia un desplegament reglamentari, per al qual atorgava uns terminis concrets i màxims. D'una banda, la disposició final desena, referida a les autoritzacions de centres i serveis d'àmbit suprainsular, establí un termini de deu mesos des de l'aprovació de la Llei per a que el Govern de les Illes Balears aprovàs el reglament de principis generals per tal de desplegar els requisits i el procediment. I l'onzena, al respecte d'autoritzacions d'àmbit insular, fixava un termini de dotze mesos.

D'altra banda, i pel que fa al Registre Unificat de Serveis Socials, la disposició final dotzena establí un termini de vint-i-quatre mesos per a que el Govern de les Illes Balears aprovàs el Reglament de principis generals i coordinació, i el reglament propi de la secció suprainsular, i desplegar els requisits i procediment d'inscripció. Quant al Registre Unificat d'àmbit insular, el termini atorgat als consells insulars era de 30 mesos, segons la disposició addicional tretzena.

Finalment, respecte de l'acreditació d'entitats d'iniciativa privada, la disposició final quinzena, establí un termini de vint-i-quatre mesos per a que el Govern de les Illes Balears aprovàs el reglaments de principis generals i el reglament propi, i desplegàs els requisits i el procediment per a l'acreditació en l'àmbit suprainsular, i la disposició final setzena, el termini de 30 mesos als consells insulars respecte de les acreditacions d'àmbit insular.



Per això, encara que aquest Consell valora de manera positiva que el Govern de les Illes Balears fixi els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es reguli la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular, volem deixar constància que aquesta regulació es du a terme amb un cert retard que, indirectament, implica un retard en la regulació per part dels consells insulars.

Tercera. Des del CES es valora positivament en aquest Projecte de decret el fet que per a l'elaboració del primer esborrany del Decret hagin participat els consells insulars per tal d'aconseguir un text consensuat –tal com consta a la Memòria de la directora general de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Espacial per la qual es justifica l'oportunitat i l'adequació d'aquesta regulació–. Participació que s'ha plasmat en la formació d'un grup de treball a instàncies de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, creada per l'article 47 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, i integrada per la consellera competent en matèria de serveis socials i pels consellers competents en els consells insulars.

Consideram que la participació dels consells insulars afavorirà la regulació que aquestes institucions hauran de dur a terme en el compliment de les seves competències.

Quarta. Des d'un punt de vista formal, es veu que l'expedient tramés s'ha tramitat amb correcció i respectant les diverses fases de tramitació del procediment fins el moment final en què s'ha de trametre al CES, obrint fins i tot la fase d'informació pública, possibilitant la participació de tots aquells que es poguessin considerar interessats en aplicació, no només de l'article 43 de la Llei 4/2001, de 14 de març del Govern de les Illes Balears, sinó del



mandat de participació ciutadana i en coherència amb l'article 50 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

Així mateix, es valora positivament que s'hagin considerat individualment les al·legacions presentades, i s'hagin contestat incloent-hi els motius pels quals s'acceptaven o es rebutjaven.

Cinquena. Pel que fa al text del Projecte de decret, volem destacar l'esforç per respectar l'autonomia i les competències pròpies de cada administració, amb la delimitació dels principis i criteris generals, que els consells insulars han de complir, i dels preceptes que tenen caràcter de normes complementàries i connexes, que els consells insulars poden desplaçar amb la regulació pròpia, d'acord amb el que s'estableix en l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, després de la reforma per Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer.

V. Conclusions

El Consell Econòmic i Social de les Illes Balears ha valorat el Projecte de decret pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular, i considera positiu el desenvolupament reglamentari de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis Socials de les Illes Balears.

La secretària general

Vist i plau

El president en funcions

Dictamen núm. 9/2012



Àngels Bellinfante Torres

Llorenç Huguet Rotger





Govern de les Illes Balears

Resum de signatures

Pàg.1/1

Títol:TEXT del dictamen 9.2012