

# Diario de Mallorca

Mallorca Actualidad Deportes Economía Opinión Cultura Ocio Vida y F

Firmas del día Cartas de los lectores Humor



[diariodemallorca.es](https://diariodemallorca.es) » Opinión

## Bernat Ferrer, in memoriam

Pilar Sánchez-cuenca Y Alfonso Rodríguez | 18.09.2019 | 02:45

Hace unos días nos dejó Bernat Ferrer. Resumir en palabras su trayectoria profesional y personal es casi imposible. Las personas que hemos compartido su trabajo con él en el Casal de Consum queremos destacar su compromiso con los derechos de las personas, especialmente con las más desfavorecidas. Ha sido Presidente de la Asociación La Defensa de Consumidors i Usuaris de Balears desde 2010 y la principal persona de contacto de la asociación. Desde el despacho del



Bernat Ferrer

Casal de Consum ha dedicado su tiempo de manera altruista a transformar en reclamaciones las innumerables quejas que ha venido recibiendo, con gran respeto a las personas, trato exquisito e inagotable paciencia.

Desde su posición como miembro del Colegio Arbitral de Consum de les Illes Balears ha venido actuando en numerosos actos de conciliación y arbitraje entre consumidores y empresas para resolver conflictos sin necesidad de llegar a la denuncia ni a la reclamación administrativa.

Asimismo ha dado salida a numerosas reclamaciones haciendo mediación directamente desde la oficina de La Defensa con las empresas afectadas y acortando los tiempos de resolución de los problemas planteados por los consumidores.

Bajo su presidencia, La Defensa ha iniciado el apoyo y la defensa de los derechos relacionados con la salud de los usuarios de la sanidad, tanto privada como pública, incorporando también el compromiso de defender a las personas mayores por ser especialmente vulnerables, así como a sus familiares y cuidadores.

Bernat Ferrer ha sido miembro del **Consell** Econòmic i Social de les Illes Balears en el Grupo III desde su nueva creación en 2017, en representación de las asociaciones de consumidores y esto le ha permitido continuar su compromiso con los derechos de los usuarios velando porque se respeten en redacción de las nuevas leyes.

Su amplia experiencia en diferentes sectores de la empresa privada le ha dotado de un importante conocimiento que ha venido aplicando para entender los problemas que presentan los usuarios y plantear adecuada y eficazmente las reclamaciones.

Nos deja un amigo, un compañero y sobre todo una persona que ha sido un ejemplo en la lucha por los derechos de los consumidores y usuarios. Su trayectoria nos va a servir para continuar su labor y su sonrisa nos va a acompañar en el camino.

¡Gracias Bernat!

[Compartir en Facebook](#)

[Compartir en Twitter](#)

## Más información

[Company advierte a Armengol que Sánchez "la está maltratando".](#)

[Al borde.](#)