

INICIO

QUIÉNES SOMOS

DEFENSA USUARIOS DE SANIDAD Y RECURSOS SOCIALES

FICHAS TÉCNICAS

ÚLTIMAS NOTICIAS

PRÓXIMOS EVENTOS

EL PRESIDENTE INFORMA



Associació LA DEFENSA de Consumidors i Usuaris de Balears



Debido al fallecimiento del Sr. Ferrer y hasta que se reestructure la atención directa, las personas que necesiten ser atendidas en el Casal de Consum serán derivadas a la asociación CONSUBAL.

En caso de reclamaciones relacionadas con servicios de salud o servicios sociales serán atendidas por Pilar Sánchez-Cuenca y Julia Gallo respectivamente previa cita en el Casal de Consum o a través del correo electrónico.

¿QUIERE HACERSE SOCIO?

Si quiere unirse a nuestra asociación, utilice nuestro **[formulario de contacto](#)** para recibir información.
¡Le esperamos!

LE ATENDEREMOS:

P Sánchez-Cuenca
psanchezcuenca@ladefensaib.org

J Gallo
jgallo@ladefensaib.org



La Asociación La DEFENSA de Consumidores y Usuarios de Balears lamenta comunicar el fallecimiento de su Presidente, el Sr. Bernat Ferrer i Guardia en el día de ayer.

Los miembros del equipo directivo de la Asociación y todos los que han estado en contacto con él, echaremos en falta su optimismo, sus ganas de vivir y su extraordinaria humanidad.

Desde aquí nuestras condolencias más sentidas para su familia y en especial para Catalina.

Palma, 13 de septiembre de 2019.

Pilar Sánchez-Cuenca, Vicepresidenta.

Twitter

Me gusta Compartir A 14 personas les gusta esto. Sé el primero de tus amigos.



Hace unos días nos dejó Bernat Ferrer, resumir en palabras su trayectoria profesional y personal es casi imposible. Las personas que hemos compartido su trabajo con él en el Casal de Consum queremos destacar su compromiso con los derechos de las personas, especialmente con las más desfavorecidas. Ha sido Presidente de la Asociación LA DEFENSA de Consumidors i Usuaris de Balears desde 2010 y la principal persona de contacto de la asociación. Desde el despacho del Casal de Consum ha dedicado su tiempo de manera altruista a transformar en reclamaciones las innumerables quejas que ha venido recibiendo, con gran respeto a las personas, trato exquisito e inagotable paciencia.

Desde su posición como miembro del Colegio Arbitral de Consum de les Illes Balears ha venido actuando en numerosos actos de conciliación y arbitraje entre consumidores y empresas para resolver conflictos sin necesidad de llegar a la denuncia ni a la reclamación administrativa. Asimismo ha dado salida a numerosas reclamaciones haciendo mediación directamente desde la oficina de LA DEFENSA con las empresas afectadas y acortando los tiempos de resolución de los problemas planteados por los consumidores.

Bajo su presidencia, LA DEFENSA ha iniciado el apoyo y la defensa de los derechos relacionados con la salud de los usuarios de la sanidad tanto privada como pública,

Proximamente podrá informarse sobre todo lo relativo a nuestra asociación a través de las redes sociales.

[Contacto](#)

[Aviso legal](#)

incorporando también el compromiso de defender a las personas mayores por ser especialmente vulnerables, así como a sus familiares y cuidadores.

Bernat Ferrer ha sido miembro del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears en el Grupo III desde su nueva creación en 2017, en representación de las asociaciones de consumidores y esto le ha permitido continuar su compromiso con los derechos de los usuarios velando porque se respeten en la redacción de las nuevas leyes.

Su amplia experiencia en diferentes sectores de la empresa privada le ha dotado de un importante conocimiento que ha venido aplicando para entender los problemas que presentan los usuarios y plantear adecuada y eficazmente las reclamaciones.

Nos deja un amigo, un compañero y sobre todo una persona que ha sido un ejemplo en la lucha por los derechos de los consumidores y usuarios. Su trayectoria nos va a servir para continuar su labor y su sonrisa nos va a acompañar en el camino.

¡Gracias Bernat!

 [Versión para imprimir](#) | [Mapa del sitio](#)

© Asociación LA DEFENSA de Consumidores y Usuarios de Baleares

[Iniciar sesión](#)