

Dictamen núm. 9/2021, relatiu al projecte de Reglament del Consell Insular de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels Serveis Socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials

Atès el que disposa l'article 2, núm. 1, lletra a, incís primer, de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears i l'article 30 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament, el Consell Econòmic i Social emet el següent:

DICTAMEN

I. Antecedents

Primer. El dia 11 d'agost de 2021 es registra d'entrada en el Consell Econòmic i Social (CES) la sol·licitud de dictamen del Consell Insular de Mallorca relativa al projecte de Reglament del Consell Insular de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels Serveis Socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials.

Segon. El dia 17 d'agost s'anuncia l'entrada de la sol·licitud als consellers del CES.

Tercer. L'expedient tramés al CES consta de la següent documentació:

1. Informe i proposta de modificació del Reglament del consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits

- d'autorització i acreditació, emès per la Direcció Insular de persones amb discapacitat i innovació social.
2. Petició d'informe sobre el projecte de modificació del Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació així com sobre l'estat de la tramitació de les acreditacions dels serveis adreçat a aquest col·lectiu i que han estat objecte de concertació per part de l'IMAS.
 3. Informe sobre els tràmits jurídic administratius que s'han de seguir per a l'aprovació definitiva del projecte de modificació del Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització.
 4. Informe jurídic sobre la proposta de modificació del Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització.
 5. Sol·licitud a la Direcció Insular de persones amb discapacitat i innovació social de la memòria justificativa per tal d'iniciar la consulta pública prèvia a la modificació del Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i d'acreditació.
 6. Consulta pública prèvia a la regulació del Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització.
 7. Informe complementari d'aclariment en resposta a les observacions formulades per la secretaria delegada en relació a la proposta de modificació del Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a

- persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació.
8. Resolució de la Presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) de dia 4 d'agost de 2020, relativa a la consulta pública prèvia a la regulació del Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització (BOIB núm. 140, de 13 d'agost de 2020).
 9. Diligència relativa al compliment del tràmit de consulta pública prèvia.
 10. Resolució del President de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per la qual s'inicia l'expedient relatiu a la modificació del Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i d'acreditació, aprovat per Acord del Ple del Consell de Mallorca de dia 8 de febrer de 2018, i que es valori l'aprovació d'un nou que inclogui en un únic text totes les modificacions.
 11. Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu (primera versió).
 12. Aprovació inicial pel Ple del Consell de Mallorca del projecte de Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i d'acreditació.
 13. Sol·licitud d'informe sobre la proposta d'aprovació inicial del Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i d'acreditació.
 14. Informe jurídic sobre el Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i d'acreditació.

15. Publicació de l'aprovació inicial al Butlletí Oficial de les Illes Balears (núm. 177, de 15 d'octubre de 2020) mitjançant l'apertura del tràmit d'informació pública.
16. Sol·licitud a l'Institut Balear de la Dona de l'informe d'impacte de gènere.
17. Tràmit d'audiència.
18. Al·legacions presentades durant els tràmits d'audiència i d'informació pública.
19. Sol·licitud de publicació del Projecte de Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat a la Plataforma de Cooperació Interadministrativa.
20. Certificats en virtut dels quals es certifica el compliment de determinats tràmits del procediment per a l'aprovació del Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat a la Plataforma de Cooperació Interadministrativa.
21. Informe d'impacte de gènere emès per l'Institut Balear de la Dona.
22. Sol·licitud a la Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social que emeti informe sobre les al·legacions presentades i incorpori les recomanacions de l'informe d'impacte de gènere de l'Institut Balear de la Dona en relació al Projecte de Reglament de l'IMAS pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat.
23. Informe tècnic en relació a determinades al·legacions presentades durant els tràmits d'audiència i d'informació pública.
24. Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu (primera versió).
25. Informe jurídic relatiu a les observacions presentades durant el tràmit d'audiència.
26. Proposta d'acord per a l'aprovació definitiva del projecte de Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i d'acreditació.

27. Esborrany del projecte de Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i d'acreditació.
28. Ofici de la presidenta del Consell Insular de Mallorca pel qual sol·licita el dictamen al Consell Econòmic i Social.

Quart. D'acord amb el procediment aplicable, la Comissió de Treball de l'Àrea Social elabora una proposta de dictamen que és elevada a la Comissió Permanent. Aquest òrgan, aprova finalment el dictamen el dia 17 de setembre de 2021.

II. Contingut del projecte de reglament

El projecte de reglament tramés per a dictamen consta d'una part expositiva, una part dispositiva composta per 79 articles dividits en quatre títols, i una part final formada per una disposició addicional, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i tres disposicions finals.

I. El preàmbul comença amb una referència al marc normatiu que habilita la proposta normativa. Així, d'una banda, pel que fa a l'àmbit autonòmic, es fa referència, entre d'altres, a la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, a la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social, al Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i estableix els principis generals per a les carteres insulars i locals, i a la Cartera de serveis i dels serveis a menors i família de l'IMAS aprovada el 13 de juliol de 2017, i de l'altra, en relació a l'àmbit estatal, es fa menció al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

En relació amb la competència dels consells insulars per regular aquesta matèria, es fa constar com l'article 72 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears atorga als consells insulars la potestat reglamentària en les competències que tenen atribuïdes com a pròpies, i a l'article 70.4 del mateix Estatut estableix, com a competències pròpies dels consells insulars, els serveis socials i d'assistència social, així com les polítiques de protecció i atenció a les persones dependents.

Quant a la necessitat del projecte normatiu, aquesta es troba justificada en el fet que una vegada transcorreguts dos anys des de l'aprovació de la norma, ha dut a diverses reflexions sobre millores a aplicar a la normativa mateixa per a adequar els serveis a les persones, per a clarificar la interpretació dels criteris entre l'Administració i les entitats, i per a facilitar la tasca d'autorització, acreditació i inspecció per part de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. Aquestes reflexions han derivat en propostes de modificació originades des de la Secció d'Autoritzacions, des de l'Àrea de Persones amb Discapacitat i des de les entitats titulars dels serveis concertats

II. Pel que fa a la part dispositiva del projecte normatiu, aquest s'estructura en quatre títols diferents:

El Títol I *Disposicions generals*, s'estructura en un capítol únic, en el qual es preveu l'objecte del projecte normatiu, que és regular el règim jurídic d'organització i funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat de Mallorca inclosos a la Cartera Insular de serveis socials i de menors i família, així com els requisits per a obtenir l'autorització i l'acreditació dels serveis de serveis socials per a persones amb discapacitat a l'Illa de Mallorca. A continuació, es determina l'àmbit d'aplicació territorial i sectorial i s'estableixen tot un conjunt de definicions als efectes d'aquest reglament.

El Títol II *Organització dels serveis socials per a persones amb discapacitat de Mallorca* es divideix en quatre capítols:

- El Capítol I fa referència a la tipologia de les persones destinatàries d'aquests tipus de serveis, fent esment als tipus de discapacitats que existeixen als efectes d'aquest reglament així com als diferents graus d'afectació.
- El Capítol II estableix els diferents serveis que integren la cartera de serveis per a persones amb discapacitat de Mallorca.
- El Capítol III regula forma d'accedir a aquests serveis.
- El Capítol IV fa referència als drets i deures de les persones usuàries.

El Títol III *Requisits materials i funcionals per a l'autorització dels serveis* es divideix en quatre capítols:

- El Capítol I estableix les disposicions generals relatives a l'autorització d'aquests serveis.
- El Capítol II disposa el requisits materials comuns a aquests serveis, com ara, els que fan referència a la seva identificació, emplaçament, accessibilitat i habitabilitat, l'ús dels espais, les instal·lacions, els equipaments i els banys i serveis higiènics.
- El Capítol III fa referència als requisits funcionals comuns, com poden ser l'atenció a la persona afectada, la seva autonomia, la atenció psicològica i sanitària, l'orientació, l'ocupació, el seu benestar, els recursos humans o els tipus d'atenció especialitzada que hi pugui haver.
- El Capítol IV regula els requisits materials i funcionals específics dels serveis, fent als serveis tècnics, als serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament, als serveis d'estades diürnes i als serveis residencials i de suport a l'habitatge.

El Títol IV *Acreditació* s'estructura en dos capítols:

- El Capítol I preveu les disposicions generals aplicables, és a dir, el seu objecte, el concepte d'acreditació, l'àmbit d'aplicació i els serveis acreditats.
- El Capítol II determina els requisits d'acreditació.

III. Quant a la part final, aquesta es troba formada per una disposició addicional, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i tres disposicions finals.

En primer lloc, la disposició addicional única del projecte normatiu estableix que excepcionalment, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials podrà, basant-se en criteris d'interès públic i social que puguin suposar el nou centre o servei, així com el centre o servei ja autoritzat amb normativa anterior, autoritzar o adaptar un servei que no compleixi estrictament alguna de les condicions materials previstes sempre que no quedi afectada la seguretat ni afecti greument el compliment dels requisits funcionals comuns del capítol III del títol III d'aquest reglament. Seguidament, disposa que aquest punt haurà de quedar justificat en l'expedient mitjançant un informe tècnic, aportat per l'entitat interessada i ratificat pels serveis tècnics de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

D'altra banda, la disposició transitòria única indica que els procediments d'autorització de serveis socials que es trobin en tramitació en el moment en què entri en vigor aquest reglament han de continuar la seva tramitació conforme a la normativa vigent en el moment del seu inici, fins a la seva resolució. Una vegada autoritzats, se'ls aplicarà el que estableix a continuació.

La disposició derogatòria única deroga, expressament, Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i d'acreditació aprovats per Acord del Ple del Consell de Mallorca de dia 8

de febrer de 2018, així com totes aquelles disposicions de rang inferior o igual que s'oposin al que estableix aquest reglament, el contradiguin o siguin incompatibles.

Finalment, en relació amb les disposicions finals, la primera manifesta que en tot el que no està regulat en aquest reglament, s'ha d'aplicar la normativa autonòmica que es dicti sobre la matèria en desplegament de la Llei de serveis socials, la segona indica com aquest reglament modifica la Cartera Insular de serveis socials i dels serveis a menors i família de Mallorca amb relació als serveis d'atenció integral i promoció de l'autonomia i servei d'atenció primerenca, i la tercera determina la seva entrada en vigor, que serà al cap de trenta dies d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

III. Observacions generals

Primera. La Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, ratificada per Espanya el 3 de desembre de 2007, va suposar la consagració de l'enfocament de drets de les persones amb discapacitat, de manera que considera les persones amb discapacitat com a subjectes titulars de drets i els poders públics estan obligats a garantir que l'exercici d'aquests drets sigui ple i efectiu.

La Convenció significà la consagració de l'enfocament de drets de les persones amb discapacitat, de manera que considera a les persones amb discapacitat com a subjectes titulars de drets i els poders públics estan obligats a garantir que l'exercici d'aquests drets sigui ple i efectiu. Aquesta orientació va implicar un canvi fonamental de les polítiques públiques, que han de dirigir els seus objectius a aconseguir l'accessibilitat universal, proporcionant els suports necessaris per a aconseguir-la amb criteris d'equitat i sostenibilitat per tal d'avançar cap a la vida independent i cap a una societat plenament inclusiva.

A Espanya, els drets i les garanties bàsiques de les persones amb discapacitat estan recollits en la Constitució de 1978, partint del principi d'igualtat davant la llei, reconegut en el seu article 14, sense que pugui prevaler cap discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Al seu torn, l'apartat segon de l'article 9 de la Carta Magna estableix que correspon als poders públics promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat de les persones siguin reals i efectives, remouent els obstacles que impedeixin o dificultin la seva plenitud i facilitant la seva participació en la vida política, cultural i social. En congruència amb aquests preceptes, el text constitucional, en el seu article 49, referint-se a les persones amb discapacitat, ordena als poders públics que prestin l'atenció especialitzada que requereixin i l'empara especial per al gaudi dels seus drets.

El desenvolupament legal d'aquests preceptes es va plasmar, en part, a la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'Integració social dels minusvàlids, així com a la Llei 51/2003, de 2 de desembre, de Igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de persones amb discapacitat. Cal tenir present que aquesta Llei 51/2003 preveia el establiment d'un règim d'infraccions i sancions que finalment es va implantar per la Llei 49/2007, de 26 de desembre, per la qual s'estableix el règim d'infraccions i sancions en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

Més endavant, després de la ratificació per Espanya de l'esmentada Convenció, es va promulgar la Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, la qual, mitjançant la seva disposició addicional segona, contenia un mandat dirigit al Govern de la Nació per refundre en un sol text les tres disposicions anteriors, la qual cosa es va aconseguir mitjançant el Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva

inclusió social, que refon i harmonitza les normes estatals destinades a l'atenció social i la no discriminació de les persones amb discapacitat.

Segona. La Llei 4/2009, d'11 de juny, estableix que la Cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques i que cada administració competent ha de redactar la seva cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, que s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial. Així doncs, l'objecte de la Cartera bàsica de serveis socials és recollir totes les prestacions que presta o finança la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Paral·lelament a la Cartera bàsica de serveis socials aprovada pel Govern de les Illes Balears, els consells insulars, en el marc de les seves competències estatutàries atribuïdes per l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, han d'establir les seves carteres de serveis socials, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional al de la Cartera bàsica.

El Ple del Consell de Mallorca, en la sessió celebrada dia 8 de febrer de 2018, va aprovar definitivament el Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació, no obstant això, una vegada transcorreguts dos anys des de l'aprovació de la norma ha quedat palesa la necessitat d'introduir una sèrie de modificacions per adequar els serveis a les persones, per clarificar la interpretació dels criteris entre l'Administració i les entitats, i per facilitar la tasca d'autorització, acreditació i inspecció per part de l'IMAS.

Concretament, algunes de les modificacions introduïdes per la nova reglamentació fan referència a les condicions generals dels espais, instal·lacions i equipaments, amb l'objectiu de generar una major flexibilitat per adaptar el servei a cada persona així com

una redacció més clara per a la correcta interpretació de la normativa, a les condicions específiques de cada servei, com per exemple, s'ha ampliat el perfil de destinataris del servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia, per donar continuació als serveis d'atenció primerenca a partir dels 6 anys, i s'ha optat també per ampliar la definició del servei de suport a l'habitatge per recollir les necessitats de les persones amb discapacitat que viuen acompanyades però sense el suport necessari. Ja per acabar, en la disposició transitòria única del projecte s'ha fixat un nou termini tant per al període d'adaptació com per a la vigència de la declaració responsable, termini que s'estableix en 36 mesos més (que fan un total de 60 mesos des de l'entrada en vigor del reglament anterior), i afecta exclusivament als serveis autoritzats amb antelació a l'entrada en vigor del reglament.

Tercera. D'acord amb les dades que figuren a la darrera Memòria anual del CES sobre l'economia, el treball i la societat de les Illes Balears, la Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Drets Socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials gestiona 3.500 places donant atenció a 4.545 persones. D'aquestes, 678 persones van ser ateses en Serveis d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia, i Teràpia Ocupacional (295 dones i 383 homes) i 1.876 persones passaren per serveis ocupacionals (1.059 homes i 817 dones). D'altra banda, a centre de dia es van atendre 770 persones, 308 dones i 462 homes, mentre que en serveis residencials es donà atenció a 395 persones (161 dones i 234 homes) i 238 persones van comptar amb serveis de suport a l'habitatge (103 dones i 135 homes).

Pel que fa a la formació i millora de la qualificació professional per a l'ocupació, l'IMAS disposa de diversos programes. Al Programa Eines-cuina hi van participar 19 persones (10 dones i 9 homes) durant els dos cursos de formació realitzats. El programa mixt de formació i ocupació Raixa 2018 va tenir 13 participants, 4 dones i 9 homes, que van dur a terme dos certificats de professionalitat i una especialitat formativa. El programa mixt

de formació i ocupació Eines-Manteniment d'Edificis va disposar de deu participants, tots ells homes. 9 usuaris van ser contractats per empreses ordinàries en finalitzar la formació. Per la seva banda, el Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional per a Persones amb Discapacitat Física Sobrevinguda de Mallorca va donar atenció a 187 persones, 81 dones i 106 homes. Es va comptar amb dues entitats prestadores de serveis que oferiren 115 places.

A continuació, el Servei d'Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Física va atendre 217 persones, 82 dones i 135 homes. Es va disposar de tres entitats prestadores de serveis que oferiren 165 places contractades. El Servei d'Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Sensorial Auditiva va atendre 244 persones, 124 dones i 120 homes. Es va comptar amb una entitat prestadora del servei, amb 190 places concertades amb ASPAS. El Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional per a Persones amb Discapacitat Física va atendre 30 persones, 8 dones i 22 homes. Dues entitats van prestar els seus serveis, amb 30 places concertades.

El Servei d'Habitatge Supervisat per a Persones amb Discapacitat Física va donar atenció a 23 persones, 2 dones i 21 homes. Es va disposar d'una entitat prestadora del servei, amb 18 places concertades amb Aproscm. El Servei de Suport a l'Habitatge per a Persones amb Discapacitat Intel·lectual i/o Trastorn del Desenvolupament va atendre 236 persones, 103 dones i 133 homes. Tres entitats van prestar els seus serveis, amb 208 places concertades. El Servei de Centre de Dia per a Persones amb Discapacitat Física va atendre 131 persones, 67 dones i 64 homes. Es va disposar de tres entitats prestadores del servei, que gestionaren 50 places concertades i tres places de transport adaptat. El Servei de Funció Tutelar de Persones amb Discapacitat Intel·lectual i/o Trastorn del Desenvolupament va atendre 226 persones, 101 dones i 125 homes. Cinc entitats prestadores del servei gestionaren 224 places concertades. El Servei Ocupacional per a Persones amb Discapacitat Intel·lectual i/o Trastorn del

Desenvolupament va atendre 1.876 persones, 817 dones i 1.059 homes. Es va disposar de 10 entitats prestadores del servei, amb 1.170 places concertades. Per a les ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat es van rebre 502 sol·licituds, 212 de dones i 290 d'homes. Es van concedir 412 sol·licituds (82 %) i se'n denegaren 90 (18 %). L'import de la convocatòria va ser de 400.000 euros, 250.000 euros per ajudes tècniques i 150.000 euros per inversions. La convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials va distribuir 248.254,23 euros entre 21 entitats beneficiàries. Es va subvencionar un projecte de l'Agrupació d'Entitats de Salut Mental per valor de 245.986,50 euros, atenent (de gener a octubre de 2019) 84 persones (33 dones i 51 homes).

Quarta. En relació amb la sol·licitud de dictamen presentada, es justifica d'acord amb l'article 2.1b.) de la Llei reguladora d'aquest Consell, que preveu l'emissió de dictàmens amb caràcter facultatiu i no vinculant respecte projectes d'ordre de les conselleres i dels consellers de Govern de les Illes Balears i de disposicions reglamentàries dels consells insulars, no inclosos en l'apartat a), incís primer, d'aquest article, que regulin matèries socioeconòmiques, laborals i d'ocupació. A la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu la petició de dictàmen es justifica en els mateixos termes.

Ara be, si ens atenem a l'objecte i la finalitat de la norma projectada, haurem de considerar que resulta fonamental l'anàlisi des d'una perspectiva social i econòmica, atès que la matèria objecte de regulació té una relació directa amb els serveis socials i les condicions econòmiques que facin possible la seva sostenibilitat en el temps. En qualsevol cas, cal tenir en compte com l'article 2.4 de la Llei reguladora d'aquest Consell indica que als efectes de determinar les matèries socioeconòmiques, laborals i d'ocupació, que integren l'àmbit material de les funcions de Consell Econòmic i Social, s'entenen incloses totes aquelles que són pròpies de les organitzacions més representatives dels treballadors i dels empresaris i que afectin, entre altres, als serveis

socials i la família, per la qual cosa, s'entèn que és necessari el pronunciament, de forma preceptiva, del Consell Econòmic i Social sobre el projecte normatiu.

Cinquena. La presidenta del Consell Insular de Mallorca es troba legitimada per sol·licitar aquest dictamen, amb caràcter preceptiu, d'acord amb el que disposa l'article 2.1.a) de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, i l'article 31 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament.

IV. Observacions particulars

Primera. En la tramitació del procediment s'han observat, amb caràcter general, les exigències derivades de l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i, parcialment, els requisits previstos pel legislador autonòmic (per a l'exercici de la potestat reglamentària executiva en els articles 53 a 60 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears) i per altres disposicions, així com les previsions establertes a la Instrucció sobre l'elaboració i tramitació de disposicions generals de caràcter no tributari, aprovada pel Consell Executiu en la sessió de dia 6 de juny de 2018, modificada per Acord del Consell Executiu de dia 26 de febrer de 2020.

En aquest sentit, en línies generals, s'ha realitzat la consulta pública prèvia mitjançant la publicació, durant un termini de 15 dies naturals, de la informació bàsica a l'apartat de participació de la pàgina web de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, consta també una resolució d'inici del procediment adoptada pel president de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, l'aprovació inicial per part del ple del Consell Insular de Mallorca mitjançant un acord adoptat de dia 8 d'octubre de 2020, s'ha donat compliment als tràmits

d'audiència i informació pública per un període no inferior a trenta dies, i s'ha demanat el parer a l'Institut Balear de la Dona que ha emès el preceptiu informe.

Ja per acabar, en relació amb la participació o intervenció de caire institucional per part dels ens territorials les competències dels quals puguin resultar afectades per la disposició projectada, es va escoltar el Govern de les Illes Balears (a través de la Conselleria d'Afers Socials i Esports), la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears, i la Conferència Sectorial de Serveis Socials, en què es troben representats el Govern de les Illes Balears i els quatre consells insulars.

Segona. A continuació, consta a l'expedient una memòria d'anàlisi d'impacte normatiu, emesa per la secretaria delegada de l'Institut, en la qual es justifica l'oportunitat de la norma i l'adequació a les finalitats perseguides, amb referències del marc normatiu en què s'insereix, la taula de vigències i la relació de les disposicions afectades, amb la justificació de l'adequació del Projecte als principis de bona regulació de l'article 129 de la Llei 39/2015 i amb la valoració positiva de l'impacte del Projecte sobre la família, la infància i l'adolescència, així com la valoració del seu impacte sobre els drets i llibertats de les lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació, i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat. Finalment, s'ha incorporat a la memòria una referència al procediment d'elaboració de la norma i un informe sobre els principis reguladors de l'article 14 de la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat, ja que es tracta d'un projecte normatiu amb una clara repercussió en la unitat de mercat.

Pel que fa a l'estudi econòmic, la memòria indica que la modificació reglamentària no suposarà cap impacte al pressupost de l'Institut, i a continuació, es remet a l'informe emès pel responsable del servei de gestió econòmica, el qual, conclou que l'aprovació del reglament no afectarà als pressuposts de l'Institut, ni tampoc suposarà cap impacte

econòmic en relació amb les entitats que tenen concertat amb l'Institut la gestió dels serveis de l'àrea de persones amb discapacitat, ja que aquestes entitats fins ara han manifestat complir amb les previsions del reglament aprovat definitivament pel Ple del Consell de dia 8 de febrer de 2018.

Altrament, cal tenir present com l'article 60.2 de la Llei 1/2019, en la lletra g), preveu que a banda dels preceptius impactes econòmic i pressupostaris, haurà d'incorporar altres avaluacions d'impactes previstes en la legislació vigent. En aquest sentit, l'article 18.2 de la Llei 10/2019, de 22 de febrer, de Canvi Climàtic de les Illes Balears, estableix que l'òrgan encarregat de tramitar qualsevol iniciativa normativa o planificadora ha d'incorporar-hi, amb caràcter preceptiu, una avaluació d'impacte climàtic, que ha de tenir per objecte analitzar la repercussió del projecte en la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic, per tant, tot i que del contingut del Projecte de reglament sembli fàcilment deduïble la seva nul·la incidència climàtica, per donar compliment a aquest nou requisit legal s'ha d'incorporar una mínima avaluació sobre aquest aspecte.

Tercera. Pel que fa al preàmbul de la norma, s'ha de recordar que ha de facilitar, amb l'adequada concisió, la comprensió del seu objecte, al·ludir als seus antecedents i al títol competencial en l'exercici dels quals dicta i ajudar a advertir les innovacions que introdueix, amb l'aclariment del seu contingut, si això cal, per a la comprensió de el text. En aquest cas, el contingut de la part expositiva s'adapta en general a aquelles determinacions, al referir-se a el marc constitucional, estatutari i normatiu en el qual s'insereix, i fonamenta el marc competencial que s'exercita, no obstant l'anterior, es troba a faltar, d'una banda, una referència expressa al Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i d'acreditació (BOIB núm. 21, de 15 de febrer de 2018), el qual quedarà formalment derogat una vegada la norma actual entri en vigor, i de l'altra, manca una explicació detallada sobre

l'adequació d'aquest projecte normatiu als principis que preveu l'article 129.1 de la Llei 39/2015, que obliga a incloure en la part expositiva de les normes la justificació detallada referent a l'adequació del projecte de decret als principis bona regulació. Així, en relació a l'exercici de la seva potestat reglamentària, les administracions públiques han d'actuar d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, de conformitat amb el que disposa l'apartat primer d'aquest article.

Finalment, d'acord amb la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, s'ha de fer constar també la consulta feta a aquest Consell.

Quarta. En relació al contingut del projecte de reglament, farem les següents observacions per tal de millorar-ne el text i la seva comprensió:

1.- En primer lloc, **l'article 2** del projecte normatiu estableix tot un conjunt de definicions només als efectes del reglament, tot i així, entenem que no és necessari reiterar conceptes que ja es troben suficientment definits en la legislació vigent, com ara, la cartera de serveis socials, prevista a l'article 24 de la Llei 4/2009 com aquell instrument que determina el conjunt de prestacions de el sistema públic de serveis socials, incloent totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques.

2.- Tot seguit, en relació amb els tipus de discapacitat que preveu **l'article 5**, es considera més adient el terme *diversitat funcional*.

3.- Quant a la incompatibilitat de serveis recollida a **l'article 8**, no entenem perquè el servei sociocultural resulta incompatible amb altres serveis, com per exemple, els serveis de promoció de l'autonomia i acompanyament, per tant, consideram que el reglament insular hauria de preveure tot una sèrie de supòsits que fessin possible la compatibilitat d'aquests serveis, prèvia valoració tècnica.

4.- L'article 9.2.e) indica que per causes justificades i sempre en benefici de la persona, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials pot emetre resolucions d'idoneïtat per a l'accés a un servei encara que no es compleixin un o més dels criteris establerts al perfil de persones destinatàries. En relació amb aquesta previsió considerem, que per raons de seguretat jurídica s'haurien de definir quines són les causes que poden donar lloc a l'emissió d'aquestes resolucions.

5.- A continuació, els **articles 10 i 11** del projecte determinen els drets i els deures de les persones usuàries dels serveis, reproduint, en alguns casos de manera literal, els drets i deures que ja preveuen el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, i la Llei autonòmica 4/2009. En aquest sentit, entenem que no és necessari que la norma autonòmica reproduïxi el contingut de la legislació vigent, atès que aquesta ja resulta directament aplicable amb independència que el reglament així ho expressi, sinó que més aviat, hauria de complir la seva funció de desplegament del mandat legal.

6.- Més endavant, en relació amb els usos d'espais prevists a **l'article 16**, atesa la importància dels serveis socials comunitaris, es proposa una nova redacció per a l'apartat cinquè del precepte:

"Els serveis hauran de fomentar l'enfocament comunitari i de proximitat dels suports, activant i readaptant les xarxes de suport i serveis en la proximitat"

7.- D'altra banda, hem detectat un error en la numeració dels apartats de **l'article 19**, atès que el darrer apartat figura amb el numeral quatre, repeteix el contingut de l'apartat quart, per tant es proposa la seva eliminació.

8.- Seguidament, per manca de sentit es recomana eliminar l'expressió *"i al menor d'edat, i no a la inversa"* prevista a **l'article 20.1** del projecte.

9.- Respecte al contingut de **l'article 21**, es proposa afegir dos apartats més, un relatiu a la necessitat d'establir vies de comunicació amb la família, i l'altre de disposar de protocols d'intervenció davant de situacions d'alteracions de conductes greus per part dels usuaris.

10.- En un altre ordre de coses, **l'article 31** regula l'ocupació de les persones usuàries dels serveis, amb la finalitat que aquestes puguin exercir el seu dret al treball i rebre l'ajuda necessària per a mantenir-lo. En relació amb aquesta previsió, creiem que tal volta el projecte podria fer alguna referència al foment l'ocupació autònoma per part d'aquestes persones.

11.- Quant a les prestacions que es preveuen del servei d'allotjament recollides a **l'article 44**, juntament amb el rentatge, planxat i repassat de la roba personal dels usuaris, es proposa incloure també el rentatge, planxat i repassat de la roba personal dels treballadors i les treballadores del propi servei, així com també, entenem que s'hauria d'incloure la roba de llit i les tovalloles que els usuaris utilitzin.

12.- Pel que fa a la documentació que han de mantenir actualitzada i disponible els diferents centres, prevista a **l'article 48**, en relació a l'apartat sisè, lletra e), es recomana afegir a la família en el sistema de participació.

13.- En relació amb les condicions del personal recollides a **l'article 53**, caldria incloure també mesures dirigides a garantir l'estabilitat i la qualitat de l'ocupació dels treballadors del centre. A continuació, respecte a l'apartat 4.b), atès que es parla de llicenciatures i graus com a titulacions requerides per al personal tècnic, entenem que caldria afegir les diplomatures. D'altra banda, no podem estar d'acord amb la previsió de l'apartat 4, lletra c) d'aquest mateix precepte, relativa als serveis generals i de personal administratiu, que possibilita l'incompliment de les ràtios en el cas de què els

serveis es prestin per personal contractat extern, ja que això suposaria una disminució en la qualitat dels serveis. Ja per acabar amb aquest article, l'apartat vuitè disposa que les entitats prestadores de serveis socials han de complir la normativa vigent que correspongui en matèria laboral, i en particular l'Estatut dels treballadors i el conveni col·lectiu que sigui d'aplicació. En aquest punt, es recomana incloure també una previsió relativa al compliment de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i a la Llei 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

14.- Quant a la previsió de **l'article 54.7** relativa a altres titulacions afins, caldria remarcar que aquestes titulacions en qualsevol cas haurien de tenir el caràcter d'oficials.

15.- **L'article 60** regula el Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia, fent esment l'apartat tercer a les persones destinatàries d'aquest servei, entre les quals, proposam incloure també a les persones que tenen una discapacitat visual.

16.- D'altra banda, entenem que la zona de formació professional prevista a **l'article 65.4.d)** s'ha de preveure en termes preceptius, ja que, precisament, es tracta de serveis que tenen la condició d'ocupacionals.

17.- Tot seguit, cal advertir que per raons de seguretat jurídica, **l'article 70.4** hauria de preveure un termini concret per dur a terme les valoracions periòdiques per part de l'institut Mallorquí d'Afers Socials en relació amb els serveis acreditats, les quals, entenem que, com a mínim, haurien de tenir caràcter bianual.

18.- En relació amb els percentatges de contractació indefinida per aquells serveis que tinguin menys de dos anys de funcionament recollits a **l'article 79.1**, es proposa que aquesta sigui del 60% en lloc del 50% previst actualment. Pel que fa a l'obligació de

disposar d'un pla d'igualtat en el cas que aquest fos preceptiu, proposam afegir que en el cas que l'exigència d'aquest pla no tengui caràcter preceptiu, serà imprescindible disposar de les corresponents mesures o actuacions en matèria d'igualtat en cada cas, així com també, la necessitat d'informar sobre l'existència del comitè d'empresa i del comitè de seguretat i salut, o, en el seu defecte, la representació sindical i preventiva adient.

19.- Respecte al contingut de la **disposició transitòria única**, l'apartat segon preveu un termini de 36 mesos, a partir de l'entrada en vigor del Reglament, per a què els serveis autoritzats puguin adequar-se al seu contingut. En relació amb el contingut d'aquesta previsió, aquest Consell entén que aquest termini és un tant excessiu, sobretot si tenim en compte que el Reglament de l'any 2018 (el qual es deroga a través de la disposició derogatòria única) ja preveia inicialment un termini de 24 mesos per adaptar-s'hi, termini que entenem més que suficient per a dur a terme les actualitzacions corresponents, no obstant això, aquest Consell també n'és conscient que la futura norma presenta modificacions importants en relació al Reglament anterior, les quals, necessitaran d'un lapse temporal per tal de ser incorporades pels serveis corresponents, per tant, acceptem la incorporació d'un termini de temps d'adaptació a la nova normatiu però es proposa reduir-lo a 24 mesos.

20.- Pel que fa al contingut de la **disposició final segona** del projecte, en virtut de la qual es modifica la Cartera Insular de serveis socials i dels serveis a menors i família de Mallorca (BOIB Núm. 87, de 18 de juliol de 2017) amb relació als serveis d'atenció integral i promoció de l'autonomia i servei d'atenció primerenca, es recomana especificar els articles del reglament que regula la Cartera insular que han estat objecte de modificació.

21.- Finalment, respecte a les **disposicions de la part final** del projecte, s'han de titular

sempre per tal d'enunciar clarament el seu abast.

V. Conclusions

El Consell Econòmic i Social de les Illes Balears ha valorat el projecte de Reglament del Consell Insular de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels Serveis Socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials, i sol·licita al Consell Insular de Mallorca que sigui receptiu a les recomanacions formulades en aquest dictamen.

Palma, 17 de setembre de 2021

El secretari general

Josep Valero González

Vist-i-plau

El president

Rafel Ballester Salvà