

Dictamen núm. 20/2022, relatiu al projecte de Reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa

Atès el que disposa l'article 2, núm. 1, lletra a, incís primer, de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears i l'article 30 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament, el Consell Econòmic i Social emet el següent:

DICTAMEN

I. Antecedents

Primer. El dia 15 de setembre de 2022 es registra d'entrada en el Consell Econòmic i Social (CES) la sol·licitud de dictamen del Consell Insular d'Eivissa, amb caràcter preceptiu, relativa al projecte de Reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.

Segon. El dia 19 de setembre s'anuncia l'entrada de la sol·licitud als consellers del CES.

Tercer. L'expedient tramés al CES consta de la següent documentació:

1. Informe tècnic sobre la tramitació d'una consulta pública prèvia relativa al projecte de Reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.
2. Resolució de la consellera executiva del Departament de Benestar Social i Recursos Humans del Consell Insular d'Eivissa, per la qual es substantia una consulta pública

prèvia relativa al projecte de reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.

3. Informes tècnics relatius a les prestacions que figuren al projecte de reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.
4. Memòria econòmica relativa al projecte de reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.
5. Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu.
6. Informe jurídic.
7. Informe proposta d'aprovació inicial del projecte de reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.
8. Estudi de viabilitat econòmica financera de la Cartera de Serveis Socials del Consell Insular d'Eivissa per al període 2022-2025.
9. Proposta d'aprovació inicial del projecte de reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.
10. Informe jurídic relatiu a l'aprovació inicial del projecte de reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.
11. Informe tècnic d'Intervenció.
12. Certificat emès per la Secretari General del Consell Insular d'Eivissa en virtut del qual es certifica que el Ple d'aquest Consell, en la sessió ordinària de 25 de març de 2022, va aprovar inicialment el projecte de reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.

13. Publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB núm. 49, de 12 d'abril) de l'Acord d'aprovació inicial del projecte de reglament de la Cartera de Serveis Socials del Consell Insular d'Eivissa.
14. Tràmit d'audiència a les entitats interessades.
15. Al·legacions presentades durant els tràmits d'audiència i d'informació pública.
16. Diligència en relació amb la presentació d'al·legacions a l'aprovació inicial del projecte del reglament de la Cartera de Serveis Socials del Consell Insular d'Eivissa.
17. Informe relatiu a les al·legacions presentades a l'aprovació inicial del projecte de reglament de la Cartera de Serveis Socials del Consell Insular d'Eivissa dins el període d'informació pública i audiència als interessats.
18. Informe tècnic relatiu a l'impacte del projecte de reglament en relació amb la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per a erradicar l'LGTTBI-fòbia i el II Pla Estratègic de Polítiques Públiques LGTTBI i en matèria de Diversitat Sexual, Familiar i de Gènere del Govern de les Illes Balears.
19. Sol·licitud a l'Institut Balear de la Dona de l'informe d'impacte de gènere.
20. Sol·licitud a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, del Govern de les Illes Balears, per a què emeti l'informe corresponent.
21. Informe tècnic emès pel Departament de Benestar Social i Recursos Humans del Consell Insular d'Eivissa relatiu a l'impacte de la proposta de reglament en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de persones amb discapacitat.
22. Tramesa de l'informe d'impacte de gènere emès per l'Institut Balear de la Dona.
23. Informe tècnic emès pel Departament de Benestar Social i Recursos Humans del Consell Insular d'Eivissa relatiu a les recomanacions realitzades a l'informe d'avaluació d'impacte de gènere del Reglament de la Cartera de Serveis Socials,

dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.

24. Certificat emès per la secretària del Consell de Serveis Socials Insular del Consell Insular d'Eivissa, mitjançant el qual, certifica que a la sessió del Consell de Serveis Socials Insular del Consell Insular d'Eivissa celebrada el dia 27 de juliol de 2022, es va informar, sense cap objecció, el projecte de Cartera de Serveis Socials del Consell Insular d'Eivissa.
25. Proposta de la consellera de Benestar Social i Recursos Humans, del Consell Insular d'Eivissa, dirigida al president del Consell Insular d'Eivissa, per a què sol·liciti el dictamen preceptiu al Consell Econòmic i Social de les Illes Balears.
26. Projecte de reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa.
27. Ofici del president del Consell Insular d'Eivissa pel qual sol·licita el dictamen preceptiu al Consell Econòmic i Social.

Quart. D'acord amb el procediment aplicable, la Comissió de Treball de l'Àrea Social elabora una proposta de dictamen que és elevada al Ple. Aquest òrgan, aprova finalment el dictamen el dia 5 d'octubre de 2022.

II. Contingut del projecte de reglament

El projecte de reglament tramés per a dictamen consta d'una part expositiva, una part dispositiva composta per 7 articles, una part final formada per una disposició addicional, una disposició derogatòria, una disposició final i un annex, en el qual es detalla el conjunt de prestacions de la cartera de serveis socials del Consell Insular d'Eivissa.

I. El preàmbul de la norma ens indica que la cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-

hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques, és a dir, recull els serveis i les prestacions als quals podran accedir o tenir dret les diferents persones usuàries. A continuació, es determina que cada administració competent ha de redactar la seva cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, les quals s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial.

En relació amb la competència dels consells insulars per regular aquesta matèria, el preàmbul manifesta que d'acord amb l'article 148.1.20 de la Constitució espanyola les comunitats autònomes podran assumir competències en matèria d'assistència social i a l'empara d'aquest precepte totes les comunitats autònomes varen assumir en els seus respectius estatuts d'autonomia la competència exclusiva en matèria de serveis socials.

Tot seguit, es destaca que de conformitat amb l'article 70 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, són competències pròpies dels consells insulars, a més de les que els siguin atribuïdes per la legislació estatal, en matèria d'assistència social: Serveis socials i assistència social. Desenvolupament comunitari i integració. Política de protecció i atenció a les persones dependents. Complements de la seguretat social no contributiva. Voluntariat social. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social (apartat 4). Tutela, acolliment i adopció de menors (apartat 8), i Polítiques de gènere. Conciliació de la vida familiar i laboral. Dona (apartat 20).

Finalment, i d'acord amb el que preveu l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, explica com aquest projecte s'ajusta als principis de necessitat, eficàcia, eficiència, proporcionalitat i seguretat jurídica.

II. Pel que fa a la part dispositiva del projecte normatiu, aquesta s'estructura en 7 articles diferents:

L'article 1 fixa l'objecte de la proposta normativa, que és l'aprovació de la cartera de serveis socials del Consell Insular d'Eivissa.

L'article 2 determina el seu àmbit d'aplicació, que és l'illa d'Eivissa.

L'article 3 fa referència a les persones destinatàries de la Cartera de Serveis Socials del Consell Insular d'Eivissa, que són aquelles que estiguin incloses dins la definició de l'article 5 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i compleixin amb els perfils de les persones destinatàries establerts per a cada servei.

L'article 4 diferencia entre prestacions garantides, que són aquelles exigibles com a dret subjectiu d'acord amb el que estableix la Cartera de serveis socials, i no garantides, l'accés a les quals es fa d'acord amb el que estableix la Cartera de serveis socials i d'acord amb els crèdits pressupostaris, i aplicant els principis d'objectivitat i de concurrència.

L'article 5 fa esment al finançament de la Cartera de Serveis Socials, fent especial menció a què es finança amb els crèdits disponibles en els pressupostos de la Corporació, amb les aportacions de la resta d'administracions competents en matèria de serveis socials i amb la participació econòmica de les persones usuàries dels serveis que tenguin prevista una aportació econòmica, i qualsevol altra aportació.

L'article 6 preveu la participació de les persones usuàries en el finançament dels serveis i les prestacions, participació que únicament s'aplica a les prestacions en què així ho determini la Cartera de serveis socials insular, respectant, en tot cas, el criteri de la

capacitat econòmica de la persona usuària i el d'universalitat, de manera que cap persona no pugui quedar sense atenció per falta de mitjans econòmics,

L'article 7 fa referència a les entitats proveïdores.

III. Quant a la part final, aquesta es troba formada per una disposició addicional, una disposició derogatòria, una disposició final i un annex.

Per començar, la disposició addicional estableix la vigència de la Cartera, que serà quadriennal, tot i que es podrà modificar durant aquest període mitjançant el procediment reglamentari previst.

A continuació, a través de la disposició derogatòria es deroguen totes les normes de rang igual o inferior que contradiguin o s'oposin al que disposa aquest Reglament i, en particular, el que estableix l'apartat segon de la disposició final primera del Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova al Cartera de serveis socials de les Illes Balears.

Mitjançant la disposició final es fixa l'entrada en vigor d'aquest reglament, el qual entrarà en vigor una vegada publicat íntegrament en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i transcorregut el termini assenyalat a l'article 113 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

Finalment, figura un annex que incorpora el conjunt de prestacions de la Cartera de Serveis Socials del Consell Insular d'Eivissa.

III. Observacions generals

Primera. El sistema de serveis socials és un element fonamental sense el qual l'estat del benestar no és possible i amb el qual s'han d'assolir objectius com el de reinserció

social i evitació de situacions d'exclusió social. A més, es constitueix en una eina bàsica que actua a diferents nivells, social, familiar, econòmica laboral, atenció a la dependència, i amplia, així mateix, l'àmbit subjectiu d'actuació.

La Llei 4/2009, de 11 de juny, estableix que la Cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques i que cada administració competent ha de redactar la cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, que s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial. Així doncs, l'objecte de la Cartera bàsica de serveis socials és recollir totes les prestacions que presta o finança la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Aquestes prestacions poden ser garantides o no, classificació de transcendència especial, atès que el caràcter garantit d'una prestació o un servei l'eleva a la categoria de dret subjectiu per part de la ciutadania.

Paral·lelament a la Cartera bàsica de serveis socials aprovada pel Govern de les Illes Balears, els consells insulars, en el marc de les seves competències estatutàries atribuïdes per l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, han d'establir les seves carteres de serveis socials, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional al de la Cartera bàsica.

Segona. Recentment ha estat aprovada la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, amb la finalitat de respondre a les necessitats de modernització dels consells insulars i a l'exigència creixent d'eficàcia i d'eficiència en la gestió pública, alhora que pretén contribuir a articular millor les relacions dels ens insulars amb les administracions autonòmica i municipal.

Una de les novetats més importants que incorpora la nova Llei és el fet que la potestat

reglamentària dels consells insulars rep per primera vegada un tractament de conjunt en el títol VI de la Llei, on es fa una menció especial als titulars de la potestat reglamentària, a la tipologia de reglaments així com al procediment d'elaboració de les disposicions reglamentàries.

Efectivament, en el capítol I del títol VI es fixen regles generals, i es dediquen preceptes específics, entre altres qüestions, als titulars d'aquesta potestat, a la tipologia de normes reglamentàries, als principis de bona regulació, a les relacions entre reglaments i als principis generals normatius a què fa referència l'article 58.3 de l'Estatut. A continuació, en el capítol II, relatiu al procediment d'elaboració dels reglaments insulars, s'estableixen diferents règims en funció de si es tracta de reglaments executius, del reglament orgànic, d'ordenances fiscals o d'altres tipus de reglaments.

Una qüestió rellevant és la que fa referència als reglaments executius, és a dir, aquells que es dicten en desplegament i aplicació d'una norma amb rang de Llei aprovada en relació amb un dels àmbits materials de competència pròpia dels consells insulars. En aquest sentit, la Llei detalla un conjunt de regles que s'inspira en les que ordenen l'exercici de la potestat reglamentària del Govern i l'Administració de la comunitat autònoma, de fet, la pròpia Llei estableix expressament que en tot el que no preveu aquest títol són aplicables, en allò que escaigui i d'acord amb el reglament orgànic, les normes que regulen la potestat reglamentària del Govern de la comunitat autònoma.

Ja per acabar, cal indicar que en aquest capítol són objecte de tractament, entre altres qüestions, aquelles que fan referència a la consulta pública prèvia, els tràmits d'audiència i informació pública, els informes i dictàmens preceptius, la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu, la tramitació d'urgència i l'elaboració de texts reglamentaris consolidats.

Tercera. D'acord amb les dades que figuren a l'Observatori de la dependència relatives a l'any 2021, cal destacar com la disparitat entre territoris quant al desenvolupament del SAAD, malauradament, ha estat un dels elements més definitoris del sistema, la qual cosa implica una situació distinta quant a la cobertura i el nombre de persones en llista d'espera d'unes comunitats a altres.

Per començar, respecte a les comunitats autònomes amb una gran atenció, resulta significatiu com el segon any de la pandèmia ha reduït de manera considerable la llista d'espera en un gran nombre de CCAA, per la qual cosa, només assenyalarem les quatre comunitats amb menys llista d'espera de les onze comunitats que estan per sota del 10%, indicador amb què hem assenyalat tots aquests anys com "*d'atenció plena*", que són Castella i Lleó (0,2%), Castella la Manxa (4,5%), Galícia (5,8%) i Ceuta i Melilla (5,9%), com a les comunitats que tenen menys llista d'espera.

D'altra banda, durant l'any 2021 pràcticament totes les comunitats han augmentat el nombre de persones reconegudes en situació de dependència i persones ateses, però només dues ho han fet per damunt de la mitjana nacional en tots dos casos. Així, Astúries ha augmentat de manera significativa respecte de l'any anterior; 2.500 persones més amb dret reconegut i 3.501 persones més ateses. Per la seva banda, la Comunitat Valenciana ha augmentat en 15.161 les persones que reben una prestació o servei del sistema de dependència (+14,85%), 13.606 les persones amb dret reconegut (+11,78%) i 15.490 el nombre de dictàmens realitzats (+11,38%).

En aquest ordre de coses, la mitjana nacional de creixement de persones amb dret reconegut, després d'un any de crisi sanitària, que hem arrossegat durant aquest any, ha estat del 4,36% respecte a l'any 2020. En aquest grup destacarem a continuació les comunitats que han tingut una recuperació destacable, o bé, han augmentat per sobre

de la mitjana nacional les persones reconegudes amb dret.

En un primer lloc, les comunitats on el nombre de persones reconegudes amb dret es va reduir el 2020 i que aquest any ha augmentat per sobre de la mitjana, com és el cas de Catalunya (+15.097), La Rioja (+884), Múrcia (+2070), Extremadura (+1.592) i Navarra (+721).

I, en segon lloc, les comunitats que durant el 2020 no van reduir el nombre de persones reconegudes amb dret, però aquest any han augmentat de manera significativa les persones amb dret reconegut per sobre de la mitjana, com les Balears i les Canàries.

Finalment, volem destacar les comunitats autònomes que han reduït el nombre de persones amb drets reconeguts. En aquest sentit, cal destacar que pràcticament totes les comunitats donen mostres d'estar sortint de les conseqüències del COVID, però alguna amb prou feines ha mostrat progressos respecte al 2020 i al bloqueig que va suposar el COVID, a la qual cosa se suma una situació de desenvolupament del sistema d'atenció a la dependència que ja anteriorment era molt deficitari. És el cas de Cantàbria on s'ha reduït a 2.288 les persones amb dret reconegut, a més d'haver-se realitzat 2.145 valoracions menys, o del País Basc, on s'han reduït en 484 persones amb dret reconegut, a més d'haver baixat el nombre de persones ateses amb dret a serveis i prestacions respecte de l'any anterior.

Quarta. En un altre ordre de coses, volem destacar com aquest Consell ja es va pronunciar sobre el projecte de reglament pel qual s'aprova la Cartera dels Serveis Socials del Consell Insular d'Eivissa, mitjançant el dictamen 6/2019, a través del qual, es va fer constar entre altres aspectes, la necessitat d'elaborar un estudi econòmic que valori l'impacte econòmic i pressupostari d'aquesta cartera, així com la necessitat

d'incloure al contingut de la definició de cada servei inclosa en l'annex de la cartera insular, d'acord amb el que preveu l'article 24.3 de la Llei 4/2009, una referència als perfils i les ràtios que els han de gestionar així com els estàndards de qualitat.

Malauradament, mitjançant providència de la consellera executiva del Departament de Benestar Social i Recursos humans de dia 9 de desembre de 2019, que consta a l'expedient tramès per a dictamen, es feia constar com finalment, el Ple del Consell Insular d'Eivissa, ateses les deficiències i mancances detectades, i que es tractava d'un projecte de cartera de serveis parcial i incomplet, circumscrit únicament a l'esfera de persones menors i persones amb discapacitat, i no tenia en compte la resta de competències que té atribuïdes el Consell Insular en matèria de serveis socials, va acordar desistir del procediment d'aprovació de la norma i va arxivar les actuacions.

Cinquena. El president del Consell Insular d'Eivissa es troba legitimat per a sol·licitar aquest dictamen, amb caràcter preceptiu, d'acord amb el que disposa l'article 2.1.a) de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, i l'article 31 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament.

IV. Observacions particulars

Primera. En la tramitació del procediment s'han observat, amb caràcter general, les exigències derivades de l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, de l'article 102 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, i la resta de normativa aplicable.

En aquest sentit, en línies generals, s'ha realitzat la consulta pública prèvia mitjançant la publicació, durant un termini de 30 dies naturals, de la informació bàsica a l'apartat de

participació de la pàgina web del Consell Insular d'Eivissa, consta també l'aprovació inicial per part del ple del Consell Insular mitjançant un acord adoptat de dia 25 de març de 2022, s'ha donat compliment als tràmits d'audiència i informació pública per un període no inferior a trenta dies, i s'ha demanat el parer a l'Institut Balear de la Dona que ha emès el preceptiu informe.

D'altra banda, en relació amb la participació o intervenció de caire institucional per part dels ens territorials les competències dels quals puguin resultar afectades per la disposició projectada, es va trametre el projecte de reglament al Govern de les Illes Balears, que va emetre la seva opinió mitjançant un informe a través de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, així com també als diferents ajuntaments de l'illa d'Eivissa.

Tot i això, cal tenir present el contingut de la disposició transitòria primera de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, que estableix que *"Sens perjudici de les adaptacions organitzatives que escaiguin, els procediments administratius que es trobin en curs en entrar en vigor aquesta llei s'han de continuar tramitant d'acord amb la normativa vigent en el moment de la seva iniciació. Això no obstant, el règim de recursos s'ha d'adequar a les previsions d'aquesta llei, encara que el recurs s'hagi interposat abans de l'entrada en vigor d'aquesta"*, per a continuació afegir que *"S'exceptuen del que prescriu l'apartat anterior els procediments d'elaboració de disposicions de caràcter reglamentari, la tramitació dels quals haurà de continuar, en allò que escaigui, d'acord amb les previsions del títol VI d'aquesta llei"*, per tant, l'òrgan promotor de la norma haurà prendre en consideració els articles prevists al títol VI de la Llei 4/2022 que puguin resultar aplicables en el moment procedimental actual, com ara, aquells que fan referència als informes i dictàmens preceptius (article 83) o l'aprovació definitiva a càrrec del Ple del Consell Insular (article 85).

Segona. A continuació, consta a l'expedient una memòria d'anàlisi d'impacte normatiu

de data 16 de febrer de 2022, en la qual es justifica l'oportunitat de la norma i l'adequació a les finalitats perseguides, l'anàlisi jurídic i la descripció de la tramitació del procediment, el marc normatiu en el qual s'insereix la proposta normativa, la taula de vigències i la relació de les disposicions afectades, així com la valoració dels diferents impactes com a conseqüència de l'aprovació de la norma.

Respecte a l'elaboració de la memòria, cal indicar que es tracta d'un document dinàmic, que s'ha d'anar actualitzant amb la incorporació dels aspectes rellevants resultants de les diferents fases de la tramitació, des de l'acord d'inici fins a la finalització del procediment d'elaboració normativa, per la qual cosa, caldria actualitzar la versió que s'ha tramés de la memòria amb la inclusió d'una valoració de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, així com també dels informes emesos.

D'altra banda, pel que fa a l'apartat relatiu a la descripció de la tramitació del procediment, d'acord amb el contingut de la disposició transitòria primera de la Llei 4/2022 a la que ja hem fet referència, per raons de seguretat jurídica entenem que s'haurien d'incloure aquells tràmits que puguin resultar aplicables en el moment procedimental actual.

Finalment, cal tenir present com l'article 18.2 de la Llei 10/2019, de 22 de febrer, de Canvi Climàtic de les Illes Balears, estableix que l'òrgan encarregat de tramitar qualsevol iniciativa normativa o planificadora ha d'incorporar-hi, amb caràcter preceptiu, una avaluació d'impacte climàtic, que ha de tenir per objecte analitzar la repercussió del projecte en la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic, per tant, tot i que del contingut del Projecte de reglament sembli fàcilment deduïble la seva nul·la incidència climàtica, per donar compliment a aquest nou requisit legal s'ha d'incorporar una mínima avaluació sobre aquest aspecte.

Tercera. Pel que fa al preàmbul de la norma, s'ha de recordar que ha de facilitar, amb l'adequada concisió, la comprensió del seu objecte, al·ludir als seus antecedents i al títol competencial en l'exercici dels quals dicta i ajudar a advertir les innovacions que introdueix, amb l'aclariment del seu contingut, si això cal, per a la comprensió de el text. En aquest cas, el contingut de la part expositiva s'adapta en general a aquelles determinacions, al referir-se a el marc constitucional, estatutari i normatiu en el qual s'insereix, i fonamenta el marc competencial que s'exercita, no obstant l'anterior, es troba a faltar, d'una banda, una menció a l'article 72 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, que atorga als consells insulars la potestat reglamentària en les competències que tenen atribuïdes com a pròpies, i de l'altra, una referència a la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, per tal de completar el marc normatiu aplicable.

Finalment, d'acord amb la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, s'ha de fer constar també la consulta feta a aquest Consell.

Quarta. En relació al contingut del projecte de reglament, farem les següents observacions per tal de millorar-ne el text i la seva comprensió:

1.- En primer lloc, respecte a la formulació de les prestacions no garantides previstes a l'article 4.2, s'estableix que l'accés es farà d'acord amb el que estableix la cartera de serveis socials i d'acord amb els crèdits pressupostaris, i aplicant els criteris d'objectivitat i de concurrència. En aquest sentit, es proposa afegir que per a cada prestació no garantida s'hi expressarà quins seran els criteris de prioritat o de prelació, els quals vendran determinats en funció del caràcter de la prestació.

2.- A continuació, realitzarem una sèrie d'observacions en relació al conjunt de prestacions recollides a l'annex del projecte normatiu:

- a) Per començar, amb caràcter general, consideram que a cada prestació de servei s'hauria d'especificar, a més de les circumstàncies previstes a l'article 24.3 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, si la prestació és bàsica o si es tracta d'una prestació complementària o específica, és a dir, pròpia del Consell Insular. D'altra banda, pel que fa a la prestació d'aquest servei, seria recomanable que l'administració insular optés per la fórmula de la gestió directa amb caràcter preferent, tot i sense excloure la prestació de serveis mitjançant la fórmula de la concertació o de la contractació en determinades circumstàncies, ja que consideram que molts d'aquestes prestacions poden ser assumides per la pròpia administració.
- b) Al marge de l'anterior, i també amb caràcter general, hem detectat que a l'hora d'establir el perfil i les ràtios del personal professional del servei d'un nombre elevat de serveis s'ha optat per la fórmula genèrica de *"es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei"*, la qual cosa, suposa una indeterminació que pot afectar a l'hora de determinar els professionals que han d'actuar en aquest servei.
- c) Una qüestió rellevant és la que fa esment als objectius dels diferents serveis inclosos a la cartera insular, alguns dels quals, són excessivament genèrics i creiem que s'haurien d'especificar una mica més. Un bon exemple és el servei sociocultural per a persones majors que té per objecte el foment i la dinamització del lleure i l'oci entre les persones grans de l'illa d'Eivissa, sense explicar quins aspectes es poden incloure com a lleure i oci per aquestes persones. En aquest sentit, consideram que no definir de manera adequada aquests serveis implica que no es pugui fer un seguiment adequat de la seva qualitat.
- d) Respecte a les ràtios i personal del servei de centre ocupacional, d'acord amb el que disposa l'article 22 del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen

els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainular per a aquests sectors de població, al qual es fa referència expressa, s'haurien d'establir ràtios diferents en funció de si es tracta de serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat o si es tracta de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat per diagnosi de salut mental.

- e) A continuació, amb referència a les ràtios i personal del servei de centre de dia, es proposa que, d'una banda, el perfil de persones destinatàries s'ajusti al que preveu l'article 21.2 del Decret 86/2010 abans esmentat, en el qual es diferencia entre centres de persones majors, centres per a persones amb discapacitat física i centres per a persones amb discapacitat psíquica, i de l'altra, s'especifiqui que s'ha d'entendre per discapacitat per al desenvolupament, atès que es tracta d'un concepte que no es trobi previst a la normativa aplicable.
- f) En un altre ordre de coses, s'estableix que el servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia té com a persones destinatàries els infants i adolescents de 6 a 16 anys amb una discapacitat física, psíquica o sensorial reconeguda a partir del 33%, i sense grau de dependència reconegut, que no rebin suport en altres serveis i/o beques o que aquest suport sigui mínim, així com les persones a partir de 18 anys fins els 65 anys (amb possibilitat de prorrogar fins el 70 anys a criteri tècnic) en determinades circumstàncies. En relació amb aquesta previsió, es pot comprovar com es genera un buit de les persones entre 16 i 18 anys, les quals quedarien sense la prestació del servei tot i que compliren la resta de requisits, per tal d'evitar aquesta circumstància, es recomana fer ús de les recomanacions de l'OMS que estableix que l'etapa de l'adolescència s'estén entre els 10 i els 19 anys, per tal d'esmenar aquesta

circumstància.

- g)** Quant al servei d'assessorament i atenció a la dona, en primer lloc volem manifestar que consideram necessari que es tingui en compte la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat entre dones i homes, ja que inclou un concepte de violència masclista més ampli que el que preveu la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de violència de gènere, ja que aquesta no queda reduïda a l'àmbit de les parelles, sinó que inclou també als fills i les filles de la mare víctima de violència. Seguidament, cal assenyalar que a diferència del que estableix el projecte reglamentari, la condició de víctima de violència de gènere es pot acreditar per diversos mitjans i no només per sentència judicial. Efectivament, l'article 23 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, abans esmentada, indica que aquesta condició es pot acreditar per diversos mitjans, com ara, a través de l'informe del Ministeri Fiscal, mitjançant l'informe dels serveis socials o per qualsevol altre títol previst per altres disposicions normatives de caràcter sectorial, per tant, es suggereix adaptar les disposicions d'aquest servei a la normativa vigent aplicable en la matèria. El mateix podem assenyalar en relació amb el servei d'atenció i tractament a víctimes de violència masclista.
- h)** Tot seguit, pel que fa a les ràtios i personal del servei d'atenció psicològica, individual o grupal, es proposa incloure com a professionals que poden atendre a les persones destinatàries d'aquest servei a les persones llicenciades o graduades en pedagogia, així com també, incloure professionals amb formació específica en matèria d'igualtat i violència de gènere. En qualsevol cas, entenem que aquest servei hauria de denominar-se d'atenció psicològica, individual i/o grupal.
- i)** Més endavant, consideram que el servei de sensibilització i les prestacions econòmiques per a persones majors de 65 anys haurien de tenir la consideració de prestacions garantides.

- j) Ja per acabar, l'annex disposa que són persones destinatàries del servei de transició a la vida adulta els adolescents de més de 16 anys que es trobin sotmesos a mesura de protecció de tutela o guarda del Consell Insular d'Eivissa, no obstant això, es recomana incloure una limitació d'edat per poder gaudir d'aquest servei. El mateix podem afegir respecte al servei de primera acollida diagnòstic a infants i adolescents en situació de desprotecció greu.

V. Conclusions

El Consell Econòmic i Social de les Illes Balears ha valorat el projecte de Reglament de la Cartera de Serveis Socials, dels Serveis de Menors i de Polítiques de Gènere i Dona del Consell Insular d'Eivissa, i sol·licita al Consell Insular d'Eivissa que sigui receptiu a les recomanacions formulades en aquest dictamen.

Palma, 5 d'octubre de 2022

El secretari general


Josep Valero González

Vist-i-plau

El president


Rafel Ballester Salvà

