Dictamen núm. 22/2022, relatiu al projecte de Reglament del Consell Insular de Formentera pel qual s'estableixen els principis d'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones majors, persones amb discapacitat i persones amb diagnòstic de salut mental, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació de serveis socials comunitaris bàsics, el servei d'atenció primerenca, els serveis d'estades diürnes, els serveis residencials i els centres d'atenció polivalent a l'illa de Formentera per a aquests sectors de població

Atès el que disposa l'article 2, núm. 1, lletra a, incís primer, de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears i l'article 30 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament, el Consell Econòmic i Social emet el següent:

DICTAMEN

I. Antecedents

Primer. El dia 20 de setembre de 2022 es registra d'entrada en el Consell Econòmic i Social (CES) la sol·licitud de dictamen del Consell Insular de Formentera relativa al projecte de Reglament pel qual s'estableixen els principis específics d'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones majors, persones amb discapacitat i persones amb diagnòstic de salut mental, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis socials comunitaris bàsics, el servei d'atenció

primerenca, els serveis d'estades diürnes, els serveis residencials i els centres d'atenció polivalent a l'illa de Formentera per a aquests sectors de població.

Segon. Atès que l'expedient tramés per dictamen estava incomplet, el dia 22 de setembre es va retornar la sol·licitud al Consell Insular de Formentera fent constar la necessitat d'adjuntar a la sol·licitud tota la documentació que figura a l'expedient administratiu, així com la necessitat que la petició de dictamen vagi signada per l'òrgan competent, és a dir, la presidenta del Consell Insular de Formentera.

Tercer. El dia 17 d'octubre de 2022 es registra novament d'entrada en el CES la sol·licitud de dictamen del Consell Insular de Formentera, esmenant les deficiències detectades.

Quart. El dia 20 d'octubre s'anuncia l'entrada de la sol·licitud als consellers del CES.

Cinquè. L'expedient tramés al CES consta de la següent documentació:

1. Informe jurídic relatiu a la Normativa aplicable i procediment a seguir per l'aprovació del Reglament pel qual s'estableixen els principis específics d'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones majors, persones amb discapacitat i persones amb diagnòstic de salut mental, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis socials comunitaris bàsics, el servei d'atenció primerenca, els serveis d'estades diürnes, els serveis residencials i els centres d'atenció polivalent a l'illa de Formentera per a aquests sectors de població.
2. Providència per la qual es disposa la incoació d'un expedient administratiu per a l'aprovació del Reglament pel qual s'estableixen els principis específics d'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones majors, persones amb discapacitat i persones amb diagnòstic de salut mental, i es regulen

els requisits d'autorització i acreditació dels serveis socials comunitaris bàsics, el servei d'atenció primerenca, els serveis d'estades diürnes, els serveis residencials i els centres d'atenció polivalent a l'illa de Formentera per a aquests sectors de població.

3. Proposta a la Comissió de Govern del Consell Insular de Formentera de l'inici del procediment per l'aprovació del Reglament pel qual s'estableixen els principis específics d'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones majors, persones amb discapacitat i persones amb diagnòstic de salut mental, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis socials comunitaris bàsics, el servei d'atenció primerenca, els serveis d'estades diürnes, els serveis residencials i els centres d'atenció polivalent a l'illa de Formentera per a aquests sectors de població.
4. Acord de la Comissió de Govern del Consell Insular de Formentera en virtut del qual s'acorda iniciar el procediment per a l'aprovació del projecte de Reglament.
5. Certificat emès pel secretari accidental del Consell Insular de Formentera, mitjançant el qual es certifica que Comissió de Govern del Consell Insular de Formentera, en sessió de caràcter ordinària, de 24 de febrer de 2022, celebrada en forma presencial, va acordar iniciar el procediment per a l'elaboració del projecte de Reglament.
6. Publicació al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB núm. 42, de 26 de març) de l'aprovació de l'inici del procediment d'elaboració del Reglament.
7. Certificat emès pel secretari accidental del Consell Insular de Formentera en virtut del qual es fa constar que no s'ha presentat al·legacions a l'acord d'iniciar el procediment per a l'elaboració del Reglament.
8. Proposta a la Comissió de Govern del Consell Insular de Formentera per a l'aprovació inicial per part del Ple del Consell Insular de Formentera del projecte de Reglament.

9. Proposta al Ple del Consell Insular de Formentera de l'aprovació inicial del projecte de Reglament.
10. Aprovació inicial del Projecte de Reglament per part del Ple del Consell Insular de Formentera.
11. Certificat emès pel secretari accidental del Consell Insular de Formentera, mitjançant el qual es certifica que el Ple del Consell Insular de Formentera, en sessió de caràcter ordinari de 29 de juliol de 2022, va acordar l'aprovació inicial del projecte de Reglament.
12. Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu.
13. Publicació al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB núm. 113, de 2022) de l'aprovació inicial del projecte de Reglament.
14. Publicació al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB núm. 119, de 2022) de la correcció d'un error detectat a l'aprovació inicial del projecte de Reglament.
15. Notificacions a les entitats interessades de la correcció d'errors esmentada i justificants de la seva recepció.
16. Esborrany Projecte de Reglament.
17. Ofici de la presidenta del Consell Insular de Formentera pel qual sol·licita el dictamen al Consell Econòmic i Social.

Sisè. D'acord amb el procediment aplicable, la Comissió de Treball de l'Àrea Social elabora una proposta de dictamen que és elevada a la Comissió Permanent. Aquest òrgan, aprova finalment el dictamen el dia 11 de novembre de 2022.

II. Contingut del projecte de reglament

El projecte de reglament tramés per a dictamen consta d'una part expositiva (preàmbul), una part dispositiva composta per 57 articles dividits en 7 títols, i una part final formada per una disposició transitòria.

I. El preàmbul de la norma ens recorda que l'article 9.2 de la Constitució espanyola ordena als poders públics promoure les condicions perquè la llibertat, i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que impedeixin o dificultin la seva plenitud, i facilitar la participació de tota la ciutadania en la vida política, econòmica, cultural i social. A continuació, destaca com el Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text refós de la Llei General de Drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social estableix a l'article 1 que per a garantir el dret a la igualtat d'oportunitats i de tracte, així com l'exercici reial i efectiu de drets per part de les persones amb discapacitat en igualtat de condicions respecte de la resta de ciutadans i ciutadanes, s'haurà de dur a terme la promoció de l'autonomia personal, de la accessibilitat universal, de l'accés a l'ocupació, de la inclusió en la comunitat i de la vida independent, erradicant tota forma de discriminació.

En relació amb la competència dels consells insulars per regular aquesta matèria, el preàmbul recull que d'acord amb l'article 70.4 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears estableix, com a competències pròpies dels consells insulars, els serveis socials i d'assistència social, així com les polítiques de protecció i atenció a les persones dependents. Tot seguit, informa que de conformitat amb l'article 72.1 de la norma estatutària, en les competències que son atribuïdes com a pròpies als consells insulars, aquests exerceixen la potestat reglamentària.

Ja per acabar, la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, esmenta que és competència dels consells insulars establir les carteres de serveis d'àmbit insular i que correspon al Govern de les Illes Balears i als consells insulars, d'acord amb el que preveu la Llei 4/2009, reglamentar els procediments per obtenir l'autorització i l'acreditació dels serveis en cada un dels àmbits territorials.

II. Pel que fa a la part dispositiva del projecte normatiu, aquesta s'estructura en 57 articles dividits en 7 títols:

El títol I recull l'objecte del projecte normatiu, que és regular els requisits per a l'autorització i l'acreditació de serveis de serveis socials per a persones majors, persones amb discapacitat i persones amb diagnòstic de salut mental a l'àmbit insular i, a la vegada, els requisits específics per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials comunitaris bàsics, serveis d'atenció primerenca, serveis d'estades diürnes, serveis residencials i centres d'atenció polivalent d'àmbit insular. A continuació preveu una sèrie de definicions només als efectes d'aquest Reglament, el seu àmbit d'aplicació i tot una sèrie de condicions relatives al funcionament i autorització dels serveis.

El títol II regula els serveis socials comunitaris bàsics, en concret, el servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació, els serveis d'atenció domiciliària, on figuren el servei d'ajuda a domicili, el servei de teleassistència i el servei de menjar a domicili, i finalment, recull els diferents serveis socioculturals.

El títol III té per objecte el servei d'atenció primerenca, que constitueix un recurs específic per a la prestació d'atenció terapèutica interdisciplinària a l'infant i a la seva família, i està destinat als infants de 0-6 anys valorats a la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca i que el necessiten.

El títol IV recull els diferents serveis d'estades diürnes, fent especial esment al servei de centre de dia o unitat d'estada diürna que dona suport a les persones que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, i al servei ocupacional que és un servei d'atenció diürna que dona suport a les persones amb discapacitat o amb diagnòstic de salut mental que necessiten organització, supervisió i assistència en la

realització de les activitats de la vida diària, així com suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral.

El títol V regula els serveis residencials que són serveis d'acolliment residencial i assistència integral que ofereixen prestacions d'allotjament, manutenció, higiene, atenció i suport per a les activitats de la vida diària, amb la funció de substituir la llar habitual de manera permanent o temporal per tal de millorar les condicions de vida, tant de les persones majors o persones amb discapacitats com de les famílies. Aquests serveis es divideixen en serveis d'habitatges supervisats, serveis residencials per a persones majors i persones amb discapacitat i serveis d'estades RESPIR.

El títol VI preveu els centres d'atenció polivalent, que són aquells centres de caràcter mixt que podran integrar dependències pròpies dels centres d'allotjament, petites unitats de convivència o centre de dia per a persones majors i/o discapacitades en situació de vulnerabilitat psicosocial o dependència i que presta atenció les necessitats bàsiques, terapèutiques i socials de persones residents o no al centre.

El títol VII regula l'acreditació de serveis.

III. Quant a la part final, la disposició transitòria única del projecte preveu els diferents terminis amb el que comptaran els centres de dia que comptin amb places concertades i desitgin mantenir el concert, termini que estarà en funció del nombre de places concertades.

III. Observacions generals

Primera. La Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i el seu Protocol Facultatiu van ser aprovats el 13 de desembre del 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides. Tots dos són tractats internacionals que recullen els drets de les persones amb discapacitat, així com les obligacions dels estats part de promoure, protegir i assegurar aquests drets.

La crisi derivada de la pandèmia causada per la COVID19, ha posat de manifest, amb una rotunditat manifesta, la importància estratègica de disposar d'un sistema de serveis socials eficaç, dinàmic i responsable, capaç d'oferir respostes solvents a les necessitats de milers de persones que, aclaparades per la situació social, demanen prestacions, serveis i suports. Així mateix, la crisi ha tornat a demostrar la necessitat que els sistemes vinculats a allò social, com el dels serveis socials, es defineixin per la seva flexibilitat i capacitat d'adaptació davant de circumstàncies canviants que demanen respostes eficaces davant les noves necessitats.

Tot i els avenços normatius en el seu reconeixement al llarg de les darreres dècades, amb el particular impuls que va suposar l'aprovació de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat abans esmentada, la garantia de els drets de les persones amb discapacitat en tota la seva extensió és lluny de ser una realitat, ja que persisteixen nombroses barreres per a la seva participació i inclusió en nombrosos àmbits, per la qual cosa el CES comparteix la necessitat de continuar impulsant mesures que garanteixin de manera efectiva la seva dret a la igualtat d'oportunitats, a l'autonomia personal i a l'accés a l'ocupació.

Segona. L'article 148.1.20 a) de la Constitució preveu que les comunitats autònomes poden assumir competències en matèria d'assistència social i l'article 30.15 de l'Estatut

d'autonomia reconeix, sens perjudici del que disposa l'article 149.1 de la Constitució, la competència exclusiva de la Comunitat Autònoma en: «Acció i benestar social. Desenvolupament comunitari i integració. Voluntariat social. Complements de la seguretat social no contributiva. Polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Polítiques d'atenció a les persones dependents. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.»

En exercici de la competència exclusiva prevista en l'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia, el Parlament de les Illes Balears va aprovar la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, l'objecte de la qual, segons s'estableix en l'article 1, «és regular i ordenar el sistema de serveis socials de les Illes Balears per tal de promoure-hi i garantir-hi l'accés universal, i contribuir al benestar i a la cohesió social».

D'altra banda, d'acord amb l'article 58.3 de la norma estatutària, que preveu que en les competències que els consells insulars hagin assumit com a pròpies el Govern de les Illes Balears pot establir els principis generals sobre la matèria, garantint l'exercici de la potestat reglamentària per part dels consells insulars, es va aprovar el Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació per autoritzar i acreditar els serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, el qual recull uns principis generals que deixen als consells insulars la potestat de desplegar, complementar i sumar els serveis socials per a persones amb discapacitat, així com la capacitat reglamentària pel que fa a les directrius de coordinació per autoritzar-los i acreditar-los.

En aquest sentit, el projecte de reglament tramés per a dictamen regula els requisits per a l'autorització i l'acreditació de serveis de serveis socials per a persones majors, persones amb discapacitat i persones amb diagnòstic de salut mental a l'àmbit insular,

així com, el procediment per a l'acreditació corresponent, si bé, cal tenir en compte que la disposició final onzena de la Llei 4/2009 estableix el mandat dirigit al Govern i als consells insulars per a què en el termini màxim de dotze mesos aprovin les normes per fixar els requisits i el procediment per a l'autorització dels centres i serveis de serveis socials del seu àmbit respectiu, per la qual cosa, i per donar compliment a aquest mandat, a part del respectiu procediment d'acreditació, caldria que el Consell Insular de Formentera també regulés el procediment per a l'autorització dels centres del seu àmbit insular.

Tercera. La presidenta del Consell Insular de Formentera es troba legitimada per a sol·licitar aquest dictamen, amb caràcter preceptiu, d'acord amb el que disposa l'article 2.1.a) de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, i l'article 31 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament.

IV. Observacions particulars

Primera. En la tramitació del procediment s'han observat, amb caràcter general, les exigències derivades de l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, de l'article 102 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, i la resta de normativa aplicable.

Respecte a la realització del tràmit de consulta pública prèvia, la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu justifica el seu compliment en els termes següents: (...) *tal i com disposa l'article esmentat, el passat 26 de març de 2022 es va publicar al BOIB Nº 42 la consulta prèvia. El termini per realitzar aportacions va finalitzar el 15 d'abril de 2022 i no es va realitzar cap aportació.* No obstant això, si prestem atenció a l'esmentada publicació (a la qual s'adjunta com annex un esborrany del projecte de reglament en qüestió)

podem observar com aquesta respon a un tràmit de participació diferent al que preveu l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques tràmit que continua sent exigible a les administracions locals, si bé no en els mateixos termes que per a l'Administració General de l'Estat, i que s'ha de dur a terme amb caràcter previ a l'elaboració del projecte de reglament, de manera que es preveu que ni tan sols pugui estar elaborat el text de la norma proposada.

Pel que fa a l'inici del procediment, aquest es va produir mitjançant Acord Ple del Consell Insular de Formentera, en sessió de caràcter Ordinari de 29 de juliol de 2022, segons consta en la certificació del secretari accidental del Consell, de dia 9 d'agost de 2022, abans de l'entrada en vigor de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, d'acord amb la disposició final setena de la llei. Tot i això, cal tenir present el contingut de la disposició transitòria primera de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, que estableix que *"Sens perjudici de les adaptacions organitzatives que escaiguin, els procediments administratius que es trobin en curs en entrar en vigor aquesta llei s'han de continuar tramitant d'acord amb la normativa vigent en el moment de la seva iniciació. Això no obstant, el règim de recursos s'ha d'adequar a les previsions d'aquesta llei, encara que el recurs s'hagi interposat abans de l'entrada en vigor d'aquesta"*, per a continuació afegir que *"S'exceptuen del que prescriu l'apartat anterior els procediments d'elaboració de disposicions de caràcter reglamentari, la tramitació dels quals haurà de continuar, en allò que escaigui, d'acord amb les previsions del títol VI d'aquesta llei"*, per tant, l'òrgan promotor de la norma haurà prendre en consideració els articles prevists al títol VI de la Llei 4/2022 que puguin resultar aplicables en el moment procedimental actual, com ara, aquells que fan referència als tràmits d'audiència i d'informació pública (article 82), als informes i dictàmens preceptius (article 83) o l'aprovació definitiva a càrrec del Ple del Consell Insular (article 85).

Finalment, s'ha de tenir en compte l'article 7 de la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que exigeix la publicitat dels *projectes* reglamentaris (en aquest cas és «una vegada que aquests [els dictàmens] hagin estat sol·licitats als òrgans consultius») i també de les *memòries i informes* que conformin els expedients, especialment la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu.

Segona. A continuació, consta a l'expedient una memòria d'anàlisi d'impacte normatiu, en la qual es justifica l'oportunitat de la norma i l'adequació a les finalitats perseguides, la descripció de la tramitació del procediment, una valoració de les càrregues administratives que pot suposar, el marc normatiu en el qual s'insereix la proposta normativa, la taula de vigències i la relació de les disposicions afectades, així com la valoració dels diferents impactes com a conseqüència de l'aprovació de la norma i un estudi socioeconòmic.

En primer lloc, respecte al marc normatiu aplicable, consideram que aquest és incomplet i que s'hauria de completar, d'una banda, amb una referència a la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, i de l'altra, al Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació per autoritzar i acreditar els serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats.

Tot seguit, l'apartat relatiu a la justificació, oportunitat i necessitat de la norma no es correspon amb la norma objecte de tramitació, sinó que es fa referència a la necessitat de regular els criteris d'autorització dels serveis d'atenció infantil per a la cura i atenció d'infants de 0 a 3 anys, per la qual cosa, es suggereix que s'esmeni la incongruència detectada.

D'altra banda, pel que fa a l'apartat relatiu a la descripció de la tramitació del

procediment, d'acord amb el contingut de la disposició transitòria primera de la Llei 4/2022 a la que ja hem fet referència, per raons de seguretat jurídica entenem que s'haurien d'incloure aquells tràmits que puguin resultar aplicables en el moment procedimental actual.

En relació a la memòria econòmica aportada, entenem que el cost econòmic que suposarà la aprovació de la norma sotmesa a dictamen s'ha d'analitzar amb més detall del que s'ha fet, el qual, no només s'ha de referir a la perspectiva pressupostària de la norma, sinó que també ha de tenir en compte i ha de valorar el possible impacte socioeconòmic derivat de la seva aprovació. D'aquesta manera, la memòria econòmica indica que les entitats que presten els diferents tipus de servei que preveu la norma s'hauran d'adaptar a les condicions materials exigides pel reglament, no obstant això, en cap moment es determina el cost econòmic que pot suposar aquesta adaptació ni quines són aquestes noves condicions.

Ja per acabar, respecte a l'estudi de càrregues administratives que també es recull a la Memòria anterior, aquest Consell ho estima insuficient per complir la seva comesa perquè és incomplet en limitar-se a assenyalar una breu referència a la normativa aplicable i a les persones destinatàries de la norma, tot i que, la memòria econòmica reconeix expressament que al tractar-se de normativa *ex novo,* l'acreditació i autorització de serveis suposarà l'assumpció de nova càrrega administrativa, per tant, entenem que l'estudi de càrregues hauria d'incorporar la valoració d'aquestes noves càrregues que suposarà l'aplicació de la norma.

Tercera. Pel que fa al preàmbul de la norma, s'ha de recordar que ha de facilitar, amb l'adequada concisió, la comprensió del seu objecte, al·ludir als seus antecedents i al títol competencial en l'exercici dels quals es dicta i ajudar a advertir les innovacions que introdueix, amb l'aclariment del seu contingut, si això cal, per a la comprensió del text.

En aquest cas, el contingut de la part expositiva s'adapta en general a aquestes determinacions, al referir-se a el marc constitucional, estatutari i normatiu en el qual s'insereix, i fonamenta el marc competencial que s'exercita, no obstant l'anterior, es troba a faltar, d'una banda, una explicació detallada de com aquest projecte s'ajusta als principis de qualitat i simplificació prevists a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i de l'altra, una referència a la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars.

Finalment, d'acord amb la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, s'ha de fer constar també la consulta feta a aquest Consell.

Quarta. En relació amb el contingut del projecte de reglament, farem les següents observacions per tal de millorar-ne el text i la seva comprensió:

1.- En primer lloc, i amb caràcter general, hem observat que al llarg del projecte de reglament es fan contínues referències a la conselleria competent en matèria de Serveis Socials (article 54.1), la conselleria competent en matèria de Dependència (article 57.4) o la conselleria competent en matèria de Benestar Social (article 56), per tal de referir-se a un mateix organisme, la qual cosa, a part de ser incongruent, pot generar una certa confusió a l'hora d'identificar l'òrgan competent en la matèria, per tant, es proposa eliminar aquestes referències genèriques i fer menció a la Conselleria de Benestar Social, Gerència, Habitatge i Transparència, en el cas que l'administració competent sigui el Consell Insular de Formentera, o a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, si es tracta de l'administració autonòmica. D'altra banda, consideram que manca regular molts aspectes relatius als diferents serveis i programes específics, com per exemple, si es tracta o no de prestacions garantides, les formes d'accés o si hi ha copagament o pel contrari són prestacions gratuïtes. Ja per acabar, a l'hora d'establir els diferents perfils professionals caldria especificar la titulació exigida.

2.- A continuació, pel que fa a l'objecte de la norma (article 1), quan es fa referència a l'àmbit insular caldria especificar que aquest es circumscriu a l'illa de Formentera.

3.- Seguidament, l'article 5.1 estableix que correspon al Consell Insular de Formentera inscriure i autoritzar els serveis d'àmbit insular, tot i que, en aquest cas, entenem que s'hauria de fer referència a l'òrgan concret competent en la matèria (com per exemple, al conseller de Benestar Social, Gerència, Habitatge i Transparència), així resultaria indubtable a qui correspon la competència, situació que no es produeix si la norma l'atribueix, en general, al Consell Insular com a complex orgànic, la qual cosa pot produir una certa inseguretat jurídica.

4.- Pel que fa als serveis comunitaris bàsics recollits a l'article 9.a), caldria afegir que es tracta de serveis dirigits a la població en general. D'altra banda, respecte al servei de teleassistència, es recomana especificar que inclou tant l'assistència bàsica com l'avançada, la qual cosa, també fem extensible a la redacció de l'article 18.

5.- Quant a la previsió de l'article 10.1 relativa a què les deficiències no afectin a la seguretat o salut de les persones usuàries, entenem que aquesta previsió s'ha de fer extensible també a les persones treballadores.

6.- Respecte a la ràtio prevista a l'article 12.3 relativa a un o una auxiliar d'administració a jornada completa per cada 10.000 habitants, es proposa que aquesta sigui com a mínim de 1,5.

7.- En relació amb els requisits mínims que hauran de complir les diferents entitats per ser autoritzades determinades a l'article 17 del projecte normatiu, es considera adient afegir-ne l'obligació d'una banda de disposar del corresponent pla de prevenció de riscs laborals, i de l'altra, del preceptiu pla d'igualtat, no obstant, en el cas que l'empresa que

presta el servei no tingui l'obligació legal de disposar d'aquest pla, haurà d'incorporar mesures que afavoreixin la igualtat i la no discriminació de les persones treballadores.

8.- Seguidament, respecte al requisit de disposar d'assessorament d'un diplomat o grau en nutrició humana i dietètica per a prestar el servei de menjar a domicili previst a l'article 21.g), caldria especificar si la persona que presta aquest assessorament ha de mantenir una relació contractual amb l'entitat en qüestió o si realitza les seves funcions per compte pròpia.

9.- Pel que fa al servei d'estades diürnes previst a l'article 27, seria recomanable especificar a partir de quina edat els usuaris es poden considerar com a persones majors.

10.- Quant a la ràtio mínima dels habitatges supervisats relativa als tècnics de suport prevista a l'article 35, es proposa augmentar-la fins a 3,50. D'altra banda, respecte a la ràtio mínima del servei de neteja dels centres d'atenció polivalent de l'article 41.b), es recomana que aquesta sigui de 1,50 en lloc d'1.

11.- Més endavant, l'article 43.c) en el seu primer punt fa referència a la necessitat de disposar d'un pla d'igualtat de conformitat amb el que estableix la Llei 12/2006, de 20 de desembre, de la dona, no obstant això, aquesta llei es va derogar mitjançant la disposició derogatòria única de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, de la dona, que la substitueix, per la qual cosa, es recomana fer referència a la norma que es troba actualment en vigor.

12.- Tot seguit, l'article 45 atribueix al Consell Insular de Formentera la competència per emetre la corresponent resolució per la qual s'atorga o es denega l'acreditació sol·licitada. En relació amb aquesta qüestió, cal reiterar el que hem indicat anteriorment amb relació a la necessitat que les normes determinin de manera

concreta l'òrgan competent en la matèria, als efectes d'evitar situacions que puguin generar indefensió. El mateix cal indicar respecte a l'article 53.1 quan estableix que l'òrgan competent per resoldre el procediment d'acreditació és la conselleria competent en matèria de Benestar Social.

13.- En aquest ordre de coses, l'article 53.2 indica que el termini màxim en què s'ha de dictar resolució i notificar-a l'interessat serà de tres mesos comptats des de l'entrada de la sol·licitud en el registre de l'òrgan encarregat de la tramitació, i que una vegada transcorregut aquest termini sense que recaigui resolució expressa, s'entendrà desestimada, tot i que, l'article 87.3 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, una vegada establerta l'obligació de regular reglamentàriament el procediment d'acreditació, disposa que transcorregut el termini reglamentari per resoldre i notificar la sol·licitud d'acreditació presentada, aquesta s'entendrà estimada, per tant, seria recomanable adequar el sentit del silenci administratiu al que disposa la normativa legal aplicable.

14.- Quant a la disposició transitòria del projecte, s'ha de titular com a única.

15.- A continuació, per raons de seguretat jurídica, i als efectes d'evitar situacions d'incertesa en l'aplicació de la norma, seria recomanable introduir una disposició final que determinés la seva entrada en vigor, altrament, l'article 2.1 del codi civil estableix que les normes entraran en vigor als vint dies de la seva publicació al Butlletí Oficial de l'Estat, tret que en elles es disposés altra cosa.

16.- Pel que fa al servei de qualitat de la gestió previst a l'article 48, a l'apartat c.3, entenem que s'haurien d'identificar-se una sèrie d'aspectes com ara, la identificació de la Mútua i del servei de prevenció, el Pla de Seguretat i Salut, els equips de treball o l'estat de les instal·lacions.

17.- Finalment, creiem que seria necessari incloure un apartat relatiu a l'avaluació dels

diferents serveis i programes que recull la proposta normativa.

V. Conclusions

El Consell Econòmic i Social de les Illes Balears ha valorat el projecte de Reglament pel qual s'estableixen els principis específics d'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones majors, persones amb discapacitat i persones amb diagnòstic de salut mental, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis socials comunitaris bàsics, el servei d'atenció primerenca, els serveis d'estades diürnes, els serveis residencials i els centres d'atenció polivalent a l'illa de Formentera per a aquests sectors de població, i sol·licita al Consell Insular de Formentera que sigui receptiu a les recomanacions formulades en aquest dictamen.

Palma, 11 de novembre de 2022

El secretari general

Josep Valero González

Vist-i-plau

El president

Rafel Ballester Salvà