



# IF YOU RENT A CAR, YOU MUST BE AWARE OF

## Wenn Sie mieten, sollten Sie berücksichtigen

### 1 BEFORE RENTING, BE AWARE OF Berücksichtigen Sie vor dem Mieten



**COMPARE PRICES AND COVERAGE BETWEEN DIFFERENT COMPANIES**

Vergleichen Sie Preise und Versicherungsschutz von verschiedenen Unternehmen



**MAKE SURE YOU UNDERSTAND THE INSURANCE COVERAGE**

Informieren Sie sich darüber, was die Versicherung abdeckt



**CHECK THE FUEL POLICY**

Achten Sie auf die Kraftstoffpolitik des Unternehmens



**READ THE CONTRACT'S TERMS AND CONDITIONS**

Lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertrags genau

### 2 WHEN YOU PICK UP THE VEHICLE, THINK... Denken Sie beim Abholen des Fahrzeugs daran...



**CHECK THAT THE RENTAL AGREEMENT MATCHES THE BOOKING**

Überprüfen Sie, ob der Vertrag mit Ihrer Reservierung übereinstimmt



**TAKE YOUR CREDIT CARD WITH YOU**

Bringen Sie Ihre Kreditkarte mit



**INSPECT THE VEHICLE WITH THE COMPANY REPRESENTATIVE**

Überprüfen Sie mit der verantwortlichen Person des Unternehmens das Fahrzeug



**TAKE PHOTOGRAPHS OF THE VEHICLE FOR GREATER SECURITY**

Machen Sie zur Absicherung vom Fahrzeug vorher Fotos

### 3 WHEN DRIVING, BE CAREFUL! Passen Sie beim Fahren auf!



**IN THE EVENT OF A BREAKDOWN, CONTACT THE COMPANY**

Kontaktieren Sie das Unternehmen im Falle einer Panne



**IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, NOTE DOWN THE DETAILS AND CONTACT THE COMPANY**

Schreiben Sie im Falle eines Unfalls alle Angaben auf und kontaktieren Sie das Unternehmen



**THE DRIVER IS RESPONSIBLE FOR ANY FINES AND TRAFFIC OFFENCES**

Der Fahrer ist für etwaige Geldstrafen oder Verkehrsverstöße zur Verantwortung zu ziehen



**THE DRIVER IS RESPONSIBLE FOR ANY UNDUE USE OF THE VEHICLE**

Der Fahrer ist für den unsachgemäßen Gebrauch des Fahrzeugs zur Verantwortung zu ziehen

### 4 WHEN YOU BRING BACK THE CAR... Beim Zurückgeben des Fahrzeugs...



**TRY TO RETURN THE VEHICLE DURING OPENING HOURS**

Versuchen Sie das Fahrzeug innerhalb der Geschäftszeiten zurückzugeben



**COMPARE THE PICK-UP PAPERWORK WITH THE RETURN PAPERWORK**

Vergleichen Sie die Dokumente, die Sie bei der Abholung unterschrieben haben mit denen der Rückgabe



**IF YOU RETURN THE VEHICLE AFTER HOURS, TAKE PHOTOGRAPHS**

Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb der Geschäftszeiten zurückgeben, machen Sie Fotos



**CHECK FOR POSSIBLE CHARGES ON YOUR CARD**

Überprüfen Sie mögliche Zusatzgebühren, die auf Ihrer Karte abgebucht wurden



@IBConsum

www portalconsum.caib.es



+34 900 16 60 00 (toll-free)



consultes@dgconsum.caib.es

**ONLY IF THE ESTABLISHMENT SHOWS THIS EMBLEM IT IS RESPECTING THE BASIC CONSUMER RIGHTS**

Wenn das Geschäft mit diesem Kennzeichen ausgezeichnet ist, bedeutet dies, dass es die Grundrechte der Verbraucher beachtet



**REMEMBER: ALL ESTABLISHMENTS MUST HAVE COMPLAINT FORMS AVAILABLE**

Vergessen Sie nicht: Jede Niederlassung muss Ihnen Formulare zur Reklamation zur Verfügung stellen

**Consum**  
al teu costat



Govern de les Illes Balears