



G CONSELLERIA
O HISENDA I RELACIONS
I EXTERIORS
B CENTRE BALEARS EUROPA
/

CENTRE BALEARS EUROPA

**INFORME DE RESULTATS DEL PLA DE
D'ACTUACIÓ CBE 2019**



Contingut

1. INTRODUCCIÓ	3
2. INFORME ANUAL D'ACTUACIONS 2019	5
3. RESUM D'INDICADORS 2019	5
3.1 Indicators de comunicació (web i xarxes socials)	5
3.1.1 La web	5
3.1.2 Facebook	5
3.1.3 Twitter	6
3.2 Indicators d'activitat	6
4. TAULA DE RESULTATS DEL PLA ANUAL D'ACTUACIONS 2019	9

1. INTRODUCCIÓ

L'objectiu d'aquest document és analitzar el grau de compliment del Pla d'Actuacions 2019 del Consorci Centre Balears Europa (CBE).

D'acord amb els seus Estatuts i amb les funcions que històricament desenvolupa, el CBE té com a missió documentar, assessorar, formar i informar la societat de les Illes Balears sobre qüestions relacionades amb la Unió Europea (UE) i les institucions que en depenen.

Per aconseguir aquesta missió, anualment s'elabora el Pla d'Actuacions que estableix, de manera resumida i quantificable, les activitats que es desenvoluparan al llarg de l'any. Aquest Pla l'aprova la Junta Rectora del Consorci i constitueix una eina important de planificació i gestió del Consorci.

El Pla d'Actuacions recull la descripció de les activitats que s'han de fer, l'objectiu que es pretén aconseguir amb aquestes activitats, el públic al qual es dirigeix i els indicadors que serviran per avaluar-ne el resultat.

Òbviament es tracta d'un marc bàsic a partir del qual es desenvolupen les tasques del Consorci. No pretén ser una descripció exhaustiva de tot el què es fa al CBE, però sí que ha de reflectir necessàriament aquelles activitats més rellevants i amb més incidència sobre la ciutadania i les entitats membres de la Junta Rectora i col·laboradores del CBE.

Les activitats desenvolupades des del CBE són versàtils, perquè s'ajusten a les necessitats i demandes dels usuaris. Per això el Pla d'accions s'articula en 5 eixos:

- Suport a la Direcció General de Fons Europeus.
- Formació.
- Divulgació i participació ciutadana.
- Actes institucionals.
- Organització interna.

El CBE està organitzat per àrees, des de les quals s'executen els accions integrades en cada un dels eixos assenyalats.

Aquestes àrees són:

- Àrea de fons, programes i projectes europeus.

Des d'aquesta unitat s'informa i assessora sobre els diferents programes i projectes emanats des de la UE als quals es pot participar. S'informa sobre les possibilitats d'obtenir finançament europeu per al desenvolupament de programes o iniciatives locals. S'analitzen propostes de projectes i s'elaboren certificats financers i comptes justificatius de subvenció.



L'Àrea es divideix en dues unitats que presten servei, per una banda, a les diverses àrees de les administracions de les Illes Balears (Govern de les Illes Balears, ajuntaments, consells insulars...) i, d'altra banda, a altres institucions i empreses.

La unitat que dona suport a empreses i organismes privats s'ocupa de la gestió i tramitació dels Incentius Regional. Analitza els projectes, revisa d'idoneïtat de la sol·licitud de subvenció i gestiona la tramitació amb el Ministeri d'Hisenda. Una vegada concedida l'ajuda fa el seguiment d'execució del projecte i el compliment dels compromisos adquirits.

Des d'aquesta Àrea també es dona suport a la Direcció General de Fons Europeus de la nostra comunitat.

- **Àrea d'Assumptes Europeus.**

Té per objectiu informar i formar la societat de les Illes Balears en temes relacionats amb la UE. El públic objectiu d'aquesta activitat són els ciutadans, estudiants i professors, administracions locals i regionals, associacions, etc. Per això, organitza sessions formatives, per iniciativa pròpia o a petició dels diferents col·lectius, jornades informatives, seminaris divulgatius...

L'Àrea d'Assumptes Europeus està integrada per tres unitats:

✓ Àrea d'informació, formació i divulgació. Una part important de l'activitat realitzada en aquesta àrea és duta a terme a través de l'Europe Direct Mallorca, el qual ha passat a ser anomenat Europa Directe Illes Balears des del mes de gener, ampliant així les seves competències (ED Illes Balears).

L'ED forma part de la xarxa d'informació que la Comissió Europea ha establert a través de 480 oficines distribuïdes entre els 28 estats membres de la UE.

Des de l'ED es du a terme una important tasca de divulgació. Per mitjà de l'organització de jornades, tallers i altres esdeveniments s'intenta apropar la realitat de la UE a la ciutadania i facilitar informació i formació europea als ciutadans, estudiants, administracions locals i regionals, col·lectius i associacions, etc.

✓ Centre de Documentació Europea. El CDE té per objectiu subministrar informació als usuaris sobre els temes objecte del seu interès, atendre consultes, facilitar documentació sobre la UE a petició de l'usuari i gestionar la biblioteca.

✓ Oficina del Centre Balears Europa a Brussel·les. L'oficina del CBE a Brussel·les és l'antena del Govern de les Illes Balears a la capital d'Europa. Des d'allà es duu a terme la formació de les persones becades pel CBE i el seguiment en directe de les polítiques europees d'especial interès per a les Illes.

- **Àrees d'Administració, Informàtica i Serveis Jurídics**

Aquestes unitats tenen com a missió garantir el correcte funcionament del CBE i fer activitats de gestió interna, per la qual cosa les accions realitzades en aquests departaments queden excloses d'aquest informe i han de ser avaluades mitjançant unes altres eines de gestió i avaluació del rendiment.

2. INFORME ANUAL D'ACTUACIONS 2019

L'*Informe anual d'actuacions 2019* recull les activitats realitzades durant l'any i es quantifica en quina mesura s'han aconseguit els objectius prevists i les desviacions que s'han produït respecte del Pla d'Actuacions CBE 2019 inicial.

El Pla d'Actuacions CBE 2019 està concebut com a full de ruta que conté la planificació de les activitats per desenvolupar. El Pla és revisat mensualment per la Direcció per comprovar-ne l'evolució i el desenvolupament, i corregir eventuais desviacions. Aquesta revisió permet fer ajustos i adaptar les accions a les necessitats dels nostres usuaris i clients.

Els objectius que es persegueixen amb el desenvolupament del Pla d'Actuacions es troben en línia amb les prioritats fixades per la Comissió Europea, per l'Estratègia Europa 2020, per les diferències i peculiaritats que presenten les Illes Balears com a territori i per la Carta marc del CBE (publicada en línia en la pàgina del CBE i en la del Govern).

Per conèixer la qualitat de les accions, el Pla d'Actuacions assenyalava uns indicadors que han de ser mesurats i avaluats en cadascuna de les activitats executades. Aquest mesurament permet conèixer, a final d'any, el grau de satisfacció i l'acolliment que han tengut aquestes activitats.

Els resultats obtinguts, després del mesurament dels indicadors informen, no tan sols de la qualitat de l'activitat, sinó també dels interessos i la preferència dels nostres usuaris. Dades extremadament valuoses a l'hora de dissenyar el Pla d'Actuacions de 2020.

A més, convertir els resultats de les accions en dades permet comparar de forma objectiva els resultats aconseguits durant els anys anteriors per poder, així, tenir una visió global de l'activitat de l'empresa.

3. RESUM D'INDICADORS 2019

3.1 Indicadors de comunicació (web i xarxes socials)

En aquest apartat es fa una anàlisi de la presència del CBE en la web i en altres xarxes socials.

3.1.1 La web

L'anàlisi dels indicadors posa de manifest que la presència del CBE en la web (www.cbe.es) és alta i que aquesta pàgina rep un elevat nombre de visites.

A la web, els usuaris, a més de conèixer el calendari de les activitats que es faran, poden llegir notícies sobre l'actualitat de l'UE i consultar els informes sobre projectes i ajudes comunitàries, elaborades des de la nostra oficina de Brussel·les.

3.1.2 Facebook

La nostra presència a xarxes socials com Facebook és encara modesta i és un dels reptes de futur per al CBE. Indubtablement, millorar la comunicació de l'activitat del Centre i consolidar la presència en les xarxes socials esdevé, d'acord amb l'anàlisi derivada de les dades d'aquest informe, una prioritat en el curt termini. El nombre de seguidors (amics de la pàgina) no és molt ampli, però, això no obstant, s'aconsegueix arribar a un important nombre d'usuaris.

La informació publicada en Facebook i que més visites rep és aquella relacionada amb la formació i les oportunitats d'ocupació a la UE (beques a les institucions, oposicions a les institucions, ofertes de treball EURES...). D'aquest fet podem deduir que la majoria dels seguidors en Facebook del CBE són joves, estudiants o persones que just han finalitzat el seus estudis i cerquen una primera ocupació.

En 2019 des de direcció es va decidir prescindir de la pàgina de Facebook del Centre de Documentació Europea i unir-lo al perfil del CBE. Aquesta decisió te per finalitat no duplicar informació i tenir un perfil de Facebook més actualitzat amb informació objectiva. Se va mantenir la pàgina del ED Illes Balears, per donar una major visibilitat a aquest servei i perquè el seu públic objectiu es diferent i es fa un tractament de la informació més directe e informal. El ED Illes Balears té 724 seguidors.

3.1.3 Twitter

Pel que fa a Twitter, el nombre de seguidors ha augmentat considerablement durant aquest any. Nombre de seguidors Twitter, mitjana anual, en 2018 va ser de 1211 i aquest any hem arribat a 1648. El número de tuïts anuals ha estat 6913.

3.2 Indicadors d'activitat

El Pla d'Actuacions recull les activitats previstes per a ser realitzades al llarg de 2019. Per poder fer un seguiment de les activitats, aquestes s'han distribuït en cinc eixos que són:

- Suport a la Direcció General de Fons Europeus.
- Formació.
- Divulgació i participació ciutadana.
- Actes Institucionals.
- Organització interna.

Les activitats incloses en cadascun dels eixos es presenten en la següent taula:

1. Suport a la Direcció General de Fons Europeus
1.1 Coordinació accions incloses estratègia de comunicació PO FEDER i FSE de les Illes Balears 2014-20
1.2 Assistència tècnica a la DG de Fons Europeus
2. Formació
2.1 Europarlament
2.2 Sessió formativa sobre programes culturals europeus



2.3 Sessió formatives convocatòries de programes europeus
2.4 Jornades formatives pel professorat
2.5 L'Enfocament de la UE per a l'aplicació de l'Agenda 2030 de l'ONU per al Desenvolupament Sostenible.
2.6 Sessions informatives sobre la UE per a estudiants
2.7 Acollida d'estudiants en pràctiques – Universitaris i de Cicles Formatius
3. Divulgació i participació ciutadana
3.1 Repensant el viatge: un debat obert
3.2 Fòrum d'ocupació
3.3 Eleccions Europees. This time I'm voting
3.4 Jornada Informativa sobre la normativa d'ajudes d'Estat
3.5 Setmana Cultural de Sant Jordi
3.6 Jornades sobre Incentius Regionals
3.7 Festival de cinema europeu Atlàntida Film Fest
3.8 Diàlegs ciutadans
3.9 VIII Jornada sobre la protecció de la gent gran: Envelliment actiu
3.10 Dia de les llengües. Acte commemoratiu
3.11 Dia de les llengües per nins.
3.12 Premi Lux – Cine europeu
3.13 VII Jornada de l'envelliment actiu. Noves estratègies
3.14 Jornada sobre com ser funcionari de la UE
3.15 Seguiment del Comitè Europeu de les Regions en col·laboració amb la DG de Relacions Institucionals i Acció Exterior
3.16 Accions de Comunicació
3.17 Distribució publicacions de l'Oficina de Publicacions de la UE
4. Actes Institucionals
4.1 Dia de les Illes Balears a Brussel·les
4.2 Concert Dia d'Europa de les Illes Balears
4.3 Setmana commemorativa Dia d'Europa
4.4 Dia d'Europa Petit (Europe Day for Kids)
4.5 Jornada de Portes Obertes del Comitè de les Regions
4.6 Setmana Europea de les Regions i Ciutats
5. Organització interna
5.1 Seguiment de la CORE Turisme (Brussel·les)
5.2 Beques de formació per a Joves graduats
5.3 Seguiment i gestió d'incentius regionals
5.4 Pla d'Internacionalització de les Illes Balears
5.5 Gestions ordinàries del personal del Centre Balears Europa
5.6 Resolució consultes i recerca especialitzada d'informació de temes de la UE
5.7 Seguiment de les polítiques europees
5.8 Manteniment, arxiu i registre del fons documental



5.9 Participació en l'arxiu digital SEDAS de Documentació Europea –Espanya

Sempre i ha petit ajustes i modificacions que es van fent segon es va implementat el pla. Aquest any la variació és molt petita. El número de activitats previstes era 44 i es varen realitzar un total de 48 activitats.

L'anàlisi dels indicadors d'activitat revela que el 99% de les activitats programades s'ha fet amb èxit amb front del 96% de realització en 2019. Només una activitat de les accions previstes no s'han executat. Concretament la activitat anomenada "2.5 L'enfocament de la UE per a l'aplicació de l'Agenda 2030 de l'ONU per al Desenvolupament Sostenible"

Hi ha, també, una sèrie d'activitats que es van realitzar i no estaven previstes al Pla d'Actuacions. La realització de aquestes activitats té el seu origen en la necessitat de donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris i a l'actualitat de la UE.

Les activitats que es van a afegir per completar el Pla d'Actuacions són:

3.18 Jornada sobre el Marc Financer Plurianual

3.20 Jornada sobre Indústries Culturals i les possibilitats de finançament

3.21 Jornada "Brexit and you"

3.22 Jornada sobre los indicadores del FSE i FEDER

Hem de destacar, també que, per la seva gran acollida, hi activitats que es varen realitzar més de una vegada. Per exemple, la projecció de la pel·lícula guardonada el Premi Lux es va projectar dues vegades, i no una com estava previst; o les jornades de formació pel professorat.



4. TAULA DE RESULTATS DEL PLA ANUAL D'ACTUACIONS 2019

ACTIVITATS	GENYER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	Realitzades	Previstes
1.1													1	1
1.2													1	1
2.1					1								1	1
2.2				1									1	1
2.3												1	1	1
2.4		1	2										3	1
2.5													0	1
2.6													1	1
2.7													1	1
3.1		1											1	1
3.2			1										1	1
3.3		1											1	1
3.4				1									1	1
3.5				1									1	1
3.6	1												1	3
3.7							1						1	1
3.8	1											1	2	2
3.9						1							1	1
3.10									1				1	1
3.11									1				1	1
3.12							1			1			2	1
3.13											1		1	1
3.14											1		1	1
3.15													1	1
3.16													1	1
3.17													1	1
3.18		1											1	
3.20		1											1	
3.21		1											1	
3.22										1				
4.1			1										1	1
4.2					1								1	1
4.3					1								1	1
4.4					1								1	1
4.5					1								1	1
4.6													0	1
4.7		1											1	
5.1													1	1
5.2													1	1
5.3													1	1
5.4													1	1
5.5													1	1
5.6													1	1
5.7													1	1
5.8													1	1
5.9													1	1
	2	7	4	3	5	1	2	0	2	2	2	2	47	44