



Portal de Transparencia Boletín estadístico número 14

Primer trimestre de 2022

Sumario

1. Introducción: contenido del Boletín y fuentes del Portal de Transparencia.....	3
a. Páginas propias del Portal de Transparencia	3
b. Otras páginas (microsites) de transparencia.....	4
c. Información sobre los altos cargos y personal eventual.....	5
d. Páginas externas.....	5
2. Número de visitas del Portal de Transparencia.....	5
2.1. Número de visitas al Portal de Transparencia según la fuente de datos: resultados del primer trimestre 2022 y evolución.....	5
2.2. Visitas a páginas propias del Portal de Transparencia (apdo. a).....	7
2.2.1. Evolución de las visitas a páginas propias del Portal de Transparencia durante el primer trimestre y comparación con el trimestre anterior.....	7
2.2.2. Páginas más vistas respecto de las páginas propias del Portal de Transparencia: datos del primer trimestre y comparación con el anterior.....	11
2.2.3. Especial referencia a las visitas en las páginas de la sección «Transparencia y Covid-19»: datos del primer trimestre y comparación con el anterior.....	15
2.3.1. Estructura del Gobierno de las Illes Balears.....	19
2.3.2. Encargos a medios propios.....	20
2.3.3. Encargos de gestión a entidades de Derecho Público.....	21
2.3.4. Iniciativas normativas en tramitación.....	22
2.3.5. Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares.....	23
2.3.6. Planes y programas.....	24
2.3.7. Retribuciones de altos cargos y personal eventual.....	24
3. Sesiones y usuarios del Portal de Transparencia.....	25
3.1 Sesiones y usuarios: datos del trimestre.....	25
3.2. Sesiones y usuarios: evolución.....	26
4. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	27
4.1. Dispositivos.....	27
4.1.1. Dispositivos: datos del trimestre.....	27
4.1.2. Dispositivos: evolución.....	29
4.2. Sistemas operativos.....	30
4.2.1. Sistemas operativos: datos del primer trimestre.....	30

4.2.2. Sistemas operativos: evolución.....	31
4.3. Navegadores.....	32
4.3.1. Navegadores: datos del primer trimestre.....	32
4.3.2. Navegadores: evolución.....	33
4.4. Idiomas de los navegadores.....	34
4.4.1. Idiomas de los navegadores: datos del primer trimestre.....	34
4.4.2. Idiomas de los navegadores: evolución.....	35
4.5. Países.....	36
4.5.1 Países: datos primer trimestre.....	36
4.5.2 Países: evolución.....	37
4.6. Ciudades.....	38
4.6.1 Ciudades: datos primer trimestre.....	38
4.6.2 Ciudades: evolución.....	39
4.7. Canales de entrada.....	40
4.7.1. Canales de entrada: datos primer trimestre.....	40
4.7.2 Canales de entrada: evolución.....	40
5. Portal de Gobierno Abierto.....	41
5.1. Visitas a páginas del Portal de Gobierno Abierto.....	41
5.2. Sesiones y usuarios del Portal de Gobierno Abierto.....	43
5.3. Perfil de los usuarios del Portal de Gobierno Abierto.....	44
5.3.1. Dispositivos.....	44
5.3.2. Sistemas operativos.....	45
5.3.3. Navegadores.....	45
5.3.4. Idiomas de los navegadores.....	46
5.3.5. Países.....	46
5.3.6. Ciudades.....	47
5.3.7. Canales de entrada.....	48

1. Introducción: contenido del Boletín y fuentes del Portal de Transparencia

Este décimo cuarto boletín estadístico del **Portal de Transparencia** recoge la información del primer trimestre del año 2022 (1 de enero a 31 de marzo).

Por otro lado, a raíz de la apertura¹ del **Portal de Gobierno Abierto**, que integra la información sobre este nuevo modelo de gobierno, a partir del Boletín núm.12 se vienen ofreciendo los datos estadísticos sobre dicho Portal al final del boletín, de forma separada de los del Portal de Transparencia.

Para entender las estadísticas sobre el **Portal de Transparencia** conviene hacer referencia al origen de los datos utilizados. Así, la información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes, que indicamos a continuación:

a. Páginas propias del Portal de Transparencia².

En este apartado se incluyen:

- **Las páginas elaboradas por la Dirección General de Participación, Transparencia y Voluntariado y que, al ser realizadas desde el comienzo de este Portal, se integraron en él.** Es el caso, por ejemplo, del **Mapa institucional de las Illes Balears** (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o de las **fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico**.

En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darle un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los **contratos**, en que trimestralmente se procesa la información publicada a la Plataforma de Contratación del Estado,³ o de las **subvenciones**, en que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones.⁴

A partir de la pandemia, se incluyen en este apartado todas las páginas que se han hecho desde esta Dirección general para ofrecer **información en relación con la**

1 Junio de 2021. **Enlace:** <https://www.caib.es/sites/governobert/es/inici/>.

2 Este Portal de transparencia comenzó en 2018

3. <https://contrataciondelestado.es>

4. <http://www.infosubvenciones.es>

Covid-19: datos sobre la **Evolución de la pandemia**, **Relación de ayudas relacionadas con la Covid-19**, los **Contratos de emergencia por la Covid-19**, **Gastos en relación con la Covid-19** (CAIB e IBSalut), y ahora también **Datos relacionados con la vacuna**, etc.

- **Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal.** En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas. Un ejemplo puede ser la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalut y del sector público instrumental.

b. Otras páginas (microsites) de transparencia

Además, existen otras microsites que recogen información de transparencia, pero que al haberse creado antes del nacimiento del Portal actual no están directamente alojadas en él sino enlazadas en él, a veces mediante un enlace directo, y otras a través de una página previa explicativa. Por ello, sus estadísticas aparecen de forma separada y se han de analizar en otro apartado.

Estas microsites son:

1. Las páginas elaboradas y actualizadas por la Dirección General de Participación, Transparencia y Voluntariado (**Estructura del Gobierno de las Illes Balears** o la de **Retribuciones de los altos cargos y personal eventual**)
2. Las microsites que se encuentran disponibles en el apartado de Transparencia de la web de cada consejería, relativas a diferentes indicadores de transparencia comunes a todas ellas y que se nutren de la información introducida o suministrada por cada una. En concreto, estas microsites son las siguientes:
 - **Encargos de gestión a medios propios personificados**
 - **Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público**
 - **Iniciativas normativas en tramitación**
 - **Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares**
 - **Planes y programas**

c. Información sobre los altos cargos y personal eventual

Esta información se introduce y se integra a través de una aplicación (transparenciacaib) y se muestra también en el Portal de Transparencia.

Esta aplicación muestra datos desde 2018 sobre cuestiones (gastos, viajes, currículum, declaraciones de bienes y actividades, obsequios que reciben, etc.) relativas a estos cargos y, cuando corresponda, al personal eventual, pero sus estadísticas sobre las visitas están disponibles desde mitad de 2021 y por ello desde entonces se muestran en los boletines.

NOTA: Por un problema informático, este trimestre no están disponibles los datos estadísticos relativos a las visitas a esta aplicación, por lo que no se pueden indicar los datos en este Boletín.

d. Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace a la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada en las webs de la Dirección General de Presupuestos) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalut).

Los datos respecto a estas páginas externas no se incluyen en este boletín dado que no tenemos acceso directo a ellas.

2. Número de visitas del Portal de Transparencia

2.1. Número de visitas al Portal de Transparencia según la fuente de datos: resultados del primer trimestre 2022 y evolución.

La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido las diversas fuentes del Portal de Transparencia, salvo las páginas externas. Incluye las visitas repetidas a una página por un mismo usuario.

Fonts	Visites totals 1T22	Visites totals 4T21	% increment 1T22 respecte 4T21
a) Pàgines pròpies Portal de Transparència	48.572	47.080	3,17%
b) Altres pàgines de transparència	52.169	41.439	25,89%
c) Aplicació transparència càrrecs i personal eventual	N/A*	N/A*	N/A*
TOTAL	100.741	88.519	13,81%

***En este trimestre, debido a un error informático, no se han podido recabar los datos pertenecientes a la “Aplicación transparencia cargos y personal eventual”. Por tanto, para el cálculo de las variaciones con trimestres pasados no se tendrán en cuenta los de esta aplicación. Como consta en el Boletín anterior, las visitas a la información de los cargos y personal eventual durante el 4T de 2021 fueron 20.085.**

En total, respecto del trimestre anterior han aumentado ligeramente las visitas al Portal (un 13,81%), habiendo recibido más visitas las otras páginas del Portal de Transparencia (unas 52.169). Esto supone un aumento de un 25,89% de visitas con respecto al trimestre anterior (lo examinaremos posteriormente).

Aun así, las visitas a las páginas propias del Portal han aumentado ligeramente, un 3,17%, a pesar de que continúan bajando (un 35,71% respecto del trimestre anterior) , lógicamente, las visitas a las páginas de “Transparencia y Covid-19” que en trimestres anteriores habían tenido un importantísimo volumen de visitas, sobre todo en el segundo trimestre de 2021 en que se alcanzaron 25.642 visitas.

Evolució visites a les pàgines secció COVID-19	Visites de cada trimestre	Variació respecte trim anterior
COVID trim actual(1T22)	8.592	-35,71 %
COVID 4T21	13.365	-39,89 %
COVID 3T 21	22.235	-13,29 %
COVID 2T 21	25.642	284,84 %
COVID 1T 21	6.663	82,45 %
COVID 4T 20	3.652	-27,25 %
COVID 3T 20	5.020	

EVOLUCIÓN ANUAL

Es importante analizar la **EVOLUCIÓN DE LAS VISITAS A MÁS LARGO PLAZO**, por lo que si comparamos los datos de visitas realizadas este primer trimestre de 2022 **CON LAS REALIZADAS EN EL MISMO TRIMESTRE DE 2021**, sin incluir los datos de la aplicación de altos cargos (de los que no se disponían entonces), de media, **EL AUMENTO DE VISITAS HA SIDO DE UN 20,71%, DATO MUY DESTACABLE.**

Fuentes	Visitas totales 1T22	Visitas totales 1T21	% incremento 1T22 respecto 1T21
a) Páginas propias Portal de Transparencia	48.572	36.347	33,63 %
b) Otras páginas de transparencia	52.169	47.113	10,73 %
Subtotal a+b	100.741	83.460	20,71 %

Si nos centramos en las **PÁGINAS PROPIAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA**, cuyas visitas han aumentado un 3,17% respecto del trimestre anterior, apuntamos una tendencia general al alza dado que el número de visitas es mucho mayor que el del mismo trimestre del año pasado con un **INCREMENTO DEL 33,63%**.

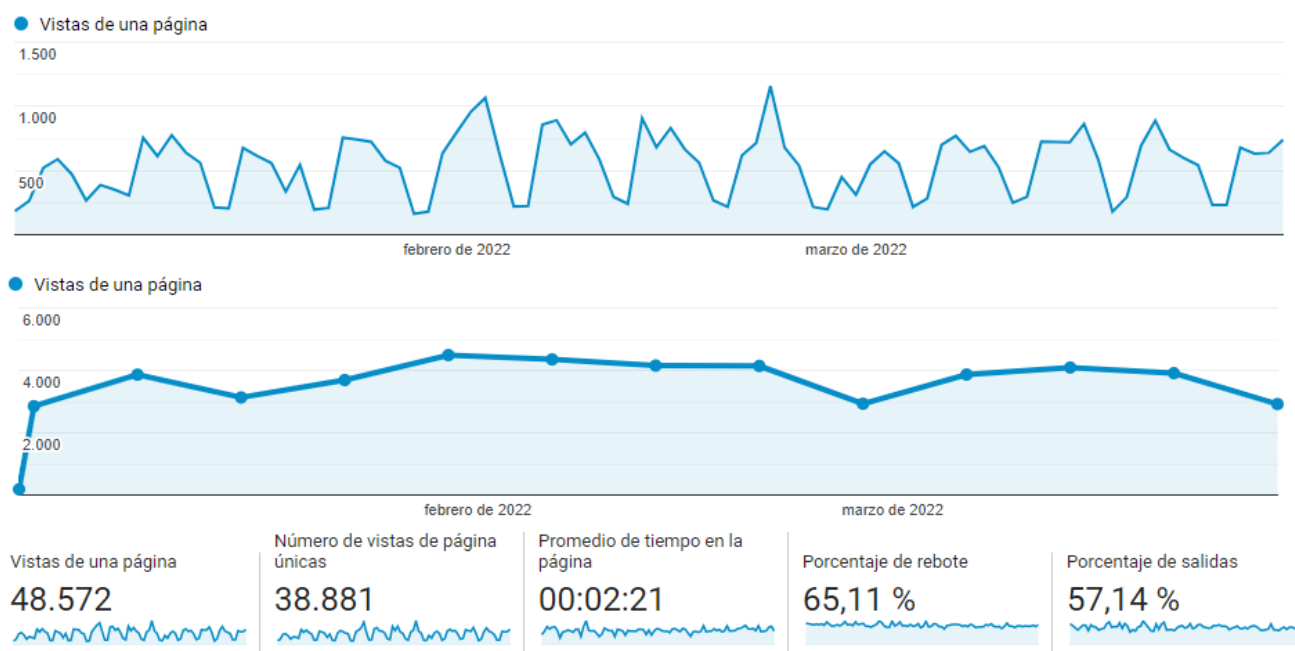
Entre las visitas al resto de micrositos de transparencia también continúan con la tendencia al alza (un 10,73%). Entre ellas destaca el aumento en relación a la página de las «Iniciativas normativas en tramitación» y a la de «Retribuciones de altos cargos y personal eventual», como se verá en el apartado 2.3 (65,98% y 60,20% respectivamente).

A continuación, analizaremos los datos de las dos fuentes de datos (apartados a y b).

2.2. Visitas a páginas propias del Portal de Transparencia (apdo. a)

2.2.1. Evolución de las visitas a páginas propias del Portal de Transparencia durante el primer trimestre y comparación con el trimestre anterior

A continuación mostramos las gráficas de la evolución del número de páginas visitadas por días y por semanas, en relación únicamente a las páginas propias del Portal de Transparencia.



En la primera gráfica observamos que en algunas ocasiones se han superado las 1000 visitas al día, con una máxima de 1.158 el día 23 de febrero. Los valles más profundos se dan los fines de semana y el doble pico a media semana.

Si se observa la gráfica por semanas vemos que, después de un ligero aumento a principios de enero respecto a diciembre, se producen dos descensos, uno a mediados de enero y otro a finales de febrero, después de los cuales se observa de nuevo un ligero aumento hasta volver a descender un poco a finales de marzo.

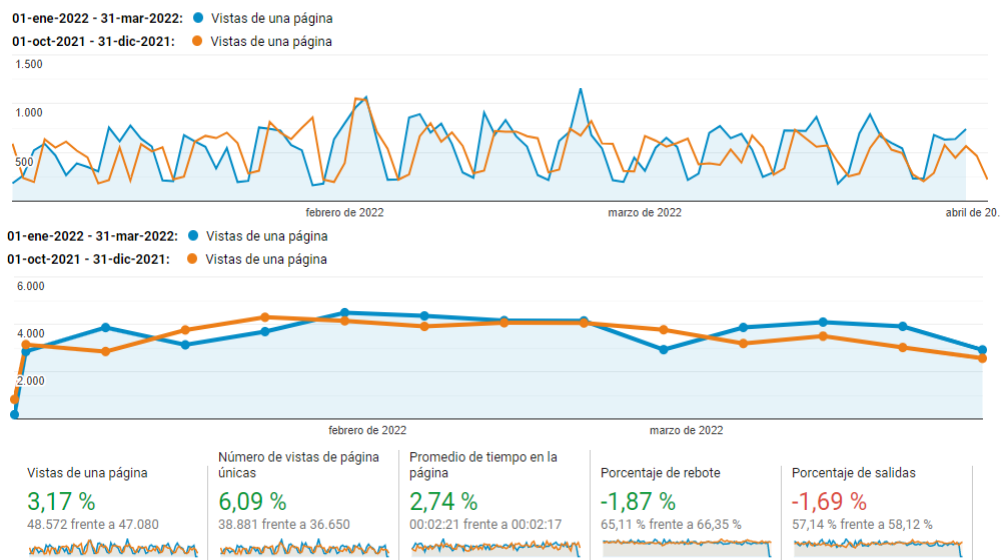
En general, la media de tiempo de visita a una página ha estado de 2 minutos y 21 segundos (2 min y 17 seg el trimestre anterior). El número de páginas vistas únicas, es decir, el número de visitas excluyendo las repeticiones de acceso, ha sido de 38.881 (habiendo sido de 36.650 en el trimestre anterior).

El porcentaje de rebote,⁵ ha sido del 65,11%. El porcentaje de salida⁶ de estas páginas ha sido del 57,14%. Es decir, casi el 60% de las veces que se ha visitado una de estas páginas no ha sido la única que se ha visitado sino la última.

Comparación con el trimestre anterior y con el 1T de 2021

A continuación podemos ver la comparación con las visitas a las páginas propias del Portal de Transparencia recibidas durante el trimestre anterior por días y por semanas, mostrando en azul el trimestre actual y en naranja el anterior.

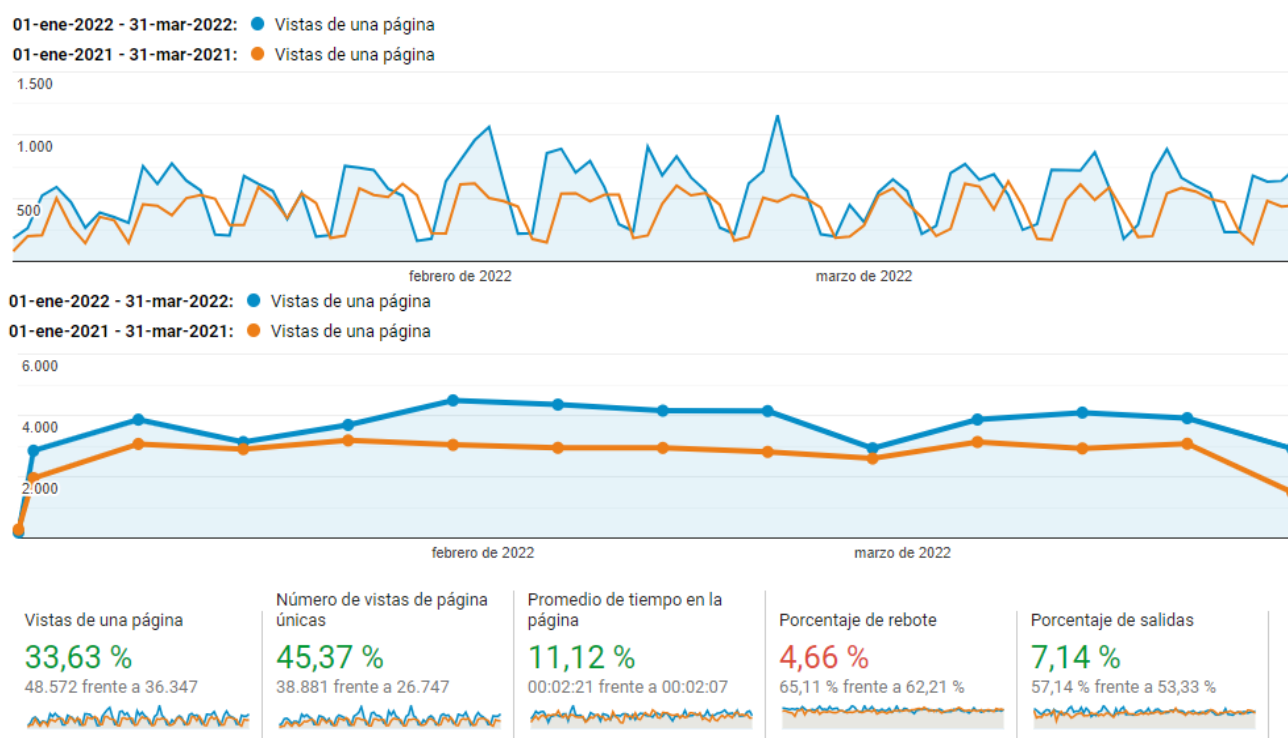
Observamos que las visitas han aumentado en un 3,17%. También han aumentado, un 6,09% el número de páginas vistas únicas. Sin embargo, el porcentaje de salida ha disminuido un 1,69%. Es importante destacar que ha habido una disminución del 1,87% del porcentaje de rebote que determina la cantidad de veces que los usuarios visitan la página y la abandonan inmediatamente después de unos pocos segundos o sin realizar interacciones, es decir, los usuarios se mantienen más tiempo en la página y realizan más acciones.



⁵ El porcentaje de rebote mide el porcentaje de usuarios que entran en la web por una página y saleen por la misma página, sin hacer ninguna interacción. Lógicamente tiene que ser más alto en las páginas con contenido que en las páginas distribuidoras de información, puesto que un rebote alto en éstas indicaría que no entran después en los enlaces que se muestran.

⁶ El porcentaje de salida, se refiere a si, para todas las veces que se ha visto la página, ha sido la última al ser visitada y no la única, como sucede en el porcentaje de rebote.

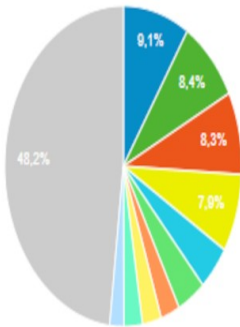
No obstante, como podemos ver en la siguiente gráfica, si comparamos las visitas recibidas durante este primer trimestre con las visitas del mismo trimestre de hace un año (en azul el trimestre actual, en naranja el de 2021), observamos que **EL NÚMERO DE VISITAS SIGUE CON LA TENDENCIA AL ALZA, CON ALGÚN PICO DE VISITAS MUCHO MÁS ALTO EN FEBRERO DE 2022.**



ASÍ PODEMOS OBSERVAR QUE, RESPECTO DEL MISMO TRIMESTRE DEL AÑO ANTERIOR, LAS VISITAS SE HAN INCREMENTADO UN 33,63%, EL NÚMERO DE PÁGINAS ÚNICAS SE HA INCREMENTADO UN 45,37%, Y EL PROMEDIO DE TIEMPO EN LAS PÁGINAS HA SUBIDO UN 11,12%. El porcentaje de rebote ha disminuido un 4,66%.

2.2.2. Páginas más vistas respecto de las páginas propias del Portal de Transparencia: datos del primer trimestre y comparación con el anterior.

En el siguiente cuadro, se relacionan las páginas más visitadas, siempre refiriéndonos solo a las páginas propias del Portal, distinguiendo según el idioma en que se han realizado.

	48.572 % del total: 100,00 % (48.572)	48.572 % del total: 100,00 % (48.572)	
1.  Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	4.408	9,08 %	
2.  Portal de Transparencia-Inicio	4.093	8,43 %	
3.  Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	4.047	8,33 %	
4.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Inici	3.847	7,92 %	
5.  Portal de Transparencia-Ofertas públicas y oposiciones	2.210	4,55 %	
6.  Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	1.900	3,91 %	
7.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Concurs de trasllats	1.265	2,60 %	
8.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Normativa en tramitació	1.256	2,59 %	
9.  Portal de Transparencia-1.3.4.1 C	1.224	2,52 %	
10.  Portal de Transparencia-1.3.3.1 Mesas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales EXT	928	1,91 %	

En primer lugar, como página más visitada, aparece la página sobre la Evolución de la Covid-19, en castellano, con un total de 4.408 visitas, lo cual supone hasta un 9,08% de las visitas al Portal (en el 4T esta página era la tercera más visitada, con 3532 visitas y ocupaba el primer puesto la página de Vacuna contra la covid).

En segundo y tercer lugar tenemos la página inicial del Portal, en castellano, que este trimestre ha recibido 4.093 visitas (3.552 en el 4T) y la página de Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales con 4.047 visitas, también en la versión castellana. En cuarto lugar, aparece la página de inicio del Portal en catalán, con 3.847 visitas.

A continuación, encontramos las habituales páginas relativas a materias de personal más consultadas, como son las ofertas públicas y oposiciones del personal de servicios generales (pág 1.3.4.1 en la imagen) y la página sobre la vacuna contra la Covid-19, aunque ésta pasa al sexto lugar. También sigue entre las 10 más visitadas la página de concursos de traslados, probablemente por la tramitación del concurso de personal funcionario. Por ello, se han desbancado de los primeros lugares la página de ayudas relacionadas con la covid, y otras que solían ser de las más visitadas, como la de normativa en tramitación que, no obstante sale entre las 25 más visitadas, las cuales se pueden consultar a continuación.

11.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals EXT	908	1,87 %
12.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.5.1 Personal de Serveis Generals	906	1,87 %
13.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Relació llocs de feina	862	1,77 %
14.	■ Portal de Transparencia-Convocatorias de subvenciones	850	1,75 %
15.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals	812	1,67 %
16.	■ Portal de Transparencia-Bolsines de interinos	740	1,52 %
17.	■ Portal de Transparencia-Normativa en tramitación	711	1,46 %
18.	■ Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	698	1,44 %
19.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Expedients en exposició publica	581	1,20 %
20.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Convocatòries de subvencions	579	1,19 %
21.	■ Portal de Transparencia-Mapa de las instituciones de la comunidad autónoma de las Islas Baleares	540	1,11 %
22.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears	504	1,04 %
23.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Mapa de les institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears	473	0,97 %
24.	■ Portal de Transparencia-1.1.3.1 Entes del sector público instrumental autonómico	428	0,88 %
25.	■ Portal de Transparencia-Concesiones de subvenciones	410	0,84 %

Al efecto de calcular los porcentajes de variación respecto del trimestre anterior, el siguiente cuadro nos muestra los datos de **visitas a las 10 páginas⁷ más visitadas de este trimestre**, indicando las que éstas recibieron en el trimestre anterior:

Pàgines més visitades Portal de Transparència (pàgs pròpies)	Idioma	Visites totals 1T22	Visites totals 4T21	% increment 1T22 respecte 4T21
Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	Castellà	4.408	3.532	19,87 %
Portal de Transparencia-Inicio	Castellà	4.093	3.552	13,22 %
Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellà	4.047	2.746	32,15 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Inici	Català	3.847	3.173	17,52 %
Portal de Transparencia-Ofertas públicas y oposiciones	Castellà	2.210	2.174	1,63 %
Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	Castellà	1.900	6.592	-246,95 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Concurs de trasllats	Català	1.265	1.202	4,98 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Normativa en tramitació	Català	1.256	831	33,84 %
Portal de Transparencia-1.3.4.1 C	Castellà	1.224	1.179	3,68 %
Portal de Transparencia-1.3.3.1 Mesas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales EXT	Castellà	928	725	21,88 %

Cómo podemos observar, la página sobre la vacuna contra la Covid-19 es la que más visitas ha dejado de recibir, un 246,95 % menos, este trimestre, en comparación a las 6.592 visitas del trimestre anterior, probablemente porque la gran mayoría de la población ya tiene la pauta completa y el tema de la pandemia va perdiendo interés a medida que los datos de incidencia mejoran. En el siguiente apartado se examina esta sección con más detenimiento.

Destaca también la subida de las consultas a la página de las tablas salariales para consultar las del nuevo año que se iniciaba (32,15% de aumento en castellano y 21,88% en catalán). Por otra parte también podemos resaltar el aumento de la página de inicio de normativa en tramitación, que ha crecido un 33,84%.

Otro aspecto interesante es determinar los **contenidos que más interesan y en qué idioma se consultan**. Para ello hemos ordenado los 15 contenidos del Portal (relativos a páginas propias del mismo) que han recibido este trimestre más visitas, sumando las visitas en ambos

⁷ Se hace la comparativa con los datos del trimestre anterior de las páginas más vistas en el tercer trimestre, sin que necesariamente sean las más vistas en el segundo.

idiomas para cada uno. De esta forma también podemos analizar que páginas son más consultadas en castellano y cuales en catalán. Para ello, se destacan en rojo las páginas más visitadas en cada idioma.

	Visitas a las principales páginas propias	Visitas totales	Castellano	Catalán
1	Portal de Transparència - Inici	7.869	4.083	3786
2	Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals	6.370	4.701	1669
3	Evolució de la COVID-19 en les Illes Balears	4.909	4.406	503
4	Ofertes públiques i oposicions	2.328	2.210	118
5	Vaccí contra la COVID-19	2.069	1.887	182
6	Normativa en tramitació	1.966	710	1256
7	Concurs de trasllats	1.561	340	1221
8	Convocatòries de subvencions, ajudes, beques o premis	1.423	845	578
9	Personal de serveis generals	1.405	1.223	182
10	Borsins d'interins	1.051	737	314
11	Mapa de les institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears.	1.010	539	471
12	Ajudes relacionades amb la Covid-19	826	695	131
13	Concessions de subvencions	648	408	240
14	Ens del sector públic instrumental autonòmic	607	428	179
15	Funcionaris Interins (Personal de serveis generals)	577	390	187
	Totales	34619	23602	11017
	Resto visitas a otras páginas hasta total de 48572			

Sin perjuicio de las visitas a la página inicial del Portal, destacan las visitas a las tablas salariales de personal de servicios generales (con visitas mayoritariamente en castellano), probablemente para ver la actualización de las retribuciones en 2022.

Destacan también las visitas realizadas a algunas páginas relacionadas con la COVID, fundamentalmente las relacionadas con la evolución de la incidencia de la enfermedad, la vacuna y también la que recoge las diferentes ayudas que se han convocado para paliar efectos de la pandemia.

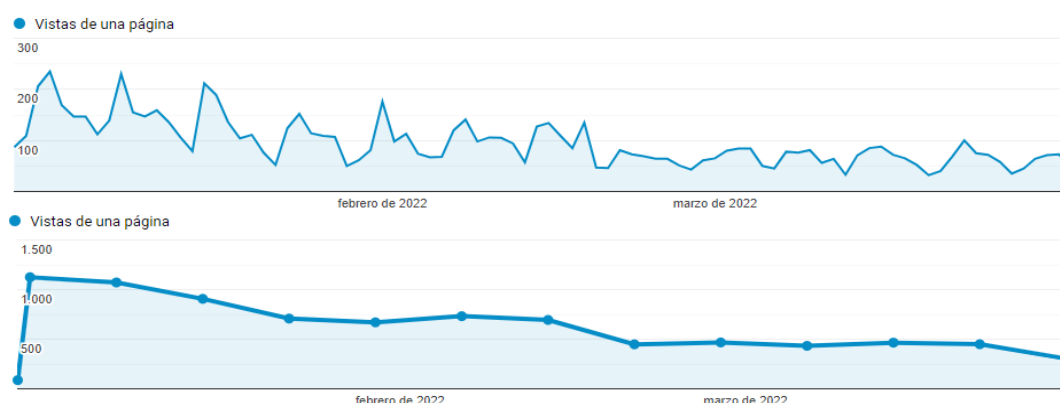
Además siguen despertando mucho interés todas las páginas relacionadas con los temas de personal (tablas salariales, que ya hemos comentado, ofertas públicas y oposiciones del personal de servicios generales, concurso de traslados -que está en tramitación-, relaciones de puestos de trabajo, bolsines de interinos, etc

Otras páginas que se encuentran entre las que reciben más visitas son las relacionadas con la convocatoria y concesión de subvenciones, normativa en tramitación⁸, el mapa institucional de las Illes Balears, y las fichas de los entes del sector público autonómico.

2.2.3. Especial referencia a las visitas en las páginas de la sección «Transparencia y Covid-19»: datos del primer trimestre y comparación con el anterior

Tal y como venimos haciendo en los últimos trimestres, atendida su relevancia en la situación actual, vale la pena analizar separadamente los datos de la sección dedicada a la información de transparencia relacionada con la Covid-19⁹, incluidas dentro de las páginas propias del Portal.

La imagen siguiente muestra dos gráficos con la **evolución por días y por semanas en el número de visitas** a las páginas propias del Portal de Transparencia relacionadas con la Covid-19.



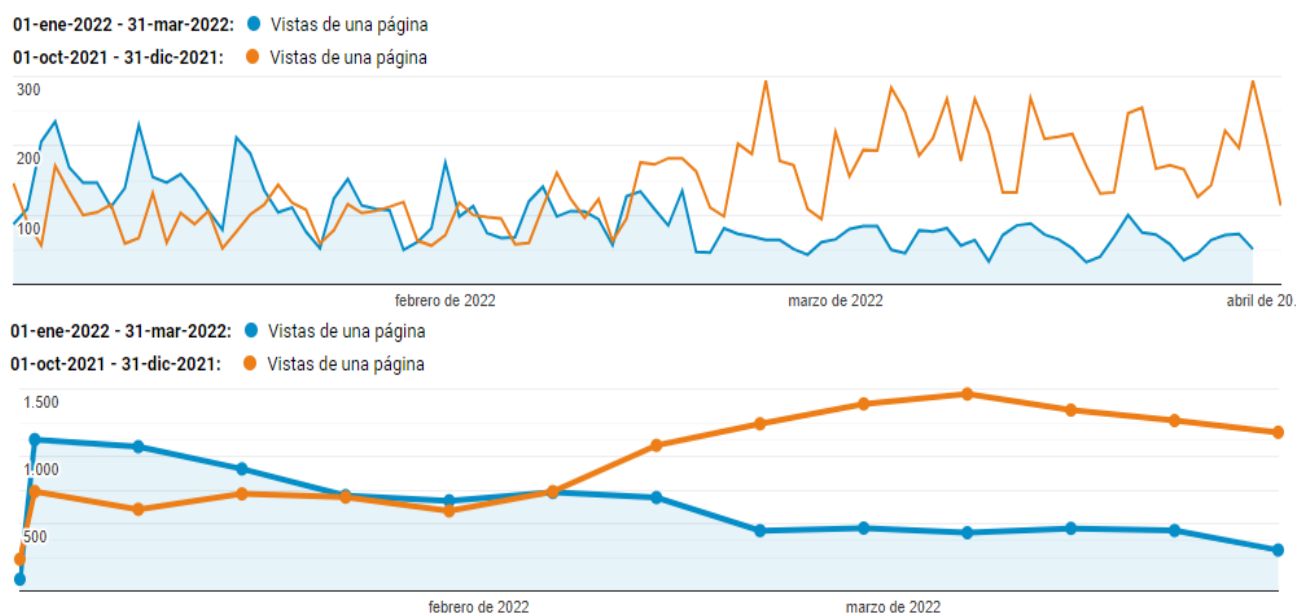
En la primera gráfica (por días) nos fijamos que en enero el comportamiento es muy similar al de diciembre del año pasado: valles de fin de semana, picos que superan las 200 visitas, coincidiendo, probablemente, con el aumento de casos por la sexta ola. A partir de febrero, continua la misma tónica con picos cada vez más bajos.

⁸ Hay que tener en cuenta que ésta es una de las microsites de transparencia cuyos datos estadísticos salen de forma separada, por lo que aquí solo se muestran las visitas a la página inicial que aparece en el Portal de Transparencia. Cuando se entra a hacer consultas concretas en ella, son visitas que constan en la estadística de dicha microsite. Posteriormente hay más información

⁹ Recordamos que esta sección se puso en marcha al principio de la pandemia y que incluye, por ejemplo, datos sobre la evolución de la pandemia, la vacunación, las ayudas relacionadas con la Covid-19, contratos de emergencia por la Covid-19, los gastos en relación con la Covid-19, etc.

En la segunda gráfica (por semanas) podemos observar un pico a principios de enero y, desde entonces, un descenso paulatino que se experimenta durante todo el trimestre.

A continuación, la gráfica siguiente muestra la **comparación entre los datos del primer trimestre del 2022 (en azul) y las del trimestre anterior (en naranja)** en cuanto a la evolución de las visitas, por días y por semanas, a las páginas propias del Portal de Transparencia relacionadas con la Covid-19. Se aprecia que **LAS VISITAS, DURANTE LA PRIMERA MITAD DEL TRIMESTRE SUPERAN A LAS DEL TRIMESTRE ANTERIOR, LAS CUALES SE DERRUMBAN HACIA MARZO, SIGUIENDO EL DESCENSO DE LA GRAVEDAD DE LA OLA DE CASOS.**



Vistas de una página ?	Número de vistas de página únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
35,71 % ↓ 8.592 frente a 13.365	33,54 % ↓ 7.313 frente a 11.004	20,83 % ↑ 00:04:23 frente a 00:03:37	33,92 % ↓ 6.011 frente a 9.097	2,89 % ↑ 84,73 % frente a 82,35 %	4,68 % ↑ 77,09 % frente a 73,65 %

En total este trimestre ha habido 8.592 visitas a páginas relacionadas con la Covid-19, y 30 visitas a los contratos de emergencia (8.625 visitas en total). Estas 8.592 visitas suponen que ha habido **UNA DISMINUCIÓN DE UN 35,71% RESPECTO A LAS 13.365 VISITAS DEL TRIMESTRE ANTERIOR.**

Si buscamos las **diez páginas más vistas** dentro de esta sección, encontramos las indicadas en el siguiente cuadro. En cada una de ellas se indican las visitas que tuvo en el trimestre anterior y el porcentaje de variación. Se observa, respecto del trimestre anterior, que han bajado las visitas a casi todas las páginas salvo las de vacunación de altos cargos del Govern y evolución de datos de la COVID19 en catalán y castellano respectivamente.

Pàgines més vistes secció COVID-19	Visites totals 1T22	Visites totals 4T21	% increment 1T22 respecte 4T21
Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	4.408	3.532	24,80 %
Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	1.900	6.592	-71,18 %
Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	698	1.058	-34,03 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears	504	402	25,37 %
Portal de Transparencia-Transparencia y Covid-19	235	525	-55,24 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Vaccí contra la Covid-19	186	314	-40,76 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Ajudes relacionades amb la Covid-19	131	332	-60,54 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Transparència i Covid-19	87	122	-28,69 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Vaccinació contra la Covid-19 dels alts càrrecs del Govern	66	10	560,00 %
Portal de Transparencia-Información diaria del Servicio de Epidemiología sobre la situación a las Illes Balears de la Covid-19 (enero 2021)	62	77	-19,48 %
TOTAL SECCIÓ COVID-19	8.592	13.365	-35,71 %
Portal de Transparencia-Contratos con tramitación de emergencia por la Covid-19	19	46	-58,70 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Contractes amb tramitació d'emergència per la Covid-19	14	25	-44,00 %
TOTAL (COVID + CTOS EMERGÈNCIA)	8.625	13.436	-35,81 %

2.3. Visitas a otras microsites de transparencia (apdo b): páginas más vistas en el primer trimestre y comparación con el anterior

A continuación examinaremos las visitas a las otras microsites de transparencia, enlazadas en el Portal (las que se incluían en el apartado b) en la Introducción).

Desglossament visites altres pàgines de Transparència (b)	Visites totals 1T22	Visites totals 4T21	% variació
Estructura del Govern de les Illes Balears	5.130	4.855	5,66 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	1.542	2.380	-35,21 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	107	130	-17,69 %
Iniciatives normatives en tramitació	20.962	12.144	72,61 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	20.963	18.343	14,28 %
Plans i programes	2.829	3.135	-9,76 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	636	452	40,71 %
TOTAL MICROSITES	52.169	41.439	25,89 %

Como se puede observar, ha habido un importante aumento en las visitas a estas microsites que, globalmente, es de más del 25%, destacando los aumentos de visitas a las iniciativas normativas en tramitación y retribuciones de altos cargos y personal eventual.

TENDENCIA ANUAL

Desglossament d'altres pàgines de Transparència (b) Comparativa anual	Visites totals 1T22	Visites totals 1T21	% increment 1T22 respecte 1T21
Estructura del Govern de les Illes Balears	5.130	6.595	-22,21 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	1.542	1.381	11,66 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	107	164	-34,76 %
Iniciatives normatives en tramitació	20.962	12.629	65,98 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	20.963	22.874	-8,35 %
Plans i programes	2.829	3.073	-7,94 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	636	397	60,20 %
TOTAL MICROSITES	52.169	47.113	10,73 %

Si comparamos con el mismo trimestre de 2021, **para ver la tendencia anual, observamos un CRECIMIENTO GLOBAL DEL 10,73%, SIENDO MUY ACENTUADO RESPECTO A LAS VISITAS A LA MICROSITE DE INICIATIVAS NORMATIVAS EN TRAMITACIÓN (65,98%) Y TAMBIÉN IMPORTANTE EN RELACIÓN A LAS RETRIBUCIONES DE ALTOS CARGOS Y PERSONAL EVENTUAL (60,20%)**. Han bajado, en cambio, respecto del mismo trimestre del año anterior, las visitas a “Encargos de gestión a entidades de Dº Publico” y, ligeramente, a “Estructura del Govern” y “Normativa aplicable”.

A continuación, examinaremos, de cada una de ellas, los aspectos más reseñables y las páginas que han recibido más visitas de cada una.

2.3.1. Estructura del Gobierno de las Illes Balears

Las visitas a la página de la Estructura, en global, han aumentado un 5,66% respecto del trimestre anterior, a pesar de no haber habido ningún cambio reseñable en la configuración del Govern. Lógicamente, la mayoría de las visitas lo son a la estructura vigente, posterior a la remodelación de febrero de 2021 (2.631 a la página en catalán y 1.346 a la versión castellana), si bien, dado que la página también incluye información histórica, hay un número apreciable de visitas a las páginas que muestran la estructura anterior a la remodelación y también a la de la legislatura anterior.

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		5.130 % del total: 100,00 % (5.130)	5.130 % del total: 100,00 % (5.130)
1.	Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2021-2023)	2.631	51,29 %
2.	Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de las Illes Balears (legislatura 2021-2023)	1.346	26,24 %
3.	Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Gobierno de las Illes Balears (legislatura 2019-2021)	372	7,25 %
4.	Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2015-2019)-Estructura del Gobierno de las Illes Balears	295	5,75 %
5.	Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2015-2019)-Estructura del Govern de les Illes Balears	259	5,05 %
6.	Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2019-2021)	215	4,19 %

2.3.2. Encargos a medios propios

Las visitas a esta página durante el primer trimestre han sido 1.542, lo que supone un **DESCENSO DEL 35,21% RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR**.

Si buscamos las 10 páginas más vistas, se aprecia que hasta un 14,59% de las visitas se refieren a la página inicial de los encargos a medios propios personificados en castellano y casi un 8% a la misma pagina en catalán. También destacan las visitas a encargos de gestión a la Fundación BIT.

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		1.542 % del total: 100,00 % (1.542)	1.542 % del total: 100,00 % (1.542)
1.	Encargos a medios propios personificados-Encargos a medios propios personificados	225	14,59 %
2.	Encàrrecs a mitjans propis personificats-Encàrrecs a mitjans propis personificats	122	7,91 %
3.	Encargos a medios propios personificados-Encargos recibidos como medio propio personificado	70	4,54 %
4.	Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia per dur a terme el suport i l'assistència tècnica informàtica als centres docents públics no universitaris de les Illes Balears durant l'any 2022	15	0,97 %
5.	Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió per a l'actuació immediata pel tràmit d'emergència de les obres i serveis per reparar els danys causats a la interfase urbana forestal i les zones crítiques de prevenció d'incendis forestals per a la tempesta del 29 d'agost de 2020 en els municipis de Banyalbufar, Esporles i Valldemossa, a la serra de Tramuntana (Mallorca)	15	0,97 %
6.	Encàrrecs a mitjans propis personificats-Encàrrecs rebuts com a mitjà propi personificat	14	0,91 %
7.	Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió a mitjà propi del servei de manteniment de les aplicacions del Sistema Global d'Informació	13	0,84 %
8.	Encargos a medios propios personificados - Encargos recibidos por Fundación BIT	12	0,78 %
9.	Encargos a medios propios personificados - Encargo de gestión a la Fundación Balear de Innovación y Tecnología para llevar a cabo el apoyo y la asistencia técnica informática en los centros docentes públicos no universitarios de las Islas Baleares durante el año 2022	11	0,71 %
10.	Encargos a medios propios personificados - Encargo de gestión a la Fundación BIT para llevar a cabo el servicio de mensajes telefónicos SMS para los centros educativos de les Illes Balears para los años 2021 y 2022	10	0,65 %

2.3.3. Encargos de gestión a entidades de Derecho Público

Las visitas a esta microsite han sido 107 este trimestre, suponiendo un **DESCENSO DEL 17,69% RESPECTO AL ANTERIOR**. Hay pocos encargos de este tipo y por ello, las visitas no son muy numerosas.

Si buscamos las 10 páginas más visitadas, destacan las visitas a las encomiendas de la C. de Asuntos Sociales (5¹⁰) en ambos idiomas, y a las de la C. de Salud y Consumo (7)

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		107 % del total: 100,00 % (107)	107 % del total: 100,00 % (107)
1.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	26	24,30 %
2.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público	17	15,89 %
3.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-5-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	10	9,35 %
4.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-4-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	8	7,48 %
5.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-7-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	6	5,61 %
6.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-5-Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público	5	4,67 %
7.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-6-Encomiendas de gestión en otros órganos o Entidades de Derecho Público	5	4,67 %
8.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-11-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	4	3,74 %
9.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic - Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Mobilitat i Ordenació del Territori i el Consell Insular de Formentera, per a materialitzar l'encàrrec de gestió en matèria de transports per carretera	3	2,80 %
10.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-6-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	3	2,80 %

10 Las consejerías están identificadas internamente en la microsite por un número (se indica entre paréntesis en la explicación)

2.3.4. Iniciativas normativas en tramitación

Esta página tiene un gran interés y recibe un numero importante de visitas. **ESTE TRIMESTRE HAN AUMENTADO UN 72,61% LLEGANDO A 20.962.**

Las páginas más vistas son las siguientes:

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		20.962 % del total: 100,00 % (20.962)	20.962 % del total: 100,00 % (20.962)
1.	Iniciatives Normatives en tramitació-Iniciatives normatives en tramitació	2.534	12,09 %
2.	Iniciativas Normativas en tramitación-Iniciativas normativas en tramitación	895	4,27 %
3.	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de decret pel qual s'estableix el currículum de l'educació infantil a les Illes Balears	693	3,31 %
4.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-06- Iniciatives reglamentàries: Conselleria d'Educació i Formació Professional	693	3,31 %
5.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-01- Iniciatives reglamentàries: Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Mem...	499	2,38 %
6.	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de decret pel qual s'estableix el currículum de l'educació primària a les Illes Balears	445	2,12 %
7.	Iniciativas Normativas en tramitación - L10-06- Iniciativas reglamentarias: Consejería de Educación y Formación Profesional	355	1,69 %
8.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-02- Iniciatives reglamentàries: Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	345	1,65 %
9.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-09- Iniciatives reglamentàries: Conselleria de Medi Ambient i Territori	280	1,34 %
10.	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de llei de la ciència, la tecnologia i la innovació de les Illes Balears	263	1,25 %

Aparte de las visitas a la página inicial distribuidora de información, sobre todo en catalán, destacan las realizadas al Anteproyecto de decreto del currículum de educación infantil de las Illes Balears y otras iniciativas reglamentarias de educación.

También reciben muchas visitas las iniciativas reglamentarias de la C. de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, las de la C. de Medio Ambiente i Territorio, y las de Presidencia, Función Pública e Igualdad,

Por último destacan las 263 visitas al Anteproyecto de ley de la ciencia, la tecnología y la innovación de las Illes Balears.

2.3.5. Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares

Esta microsite recoge la normativa aplicable, incluidas las directrices, instrucciones y circulares de cada órgano, es de las que recibe más visitas, llegando a 20.963 ESTE TRIMESTRE, lo que supone un AUMENTO DEL 14,28 % RESPECTO DEL TRIMESTRE ANTERIOR.

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		20.963 % del total: 100,00 % (20.963)	20.963 % del total: 100,00 % (20.963)
1.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros	1.345	6,42 %
2.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (BOE núm. 236 de 2 d'octubre de 2015)	694	3,31 %
3.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears (BOIB N° 70 de 25 de mayo de 2019)	460	2,19 %
4.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 71/2008, de 27 de junio, por el que se establece el currículo de la educación infantil en las Illes Balears	439	2,09 %
5.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 34/2015, de 15 de mayo, por el que se establece el currículo de la educación secundaria obligatoria en las Illes Balears	423	2,02 %
6.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Ordre del conseller d'Educació, Cultura i Universitats de 21 de febrer de 2013 per la qual es determinen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de llengua catalana de la Direcció General de Cultura i Joventut (BOIB núm. 34, de 12 de març de 2013)	350	1,67 %
7.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Ordre del conseller d'Educació i Universitat de 22 de maig de 2019 per la qual es regula el funcionament dels serveis d'orientació educativa, social i professional de les Illes Balears	280	1,34 %
8.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres	272	1,30 %
9.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 32/2014 de 18 de julio, por el que se establece el currículo de la educación primaria en las Islas Baleares	261	1,25 %
10.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Direcció General de Política Lingüística	243	1,16 %

En el análisis de las páginas más visitadas, destacan, al igual que en otros trimestres, las que se realizan a las normas de diferentes órganos de la C. de Educación y Formación Profesional.

También son numerosas las visitas a la ley administrativa básica principal (Ley 39/2015) que pueden consultarse desde las relaciones de normativa que recogen los diferentes órganos.

Y por otra parte, destacan las visitas a la normativa de la DG de Emergencias e Interior y concretamente, al Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears.

También observamos bastantes visitas a la normativa de la Dirección General de Política lingüística.

2.3.6. Planes y programas

En esta microsite se recogen, por consejerías y entes, los planes y programas aprobados. Ha recibido este trimestre **2.829 visitas**, implicando un **DESCENSO DEL 7,94% RESPECTO DEL TRIMESTRE ANTERIOR**.

Título de la página	Vistas de una página	Vistas de una página
	2.829 % del total: 100,00 % (2.829)	2.829 % del total: 100,00 % (2.829)
1. Planes y programas-Planes y programas	362	12,80 %
2. Planes y programas - Plan estratégico de Igualdad Oportunidades entre Mujeres y Hombres 2015-2020 (Instituto Balear de la Mujer)	201	7,10 %
3. Plans i programes - Pla de Coeducació de les Illes Balears 2019-2022	193	6,82 %
4. Plans i programes-Plans i programes	141	4,98 %
5. Planes y programas - Programa de Atención Dental Infantil (PADI)	127	4,49 %
6. Planes y programas - V Plan Estratégico de Igualdad entre mujeres y hombres a les Illes Balears (2021-2023)	93	3,29 %
7. Planes y programas - Plan Territorial de Protección Civil (PLATERBAL)	90	3,18 %
8. Planes y programas - Plan Integral de Turismo de las Illes Balears 2015-2025	78	2,76 %
9. Planes y programas - Plan estratégico Consejería de Salud de las Islas Baleares 2016-2020	74	2,62 %
10. Planes y programas - Estrategia RIS3 Baleares	51	1,80 %

Destacan las visitas al Plan estratégico de Igualdad 2015-2020, al Plan de Coeducación IB 2019-2022, al Programa de atención dental infantil (PADI), al Plan Territorial de Protección Civil (PLATERBAL) y Plan Integral de Turismo IB 2015-2025.

2.3.7. Retribuciones de altos cargos y personal eventual

Esta microsite, que relaciona las retribuciones de todos los cargos y personal eventual del Govern y de los entes del sector público, **HA RECIBIDO 636 VISITAS CON UN AUMENTO DEL 41,65% RESPECTO DEL TRIMESTRE ANTERIOR**.

3. Sesiones y usuarios del Portal de Transparencia

3.1 Sesiones y usuarios: datos del trimestre

La tabla siguiente muestra el número de sesiones¹¹ y usuarios que han recibido las diversas fuentes del Portal de Transparencia (excluidas las páginas externas), con inclusión de las visitas repetidas por un mismo usuario.

Fonts	Sessions 1T22	Usuaris 1T22
Pàgines pròpies Portal de Transparència	27.754	19.236
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.010	3.514
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	305	239
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	89	83
Iniciatives normatives en tramitació	6.954	4.012
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	13.627	10.686
Plans i programes	1.739	1.516
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	425	350
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	N/A*	N/A*
TOTAL	54.903	39.636

Si nos centramos en los datos específicos de las páginas propias del Portal de Transparencia, que, cómo habíamos mencionado, son, en conjunto, las más visitadas, se observa que durante este periodo se han establecido 27.754 sesiones, correspondientes a 19.236 usuarios diferentes, de los cuales 17.849 son de nuevo ingreso, con una duración media de sesión de 1 minuto y 46 segundos. El número medio de páginas que se ven por sesión ha sido de 1,75.

Destacan el éxito de las consultas a los datos a la página de “Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares”, que ocupa el segundo lugar con 13.627 sesiones y 10.686 usuarios, de los cuales 9.698 son de nuevo ingreso, y a la de “Iniciativas normativas en tramitación”, que ocupa el tercer puesto con 6.954 sesiones y 4.012 usuarios, de los cuales 3.635 son de nuevo ingreso.

¹¹ Una sesión es una interacción o grupo de interacciones en un lugar web en un determinado plazo de tiempo. Varios clics en diferentes páginas también forman parte de una misma sesión, siempre que estén realizados por un mismo usuario con la sesión abierta.

La imagen siguiente muestra la evolución por días y semanas del número de usuarios de las páginas propias del Portal de Transparencia durante este trimestre.



Se ve como, a principio de enero, se produce una pequeña subida por encima de 400, que después vuelve a estabilizarse para después alcanzar un pico de 717 visitas el 3 de febrero. Hay que destacar también que el número de usuarios ha superado los 400 cinco veces después de la subida mencionada anteriormente.

3.2. Sesiones y usuarios: evolución

La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios que han recibido las diferentes las fuentes del Portal de Transparencia en comparación con los datos del trimestre anterior, con inclusión de las visitas repetidas por un mismo usuario.

Fonts	Sessions 1T22	% increment 1T22 respecte 4T21	Usuaris 1T22	% increment 1T22 respecte 4T21
Pàgines pròpies Portal de Transparència	27.754	1,43 %	19.236	-3,08 %
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.010	6,62 %	3.514	6,61 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	305	-41,23 %	239	-44,80 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	89	3,49 %	83	6,41 %
Iniciatives normatives en tramitació	6.954	64,36 %	4.012	56,23 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	13.627	8,70 %	10.686	3,02 %
Plans i programes	1.739	-9,05 %	1.516	-2,07 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	425	39,34 %	350	29,15 %
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*
TOTAL	54.903	8,26 %	39.636	3,18 %

SI COMPARAMOS CON LOS DATOS DEL TRIMESTRE ANTERIOR, eliminando los datos de las sesiones y usuarios sobre transparencia de cargos y personal eventual (ya que como se comentó al principio del Boletín, este trimestre no disponemos de los datos respecto a dicha aplicación), **LAS SESIONES HAN PASADO DE 50.714 A 54.903, SUPONIENDO UN AUMENTO DEL 8,26%, Y LOS USUARIOS DE 38.414 A 39.636 (AUMENTANDO UN 3,18%).**

Si nos fijamos en páginas concretas, se advierte, una **LIGERO ASCENSO RESPECTO A LAS PÁGINAS PROPIAS DEL PORTAL** en lo que respecta a las sesiones en contraste con la bajada en el número de usuarios respecto al trimestre anterior.

En las otras microsites de transparencia, igual que ocurría con las visitas, **HAN AUMENTADO LAS SESIONES Y LOS USUARIOS**, en algunos casos en porcentaje importante, **COMO ES EN RELACIÓN A “LAS INICIATIVAS NORMATIVAS EN TRAMITACIÓN” QUE HA AUMENTADO UN 64,36% O EN RELACIÓN A LAS RETRIBUCIONES DE ALTOS CARGOS Y EVENTUAL (39,34%),** mientras descienden las sesiones en relación a “encargos a medios propios y personificados” y “planes y programas”, que habían aumentado mucho en el trimestre pasado.

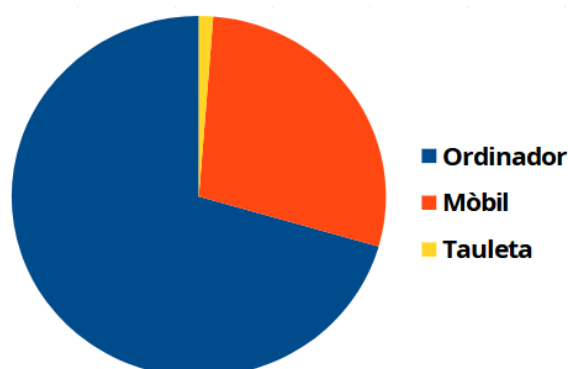
4. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

4.1. Dispositivos

4.1.1. Dispositivos: datos del trimestre

La tabla siguiente muestra el porcentaje de usuarios que se han conectado a través del ordenador, el móvil o la tableta táctil en conjunto (salvo los enlaces externos).

Categoría del Dispositivo	Usuarios 1T22	Usuarios 1T22 (%)
Ordenador	28.033	70,54 %
Móvil	11.218	28,23 %
Tableta	489	1,23 %

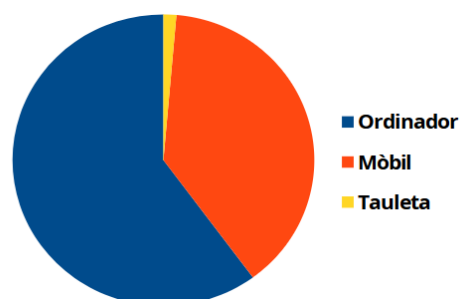


Aunque el uso del ordenador, de media, impera con un 70,54% (habiendo aumentado 3 puntos este trimestre) de un total de 39.636 usuarios¹², notamos cierta dinámica a la hora de acceder a según qué tipo de información. Esta afirmación se muestra cuando analizamos los datos para cada microsite o fuente de información, como se aprecia en el cuadro siguiente.

Fonts	Usuaris Ordinadors	Usuaris Ordinadors (%)	Usuaris Mòbils	Usuaris Mòbils (%)	Usuaris Tauletes	Usuaris Tauletes (%)
Pàgines pròpies Portal de Transparència	11.631	60,11 %	7.451	38,51 %	267	1,38 %
Estructura del Govern de les Illes Balears	2.657	75,57 %	824	23,44 %	35	1,00 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	194	81,17 %	42	17,57 %	3	1,26 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	64	77,11 %	17	20,48 %	2	2,41 %
Iniciatives normatives en tramitació	3.266	81,39 %	720	17,94 %	27	0,67 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	8.797	82,42 %	1.748	16,38 %	129	1,21 %
Plans i programes	1.191	78,56 %	304	20,05 %	21	1,39 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	233	66,57 %	112	32,00 %	5	1,43 %
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*
TOTAL	28.033	70,54 %	11.218	28,23 %	489	1,23 %

Por ejemplo, la información más administrativa, como las “Iniciativas normativas en tramitación”, la “Normativa aplicable(..)” y los “Planes y programas” son accedidos mayoritariamente desde ordenadores, mientras que los accesos desde los móviles son mucho mas elevados en relación a la información de carácter más divulgativo, como las páginas sobre la Covid-19 del Portal de Transparencia, por ejemplo. Por eso, si nos centramos solo en el conjunto de páginas propias del Portal de Transparencia, se ve que el porcentaje de visitantes que entran a través del móvil es superior (38,51%) al porcentaje general de acceso por móvil al global de las páginas del Portal, en que era un 28,23%.

PORCENTAJE USO DISPOSITIVOS EN RELACIÓN A PAGINAS PROPIAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA		
Categoría del Dispositivo	Usuarios 1T22	Usuarios 1T22 (%)
Ordenador	11.631	60,11 %
Móvil	7.451	38,51 %
Tableta	267	1,38 %



¹² Dato que consta en el cuadro que aparece en el apartado 3.1.

4.1.2. Dispositivos: evolución

La tabla siguiente muestra el porcentaje de usuarios que se han conectado a través del ordenador, el móvil o la tableta táctil en comparación con los datos del trimestre anterior, en relación sólo a las **páginas propias del Portal**. **SE OBSERVA UN AUMENTO DEL 7,18% EN LAS CONSULTAS DESDE ORDENADOR.**

Percentatge ús dispositius en relació a pàgines pròpies del portal de transparència				
Categoria del Dispositiu	Usuaris 1T22	Usuaris 1T22 (%)	Usuaris 4T21 (%)	Variació ús cada dispositiu respecte 4T21
Ordinador	11.631	60,11 %	54,85 %	7,18 %
Mòbil	7.451	38,51 %	43,44 %	-13,31 %
Tauleta	267	1,38 %	1,70 %	-20,77 %

Si observamos el **resto de microsites** (recordamos que este trimestre no tenemos datos de consultas a la aplicación de transparencia de datos de los cargos), vemos que ha aumentado el porcentaje de consultas desde el ordenador en casi todas las fuentes, salvo en los planes y programas y ligeramente en relación a la página de Retribuciones de altos cargos y personal eventual en que aumentan las consultas desde el móvil. (en rojo los % que han disminuido respecto del trimestre anterior, destacando en negritas los cambios más significativos).

Fonts	Usuaris Ordinadors 1T22 (%)	Usuaris Mòbils 1T22 (%)	Usuaris Tauletes 1T22 (%)	Usuaris Ordinadors 4T21 (%)	Usuaris Mòbils 4T21 (%)	Usuaris Tauletes 4T21 (%)
Estructura del Govern de les Illes Balears	75,57 %	23,44 %	1,00 %	75,06 %	23,70 %	1,24 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	81,17 %	17,57 %	1,26 %	73,04 %	26,27 %	0,69 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	77,11 %	20,48 %	2,41 %	76,92 %	21,79 %	1,28 %
Iniciatives normatives en tramitació	81,39 %	17,94 %	0,67 %	81,23 %	17,76 %	1,01 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	82,42 %	16,38 %	1,21 %	80,06 %	18,85 %	1,09 %
Plans i programes	78,56 %	20,05 %	1,39 %	82,69 %	15,70 %	1,61 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	66,57 %	32,00 %	1,43 %	67,90 %	31,37 %	0,74 %
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*

NOTA: en los apartados siguientes seguiremos analizando los datos de las páginas propias del Portal de Transparencia, puesto que son las páginas más visitadas. No obstante, se tiene que tener en cuenta que los resultados que se muestran a continuación, no son necesariamente extrapolables a las otras microsities, puesto que considerando los datos de páginas propias como referencia y un margen de error de ± 4 , en general los datos de las otras microsities no se encuentran dentro de este rango.

4.2. Sistemas operativos

4.2.1. Sistemas operativos:¹³ datos del primer trimestre

Observamos que Microsoft Windows continúa en la primera posición de los sistemas operativos más empleados.

Sumando los usuarios de escritorio (Windows, Macintosh y Linux) obtenemos unos 11.407 usuarios igualando aproximadamente con los 7.790 usuarios de dispositivos móviles (Android y iOS).¹⁴

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	9.350	 48,17 %
2. Android	5.518	 28,43 %
3. iOS	2.272	 11,70 %
4. Macintosh	1.295	 6,67 %
5. Linux	762	 3,93 %
6. Chrome OS	155	 0,80 %
7. (not set)	58	 0,30 %
8. Tizen	2	 0,01 %

¹³ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

¹⁴ Chrome OS y OpenBSD no se incluyen en el cálculo porque son S.O. multiplataforma.

4.2.2. Sistemas operativos:¹⁵ evolución

Respecto del trimestre anterior, observamos que, aunque Microsoft Windows sea el sistema más utilizado, han aumentado mucho los usuarios que utilizan Linux.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios	Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows			6. Chrome OS		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	9.350	 48,17 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	155	0,80 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	9.180	 46,40 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	127	0,64 %
% de cambios	1,85 %	3,80 %	% de cambios	22,05 %	24,39 %
2. Android			7. (not set)		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	5.518	 28,43 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	58	0,30 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	6.129	 30,98 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	48	0,24 %
% de cambios	-9,97 %	-8,24 %	% de cambios	20,83 %	23,15 %
3. iOS			8. Tizen		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	2.272	 11,70 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	2	0,01 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	2.770	 14,00 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	0	0,00 %
% de cambios	-17,98 %	-16,41 %	% de cambios	100,00 %	100,00 %
4. Macintosh			9. OpenBSD		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.295	 6,67 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	0	0,00 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.369	 6,92 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	3	0,02 %
% de cambios	-5,41 %	-3,59 %	% de cambios	-100,00 %	-100,00 %
5. Linux			10. Windows Phone		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	762	 3,93 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	0	0,00 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	157	0,79 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	1	0,01 %
% de cambios	385,35 %	394,65 %	% de cambios	-100,00 %	-100,00 %

¹⁵ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

4.3. Navegadores¹⁶

4.3.1. Navegadores: datos del primer trimestre

Chrome continúa siendo el navegador más empleado, con un 65,71%. Safari, en la segunda posición, vuelve a superar a Firefox, con un 14,38% (aunque baja desde el 16,74%).

La suma de los navegadores de Microsoft (Edge e Internet Explorer) continúa por debajo del 8%, pero esta vez el navegador Samsung Internet queda por encima del Internet Explorer.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	12.709	 65,71 %
2. Safari	2.782	 14,38 %
3. Firefox	1.930	 9,98 %
4. Edge	1.027	 5,31 %
5. Samsung Internet	327	 1,69 %
6. Internet Explorer	262	 1,35 %
7. Android Webview	123	 0,64 %
8. Opera	63	 0,33 %
9. Safari (in-app)	57	 0,29 %
10. Mozilla	48	 0,25 %

¹⁶ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

4.3.2. Navegadores: evolución

Observamos que, respecto el trimestre anterior, ha aumentado la utilización de Chrome, Firefox, Edge, Android Webview (en un porcentaje altísimo), Safari (in-app) y Mozilla.

Navegador	Usuarios	% Usuarios	Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome			6. Internet Explorer		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	12.709	65,71 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	262	1,35 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	12.644	63,79 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	572	2,89 %
% de cambios	0,51 %	3,00 %	% de cambios	-54,20 %	-53,06 %
2. Safari			7. Android Webview		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	2.782	14,38 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	123	0,64 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	3.318	16,74 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	9	0,05 %
% de cambios	-16,15 %	-14,08 %	% de cambios	1.266,67 %	1.300,51 %
3. Firefox			8. Opera		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.930	9,98 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	63	0,33 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.908	9,63 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	66	0,33 %
% de cambios	1,15 %	3,66 %	% de cambios	-4,55 %	-2,18 %
4. Edge			9. Safari (in-app)		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.027	5,31 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	57	0,29 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	865	4,36 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	5	0,03 %
% de cambios	18,73 %	21,67 %	% de cambios	1.040,00 %	1.068,23 %
5. Samsung Internet			10. Mozilla		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	327	1,69 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	48	0,25 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	377	1,90 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	48	0,24 %
% de cambios	-13,26 %	-11,11 %	% de cambios	0,00 %	2,48 %

4.4. Idiomas de los navegadores¹⁷

4.4.1. Idiomas de los navegadores: datos del primer trimestre

El castellano continúa siendo el idioma mayoritario en los navegadores de los usuarios, con casi un 77,05% de los usuarios, valor muy parecido al trimestre anterior (77,16%).

	Idioma	Usuarios	% Usuarios
1.	es-es	11.367	 58,29 %
2.	es	3.301	 16,93 %
3.	ca	1.499	 7,69 %
4.	ca-es	1.355	 6,95 %
5.	en-us	1.019	 5,23 %
6.	es-419	288	1,48 %
7.	en-gb	221	1,13 %
8.	es-us	68	0,35 %
9.	de-de	61	0,31 %
10.	it-it	36	0,18 %

¹⁷ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

4.4.2. Idiomas de los navegadores: evolución

El castellano continúa siendo el idioma mayoritario en los navegadores de los usuarios, si bien ha aumentado un poco respecto del 76,81 % del trimestre anterior.

El porcentaje de usuarios que tiene el catalán como idioma de su navegador ha subido considerablemente ya que en el trimestre anterior fue del 13,52% y este trimestre ha sido del 28,16%.

Por último, han aumentado ligeramente el uso de navegadores en inglés (del 6,27% al 6,36% este trimestre), habiendo aumentado en el inglés de Estados Unidos (4,57% el trimestre pasado) y bajado en el de Gran Bretaña (1,70% en el trimestre pasado).

Idioma	Usuarios	% Usuarios	Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es			6. es-419		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	11.367	 58,29 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	288	1,48 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	11.467	 57,78 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	256	1,29 %
% de cambios	-0,87 %	0,88 %	% de cambios	12,50 %	14,49 %
2. es			7. en-gb		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	3.301	 16,93 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	221	1,13 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	3.520	 17,74 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	338	1,70 %
% de cambios	-6,22 %	-4,56 %	% de cambios	-34,62 %	-33,46 %
3. ca			8. es-us		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.499	 7,69 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	68	0,35 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.429	 7,20 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	69	0,35 %
% de cambios	4,90 %	6,75 %	% de cambios	-1,45 %	0,29 %
4. ca-es			9. de-de		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.355	 6,95 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	61	0,31 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.254	 6,32 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	143	0,72 %
% de cambios	8,05 %	9,97 %	% de cambios	-57,34 %	-56,59 %
5. en-us			10. it-it		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.019	 5,23 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	36	0,18 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	908	 4,57 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	59	0,30 %
% de cambios	12,22 %	14,21 %	% de cambios	-38,98 %	-37,90 %

4.5. Países¹⁸

4.5.1 Países: datos primer trimestre

Aquí no se aprecian cambios significativos respecto de los trimestres anteriores y los accesos desde España suponen más del 96% del total. Hay que remarcar que Estados Unidos ha disminuido un 2,13% respecto al trimestre pasado.

	País	Usuarios	% Usuarios
1.	 Spain	18.590	96,80 %
2.	 United States	130	0,68 %
3.	 Germany	74	0,39 %
4.	 Mexico	38	0,20 %
5.	 United Kingdom	32	0,17 %
6.	 Italy	32	0,17 %
7.	 France	30	0,16 %
8.	 Sweden	25	0,13 %
9.	 Argentina	17	0,09 %
10.	 Peru	16	0,08 %

¹⁸ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

4.5.2 Países: evolución

El único país que ha experimentado una variación positiva ha sido México de un 35,71 % respecto del trimestre pasado.

País	Usuarios	% Usuarios	País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain			6.  Italy		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	18.590	 96,80 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	32	0,17 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	18.662	 93,94 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	35	0,18 %
% de cambios	-0,39 %	3,05 %	% de cambios	-8,57 %	-5,42 %
2.  United States			7.  France		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	130	0,68 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	30	0,16 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	559	2,81 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	39	0,20 %
% de cambios	-76,74 %	-75,94 %	% de cambios	-23,08 %	-20,43 %
3.  Germany			8.  Sweden		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	74	0,39 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	25	0,13 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	92	0,46 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	57	0,29 %
% de cambios	-19,57 %	-16,79 %	% de cambios	-56,14 %	-54,63 %
4.  Mexico			9.  Argentina		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	38	0,20 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	17	0,09 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	28	0,14 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	21	0,11 %
% de cambios	35,71 %	40,39 %	% de cambios	-19,05 %	-16,26 %
5.  United Kingdom			10.  Peru		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	32	0,17 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	16	0,08 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	39	0,20 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	17	0,09 %
% de cambios	-17,95 %	-15,12 %	% de cambios	-5,88 %	-2,64 %

4.6. Ciudades¹⁹

4.6.1 Ciudades: datos primer trimestre

Como ya constatamos en trimestres anteriores, Google Analytics solo ofrece datos en sus estadísticas respecto de dos ciudades de las Illes Balears (Palma y Eivissa). Palma continúa encabezando la lista, con un 35,32% de los usuarios, seguido por Madrid (con un 11,53% del total) y Barcelona (7,96%), por delante de Eivissa, que tiene un 2,43 %. Destacamos que Zaragoza, Valencia, Sevilla, Burgos y Valladolid han dejado fuera de la gráfica a Chicago, que fue la nueva incorporación en el trimestre pasado. Como cada trimestre, hay un porcentaje muy alto (23,51% en este caso) del que no consta la ubicación.

	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1.	Palma	7.114	 35,32 %
2.	(not set)	4.735	 23,51 %
3.	Madrid	2.323	 11,53 %
4.	Barcelona	1.603	 7,96 %
5.	Ibiza	489	 2,43 %
6.	Zaragoza	433	 2,15 %
7.	Valencia	366	 1,82 %
8.	Seville	177	 0,88 %
9.	Burgos	169	 0,84 %
10.	Valladolid	106	 0,53 %

¹⁹ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

4.6.2 Ciudades: evolución

Como podemos observar, Burgos encabeza la mayor subida, seguida de Valladolid, Madrid, Sevilla, Valencia y Zaragoza respecto al trimestre anterior.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma			6. Zaragoza		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	7.114	 35,32 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	433	 2,15 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	7.659	 37,68 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	396	 1,95 %
% de cambios	-7,12 %	-6,26 %	% de cambios	9,34 %	10,35 %
2. (not set)			7. Valencia		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	4.735	 23,51 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	366	 1,82 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	5.359	 26,36 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	309	 1,52 %
% de cambios	-11,64 %	-10,83 %	% de cambios	18,45 %	19,54 %
3. Madrid			8. Seville		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	2.323	 11,53 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	177	 0,88 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.647	 8,10 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	142	 0,70 %
% de cambios	41,04 %	42,35 %	% de cambios	24,65 %	25,80 %
4. Barcelona			9. Burgos		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	1.603	 7,96 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	169	 0,84 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.766	 8,69 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	5	 0,02 %
% de cambios	-9,23 %	-8,39 %	% de cambios	3.280,00 %	3.311,21 %
5. Ibiza			10. Valladolid		
01-ene-2022 - 31-mar-2022	489	 2,43 %	01-ene-2022 - 31-mar-2022	106	 0,53 %
01-oct-2021 - 31-dic-2021	663	 3,26 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	39	 0,19 %
			% de cambios	171,79 %	174,30 %

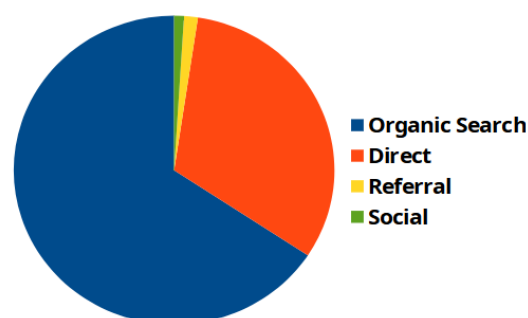
4.7. Canales de entrada²⁰

4.7.1. Canales de entrada: datos primer trimestre

En esta sección, queremos analizar desde donde llegan las visitas a las páginas propias del Portal de Transparencia. La siguiente imagen nos muestra el resumen. Podemos ver que la mayor parte de los usuarios han llegado desde buscadores (organic search), mientras que otra parte importante lo hace mediante accesos directos (escribiendo la URL en el navegador o mediante sus favoritos).

Menor importancia tienen los accesos mediante enlaces desde páginas de terceros (referral). Han aumentado las personas que entran desde redes sociales (193 personas, respecto de sólo 14 el trimestre anterior).

Canals principals	Usuaris 1T22	Usuaris 1T22 (%)
Organic Search	12.845	65,70 %
Direct	6.240	31,92 %
Referral	272	1,39 %
Social	193	0,99 %



4.7.2 Canales de entrada: evolución

La siguiente gráfica nos muestra la comparación entre este cuarto trimestre y el trimestre anterior de la localización desde donde llegan las visitas a las páginas propias del Portal de Transparencia. Salvo un descenso en las entradas desde buscadores (-8,83%), notamos un aumento en todos los canales, sobre todo en las que llegan desde las redes sociales.

Canals principals	Usuaris 1T22	Usuaris 4T21	% increment 1T22 respecte 4T21
Organic Search	12.845	14.089	-8,83 %
Direct	6.240	5.786	7,85 %
Referral	272	226	20,35 %
Social	193	14	1278,57 %

²⁰ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

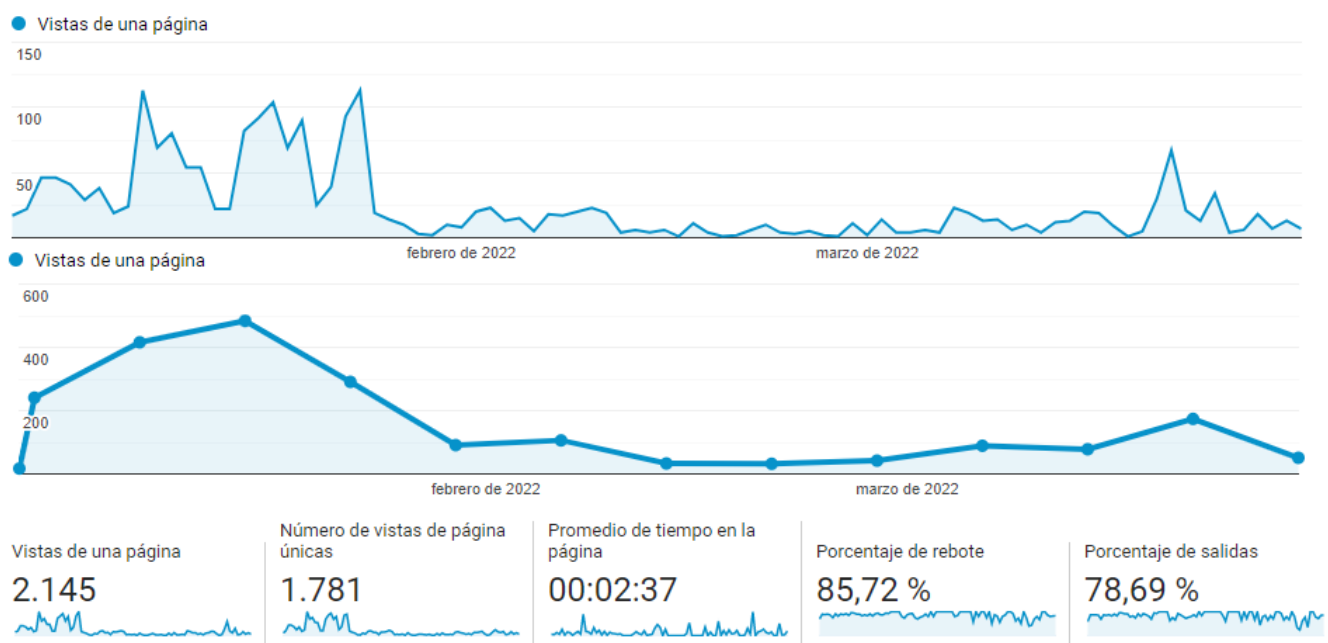
5. Portal de Gobierno Abierto

5.1. Visitas a páginas del Portal de Gobierno Abierto

La tabla siguiente muestra las visitas que ha recibido el Portal de Gobierno Abierto, teniendo presente las visitas repetidas por un mismo usuario durante este trimestre y el anterior. Se observa un descenso en las visitas de un 59,53%.

Visites totals 1T22	Visites totals 4T21	% increment 1T22 respecte 4T21
2.145	5.300	-59,53 %

Mostramos a continuación las gráficas que estudian la evolución del número de vistas a la página por días y semanas.



En la primera gráfica observamos que se han superado las 100 visitas las tres últimas semanas de enero, con dos máximas de 113 los días 10 y 25 de enero. Observamos que a partir del comienzo de febrero las visitas caen en picado y se mantienen bajas hasta finales de marzo.

Observando la gráfica por semanas vemos un pico de 484 visitas la semana del 16 al 22 de enero y una marcada bajada hasta finales de marzo.

En general, la media de tiempo de visita en una página ha estado de 2 minutos y 37 segundos. El número de páginas vistas únicas, es decir, el número de visitas excluyendo las repeticiones de acceso, ha sido de 1.781. El porcentaje de rebote ha sido de 85,72% y el de salida de un 78,69%.

Páginas más vistas.

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		2.145 % del total: 100,00 % (2.145)	2.145 % del total: 100,00 % (2.145)
1.	Portal de Govern Obert-Inici	1.116	52,03 %
2.	Portal de Gobierno Abierto-Inicio	646	30,12 %
3.	Portal de Gobierno Abierto-IV Plan de acción de Gobierno Abierto	336	15,66 %
4.	Portal de Govern Obert-IV Pla d'acció de Govern Obert	21	0,98 %
5.	Portal de Govern Obert - Mapa	9	0,42 %
6.	Portal de Gobierno Abierto - Preguntas y sugerencias sobre Gobierno Abierto	5	0,23 %
7.	Portal de Govern Obert - Preguntes i suggeriments sobre Govern Obert	5	0,23 %
8.	Portal de Gobierno Abierto - Mapa	4	0,19 %
9.	Preguntes i suggeriments sobre Govern Obert - Confirmació enviament	2	0,09 %
10.	(not set)	1	0,05 %

Aunque la página de inicio se visita en catalán en gran proporción (52,03% de las visitas), las que se realizan al IV Plan de Gobierno Abierto, se hacen mayoritariamente en castellano (336 frente a 21)

5.2. Sesiones y usuarios del Portal de Gobierno Abierto

La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios que ha tenido el Portal de Gobierno Abierto, teniendo presente las visitas repetidas por un mismo usuario y su comparación con el trimestre pasado.

Sessions 1T22	Sessions 4T21	% variació
1.688	4.204	-59,85 %
Usuaris 1T22	Usuaris 4T21	% variació
1.527	3.879	-60,63 %

Se observa, igual que con las visitas, una fuerte disminución tanto en las sesiones como en los usuarios.

El 92,3% son nuevos visitantes.

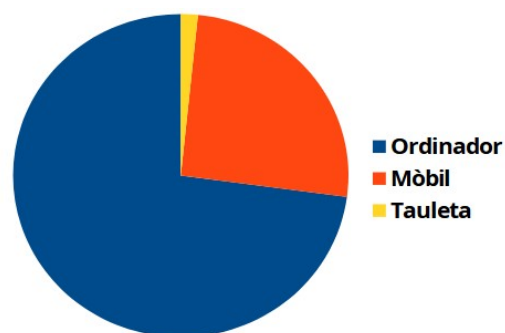


5.3. Perfil de los usuarios del Portal de Gobierno Abierto

5.3.1. Dispositivos

La tabla siguiente muestra el porcentaje de usuarios que se han conectado a través del ordenador, el móvil o la tableta táctil a las diversas fuentes del Portal de Gobierno Abierto.

Categoria del Dispositiu	Usuaris 1T22	Usuaris 1T22 (%)
Ordinador	1.113	72,89 %
Mòbil	389	25,47 %
Tauleta	25	1,64 %



Si se compara con el trimestre anterior, ha disminuido el acceso desde el ordenador en 2,17 puntos, habiendo aumentado en un porcentaje de 2,18 desde el móvil.

	Usuaris Ordinadors	Usuaris Ordinadors (%)	Usuaris Mòbils	Usuaris Mòbils (%)	Usuaris Tauletes	Usuaris Tauletes (%)
Dades 1T22	1.113	72,89 %	389	25,47 %	25	1,64 %
Dades 4T21	2.913	75,06 %	904	23,29 %	64	1,65 %
Variació	-1.800	-2,17 %	-515	2,18 %	-39	-0,01 %

5.3.2. Sistemas operativos

Observamos que Microsoft Windows domina todos los sistemas operativos. Respecto del trimestre anterior, ha aumentado windows (63,62% en el 4T) y ha bajado android (17,03% en el 4T)

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	962	 63,00 %
2. Android	293	 19,19 %
3. Macintosh	137	 8,97 %
4. iOS	120	 7,86 %
5. Linux	11	 0,72 %
6. Chrome OS	4	 0,26 %

5.3.3. Navegadores

Observamos que Chrome es el navegador más empleado, igual que en trimestres anteriores. Las variaciones con trimestres anteriores son mínimas.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	984	 64,44 %
2. Safari	187	 12,25 %
3. Firefox	186	 12,18 %
4. Edge	103	 6,75 %
5. Internet Explorer	30	 1,96 %
6. Samsung Internet	22	 1,44 %
7. Opera	11	 0,72 %
8. Android Webview	2	 0,13 %
9. Safari (in-app)	2	 0,13 %

5.3.4. Idiomas de los navegadores

El castellano es el idioma mayoritario en los navegadores de los usuarios del Portal de Gobierno Abierto. Todos los demás idiomas, menos el castellano, han disminuido de un trimestre a otro.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	1.032	67,58 %
2. es	179	11,72 %
3. ca	116	7,60 %
4. ca-es	79	5,17 %
5. en-us	35	2,29 %
6. en-gb	20	1,31 %
7. es-419	14	0,92 %
8. de-de	9	0,59 %
9. fr-fr	8	0,52 %
10. en	6	0,39 %

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	2.467	63,58 %
2. es	466	12,01 %
3. ca	316	8,14 %
4. ca-es	213	5,49 %
5. en-us	145	3,74 %
6. en-gb	63	1,62 %
7. es-419	55	1,42 %
8. de-de	31	0,80 %
9. fr-fr	21	0,54 %
10. es-us	14	0,36 %

5.3.5. Países

Los accesos desde España suponen más del 95% del total, habiendo subido un punto respecto del cuarto trimestre, si bien también hay algunos accesos desde Estados Unidos y otros países de Europa y Latinoamérica. Vemos a continuación los datos del primer trimestre de 2022 y, a la derecha, los del cuarto de 2021.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	1.456	95,35 %
2.  United States	10	0,65 %
3.  Germany	9	0,59 %
4.  France	7	0,46 %
5.  Canada	6	0,39 %
6.  United Kingdom	5	0,33 %
7.  Mexico	5	0,33 %
8.  Belgium	3	0,20 %
9.  Venezuela	3	0,20 %
10.  Andorra	2	0,13 %

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	3.663	94,43 %
2.  United States	52	1,34 %
3.  Germany	33	0,85 %
4.  France	17	0,44 %
5.  Canada	16	0,41 %
6.  United Kingdom	11	0,28 %
7.  Mexico	8	0,21 %
8.  Belgium	7	0,18 %
9.  Netherlands	7	0,18 %
10.  Argentina	6	0,15 %

5.3.6. Ciudades

Palma encabeza la lista, con un 30,06 % de los usuarios (ha disminuido 7 puntos), seguido por Madrid con un 10,34% del total (ha aumentado 1 punto. Barcelona e Ibiza figuran a continuación con un 6,64% y 3,06% de los accesos respectivamente.

Se ha de tener en cuenta que no queda reflejada la procedencia en un porcentaje muy elevado (26,48%)

Vemos los datos del primer trimestre 2022 y, a la derecha, los del cuarto del 2021:

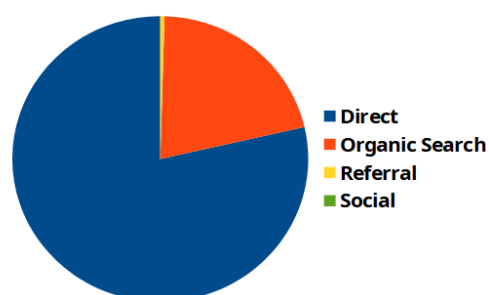
Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	462	 30,06 %
2. (not set)	407	 26,48 %
3. Madrid	159	 10,34 %
4. Barcelona	102	 6,64 %
5. Ibiza	47	 3,06 %
6. Valencia	32	 2,08 %
7. Zaragoza	24	 1,56 %
8. Seville	16	 1,04 %
9. Valladolid	14	 0,91 %
10. Malaga	9	 0,59 %

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	1.471	 37,70 %
2. (not set)	988	 25,32 %
3. Madrid	363	 9,30 %
4. Barcelona	220	 5,64 %
5. Ibiza	158	 4,05 %
6. Valencia	73	 1,87 %
7. Zaragoza	43	 1,10 %
8. Seville	32	 0,82 %
9. Memphis	22	 0,56 %
10. Valladolid	15	 0,38 %

5.3.7. Canales de entrada

Los gráficos siguientes nos muestran desde donde llegan las visitas al Portal de Gobierno Abierto.

Canals principals	Usuaris 1T22	Usuaris 1T22 (%)
Direct	1.204	78,59 %
Organic Search	321	20,95 %
Referral	7	0,46 %
Social	0	0,00 %
TOTAL	1.532	



Podemos ver que la mayor parte de los usuarios (un 78,59%) han llegado mediante accesos directos, mientras que un 20,95 % lo hace desde buscadores. Llama la atención la diferencia con el Portal de transparencia adonde en general se accede desde buscadores (65,74%).

Mucha menor importancia tienen los accesos mediante enlaces desde páginas de terceros. Y llama la atención que no ha habido ninguna entrada desde redes sociales.