



G CONSELLERIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,
I SECTORS PRODUCTIUS
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA
/ DIRECCIÓ GENERAL
PARTICIPACIÓ,
TRANSPARÈNCIA
I VOLUNTARIAT

DATOS ESTADÍSTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

(Primer trimestre 2023 y evolución)

Sumario

1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA.....	3
2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN).....	5
2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia.....	5
2.2. Evolución visitas páginas relacionadas con temas COVID-19.....	5
2.3. Evolución total visitas separadas para algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia.....	6
2.4. Evolución usuarios y sesiones.....	7
3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL PRIMER TRIMESTRE 2023.....	8
3.1. Visitas totales. Comparativa datos con el trimestre anterior.....	8
3.2. Porcentaje visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia en el primer trimestre.....	8
3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal.....	9
3.4. Las quince páginas más vistas en el primer trimestre.....	10
3.5. Sesiones y usuarios.....	10
3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia.....	11
3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia.....	11
3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitadas.....	12
3.9. Normativas en tramitación más visitadas.....	12
3.10. Aplicación Altos Cargos: Cargos más visitados.....	12

1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Este boletín muestra los datos estadísticos relacionados con el Portal de Transparencia del Govern de les Illes Balears.

Comienza mostrando los **datos acumulados desde 2019** de diferentes datos estadísticos del Portal, lo que permite analizar la evolución. Concretamente se muestran las visitas totales al Portal de Transparencia, las visitas trimestrales separadas de ciertos indicadores desde el primer trimestre de 2019 hasta el primer trimestre de 2023, así como la evolución en el número usuarios y sesiones. Se incluye la evolución de las visitas de las páginas relacionadas con los temas COVID.

Analizando la evolución de los datos, se observa un aumento continuado de las visitas al Portal. Tras una bajada importante de las visitas durante el tercer trimestre de 2022, estas se han recuperado y actualmente ya se superan las del segundo trimestre de 2022, situándose en 132.747 visitas durante el trimestre actual. En cuanto a las visitas a las páginas relacionadas con los temas COVID, se constata que, tras la lógica bajada paralela a la mejoría de la pandemia, sigue manteniendo, de forma estable en los últimos trimestres, unos 2.000 visitantes mensuales.

Igualmente se hace un desglose de las visitas a algunos indicadores muy visitados, así como a la aplicación de transparencia de los cargos públicos. Se observa el interés por las páginas relacionadas con la normativa aplicable a cada órganos así como con las de Iniciativas normativas en tramitación (huella normativa), las cuales, junto con las consultas a los datos de la aplicación de los cargos públicos han aumentado de forma importante desde finales del 2022, junto con la página de "Estructura del Gobierno"

A continuación se muestran los datos estadísticos del **primer trimestre de 2023** (número total de visitas, vías de acceso al Portal, acceso según el tipo de dispositivos, número de sesiones y usuarios, listado de páginas más vistas o el origen geográfico de los usuarios). Es de destacar el aumento a las visitas de mas de un 54% en el último trimestre respecto del anterior, constituyendo las visitas a los datos de transparencia de los cargos públicos un 20% del total de las visitas.

Se sigue accediendo al Portal principalmente desde buscadores o enlaces directos, y mayoritariamente desde ordenadores (73% respecto del 25% desde móviles)

Las páginas más visitadas este trimestre han sido la de las tablas salariales de funcionarios, la de estructura del Gobierno y la página de inicio del Portal. Otras páginas que despiertan el interés de la ciudadanía han sido las fichas de transparencia de los entes del Sector Público autonómico, la página de convocatoria de subvenciones, la del Mapa de Instituciones de la comunidad autónoma de las Islas Baleares, la página de las Iniciativas normativas en tramitación y otras que suelen estar entre las más visitadas (como las relativas a temas de personal o la de normativa aplicable a la Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros de la Consellería de Educación y Formación Profesional)

La fuente de la que se extrae la información para la elaboración de los datos estadísticos del Portal de Transparencia es *Google Analytics*.

NOTA METODOLÓGICA.

Datos a tener en cuenta en el análisis de los datos estadísticos de este boletín:

La información relativa a transparencia de los cargos públicos y personal eventual (gastos, viajes, currículum, declaraciones de bienes y actividades, obsequios que reciben, etc.) se introduce y se muestra en el Portal a través de una **aplicación (transparenciacaib)** desde 2018. No obstante, los datos estadísticos se contabilizan en *Google Analytics* desde junio de 2021 (Tercer trimestre).

Por otra parte, debido a un error de configuración de la conexión de la aplicación con *Google Analytics* durante el primer trimestre de 2022 no se pudieron extraer los datos correspondientes al, por lo que éstos se han obtenido extrapolando los datos de trimestres anteriores.

Lo mismo ha ocurrido con los datos de **Iniciativas normativa en tramitación**, de forma que habiendo advertido que *Google Analytics* no había contabilizado los datos de las visitas producidas desde el tercer trimestre de 2022 hasta el 14 de marzo de 2023, para tener una información no sesgada, se han incluido datos extrapolados de la media de las visitas de los trimestre anteriores.

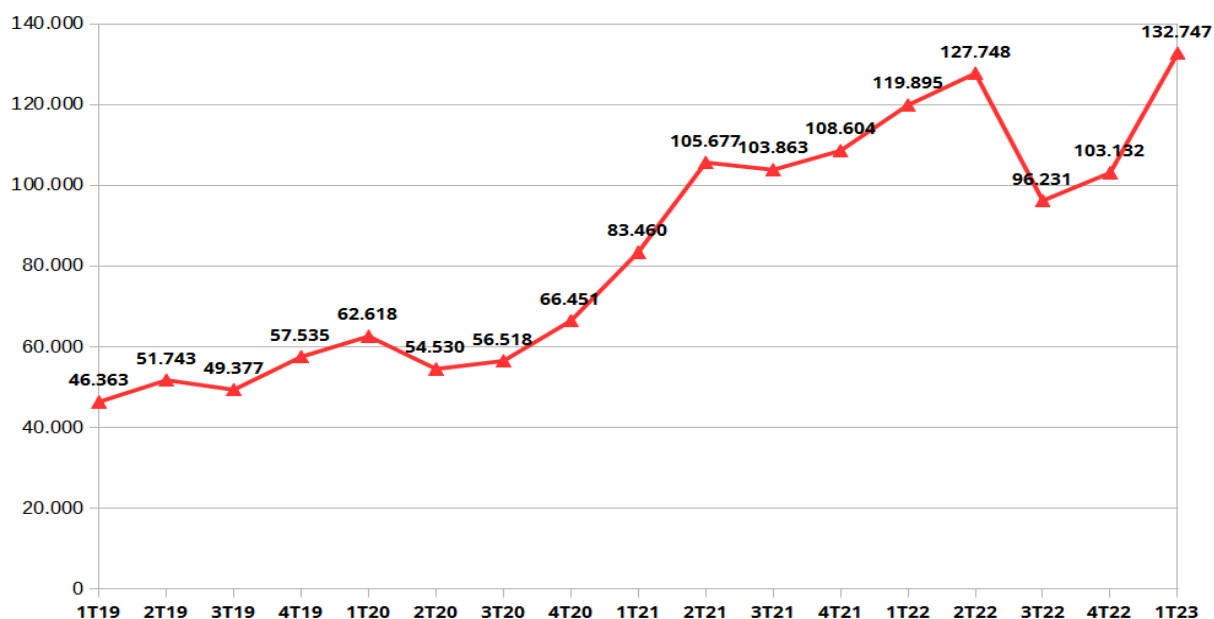
Respecto de las páginas del Portal que enlazan a **páginas externas** (del órgano que publica la información), no se contabilizan en esta Estadística las visitas dado que la Dirección General de Participación, Transparencia y Voluntariado no tiene acceso a los datos estadísticos de las mismas.

Mayo 2023

Apartado 2.4 revisado 22 junio de 2023

2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN)

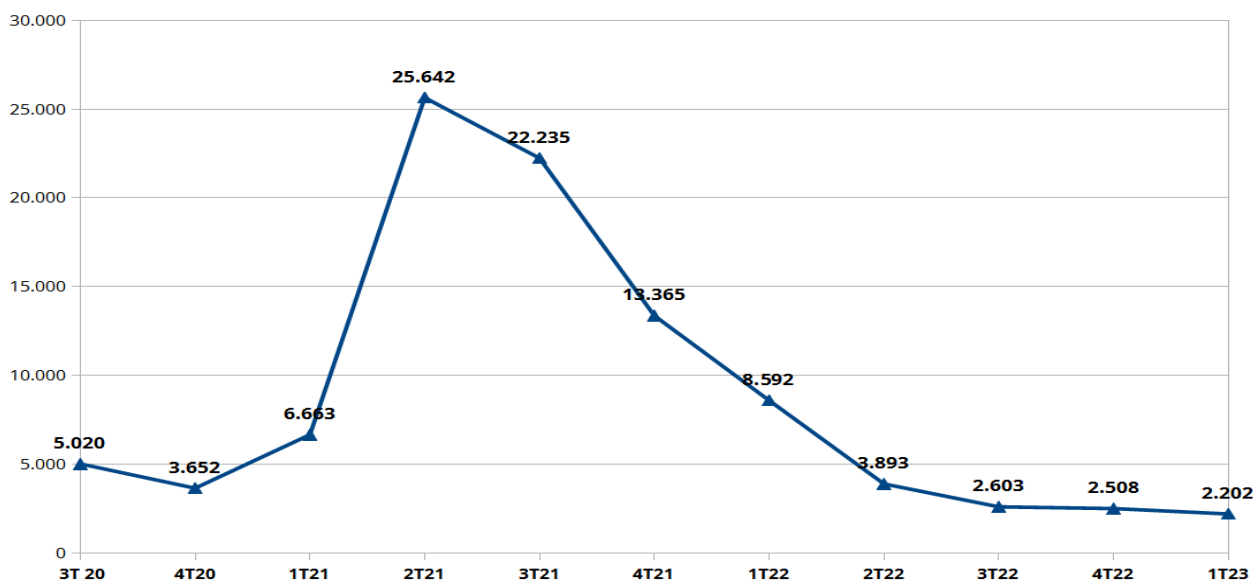
2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia



Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 – primer trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics

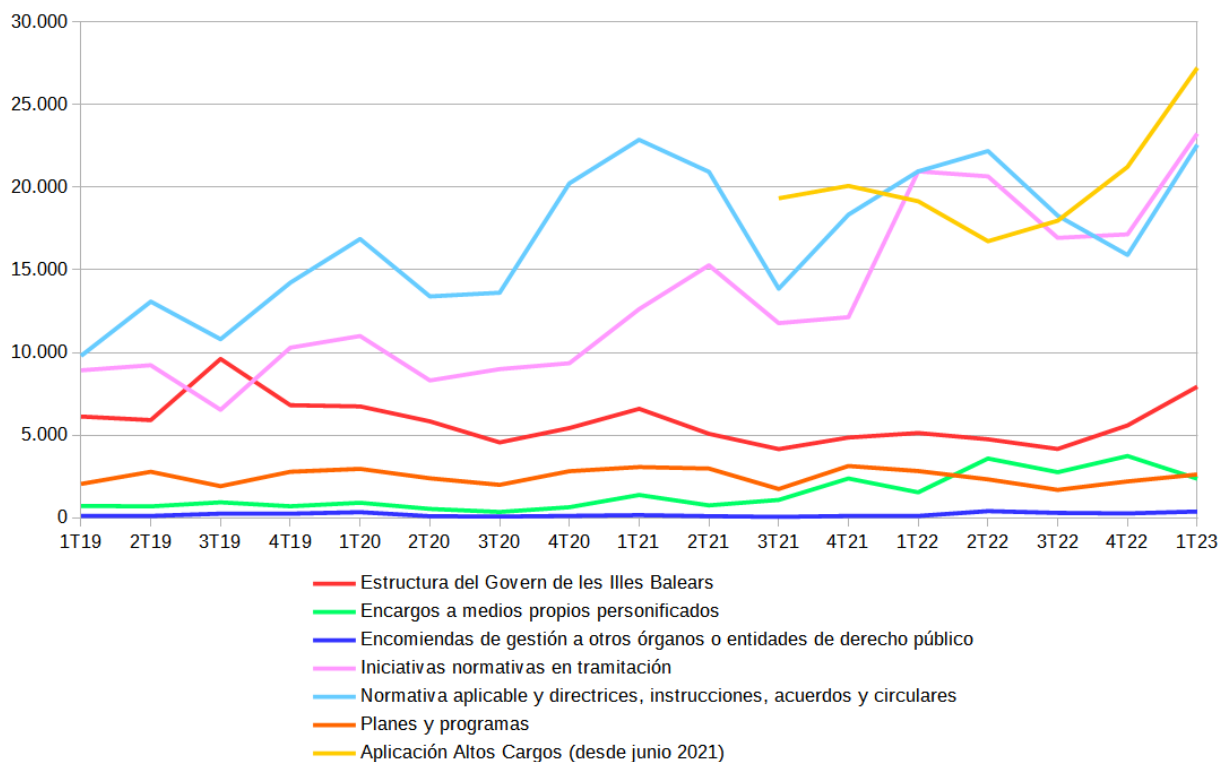
2.2. Evolución visitas páginas relacionadas con temas COVID-19



Datos correspondientes a las visitas desde el tercer trimestre de 2020 hasta el primer trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics

2.3. Evolución total visitas separadas para algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia



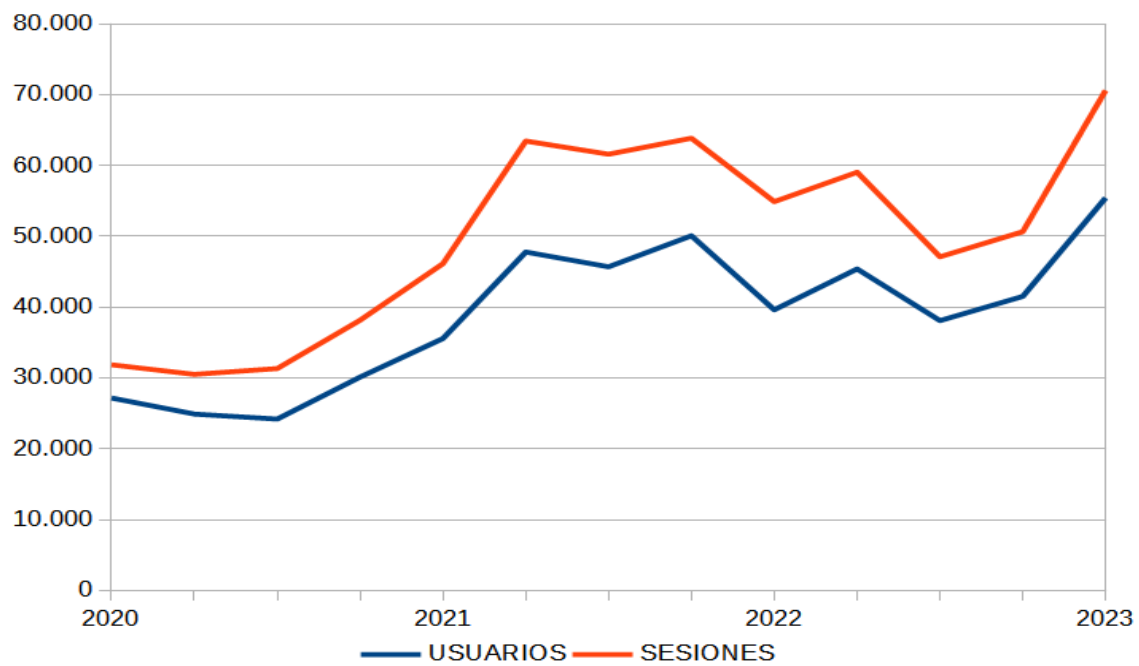
Estos indicadores se introducen en unas páginas web (micrositios) separadas, por lo que podemos obtener datos mas concretos de sus visitas.

Aquí se muestran los datos correspondientes a visitas desde primer trimestre 2019 al primer trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics

No obstante, como se indica en la nota metodológica de la página 4, debido a que, por errores en la configuración con *Google Analytics*, esta herramienta no ofrece los datos de las visitas del primer trimestre de 2022 de la *aplicación de altos cargos*, ni los datos desde el tercer trimestre de 2022 hasta 14 de marzo de 2023 de la página de *Iniciativas normativa en tramitación*, se ha optado por mostrar en los gráficos datos calculados extrapolando los de periodos anteriores.

2.4. Evolución usuarios y sesiones



Datos correspondientes a la evolución desde el primer trimestre de 2019 hasta el primer trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics.

3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023

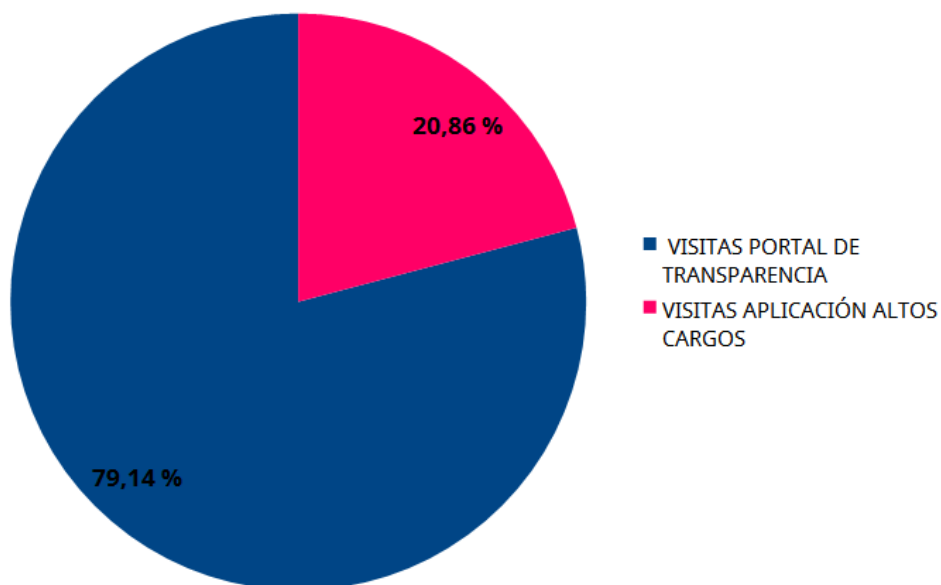
Datos correspondientes a las visitas desde 1 de enero a 31 de marzo de 2023.

Fuente: Google Analytics.

3.1. Visitas totales. Comparativa datos con el trimestre anterior

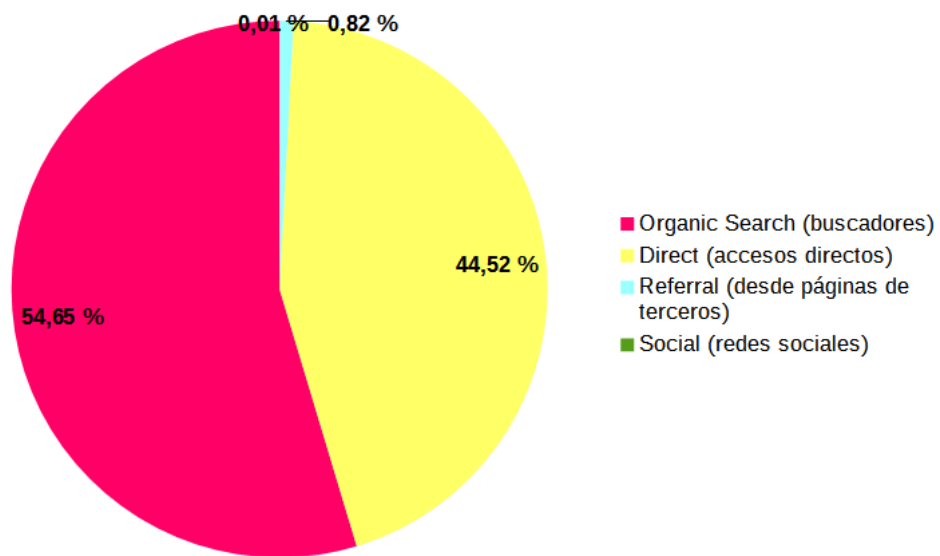
Fuentes	Visitas totales 1T23	Visitas totales 4T22	% incremento 1T23 respecto 4T22
Portal de Transparencia	132.747	85.979	54,39%
Aplicación transparencia altos cargos	27.230	21.238	28,21%
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación de transparenciafront)	105.517	64.741	62,98%

3.2. Porcentaje visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia en el primer trimestre

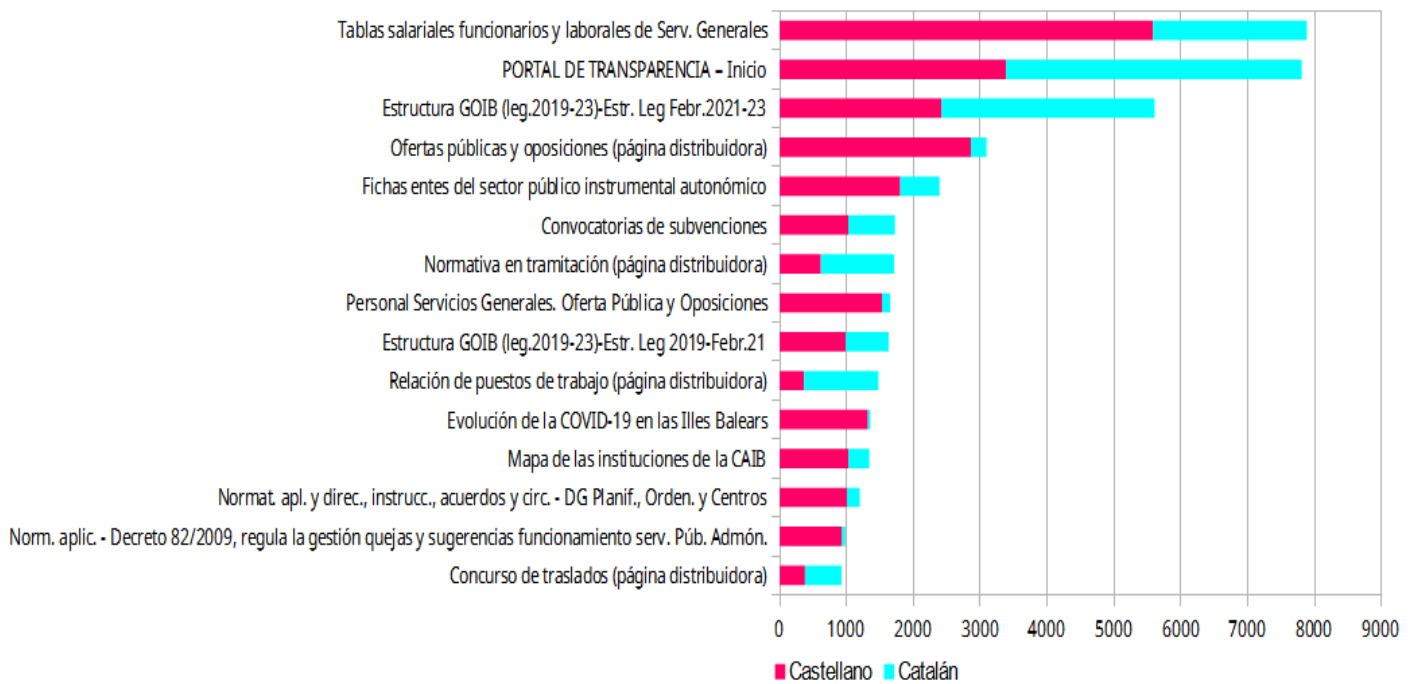


3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal

Canales principales	Usuarios 1T23	Usuarios 1T23 (%)
Organic Search (desde buscadores)	31.100	54,65 %
Direct (desde accesos directos)	25.334	44,52 %
Referral (desde páginas de terceros)	469	0,82 %
Social (desde redes sociales)	3	0,01 %



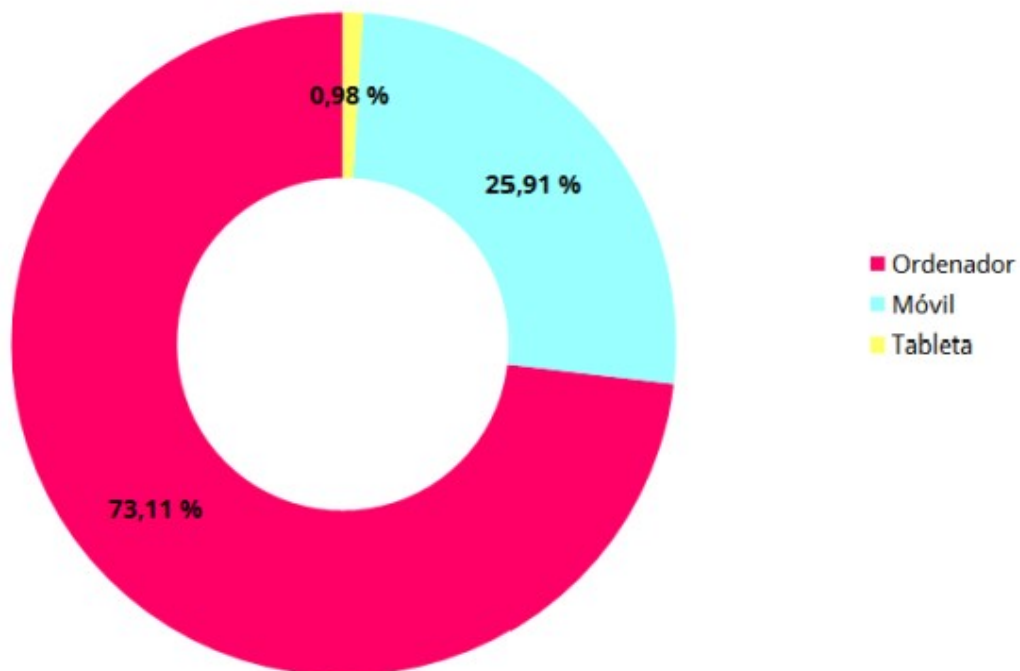
3.4. Las quince páginas más vistas en el primer trimestre



3.5. Sesiones y usuarios

Sesiones 1T23	Sesiones 4T22	% variación
70.608	50.665	39,36 %
Usuarios 1T23	Usuarios 4T22	% variación
55.440	41.534	33,48 %

3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia



3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia

El 87'65% de la visitas se han realizado desde España

Ciudad	Usuarios
Palma	19223
No determinado	12932
Dublin	6046
Barcelona	4335
Madrid	4314
Valencia	2910
Ibiza	2109
Sevilla	556
Alicante	250
Ashburn	239



3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitadas



3.9. Normativas en tramitación más visitadas

Debido al error mencionado, este trimestre *Google Analytics* no puede mostrar las normativas en tramitación mas visitadas durante este trimestre.

3.10. Aplicación Altos Cargos: Cargos más visitados

