



# PORTAL DE TRANSPARENCIA

## Boletín estadístico número 9

Cuarto trimestre de 2020

### Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Páginas.....	2
3. Páginas más vistas.....	4
4. Sesiones y usuarios.....	5
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	6
5.1. Dispositivos.....	6
5.2. Sistemas operativos.....	7
5.3. Navegadores.....	8
5.4. Idiomas de los navegadores.....	8
5.5. Países.....	9
5.6. Ciudades.....	9
APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia.....	11

## 1. Introducción

Este noveno boletín estadístico del Portal de Transparencia recoge la información del último trimestre del año 2020.

Después de que en el trimestre anterior la actividad administrativa iniciase una vuelta a la normalidad después del confinamiento, este último trimestre del año muestra un importante aumento en la actividad de las páginas de transparencia.

## 2. Páginas

La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido el conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice).

	<i>Visitas a páginas</i>	<i>% de incremento respecto del trimestre anterior</i>	<i>% de incremento respecto del mismo trimestre del año anterior</i>
Portal de Transparencia	27.523	3,61%	27,85%
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	5.432	19,12%	-20,29%
Encargos a medios propios personificados	641	79,05%	-8,30%
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	118	51,28%	-46,12%
Iniciativas normativas en tramitación	9.353	3,92%	-9,18%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	20.239	48,59%	1,18%
Planes y programas	2.819	41,37%	-66,01%
Retribuciones	326	-4,96%	-58,87%
TOTAL	66.451	17,57%	15,50%

Podemos observar como la actividad del conjunto de páginas de transparencia ha subido un 17,57% respecto del trimestre anterior. Todos los microsítios han aumentado las visitas, con la excepción del micrositio de retribuciones, puesto que no ha habido cambios en los últimos meses. Destaca muy especialmente el micrositio de encargos a medios propios con casi un 80% de subida. También han tenido subidas muy significativas los de encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público y el de normativa aplicable, los dos alrededor del 50%, y el de planes y programas, por encima del 40%.



Si hacemos la comparación con los datos del último trimestre del año 2019, podemos observar que el total de páginas visitadas ha subido en un 15,50%. Esta subida no ha sido uniforme, puesto que solo han aumentado los dos micrositos que reciben más visitas: el del Portal, con un 27,85%, y el de normativa aplicable, con un 1,18%. Los otros han bajado respecto de hace un año.

Si nos referimos a los datos solo de las páginas propias del Portal de Transparencia (ver el punto *b* del apéndice), durante este trimestre se han registrado 27.523 visitas a páginas del Portal, un nuevo récord, de las cuales 20.470 eran a páginas únicas. La media de tiempo de visita en una página ha estado de 1:53 minutos.

La imagen siguiente muestra la evolución diaria del número de páginas visitadas, que como es habitual, muestra las típicas bajadas de actividad de los fines de semana. Puede observarse también como la actividad baja al final del trimestre coincidiendo con las fiestas de Navidad.



## Transparencia y COVID-19

Por su relevancia en la situación actual, merece la pena analizar separadamente los datos de la sección dedicada a la información de transparencia relacionada con la COVID-19. Recordamos que esta sección se lanzó a principios de la pandemia y que incluye, por ejemplo, datos sobre la evolución de la pandemia, de las ayudas relacionadas con la COVID-19, de los contratos de emergencia por la COVID-19, de los gastos en relación con la COVID-19, etc.

Así, mientras que el anterior trimestre se llegó a las 5.020 visitas en estas páginas, este trimestre se han registrado 3.753. Se ha producido una importante bajada respete el tercer trimestre, volviendo a unas cifras parecidas a las registradas durante el segundo trimestre (3.652 visitas).

La siguiente imagen muestra la evolución en el número de visitas a estas páginas de transparencia y COVID-19. Se puede ver claramente como durante el final de agosto y principios de septiembre, coincidiendo con la segunda ola, hubo un gran volumen de visitas. Y también como la actividad ha bajado durante este trimestre,

a pesar de que hay algunos picos, destacando muy especialmente un pico los días previos a la Navidad.



### 3. Páginas más vistas

Si tenemos en cuenta el conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice), se puede observar que las dos páginas más visitadas, como es habitual, son las dos versiones de la página de inicio del Portal de Transparencia, en catalán, con 2.896 visitas, y en castellano, con 2.539 visitas. La página de estructura del Gobierno, ocupa las siguientes posiciones en sus versiones catalana (2.299 visitas) y castellana (2.213 visitas).

	<i>Página</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visitas</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Catalán	2.896
2	Portal de Transparencia - Inicio	Castellano	2.539
3	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Catalán	2.299
4	Estructura del Gobierno de las Illes Balears -Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellano	2.213
5	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellano	2.048
6	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones	Castellano	1.897
7	Normativa aplicable - Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros	Castellano	1.633
8	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones. Personal de Servicios Generales	Castellano	1.125
9	Normativa aplicable - Direcció General de Participació i Voluntariat - Llei 39/2015	Catalán	834
10	Portal de Transparència - Dades d'evolució de la Covid-19	Catalán	762

Llaman la atención dos páginas del micrositio de normativa aplicable que han entrado por primera vez entre las más vistas. Por un lado, tenemos la de normativa aplicable de la Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros (en castellano), y por otra, la página de la Ley 39/2015 de la Dirección General de Participación y Voluntariado.



Vuelven a aparecer este trimestre en las primeras posiciones varias páginas relacionadas con la función pública, como las tablas salariales y los concursos y oposiciones. Y continúa entre las más vistas, igual que en los dos trimestres anteriores, la página sobre la evolución de la COVID-19.

#### 4. Sesiones y usuarios

La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios del conjunto de micrositios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* de el apéndice).

	<i>Sesiones</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>	<i>Usuarios</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>
Portal de Transparencia	14.929	7,67%	11.513	13,19%
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	4.513	19,14%	4.039	16,73%
Encargos a medios propios personificados	289	52,11%	255	47,40%
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	82	46,43%	81	50,00%
Iniciativas normativas en tramitación	3.602	14,35%	2.291	23,44%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	12.875	46,87%	10.399	45,34%
Planes y programas	1.635	29,45%	1.337	22,77%
Retribuciones	245	-3,92%	213	-8,19%
TOTAL	38.170	21,82%	30.128	24,55%

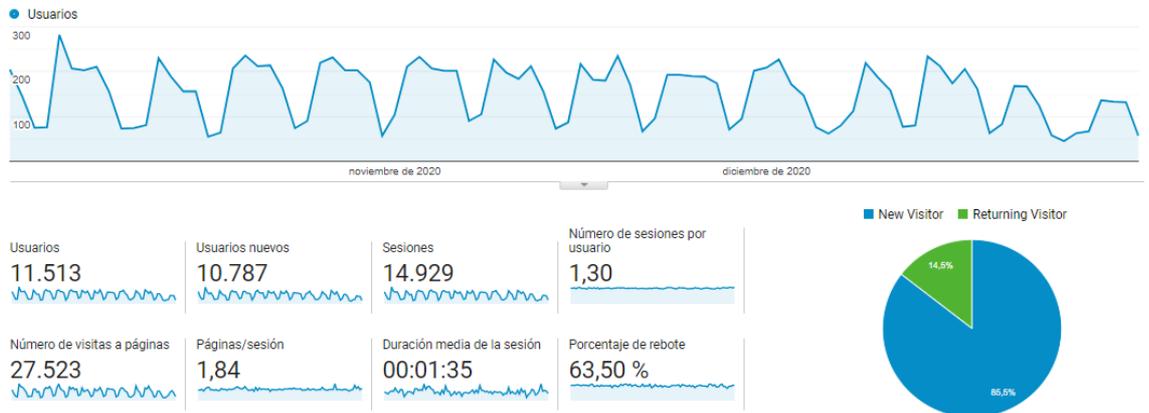
El comportamiento de las sesiones ha sido muy parecido al que hemos descrito sobre las páginas visitadas. Se ha producido un importante aumento de un 21,82% respecto del trimestre anterior, con subidas en todos los micrositios, excepto el de retribuciones. En el caso de los usuarios se repite el mismo patrón, con un 24,55% de subida global, subiendo todos los micrositios, excepto el de retribuciones. En ambos casos destacan especialmente las subidas de los encargos a medios propios, encomiendas de gestión y normativa aplicable.

En cuanto a los datos específicos de las páginas propias del Portal de Transparencia (ver el punto *b* del apéndice), durante este periodo se han establecido 14.929 sesiones, correspondientes en 11.513 usuarios diferentes, con una duración mediana de 1:35 minutos. Baja la duración media respecto del



trimestre anterior (cuando sufrió una importante subida) y vuelve a los valores habituales. El número medio de páginas por sesión ha sido de 1,84.

La imagen siguiente muestra la evolución del número de usuarios de las páginas propias del Portal durante este trimestre. Se pueden observar las habituales bajadas de los fines de semana, así como una caída al final del trimestre coincidiendo con las fiestas de Navidad.



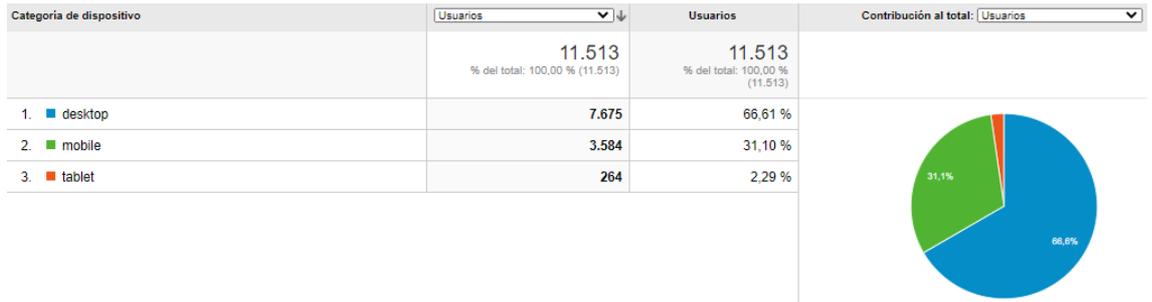
## 5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

Los datos de este apartado hacen referencia a los accesos a las páginas propias del Portal (ver el punto *b* de el apéndice). No se tienen en consideración ni el resto de microsítios de transparencia (punto *c*) —con la excepción del subapartado de dispositivos, en que sí que se analiza esta información—, ni las páginas externas (punto *a*).

### 5.1. Dispositivos

Si nos centramos en las páginas propias del Portal de Transparencia (ver punto *b*), predominan los usuarios que se conectan desde un ordenador de escritorio (66,61%, frente al 63,62% del trimestre anterior y 73,91% de hace dos), mientras que aquellos que lo hacen desde un móvil son un 31,10% (frente al 33,61% y 24,00% de los dos trimestres anteriores) y solo un 2,29% (frente al 2,76% y 2,10% de los dos trimestres anteriores) se conectan desde tabletas táctiles.

El trimestre pasado detectamos una fuerte subida de casi 10 puntos en el uso de los móviles, y en consecuencia, una bajada en el uso de los ordenadores de escritorio. A pesar de que el uso del móvil ha bajado un poco respecto del trimestre anterior, podemos ver como se mantiene mucho más alto que lo que había sido habitual hasta ahora (más de 7 puntos por encima de las cifras de hace dos trimestres). Seguiremos analizando este cambio de tendencia en los próximos boletines.



Si se tiene en cuenta el conjunto de micrositiros de transparencia, también se aprecia un comportamiento parecido al del Portal. El uso de los móviles ha bajado respecto del trimestre anterior (23,18% frente al 27,12%), pero se mantiene por encima de los datos de hace dos trimestres (21,49).

	<i>Usuarios de ordenadores</i>	<i>Usuarios de móviles</i>	<i>Usuarios de tabletas táctiles</i>
Portal de Transparencia	7.675	3.584	264
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	2.942	1.025	73
Encargos a medios propios personificados	216	33	6
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	68	11	2
Iniciativas normativas en tramitación	1.827	435	31
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	8.636	1.622	178
Planes y programas	1.102	222	13
Retribuciones	143	64	6
TOTAL	22.609	6.996	573
PORCENTAJE TOTAL	74,92	23,18	1,90

## 5.2. Sistemas operativos

Los datos de este apartado continúan en los valores habituales, con Microsoft Windows en la primera posición de los sistemas operativos más empleados, superando de nuevo el 50%, seguido muy de lejos por los sistemas operativos de dispositivos móviles (Android e iOS).

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	6.307	54,71 %
2. Android	2.560	22,20 %
3. iOS	1.262	10,95 %
4. Macintosh	1.078	9,35 %
5. Linux	173	1,50 %
6. (not set)	88	0,76 %
7. Chrome OS	55	0,48 %
8. OpenBSD	6	0,05 %

### 5.3. Navegadores

Chrome continúa siendo el navegador más empleado, con un 61,9%. Safari supera de nuevo a Firefox en la segunda posición, y la suma de los navegadores de Microsoft sigue por debajo del 9% de los usuarios.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	7.144	61,90 %
2. Safari	1.773	15,36 %
3. Firefox	1.268	10,99 %
4. Edge	527	4,57 %
5. Internet Explorer	489	4,24 %
6. Samsung Internet	190	1,65 %
7. Mozilla	84	0,73 %
8. Opera	43	0,37 %
9. Android Webview	12	0,10 %
10. Safari (in-app)	4	0,03 %

### 5.4. Idiomas de los navegadores

El castellano continúa siendo el idioma mayoritario en los navegadores de los usuarios, con casi el 78% de los usuarios. Los usuarios que tienen el catalán como idioma de su navegador son aproximadamente un 14%. Son valores similares a los de trimestres anteriores.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	7.022	60,56 %
2. es	2.003	17,27 %
3. ca	848	7,31 %
4. ca-es	750	6,47 %
5. en-us	397	3,42 %
6. es-419	163	1,41 %
7. en-gb	130	1,12 %
8. de-de	49	0,42 %
9. es-us	41	0,35 %
10. de	27	0,23 %

## 5.5. Países

Aquí no se aprecian cambios significativos respecto de los trimestres anteriores y los accesos desde España suponen más del 96% del total.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	11.144	96,53 %
2.  United Arab Emirates	69	0,60 %
3.  Germany	43	0,37 %
4.  United States	39	0,34 %
5.  United Kingdom	27	0,23 %
6.  Mexico	20	0,17 %
7.  Colombia	17	0,15 %
8.  Argentina	16	0,14 %
9.  France	15	0,13 %
10.  Switzerland	14	0,12 %

## 5.6. Ciudades

Como ya constatamos en trimestres anteriores, Google Analytics solo considera dos ciudades de las Islas Baleares (Palma e Ibiza) en las estadísticas. Palma continúa encabezando la lista, con un 34,28% de los usuarios, seguido por Madrid, Barcelona y Valencia, justo delante de Ibiza, que tiene un 4,37%.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	4.038	34,28 %
2. (not set)	3.408	28,93 %
3. Madrid	891	7,56 %
4. Barcelona	851	7,22 %
5. Valencia	601	5,10 %
6. Ibiza	515	4,37 %
7. Seville	70	0,59 %
8. Las Palmas de Gran Canaria	50	0,42 %
9. Zaragoza	45	0,38 %
10. Valladolid	42	0,36 %



## APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia

La información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes:

### a) Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace en la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada en las webs de la Dirección General de Presupuestos y Financiación) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalut).

### b) Páginas del Portal de Transparencia (contenido nuevo elaborado por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno y páginas intermedias)

En este punto se incluyen:

- Las páginas elaboradas por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno. Es el caso, por ejemplo, del mapa institucional de las Islas Baleares (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o las fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico. En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darles un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los contratos, en el que trimestralmente se procesa la información publicada en la Plataforma de Contratación del Estado<sup>1</sup>, o de las subvenciones, en las que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones<sup>2</sup>.

A partir de la pandemia, tenemos que incluir en este apartado todas las páginas que se han hecho desde esta Dirección General para ofrecer información en relación a la COVID-19: datos sobre la evolución de la pandemia, relación de ayudas relacionadas con la COVID-19, los contratos de emergencia por la COVID-19, gastos en relación con la COVID-19 (CAIB e IBSalut), etc.

- Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal. En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas, como por ejemplo la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalut y del sector público instrumental.

### c) Contenido nuevo alojado en otros microsítios

En otros casos, también se ha elaborado contenido nuevo, pero se ha tenido que alojar en otros microsítios. Es, por ejemplo, el caso de la página de estructura del Gobierno de las Islas Baleares o de los microsítios que ha diseñado la Dirección General de Transparencia

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



y Buen Gobierno, en los cuales cada consejería tiene permisos para añadir la información de su competencia. Estos microsítios separados del Portal permiten una gestión individualizada y también obtener unas estadísticas para cada uno. En concreto, estos nuevos microsítios relativos a diferentes indicadores de transparencia son los siguientes:

- Estructura del Gobierno de las Islas Baleares
- Encargos a medios propios personificados
- Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público
- Iniciativas normativas en tramitación
- Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
- Planes y programas
- Retribuciones

Así, cuando en este boletín estadístico se analizan el número de páginas visitadas o el número de sesiones, se tienen en cuenta no solo los datos del Portal, sino también los de estos nuevos microsítios con información de transparencia (puntos b y c). En cambio, no se tienen en cuenta las visitas a los enlaces de las páginas externas que se proporcionan desde el Portal (apartado a).