



**Conselleria de Presidència
i Administracions Públiques**

Direcció General de Coordinació
i Transparència

DATOS ESTADÍSTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

(primer trimestre 2024 y evolución)



Sumario

1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA.....	3
2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN).....	5
2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia.....	5
2.2. Evolución visitas páginas relacionadas con temas COVID-19.....	6
2.3. Evolución total de las visitas relativas a algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia.....	7
2.4. Evolución usuarios y sesiones.....	8
3. DATOS ESTADÍSTICOS ACCESO PORTAL TRANSPARENCIA PRIMER TRIMESTRE DE 2024.....	9
3.1. Visitas totales.....	9
3.2. Porcentaje visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia en el primer trimestre.....	10
3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal.....	10
3.4. Las quince páginas más vistas en el primer trimestre.....	12
3.5. Sesiones y usuarios.....	13
3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia primer trimestre.....	13
3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia.....	14
3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitadas.....	15
3.9. Normativas en tramitación más visitadas.....	16
3.10. Aplicación Altos Cargos: cargos más visitados.....	17



1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Este boletín muestra los datos estadísticos relacionados con el Portal de Transparencia del Gobierno de las Illes Balears.

En primer lugar, se muestran los **datos acumulados desde 2019 hasta la actualidad** de diferentes apuntes estadísticos del Portal, lo que permite analizar su evolución. Se ofrecen las visitas totales al Portal de Transparencia, las visitas trimestrales separadas de ciertos indicadores desde el primer trimestre de 2019 hasta el primer trimestre de 2024, así como la evolución en el número usuarios y sesiones. Se incluye igualmente, el desarrollo de las visitas de las páginas relacionadas con temas COVID, si bien en próximas publicaciones este dato dejará de incluirse por la poca incidencia que tiene.

La evolución de los datos del primer trimestre de 2024 muestra un aumento continuado de las visitas totales del Portal hasta las 143.855. Ello supone un crecimiento de un 8,37 % respecto al mismo período de 2023 y de un 5,13 % respecto al inmediatamente anterior (cuarto trimestre de 2023). Aun excluyendo las visitas a la aplicación de transparencia de los altos cargos (que han aumentado un 2,17% este trimestre) las visitas al resto del Portal han crecido casi un 7 % (6,91).

Sin embargo, en comparación con el trimestre anterior, los usuarios se han mantenido prácticamente constantes (mínima variación a la baja de 0,79 %) y las sesiones han descendido muy levemente, un 3,45 %. Esta tendencia, tanto en número de sesiones como en usuarios, viene siendo constante desde el primer trimestre de 2023.

En cuanto a las visitas a las páginas relacionadas con temas COVID, tras la lógica bajada paralela a la mejoría de la pandemia y la finalización de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la enfermedad, en el trimestre analizado se da una importante disminución respecto al último período analizado de 2023. El descenso es del 52 % (de 2.380 a 1.142 visitas).

El boletín también recoge la evolución de forma individualizada de algunos de los indicadores más consultados, como las visitas a las páginas relacionadas con la normativa aplicable a un órgano o a las de iniciativas normativas en tramitación. En este último indicador se había observado un descenso importante de las visitas durante los dos últimos trimestres de 2023, que se va recuperando en 2024. Aquel descenso se explica por dos motivos: en primer lugar, por la existencia de un nuevo indicador desde el inicio de la legislatura XI, llamado "Huella normativa", donde se muestran separadamente las iniciativas normativas ya aprobadas o archivadas, quedando las tramitaciones aún activas en la página de Iniciativas normativas en tramitación, con lo que pueden haber descendido las visitas a esta última página; y, en segundo lugar, por la evidente paralización de actividad normativa que se produce con el cambio de legislatura y que, lógicamente, con el inicio y reanudación de tramitaciones durante 2024, hace que también vuelvan a crecer las visitas.

En el análisis se muestra también la cantidad de visitas realizadas a la aplicación de transparencia de los cargos públicos. A este respecto cabe subrayar el remarcable crecimiento del número de visitas



que recibe. En el primer trimestre de 2024 han aumentado las visitas un 2,17% respecto del trimestre anterior. Si comparamos estos datos con los del primer trimestre de 2023 (1T23) se da un incremento del 93 %. Comparando entre estos mismos periodos (1T24 respecto 1T23) las visitas al Portal de transparencia (sin contar las hechas a la aplicación de altos cargos) descendieron un 13,51 %. Esta tendencia se viene observando desde el inicio de la legislatura XI, y se refleja en la estadística a partir del tercer trimestre de 2023.

En relación a otros aspectos, se observa que, como en períodos anteriores se sigue accediendo al Portal principalmente desde buscadores, si bien se aprecia una tendencia importante al alza en cuanto a los accesos desde páginas de terceros. En cuanto al tipo de dispositivos, la conexión se lleva a cabo principalmente desde ordenadores (72,3 % del total).

A continuación, se muestran los datos estadísticos del **primer trimestre de 2024** (número total de visitas, vías de acceso al Portal, acceso según el tipo de dispositivos, número de sesiones y usuarios, listado de páginas más vistas o el origen geográfico de los usuarios, entre otros).

La fuente de la que se extrae la información para la elaboración de los datos estadísticos del Portal de Transparencia es *Google Analytics*.

NOTA METODOLÓGICA.

Datos a tener en cuenta en el análisis de los datos estadísticos de este boletín, sobre todo para la evolución de los datos:

La información relativa a transparencia de los cargos públicos y personal eventual (gastos, viajes, currículum, declaraciones de bienes y actividades, obsequios que reciben, etc.) se introduce y se muestra en el Portal a través de una **aplicación (transparenciacaib)** desde 2018. No obstante, los datos estadísticos se contabilizan en *Google Analytics* desde junio de 2021 (Tercer trimestre). Por otra parte, debido a un error de configuración de la conexión de la aplicación con *Google Analytics* durante el primer trimestre de 2022 no se pudieron extraer los datos correspondientes, por lo que si bien en los boletines de los trimestres afectados inicialmente se mostraban los datos reales, para el informe anual y para los gráficos de datos acumulados, para intentar ver la evolución, los datos de ese trimestre se han indicado extrapolando los datos de trimestres anteriores.

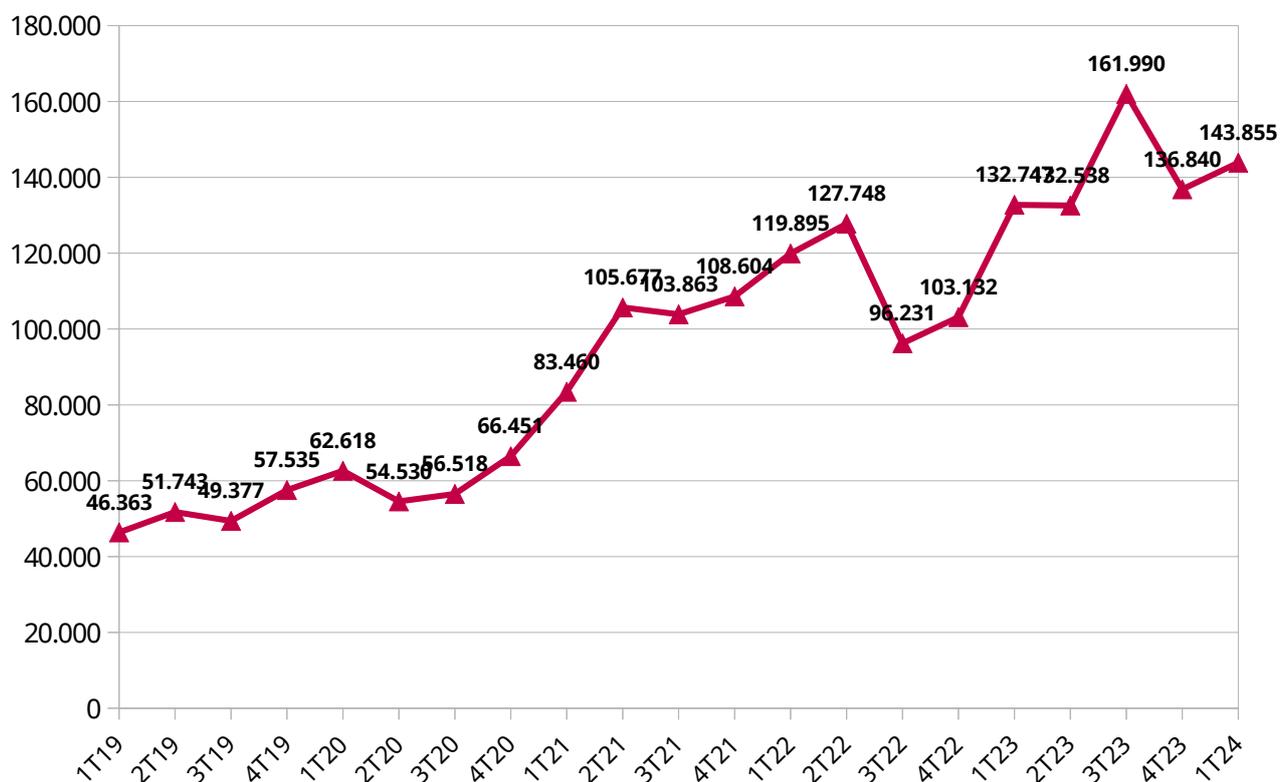
Lo mismo ha ocurrido con los datos de **Iniciativas normativa en tramitación**, de forma que habiendo advertido con posterioridad a la publicación de los boletines correspondientes que *Google Analytics* no había contabilizado los datos de las visitas producidas desde el tercer trimestre de 2022 hasta el 14 de marzo de 2023, y aunque los boletines de estos trimestres mostraban los datos que se mostraban, para tener una información no sesgada, en el informe anual de 2022 y en los gráficos con la evolución, se incluyeron datos extrapolados de la media de las visitas de los trimestre anteriores.

Por último, indicar que las visitas a las páginas del Portal que enlazan a **páginas externas** (del órgano que publica la información), no se contabilizan en esta estadística dado que la Dirección General de Coordinación y Transparencia no tiene acceso a los datos estadísticos de las mismas.



2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN)

2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia



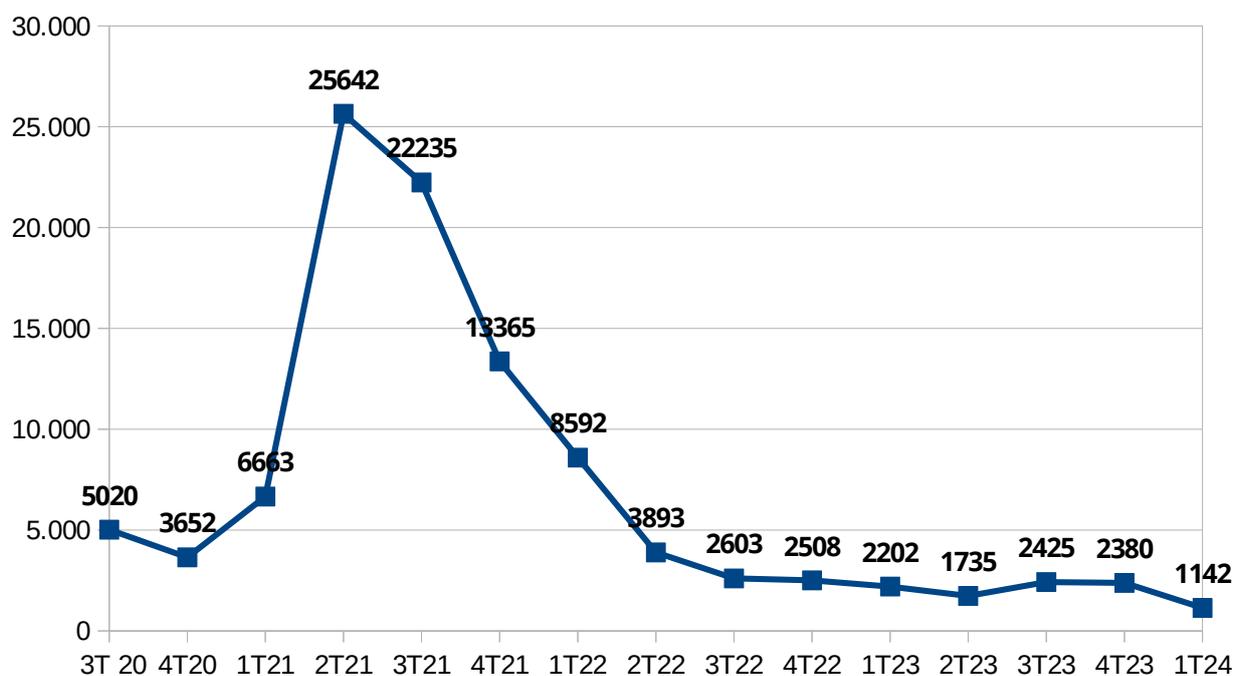
Datos correspondientes a las visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el primer trimestre de 2024 (incluido).

Fuente: Google Analytics



Visitas totales 1T24	Visitas totales 4T23	% incremento 1T24 respecto 4T23	Visitas totales 1T24	Visitas totales 1T23	% incremento 1T24 respecto 1T23
143.855	136.840	5,13 %	143.855	132.747	8,37 %

2.2. Evolución visitas páginas relacionadas con temas COVID-19

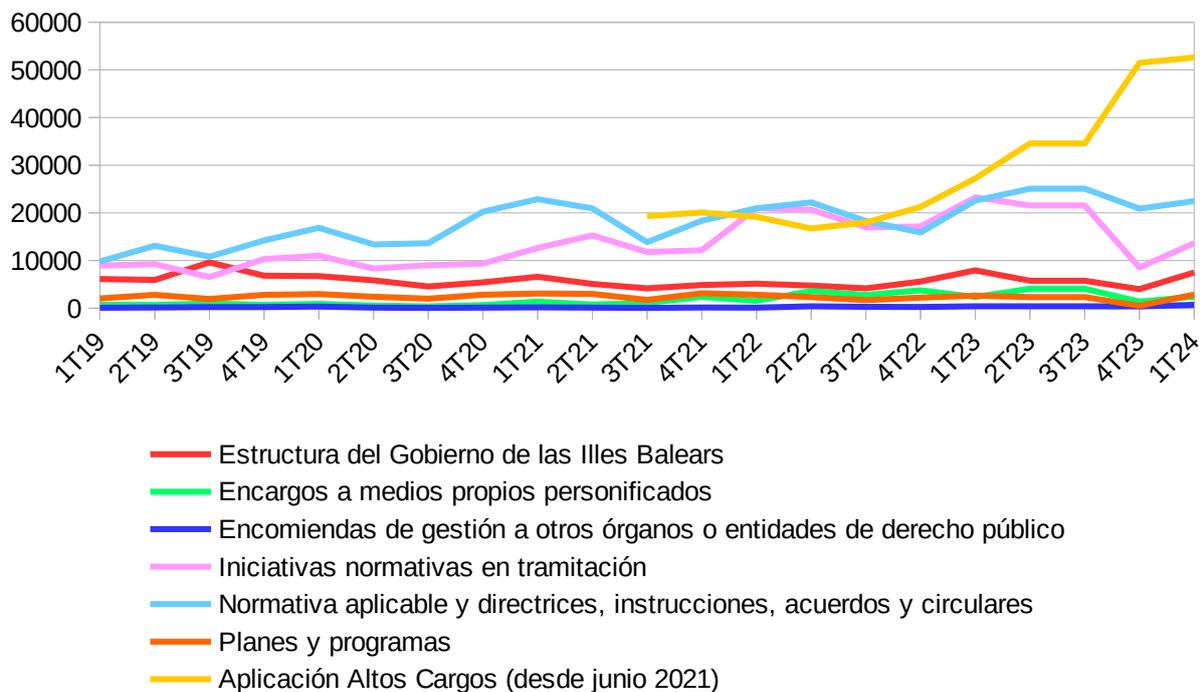


Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el primer trimestre de 2024 (incluido).

Fuente: Google Analytics



2.3. Evolución total de las visitas relativas a algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia



Estos indicadores se introducen en unas páginas web (micrositios) separadas, por lo que podemos obtener datos más concretos de las visitas.

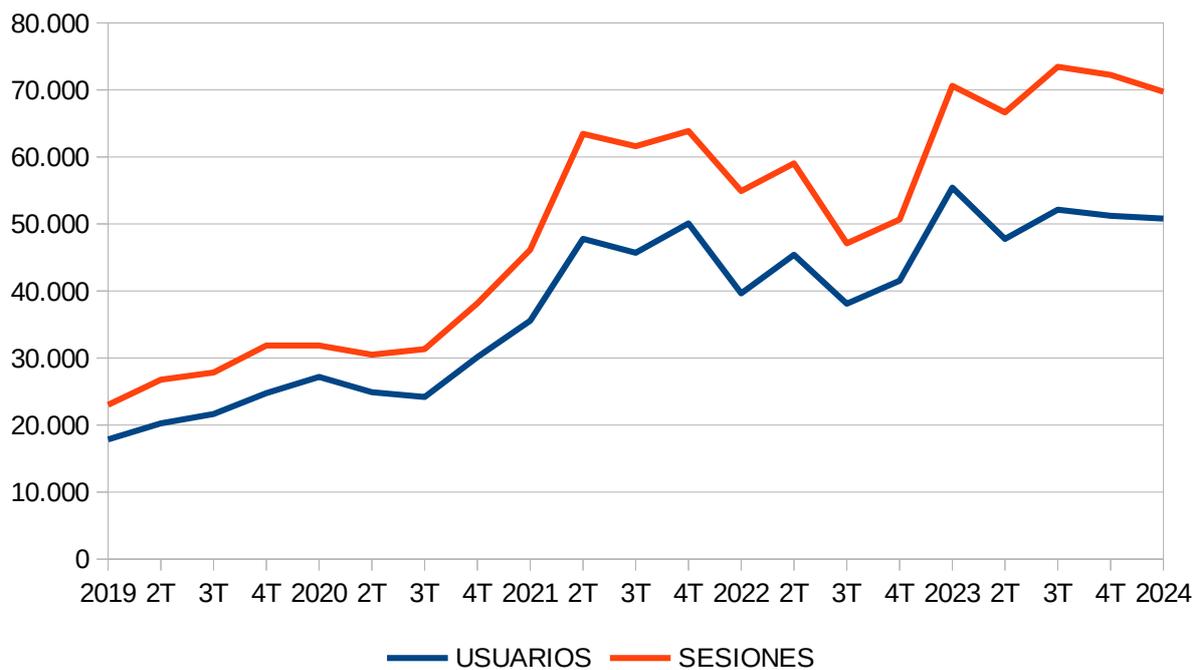
Aquí se muestran los datos correspondientes a las visitas desde primer trimestre 2019 al primer trimestre de 2024 (incluido).

Fuente: Google Analytics

No obstante, como se indica en la nota metodológica de la página 4, debido a que, por errores en la configuración con *Google Analytics*, esta herramienta no ofrece los datos de las visitas del primer trimestre de 2022 de la *aplicación de altos cargos*, ni los datos desde el tercer trimestre de 2022 hasta 14 de marzo de 2023 de la página de *Iniciativas normativa en tramitación*, se ha optado por mostrar en los gráficos datos calculados extrapolando los de periodos anteriores.



2.4. Evolución usuarios y sesiones



Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el primer trimestre de 2024 (incluido).

Fuente: Google Analytics



3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2024

Datos correspondientes a las visitas desde 1 de enero al 31 de marzo de 2024.

Fuente: Google Analytics.

3.1. Visitas totales.

Comparativa datos con el trimestre anterior:

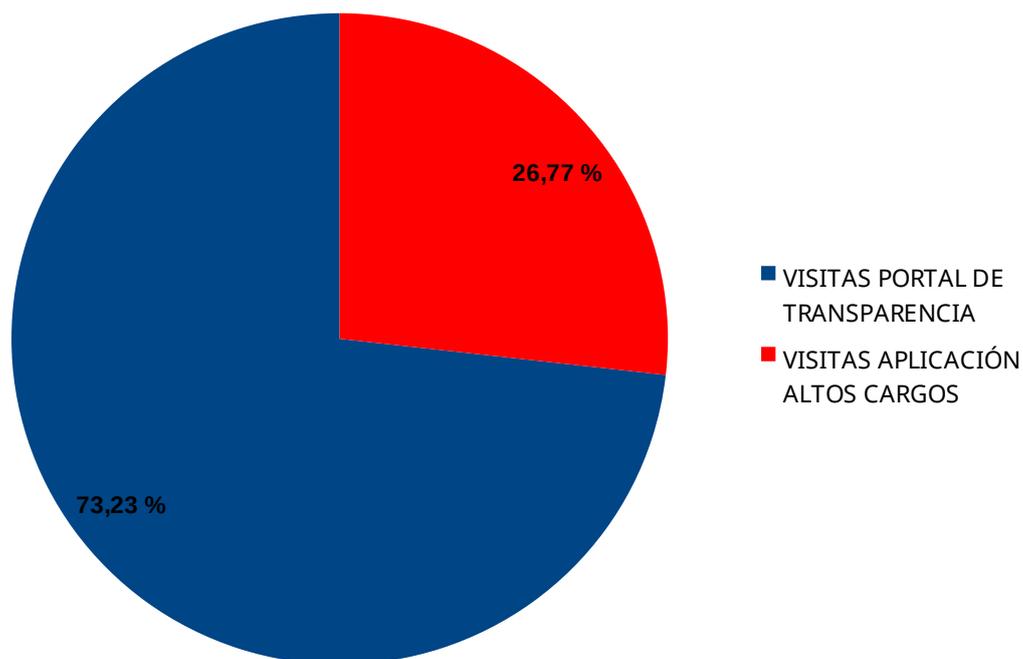
Fuentes	Visitas totales 1T24	Visitas totales 4T23	% incremento 1T24 respecto 4T23
Portal de Transparencia	143.855	136.840	5,13%
Aplicación transparencia altos cargos	52.590	51.472	2,17%
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación transparenciafront)	91.265	85.368	6,91%

Comparativa datos con el mismo trimestre del año anterior:

Fuentes	Visitas totales 1T24	Visitas totales 1T23	% incremento 1T24 respecto 1T23
Portal de Transparencia	143.855	132.747	8,37%
Aplicación transparencia altos cargos	52.590	27.230	93,13%
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación transparenciafront)	91.265	105.517	-13,51%



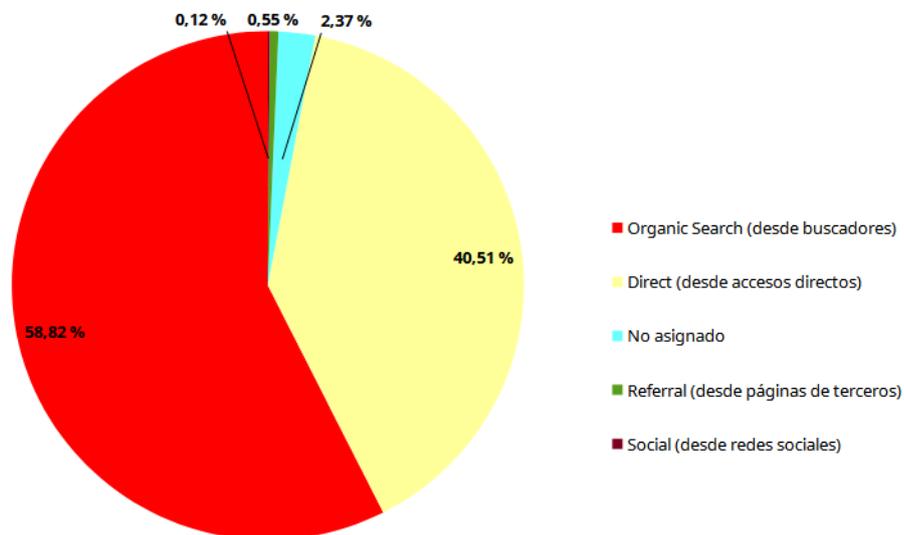
3.2. Porcentaje visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia en el primer trimestre



3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal

Canales de entrada en el primer trimestre de 2024:

Canales principales	Usuarios 1T24	Usuarios 1T24 (%)
Organic Search (desde buscadores)	29.951	58,82 %
Direct (desde accesos directos)	20.630	40,51 %
No asignado	1.206	2,37 %
Referral (desde páginas de terceros)	281	0,55 %
Social (desde redes sociales)	62	0,12 %



Comparativa con el trimestre anterior:

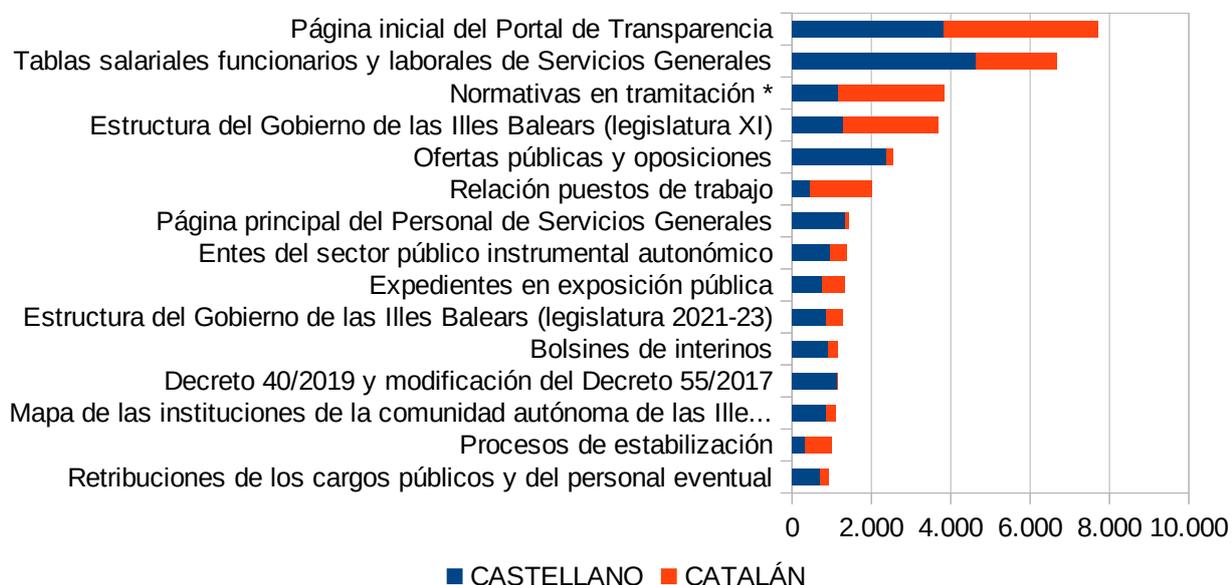
Canales principales	Usuarios 1T24	Usuarios 4T23	% variación 1T24 respecto 1T23
Organic Search (desde buscadores)	29.951	29.849	0,34 %
Direct (desde accesos directos)	20.630	19.773	4,33 %
Referral (desde páginas de terceros)	281	1.250	-77,52 %
Social (desde redes sociales)	62	364	-82,97 %

Si comparamos con el mismo trimestre del año 2023:

Canales principales	Usuarios 1T24	Usuarios 1T23	% variación 1T24 respecto 1T23
Organic Search (des de cercadors)	29.951	31.100	-3,69 %
Direct (des de accessos directes)	20.630	25.334	-18,57 %
Referral (desde páginas de terceros)	281	469	-40,09 %
Social (desde redes sociales)	62	3	1966,67 %
TOTAL	50.924	56.906	-10,51 %



3.4. Las quince páginas más vistas en el primer trimestre



*NOTA: Las visitas a "Normativas en tramitación" incluyen las realizadas a la propia página distribuidora y las consultas a las diferentes iniciativas normativas en tramitación.

En relación con las páginas más visitadas este trimestre, en las primeras posiciones encontramos la **página de inicio del Portal**, las **tablas salariales de funcionarios**, las páginas de **iniciativas normativas en tramitación** y la de la **estructura de gobierno de la nueva legislatura XI**. Esta última lleva dos trimestres siendo muy visitada, en gran parte para consultar los cambios políticos y la nueva organización producidos en la nueva legislatura.

A continuación figuran otras páginas relacionadas con temas de personal, como se ha visto en anteriores boletines, ya que tanto la página de **oferta pública y oposiciones**, como las **relaciones de puestos de trabajo** y la de **retribuciones del personal docente** o la de **procesos de estabilización** despiertan el interés de la ciudadanía.

Entre las páginas más visualizadas se encuentran asimismo las páginas de las fichas de transparencia de los **entes del sector público**, los **expedientes en trámite de información pública**, la página de **convocatoria de subvenciones**, el **mapa de Instituciones de la comunidad autónoma de las Illes Balears** y la de **retribuciones de los cargos y eventuales**. Curiosamente también ha sido muy visitada una norma incluida en la Normativa aplicable a la Dirección General de Emergencias, concretamente el Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears (BOIB N° 70 de 25 de mayo de 2019).

Cabe mencionar que aunque la aplicación de altos cargos recibe más de un tercio de las visitas del Portal, no aparece entre las páginas más populares, ya que no se contabiliza como una página como tal, sino que se cuentan las visitas individualizadas a cada uno de los cargos.



3.5. Sesiones y usuarios

Comparativa con el trimestre anterior:

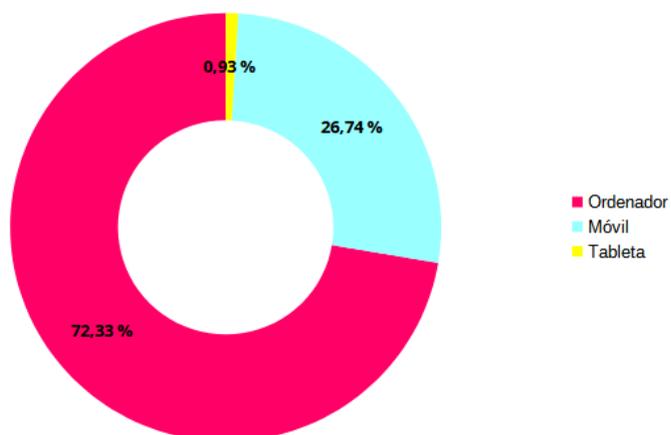
Sesiones 1T24	Sesiones 4T23	% variación
69.745	72.234	-3,45 %
Usuarios 1T24	Usuarios 4T23	% variación
50.808	51.215	-0,79 %

Si comparamos con el mismo trimestre del año 2023:

Sesiones 1T24	Sesiones 1T23	% variación
69.745	71.153	-1,98 %
Usuarios 1T24	Usuarios 1T23	% variación
50.808	50.792	0,03 %

3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia primer trimestre

Categoría del dispositivo	Usuarios 1T24	Usuarios 1T24 (%)
Ordenador	36.837	72,33 %
Móvil	13.464	26,74 %
Tableta	470	0,93 %





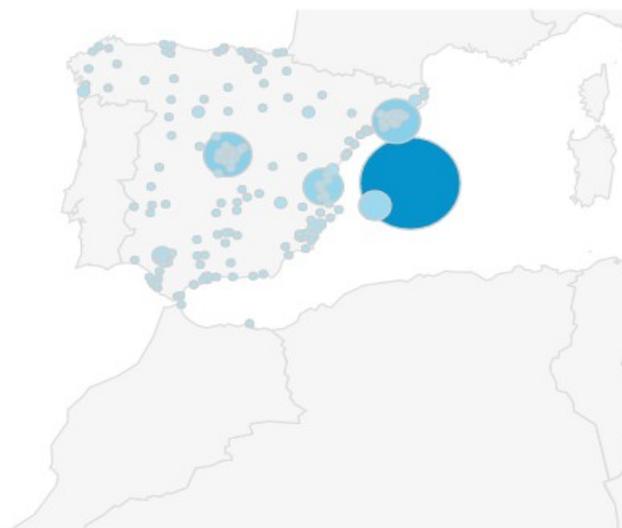
En comparativa con el mismo trimestre de 2023:

	Usuarios Ordenador	Usuarios Ordenador (%)	Usuarios Móvil	Usuarios Móvil (%)	Usuarios Tableta	Usuarios Tableta (%)
Datos 1T24	36.837	72,33 %	13.464	26,74 %	470	0,93 %
Datos 1T23	40.961	73,11 %	14.515	25,91 %	547	0,98 %
Variación	-4.124	-0,78 %	-1.051	0,83 %	-77	-0,05 %

3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia

El 83,80 % de las visitas se han realizado desde España

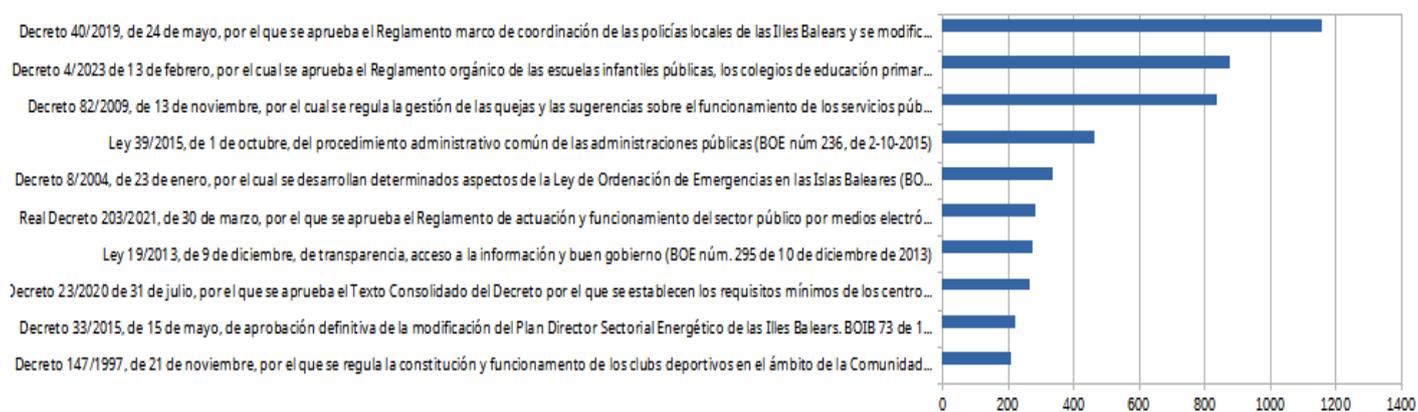
Ciudad	Usuarios
Palma	20.774
(not set)	10.375
Madrid	6.104
Barcelona	3.646
Valencia	1.883
Ibiza	1.755
Sevilla	603
Santa Ponsa	530
Málaga	467
Zaragoza	452





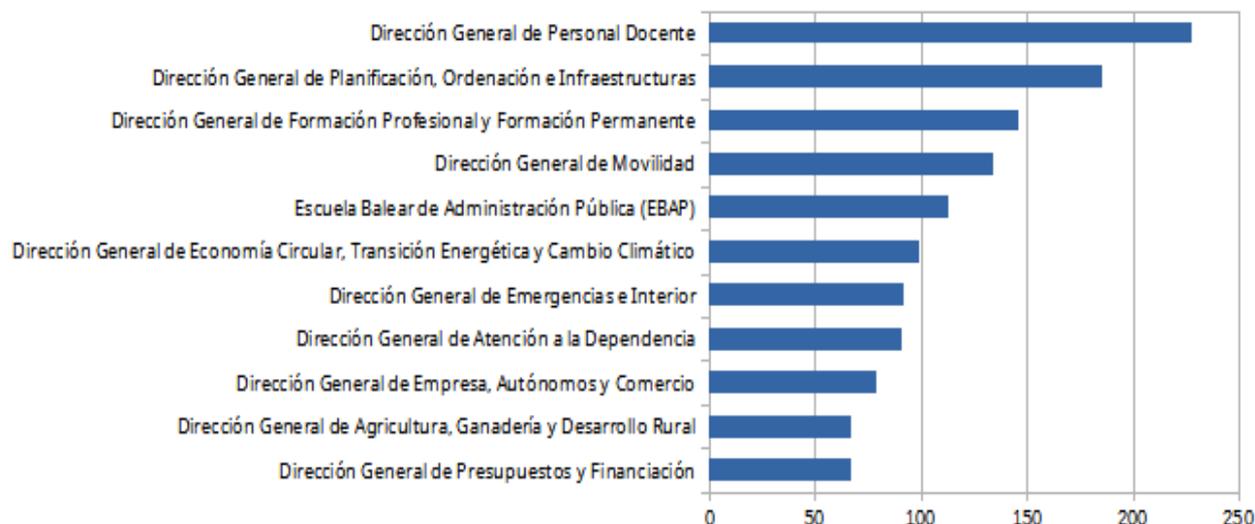
3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitadas

Las normas que más se han consultado han sido las siguientes¹:



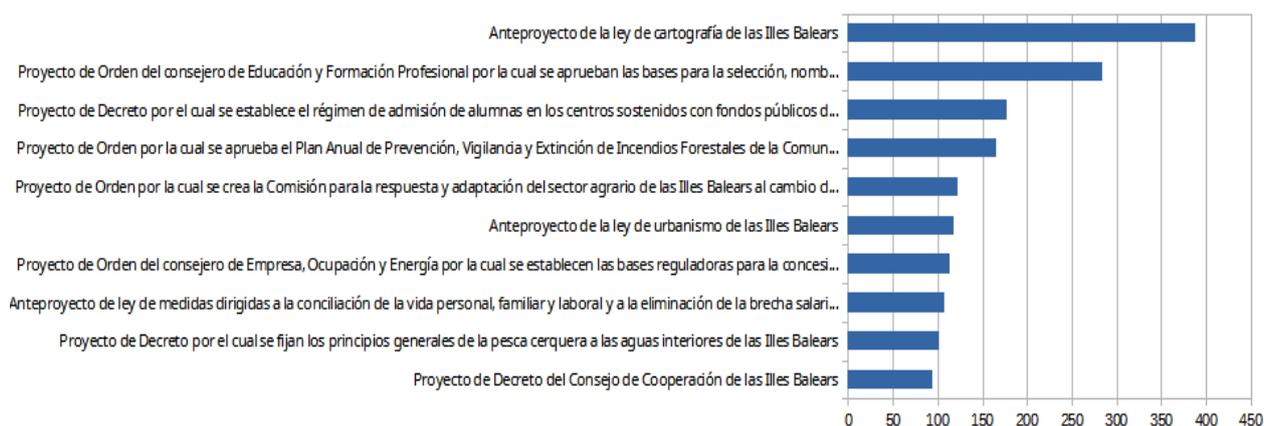
Órganos cuya normativa aplicable es más consultada:

¹ Los datos son la suma de las consultas a la norma en versión en castellano y en catalán.



3.9. Normativas en tramitación más visitadas

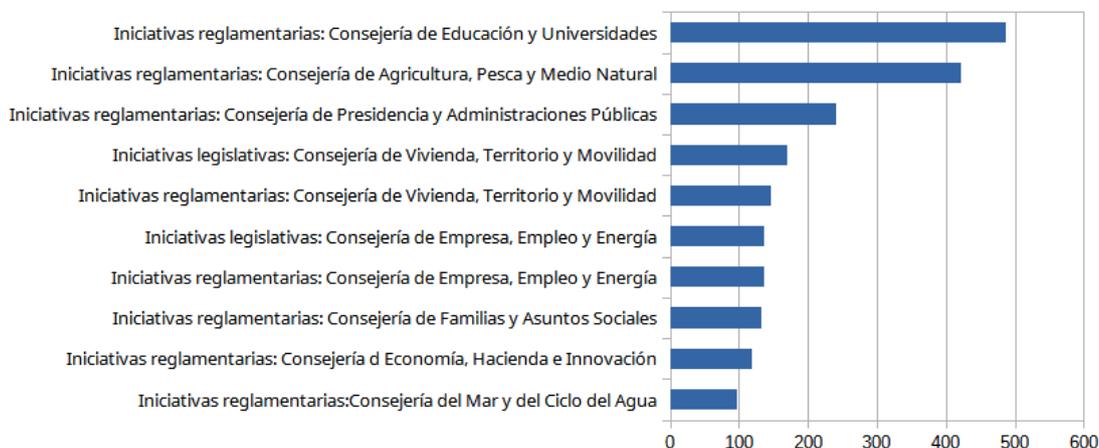
Proyectos normativos que han recibido más visitas²:



Consejerías cuyas normas en tramitación son más visitadas³:

2 Los datos son la suma de las consultas a la norma en versión en castellano y en catalán.

3 Los datos son la suma de las consultas a la norma en versión en castellano y en catalán.



NOTA: En los gráficos de “Normativa aplicable” de un órgano más visitadas, y de “Normativa en tramitación” más visitadas, no se tienen en cuenta las visitas a las páginas distribuidoras de estos indicadores, siendo estas de 690 visitas a la página distribuidora de la primera y 2.318 visitas, en relación a la página distribuidora la segunda.

3.10. Aplicación Altos Cargos: cargos más visitados⁴



⁴ Los datos son la suma de las consultas a la información en versión en castellano y en catalán.