



**Conselleria de Presidència
i Administracions Públiques**

Direcció General de Coordinació
i Transparència

DADES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

(primer trimestre 2024 i evolució)



Sumari

1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA.....	3
2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ).....	5
2.1. Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència.....	5
2.2. Evolució visites pàgines relacionades amb temes COVID-19.....	6
2.3. Evolució total de les visites relatives a alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència.....	7
2.4. Evolució usuaris i sessions.....	8
3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2024..	9
3.1. Visites totals.....	9
3.2. Percentatge visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència en el primer trimestre.....	10
3.3. Vies d'accés de les visites al Portal.....	10
3.4. Les quinze pàgines més vistes en el primer trimestre.....	12
3.5. Sessions i usuaris.....	13
3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència primer trimestre.....	13
3.7. Origen de les visites al Portal de Transparència.....	14
3.8. Normativa aplicable a un òrgan més visitades.....	15
3.9. Normatives en tramitació més visitades.....	16
3.10. Aplicació alts càrrecs: càrrecs més visitats.....	17



1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Aquest butlletí mostra les dades estadístiques relacionades amb el Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears.

En primer lloc, es mostren **les dades acumulades des de 2019 fins ara** de diferents anotacions estadístiques del Portal, la qual cosa permet analitzar-ne l'evolució. S'ofereixen les visites totals al Portal de Transparència, les visites trimestrals separades de certs indicadors des del primer trimestre de 2019 fins al primer trimestre de 2024, així com l'evolució en el nombre d'usuaris i sessions. S'hi inclou, igualment, el desenvolupament de les visites de les pàgines relacionades amb temes COVID, si bé en properes publicacions aquesta dada deixarà d'incloure-s'hi per la poca incidència que té.

L'evolució de les dades del primer trimestre de 2024 mostra un augment continuat de les visites totals del Portal fins a les 143.855. Això suposa un creixement d'un 8,37 % respecte del mateix període de 2023 i d'un 5,13 % respecte de l'immediatament anterior (quart trimestre de 2023). Fins i tot exclouent les visites a l'aplicació de transparència dels alts càrrecs (que han augmentat un 2,17 % aquest trimestre), les visites a la resta del Portal han augmentat gairebé un 7 % (6,91).

No obstant això, en comparació amb el trimestre anterior, els usuaris s'han mantingut pràcticament constants (mínima variació a la baixa del 0,79 %) i las sessions han descendit molt lleument, un 3,45 %. Aquesta tendència, tant en nombre de sessions com en usuaris, és constant des del primer trimestre de 2023.

Quant a les visites a les pàgines relacionades amb temes COVID, després de la baixada lògica paral·lela a la millora de la pandèmia i l'acabament de la situació de crisi sanitària ocasionada per la malaltia, en el trimestre analitzat es produeix una disminució important pel que fa al darrer període analitzat de 2023. El descens és del 52 % (de 2.380 a 1.142 visites).

El butlletí també recull l'evolució de manera individualitzada d'alguns dels indicadors més consultats, com ara les visites a les pàgines relacionades amb la normativa aplicable a un òrgan o a les d'iniciatives normatives en tramitació. En aquest darrer indicador, s'hi havia observat un descens important de les visites durant els dos darrers trimestres de 2023, que es recupera en 2024. El descens s'explica per dos motius: en primer lloc, per l'existència d'un indicador nou des de l'inici de la legislatura XI, denominat «Petjada normativa», en què es mostren separatament les iniciatives normatives ja aprovades o arxivades, i les tramitacions encara actives queden en la pàgina d'iniciatives normatives en tramitació, amb la qual cosa poden haver descendit les visites a aquesta darrera pàgina; i, en segon lloc, per la paralització evident d'activitat normativa que es produeix amb el canvi de legislatura i que, lògicament, amb l'inici i la represa de tramitacions durant 2024 fa que també tornin a augmentar les visites.

En l'anàlisi es mostra també la quantitat de visites fetes a l'aplicació de transparència dels càrrecs públics. Quant a això, cal subratllar l'increment remarcable del nombre de visites que rep. En el primer



trimestre de 2024 han augmentat les visites un 2,17 % respecte del trimestre anterior. Si es comparen aquestes dades amb les del primer trimestre de 2023 (1T23), es produeix un increment del 93 %. Si es comparen entre aquests mateixos períodes (1T24 respecte 1T23) les visites al Portal de Transparència —sense comptar les fetes a l'aplicació d'alts càrrecs— van descendir un 13,51 %. Aquesta tendència s'observa des de l'inici de la legislatura XI, i es reflecteix en l'estadística a partir del tercer trimestre de 2023.

Pel que fa a altres aspectes, s'observa que, com en períodes anteriors, es continua accedint al Portal principalment des de cercadors, si bé s'aprecia una tendència important a l'alça quant als accessos des de pàgines de tercers. Quant al tipus de dispositius, la connexió es du a terme principalment des d'ordinadors (72,3 % del total).

A continuació, es mostren les dades estadístiques **del primer trimestre de 2024** (nombre total de visites, vies d'accés al Portal, accés segons el tipus de dispositius, nombre de sessions i usuaris, llista de pàgines més vistes o l'origen geogràfic dels usuaris, entre d'altres).

La font de la qual s'extreu la informació per a l'elaboració de les dades estadístiques del Portal de Transparència és Google Analytics.

Nota metodològica

Dades que cal tenir en compte en l'anàlisi de les dades estadístiques d'aquest butlletí, sobretot per a l'evolució de les dades:

La informació relativa a transparència dels càrrecs públics i personal eventual (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) s'introdueix i es mostra en el Portal a través d'una **aplicació (transparenciacaib)** des de 2018. No obstant això, les dades estadístiques es comptabilitzen a Google Analytics des de juny de 2021 (tercer trimestre). D'altra banda, a causa d'un error de configuració de la connexió de l'aplicació amb Google Analytics durant el primer trimestre de 2022, no es van poder extreure les dades corresponents, per la qual cosa si bé en els butlletins dels trimestres afectats inicialment es mostraven les dades reals per a l'informe anual i per als gràfics de dades acumulades per intentar veure'n l'evolució, les dades d'aquest trimestre s'han indicat extrapolant les dades de trimestres anteriors.

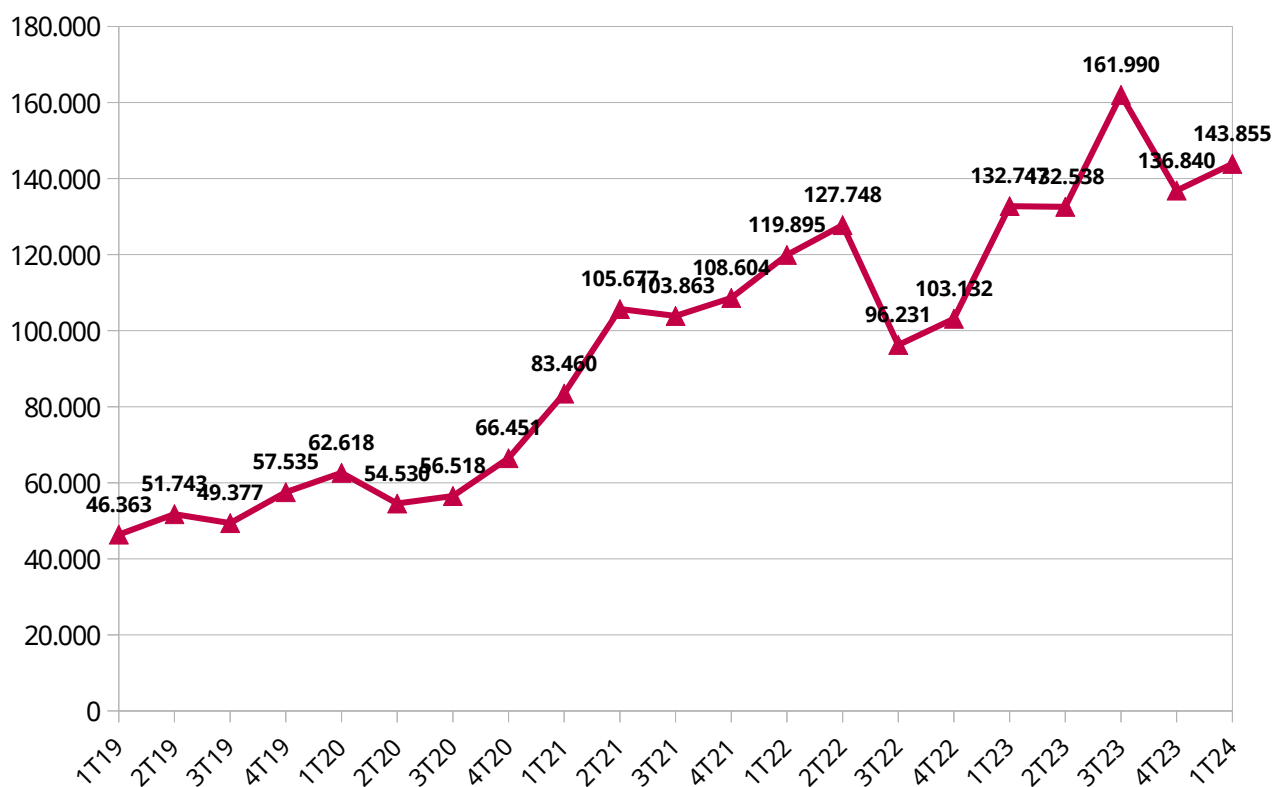
El mateix ha ocorregut amb les dades **d'iniciatives normativa en tramitació**, de manera que havent advertit amb posterioritat a la publicació dels butlletins corresponents que Google Analytics no havia comptabilitzat les dades de les visites produïdes des del tercer trimestre de 2022 fins al 14 de març de 2023, i encara que els butlletins d'aquests trimestres mostraven les dades que es mostraven, per tenir una informació no esbiaixada, en l'informe anual de 2022 i en els gràfics amb l'evolució es van incloure dades extrapolades de la mitjana de les visites dels trimestres anteriors.

Finalment, cal indicar que les visites a les pàgines del Portal que enllacen a **pàgines externes** (de l'òrgan que publica la informació) no es comptabilitzen en aquesta estadística, atès que la Direcció General de Coordinació i Transparència no té accés a les dades estadístiques d'aquestes pàgines.



2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ)

2.1. Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència



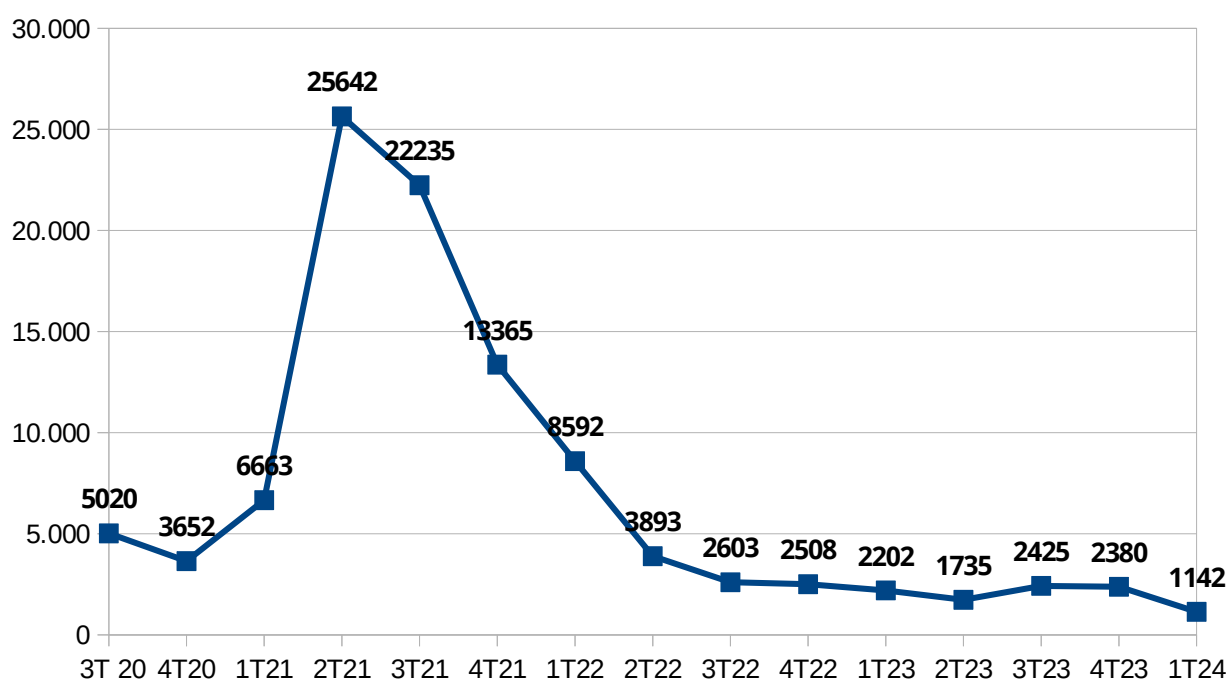
Dades corresponents a les visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 fins al primer trimestre de 2024 (inclòs).

Font: Google Analytics



Visites totals 1T24	Visites totals 4T23	% increment 1T24 respecte 4T23	Visites totals 1T24	Visites totals 1T23	% increment 1T24 respecte 1T23
143.855	136.840	5,13 %	143.855	132.747	8,37 %

2.2. Evolució visites pàgines relacionades amb temes COVID-19

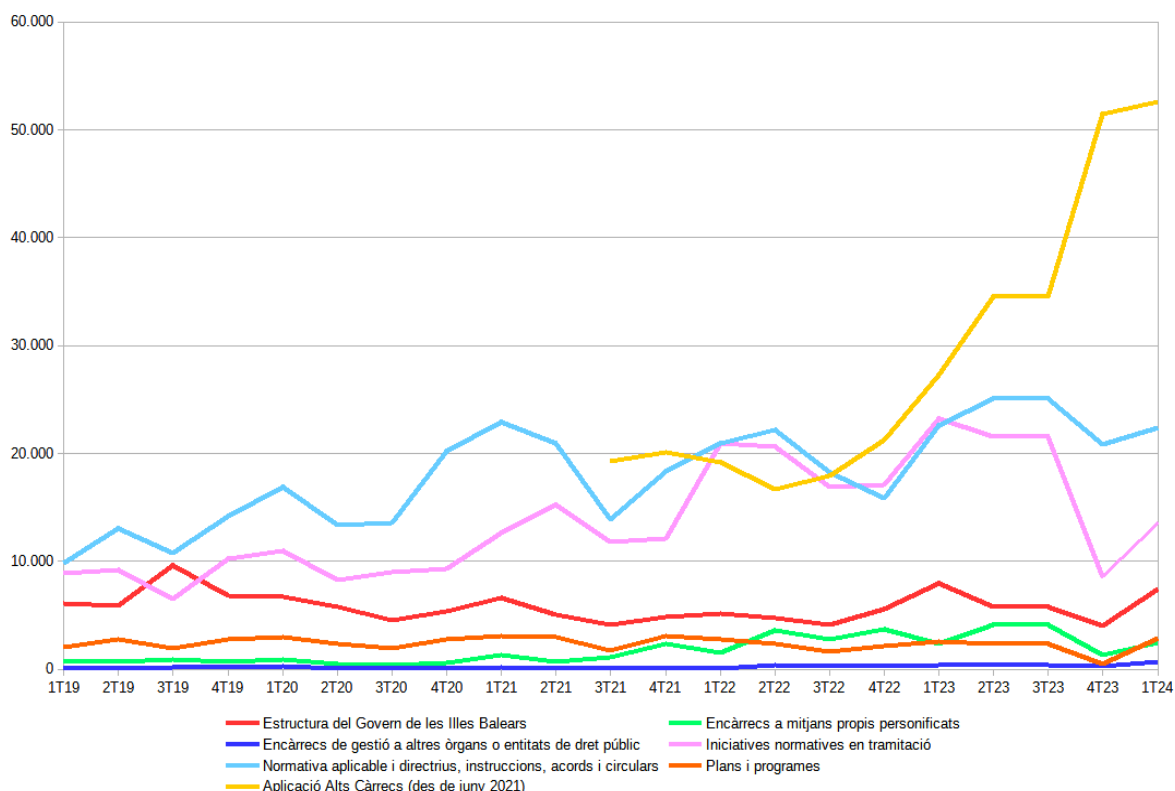


Dades corresponents a visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 fins al primer trimestre de 2024 (inclòs).

Font: Google Analytics



2.3. Evolució total de les visites relatives a alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència



Aquests indicadors s'introdueixen en unes pàgines web (microllocs) separades, per la qual cosa podem obtenir dades més concretes de les visites.

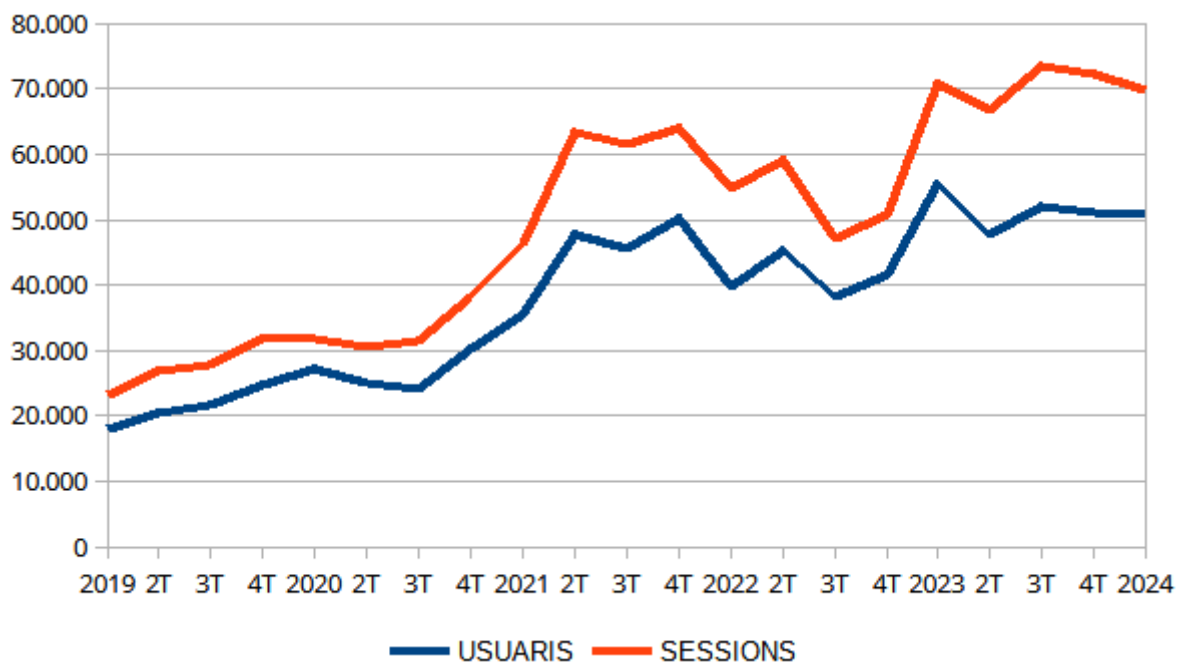
Aquí es mostren les dades corresponents a les visites des del primer trimestre de 2019 al primer trimestre de 2024 (inclòs).

Font: Google Analytics

No obstant això, tal com s'indica en la nota metodològica de la pàgina 4, atès que per errors en la configuració amb Google Analytics aquesta eina no ofereix les dades de les visites del primer trimestre de 2022 de l'aplicació d'alts càrrecs ni les dades des del tercer trimestre de 2022 fins al 14 de març de 2023 de la pàgina d'iniciatives normatives en tramitació, s'ha optat per mostrar en les gràfiques dades calculades extrapolant les de períodes anteriors.



2.4. Evolució usuaris i sessions



Dades corresponents a visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 fins al primer trimestre de 2024 (inclòs).

Font: Google Analytics



3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2024

Dades corresponents a les visites des de l'1 de gener al 31 de març de 2024.

Font: Google Analytics

3.1. Visites totals

Comparativa de dades amb el trimestre anterior:

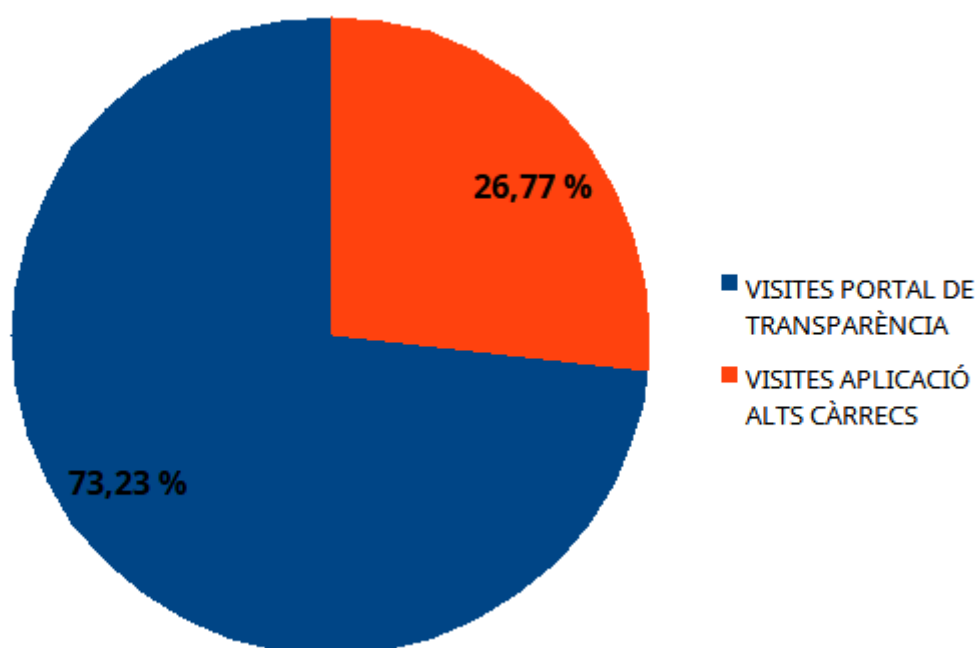
Fonts	Visites totals 1T24	Visites totals 4T23	% increment 1T24 respecte 4T23
Portal de Transparència	143.855	136.840	5,13%
Aplicació transparència alts càrrecs	52.590	51.472	2,17%
Portal de Transparència (sense visites a l'aplicació de transparençiafront)	91.265	85.368	6,91%

Comparativa de dades amb el mateix trimestre de l'any anterior:

Fonts	Visites totals 1T24	Visites totals 1T23	% increment 1T24 respecte 1T23
Portal de Transparència	143.855	132.747	8,37%
Aplicació transparència alts càrrecs	52.590	27.230	93,13%
Portal de Transparència (sense visites a l'aplicació de transparençiafront)	91.265	105.517	-13,51%



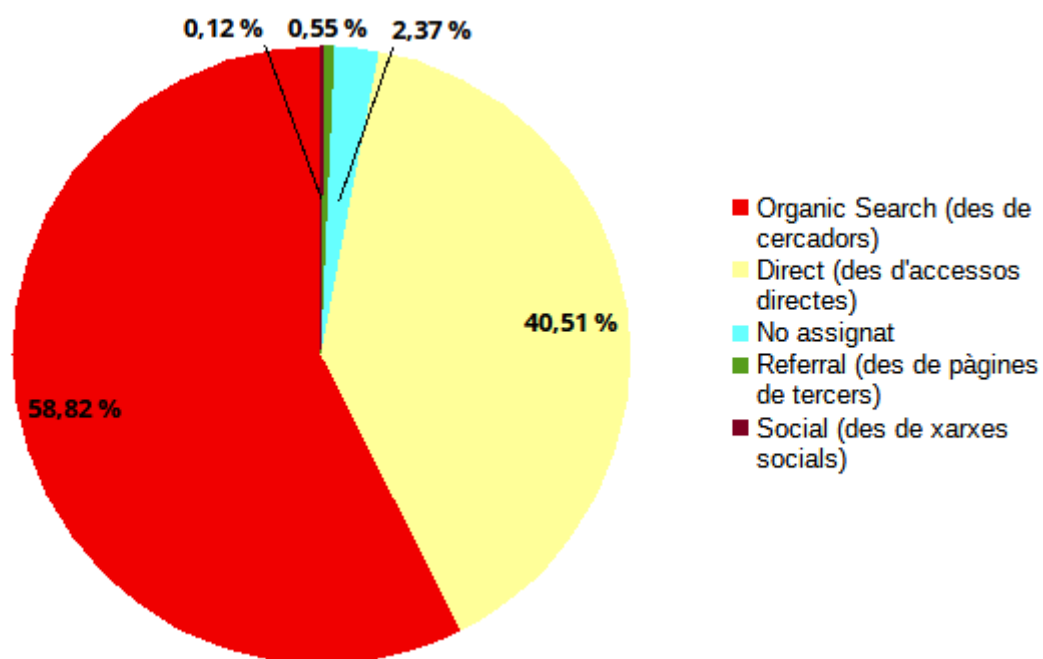
3.2. Percentatge de visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència en el primer trimestre



3.3. Vies d'accés de les visites al Portal

Canals d'entrada en el primer trimestre de 2024:

Canals principals	Usuaris 1T24	Usuaris 1T24 (%)
Organic Search (des de cercadors)	29.951	58,82 %
Direct (des d'accessos directes)	20.630	40,51 %
No assignat	1.206	2,37 %
Referral (des de pàgines de tercers)	281	0,55 %
Social (des de xarxes socials)	62	0,12 %



Comparativa amb el trimestre anterior:

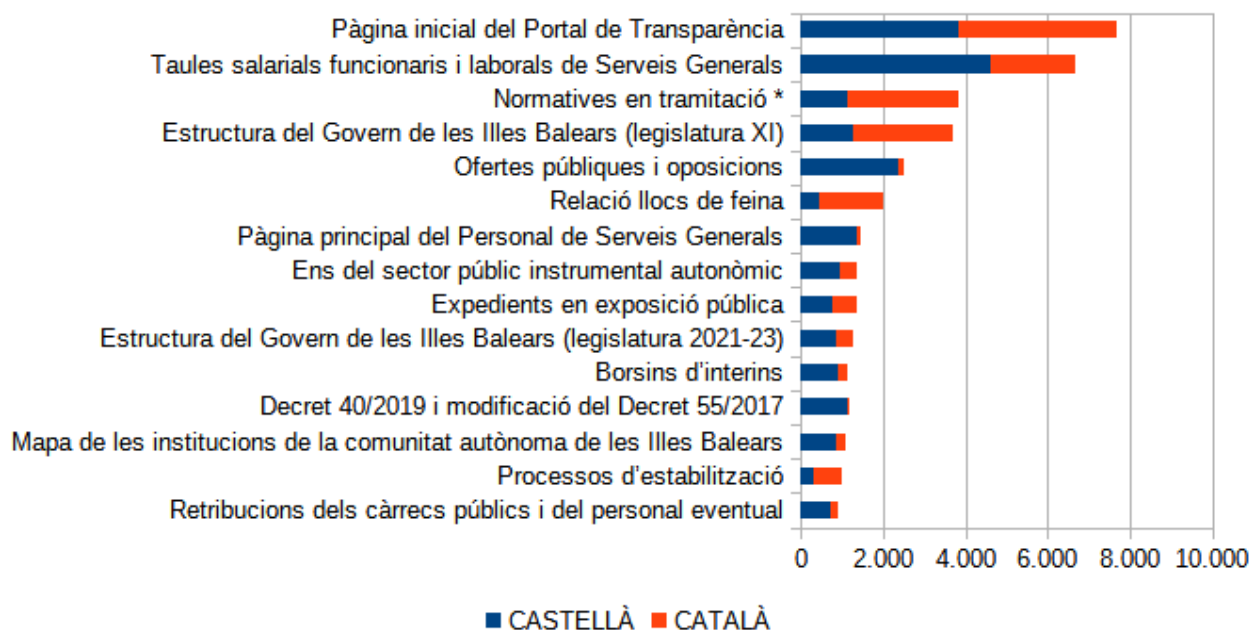
Canals principals	Usuaris 1T24	Usuaris 4T23	% increment 1T24 respecte 4T23
Organic Search (des de cercadors)	29.951	29.849	0,34 %
Direct (des d'accessos directes)	20.630	19.773	4,33 %
Referral (des de pàgines de tercers)	281	1.250	-77,52 %
Social (des de xarxes socials)	62	364	-82,97 %



Si es compara amb el mateix trimestre de l'any 2023:

Canals principals	Usuaris 1T24	Usuaris 1T23	% variació 1T24 respecte 1T23
Organic Search (des de cercadors)	29.951	31.100	-3,69 %
Direct (des d'accessos directes)	20.630	25.334	-18,57 %
Referral (des de pàgines de tercers)	281	469	-40,09 %
Social (des de xarxes socials)	62	3	1966,67 %
TOTAL	50.924	56.906	-10,51 %

3.4. Les quinze pàgines més vistes en el primer trimestre



*NOTA: les visites a «Normatives en tramitació» inclouen les fetes a la pàgina distribuïdora i les consultes a les diferents iniciatives normatives en tramitació.



Quant a les pàgines més visitades aquest trimestre, en les primeres posicions hi ha la **pàgina d'inici del Portal**, les **taules salarials dels funcionaris**, les **pàgines d'iniciatives normatives en tramitació** i la de **l'estructura de govern de la nova legislatura XI**. Aquesta darrera fa dos trimestres que és molt visitada, en gran part per consultar els canvis polítics i la nova organització produïts en la nova legislatura.

A continuació, figuren altres pàgines relacionades amb temes de personal, com s'ha vist en butlletins anteriors, ja que tant la pàgina **d'oferta pública i oposicions** com les **relacions de llocs de treball** i la de **retribucions del personal docent** o la de **processos d'estabilització** desperten l'interès de la ciutadania.

Entre les pàgines més vistes hi ha així mateix les pàgines de les fitxes de transparència dels **ens del sector públic**, els **expedients en tràmit d'informació pública**, la pàgina de **convocatòria de subvencions**, el **mapa d'institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears** i la de **retribucions dels càrrecs i eventuals**. Curiosament també ha estat molt visitada una norma inclosa en la normativa aplicable a la Direcció General d'Emergències, concretament el Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears (BOIB núm. 70 de 25 de maig de 2019).

Cal esmentar que tot i que l'aplicació d'alts càrrecs rep més d'un terç de les visites del Portal, no apareix entre les pàgines més populars ja que no es comptabilitza com una pàgina com a tal, sinó que es compten les visites individualitzades a cadascun dels càrrecs.

3.5. Sessions i usuaris

Comparativa amb el trimestre anterior:

Sessions 1T24	Sessions 4T23	% variació
69.745	72.234	-3,45 %
Usuaris 1T24	Usuaris 4T23	% variació
50.808	51.215	-0,79 %

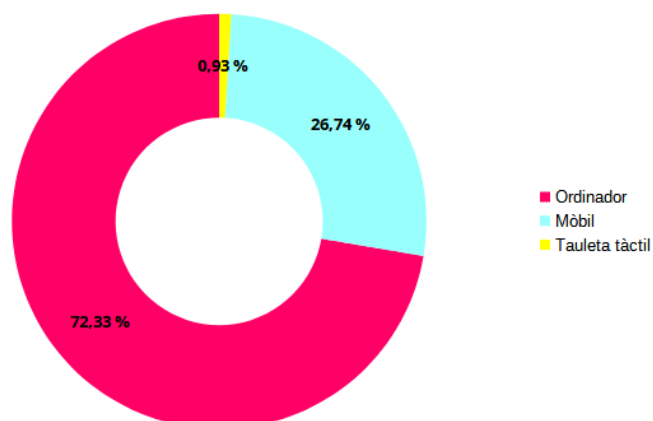


Si es compara amb el mateix trimestre de l'any 2023:

Sessions 1T24	Sessions 1T23	% variació
69.745	71.153	-1,98 %
Usuaris 1T24	Usuaris 1T23	% variació
50.808	50.792	0,03 %

3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència primer trimestre

Categoria del dispositiu	Usuaris 1T24	Usuaris 1T24 (%)
Ordinador	36.837	72,33 %
Mòbil	13.464	26,74 %
Tauleta tàctil	470	0,93 %



Comparativa amb el mateix trimestre de 2023:

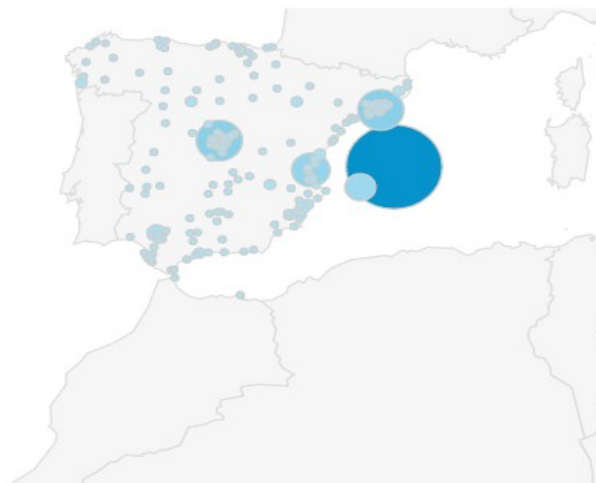
	Usuaris Ordinador	Usuaris Ordinador (%)	Usuaris Mòbil	Usuaris Mòbil (%)	Usuaris Tauleta tàctil	Usuaris Tauleta tàctil (%)
Dades 1T24	36.837	72,33 %	13.464	26,74 %	470	0,93 %
Dades 1T23	40.961	73,11 %	14.515	25,91 %	547	0,98 %
Variació	-4.124	-0,78 %	-1.051	0,83 %	-77	-0,05 %



3.7. Origen de les visites al Portal de Transparència

El 83,80 % de les visites s'han fet des d'Espanya

Ciutat	Usuaris
Palma	20.774
(not set)	10.375
Madrid	6.104
Barcelona	3.646
València	1.883
Eivissa	1.755
Sevilla	603
Santa Ponça	530
Màlaga	467
Saragossa	452



3.8. Normativa aplicable a un òrgan més visitada

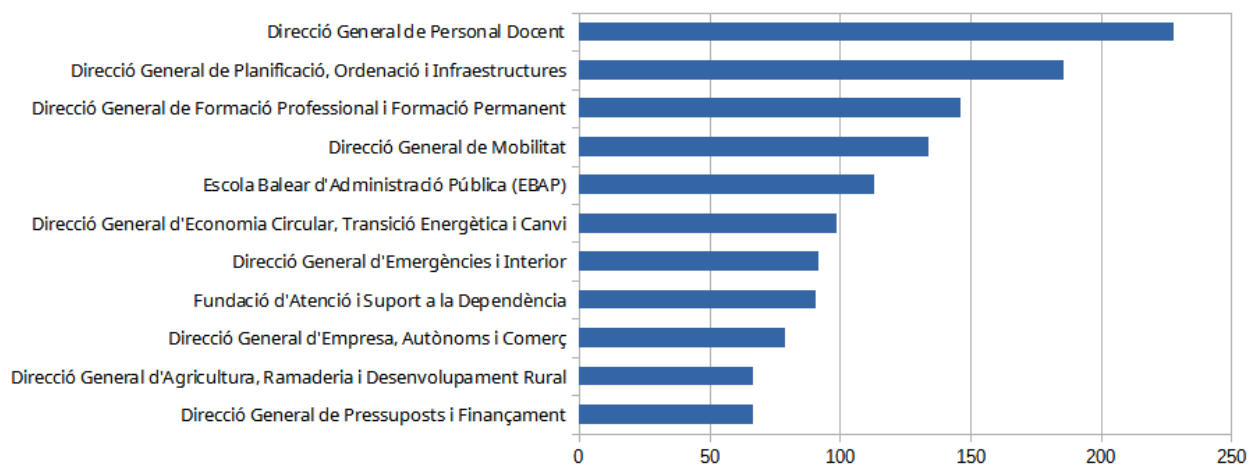
Les normes que més s'han consultat han estat les següents¹:



¹ Les dades són la suma de les consultes a la norma en la versió en castellà i en català.

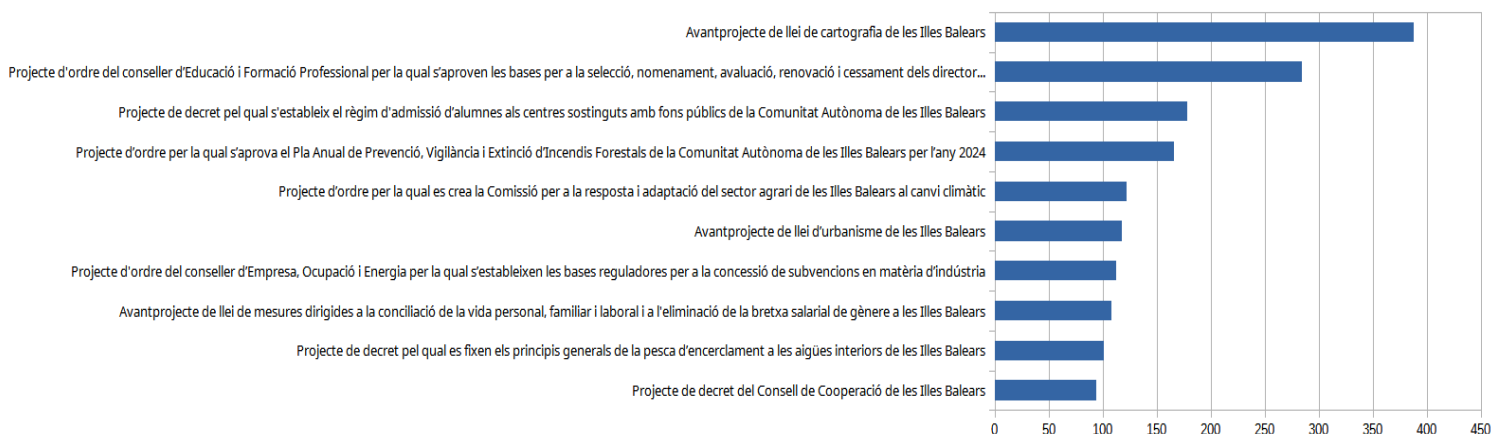


Òrgans la normativa aplicable dels quals és més consultada:



3.9. Normatives en tramitació més visitades

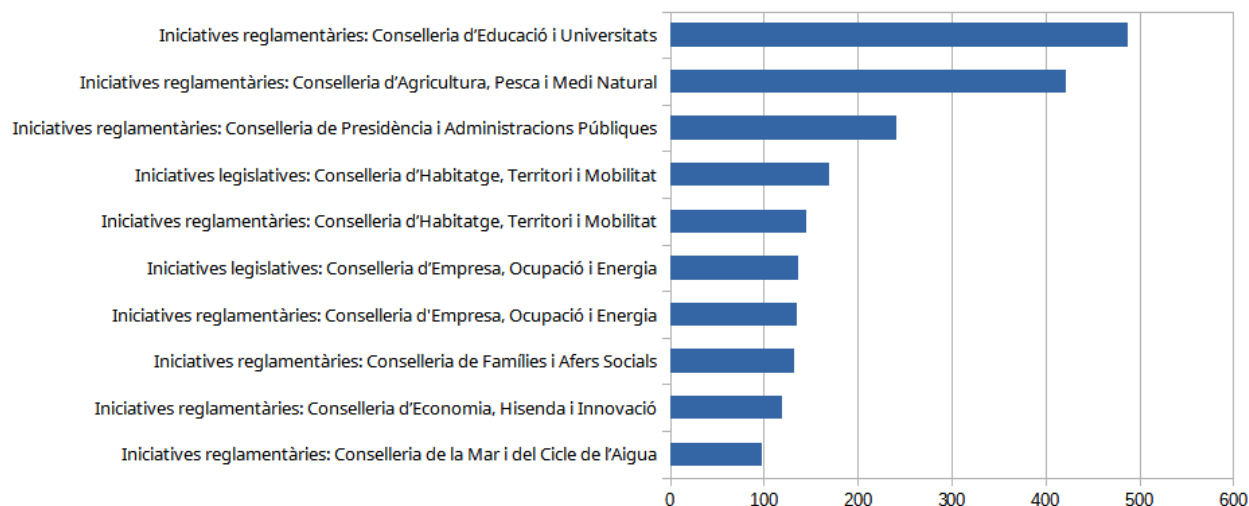
Projectes normatius que han rebut més visites²:



² Les dades són la suma de les consultes a la norma en la versió en castellà i en català.

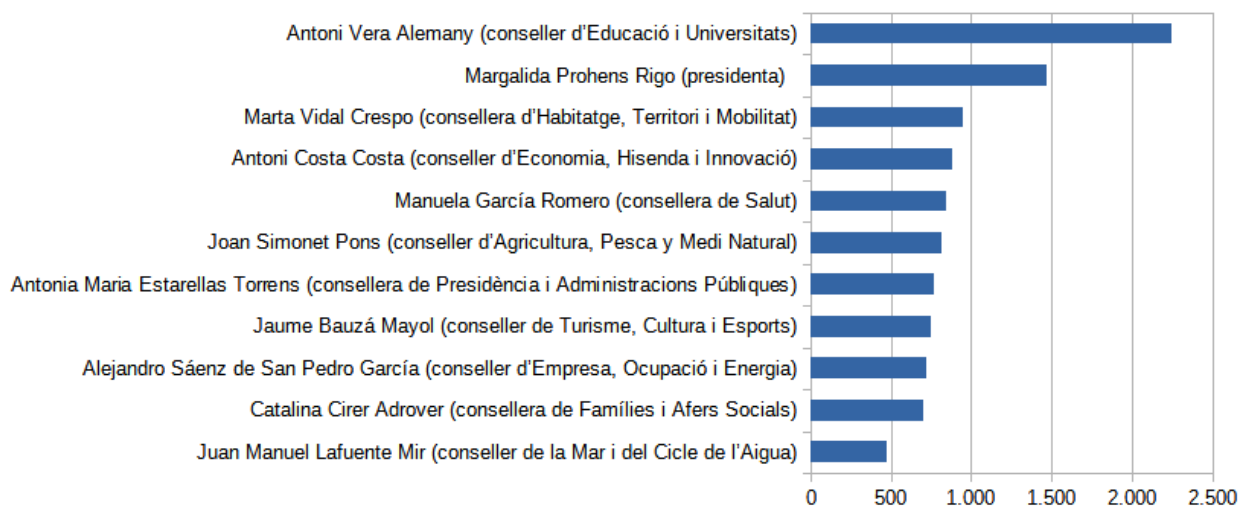


Conselleries les normes en tramitació de les quals són més visitades³:



NOTA: en els gràfics de Normativa aplicable d'un òrgan més visitada i de Normativa en tramitació més visitada no es tenen en compte les visites a les pàgines distribuïdores d'aquests indicadors, que són 690 visites a la pàgina distribuïdora de la primera i 2.318 visites, en relació amb la pàgina distribuïdora de la segona.

3.10. Aplicació alts càrrecs: càrrecs més visitats⁴



3 Les dades són la suma de les consultes a la norma en la versió en castellà i en català.

4 Les dades són la suma de les consultes a la informació en la versió en castellà i en català.